

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางนา สังกัดกรุงเทพมหานคร

ยุพิน พันธ์ชมพู^{1*} และ อำนวย ทองโปร่ง²

¹ภาควิชาบริหารการศึกษาและอุดมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

*yphunchmphu@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าได้แก่ ครูในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2562 จำนวน 183 คน คัดเลือกโดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นโดยใช้โรงเรียนเป็นชั้นแล้วเทียบบัญชีไตรยางศ์เพื่อกำหนดจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละโรงเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ หาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาเท่ากับ 0.80 -1.00 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .913 สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เมื่อพบความแตกต่างจึงทำการทดสอบเป็นรายคู่ตามวิธีของ Scheffé (Scheffé's posthoc comparison) ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) ครูที่มีระดับการศึกษาและมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันและพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ด้านการพัฒนาหลักสูตรในสถานศึกษา และด้านนิเทศการศึกษา มีความแตกต่างกัน ส่วนด้านการวัดผล ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน ไม่มีความแตกต่างกัน

คำสำคัญ: การบริหารงานวิชาการ คณะครู ผู้บริหารสถานศึกษา

The Satisfaction of Teachers towards the Academic Administration Of School Under Bangkok Bangna District Office ,Bangkok

Yupin phuenchompoo^{1*}, and Amnuay Thongprong²

¹Department of Educational Administration, Faculty of Education, Ramkhamhaeng University

*yphunchmpu@gmail.com

Abstract

The purpose of this research was to study and compare the satisfaction of teachers towards the academic administration of school administrators in the schools under the Bangkok Metropolitan Administration. Bang Na District Office Bangkok Classified by educational level And work experience The sample group used in this study is Teachers in schools under the Bangkok Metropolis Bang Na District Office Bangkok 183 people selected in the academic year 2019, selected by stratified random sampling by using the school as a class and comparing the practices to determine the number of respondents in each school The instrument used in the research was a 5 level rating scale questionnaire. The content validity was 0.60 -1.00. The reliability was .913 The statistics used in this research were Frequency distribution, percentage, mean, standard deviation T-test And one way analysis of variance When the differences were found, the tests were conducted in pairs according to the Scheffé method (Scheffé's posthoc comparison). The results showed that 1) the satisfaction of teachers towards the academic administration of the school administrators in the Bangkok Metropolitan Administration. Bang Na District Office Bangkok The overall picture is in the high level in all aspects. 2) Teachers with different educational levels and experiences in working. There is satisfaction with the academic administration of school administrators under the Bangkok Mahachakhon school. Bang Na District Office Bangkok The overall picture is different and considered in each aspect found that the development of learning process Curriculum development in educational institutions And educational supervision There are differences As for the evaluation, evaluation and transfer of grades No difference

Keywords: academic administration, faculty, school administrators

บทนำ

การพัฒนาคนเพื่อพัฒนาประเทศ คือ การพัฒนาด้วยการศึกษา เพราะการศึกษามีบทบาทสำคัญในการพัฒนาคนในด้านความรู้ความสามารถ ความคิด และสมรรถนะในด้านต่างๆ โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางนา มีจำนวนทั้งหมด 7 โรงเรียน มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบการจัดการศึกษาในระบบให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษา

แห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2)พ.ศ.2545 รวมทั้งจัดการศึกษาดำเนินนโยบายและการกำกับดูแลของสำนักงาน
การศึกษา กรุงเทพมหานคร ได้มีจัดการศึกษาตั้งแต่ระดับชั้นปฐมวัย จนถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โดยจัดการศึกษา
สอดคล้องตามความต้องการของผู้เรียนและชุมชนอย่างต่อเนื่อง ส่วนการวิเคราะห์อุปสรรคในการบริหารงานภายใน
สถานศึกษา พบว่า ตามที่สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ได้ดำเนินการสอบขั้นพื้นฐาน (O- NET)
ประจำปีการศึกษา 2561พบว่าสถานศึกษาในโรงเรียนสำนักงานเขตบางนาได้ระดับคุณภาพคะแนนเฉลี่ยรายวิชาอยู่ในระดับ
พอใช้ถึงปานกลางทุกวิชา และ การบริหารหลักสูตรไม่สอดคล้องกับความคาดหวังของสังคม ระบบการวัดผลประเมินผลไม่
เอื้อต่อการสร้างคนดีและคนเก่ง (สายนภา ดาวแสง,2559)

จากสภาพปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของ
ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร ซึ่งผลจากการวิจัยครั้งนี้จะ
นำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเป็น
แนวทางให้หน่วยงานทางการศึกษาอื่นๆที่สนใจและเกี่ยวข้องนำไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานวิชาการของ
สถานศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัด
กรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัด
กรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตประชากรและตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ครูผู้สอนในสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร
ประจำปีการศึกษา 2562 จำนวน 7 โรงเรียนรวมทั้งสิ้น 321 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูในสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร
ประจำปีการศึกษา 2562 กำหนดขนาดตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของโคเฮน (Cohen) ที่ประชากรจำนวน 321 คน จึงได้
กลุ่มตัวอย่าง 183 คน คัดเลือกโดยการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Strata) แล้วเทียบบัญญัติไตรยางศ์เพื่อกำหนดจำนวนผู้ตอบ
แบบสอบถามในแต่ละโรงเรียน

วิธีดำเนินการวิจัย

1.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ ไปทดลองกับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่ม
ตัวอย่างจริง นำมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (r) ได้ค่า 0.5 ขึ้นไป และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยการหา
ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น .913

1.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเองจำนวน 183 ฉบับโดยชี้แจง
วัตถุประสงค์ อธิบายวิธีการตอบแบบสอบถามเพื่อให้เกิดความเข้าใจและเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง

1.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยการหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เป็นรายข้อและโดยรวม ทดสอบความแตกต่างด้วยการทดสอบที (Independent Sample t-
test) กับตัวแปรระดับการศึกษา และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) กับ

ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่ตามวิธีของ Scheffé (Scheffé's posthoc comparison)

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความระดับพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตคลองบางนา กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้าน

(n=183)

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา		ระดับความพึงพอใจ			
		\bar{X}	SD	ระดับ	ลำดับ
1	ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้	4.40	.27	มาก	4
2	ด้านการพัฒนาหลักสูตรในสถานศึกษา	4.43	.28	มาก	3
3	ด้านการนิเทศการศึกษา	4.48	.26	มาก	1
4	ด้านการวัดผล ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน	4.46	.26	มาก	2
รวม		4.44	.18	มาก	

จากตารางที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย (\bar{X} = 4.44) และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.=.18)

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา

ตารางที่ 3 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางนา สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา

(n=183)

ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา	ระดับการศึกษา				t	Sig.	
	ปริญญาตรี (n=114)		สูงกว่าปริญญาตรี (n=69)				
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.			
1	ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้	4.46	.25	4.30	.29	4.070	.000*
2	ด้านการพัฒนาหลักสูตรในสถานศึกษา	4.44	.27	4.40	.30	.814	.417
3	ด้านการนิเทศการศึกษา	4.50	.27	4.45	.25	1.350	.179
4	ด้านการวัดผล ประเมินผลและดำเนินการเทียบโอนผลการศึกษา	4.49	.26	4.42	.26	1.793	.075
รวม		4.47	.18	4.39	.17	2.966	.003*

จากตารางที่ 3 พบว่าครูที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันและรายด้านพบว่า ด้านกระบวนการเรียนรู้มีความแตกต่างกัน ส่วนด้านการพัฒนาหลักสูตรในสถานศึกษา ด้านการนิเทศ ด้านวัดผล ประเมินผลและดำเนินการเทียบโอนผลการเรียนไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา เครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 4 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา	ประสบการณ์การทำงาน						t	Sig.
	ต่ำกว่า 10 ปี		10-20 ปี		20 ปีขึ้นไป			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้	4.50	0.25	4.38	0.24	4.13	0.24	22.328	.000*
2. ด้านการพัฒนาหลักสูตรในสถานศึกษา	4.49	0.27	4.42	0.27	4.25	0.25	7.885	.001*
3. ด้านการนิเทศการศึกษา	4.55	0.25	4.43	0.23	4.42	0.31	5.510	.005*
4. ด้านการวัดผล ประเมินผลและดำเนินการเทียบโอนผล การเรียน	4.51	0.27	4.42	0.25	4.41	0.27	3.011	.052
รวม	4.52	0.18	4.41	0.14	4.30	0.19	17.593	.000*

จากตาราง 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในภาพรวม มีความแตกต่างกัน และพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าครูที่มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารในด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ด้านการพัฒนาหลักสูตรในสถานศึกษา และด้านนิเทศการศึกษามีความแตกต่างกัน ส่วนด้านการวัดผล ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน ไม่แตกต่างกัน

สำหรับด้านที่พบความแตกต่าง ผู้วิจัยทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของเซฟเฟ (Scheffe)

ตาราง 5 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่าง ครูในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางนา ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาแตกต่างกัน โดยภาพรวม เป็นรายคู่

ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร	ต่ำกว่า 10 ปี	10-20 ปี	20 ปีขึ้นไป
\bar{X}	4.52	4.41	4.30
ต่ำกว่า 10 ปี	4.52	-	*
10-20 ปี	4.41	-	*
20 ปีขึ้นไป	4.30	-	-

จากตาราง 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการสูงกว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 10-20 ปี และ 20 ปีขึ้นไป และครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 10-20 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการสูงกว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 20 ปีขึ้นไป

ตาราง 6 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่าง ค่าเฉลี่ยของครูในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางนา ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาแตกต่างกัน ด้านการพัฒนากระบวนการ เรียนรู้ เป็นรายคู่

ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้	\bar{X}	ต่ำกว่า 10 ปี	10-20 ปี	20 ปีขึ้นไป
		4.50	4.38	4.13
ต่ำกว่า 10 ปี	4.50	-	*	*
10-20 ปี	4.38		-	*
20 ปีขึ้นไป	4.13			-

จากตาราง 6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ สูงกว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 10-20 ปี และ 20 ปีขึ้นไป และครูที่มีการทำงาน 10-20 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการสูงกว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 20 ปีขึ้นไป

ตาราง 7 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่าง ครูในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางนา ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาแตกต่างกัน ด้านการพัฒนาหลักสูตรในสถานศึกษาเป็นรายคู่

ด้านการพัฒนาหลักสูตรในสถานศึกษา	\bar{X}	ต่ำกว่า 10 ปี	10-20 ปี	20 ปีขึ้นไป
		4.49	4.42	4.25
ต่ำกว่า 10 ปี	4.49	-		*
10-20 ปี	4.42		-	*
20 ปีขึ้นไป	4.25			-

จากตาราง 7 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ ด้านการพัฒนาหลักสูตรในสถานศึกษาพบว่าแตกต่างกัน โดยครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการสูงกว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 20 ปีขึ้นไป นอกจากนี้ครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 10-20 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการสูงกว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 20 ปีขึ้นไป

ตาราง 8 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่าง ครูในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางนา ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาแตกต่างกัน ด้านการนิเทศการศึกษาเป็นรายคู่

ด้านการนิเทศการศึกษา	\bar{X}	ต่ำกว่า 10 ปี	10-20 ปี	20 ปีขึ้นไป
		4.55	4.43	4.42
ต่ำกว่า 10 ปี	4.55	-	*	
10-20 ปี	4.43		-	
20 ปีขึ้นไป	4.42			-

จากตาราง 8 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 10 ปี กับครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 10-20 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร ด้านการนิเทศการศึกษา แตกต่างกันโดยครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการสูงกว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 10-20 ปี

สรุปผลการวิจัย

1.1 ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

1.2 เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตาม ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน พบว่า

1.2.1 ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา ในภาพรวม มีความแตกต่างกัน พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ มีความแตกต่างกัน ส่วนด้านอื่นๆ ไม่มีความแตกต่างกัน

1.2.2 ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในภาพรวม มีความแตกต่างกัน และพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ด้านการพัฒนาหลักสูตรในสถานศึกษา และด้านนิเทศการศึกษา มีความแตกต่างกัน ส่วนด้านการวัดผล ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน ไม่มีความแตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร อภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

1.ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้าน พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน อาจเป็นเพราะการบริหารวิชาการเป็นหัวใจสำคัญของสถานศึกษา เนื่องจากเกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุจุดประสงค์ตามจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษา สอดคล้องกับจันทรานี สงวนนาม (2553) กล่าวว่า การบริหารงานวิชาการ เป็นหัวใจสำคัญของการบริหารสถานศึกษาและเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษาที่ผู้บริหารจะต้องให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ผู้บริหารสถานศึกษาซึ่งมีบทบาทหน้าที่ในการบริหาร จะต้องสนับสนุนให้ครูจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้บรรลุจุดมุ่งหมายของหลักสูตร

2 เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน พบว่า ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา ในภาพรวมแตกต่างกันและรายด้านพบว่า ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ มีความแตกต่างกัน ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน การบริหารงานวิชาการนั้นเกี่ยวข้องกับหลักสูตร การศึกษา สอดคล้องกับ รุ่งชัชดาพร เวหะชาติ (2553) ได้กล่าวว่า ขอบข่ายการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา เป็นการบริหารงานวิชาการตามกระบวนการปฏิรูปการเรียนรู้ ครอบคลุมใน 4 ด้าน คือ หลักสูตร กระบวนการจัดการเรียนการสอน การวัด/ประเมินผล และการรับเข้าศึกษาต่อ รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ (ICT)

2.2 ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในภาพรวมและรายด้านพบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารแตกต่างกัน สอดคล้องกับ วรณนภัส พิทักษ์ขานิชกุล (2560) ได้ศึกษาความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นพบว่า ครูที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในภาพรวม และรายด้านแตกต่างกัน

2.2.1 ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ด้านการพัฒนาหลักสูตรในสถานศึกษา และด้านนิเทศ การศึกษา พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางนา แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ในปัจจุบันต้องเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ผู้ที่มีประสบการณ์น้อยจึงต้องพัฒนาทักษะการสอนและวิธีการสอนใหม่ๆ เพื่อที่จะสามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ และเข้าใจเป้าหมายของการจัดการศึกษา และด้านการพัฒนาหลักสูตรเป็นกระบวนการพัฒนามวลประสบการณ์ ความรู้ที่ครูผู้สอนจะนำมาพัฒนาผู้เรียนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ซึ่งครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยหรือครูรุ่นใหม่มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีและสารสนเทศในการพัฒนาหลักสูตรเข้าใจจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษาของผู้บริหาร

สถานศึกษา และสามารถปฏิบัติตามนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาหลักสูตรได้ดีกว่าผู้ที่มีประสบการณ์มากเนื่องจากมีการทำงานที่รวดเร็วเกิดการพัฒนามีประสิทธิภาพ สอดคล้อง กัลยาณี ลำดับศรี และรัตนา กาญจนพันธ์ (2562) ได้ศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นพบว่า คณะครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารในภาพรวม แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

- 1 ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมและประสานงานกับผู้ปกครอง ครอบครัว ชุมชน และสังคมให้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกระบวนการเรียนรู้มากขึ้น
2. ด้านการพัฒนาหลักสูตรในสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาควรวิเคราะห์สภาพแวดล้อมนำข้อมูลมากำหนด วิสัยทัศน์ การกิจ เป้าหมาย ลักษณะอันพึงประสงค์โดยมีส่วนร่วมจากคณะกรรมการสถานศึกษาและทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง3
3. ด้านการนิเทศการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาควรรวบรวมข้อมูลสถานศึกษาที่จัดนิเทศภายในสถานศึกษาที่มีคุณภาพ และไปศึกษาดูงานการนิเทศการศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาต่อไป
4. ด้านการวัดผล ประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน ผู้บริหารสถานศึกษาจัดประชุมอบรมเพื่อให้ครูมีความรู้ในการสร้างเครื่องมือการวัดและประเมินผล เพื่อนำมาพัฒนาการจัดการเรียนการสอนต่อไป

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมในการบริหารงานด้านต่างๆ เช่น ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านงบประมาณ เพื่อทำให้ทราบปัญหาในการบริการงานด้านต่างๆ และมีส่วนช่วยให้ผู้บริหารและครูร่วมกันบริหารสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพต่อไป
2. ควรศึกษารูปแบบการบริหารงานด้านวิชาการที่ส่งผลทำให้ประสบความสำเร็จในการบริหารงานในสถานศึกษา เพื่อให้ผู้บริหารและครูนำไปปรับใช้ในสถานศึกษาของตนเองเพื่อให้การบริหารงานด้านวิชาการมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 (ฉบับที่ 2) และที่แก้ไขเพิ่มเติม พุทธศักราช 2545. กรุงเทพฯ: บริษัทสยามสปอร์ต ซินดิเคท จำกัด.
- กัลยาณี ลำดับศรีและรัตนา กาญจนพันธ์.(2562). ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต:มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จันทร์ธานี สงวนนาม. (2553). ทฤษฎีและแนวทางปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา. กรุงเทพมหานคร: บุ๊คพอยท์.
- รุ่งรัชดาพร เวหะชาติ. (2553) การบริหารงานวิชาการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยทักษิณ.
- วรรณณภัส พิทักษ์ชานธิกุล. (2560). ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สาयनภา ดาวแสง. (2559) ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษา เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี.วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยบูรพา.