

ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการ
สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสมุทรสาคร
Factors that affect Achievement in the Practice of
Samut Sakhon Province Office of Local Administration

บรรพต กิตติสุนทร

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
bikbki@hotmail.co.th

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับปัจจัยค่านิยมกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ของข้าราชการสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสมุทรสาคร 2) เพื่อศึกษาระดับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสมุทรสาคร และ 3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสมุทรสาคร โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากร จำนวน 24 คน ใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบเลือกประชากรทั้งหมด เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 24 ตัวอย่าง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการศึกษาพบว่าระดับปัจจัยค่านิยมกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทยของข้าราชการสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสมุทรสาคร ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และระดับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสมุทรสาคร ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ในการทดสอบสมมติฐาน พบว่าด้านจิตสำนึก และด้านยึดมั่นธรรมาภิบาล มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสมุทรสาคร ร้อยละ 71.1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.0001

คำสำคัญ: ผลสัมฤทธิ์ การปฏิบัติงาน

Abstract

The purpose of this study is to 1) to study the levels of factor values Samut Sakhon Province Office of Local Administration 2) to study the level of achievement in the practice of Samut Sakhon Province Office of Local Administration 3) to study the factors that affect the achievement of Samut Sakhon Province Office of Local Administration. A questionnaire was used to collect data from the population of 24, using a random sample selection population. The ant group 24 sample sample statistical analysis is the frequency, percentage, mean, standard deviation and stepwise multiple regression analysis.

The results showed that the levels of factor values Samut Sakhon Province Office of Local Administration in overall level and the level of achievement in the practice of Samut Sakhon Province Office of Local Administration, overall level. in hypothesis testing. The creative thinking and the commitment to good governance affect the the practice of Samut Sakhon Province Office of Local Administration 71.1 percent significance level of 0.0001.

Keywords: achievement, practice

1. บทนำ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เป็นส่วนราชการในสังกัดกระทรวงมหาดไทย จัดตั้งขึ้นตามนโยบายการปฏิรูประบบราชการของรัฐบาล ตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม พ.ศ. 2545 โดยแยกภารกิจการส่งเสริมการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นออกจากกรมการปกครอง มาจัดตั้งเป็นกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพื่อรองรับภารกิจเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นที่เพิ่มขึ้นเมื่อมีการกระจายสู่ท้องถิ่น ตั้งแต่มีการจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบล ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 การยกระดับสุขาภิบาลทุกแห่ง เป็นเทศบาล และการกำหนดให้นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด มาจากการเลือกตั้งตามพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2542 ซึ่งกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีบทบาทภารกิจสำคัญในการส่งเสริมสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการพัฒนาและให้คำปรึกษา แนะนำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในด้านการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การบริหารงานบุคคล การเงิน การคลัง และการบริหารจัดการ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความเข้มแข็ง และมีศักยภาพในการให้บริการสาธารณะ

ค่านิยมของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้กำหนดขึ้นจากวิสัยทัศน์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพื่อเป็นเข็มทิศนำทางสู่อนาคตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นว่า “องค์กรระดับสากล ธรรมาภิบาลเข้มแข็ง ท้องถิ่นพัฒนา ปวงประชามีสุข” และเพื่อให้การขับเคลื่อนวิสัยทัศน์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้กำหนดค่านิยมร่วมว่า “มีมืออาชีพ คิดสร้างสรรค์ ยึดมั่นธรรมาภิบาล” ซึ่งค่านิยมนี้ มีการส่งเสริมและพัฒนาให้บุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้เป็นบุคลากรที่มี คุณภาพสูง สมบูรณ์ในทักษะสากล ที่มีความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และภาษาอังกฤษ และมีความเป็นมืออาชีพในการส่งเสริมให้คำปรึกษา เพื่อเพิ่มสมรรถนะให้สามารถรองรับการพัฒนาตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ และการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีความสำคัญกับการจัดสรรทรัพยากรเพื่อการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสู่องค์กรที่มีความทันสมัยด้วยระบบดิจิทัล และการสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาการปกครองท้องถิ่นของประเทศที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล มุ่งสร้างองค์กรให้มีความเข้มแข็งตามค่านิยมร่วม “มีมืออาชีพ คิดสร้างสรรค์ ยึดมั่นธรรมาภิบาล” จนสามารถเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมแก่บุคลากรทุกคน เป็นวัฒนธรรมขององค์กรที่เข้มแข็ง และมุ่งเสริมให้องค์กรโดดเด่นด้านการมีคุณธรรมเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และองค์กรแห่งความสุข

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสมุทรสาคร เป็นหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาค สังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย จัดตั้งขึ้นการประกาศใช้กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย พ.ศ.2551 มีหน้าที่ประสานงานและปฏิบัติหน้าที่ในฐานะตัวแทนของกรมในราชการส่วนภูมิภาค และให้การดำเนินการกำกับดูแล และสนับสนุนการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปอย่าง คล่องตัวและมีประสิทธิภาพ และพัฒนาการบริหารของส่วนราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพ และคุ้มค่าโดยแบ่งส่วนราชการออกเป็น 1 ฝ่าย 4 กลุ่มงาน ซึ่งในการดำเนินการที่ผ่านมาได้มีการปรับกระบวนการทัศน์ตามแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้เพื่อพัฒนาการบริหารของส่วนราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์มีประสิทธิภาพและคุ้มค่า ดังนั้นการปฏิบัติงานเพื่อให้ภารกิจประสบความสำเร็จจำเป็นต้องใช้บุคลากรที่มีอุดมการณ์ มีความอดทน มีความทุ่มเททั้งกำลังกายกำลังใจ บวกกับความรู้ความสามารถ แต่ในสถานการณ์ปัจจุบันที่สภาพเศรษฐกิจ สังคมและการเมืองมีความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การเมืองเข้าแทรกแซงระบบราชการ หรืออีกหลายปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อข้าราชการในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาถึงผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสมุทรสาคร เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์และนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสมุทรสาคร และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นต่อไป

2. วัตถุประสงค์ในการศึกษา

2.1 เพื่อศึกษาระดับปัจจัยค่านิยมกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ของข้าราชการสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสมุทรสาคร

2.2 เพื่อศึกษาระดับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสมุทรสาคร

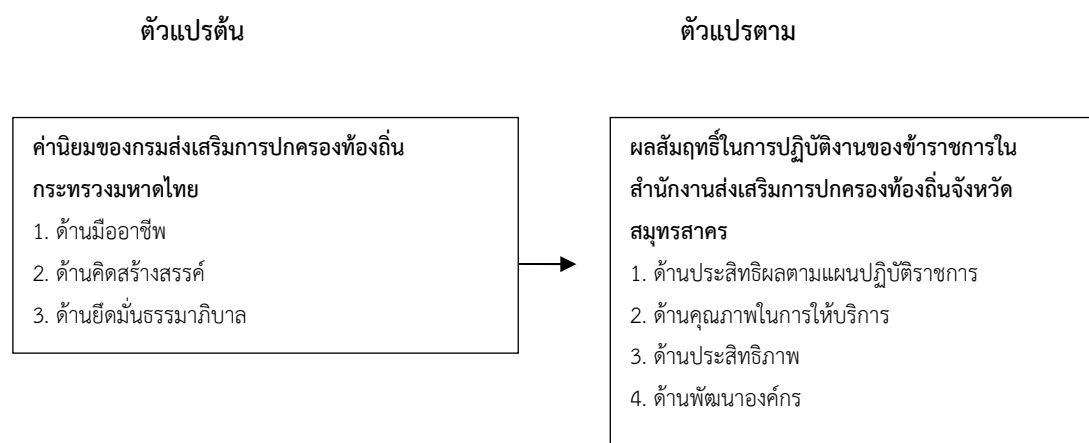
2.3 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสมุทรสาคร

3. สมมติฐานในการศึกษา

ปัจจัยค่านิยมด้านมืออาชีพ ด้านคิดสร้างสรรค์ และด้านยึดมั่นธรรมาภิบาล มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสมุทรสาคร

4. กรอบแนวคิดในการศึกษา

จากการศึกษาเอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้ศึกษาได้ใช้แนวคิดค่านิยมของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย (2561) และกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2553) เพื่อใช้กำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา ดังนี้



5. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ภรณ์ ต่างวิวัฒน์ (2550) ผลสัมฤทธิ์ หมายถึง การแสดงผลสัมฤทธิ์ของงานหรือกิจกรรมที่มีการปฏิบัติตามแผนงานหรือโครงการโดยมีการกำหนดวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนเป็นการแสดงผลว่าผลสำเร็จของงานนั้นเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของแผนงานหรือโครงการหรือไม่เพียงไร หรือหมายความว่า การประเมินเพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์ตามโครงการเป็นการตัดสินผลผลิตที่ได้รับ เพื่อหาความเกี่ยวพันระหว่างผลผลิตกับวัตถุประสงค์

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2553) ได้วางกรอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน 4 ด้าน คือ

1) ด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ การประเมินผลการปฏิบัติงานในมิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการนั้น เป็นการแสดงผลงานที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนและผู้รับบริการ

2) ด้านคุณภาพการให้บริการ การประเมินผลการปฏิบัติงานในมิติด้านคุณภาพการให้บริการเป็นการแสดงการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ในการให้บริการที่มีคุณภาพ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ

3) ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ การประเมินผลการปฏิบัติงานในมิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ เป็นการแสดงความสามารถในการปฏิบัติราชการ เช่น การลดระยะเวลาการให้บริการ และความคุ้มค่าของการใช้เงิน เป็นต้น

4) ด้านการพัฒนาองค์กร การประเมินผลการปฏิบัติงานในมิติด้านการพัฒนาองค์กร เป็นการแสดงความสามารถในการเตรียมความพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงขององค์กร เช่น การลดอัตรากำลังหรือการจัดสรรอัตรากำลังให้ทำงานคุ้มค่า การมอบอำนาจการตัดสินใจ การอนุมัติอนุญาตไปยังระดับปฏิบัติการ เป็นต้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (2561) ค่านิยมของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น หมายถึง แนวคิด แนวทางปฏิบัติต่าง ๆ ที่บุคลากรในกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ยึดถือปฏิบัตินำมากำหนดเป็นพฤติกรรมต่าง ๆ เป็นปัจจัยที่ช่วยให้อุบลการสามารถนำมาตัดสินใจในการปฏิบัติงานต่าง ๆ ให้บรรลุเป้าหมาย

1) มีอาชีพ หมายถึง บุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทุกระดับมีคุณธรรม มีความสามารถในการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง สามารถปรับตัวได้ทันการเปลี่ยนแปลงพัฒนาตนเองจน มีสมรรถนะที่สมบูรณ์ทั้งสมรรถนะองค์กร สมรรถนะตามตำแหน่งงาน และสมรรถนะสากล (ภาษาอังกฤษ เทคโนโลยีสารสนเทศ

2) คิดสร้างสรรค์ หมายถึง บุคลากรในทุกระดับมีทัศนคติ และมุมมองในการทำงานที่ยึดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และมีความคิดบวก คิดพัฒนา มีผลงานการสร้างสรรค์องค์ความรู้ นวัตกรรม เพื่อการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและการหนุนเสริม การพัฒนาตามยุทธศาสตร์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย

3) ยึดมั่นธรรมาภิบาล หมายถึง บุคลากรทุกระดับของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นยึดมั่นในหลักการการทำงานบนฐานธรรมาภิบาล คือยึดหลักการของนิติธรรม มีคุณธรรม มีความโปร่งใส มีส่วนร่วม มีความรับผิดชอบ และความคุ้มค่าในการปฏิบัติราชการ

6. วิธีดำเนินการศึกษา

6.1 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชากรทั้งหมดภายในสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสมุทรสาคร เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 24 ตัวอย่าง

6.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ แบบสอบถามเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสมุทรสาคร เพื่อสำรวจความคิดเห็นของข้าราชการที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน โดยแบ่งเนื้อหาในแบบสอบถาม แบ่งเป็นส่วน 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา กลุ่มงาน และอายุการทำงาน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยค่านิยมของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสมุทรสาคร

การหาค่าความเชื่อมั่น โดยผู้ศึกษาจะนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นเป็นรายข้อ และใช้วิธีการหาความสอดคล้องภายใน (Internal Consistency Method) ใช้สูตร Pearson's Product Moment Correlation Coefficient

และหาค่าความเชื่อมั่นรวมโดยใช้วิธีการของ Cronbach (บุญเรียง ขจรศิลป์, 2533) โดยมีการปรับปรุงแบบสอบถามสำหรับคำถามข้อที่มีค่า Item Total Correlation ต่ำเรียบร้อยแล้ว ซึ่งผลการวิเคราะห์ทำให้ได้แบบสอบถามรวมสัมประสิทธิ์อัลฟา = .935

6.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยนำแบบสอบถามที่ได้กลับคืนมาทั้งหมดมาวิเคราะห์ และประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

7. สรุปผลการศึกษา

ปัจจัยค่านิยมของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย

ข้าราชการของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสมุทรสาคร มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยค่านิยมของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสมุทรสาครในภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับดังนี้ โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านยึดมั่นธรรมาภิบาล รองลงมา คือ ด้านมีอาชีพ และด้านคิดสร้างสรรค์ ตามลำดับ

ปัจจัยผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน

ข้าราชการของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสมุทรสาคร มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับปัจจัยผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน เป็นรายด้านโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับดังนี้ โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาองค์กร ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ และด้านมิติด้านคุณภาพในการให้บริการ ตามลำดับ

8. อภิปรายผลการศึกษา

ปัจจัยค่านิยมของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ด้านมีอาชีพ พบว่า ข้าราชการของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสมุทรสาคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเห็นว่า ข้าราชการมีความสามารถในการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน ข้าราชการมีความสามารถในการเรียนรู้เกี่ยวกับระเบียบ ข้อบังคับ ในการปฏิบัติงาน การให้คำปรึกษาเรื่องการทำงานส่วนท้องถิ่น ปรับตัวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพสังคมเชื่อมั่นในศักยภาพและความเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของวรรณธพร นากระโทก (2554) ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะผู้บริหารมืออาชีพของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนอำเภอบางบัวทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร เขต 2 ความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่าด้านมีอาชีพ อยู่ในระดับมาก โดยเห็นว่า คุณลักษณะผู้บริหารมืออาชีพ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็น เพราะผู้บริหารมีความเป็นมืออาชีพตามมาตรฐาน พัฒนาหาความรู้ใหม่ ซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ สามารถแยกแยะสิ่งต่าง ๆ ตามเจตคติ ด้านคุณธรรม ประนีประนอมต่อความขัดแย้งได้อย่างเหมาะสม

ด้านคิดสร้างสรรค์ พบว่า ข้าราชการของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสมุทรสาคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเห็นว่า ข้าราชการมีความคิดเชิงบวกต่อการปฏิบัติงาน มุมมองการทำงานที่ยืดหยุ่นอย่างก้าวหน้า สามารถคิดค้นวิธีการใหม่ ๆ เพื่อนำมาพัฒนากระบวนการทำงาน ค้นคว้าหาข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์เพื่อนำมาพัฒนางานให้มีประสิทธิผล ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เมื่อได้รับมอบหมายภาระงานหน้าที่ความรับผิดชอบที่ถนัด ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ภูวนาด วิสุทธากร (2558) ศึกษาเรื่อง การพัฒนาความคิดสร้างสรรค์เพื่อสร้างผลการปฏิบัติงานเชิงนวัตกรรม

ของบุคลากรสายสนับสนุนการสอนมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่าด้านคิดสร้างสรรค์ อยู่ในระดับมาก โดยเห็นว่าการให้ความสำคัญกับการคิดหาคำตอบที่เด่นชัดและตรงประเด็นการให้ความสำคัญกับการทดลองนำวิธีการปฏิบัติงานแบบใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ผลงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การให้ความสำคัญกับความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อนำมาดัดแปลงให้เกิดสิ่งใหม่หรือช่วย แก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน อยู่ในเกณฑ์สูง ซึ่งอาจเกิดจากการที่มหาวิทยาลัยได้สนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรสายสนับสนุนการสอนทุกคน มีโอกาสในการเสนอความคิดสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงานใหม่ ๆ เพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบในการปฏิบัติงาน เพื่อลดขั้นตอน ทรัพยากร งบประมาณและระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้สั้นลง อันจะส่งผลดีต่อผู้รับบริการ

ด้านยึดมั่นธรรมาภิบาล พบว่า ข้าราชการของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสมุทรสาคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการปฏิบัติหน้าที่ที่เป็นไปตามประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่ง ข้าราชการมีความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นในคุณธรรม และจริยธรรม มีกระบวนการทำงานเปิดเผย ตรงไปตรงมา ในการปฏิบัติงานมีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากเพื่อนร่วมงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และมีการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และคำนึงถึงประโยชน์เป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ณัฏพน กัญญภาคัญปักษ์ (2558) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรเมืองลำพูน ความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่าด้านยึดมั่นธรรมาภิบาล อยู่ในระดับมาก โดยเห็นว่าบุคลากรมีความรู้และสนใจด้านธรรมาภิบาล มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการร่วมกิจกรรมต่าง ๆ บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ของตนเองด้วยถูกต้อง มีคุณธรรม จริยธรรม และเปิดเผยขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างตรงไปตรงมา

ปัจจัยผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน

ด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ พบว่า ข้าราชการของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสมุทรสาคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเห็นว่า ข้าราชการสามารถปฏิบัติงานให้บรรลุตรงตามเป้าหมายของผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาโดยยึดผลสำเร็จภายในกรอบเวลาที่กำหนด มีการใช้วัสดุอุปกรณ์ด้วยความระมัดระวังเพื่อรักษาเครื่องมือ เครื่องใช้มิให้เสียหาย มักจะคำนึงถึงความประหยัดเป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ รัฐกิจ ทิมะคุณ (2557) ศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่ามีมิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยเห็นว่าข้าราชการตำรวจ ในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความรักความสามัคคี พร้อมให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการทำงานสิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ล้วนมีส่วนสำคัญที่ทำให้การปฏิบัติงานของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ของหน่วยงาน

ด้านคุณภาพในการให้บริการ พบว่า ข้าราชการของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสมุทรสาคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเห็นว่า ข้าราชการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่เพื่อนร่วมงานและผู้รับบริการได้อย่างถูกต้อง ให้บริการตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการและมีการเปิดเผยให้เพื่อนร่วมงานและผู้รับบริการทราบถึงขั้นตอนการทำงานต่าง ๆ ที่สามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ภาคิน ศรีสังข์งาม (2551) ศึกษาเรื่อง แรงจูงใจที่มีผลต่อผลลัพธ์ในการดำเนินงานขององค์การ กรณีศึกษาของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่ามีมิติด้านคุณภาพในการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยเห็นว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติงานมีความรวดเร็ว ปลอดภัย มีความรู้ความชำนาญในงาน รวมถึงความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน

ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ พบว่า ข้าราชการของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสมุทรสาคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเห็นว่า ข้าราชการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแนวทางการตรวจสอบภายในของสำนักงาน สามารถโต้ตอบหนังสือและเป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ ที่กำหนด สามารถปฏิบัติงานต่าง ๆ ภายใต้งบประมาณที่

ได้รับการจัดสรร และปฏิบัติงานเพื่อบรรลุเป้าหมายตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงาน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ รัชดากร ทมินเหมย (2557) ศึกษาเรื่อง หลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดน่าน เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่ามีมิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยเห็นว่าปฏิบัติราชการเชิงรุกเป็นที่พึงพอใจแก่ผู้มารับบริการ ได้วางแผนการใช้จ่ายเงิน งบประมาณคุ้มค่ากับเงินที่ใช้จ่ายไป และทันตามกำหนดเวลารักษามาตรฐานและระยะเวลาการให้บริการ ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานเพื่อความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน

ด้านการพัฒนาองค์กร พบว่า ข้าราชการของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสมุทรสาคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเห็นว่า ข้าราชการดำเนินการและกำหนดนโยบายตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มีความมุ่งมั่นและความเชื่อร่วมกัน เพื่อมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้สามารถพัฒนาสภาพแวดล้อมการทำงานให้เอื้อต่อการปฏิบัติงานและสามารถพัฒนาและนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ประภากร เอี่ยมไผ่ (2556) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการในเรือนจำและทัณฑสถานเขต 6 เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่ามีมิติด้านการพัฒนาองค์กร อยู่ในระดับมาก โดยเห็นว่าหน่วยงานสามารถพัฒนาการบริหารจัดการองค์การให้พร้อมในการสนับสนุนแผนปฏิบัติราชการ เพราะในการปฏิบัติตามมาตรฐานต่าง ๆ ของเรือนจำและทัณฑสถานได้บรรลุตามตัวชี้วัดในการดำเนินงาน มาตรฐานด้านบุคลากร จัดให้มีสถานที่ให้แก่เจ้าพนักงานเพื่อการค้นคว้าทางวิชาการกฎหมาย ข้อบังคับ นโยบายแนวทางการปฏิบัติงานทั้งหน่วยงานภายในและนอก เพื่อพัฒนาทรัพยากรบุคคลมุ่งสู่ความเป็นมืออาชีพ

ผลทดสอบสมมติฐาน

จากการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยค่านิยมของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสมุทรสาคร โดยมีความสัมพันธ์ระดับมาก ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ปัจจัยค่านิยมด้านคิดสร้างสรรค์ และปัจจัยค่านิยมด้านยึดมั่นธรรมาภิบาล ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสมุทรสาคร มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.0001 โดยเห็นว่าด้านคิดสร้างสรรค์ เป็นคุณสมบัติส่วนหนึ่งที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้วางแนวทางให้ข้าราชการในทุกระดับมีทัศนคติ มุมมองในการทำงานที่ยึดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ความคิดบวก คิดพัฒนา มีผลงานการสร้างสร้งค์ความรู้นวัตกรรม เพื่อการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและการหนุนเสริมการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประกอบกับด้านยึดมั่นธรรมาภิบาล ซึ่งในทุกส่วนราชการนั้นจะต้องมีหลักธรรมาภิบาลนำมาปรับในการปฏิบัติงาน เช่น ข้าราชการปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่ง ความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม มีกระบวนการทำงานเปิดเผย ตรงไปตรงมา การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากเพื่อนร่วมงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และมีการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ คำนี้ถึงประโยชน์เป็นสำคัญ หากมีด้านคิดสร้างสรรค์ประกอบกับด้านยึดมั่นธรรมาภิบาล ก็จะทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานได้มากขึ้น

9. ข้อเสนอแนะ

9.1 ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

1) ผลการศึกษาครั้งนี้ พบว่า ปัจจัยที่ผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสมุทรสาคร ประกอบด้วย 3 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยค่านิยมด้านมืออาชีพ ปัจจัยค่านิยมด้านคิดสร้างสรรค์ และปัจจัยค่านิยมด้านยึดมั่นธรรมาภิบาล

2) ในการปฏิบัติงานของข้าราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามค่านิยมกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ควรให้ความสำคัญกับปัจจัยดังกล่าวข้างต้น กล่าวคือ

2.1) ปัจจัยค่านิยมด้านจิตสร้างสรรค์ พบว่า ปัจจัยด้านนี้มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ในลักษณะเช่นนี้ ผู้ศึกษาเห็นว่าในการปฏิบัติงานควรจะมีทัศนคติ และมุมมองในการทำงานที่ยึดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีผลงานการสร้างสรรค์องค์ความรู้นวัตกรรม เช่น การสร้างสรรค์วิธีการปฏิบัติงานในรูปแบบที่ใหม่ เป็นต้น

2.2) ปัจจัยค่านิยมด้านยึดมั่นธรรมาภิบาล พบว่า ปัจจัยด้านนี้มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ในลักษณะเช่นนี้ ผู้ศึกษาเห็นว่าในการปฏิบัติงานต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมายข้าราชการควรจะทำหลักธรรมาภิบาลเข้ามาปรับใช้ ในการปฏิบัติงานเป็นอย่างมาก เช่น ปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่ง เช่น ระเบียบ กระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คำสั่งการปฏิบัติราชการและการรักษา ราชการ เป็นต้น ความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นในคุณธรรม และจริยธรรม กระบวนการทำงานเปิดเผย ตรงไปตรงมา การรับฟัง ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากเพื่อนร่วมงาน ความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย การบริหารงานที่มี ประสิทธิภาพ และคำนึงถึงประโยชน์เป็นสำคัญ

9.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

หลังจากที่ได้ดำเนินการวิจัยเรื่องผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดสมุทรสาคร เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยเห็นว่าควรมีการดำเนินวิจัยหลังจากนี้ คือ

1) ควรทำการศึกษาวิจัยในเชิงคุณภาพเจาะลึกผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการและมีการสัมภาษณ์แบบ เจาะลึก เพื่อให้ได้มาซึ่งคำตอบเพิ่มเติมในประเด็นที่การศึกษาเชิงปริมาณไม่สามารถทำได้

2) ควรศึกษาผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการใน 2 ระยะต่อรอบปีงบประมาณ เพื่อให้ทราบถึงการ เปลี่ยนแปลงของการปฏิบัติงานของข้าราชการที่จะมีผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการในอนาคต

3) ควรมีการศึกษาตัวแปรเพิ่มเติมที่สอดคล้องกับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการ เช่น ตัวแปรเรื่อง สมรรถนะ ประกอบไปด้วย มุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี การส่งเสริมความเชี่ยวชาญ การยึดมั่นในความถูกต้อง ซอบธรรม จริยธรรม และการทำงานเป็นทีม

10. เอกสารอ้างอิง

กานดา พูนลาภทวี. (2539). สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ: พลิกลิสเซ็นเตอร์.

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2561). แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562. (ออนไลน์). สืบค้นจาก

<http://www.dla.go.th/work/dlaPlan2559.pdf> (7 กุมภาพันธ์ 2562)

ชูศรี วงศ์รัตน์. (2550). สถิติเพื่อการวิจัย. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ณัชพน กัญญภัคชัยรักษ์. (2558). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรเมืองลำพูน. วิทยานิพนธ์

ปริญญามหาบัณฑิตบัณฑิตมหาวิทยาลัยศิลปากร.

เดโช สวานานนท์. (2552). การทำงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์โอเดียน.

บุญเรียง ขจรศิลป์. (2533). สถิติวิจัย 2. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ ภาควิชาการศึกษา.

ประภากร เอี่ยมไผ่. (2556). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการในเรือนจำและทัณฑสถานเขต 6.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

ภาคิน ศรีสังข์งาม. (2551). แรงจูงใจที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานขององค์การ กรณีศึกษาของบังคับการตำรวจภูธร

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. มหาบัณฑิตหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

- ภรณ์ ต่างวิวัฒน์. (2550). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองบุรีรัมย์**. งานนิพนธ์ สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ภูวนาด วิสุทธากร. (2558). **การพัฒนาความคิดสร้างสรรค์เพื่อสร้างผลการปฏิบัติงานเชิงนวัตกรรมของบุคลากรสายสนับสนุนการสอนมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี**. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต. สาขาวิชาศึกษาศาสตร์เพื่อพัฒนาชุมชน. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- รัชดากร ทมิมเหมย. (2557). **ผลกระทบต่อประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดน่าน**. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (จิตวิทยาอุตสาหกรรม). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- รัฐกิจ หิมะคุณ. (2557). **การบริหารจัดการกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า**. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- วุฒิชัย จำนง. (2556). **ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต ศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- วราภรณ์ รุ่งเรืองกลกิจ. (2551). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย**. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต ศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วรัชชญพร นากระโทก. (2554). **คุณลักษณะผู้บริหารมืออาชีพของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนอำเภอบางบัวทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 2**. การค้นคว้าอิสระ ร.ป.ม. (การปกครองท้องถิ่น). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรธานี.
- สุพจน์ ทรายแก้ว. (2550). **ปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ต่อโครงการแจกจ่ายกล้วยไม้ จังหวัดแพร่**. ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต โครงการสหวิทยาการระดับบัณฑิตศึกษา.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2546). **การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์**. กรุงเทพฯ: บริษัท อาทิตยโปรดักส์กรุ๊ป จำกัด.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2550). **ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ**. กรุงเทพฯ: ซีระฟิล์มและโซเท็กซ์.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2553). **กรอบการประเมินปฏิบัติราชการ**. (ออนไลน์). สืบค้นจาก <http://www.dnp.go.th/Desystem/G9.pdf> (24 กุมภาพันธ์ 2562)
- สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสมุทรสาคร (2561). **โครงสร้างสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสมุทรสาคร**. (ออนไลน์). สืบค้นจาก <http://samutsakhondla.go.th/frontpage> (18 มกราคม 2562)