

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา ขนาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1

อรุณี ไหมทิพย์^{1*} และอำนวยการ ท่องโปรง²

¹ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

*arunee50@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน ประชากร 277 คน โดยใช้ตารางกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างของโคเฮนและคณะ กลุ่มตัวอย่างจำนวน 168 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ .968 สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่ โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก 2) ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการพัฒนาสื่ออุปกรณ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการจัดการเรียนการสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: ความพึงพอใจของครู การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่

Satisfaction of Teachers to Implementation of Educational Information Technology in Large Primary Schools, Nonthaburi Primary Educational Service Area Office 1

Arunee Maitip^{1*}, and Amnuay Thongprong²

¹ Department of Education Administration, Faculty of Education, Ramkhamhaeng University

*arunee50@gmail.com

Abstract

This research has the following objectives: study and compare satisfaction of teachers to implementation of educational information technology in large primary schools, Nonthaburi Primary Educational Service Area Office 1 by educational level and work experience, a total of 277 people by using the table to determine the size of the sample of Cohen & others, a total of 168 people. The instrument used in this research was a questionnaire with a reliability of .968. The statistics used in The research was frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and one-way ANOVA. The results showed that 1) Satisfaction of teachers to implementation of educational information technology in large primary schools as a whole and as individual aspects was at the high level. 2) Teachers with different educational levels. There was no difference in satisfaction of teachers to implementation of educational information technology in large primary schools as a whole. Except for media-device development were significantly different at .05 level. 3) Teachers with different work experience levels. There was no difference in satisfaction of teachers to implementation of educational information technology in large primary schools as a whole. Except for teaching and learning management were significantly different at .05 level.

Keywords: Satisfaction of Teacher; Implementation of Educational Information Technology; Large Primary Schools

1. บทนำ

ความพึงพอใจมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพของงาน ความพึงพอใจของครูต่อการใช้เทคโนโลยีการศึกษาในโรงเรียนเป็นความรู้สึกรวมของครูที่มีต่อการปฏิบัติงานในทางบวก มีความสุขในการปฏิบัติงาน และได้รับผลตอบแทนเป็นความพึงพอใจที่ทำให้ครูเกิดความรู้สึกกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่จะทำงาน มีขวัญและกำลังใจสิ่งเหล่านี้จะมีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงาน รวมทั้งส่งผลต่อความสำเร็จและเป็นไปตามเป้าหมายของสถานศึกษา ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจคือปัจจัยด้านบุคคล ได้แก่ ประสบการณ์ เพศ จำนวนสมาชิก อายุ ช่วงเวลาในการทำงาน เขวามันปัญญา การศึกษา บุคลิกภาพ ระดับเงินเดือน แรงจูงใจในการทำงาน และความสนใจในงาน ปัจจัยด้านงาน ได้แก่ ลักษณะของงาน ทักษะในการปฏิบัติงาน ฐานะทางวิชาชีพ ขนาดของสถานศึกษา ความห่างไกลของที่พักและสถานศึกษา สภาพภูมิศาสตร์ในแต่ละท้องถิ่น และโครงสร้างของงาน ปัจจัยด้านการควบคุมการจัดการ เช่น ความมั่นคงในงาน รายรับ ผลประโยชน์ โอกาสก้าวหน้า อำนาจ ตำแหน่งหน้าที่ สภาพการปฏิบัติงาน เพื่อนร่วมงาน ความรับผิดชอบ การมีเพศ การสื่อสารกับผู้บริหาร ความศรัทธาในตัวผู้บริหาร และความเข้าใจกันระหว่างผู้บริหารและครู (ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2553: 135)

นโยบายการจัดการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 1 ได้กำหนดทิศทางการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยได้ยึดแนวนโยบายรัฐบาล นโยบายกระทรวงศึกษาธิการและสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานพัฒนาศักยภาพ และคุณภาพของผู้เรียน โดยได้กำหนดผู้เรียนได้รับการพัฒนาทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา มีวินัย มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 มีทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ มีทักษะด้านภาษาไทยเพื่อใช้ในการเรียนรู้ มีทักษะสื่อสารภาษาอังกฤษ และภาษาที่ 3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีได้รับการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ที่เชื่อมโยงสู่อาชีพและการมี

งานทำ นำไปสู่การมีทักษะอาชีพที่สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ ส่งเสริมให้สถานศึกษานำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ การให้บริการและการเรียนรู้ พัฒนารูปแบบการเรียนรู้ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้เรียนมีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการเรียนรู้ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้ผู้เรียนเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านการเรียนรู้ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1, 2563: 16) จะเห็นได้ว่าสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1 ได้ให้ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีความสำคัญในการพัฒนาทางด้านบุคลากรการศึกษาและการบริหารจัดการในสถานศึกษาและเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการเรียนการสอนและการบริหารจัดการและจากการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1 ที่ผ่านมายังพบว่า การบริหารงานระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษาของหน่วยงานทางการศึกษาและที่เกี่ยวข้อง ยังขาดความพร้อมทั้งด้านงบประมาณ บุคลากร และอุปกรณ์ต่างๆ เช่น คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อเชื่อมระบบซอฟต์แวร์ เป็นต้น ซึ่งก่อให้เกิดปัญหาต่างๆ อันได้แก่ ปัญหาการผลิตข้อมูลปฐมภูมิที่มีข้อมูลไม่ครบถ้วนตามที่ผู้ต้องการใช้ ปัญหาการจัดเก็บข้อมูลทุติยภูมิ ปัญหาการประสานงานเครือข่าย รวมทั้งปัญหาการดำเนินงานสารสนเทศ ปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้ส่งผลไปถึงการจัดการศึกษาที่ต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือสำคัญในการดำเนินงาน สอดคล้องกับการศึกษาของ เกลียว คนไว (2557: 2-3) พบว่า ปัญหาการเรียนการสอนของครู ที่ยังใช้สื่อการเรียนการสอนที่ไม่ได้ผลิตเอง เนื่องจากขาดทักษะความชำนาญด้านการจัดทำสื่อการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นอกจากนี้ครูบางส่วนยังขาดความตระหนักถึงความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีต่อการพัฒนาการเรียนการสอนของตนเอง ขาดความกระตือรือร้นที่เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ทำให้การเรียนการสอนไม่น่าสนใจ และขาดความหลากหลายทำให้การเรียนการสอนไม่มีประสิทธิภาพ อีกทั้งวิธีการสอนของครู ส่วนมากจะยึดครูเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ โดยมีการสอนแบบบรรยาย วิธีการเดิมๆ ทำให้นักเรียนเกิดความเบื่อหน่ายในการเรียนสอนในการถ่ายทอดความรู้ และประสบการณ์ให้กับนักเรียนในเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะการเข้าไปค้นหาแหล่งข้อมูลเมื่อเวลามีปัญหาครูไม่สามารถแก้ปัญหาด้วยตนเองต้องคอยปรึกษาผู้ที่มีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์ รวมถึงคอมพิวเตอร์ในห้องเรียนไม่เพียงพอต่อจำนวนนักเรียน ซึ่งเป็นปัญหาสำหรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการแสวงหาความรู้ต่างๆ ตามความต้องการ จากที่กล่าวมาข้างต้นจะเห็นได้ว่าความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาเป็นตัวแปรหนึ่งที่มีความสำคัญ และมีส่วนช่วยผลักดันให้ครูได้ปฏิบัติงานได้ประสบความสำเร็จ ด้วยความเต็มใจและภาคภูมิใจ เพราะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานย่อมก่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรหรือหน่วยงาน

ด้วยปัญหา และเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1 เพื่อจะได้นำผลวิจัยครั้งนี้ไปใช้ปรับปรุงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1 เพื่อครูใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างหลากหลาย มาดำเนินการเรียนรู้จะส่งเสริมความรู้ทำให้ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนสูงขึ้น เพื่อให้เตรียมความพร้อมของครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้มีประสิทธิภาพ ได้รับการพัฒนาตนเองเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ และมีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพให้กับนักเรียนและวิธีการสนับสนุนโดยมีสื่อต่างๆ เป็นเครื่องมือในการดำเนินนำไปสู่เป้าหมาย

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

- 2.1 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1
- 2.2 เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน

3. วิธีดำเนินการวิจัย

3.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1 จำนวน 277 คน

3.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 1 โดยใช้ตารางกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างของโคเฮนและคณะ (Cohen & others, 2011:147) ได้ตัวอย่างจำนวน 168 คน ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน โดยใช้โรงเรียนเป็นชั้นในการแบ่ง จากนั้นสุ่มอย่างง่าย

3.3. เครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ตั้งแต่ .80 - 1.00 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Item discrimination power) มีค่า .46 - .85 และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .968 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามสถานภาพส่วนบุคคล มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ได้แก่ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 1 ลักษณะแบบสอบถามเป็นชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scales) 5 ระดับ

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.4.1 ผู้วิจัยขอหนังสืออนุญาตเก็บข้อมูลจากบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ถึงผู้อำนวยการสถานศึกษา โรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 1 เพื่อติดต่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และผู้วิจัยจัดส่งหนังสือขออนุญาตและแบบสอบถาม เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ตอบแบบสอบถาม พร้อมทั้งผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการเก็บแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเอง สามารถเก็บคืนได้ 168 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

3.4.2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ มาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนการวิจัยต่อไป รวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับมาตรวจสอบความสมบูรณ์ และความถูกต้องเพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติต่อไป

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการดังต่อไปนี้

3.5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่ โดยการคำนวณหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation--SD)

3.5.2 เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่ จำแนกตามระดับการศึกษา วิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที (t-test) ส่วนเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way analysis of variance) หากพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามวิธีของ (Scheffe's method)

4. ผลการวิจัย

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษา	\bar{X}	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. การจัดการเรียนการสอน	4.41	0.56	มาก
2. การบริหารจัดการ	4.14	0.63	มาก
3. การบริการข้อมูล	3.82	0.80	มาก
4. การพัฒนาสื่อ-อุปกรณ์	4.08	0.73	มาก
5. การพัฒนาระบบสารสนเทศ	4.11	0.68	มาก
รวม	4.11	0.60	มาก

จากตาราง 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 มีระดับความพึงพอใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษา อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับ ได้แก่ การจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.41$) การบริหารจัดการ ($\bar{X} = 4.14$) การพัฒนาระบบสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.11$) การพัฒนาสื่อ-อุปกรณ์ ($\bar{X} = 4.08$) และการบริการข้อมูล ($\bar{X} = 3.82$) ตามลำดับ

ตาราง 2 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษา

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษา	ระดับการศึกษา				t	p
	ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
1. การจัดการเรียนการสอน	4.39	0.57	4.48	0.52	0.936	0.351
2. การบริหารจัดการ	4.17	0.56	4.06	0.77	0.929	0.356
3. การบริการข้อมูล	3.88	0.76	3.67	0.87	1.642	0.103
4. การพัฒนาสื่อ-อุปกรณ์	4.18	0.68	3.85	0.81	2.703*	0.008
5. การพัฒนาระบบสารสนเทศ	4.12	0.69	4.09	0.65	0.286	0.775
รวม	4.15	0.58	4.03	0.64	1.197	0.233

* $p < .05$

จากตาราง 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการพัฒนาสื่อ-อุปกรณ์ แตกต่างกันอย่างนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 3 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษา	ประสบการณ์การทำงาน						F	p
	น้อยกว่า 5 ปี		5-10 ปี		10 ปีขึ้นไป			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
1. การจัดการเรียนการสอน	4.26	0.60	4.54	0.49	4.42	0.54	3.621*	0.029
2. การบริหารจัดการ	4.01	0.56	4.17	0.73	4.20	0.55	1.423	0.244
3. การบริการข้อมูล	3.67	0.86	3.80	0.89	3.97	0.56	1.993	0.140
4. การพัฒนาสื่อ-อุปกรณ์	3.90	0.75	4.13	0.78	4.18	0.64	2.235	0.110
5. การพัฒนาระบบสารสนเทศ	3.98	0.71	4.13	0.63	4.21	0.66	1.652	0.195
รวม	3.96	0.62	4.16	0.62	4.19	0.51	2.340	0.100

* $p < .05$

จากตาราง 3 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการจัดการเรียนการสอน แตกต่างกันอย่างนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. สรุปผลการวิจัย

5.1 ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

5.2 ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการพัฒนาสื่อ-อุปกรณ์ แตกต่างกันอย่างนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.3 ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในโรงเรียน ประถมศึกษาขนาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการจัดการเรียน การสอน แตกต่างกันอย่างนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. อภิปรายผลการวิจัย

6.1 ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1 พบว่า โดยภาพรวมครูมีความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษา อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ปัจจุบันครูส่วนใหญ่ได้รับการฝึกอบรมพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่เสมอ มีความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเอง ทั้งการเข้าศึกษาต่อ ในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี หรือด้านการพัฒนาตนเองเพื่อที่จะเลื่อนระดับตนเองให้สูงขึ้นทำให้ต้องใช้เทคโนโลยี สารสนเทศใน ด้านการติดต่อสื่อสารและการสืบค้นมาก เช่น ครูมีการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ การสร้างพัฒนาสื่อการเรียนการสอนในกลุ่มสาระ ต่าง ๆ หรือการจัดทำผลงานทางวิชาการด้วยการทำวิจัยทางการศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียนที่อยู่ในความรับผิดชอบ แม้แต่การ เตรียมการสอนหากต้องการข้อมูลเรื่องใดก็จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยเสมอ ซึ่งจะเห็นได้ว่า ครูล้วนแต่จำเป็นต้องใช้ งานด้านการสืบค้นข้อมูล ค้นคว้าเอกสาร สื่อ งานวิจัย พิมพ์เอกสาร วิเคราะห์ข้อมูล ดังที่ ณัฐวดี ศิลปะศักดิ์จิตร (2557: 11) ได้กล่าวว่า เทคโนโลยีทางการศึกษา เป็นการประยุกต์ความรู้ทางวิทยาศาสตร์อย่างมีระบบเพื่อนำมาใช้ในกระบวนการเรียนการสอน แก้ไข ปัญหาและพัฒนาการศึกษาให้ก้าวหน้าต่อไปอย่างมีประสิทธิภาพ ความรู้ทางวิทยาศาสตร์มีความหมายไม่เพียงแต่เป็น วิทยาศาสตร์ทางธรรมชาติเท่านั้น แต่ยังรวมหมายถึงวิทยาศาสตร์ทางจิตวิทยาและศาสตร์ในการจัดบริหารงานครอบครัวทั้ง ด้านบริหารวิชาการและบริการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ จินตนา ไจมนต์ (2555: 65-68) วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูใน การพัฒนาการจัดการเรียนรู้โดยใช้คอมพิวเตอร์ กลุ่มโรงเรียนนำดกห้วยจันทน์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ศรีสะเกษ เขต 4 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้โดยใช้คอมพิวเตอร์กลุ่มโรงเรียนนำดก ห้วยจันทน์สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก

6.2 ผลการเปรียบเทียบครูที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาใน โรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านการพัฒนาสื่อ-อุปกรณ์ แตกต่างกันอย่างนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การศึกษาในปัจจุบันไม่ได้ เรียนรู้จากห้องเรียนหรือสถาบันการศึกษาเพียงแห่งเดียวเท่านั้น แต่สามารถเรียนรู้ได้จากแหล่งเรียนรู้นอกที่เป็นสังคม รอบตัว โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากอินเทอร์เน็ต จึงทำให้ครูที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความสามารถด้านการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศไม่แตกต่างกัน สามารถนำความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอน ให้มี ประสิทธิภาพ ตลอดจนการผลิตสื่อนวัตกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลายมีความน่าสนใจ สอดคล้องกับ รุจิรา บุรี (2558: 18) ได้กล่าวไว้ว่า การบริหารระบบสารสนเทศนั้นครูมีการเรียนรู้ พัฒนาทักษะ และมีความสนใจศึกษาให้มีความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศในการจัดการสารสนเทศต่อการบริหารงานด้านต่างๆที่นำมาใช้ในการทำงานและกระบวนการ เรียนการสอนในลักษณะเดียวกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรพงษ์ วรภู (2553: 75-79) วิจัยเรื่องปัญหาและความ ต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของครู โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 ผลการวิจัย พบว่าปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของครูโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของครูไม่แตกต่างกัน

6.3 ผลการเปรียบเทียบครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1 โดยภาพรวมไม่ แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการจัดการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเนื่องจาก ครูที่มีประสบการณ์การทำงานในปัจจุบันมีโอกาสในการเข้าฝึกอบรมเพื่อเสริมทักษะการใช้สื่อและเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น ประกอบกับการที่โรงเรียนเห็นความสำคัญและให้การสนับสนุนส่งผลให้ครูสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้กับประสบการณ์ใน การจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ ภาสกร เรืองรอง (2557: 10) กล่าวว่า ครูต้องมีทักษะในการใช้ เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการจัดการเรียนการสอนเนื่องจากกิจกรรมการเรียนการสอนที่ใช้เทคโนโลยีจะช่วยกระตุ้นความสนใจ ให้แก่นักเรียนและหากออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพจะช่วยส่งเสริมความรู้และทักษะที่ต้องการได้ เป็นอย่างดี และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิยม พานิชกุล (2556: 85-88) วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหาร

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองจันทบุรีจันทบุรี ผลการวิจัยพบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างก็มีความพึงพอใจต่อการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองจันทบุรีไม่แตกต่างกัน

7. ข้อเสนอแนะ

7.1 ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้

7.1.1 ด้านการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษามาใช้ในการรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ จัดทำแผนการเรียนรู้ จัดทำเอกสารประกอบการเรียนการสอน และนำมาใช้ในการจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลผลการเรียนของนักเรียน

7.1.2 ด้านการบริหารจัดการ โรงเรียนควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษามาใช้ในการจัดทำโปรแกรมทางการเงิน สนับสนุนวัสดุ-อุปกรณ์มาใช้ในการบริหารจัดการ และกำกับ ติดตามและประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษา

7.1.3 ด้านการบริการข้อมูล โรงเรียนควรจัดบริการเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้ปกครองและผู้มาติดต่อราชการ จัดบริการห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ และจัดบริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ความเร็วสูง

7.1.4 ด้านการพัฒนาสื่อ-อุปกรณ์ โรงเรียนควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษามาใช้เป็นไปอย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพ ใช้ในการพัฒนาสื่อ-อุปกรณ์ให้มีประสิทธิภาพต่อการใช้งาน และกำหนดนโยบายด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษา เพื่อพัฒนาสื่อ-อุปกรณ์

7.1.5 ด้านการพัฒนากระบวนทัศน์ โรงเรียนควรกำหนดนโยบายด้านการพัฒนากระบวนทัศน์ ใช้งบประมาณเพื่อส่งเสริม/พัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษา และจัดให้มีวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถให้ความรู้แก่ครูในการพัฒนากระบวนทัศน์ในโรงเรียน

7.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

7.2.1 ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 จำแนกตามกลุ่มงาน (งานวิชาการ งานการเงินและงบประมาณ งานบริหารบุคคล และงานบริหารทั่วไป)

7.2.2 ควรมีการศึกษารูปแบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาของครูที่เหมาะสมเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพของครูในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1

7.2.3 ควรมีการศึกษาเชิงคุณภาพ ถึงปัญหาและแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาของครูในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนทัศน์เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

8. เอกสารอ้างอิง

จินตนา ไจมนต์. (2555). ความพึงพอใจของครูในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้โดยใช้คอมพิวเตอร์ กลุ่มโรงเรียนน้ำตก

ห้วยจันทน์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4. สารนิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตร

มหาบัณฑิต สาขาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.

เฉลียว คนไว. (2557). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการสอนของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขต

พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1. การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา

ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ณัฐวดี ศิลปะศักดิ์ขจร. (2557). การศึกษาสภาพการใช้ ปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษ

ภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตร

มหาบัณฑิต สาขาพัฒนศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร.

นิยม พานิชกุล. (2556). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัด

เทศบาลเมืองจันทบุรี. สารนิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.

บุญรัตน์ พิมชาติ. (2556). การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษ

มัธยมศึกษา เขต 36 (เชียงใหม่-พะเยา). วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัย

ราชภัฏเชียงใหม่.

- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2553). การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมวิชาการ.
- พลวัตร จันทรา. (2556). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครอุตรดิตถ์. การค้นคว้าอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ภาสกร เรืองรอง. (2557). เทคโนโลยีการศึกษากับครูไทยในศตวรรษที่ 21. วารสารปัญญาภิวัฒน์. 5 (ฉบับพิเศษ) (พฤษภาคม, 2557).
- รุจิรา บุรี. (2558). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนสันติสุข อำเภอสันติสุข จังหวัดน่าน. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ลัดดาวัลย์ ใจไว. (2558). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วรรณพล เหมเมืองพันธุ์. (2556). ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของครูอำเภอบ้านแพ้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 2. การค้นคว้าอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- วรพงษ์ วรภู. (2553). ปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของครู โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- ศรินทร์ทิพย์ ชาลีวรรณ. (2556). ความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของผู้บริหารด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาผู้เรียนของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สันติ หอมทวีโชค. (2554). ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สิทธิณิษฐ อาจหาญ. (2554). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงานของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1. การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- สุธานี นุกูลอั้งอารี. (2555). การศึกษาความพึงพอใจในงานของพนักงานบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) กรณีพนักงานบริษัทการบินไทยฯ สำนักงานใหญ่. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- สุวิสาข์ เหล่าเกิด. (2555). เทคโนโลยีการศึกษา ความสำคัญ แนวโน้ม และพัฒนาการ. ค้นเมื่อ 30 มกราคม 2555, จาก <http://www.suwisanae.files.wordpress.com>.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1. (2562). แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562. นนทบุรี : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1.
- Cohen, Louis. Lawrence Manion & Keith Marison. (2011). *Research Methods in Education*. 7th Edition Routledge USA.