

การพัฒนาระบบต้นแบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนการให้คำปรึกษาและการทำกิจกรรม ร่วมกับนักศึกษา กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

สุรเชษฐ์ โฉมงาม^{1*} และ อุบลรัตน์ ศิริสุขโกคา²

¹สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
²สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

* samloveunicity@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาระบบต้นแบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนการให้คำปรึกษาและการทำกิจกรรมร่วมกับนักศึกษา กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม 2) ประเมินคุณภาพระบบต้นแบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนการให้คำปรึกษาและการทำกิจกรรมร่วมกับนักศึกษา กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมที่พัฒนาขึ้นและ 3) เพื่อประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบต้นแบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนการให้คำปรึกษาและการทำกิจกรรมร่วมกับนักศึกษา กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ซึ่งเป็นหัวหน้าหมู่เรียนชั้นปีที่ 1-4 จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ ระบบต้นแบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนการให้คำปรึกษาและการทำกิจกรรมร่วมกับนักศึกษา แบบประเมินคุณภาพระบบต้นแบบ และแบบประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระบบต้นแบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนการให้คำปรึกษาและการทำกิจกรรมร่วมกับนักศึกษา ประกอบไปด้วย 4 ส่วน คือ ส่วนสมัครสมาชิกและการเข้าสู่ระบบ ส่วนของบอร์ดการให้คำปรึกษา ส่วนข่าวสาร และกิจกรรม 2) ผลการประเมินคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญที่มีความคิดเห็นต่อระบบต้นแบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนการให้คำปรึกษาและการทำกิจกรรมร่วมกับนักศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.40 และ 3) ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบต้นแบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนการให้คำปรึกษาและการทำกิจกรรมร่วมกับนักศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.76

คำสำคัญ: ระบบต้นแบบ อาจารย์ที่ปรึกษา ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาออนไลน์

Development of an Advisor Prototype System to Support Counseling and Activities with Students: Case Study of Nakhon Pathom Rajabhat University

Surachet Chomngam^{1*}, and Ubonrat Sirisukpoca²

¹Computer Education, Faculty of Science and Technology, Nakhon Pathom Rajabhat University

²Computer Science, Faculty of Science and Technology, Nakhon Pathom Rajabhat University
*samloveunicity@gmail.com

Abstract

The purposes of the research were to 1) develop an advisor prototype system to support counseling and activities with students: case study of Nakhon Pathom Rajabhat University, 2) evaluate the website quality of the advisor prototype system to support counseling and activities with students: case study of developed for Nakhon Pathom Rajabhat University, and 3) assess student satisfaction with the advisor prototype website, to support counseling and student activities. The case study of Nakhon Pathom Rajabhat University involves the amount of 30 people, group leader of grade 1-4, tools such as the website quality of the advisor prototype system to support counseling and activities with students, and Website Quality Assessment Form.

The research showed that the advisor prototype system to support counseling and activities with students consisting of 4 parts including membership application and login, counselling board, news section, and activities. The quality evaluation from experts who gave opinions on the prototype system of the advisor to support the consultation and activities with the students at the highest level showed mean equal to 4.58 and standard deviation equal to 0.40. The student satisfaction evaluation on the website of the advisor prototype system to support the consultation and activities with the students displayed the high level with an average of 4.06 and a standard deviation of 0.76.

Keyword: Prototype System, Advisor, Online Advisor System

1. บทนำ

การจัดการเรียนการสอนของสถาบันอุดมศึกษาในปัจจุบัน มีความแตกต่างไปจากการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา เนื่องจากสถานศึกษากับบ้านอยู่ใกล้กัน ทำให้นักศึกษาบางกลุ่มที่อยู่ห่างไกลจากบ้าน พ่อแม่ผู้ปกครอง ต้องอาศัยอยู่หอพักบริเวณรอบสถานศึกษา เกิดความเป็นอิสระในการดำเนินชีวิตมากขึ้น จะเห็นได้ว่านักศึกษาบางส่วนที่ไม่สามารถปรับตัวกับระบบการศึกษาใหม่ เพื่อนใหม่ สภาพแวดล้อมใหม่ ตลอดจนการมีปัญหาด้านสังคม ซึ่งส่งผลกระทบต่อสภาพจิตใจและการเรียนของนักศึกษาเป็นอย่างมาก อาจทำให้นักศึกษากลุ่มนี้เกิดผลการเรียนต่ำลง พันสภาพจากการเป็นสภาพนักศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาจึงมีบทบาทสำคัญต่อความสำเร็จของนักศึกษา เนื่องจากต้องช่วยเหลือนักศึกษาในการปรับตัวต่อการเข้ามาสู่สถานศึกษาใหม่ เช่น การปรับตัวกับเพื่อนใหม่ ปรับตัวในการเรียนโดยเฉพาะอย่างยิ่งในสถาบันอุดมศึกษา นักศึกษาต้องรับผิดชอบตนเองมากขึ้น การเข้ามาเรียนในระดับอุดมศึกษาในระยะแรกจะยังไม่สามารถปรับตัวได้จะเกิดความคับข้องใจและส่งผลให้เกิดปัญหาทางอารมณ์และพฤติกรรม ทำให้เป็นอุปสรรคต่อความสำเร็จในการศึกษา แต่ถ้านักศึกษามีความสามารถปรับตัวได้ นักศึกษาจะเรียนอย่างมีความสุขและประสบความสำเร็จในการศึกษา (สามารถ อัยกร, 2559)

อาจารย์ที่ปรึกษามีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงต่อนักศึกษา ทั้งในด้านวิชาการและด้านบุคลิกภาพของนักศึกษา โดยอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้รับนโยบายจากมหาวิทยาลัยดำเนินการ ติดตาม ให้การช่วยเหลือ ประสานงาน พร้อมทั้งทำหน้าที่

กำกับดูแลให้คำปรึกษา และแนะนำนักศึกษาให้ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับมหาวิทยาลัย ส่วนการให้คำปรึกษานักศึกษานั้น เพื่อต้องการให้นักศึกษาประสบความสำเร็จในการศึกษา มีความรู้ความสามารถ การใช้ชีวิตทางการศึกษา ตลอดจนร่วมกัน แก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา การทำกิจกรรม และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ทั้งของมหาวิทยาลัยและของสังคม

ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้เข้ามามีอิทธิพลทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงวิธีสอน วิธีเรียน วิถีชีวิต และการ ทำงานของครูและนักเรียนเป็นอันมากโดยเฉพาะเมื่อสังคมมีการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลและ สืบค้นได้ตามความสนใจของแต่ละบุคคลโดยไม่จำกัดเวลา สถานที่ ชั้นเรียน และวัยของนักเรียนเป็นการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อ การเรียนรู้ตลอดชีวิตที่แท้จริง ดังนั้น การเรียนรู้ในยุคสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงไปจะพบว่าเทคโนโลยีมีความสำคัญมากขึ้น โดยเฉพาะเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์และการสื่อสารโทรคมนาคม มีบทบาทที่สำคัญต่อการพัฒนาการศึกษา (พัลลภ พิริยะ สุรวงศ์, 2543)

จากปัญหาที่เกิดขึ้น ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาค้นคว้าและพัฒนาระบบต้นแบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนการให้ คำปรึกษาและการทำกิจกรรมร่วมกับนักศึกษา ซึ่งจะช่วยให้นักศึกษาได้รับคำปรึกษาได้ทันท่วงทีและตรงกับสิ่งที่นักศึกษา ต้องการ และได้แลกเปลี่ยนปัญหากับนักศึกษาท่านอื่น ๆ อีกทั้งยังช่วยลดกระดาษที่ต้องใช้

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

- 2.1 เพื่อพัฒนาระบบต้นแบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนการให้คำปรึกษาและการทำกิจกรรมร่วมกับนักศึกษา กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
- 2.2 เพื่อประเมินคุณภาพระบบต้นแบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนการให้คำปรึกษาและการทำกิจกรรมร่วมกับ นักศึกษา กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมที่พัฒนาขึ้น
- 2.3 เพื่อประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบต้นแบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนการให้คำปรึกษา และการทำกิจกรรมร่วมกับนักศึกษา กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

3. วิธีดำเนินการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ หัวหน้าหมู่เรียนชั้นปีที่ 1-4 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จำนวนทั้งสิ้น 388 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ หัวหน้าหมู่เรียนชั้นปีที่ 1-4 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จำนวน 30 คน ด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย โดยการจับฉลากหมู่เรียน

3.2 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยพัฒนาระบบตามวงจรการพัฒนาระบบ (SDLC) 7 ขั้นตอน ดังนี้

3.2.1 เข้าใจปัญหา (Problem Recognition) ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร การบริหารงานกิจกรรมนักศึกษา การพัฒนาระบบสารสนเทศ การให้คำปรึกษา เพื่อเป็นแนวทางใน การพัฒนาระบบต้นแบบ

3.2.2 ศึกษาความเป็นไปได้ (Feasibility Study) ผู้วิจัยศึกษาการพัฒนาระบบสารสนเทศในด้านของโครงสร้าง พื้นฐาน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม งบประมาณ และระยะเวลาที่ใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ

3.2.3 วิเคราะห์ (Analysis) ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานกิจกรรมนักศึกษา ประกอบด้วยการ ตรวจสอบการทำงานกิจกรรมของนักศึกษาตามกฎระเบียบและข้อบังคับที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้ และส่วนของระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนฝ่ายการบริหารงานกิจกรรมนักศึกษา ช่วยในการกระจายข่าวสารต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย ให้กับนักศึกษา

3.2.4 ออกแบบ (Design) ผู้วิจัยออกแบบหน้าจอของระบบต้นแบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนการให้ คำปรึกษาและการทำกิจกรรมร่วมกับนักศึกษา

3.2.5 สร้างหรือพัฒนา (Construction) ผู้วิจัยพัฒนาระบบต้นแบบ โดยใช้ฐานข้อมูล MySQL และใช้ Visual Studio Code เป็นเครื่องมือในการเขียนโปรแกรมระบบต้นแบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนการให้คำปรึกษาและการทำ กิจกรรมร่วมกับนักศึกษาที่พัฒนาขึ้น และนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อประเมินคุณภาพ

3.2.6 การติดตั้งหรือการปรับเปลี่ยน (Installation or Conversion) ผู้วิจัยค้นหาจุดบกพร่องของระบบต้นแบบ และทำการแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ และทำการติดตั้งระบบต้นแบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนการให้คำปรึกษาและการทำกิจกรรมร่วมกับนักศึกษา ให้นักศึกษากลุ่มตัวอย่างทดลองใช้งานต่อไป

3.2.7 บำรุงรักษา (Maintenance) ผู้วิจัยตรวจสอบและแก้ไขจุดบกพร่องหลังการใช้งานให้สมบูรณ์

3.3 เครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

3.3.1 เครื่องมือการวิจัย

3.3.1.1 ระบบต้นแบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนการให้คำปรึกษาและการทำกิจกรรมร่วมกับนักศึกษา

3.3.1.2 แบบประเมินคุณภาพระบบต้นแบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนการให้คำปรึกษาและการทำกิจกรรมร่วมกับนักศึกษา

3.3.1.3 แบบประเมินความพึงพอใจระบบต้นแบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนการให้คำปรึกษาและการทำกิจกรรมร่วมกับนักศึกษา

3.3.2 การหาคุณภาพเครื่องมือ

3.3.2.1 นำระบบต้นแบบที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ประเมิน แล้วนำผลการประเมินมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ

3.3.2.2 ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะที่ได้รับจากผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้ได้ระบบต้นแบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนการให้คำปรึกษาและการทำกิจกรรมร่วมกับนักศึกษามีความสมบูรณ์

3.3.2.3 การสร้างแบบประเมินสำหรับผู้เชี่ยวชาญ แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา และการนำผลการประเมินมาพิจารณาหาค่าเฉลี่ย เพื่อกำหนดระดับการประเมินคุณภาพระบบต้นแบบอาจารย์ที่ปรึกษา และวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบต้นแบบ นำผลที่ได้เทียบกับเกณฑ์การประเมิน (พิสุทธา อารีราษฎร์, 2551) ดังนี้

4.50 – 5.00 หมายถึง ระดับมากที่สุด

3.50 – 4.49 หมายถึง ระดับมาก

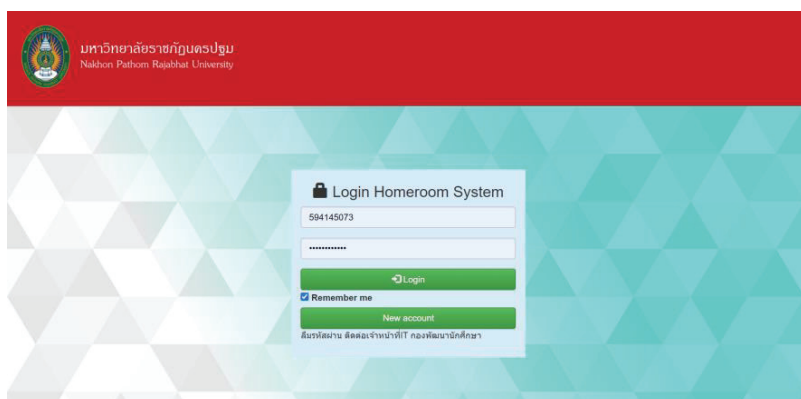
2.50 – 3.49 หมายถึง ระดับปานกลาง

1.50 – 2.49 หมายถึง ระดับน้อย

1.00 – 1.49 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

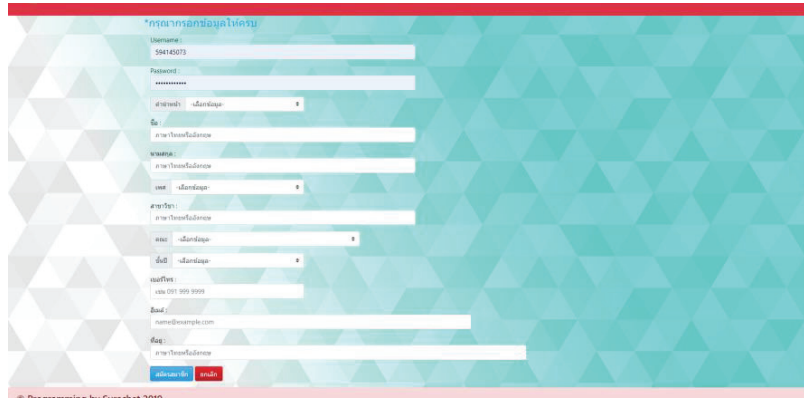
4. ผลการวิจัย

4.1 ผลการพัฒนาแบบต้นแบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนการให้คำปรึกษาและการทำกิจกรรมร่วมกับนักศึกษา ผู้วิจัยได้พัฒนาระบบ ดังภาพที่ 1 ถึงภาพที่ 7 ดังนี้



ภาพที่ 1 ส่วนการเข้าใช้งานระบบ

จากภาพที่ 1 ส่วนการเข้าใช้งานระบบ ผู้ใช้ต้องชื่อและรหัสผ่านของผู้ใช้



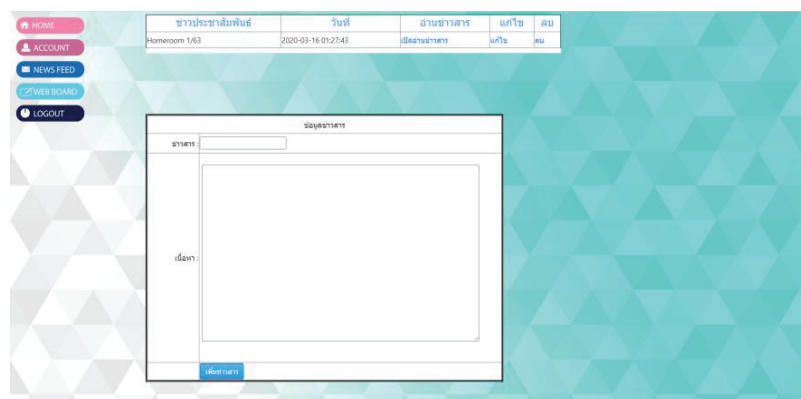
ภาพที่ 2 ส่วนของการสมัครเข้าใช้งานระบบ

จากภาพที่ 2 ส่วนของการสมัครเข้าใช้งานระบบ ผู้ที่จะใช้งานระบบต้องทำการสมัครใช้งานซึ่งจะกรอกรายละเอียดต่าง ๆ ที่ระบบต้องการ เช่น ชื่อ นามสกุล เพศ สาขาวิชา คณะ อีเมล และที่อยู่ เป็นต้น



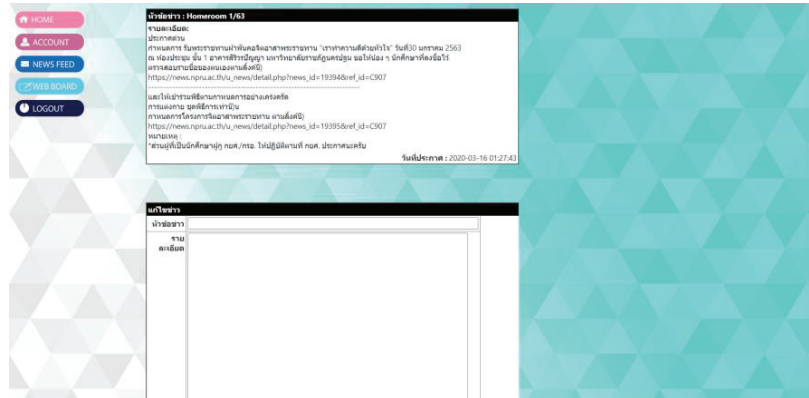
ภาพที่ 3 หน้าจอหลักของระบบ

จากภาพที่ 3 หน้าจอหลักของระบบ เป็นหน้าจอที่แสดงข้อความยินดีต้อนรับเข้าสู่ระบบ และผู้ใช้งานสามารถเลือกเมนูต่าง ๆ ของระบบได้



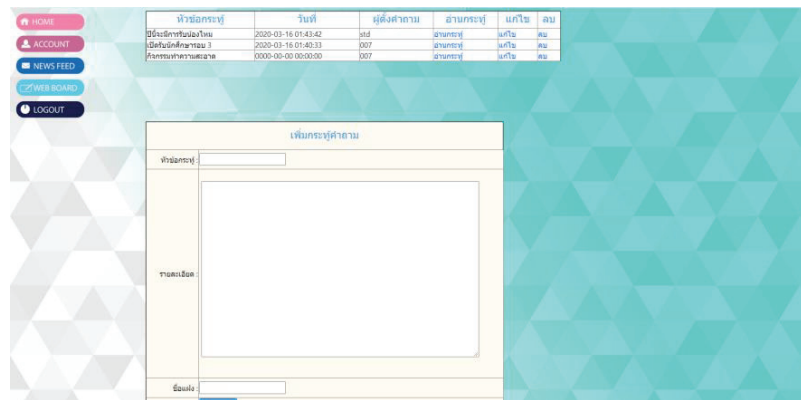
ภาพที่ 4 ส่วนของการโพสข่าวประชาสัมพันธ์

จากภาพที่ 4 ส่วนของการโพสข่าวประชาสัมพันธ์ รายละเอียดข่าวประชาสัมพันธ์ เป็นส่วนรวบรวมข่าวสารต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยแจ้งให้กับนักศึกษาทราบ



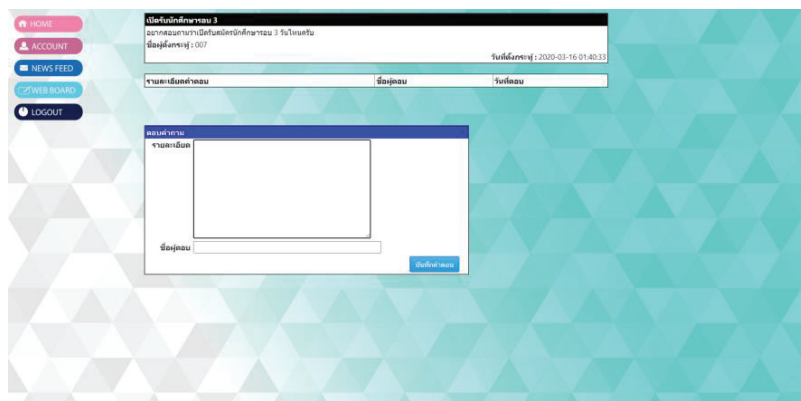
ภาพที่ 5 ส่วนของรายละเอียดข่าวประชาสัมพันธ์

จากภาพที่ 5 ส่วนของรายละเอียดข่าวประชาสัมพันธ์ เป็นส่วนในการเข้าไปดูรายละเอียดของข่าวแต่ละข่าว และ ผู้ดูแลระบบสามารถแก้ไขได้เพียงคนเดียว



ภาพที่ 6 ส่วนของการขอคำปรึกษา

จากภาพที่ 6 ส่วนของการขอคำปรึกษา การให้คำปรึกษา เป็นส่วนที่นักศึกษาสามารถขอคำปรึกษาได้ทั้งการเรียน กิจกรรมของมหาวิทยาลัย และเรื่องส่วนตัวของนักศึกษา ซึ่งมีการให้นักศึกษาใช้ชื่อแฝง เพื่อความสะดวกในการปรึกษา



ภาพที่ 7 ส่วนของการให้คำปรึกษา

จากภาพที่ 7 ส่วนที่เข้าไปดูคำปรึกษาที่แยกย่อยออกมาจากหน้าหลัก เพื่อดูรายละเอียดของนักศึกษาเป็นรายบุคคล โดยสามารถดูได้ว่านักศึกษาแต่ละคนทำกิจกรรมอะไรไปแล้วบ้าง

4.2 การประเมินคุณภาพระบบแบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนการให้คำปรึกษาและการทำกิจกรรมร่วมกับนักศึกษา กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ได้ผลการประเมินแสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการประเมินคุณภาพระบบต้นแบบ

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	ประสิทธิภาพของระบบ
1. ด้านความทันสมัย	4.16	0.28	มาก
2. ด้านเนื้อหาและข้อมูล	4.46	0.34	มาก
3. ด้านความน่าเชื่อถือ	4.53	0.23	มากที่สุด
4. ด้านการเชื่อมโยงข้อมูล	4.73	0.46	มากที่สุด
5. ด้านการนำไปใช้งานจริง	4.77	0.38	มากที่สุด
6. ด้านมัลติมีเดีย	4.75	0.43	มากที่สุด
7. ด้านการให้ข้อมูล	4.75	0.43	มากที่สุด
8. ด้านการเข้าถึงข้อมูล	4.55	0.57	มากที่สุด
9. ด้านความหลากหลายของข้อมูล	4.33	0.57	มาก
รวม	4.58	0.40	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 ผลการประเมินคุณภาพระบบต้นแบบ โดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน หลังการประเมิน พบว่าค่าเฉลี่ยจากการประเมินมีค่าเท่ากับ 4.58 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.40 โดยมีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด

4.3 การประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบต้นแบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนการให้คำปรึกษาและการทำกิจกรรมร่วมกับนักศึกษา กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ได้ผลการประเมินแสดงดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบต้นแบบ

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านประสิทธิภาพและประโยชน์ของระบบ	4.05	0.79	มาก
2. ด้านการออกแบบ	4.08	0.72	มาก
3. ด้านการสนับสนุนและการให้บริการการใช้งาน	4.07	0.84	มาก
รวม	4.07	0.76	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจของนักเรียนหลังใช้งานระบบต้นแบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนการให้คำปรึกษาและการทำกิจกรรมร่วมกับนักศึกษา พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.07 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.76 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

5. สรุปผลการวิจัย

5.1 การพัฒนาระบบต้นแบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนการให้คำปรึกษาและการทำกิจกรรมร่วมกับนักศึกษา กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นประกอบด้วย 4 ส่วน คือ ส่วนสมัครสมาชิกและการเข้าสู่ระบบ ส่วนของบอร์ดการให้คำปรึกษา ส่วนข่าวสาร และกิจกรรม ซึ่งผ่านการประเมินคุณภาพระบบจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน

5.2 ผลการประเมินคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญที่มีความคิดเห็นต่อระบบต้นแบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนการให้คำปรึกษาและการทำกิจกรรมร่วมกับนักศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.40

5.3 การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบต้นแบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนการให้คำปรึกษาและการทำกิจกรรมร่วมกับนักศึกษา กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.76

6. อภิปรายผลการวิจัย

6.1 การพัฒนาระบบต้นแบบอาจารย์ที่ปรึกษา ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นช่วยให้นักศึกษาได้รับคำปรึกษาทันท่วงที และตรงกับสิ่งที่นักศึกษาต้องการ และได้แลกเปลี่ยนปัญหาแก่นักศึกษาคนอื่น ๆ อีกทั้งยังช่วยลดกระดาษที่ต้องใช้ในการพิมพ์ข่าวกิจกรรมต่าง ๆ เนื่องจากทุกหมู่เรียนต้องมารับเอกสารในวันพุธของทุกสัปดาห์ และนำข่าวสารต่าง ๆ ไปแจ้งให้เพื่อนในหมู่เรียนของตนเอง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ขวัญไพร สุราษ และอภิชาติ เหล็กดี (2559) ได้พัฒนาระบบอาจารย์ที่ปรึกษาออนไลน์ ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน และการให้คำปรึกษาได้จริง โดยระบบที่พัฒนาขึ้นนั้นมีความง่ายสะดวกต่อการใช้งานในการให้คำปรึกษาและเหมาะสมกับระดับของผู้เรียน

6.2 การประเมินคุณภาพของระบบต้นแบบอาจารย์ที่ปรึกษา ผลการประเมินโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจากระบบที่พัฒนาขึ้นมีรูปแบบที่ใช้งานง่ายและสามารถใช้ได้ทุกสถานที่ สามารถดูข่าวสารความเคลื่อนไหวและขอคำปรึกษาได้ตลอดเวลา ทำให้นักศึกษาหรือผู้ใช้งานได้รับความช่วยเหลือทันต่อเหตุการณ์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ยุภา สุธงษา และทัศนันทน์ ตรีนันทรัตน์ (2556) ได้พัฒนาระบบอาจารย์ที่ปรึกษาออนไลน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ผลการวิจัยพบว่า ระบบที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพด้านการทำงานของระบบเฉลี่ยอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 4.38 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.15) และในด้านลักษณะการออกแบบระบบ มีประสิทธิภาพโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 4.44 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.10) ดังนั้นโดยระบบอาจารย์ที่ปรึกษาออนไลน์ สามารถใช้เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษาได้เป็นอย่างดี

6.3 การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบต้นแบบอาจารย์ที่ปรึกษา มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากระบบต้นแบบมีความทันสมัยเป็นระบบที่สามารถออนไลน์ได้ตลอดเวลา อีกทั้งนักศึกษาหรือผู้ใช้งานสามารถบันทึกข้อมูลส่วนตัว หรือขอคำปรึกษาได้ตลอดเวลา และยังเป็นการลดจำนวนเอกสารข่าวประชาสัมพันธ์ ซึ่งเป็นวิธีการลดขั้นตอนการจัดเก็บเอกสาร อีกทั้งลดปัญหานักศึกษาไม่มารับเอกสารข่าวประชาสัมพันธ์ได้อีกด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉัตรชัย อินทรประพันธ์ และชลธิชา แสงงาม (2560) ได้พัฒนาระบบอาจารย์ที่ปรึกษาออนไลน์ ผลการทดสอบระบบจากผู้ใช้ระบบ โดยค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.5 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด ส่วนในด้านความสวยงาม และทันสมัยของระบบมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดอยู่ที่ 4.33 พบว่าการใช้งานเป็นไปอย่างราบรื่น ระบบมีความสมบูรณ์ และตรงต่อความต้องการของผู้ใช้งาน

7. ข้อเสนอแนะ

7.1 ข้อเสนอแนะด้านการวิจัย เพื่อให้การใช้งานระบบต้นแบบอาจารย์ที่ปรึกษามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ควรจะพัฒนาให้มีการสนทนาส่วนตัวกับอาจารย์ที่ปรึกษา และพัฒนาต่อยอดการให้คำปรึกษาด้วยวิธีอื่น ๆ ให้มากขึ้น

7.2 ข้อเสนอแนะด้านการใช้งาน สามารถนำแนวทางการวิจัยไปใช้ในการวิจัยเพื่อนำเสนอข้อมูลด้านอื่น ๆ และข้อมูลในระบบต้องมีอัปเดตให้มีความทันสมัยตลอดเวลา เพื่อที่จะให้บริการอาจารย์และนักศึกษาได้ทันท่วงที

เอกสารอ้างอิง

- ขวัญไพร สุราษ และอภิชาติ เหล็กดี. (2559). การพัฒนาระบบอาจารย์ที่ปรึกษาออนไลน์. การประชุมวิชาการระดับชาติการจัดการเทคโนโลยีและนวัตกรรม ครั้งที่ 2, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, มหาสารคาม.
- ฉัตรชัย อินทรประพันธ์ และชลธิชา แสงงาม. (2560). การพัฒนาระบบอาจารย์ที่ปรึกษาออนไลน์. การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ครั้งที่ 2 และการประชุมวิชาการระดับชาติ เครือข่ายสหวิทยาการ ภาคกลาง สำนักงานราชบัณฑิตยสภา ครั้งที่ 3, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ศูนย์พระนครศรีอยุธยา หันตรา, พระนครศรีอยุธยา.
- พัลลภ พิริยสุรวงศ์. (2543). เทคโนโลยีสารสนเทศกับการปฏิรูปการศึกษา. วารสารพัฒนาเทคนิคศึกษา, 12(34), 38-42.
- พิสุทธา อารีราษฎร์. (2551). การพัฒนาซอฟต์แวร์ทางการศึกษา. มหาสารคาม: อภิชาติการพิมพ์.
- ยุภา สุธงษา และทัศนันทน์ ตรีนันทรัตน์. (2556). การพัฒนาระบบอาจารย์ที่ปรึกษาออนไลน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์. ราชภัฏเพชรบูรณ์สาร, 15 (2), 86-92.
- สามารถ อัยกร. (2559). บทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาในสถาบันอุดมศึกษา. วารสารวิทยาลัยนครราชสีมา (สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์), 10(2), 423-434.