

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียน
โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6

กัญญาพัชญ์ ศรีไชยวาน^{1*} และอำนวยการ ทองโปรง¹

¹ภาควิชาการบริหารการศึกษาและอุดมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

*bum_chem@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 โดยจำแนกตามระดับการศึกษาและอาชีพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ จากการสำเร็จรูปของโคเซ็น ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 357 คน แล้วใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม มีความเชื่อมั่นเท่ากับ .97 สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟ ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัยสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัยสมุทรปราการ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน 3) ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัยสมุทรปราการ โดยภาพรวมต่างกันอย่างน้อยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ , ผู้ปกครอง , การบริหารงานกิจการนักเรียน

The Satisfaction of Parents to the Administration in Activities of the Students of Nawaminthrachinuthit Suankularbittayalai Samutprakarn School under the Secondary Educational Service Area Office 6

Kanyapatch Srichaiwan^{1*} and Amnuay Thongprong¹

¹ Department of Education and Higher Education Administration Faculty of Education

Ramkhamhaeng University

*bum_chem@hotmail.com

Abstract

In this research, the researcher studies and compares The Satisfaction of Parents to the Administration in Activities of the Students of Nawaminthrachinuthit Suankularbittayalai Samutprakarn School under Secondary Educational Service Area Office 6, as classified by educational level and occupation. Extrapolating from the Cohen, Manion and Morrison Table so as to determine appropriate sample size, the researcher selected a sample population consisting of 357 parents of the Nawaminthrachinuthit Suankularbittayalai Samutprakarn's students, then employed the stratified random sampling method. The research instrument was a questionnaire. The reliability equal to .97. The statistics used in this research were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation. A t-test technique, the one-way analysis of variance technique were also employed by the researcher and Scheffé's multiple comparison was additionally utilized by the researcher. Findings are as follows: 1) The satisfaction of parents to the Administration in Activities of the Students of Nawaminthrachinuthit Suankularbittayalai Samutprakarn School under the Secondary Educational Service Area Office 6, overall and in each aspect were at the high level. 2) The parents who differed in educational level, in their satisfaction towards the Administration in Activities of the Students of Nawaminthrachinuthit Suankularbittayalai Samutprakarn School, overall, and in all aspects, evidence did not differ. 3) The parents who differed in occupation, in their Satisfaction toward the Administration in Activities of the Students of Nawaminthrachinuthit Suankularbittayalai Samutprakarn School, overall, evidence did differ significantly in the statistics .05 level.

Keywords: The satisfaction , Parents , The Administration in Activities of the Students

1. บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 6 บัญญัติไว้ว่า “การจัดการศึกษาของไทยเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรมมี จริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข” (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา แห่งชาติ, 2545, หน้า 5) การจัดการศึกษาที่ดีย่อมสามารถพัฒนาผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างเต็มศักยภาพควบคู่กับการ ส่งเสริมให้นักเรียนมีพฤติกรรมที่เหมาะสม เคารพกฎระเบียบของโรงเรียน เข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคล มีคุณธรรม จริยธรรม ให้ เป็นคนดี เก่ง มีสุข และเป็นพลเมืองดีของสังคมต่อไป

โรงเรียนทราชินูทิต สอนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ มีวิสัยทัศน์เพื่อมุ่งพัฒนานักเรียนให้มีคุณธรรม นำวิชาการสู่ มาตรฐานสากล ดำรงตนโดยยึดแนวพระราชดำริ ให้ผู้เรียนมีความรู้คู่คุณธรรม โดยกลุ่มบริหารงานงานกิจการนักเรียนมี บทบาทสำคัญในการดูแลนักเรียนให้มีการปฏิบัติตนอย่างเหมาะสม ให้ผู้เรียนให้มีคุณธรรมจริยธรรม มีระเบียบวินัย สามารถ ดำเนินชีวิตอย่างผู้มีภูมิรู้และมีภูมิธรรม

จากผลการประเมินการดำเนินงานของงานบริหารกิจการนักเรียนตามแผนปฏิบัติการประจำปี พบว่ามีบางด้านที่ต่ำกว่าเป้าหมายของโรงเรียน เนื่องจากนักเรียนบางส่วนยังมีข้อบกพร่องในการปฏิบัติตามกฎระเบียบของโรงเรียนและมีปัญหา ด้านพฤติกรรมที่ส่งผลเสียต่อนักเรียน ประกอบกับจากแบบรายงานผลการดำเนินงานประชุมประสานสัมพันธ์กับผู้ปกครอง ประจำปีการศึกษา 2561 ที่ผู้ปกครองได้ประเมินผลการดำเนินงานกิจการนักเรียนบางด้านไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ทั้งนี้เนื่องจากผู้ปกครองบางส่วนยังเข้าใจกฎระเบียบและกิจกรรมด้านกิจการนักเรียนที่คลาดเคลื่อน ส่งผลให้การดำเนิน กิจกรรมของงานกิจการนักเรียน ในบางครั้งไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้ปกครองเท่าที่ควร (งานนโยบายและแผนโรงเรียน นวมินทราชินูทิต สอนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ, 2561)

จากสาเหตุดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหาร กลุ่มงาน กิจการนักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิต สอนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 เพื่อให้การดำเนินงานกิจการนักเรียนเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และพัฒนาการดำเนินงานกิจการนักเรียน ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนนวมินทรา ชินูทิต สอนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6

2.2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนนวมินทรา ชินูทิต สอนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 จำแนกตามระดับ การศึกษาและอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน

3. วิธีดำเนินการวิจัย

3.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ปกครองนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิต สอนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 2,655 คน

3.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ปกครองนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิต สอนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 357 คน จากการเปิดตาราง ของ Cohen, Manion, and Morrison (2011, p. 147) และเมื่อได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างแล้วใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ

3.3. เครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ .80 - 1.00 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .97 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามสถานภาพส่วนบุคคล มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ ได้แก่ ระดับการศึกษา และอาชีพ
ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียน นวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 แบบมาตราส่วน

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียน นวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ผู้วิจัยเก็บและรวบรวมข้อมูลเป็นขั้นตอนดังต่อไปนี้

3.4.1 ดำเนินการขอหนังสือขออนุญาตแจกแบบสอบถามและเก็บข้อมูลจากผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

3.4.2 นำหนังสือขออนุญาตแจกแบบสอบถามและเก็บข้อมูล เสนอผู้อำนวยการโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 เพื่อขอเข้าเก็บข้อมูล

3.4.3 ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง พร้อมทั้งเก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับมาได้ จำนวน 357 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ทำการตรวจสอบความถูกต้อง แล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

3.4.1 การหาค่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียน นวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

3.4.2 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียน นวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 เมื่อเปรียบเทียบระดับการศึกษาใช้สถิติค่าที (t - test) แต่ถ้าเปรียบเทียบอาชีพใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงนำค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ มาทำการทดสอบโดยวิธีของเชฟเฟ

4. ผลการวิจัย

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัยสมุทรปราการ โดยภาพรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานกิจการนักเรียน	\bar{X}	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการปกครองนักเรียน	4.02	0.45	มาก
2. ด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.00	0.48	มาก
3. ด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียน	4.02	0.53	มาก
4. ด้านเครือข่ายผู้ปกครอง	4.03	0.53	มาก
รวม	4.02	0.45	มาก

จากตาราง 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านเครือข่ายผู้ปกครอง ($\bar{X} = 4.03$) รองลงมา คือ ด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียน ($\bar{X} = 4.02$) ด้านการปกครองนักเรียน ($\bar{X} = 4.02$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ($\bar{X} = 4.00$) ตามลำดับ

ตาราง 2 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียน	ระดับการศึกษา				t	P
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีขึ้นไป			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
1. ด้านการปกครองนักเรียน	4.03	0.45	4.00	0.46	0.762	.447
2. ด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.01	0.51	4.01	0.45	0.094	.925
3. ด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียน	4.05	0.56	3.99	0.50	1.110	.272
4. ด้านเครือข่ายผู้ปกครอง	4.06	0.56	4.00	0.50	1.140	.255
รวม	4.04	0.52	4.00	0.48	0.869	.385

จากตาราง 2 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 3 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียน	อาชีพ								F	P
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ		ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย		พนักงานบริษัท/พนักงานโรงงาน/รับจ้าง		อื่น ๆ (เช่น ประมง เกษตรกร ฯลฯ)			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
1. ด้านการปกครองนักเรียน	3.84	0.40	4.08	0.44	4.06	0.46	4.09	0.48	5.643	.001*
2. ด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	3.91	0.39	4.01	0.48	4.06	0.52	4.04	0.51	1.580	.194
3. ด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียน	3.86	0.44	4.05	0.51	4.09	0.57	4.06	0.56	3.584	.014*
4. ด้านเครือข่ายผู้ปกครอง	3.90	0.40	4.05	0.53	4.09	0.59	4.08	0.55	2.387	.069
รวม	3.87	0.45	4.01	0.48	4.02	0.53	4.03	0.53	3.624	.013*

* p < .05

จากตาราง 3 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนและด้านเครือข่ายผู้ปกครอง ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 4 การเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวม

อาชีพ	\bar{X}	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	ธุรกิจ ส่วนตัว/ ค้าขาย	พนักงานบริษัท/ พนักงาน โรงงาน/ รับจ้าง	อื่น ๆ (เช่น ประมง เกษตรกร ฯลฯ)
		3.87	4.01	4.02	4.03
รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	3.87	-		*	
ธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขาย	4.01		-		
พนักงานบริษัท/พนักงานโรงงาน/ รับจ้าง	4.02			-	
อื่น ๆ (เช่น ประมง เกษตรกร ฯลฯ)	4.03				-

* p < .05

จากตาราง 4 ผลการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวม พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพพนักงานบริษัท/พนักงานโรงงาน/ รับจ้าง มีความพึงพอใจสูงกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ

5. สรุปผลการวิจัย

5.1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

5.2. ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

5.3. ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 โดยภาพรวมและรายด้านต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น ด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนและด้านเครือข่ายผู้ปกครองไม่แตกต่างกัน

6. อภิปรายผลการวิจัย

6.1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เนื่องมาจากโรงเรียนมีการจัดระบบโครงสร้างและกระบวนการดำเนินงานของงานบริหารกิจการนักเรียนมีความชัดเจน ครูและเจ้าหน้าที่งานกิจการนักเรียนปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มศักยภาพ และมีการสร้างเครือข่ายผู้ปกครองอย่างเป็นรูปธรรม ดังที่ ศิริชัย โอมฤกษ์ (2554: 32) ได้กล่าวว่า งานกิจการนักเรียนเป็นภารกิจที่มีประโยชน์อย่างยิ่ง ที่โรงเรียนดำเนินงานอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอนชัดเจน ในการส่งเสริมการดำรงชีวิตร่วมกันของนักเรียน ช่วยส่งเสริมสุขภาพของนักเรียนอย่างทั่วถึง สร้าง

ความสัมพันธ์อันดีระหว่างครูกับนักเรียนพัฒนาบุคลิกภาพของนักเรียน ตลอดจนส่งเสริมให้ผู้เรียนรู้เทคนิคในการปรับตัวให้เข้ากับสังคมและสิ่งแวดล้อม สอดคล้องกับงานวิจัยของ นพรัตน์ แก้วสุทะ (2559: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนแปลงยาวพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

6.2 ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน เนื่องจากจากโรงเรียนมีการวางโครงสร้างงานและกระจายอำนาจการดำเนินงานกิจการนักเรียนอย่างเหมาะสม ประกอบกับครูและบุคลากรในโรงเรียนมีการปฏิบัติกับผู้ปกครองของนักเรียนทุกคนอย่างเสมอภาคจึงทำให้ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ดังที่ กาญจนา ธนาฤกษ์มงคล (2556: 13) ได้กล่าวว่า งานกิจการนักเรียนเป็นงานที่มุ่งส่งเสริมและพัฒนาให้นักเรียนให้มีบุคลิกภาพ มีคุณธรรมจริยธรรม มีความรู้ความสามารถเหมาะสมตามวัยอย่างเสมอภาค ให้นักเรียนเป็นผู้ที่มีความสมบูรณ์ทั้งกายและจิตใจ รวมทั้งดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข สอดคล้องกับงานวิจัยของมยุรี อะหะหมัดจุฬา (2552: 107) ได้รายงานการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนสตรีวุฒิมหาศึกษา เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนสตรีวุฒิมหาศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

6.3 ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เนื่องจากจากผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความคาดหวังต่อผลการดำเนินงานกิจการนักเรียนที่ต่างกัน โดยผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจเฉลี่ยต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนต่ำที่สุด อาจเป็นเพราะมีความคาดหวังต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนสูงกว่าอาชีพอื่น ดังที่ บรรเจิด ศุภราพงศ์ (2556: 43) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจว่าความพึงพอใจเป็นความรู้สึกของบุคคล ที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง อาจเกิดขึ้นจากความคาดหวังหรือเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการให้แก่บุคคลได้ ซึ่งความพึงพอใจที่เกิดขึ้นสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามค่านิยมและประสบการณ์ของบุคคล สอดคล้องกับงานวิจัยของ เสาวภาคย์ ปฐมพฤษ์วงษ์ (2558: 93) ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระบบบริหารการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

7. ข้อเสนอแนะ

7.1 ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้

7.1.1 ด้านการปกครอง ผู้บริหารควรส่งเสริมงานด้านการปกครองให้มากขึ้น มีการจัดสรรอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ และครูที่ปฏิบัติหน้าที่งานปกครองที่เพียงพอ

7.1.2 ด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ผู้บริหารควรสนับสนุนการคัดกรองนักเรียนอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อดูแลช่วยเหลืออย่างเหมาะสม พร้อมทั้งมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ

7.1.3 ด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียน ผู้บริหารควรประชาสัมพันธ์และเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองหรือชุมชนเข้าร่วมในการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมที่ทางโรงเรียนได้จัดให้มากขึ้น

7.1.4 ด้านเครือข่ายผู้ปกครอง ผู้บริหารควรมีการประสานงานกับตัวแทนผู้ปกครองเครือข่ายให้เข้มแข็งมากขึ้น เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเครือข่ายเข้ามามีบทบาทในการพัฒนาคุณภาพนักเรียนที่เหมาะสม

7.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

7.2.1 ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของผู้บริหาร โรงเรียนนวมินทราชินูทิศสวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6

7.2.2 ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนกลุ่มสหวิทยาเขต 6 วิทยาลัยการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6

7.2.3 ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริการและการจัดสวัสดิการแก่นักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6

8. เอกสารอ้างอิง

- กาญจนา ธนาฤกษ์มงคล. (2556). ปัญหาและความต้องการพัฒนาการบริหารกิจการนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 20 จังหวัดอุดรธานี. การค้นคว้าอิสระการศึกษามหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, มหาสารคาม.
- นพรัตน์ แก้วสุทธะ. (2559). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารกลุ่มงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนแปดงิ้วพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6. การศึกษาอิสระศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- บรรเจิด ศุภราพงศ์. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาต่อการบริหารงานของโรงเรียนปากช่องพิทยาคม สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พรพิมล โกศลวัฒน์. (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านสวน (จันอนุสรณ์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พร้อมพิไล บัวสุวรรณ. (2554). ครอบครัวและโรงเรียน หนุนส่วนเพื่อคุณภาพของผู้เรียน. กรุงเทพฯ: แสงดาว.
- พิมพ์ไล ฤกษ์ใหญ่. (2559). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของผู้บริหารโรงเรียนกำแพง อำเภอบึงสามพัน จังหวัดศรีสะเกษ. การศึกษาอิสระศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- มยุรี อะหะหมัดจุฬา. (2552). ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนสตรีรุชฎิศึกษา เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร. ภาคนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- เสาวภาคย์ ปฐมพฤษ์วงษ์. (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิงสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิริชัย โอมฤกษ์. (2554). การศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ค.ม. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). พระราชบัญญัติแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ : พริกหวานกราฟฟิค.
- Cohen, Louis. Lawrence, Manion. & Keith Morrison. (2011, p. 147). *Research Methods in Education*. 7th Edition Routledge U.S.A.