

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ

น้ำฝน สุขมา^{1*} จุฑาภรณ์ ขวลิตเจริญชัย¹ และ ภัทรพล พรหมมัญญ²

¹คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ

5941120084@dru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการดำเนินงานวิจัยในรูปแบบการวิจัยและพัฒนา โดยการวิจัยนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาปัญหา ความต้องการ การใช้ระบบสารสนเทศอย่างแท้จริง ซึ่งผู้วิจัยได้เลือกใช้รูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศ (SDLC) เป็นกรอบแนวคิดหลักในการวิจัย โดยการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ 2) หาประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ โดยได้รับการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ 3) ศึกษาความพึงพอใจของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ โดยจัดกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงเพื่อหาความพึงพอใจของระบบ ผลการวิจัยพบว่า 1) ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ มีระดับประสิทธิภาพในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.78$) 2) ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ ($\bar{X} = 4.75$)

คำสำคัญ : ระบบสารสนเทศ, เพื่อการจัดการ, หอพักนักศึกษา

The Development of Information systems for student Dormitory management Dhonburi Rajabhat University, Samut Prakan

Nam-fon Sukhma^{1*}, Juthaporn Chawalitcharoenchai¹, Phattharapol Prommun¹

¹Faculty of Education Dhonburi Rajabhat University

5941120084@dru.ac.th

Abstract

The research is a research and development research model. In this research actually studied the problems of the demand for the using information systems. The research has chosen to user the information development model (SDLC) as the main conceptual framework in the research. The purposes of this research were 1) to develop information systems for student dormitory management at Dhonburi Rajabhat University, Samutprakan 2) to find the effectiveness of the information system. Which has been checked by experts. 3) to study the satisfaction of users for the information system. By specifying the sample group to find the satisfaction of the system The results of the research showed 1) the efficiency of the information system is at a very good level ($\bar{X} = 4.78$). and 2) results of the satisfaction of the information system users with an average equal to 4.94 which is in very good level ($\bar{X} = 4.75$).

Keywords : information system, management, student dormitory

1. บทนำ

ในยุคปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในการบริหารจัดการมากขึ้น ปัจจุบันหน่วยงานต่างๆ ได้นำระบบสารสนเทศมาใช้ในองค์กรกันอย่างแพร่หลาย เพื่อให้การปฏิบัติงานสามารถดำเนินการได้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่มีอยู่มากมายให้เป็นระบบ เพื่อให้หน่วยงานหรือผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว สอดคล้องกับ (ศรีไพร ศักดิ์รุ่งพงศากุล และเจษฎาพร ยุธนวิบูลย์ชัย, 2551) กล่าวว่า ระบบสารสนเทศ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน กรณีองค์กรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้จะช่วยให้การติดต่อสื่อสารมีความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น ตลอดจนการกระจายข้อมูลสามารถกระทำได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อเวลา ช่วยลดขั้นตอน ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนั้นในการบริหารจัดการของหน่วยงานจึงมีความสำคัญที่จะนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อปรับปรุงระบบงานให้มีประสิทธิภาพ มีความถูกต้อง รวดเร็ว ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการจัดการในการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

ระบบสารสนเทศ เป็นชุดขององค์ประกอบที่ทำหน้าที่รวบรวม ประมวลผล จัดเก็บ และแจกจ่ายสารสนเทศ เพื่อช่วยการตัดสินใจ และการควบคุมในองค์กร ในการทำงานของระบบสารสนเทศประกอบไปด้วยกิจกรรม 3 อย่าง คือ การนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ (Input) การประมวลผล (Processing) และการนำเสนอผลลัพธ์ (Output) ระบบสารสนเทศอาจจะมีการสะท้อนกลับ (Feedback) เพื่อการประเมินและปรับปรุงข้อมูลนำเข้า ระบบสารสนเทศอาจจะเป็นระบบที่ประมวลด้วยมือ (Manual) หรือระบบที่ใช้คอมพิวเตอร์ก็ได้ (Computer-based information system –CBIS) สอดคล้องกับ (Laudon & Laudon, 2001)

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ ได้มีการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรีทั้งหมด 4 คณะ 1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 3. คณะการจัดการ 4. คณะครุศาสตร์ ทำให้มีนักศึกษาที่มี

การเข้าพักหอพักในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ โดยผู้ดูแลหอพักนักศึกษาได้มีการจัดเก็บข้อมูลโดยวิธีการเขียนลงสิ่งพิมพ์ ทำให้ไม่อำนวยความสะดวกแก่ผู้ดูแลหอพัก ในส่วนการแจ้งข่าวสารปัญหาต่างๆ ยังใช้วิธีการแจ้งเตือนโดยใช้การสื่อสารจากแอปพลิเคชัน เพื่อช่วยในการแจ้งเตือนให้กับนักศึกษาได้รับทราบถึงปัญหา อาจทำให้นักศึกษาบางกลุ่มไม่ได้รับข่าวสารครบถ้วนทุกคน การจัดเก็บข้อมูลของนักศึกษาไม่มีระบบจัดเก็บทำให้อำนวยความสะดวกให้กับผู้ดูแลหอพักทางผู้จัดทำจึงได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการขึ้นมาเพื่อตอบสนองต่อความต้องการ (สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ,2562)

จากเหตุผลและความสำคัญข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อจัดการข้อมูลของหอพักนักศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ ด้วยโปรแกรม PHP (PHP Hypertext Preprocessor) สอดคล้องกับ (บัญชา ปะสีละเตสัง,2550) อย่างไรก็ตามสามารถใช้โปรแกรมประยุกต์มาช่วยอำนวยความสะดวกในการสร้างงานได้ เช่น Macromedia Dreamweaver หรือโปรแกรมประเภท Editor เช่น Edit Plus ฯลฯ โปรแกรมเหล่านี้จะช่วยจำแนกคำ เช่น คำสั่ง คำทั่วไป ตัวแปร ฯลฯ ให้มีสีต่างกันเพื่อสะดวกในการสังเกต และมีตัวเลขบอกบรรทัดทำให้สะดวกในการแก้ไข ในการพัฒนาระบบจะมีข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ เช่น ข้อมูลของบุคลากรผู้ดูแลหอพัก ข้อมูลของนักศึกษาที่อยู่อาศัยในหอพัก การเบิกถอนอุปกรณ์ภายในห้องพัก รวมถึงการจัดการทางการเงินของหอพัก เพื่อเป็นการแสดงข้อมูลของผู้ใช้ โดยผู้ใช้งานระบบจะได้รับความสะดวกสบายในการใช้งานระบบ ช่วยลดปัญหาการสูญหายและคลาดเคลื่อนของข้อมูล การตรวจสอบรายละเอียดค่าใช้จ่ายและข้อมูลต่างๆ ของหอพัก ผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการขึ้น ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าว มีความสะดวก รวดเร็ว และถูกต้องมากยิ่งขึ้น โดยดำเนินการตามกระบวนการและขั้นตอนของการพัฒนาระบบสารสนเทศ และใช้คุณสมบัติของฐานข้อมูลในการจัดการกับข้อมูลซึ่งจะทำให้การใช้ข้อมูลสำหรับการจัดการหอพักมีประสิทธิภาพและตรงตามจุดประสงค์ที่ได้ตั้งไว้

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 2.1 เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ
- 2.2 เพื่อหาประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ
- 2.3 เพื่อประเมินความพึงพอใจของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ

3. วิธีการดำเนินการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

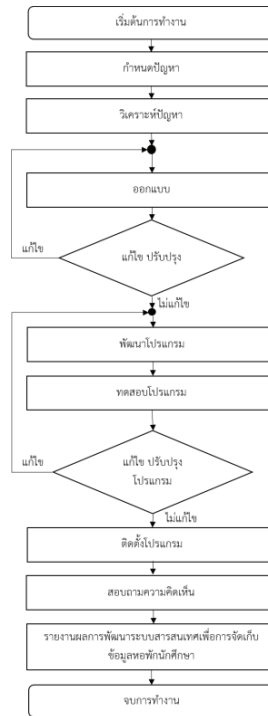
- 3.1.1 ประชากร ได้แก่ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ จำนวน 1,500 คน
- 3.1.2 กลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ได้แก่ ผู้ดูแลหอพักนักศึกษา จำนวน 6 คน และนักศึกษาที่อาศัยในหอพักจำนวน 100 คน

3.2 สถานที่/เวลา

- 3.2.1 สถานที่มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ
- 3.2.2 เวลาในการทำวิจัย ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน พ.ศ.2562 ถึง เดือนมีนาคม พ.ศ. 2563

3.3 เครื่องมือและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

- 3.3.1 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ
- ผู้วิจัยได้พัฒนาระบบสารสนเทศตามทฤษฎีวงจรพัฒนาระบบ (SDLC) (พนิดา ต้นศิริ,2553) ดังต่อไปนี้



3.3.1.1 กำหนดปัญหา (Problem Definition) ศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการดำเนินงาน การจัดการข้อมูลของหอพักนักศึกษาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ ปัญหาของระบบหอพักนักศึกษาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ มีในด้านความถูกต้องของข้อมูล ด้านความสะดวกรวดเร็ว และด้านความสอดคล้องความต้องการของผู้ใช้งานในการใช้ข้อมูล

3.3.1.2 วิเคราะห์ (Analysis) ขั้นตอนการกำหนดปัญหามีวิเคราะห์ตามกระบวนการดังนี้

- 1) วิเคราะห์การจัดการของหอพักนักศึกษาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ
- 2) กำหนดความต้องการของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหอพักนักศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการขึ้นมาใหม่

3.3.1.3 ออกแบบ (Design) ศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหอพักนักศึกษาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ ได้ทราบถึงปัญหาการดำเนินงานวิธีการเดิม ผู้วิจัยพัฒนาระบบงานใหม่เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว

3.3.1.4 การพัฒนา (Development) หลังจากวิเคราะห์และออกแบบระบบแล้ว จึงนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหอพักนักศึกษาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ

3.3.1.5 ทดสอบ (Testing) การทดสอบผลการทำงานของระบบที่ได้วิเคราะห์และออกแบบไว้ ขั้นตอนนี้เป็นการทำงานจริงก่อนนำไปให้ผู้ใช้งานทดสอบและประเมินผล ด้วยการสร้างข้อมูลจำลองเพื่อตรวจสอบการทำงานของระบบ หากมีข้อผิดพลาดก็จะย้อนกลับไปที่ยุ่ขั้นตอนการสร้างระบบใหม่ โดยการตรวจสอบความถูกต้องของระบบ และตรวจสอบว่าสามารถทำงานได้ตามความต้องการหรือไม่

3.3.1.6 ติดตั้ง (Implementation) ระบบที่พัฒนาเสร็จแล้วได้นำไปติดตั้งเพื่อทดลองการใช้งาน โดยใช้ข้อมูลจริงของหอพักนักศึกษาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ

3.3.1.7 บำรุงรักษา (Maintenance) เป็นขั้นตอนของการปรับปรุงแก้ไขระบบหลังจากที่ได้มีการติดตั้งและใช้งานแล้ว อาจพบปัญหาของระบบซึ่งต้องแก้ไขให้ถูกต้อง

3.3.2 แบบประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศฯ

- 3.3.2.1 ศึกษาวิธีการสร้างแบบประเมินจากหนังสือ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ
- 3.3.2.2 ทำการสร้างแบบประเมินโดย การศึกษาจากแนวทางที่มีผู้จัดทำไว้และปรับปรุงเพิ่มเติม เพื่อให้สอดคล้องกับระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น คือแบบประเมินผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 17 ข้อ
- 3.3.2.3 ให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบและประเมินเพื่อหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์หรือเนื้อหา (IOC) (ธีรศักดิ์ อุณารมณเลิศ 2549:65)
- 3.4.2.4 ปรับปรุงข้อคำถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ และกำหนดระดับการประเมินตามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับตามวิธีของลิเคิร์ต (อ้างในบุญชม ศรีสะอาด 2535: 99)

3.3.3 แบบประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศฯ

- 3.3.3.1 รวบรวมข้อมูลและศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดเป็นแนวทางการสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อระบบสารสนเทศ
- 3.3.3.2 กำหนดประเด็นที่จะทำการสอบถามความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหอพัก ตามหลักการออกแบบของระบบ
- 3.3.3.3 ทำการออกแบบสอบถามที่จะใช้ในการประเมินสอบถามความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหอพัก หลังจากที่ได้ทำการกำหนดประเด็นแล้ว
- 3.3.3.4 สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหอพักนักศึกษา ตามที่ได้ทำการออกแบบไว้
- 3.3.3.5 นำแบบสอบถามความพึงพอใจสร้างเสร็จแล้วไปให้การดูแลหอพักศึกษา เพื่อตรวจสอบความชัดเจนของแบบสอบถาม
- 3.3.3.6 นำแบบสอบถามความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหอพักนักศึกษา ที่ได้รับการตรวจสอบมาปรับปรุงและแก้ไข แล้วนำไปให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม

3.4 การประเมินและเก็บรวบรวมข้อมูล

การประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศการจัดการหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ โดยใช้กลุ่มต่าง ๆ มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 3.4.1 จัดทำทำบันทึกขออนุญาตผู้ดูแลหอพักนักศึกษานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ เพื่อทำการทดลองระบบสารสนเทศกับผู้ดูแลหอพักและนักศึกษา
- 3.4.2 แจกคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศและแบบสอบถามให้กับผู้ดูแลหอพักและนักศึกษา เพื่อให้ผู้ใช้งานได้ทดลองใช้ระบบสารสนเทศที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจของระบบ
- 3.4.3 รวบรวมข้อมูลการประเมินคุณภาพและความพึงพอใจระบบ หลังจากนั้นได้ทำการบันทึกข้อมูลจากแบบสอบถามที่ผู้ใช้ตอบกลับมาเข้าสู่ระบบ
- 3.4.4 วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปโดยนำข้อมูลมาวิเคราะห์และรายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4. ผลการวิจัย

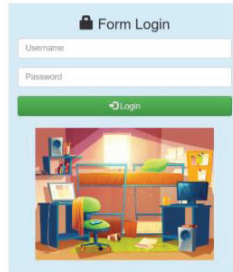
4.1 ผลการพัฒนาแบบเพื่อการจัดการหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนในการพัฒนาระบบ โดยศึกษาปัญหาระบบงานเดิม รวมไปถึงความต้องการระบบงานใหม่ หลังจากนั้นคณะผู้วิจัยจึงได้นำข้อมูลปัญหาที่เกิดขึ้น มาวิเคราะห์เพื่อออกแบบระบบงานใหม่ และได้พัฒนาระบบด้วยภาษาคอมพิวเตอร์ เมื่อพัฒนาระบบเสร็จเรียบร้อยแล้ว คณะผู้วิจัยจึงทำการทดสอบการทำงานของระบบและนำไปทดลองใช้งานจริง จนได้ระบบที่มีความสมบูรณ์มากที่สุด โดยมีระบบย่อยดังต่อไปนี้

- 1) ระบบตรวจสอบสิทธิ์การใช้งานระบบ
- 2) ระบบการจัดการข้อมูลภายในหอพักนักศึกษาสำหรับผู้ดูแลหอพัก
- 3) ระบบตรวจสอบข้อมูลการเข้าพักนักศึกษาสำหรับนักศึกษา



มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
Dhonburi Rajabhat University



ภาพที่ 1 ระบบตรวจสอบสิทธิ์การใช้งานระบบ

4.2 ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน

หลังจากพัฒนาและทดสอบระบบว่าใช้งานได้สมบูรณ์แล้ว คณะผู้วิจัยจึงนำระบบไปให้แก่ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญทำการประเมินประสิทธิภาพของระบบ โดยสรุปผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบ

ตารางที่ 1 ผลรวมการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศฯ

ประเด็นในประเมินประสิทธิภาพ	ผลการประเมิน		
	\bar{X}	S.D.	ระดับประสิทธิภาพ
1.การประเมินระบบด้านความต้องการผู้ใช้เกี่ยวกับระบบ	4.75	.29	ดีมาก
2.การประเมินระบบด้านหลักการทำงานของระบบ	5.00	.00	ดีมาก
3.การประเมินระบบด้านการทดสอบการใช้งาน	4.73	.35	ดีมาก
4.การประเมินระบบด้านความปลอดภัยของข้อมูล	5.00	.00	ดีมาก
เฉลี่ยรวมทุกด้าน	4.78	.29	ดีมาก

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่าผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ โดยภาพรวมทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ 1) การประเมินระบบด้านความต้องการผู้ใช้เกี่ยวกับระบบ 2) การประเมินระบบด้านหลักการทำงานของระบบ 3) การประเมินระบบด้านการทดสอบการใช้งาน 4) การประเมินระบบด้านความปลอดภัยของข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ มีประสิทธิภาพในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.78

4.3 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบ

หลังจากที่ผู้เชี่ยวชาญทำการประเมินประสิทธิภาพของระบบและระบบสามารถนำไปใช้งานได้แล้ว คณะผู้วิจัยได้นำระบบไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง โดยให้กลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม ทั้งผู้ดูแลหอพักนักศึกษา จำนวน 6 คน และนักศึกษาที่อาศัยในหอพัก จำนวน 100 คน ทำการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ โดยสรุปผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ

ตารางที่ 2 ผลรวมการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบสารสนเทศฯ

รายการขอความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ความพึงพอใจของนักศึกษา	4.94	.03	ระดับดีมาก
2. ความพึงพอใจของผู้ดูแลหอพักฯ	4.57	.26	ระดับดีมาก
ค่าเฉลี่ย	4.75	.14	ระดับดีมาก

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบสารสนเทศฯ จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 106 คน ความพึงพอใจของนักศึกษา จำนวน 100 คน มีระดับความพึงพอใจในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.94 ความพึงพอใจของผู้ดูแลหอพักฯ จำนวน 6 คน มีระดับความพึงพอใจในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57

5. สรุปผลการวิจัย

5.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ ผู้วิจัยดำเนินการพัฒนาระบบ สรุปได้ว่าผู้วิจัยได้ดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ สามารถนำไปใช้ได้งานได้จริง

5.2 การหาประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ ผู้วิจัยได้นำระบบไปให้แก่ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อทำการประเมินประสิทธิภาพของระบบ โดยผลการประเมินในแต่ละด้านของผู้เชี่ยวชาญมีค่าเฉลี่ยรวมทุกด้านเท่ากับ 4.78 จึงสรุปได้ว่าระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ มีประสิทธิภาพระดับดีมาก

5.3 ศึกษาความพึงพอใจของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ ผู้วิจัยได้นำระบบมาทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาที่เข้าพักหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ เพื่อประเมินความพึงพอใจกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อระบบ โดยผลรวมการประเมินความพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยรวมทุกด้านเท่ากับ 4.94 จึงสรุปได้ว่าระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ มีประสิทธิภาพระดับดีมาก

6. การอภิปรายผล

6.1 ผู้วิจัยได้ดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ ตามวิธีการที่ได้ศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้วิจัยได้พัฒนาระบบตามความต้องการของผู้ใช้งาน จากการเก็บรวบรวมข้อมูลเอกสาร การสังเกต การดำเนินงานของระบบงานเดิม รวมไปถึงการเก็บรวบรวมข้อมูลของระบบงานใหม่ และได้ดำเนินการออกแบบตามกระบวนการต่างๆ เหล่านี้สอดคล้องกับทฤษฎีในการพัฒนาระบบ (พนิดา ตันศิริ,2553) การทำงานไว้ 7 ขั้นตอนดังที่ได้กล่าวไว้ในส่วนของวิธีการดำเนินการวิจัย

6.2 การหาประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ จากการวิจัยพบว่าประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ มีประสิทธิภาพในระดับดีมาก ทั้งนี้เป็นเพราะในการพัฒนาระบบนั้น คณะผู้วิจัยได้พัฒนาระบบและปรับปรุงระบบตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ส่งผลให้ระบบสารสนเทศสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ (อโศก ศรีสวัสดิ์,2546) ที่ทำการศึกษาเรื่อง การพัฒนาและการหาประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศสำหรับ ศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูสถาบันราชภัฏสุราษฎร์ธานี พบว่าระบบงานโปรแกรมศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูสถาบันราชภัฏสุราษฎร์ธานี มีผลการประเมินประสิทธิภาพ มีผลการประเมินประสิทธิภาพระบบด้าน การประเมินระบบด้าน ความต้องการผู้ใช้เกี่ยวกับระบบ ประสิทธิภาพระดับดีมาก การประเมินระบบด้านหลักการทำงานระบบ มีประสิทธิภาพระดับดีมาก

การประเมินระบบด้านการทดสอบการใช้งาน มีประสิทธิภาพระดับดีมาก การประเมินระบบด้านความปลอดภัยของข้อมูล มีประสิทธิภาพระดับดีมาก

6.3 การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบพบว่า ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจต่อระบบโดยรวมอยู่ในระดับสูง ทั้งนี้เป็นเพราะในการพัฒนาระบบนั้น คณะผู้วิจัยได้พัฒนาระบบตามความต้องการของผู้ใช้งาน ซึ่งในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยได้ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งเนื่องจากว่า หากการพัฒนาใหม่ไม่ให้ความสำคัญต่อความต้องการของผู้ใช้งานแล้ว จะทำให้ระบบที่พัฒนาไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับงานบทความวิชาการของ (เอกพจน์ ทองแท้ และคณะ, 2559) ซึ่งได้นำเสนอบทความวิจัยไว้ในงานประชุมวิชาการระดับชาติการจัดการเทคโนโลยีและนวัตกรรม ครั้งที่ 2 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยได้นำเสนอการพัฒนาสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัยคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี และศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัย โดยในส่วนของการศึกษาความพึงพอใจพบว่า ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจต่อการจัดการระบบโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

7. ข้อเสนอแนะ

7.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ผลการวิจัยครั้งนี้แสดงให้เห็นว่าการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการจัดการและจัดเก็บข้อมูลของหอพักนักศึกษามีประสิทธิภาพมากกว่าการจัดการและการจัดเก็บจากวิธีการแบบเก่า ดังนั้นหากองค์กรต้องการใช้การจัดการหอพักนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ควรพิจารณานำวิธีการพัฒนาหรือระบบดังกล่าวไปใช้งานในองค์กร

7.2 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

เนื่องจากปัจจุบันระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บข้อมูลภายในองค์กรนั้นเป็นสิ่งจำเป็น ควรส่งเสริมการพัฒนาสารสนเทศเพื่อการจัดการให้มากยิ่งขึ้น เพื่อใช้ในการจัดการและการจัดเก็บข้อมูลภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพที่ดี

7.3 ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป

ควรทำการวิจัยโดยเพิ่มขอบข่ายและกลุ่มผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องกับระบบหอพัก โดยการพัฒนาสารสนเทศให้เชื่อมโยงระบบสารสนเทศอื่นๆ ทั้งภายในมหาวิทยาลัย เพื่อให้สารสนเทศมีความถูกต้อง เนื้อหาครบถ้วนและทันสมัยอยู่ตลอดเวลา

เอกสารอ้างอิง

- ศรีไพร ศักดิ์รุ่งพงศากุล และเจษฎาพร ยูธนวิบูลย์ชัย. (2551). ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีการจัดการความรู้. ซีเอ็ดยูเคชั่น.
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน. (2560). แผนการจัดการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
พนิดา ตันศิริ. (2553). การวิเคราะห์ระบบและออกแบบระบบ. (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพมหานคร:
สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- ธีรศักดิ์ อุ่นอารมณ์เลิศ. (2549). เครื่องมือวิจัยทางการศึกษา. การสร้างและการพัฒนา. ภาควิชาพื้นฐานทางการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
- บุญชม ศรีสะอาด. (2535). การวิจัยเบื้องต้น. ภาควิชาพื้นฐานการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
มหาสารคาม
- อโศก ศรีสวัสดิ์. (2546). การพัฒนาและหาประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศสำหรับศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู
สถาบันราชภัฏราชภัฏ สุราษฎร์ธานี. สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
- เอกพจน์ ทองแท้ และคณะ. (2559). การพัฒนาและระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัย
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเพชรบุรี. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- Laudon, K.C. and Laudon (2001). *Management Information Systems*. 6th ed. New Jersey.