

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม

มนูญ จันทร์สมบุญ^{1*} และ ศิวกร อินทร์พิทักษ์²

¹อาจารย์ประจำสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

²นักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

*manoon77@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ 2) เปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ความรู้ความชำนาญ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ตำแหน่ง ประสบการณ์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม จำนวน 388 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วนกระจายตามลักษณะงานที่ให้บริการ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีและใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติ t-test ค่าความแปรปรวนทางเดียว F-test (One Way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ประกอบด้วย ประสิทธิภาพในด้านต้นทุน ประสิทธิภาพในด้านคุณภาพ ประสิทธิภาพในด้านปริมาณงาน และประสิทธิภาพในการให้บริการ

2. พนักงานเทศบาลที่มี เพศ ตำแหน่ง ต่างกัน มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ส่วนพนักงานที่มีอายุ ความรู้ความชำนาญ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และประสบการณ์ ต่างกัน มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน,พนักงานเทศบาล,เทศบาลตำบลอ้อมใหญ่

Operational efficiency of the Municipality officers , Office of the Omyai Subdistrict Municipality, Sam Phran District, Nakhon Pathom Province

Manoon Jansomboon¹, and Sivakorn Inpitak²

¹department of public administration, rajabhat nakhon pathom university

²department of public administration, rajabhat nakhon pathom university

*manoon77@gmail.com

Abstract

The research aim to: 1) to study the operational efficiency of municipality officer at Omyai Subdistrict Municipality Office; and 2) compare the operational efficiency of municipality officer as classified by personal factors with gender, age, knowledge and skill, working duration, position and experience. The research sample was 388 service recipients derived by proportional stratified random sampling as distributed by description of job services. Research instruments was a questionnaire constructed by the researcher. Data were analyzed with frequency, percentage, mean, standard deviation, the t-test statistic and one - way analysis of variance.

The research found that:

1. The overall operational efficiency of the officers was in high level, while each aspect consisted of cost efficiency, quality efficiency, workload efficiency, and service efficiency were in high level.

2. The municipality officer with differences in gender, position had different operational efficiency with statistical significance level at .05, whereas there were no differences in those as classified by age, knowledge and skill, working duration and experience.

Keyword: Operational efficiency, Municipality officer, Omyai Subdistrict Municipality

1. บทนำ

ในปัจจุบันองค์กรต่างๆ ได้หันมาให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนในองค์กรของตนเองมากขึ้น เพราะความเจริญก้าวหน้าขององค์กร ตลอดจนการบริหารงานขององค์กรจะบรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์หรือไม่ขึ้นอยู่กับความสามารถในการทำงานของพนักงาน ที่จะทำให้องค์กรได้รับความคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพโดยคำนึงถึงวิธีการใช้ทรัพยากรให้เกิดความประหยัดหรือสิ้นเปลืองให้น้อยที่สุด ไม่ว่าจะเป็นระยะเวลา ทรัพยากร แรงงาน จึงกล่าวได้ว่าประสิทธิภาพเป็นสิ่งสำคัญต่อทุกองค์กร และองค์กรต่างๆ ต้องคำนึงถึงควมมีประสิทธิภาพมากที่สุด ทั้งระดับผู้บริหารลงมาจนถึงผู้ปฏิบัติที่ต้องมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดผลสำเร็จของงานนั้นเป็นไปอย่างรวดเร็ว (ประสิทธิภาพ,สืบค้น 25 มีนาคม 2563, จาก http://www.webpac.library.mju.ac.th:8080/mm/fulltext/thesis/2554/chutimun_norkaew/fulltext.pdf)

เทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ตั้งอยู่ใน ตำบลอ้อมใหญ่ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการรักษาความสงบเรียบร้อยและความสะอาด สร้างและบำรุงถนนและท่าเรือ ดับเพลิงและกู้ภัย จัดการการศึกษา ให้บริการ

สาธารณสุข สังคมสงเคราะห์ และรักษาวัฒนธรรมอันดีในท้องถิ่น นอกจากนี้ยังอาจจัดให้มีสาธารณูปโภคและสาธารณูปการอื่น ๆ ซึ่งปัจจุบันมีพนักงานทั้งหมด 51 คน ปัจจุบันพบปัญหาพนักงานทำงานล่าช้าและผิดพลาดบ่อย อีกทั้งยังทำงานไม่ได้มาตรฐาน จึงทำให้พนักงานทำงานไม่ประสบผลสำเร็จ ซึ่งส่งผลกระทบต่อทำให้การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ไม่มีประสิทธิภาพและอาจจะส่งผลให้เทศบาลไม่สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามแผนและเป้าหมายที่ได้วางไว้ตามแผนพัฒนาเทศบาล(หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ สำนักงานเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่, 30 มีนาคม 2563,สัมภาษณ์)

จากความสำคัญของปัญหาข้างต้นทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่

2. วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่
2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ความรู้ความชำนาญ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ตำแหน่ง ประสบการณ์

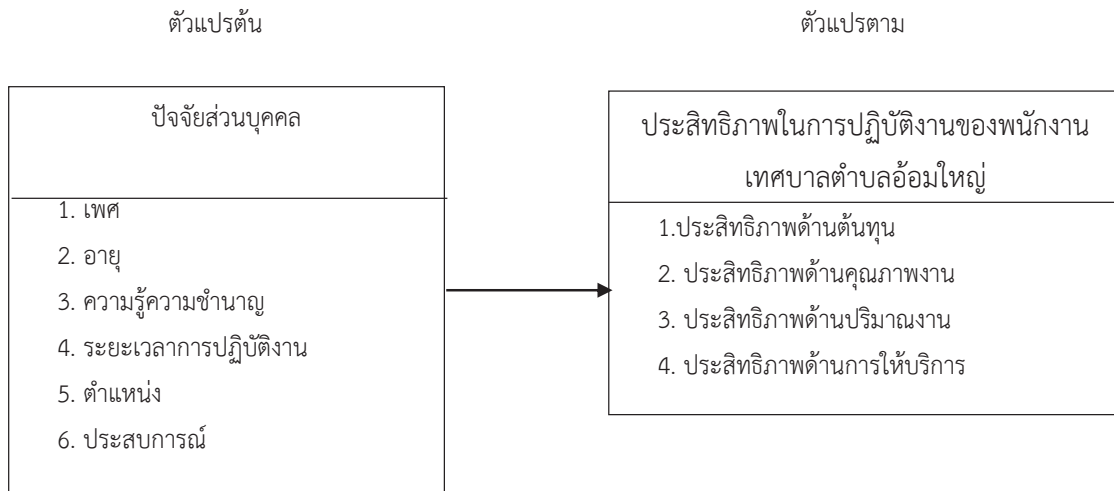
3. แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

การวิจัยเรื่องประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม ผู้วิจัยได้ทำการค้นคว้าและทบทวนแนวคิดทฤษฎีมาใช้เป็นกรอบแนวคิดและสร้างเครื่องมือในการวิจัย ดังนี้

1. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพของ Peterson & Plowman (อ้างถึงใน คชาวุธ พรหมายน,ประสิทธิภาพในการบริหารงาน,2545,หน้า 9) มิลเล็ท (Millet,อ้างถึงใน สติต คำลาเลี้ยง,ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน, 2544, หน้า 13) ซิมอน (Simon,อ้างถึงใน สติต คำลาเลี้ยง,ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน, 2544, หน้า 13) ทิพาดี เมฆสวรรค์ (อ้างถึงใน ธานินทร์ สุทธิคุณุช,สภาพแวดล้อมของงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพ, 2543, หน้า 10) Harring Emerson (อ้างถึงใน คชาวุธ พรหมายน,ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน, 2545, หน้า 14) Edgar L, Morphet (อ้างถึงใน จันทรานี สงวนนาม,หลักการบริหารจัดการงานที่มีประสิทธิภาพ, 2536,หน้า 14) ปีเตอร์สัน และโพลแมน (Peterson and Plowman,1953,อ้างถึงใน อรษา โพธิ์ทอง,องค์ประกอบของประสิทธิภาพ,2537,หน้า 36) ซึ่งจากการทบทวนแนวคิดทฤษฎีที่กล่าวมาข้างต้น ประสิทธิภาพหมายถึง หลักการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย ประสิทธิภาพในด้านต้นทุน ประสิทธิภาพในด้านคุณภาพ ประสิทธิภาพในด้านปริมาณงาน และประสิทธิภาพในการให้บริการ

2. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของ สเตียร์ส์(อ้างถึงใน ฤทัยทิพย์ โพธิ์อ่อน,ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร ,2550,หน้า 14) สมยศ นาวิการ (อ้างถึงใน กชพร พุทธิจักร,อิทธิพลต่อประสิทธิภาพ,2553) มาโนช สุขฤกษ์ และคณะ (อ้างถึงใน สติต คำลาเลี้ยง,ความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร ,2544,หน้า 18-19) สมพงษ์ เกษมสิน (สมพงษ์ เกษมสิน,การบริหารจัดการองค์กร,2519,หน้า 271-272) Becker and Neuhauser (อ้างถึงใน ครรชิต สลับแสง,ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน,2540,หน้า 16) ซึ่งจากการทบทวนแนวคิดที่กล่าวมาข้างต้น ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ หมายถึง เพศ อายุ ความรู้ความชำนาญ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ตำแหน่ง และประสบการณ์

4. กรอบแนวคิดในการวิจัย



5. วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่เฉลี่ย(ย้อนหลัง 3 ปี พ.ศ.2560-2562) จำนวน 12,418 คน/ปี

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้มาโดยใช้สูตร Taro Yamane ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างเป็นประชาชนที่มาใช้บริการเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ จำนวนเฉลี่ย 388 คน และใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วนกระจายตามลักษณะงานที่ให้บริการ

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยสร้างจากแนวคิดทฤษฎีตลอดจนผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อให้แบบสอบถามครบถ้วนสมบูรณ์ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ โดยแบ่งโครงสร้างแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาล ได้แก่ เพศ อายุ ความรู้ความชำนาญ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ต้นทุน คุณภาพงาน ปริมาณงาน การให้บริการ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) โดยกำหนดระดับความคิดเป็น 5 ระดับ คือมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ทั้งนี้เกณฑ์ในการแทนค่าคะแนนตัวเลือกระดับความคิดเห็น จะเป็นดังนี้

ตัวเลือก	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

ส่วนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามปลายเปิดที่เปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม

3. การทดสอบเครื่องมือ

3.1 ทดสอบความตรง (Validity) ของเครื่องมือโดยใช้ค่า IOC (Index of Item Objective Conguence) ของผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้องแล้วเลือกค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไปโดยกำหนดเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้ 1) เห็นว่าสอดคล้องให้คะแนน +1 2) ไม่แน่ใจให้คะแนน 0 3) เห็นว่าไม่สอดคล้องให้คะแนน -1 ข้อถามที่มีค่า 0.5-1.0 มีค่าความเที่ยงตรงสูงถ้าต่ำกว่า 0.5 ต้อง ปรับปรุง (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ,เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา,2543,หน้า 150)

จากการทดสอบค่า IOC ในภาพรวมค่า IOC เท่ากับ 0.92 แต่ละข้อคำถามมีค่า IOC เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด

3.2 นำแบบสอบถามไปทดลองเก็บข้อมูล (Try out) จากกลุ่มตัวอย่าง 30 คนแล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เพื่อตรวจสอบความน่าเชื่อถือโดยการวิเคราะห์ประมวลหาค่าครอนบาร์คแอลฟา (Alpha Coefficient Reliability) เป็นการหาความเชื่อมั่นโดยการทดสอบว่าแบบสอบถามแต่ละข้อมีความสัมพันธ์กับข้ออื่นๆ ในฉบับเดียวกันหรือไม่โดยใช้คะแนนแอลฟาตั้งแต่ 0.6 ขึ้นไป ถ้าน้อยกว่านั้นควร ปรับปรุงแบบสอบถามหรืออาจตัดบางข้อทิ้ง (ธัญพล ชะอุ่ม ,ตัวแบบการบริหารจัดการที่มีผลต่อประสิทธิผล,2558, หน้า 112)

จากการนำแบบสอบถามไปคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นพบว่ามีความสัมพันธ์กับค่าแอลฟาเท่ากับ 0.83 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 ปัจจัยส่วนบุคคล วิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ

4.2 ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และนำมาแปลความหมายจากค่าเฉลี่ยที่ได้ มีเกณฑ์ในการแปลความหมายจากค่าเฉลี่ยดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด,การวิจัยเบื้องต้น,2554,หน้า 124)

ค่าเฉลี่ย	ระดับประสิทธิภาพ
4.51 - 5.00	มากที่สุด
3.51 - 4.50	มาก
2.51 - 3.50	ปานกลาง
1.51 - 2.50	น้อย
1.00 - 1.50	น้อยที่สุด

4.3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ผู้วิจัยใช้สถิติ t-test ใช้กับตัวแปรที่ไม่เกินสองกลุ่มและความแปรปรวนทางเดียว F-test (One Way Anova) ใช้กับตัวแปรสองกลุ่มขึ้นไป โดยกำหนดค่านัยสำคัญไว้ที่ .05 (เทียมจันทร์ พานิชย์ผลินไชย,สถิติเพื่อการวิจัย,2540,หน้า 32) และในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล

6. ผลการวิจัย

1. ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ในภาพรวมส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.71 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ .606

2. ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลอ้อมในด้านด้านต้นทุนส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.86 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ .614

3. ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ด้านคุณภาพงานส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.63 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ .657

4. ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ด้านปริมาณงานส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.74 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ .591

5. ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ด้านการให้บริการส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.61 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ .592

6. เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ สรุปได้ดังนี้

6.1 ปัจจัยด้าน เพศ ตำแหน่ง ของพนักงานเทศบาล ต่างกัน มีระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ต่างกัน ในระดับมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยพบว่า เพศหญิง มีระดับประสิทธิภาพอยู่ในระดับ มาก ในขณะที่ เพศชาย มีระดับประสิทธิภาพอยู่ในระดับ ปานกลาง และพบว่าพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ มีระดับประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ในขณะที่ ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง มีระดับประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง

6.2 ปัจจัยด้าน อายุ ความรู้ความชำนาญ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ประสบการณ์ ของพนักงานเทศบาลต่างกัน มีระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ไม่แตกต่างกัน ในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

7. อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาเรื่องประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม สามารถอภิปรายผลดังนี้

1. จากผลการศึกษาพบว่า ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ในภาพรวมส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ เกตรา ศรีอุตทการ (2548,บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการครู: กรณีศึกษาข้าราชการครูเขตพื้นที่การศึกษาที่ 2 จังหวัดจันทบุรี พบว่าประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล อยู่ในระดับมาก

ทั้งนี้อาจเป็นผลมาจากเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่มีมาตรการให้ความสำคัญและมุ่งมั่นพยายามที่จะพัฒนาให้พนักงานเทศบาลทุกคนมีความรู้ความสามารถ จึงทำให้ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในภาพรวมส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก

2. จากผลการศึกษาพบว่า ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลอ้อมในด้านต้นทุนส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ นราศรี อภิบาลศรี (2548,บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องประสิทธิภาพการสอนของครูในโรงเรียนเอกชน ระดับอาชีวศึกษาจังหวัดจันทบุรี พบว่าประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล อยู่ในระดับมาก

ทั้งนี้อาจเนื่องจากเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่มีมาตรการให้ความสำคัญ ในการใช้วัสดุอุปกรณ์และงบประมาณอย่างคุ้มค่าใช้ทรัพยากรที่มีให้เกิดประโยชน์ ดังนั้นจึงทำให้ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในด้านต้นทุนอยู่ในระดับมาก

3. จากผลการศึกษาพบว่า ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ด้านคุณภาพงานส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ เกตรา ศรีอุตทการ(2548,บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการครู: กรณีศึกษาข้าราชการครูเขตพื้นที่การศึกษาที่ 2จังหวัดจันทบุรี พบว่าประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล อยู่ในระดับมาก

ทั้งนี้อาจเนื่องจากเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่มีมาตรการให้ความสำคัญ ในการวางแผนในการทำงานและการบริหาร การพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงาน จึงทำให้ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในด้านคุณภาพงาน อยู่ในระดับมาก

4. จากผลการศึกษาพบว่า ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ด้านปริมาณ งานส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ เกตรา ศรีอุตสาหการ (2548,บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการครู: กรณีศึกษาข้าราชการครูเขตพื้นที่การศึกษาที่ 2 จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล อยู่ในระดับมาก

ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่มีมาตรการให้ความสำคัญในการบริหารจัดการเวลาที่ตี ตั้งใจ ปฏิบัติงานให้สำเร็จตามเป้าหมายและรวดเร็วจึงทำให้ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลด้าน ปริมาณงาน อยู่ในระดับมาก

5. จากผลการศึกษาพบว่า ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ด้านการ ให้บริการส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ชันติรักษ์ ตันติเฉลิม (2549, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานบรรเทาสาธารณภัยของข้าราชการสำนักโยธาธิการกลาโหม พบว่าประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล อยู่ในระดับมาก

ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่มีมาตรการให้ความสำคัญในการจัดการคุณภาพในการให้บริการ เป็นไปตามความต้องการของประชาชนที่มาใช้บริการโดยคำนึงถึงการให้บริการอย่างรวดเร็วและบริการทุกคนอย่างเท่าเทียม ดังนั้นจึงทำให้ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในด้านการให้บริการ อยู่ในระดับมาก

6. ปัจจัยด้านเพศพนักงานเทศบาลต่างกันมีระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่างกันในระดับที่มีนัยสำคัญทาง สถิติที่ .05 โดยพบว่า เพศหญิง มีระดับประสิทธิภาพอยู่ในระดับ มาก รองลงมาคือเพศชายมีระดับประสิทธิภาพอยู่ในระดับ ปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชันติรักษ์ ตันติเฉลิม (2549, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานบรรเทาสาธารณภัยของข้าราชการสำนักโยธาธิการกลาโหม พบว่าปัจจัยด้านเพศมี ความสัมพันธ์กับระดับประสิทธิภาพ

ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากพนักงานเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่เพศหญิงมีความใส่ใจเรียนรู้และมีความรอบรอบในการ ปฏิบัติงานมากกว่าเพศชายจึงทำให้ปัจจัยด้านเพศมีความสัมพันธ์กับระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ในภาพรวม

7. ปัจจัยด้านตำแหน่งพนักงานเทศบาลต่างกันมีระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่างกันในระดับที่มีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ .05 โดยพบว่าพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ มีระดับประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากเท่ากัน ในขณะที่ ลูกจ้าง/ พนักงานจ้าง มีระดับประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิติ วัลยะเพ็ชร (2548, บทคัดย่อ) ได้ ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมกิจการพลเรือนทหารเรือ พบว่าปัจจัย ด้านตำแหน่งปฏิบัติงานไม่มีความสัมพันธ์กับระดับประสิทธิภาพ

ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากพนักงานเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ พนักงานเทศบาลและลูกจ้างประจำมีเงินเดือนที่มากกว่า และมีความมั่นคงในอาชีพมากกว่า ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง จึงทำให้ปัจจัยด้านตำแหน่งมีความสัมพันธ์กับระดับประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในภาพรวม

8. ข้อเสนอแนะในการศึกษาค้างนี้

1. เทศบาลตำบลอ้อมใหญ่จะต้องมีแผนในการพัฒนาพนักงานเทศบาลให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอด
2. เทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ควรนำงบประมาณที่ได้มาพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลให้เกิด ประโยชน์คุ้มค่ามากที่สุด
3. เทศบาลตำบลอ้อมใหญ่จะต้องมีการพัฒนาอบรมศักยภาพในการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพมากขึ้น

4. เทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ต้องมีการปรับปรุงขั้นตอนในการดำเนินงานให้เกิดความรวดเร็วมากขึ้น
5. เทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ต้องให้ความสำคัญกับการกำหนดนโยบายในการให้บริการ เพื่อสนับสนุนและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ตรงจุด
6. เทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ต้องมีการอบรมพัฒนาพนักงานเทศชายให้มากขึ้น เพราะจะทำให้เกิดการปฏิบัติงานอย่างเท่าเทียมและมีประสิทธิภาพ
7. เทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ต้องมีการจัดอบรมพนักงานจ้างให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อที่จะให้พนักงานจ้างทำงานร่วมกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้างประจำได้อย่างมีประสิทธิภาพ
8. เทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ต้องมีการอบรมพัฒนาพนักงานจ้าง ให้มีประสิทธิภาพให้มากขึ้น เพื่อที่จะให้พนักงานจ้างทำงานร่วมกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้างประจำได้อย่างมีประสิทธิภาพ
9. เทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ต้องมีมาตรการพัฒนาความรู้ความชำนาญให้แก่พนักงานเทศบาล เพื่อเพิ่มมาตรฐานให้กับหน่วยงาน
10. เทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ควรมีการจัดอบรมพนักงานที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงาน 4 – 5 ปี ให้มีความตั้งใจและมีการพัฒนามากขึ้น
11. เทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ควรมีการเพิ่มรางวัลตอบแทนให้แก่ พนักงานเทศบาลที่อยู่มานานเพื่อเป็นแรงจูงใจในการตั้งใจปฏิบัติงาน

9. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่
2. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ แต่ละฝ่ายมีประสิทธิผลต่างกันอย่างไร

10. เอกสารอ้างอิง

- จันทร์ธานี สงวนนาม. (2536). **ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา**. กรุงเทพมหานคร : บุ๊คพอยท์.
- ทิพาวดี เมฆสุวรรณ. (2538). **การส่งเสริมประสิทธิภาพในระบอบราชการ**. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ ก.พ. เทศบาลตำบลอ้อมใหญ่. แผนพัฒนาเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่. นครปฐม : สำนักปลัดเทศบาล. (อ็ดสำเนา).
- เทศบาลตำบลอ้อมใหญ่. **สถิติผู้มาใช้บริการเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ พ.ศ. 2560 – 2562**. นครปฐม : สำนัก ปลัดเทศบาล. (อ็ดสำเนา).
- เทียมจันทร์ พานิชย์ผลินไชย. (2540). **สถิติเพื่อการวิจัย**. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- ธัญพล ชะอุ่ม. (2558). **ตัวแบบการบริหารจัดการที่มีผลต่อประสิทธิผลของเทศบาลตำบลในเขตภาคกลางของประเทศไทย**. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- นราศรี อภิบาลศรี. (2548). **ประสิทธิภาพการสอนของครูโรงเรียนเอกชนระดับอาชีวศึกษาจังหวัด จัน ท บุรี**. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นิภาพรรณ เจนสันติกุล. (2554). **วิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์**. นครปฐม : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2554). **การวิจัยเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- มานิช สุขฤกษ์ และคณะ. (2523). **จิตวิทยาและอุตสาหกรรม**. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2553). **เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา**. พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพฯ : สุวีริ ยาสาส์น.
- สถิติ คำลาเลี้ยง. (2544). **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของช่างอากาศ: ศึกษาเฉพาะกรณีกองการบินทหารเรือ**. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2519). **การบริหารงานบุคคลแผนใหม่**. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

สมยศ นาวิการ. (2540). **การบริหารและพฤติกรรมองค์การเรื่องการเงิน**.จากแนวความคิดไปสู่การประยุกต์ใช้.

กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์บรรณกิจ.

ฤทัยทิพย์ โพธิ์อ่อน. (2550). **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทวิริยะชีพหลายจำกัด**.

กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

วิทยานิพนธ์

กชพร พุทธิจักร. (2553). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนของนักเรียนพิการ**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต.อุบลราชธานี : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.

กิตติสัมพันธ์ ชนะนะ. (2548). **ประสิทธิภาพการบริหารงานของตำรวจภูธรจังหวัดตราดภายใต้การบริหารงานแบบจังหวัดบูรณาการ**. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาการบริหารทั่วไป. วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.

กิตติสัมพันธ์ ชนะนะ. (2548). **ประสิทธิภาพการบริหารงานของตำรวจภูธรจังหวัดตราดภายใต้การบริหารงานแบบจังหวัดบูรณาการ**. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาการบริหารทั่วไป. วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.

มหาวิทยาลัยบูรพา.

เกตรา ศรีอุตทมาการ. (2548). **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู**. กรณีศึกษาข้าราชการครูเขตพื้นที่การศึกษา

ที่ 2 จังหวัดจันทบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต,สาขาการบริหารทั่วไป. วิทยาลัยการ

บริหารรัฐกิจ. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.

ขันติรักษ์ ตันติเฉลิม. (2549). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบรรเทาสาธารณภัย ของข้าราชการสำนัก**

โยธาธิการกลาโหม. ปัญหาพิเศษ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหาร

รัฐกิจ. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.

คชาวุธ พรหมายน. (2545). **ประสิทธิภาพในการบริหารงาน**. กองตรวจคนเข้าเมือง. ศึกษาเฉพาะกรณีข้าราชการตำรวจฝ่าย1

ฝ่าย2 วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิตรัฐศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ครรชิต สลับแสง. (2540). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการวางแผนพัฒนาจังหวัดศึกษา**

เฉพาะกรณีจังหวัดขอนแก่น. ภาคานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาสังคม. คณะพัฒนาสังคม.

กรุงเทพมหานคร : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ธานินทร์ สุทธิบุญชู. (2543). **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานของฝ่ายการพนักงานบริษัทการบินไทยจำกัด**

มหาชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์.บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยรามคำแหง.

กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

นาคภา ไทยธวัช. (2550). **ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารทรัพยากรมนุษย์และประสิทธิภาพใน การ ปฏิ บั ตี ง า น .**

กรณีศึกษาบริษัท กระจกพีเอ็มเค – เซ็นทรัลจำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญา. เชียงราย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

ปิติ วัลยะเพ็ชร. (2548). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมกิจการพลเรือนทหารเรือ**.

ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาการบริหารทั่วไป. วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ. มหาวิทยาลัยบูรพา.

ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.

วัชรระ ศิลป์เสวตร์. (2548). **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนการเรียนการสอนประจำสำนักงาน**

รองอธิการบดี. ศึกษากรณีสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบังวิทยาเขตชุมพร. ปัญหาพิเศษรัฐ

ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาการบริหารทั่วไป.วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ.มหาวิทยาลัยบูรพา. ชลบุรี :

มหาวิทยาลัยบูรพา.

อรสา โพธิ์ทอง. (2537). **ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพัฒนาการอำเภอในฐานะเลขานุการ คณะกรรมการพัฒนา**

อำเภอ. กรณีศึกษาอำเภอในเขตศูนย์ช่วยเหลือทาง วิชาการพัฒนาชุมชน เขตที่7.วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์

ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมสงเคราะห์ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์. ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

Website

ประสิทธิ์ภาพ . สืบค้น 25 มีนาคม 2563 . จาก http://www.webpac.library.mju.ac.th:8080/mm/fulltext/thesis/2554/chutimun_norkaew/fulltext.pdf.

สัมภาษณ์

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ สำนักงานเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่. ศรีนุช ปุ๋ยรักษา. 30 – 31 มีนาคม 2563. สัมภาษณ์.