

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร

อนัฐพร พานพินิจ^{1*} และชนมณี ศิลาณุกิจ¹

¹ภาควิชาการบริหารการศึกษาและอุดมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
jibsy_one@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการสถานศึกษา ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามวุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ครูที่สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2562 จำนวน 162 คน ซึ่งผู้วิจัยใช้วิธีการเปิดตารางสำเร็จรูปของโคเชิน ได้ตัวอย่างจำนวน 162 คน แล้วใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ โดยใช้โรงเรียนเป็นชั้นและนำข้อมูลมาเทียบบัญญัติไตรยางศ์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาระหว่าง .06 – 1.00 และหาค่าความเชื่อมั่นใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .91 สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัยพบว่า 1) ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) ครูที่มีวุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ การบริหารจัดการสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา

The satisfaction of teachers with the school management of the school administrators. Under the Suan Luang District, Bangkok Metropolis

Anattaporn Parnpinid^{1*} and Chonmanee Silanukit¹

¹ Department of Education and Higher Education Administration Faculty of Education
Ramkhamhaeng University
* jibsy_one@hotmail.com

Abstract

The purpose of this research was to study and compare the level of teachers' satisfaction with school management. Of school administrators Under the Suan Luang District, Bangkok Metropolis. Classified by educational background And work experience. The sample group used in this research was 162 teachers taught at educational institutions under the Suan Luang District Office of Bangkok in 2019. The researcher used the Cohen preparation method to obtain 162 samples. Use the data to compare the classes and present information that is comparable to the trilogy. The content validity was between .06 - 1.00 and the reliability was evaluated by using Cronbach's alpha coefficient formula to get the reliability equal to .91. The statistics used in this research were frequency distribution, percentage, mean value. Standard deviation, value and one-way analysis of variance. Findings are as follows: 1) The teachers were satisfied with the school management of the school administrators. Under the Suan Luang District, Bangkok Metropolis, In overall and in each aspect at a high level. 2) Teachers with educational background And different work experience Satisfied with the school management of the school administrators. Under the Suan Luang District, Bangkok Metropolis, In which the overall picture and each aspect are not different

Keywords: Satisfaction School Management The School Administrators

1. บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการสำคัญในการพัฒนาคนเพื่อให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต ซึ่งสอดคล้องกับซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 6 ที่กำหนดให้การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตนเองตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ ซึ่งในการจัดกระบวนการเรียนรู้จำเป็นต้องมีการจัดให้สอดคล้องกับความถนัดและความสนใจของผู้เรียน ช่วยฝึกทักษะกระบวนการคิด การเรียนรู้จากประสบการณ์จริง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี, 2553 : 3)

การบริหารจัดการสถานศึกษา เพื่อให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องผู้ที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกล เพื่อจะนำพาสถานศึกษาให้เป็นสถานศึกษาแห่งการเรียนรู้ และพัฒนาผู้เรียนไปสู่ความสำเร็จในอนาคต และยังช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพตามที่สังคมต้องการ ซึ่งการบริหารจัดการสถานศึกษานั้น พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 39 กระทรวงศึกษาธิการ, 2546 : 32) ได้กำหนดเป็นแนวทางในการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน แบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้าน

การบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการบริหารจัดการสถานศึกษา

ผู้บริหารสถานศึกษา ในฐานะผู้นำของสถานศึกษาที่มีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบต่อการจัดการศึกษาโดยตรง จะต้องเป็นผู้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงทั้งระบบและกระบวนการในการปฏิรูปการศึกษา ซึ่งหมายถึงต้องมีการบริหารจัดการให้การส่งเสริมสนับสนุนให้ครูทุกคนในโรงเรียนสามารถจัดการศึกษาอบรมนักเรียนให้มีคุณภาพตามเป้าหมาย ดังนั้นผู้บริหารจึงควรต้องเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติเป็นที่ยอมรับของผู้ร่วมงานทุกคน โดยเฉพาะการมีคุณธรรมในการปฏิบัติตน การปฏิบัติงานและการปฏิบัติต่อผู้ร่วมงาน รวมถึงการบริหารงานทั้ง 4 ฝ่าย (ศิริลักษณ์ ประชากุล, 2560 : 3) ให้บรรลุวัตถุประสงค์ และผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2551 : 71) กล่าวว่า ความต้องการและความพึงพอใจเป็นตัวกำหนดพฤติกรรมของบุคคล จึงมีความจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับเรื่องดังกล่าวนี้ เพื่อให้การบริหารที่มุ่งหวังผลจากความสามารถของบุคคลในองค์กร ตลอดจนการสร้างแรงเสริมและความกระตือรือร้น จากหลักการบริหารที่กล่าวว่า องค์กรเป็นความสัมพันธ์ระหว่างคนกับงาน จึงเป็นความเกี่ยวข้องระหว่างคนและงาน ถ้าบุคคลในองค์กรไม่มีความพึงพอใจในการทำงาน ก็จะเป็นมูลเหตุหนึ่งที่ทำให้ผลงานและการปฏิบัติงานต่ำคุณภาพของงานลดลง แต่ในทางตรงกันข้ามหากองค์กรมีบุคคลที่มีความพึงพอใจในการทำงานสูงก็จะมีผลทางบวกต่อการปฏิบัติงาน จะเห็นได้ว่าหากบุคลากรในองค์กรได้รับความพึงพอใจในการทำงานแล้วเขาเหล่านั้นได้บรรลุถึงความต้องการของตนเองแล้วก็จะก่อให้เกิดประสิทธิผลในการทำงานและประสิทธิผลโดยรวมขององค์กร ผู้บริหารจึงควรให้ความสนใจกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน นำมาเป็นองค์ประกอบในการวิเคราะห์และปรับปรุงงานให้สามารถดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถโน้มน้าวจิตใจของผู้ใต้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานให้ประสานสามัคคีและมีความเข้าใจซึ่งกันและกัน เพื่อจะนำองค์กรไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้

ดังนั้น จากที่กล่าวมาแล้วข้างต้น จะเห็นได้ว่าการบริหารจัดการสถานศึกษามีความสำคัญอย่างยิ่งในการบริหารงานภายในสถานศึกษาและมีความจำเป็นต่อการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาในครั้งนี้จะเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาในการวางแผน การตัดสินใจ ปรับปรุงพัฒนาการบริหารจัดการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร ให้สามารถเอื้ออำนวยต่อการบริหารงานในสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร

2.2 เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน

3. สมมติฐานการวิจัย

ครูที่มีวุฒิการศึกษาและประสบการณ์การทำงานที่ต่างกัน มีความความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

4. วิธีดำเนินการวิจัย

4.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูที่สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2562 จำนวน 280 คน

4.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ครูที่สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2562 กำหนดขนาดตัวอย่างจากการเปิดตารางของ Cohen (2011) ได้ตัวอย่างจำนวน 162 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยใช้โรงเรียนเป็นชั้นและนำข้อมูลมาเทียบบัญญัติไตรยางศ์

4.3. เครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ตั้งแต่ .60 - 1.00 และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .91 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของครู ได้แก่ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการสถานศึกษา ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร ลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scales) 5 ระดับ ดังนี้ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด มีทั้งหมด 4 ด้าน ๆ ละ 10 ข้อ คือ 1) ด้านการบริหารวิชาการ 2) ด้านการบริหารงบประมาณ 3) ด้านการบริหารงานบุคคล และ 4) ด้านการบริหารทั่วไป รวมจำนวน 40 ข้อ

4.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการสถานศึกษา ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยเก็บและรวบรวมข้อมูลเป็นขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ดำเนินการขอหนังสือขออนุญาตแจกแบบสอบถามและเก็บข้อมูลจากบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

2. นำหนังสือขออนุญาตแจกแบบสอบถามและเก็บข้อมูล เสนอต่อผู้อำนวยการสถานศึกษา โรงเรียนในสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร เพื่อขอเข้าเก็บข้อมูล

3. ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง จำนวน 162 ฉบับ และเก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับมาได้ จำนวน 162 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ทำการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามแล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

4.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของครู วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ การหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร ใช้สถิติ (t - test for Independent sample) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way analysis of variance : ANOVA)

5. ผลการวิจัย

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการสถานศึกษา ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน ($n = 162$)

ด้านที่	ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการสถานศึกษา ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร	\bar{X}	SD	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับ
1	ด้านการบริหารวิชาการ	4.24	.30	มาก	1
2	ด้านการบริหารงบประมาณ	4.05	.38	มาก	4
3	ด้านการบริหารงานบุคคล	4.15	.32	มาก	2
4	ด้านการบริหารทั่วไป	4.10	.38	มาก	3
	รวม	4.14	.29	มาก	

จากตาราง 1 พบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษา ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการบริหารวิชาการ ($\bar{X} = 4.24$) ด้านการบริหารงานบุคคล ($\bar{X} = 4.15$) ด้านการบริหารทั่วไป ($\bar{X} = 4.10$) และด้านการบริหารงบประมาณ ($\bar{X} = 4.05$) ตามลำดับ

ตาราง 2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน
($n = 162$)

ด้านที่	ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร	ปริญญาตรี ($n = 101$)		สูงกว่าปริญญาตรี ($n = 61$)		t	Sig.
		\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
1	ด้านการบริหารวิชาการ	4.26	.31	4.19	.27	1.72	.08
2	ด้านการบริหารงบประมาณ	4.05	.38	4.04	.38	.27	.79
3	ด้านการบริหารงานบุคคล	4.15	.34	4.15	.28	-.04	.97
4	ด้านการบริหารทั่วไป	4.11	.39	4.09	.38	.30	.77
	รวม	4.15	.30	4.12	.27	.61	.54

จากตาราง 2 พบว่า ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการสถานศึกษา ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยภาพรวมและรายด้าน
($n = 162$)

ด้านที่	ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร	ประสบการณ์การทำงาน						F	Sig.
		น้อยกว่า 5 ปี ($n = 35$)		5-10 ปี ($n = 53$)		มากกว่า 10 ปี ($n = 74$)			
		\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
1	ด้านการบริหารวิชาการ	4.31	.30	4.24	.30	4.20	.29	1.68	.19
2	ด้านการบริหารงบประมาณ	4.13	.43	4.06	.35	3.99	.37	1.76	.18
3	ด้านการบริหารงานบุคคล	4.23	.36	4.16	.31	4.11	.31	1.73	.18
4	ด้านการบริหารทั่วไป	4.16	.44	4.16	.38	4.04	.35	2.02	.14
	รวม	4.21	.31	4.16	.28	4.09	.28	2.40	.09

จากตาราง 3 พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

6. สรุปผลการวิจัย

6.1 ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับ

ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารทั่วไป และด้านการบริหารงบประมาณ

6.2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย

6.3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย

7. อภิปรายผลการวิจัย

7.1 ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการบริหารวิชาการ มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารทั่วไป และลำดับสุดท้าย คือ ด้านการบริหารงบประมาณ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร ได้ส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ และเป็นผู้ให้คำแนะนำชี้แจงภาระหน้าที่ความรับผิดชอบงานทั้ง 4 ด้าน ได้อย่างเหมาะสม ส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรและดำเนินการจัดทำแผนการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับมาตรฐานการเรียนรู้ สนับสนุนให้ครูผลิต พัฒนาสื่อและนวัตกรรมการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง มีการบริหารการเงินและบัญชีอย่างถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้ มีการระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา จัดทำแผนงบประมาณตามแผนงาน โครงการ ให้มีความเชื่อมโยงกับดัชนีชี้วัดผลผลิตและผลลัพธ์ของสถานศึกษา สร้างขวัญ กำลังใจ ยกย่องเชิดชูเกียรติครูผู้มีผลงานดีเด่น ส่งเสริมให้ครูมีการประเมิน เพื่อเลื่อนวิทยฐานะและส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครู มีการดำเนินการเพื่อขอต่อใบอนุญาตประกอบวิชาชีพสำหรับครู และดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนให้ครูร่วมกิจกรรม งานประเพณีต่าง ๆ ในชุมชน บำรุง ดูแล และพัฒนาอาคารสถานที่ จัดสภาพแวดล้อมของสถานศึกษาให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้ และยัง เปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามาใช้สถานที่และบริการของโรงเรียนอย่างเหมาะสม ดังที่ นรมน ชันดี (2561 : 20) ได้กล่าวว่า การบริหารสถานศึกษา เป็นการบริหารจัดการที่ดีของผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ และสั่งสมประสบการณ์ กำหนดเป้าหมาย และการวางแผนในการทำงาน นำมาซึ่งความสำเร็จลุล่วงในการปฏิบัติงาน และได้รับการยอมรับจากบุคคลภายในและภายนอกสถานศึกษา รวมทั้งการจัดการที่ดีและมีประสิทธิภาพของผู้บริหารสถานศึกษา จึงเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้สถานศึกษาก้าวหน้าและประสบความสำเร็จ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริลักษณ์ ประชากุล (2560 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัย *ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่ม 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1* ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่ม 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก และยังคงสอดคล้องกับงานวิจัยของ วัชรียา สายแก้ว (2559 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา *ความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ กรุงเทพมหานคร* ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนในกลุ่ม สหวิทยาเขตเบญจสิริ กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก

7.2 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร มีความเข้าใจนโยบายด้านการศึกษา และสามารถบริหารงานด้านต่าง ๆ ตามโครงสร้างการบริหารได้ดีทั้ง 4 ด้าน ทำงานบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีคุณภาพ ใช้ศาสตร์และศิลป์ในการบริหารการศึกษา ทำให้ครูส่วนใหญ่เกิดความพึงพอใจในระดับที่ใกล้เคียงกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ธนาพร มนัสมีชัยชุตมา (2560 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา *ความพึงพอใจของครูต่อการจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครสมุทรสาคร* ผลการวิจัยพบว่า ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครสมุทรสาคร ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ สอดคล้องกับ รจนาพร เอื้อสรวง (2560 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา *ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนระดับประถมศึกษาขนาดใหญ่ในสำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร* ผลการวิจัย

พบว่า ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนระดับประถมศึกษาขนาดใหญ่ ในสำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และยังสอดคล้องกับรุ่งทิพย์ มีเพชร (2560 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายทวารวดีสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 7 จังหวัดปราจีนบุรี ผลการวิจัยพบว่า ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการโรงเรียนเครือข่ายทวารวดีสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จังหวัดปราจีนบุรี โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

7.3 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารเข้าใจบทบาทหน้าที่และสามารถบริหารจัดการสถานศึกษาได้อย่างต่อเนื่อง โดยชุมชน ผู้ปกครอง มีส่วนร่วมในการส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ทำให้การบริหารจัดการได้ดำเนินไปอย่างเป็นระบบและมีระเบียบ ส่งผลให้การดำเนินงานของสถานศึกษาเป็นไปอย่างมีทิศทาง และประสบความสำเร็จ ทำให้ครูที่มีประสบการณ์ต่างกันมีการรับรู้การดำเนินงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่ใกล้เคียงกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เบญจพร สุทธิทน (2560 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนราชวินิตมัธยม สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษา โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และยังสอดคล้องกับ พิมชุตตา ชื่อมีชัย (2560: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ผลการวิจัยพบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจ ต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ ไม่แตกต่างกัน

8. ข้อเสนอแนะ

8.1 ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

8.1.1 ด้านการบริหารวิชาการ ควรส่งเสริมให้มีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้บูรณาการกับหลักสูตรท้องถิ่นอย่างหลากหลาย เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนตอบสนองกับท้องถิ่น ชุมชน และสนับสนุนให้ครูทำวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง และเติมตามศักยภาพ

8.1.2 ด้านการบริหารงบประมาณ ควรมีการกำหนดแผนการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ วิเคราะห์ และประเมินความเพียงพอของงบประมาณในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน และยึดหลักการกระจายอำนาจในการบริหารจัดการงบประมาณ ให้มีความคล่องตัว โปร่งใส และตรวจสอบได้

8.1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล ควรชี้แจงภาระงาน หน้าที่ความรับผิดชอบและเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานให้แก่ครูทราบเป็นลายลักษณ์อักษร กำหนดเกณฑ์การประเมิน และแนวปฏิบัติในการพิจารณาความดีความชอบอย่างโปร่งใส และเป็นธรรม

8.1.4 ด้านการบริหารทั่วไป สถานศึกษาควรมีการพัฒนาาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศที่เป็นปัจจุบัน เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการบริหารจัดการและสถานศึกษาควรมีการประสานงานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษา กับสถาบันการศึกษาอื่นให้มากยิ่งขึ้น

8.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

8.2.1 ควรศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่ส่งเสริมการบริหารจัดการสถานศึกษา ของผู้บริหารสถานศึกษา

8.2.2 ควรศึกษาภาวะความเป็นผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อส่งเสริมความพึงพอใจของครู นักเรียน และผู้ปกครอง

9. เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2445. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.)

- ธนาพร มณีสมัญญชุตมา. (2560). *ความพึงพอใจของครูต่อการจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครสมุทรสาคร*. ค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตร มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นรมน ชันดี. (2561). *การศึกษาบทบาทการบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา ชั้นพื้นฐานในจังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- เบญจพร สุทธิทน. (2560). *การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนราชวินิตมัธยม สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกรุงเทพมหานคร*. ค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2551). *หลักการบริหารโรงเรียน*. กรุงเทพฯ: สหมิตรออฟเซต
- พิณชุตา ชื้อมีชัย. (2560). *การศึกษาความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 6*. ค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- รจนานพร เอื้อสูง. (2560). *การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียน ระดับประถมศึกษาขนาดใหญ่ในสำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร*. ค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- รุ่งทิพย์ มีเพ็ชร. (2560). *การศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายทวารวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 7 จังหวัดปราจีนบุรี*. ค้นคว้า อิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วัชรียา สายแก้ว (2559). *ความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ กรุงเทพมหานคร*. ค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ศิริลักษณ์ ประชากุล. (2560). *การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่ม 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1*. ค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2553). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553*. กรุงเทพมหานคร : สำนักนายกรัฐมนตรี.
- Cohen, L., Minion, L., & Morrison, K. (2011). *Research methods in education (7th ed.)*. New York: Routledge
- Cronbach, L. J. (1990). *Essentials of psychological testing (5th ed.)*. New York: Harper Collins.