

การพัฒนาแอปพลิเคชันระบบการจัดเก็บข้อมูลสุขภาพ กรณีศึกษา โรงพยาบาล
ส่งเสริมสุขภาพตำบลวัดเสถียร อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม
The Development of Application for Health Data Collection Case Study
at Wat Satien Health Promoting Hospital, Nakhon Chaisri Sub-district,
Nakhon Pathom

ชลลดา บริบูรณ์¹ วนิดา ประทุมณม¹ ปวีร์ศรี ประทุมณม¹ รุ่งทอง คงคาหลวง¹
สมคิด สร้อยกล่อม¹ ชนกนันท์ ชิวปรีชา¹ และมาลินี นาคใหญ่^{1*}

¹สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

*malinee@webmail.npru.ac.th

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันระบบการจัดเก็บข้อมูลสุขภาพ กรณีศึกษา โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลวัดเสถียร อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม และ 2) เพื่อประเมินประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันระบบการจัดเก็บข้อมูลสุขภาพกรณีศึกษา โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลวัดเสถียร อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม เครื่องมือที่ใช้คือ แอปพลิเคชันระบบการจัดเก็บข้อมูลสุขภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลวัดเสถียร อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม แบบสอบถามข้อมูลจากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางด้านระบบและแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของการทำงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลวัดเสถียร อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.87$) เรียงลำดับรายประเด็นคือ 1) ด้านความง่ายลักษณะการใช้งานของระบบ ($\mu = 5.00$) 2) ด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ ($\mu = 5.00$) 3) ด้านความสามารถ ($\mu = 4.77$) และ 4) ด้านความถูกต้อง ($\mu = 4.72$) และผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ในภาพรวมพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.77$) เรียงลำดับรายประเด็นคือ 1) ด้านการยอมรับการใช้เทคโนโลยี ($\mu = 4.83$) 2) ด้านความพึงพอใจ ($\mu = 4.78$) และ 3) ด้านทัศนคติ ($\mu = 4.70$) ดังนั้นแอปพลิเคชันระบบการจัดเก็บข้อมูลสุขภาพเหมาะสำหรับการจัดเก็บข้อมูลสุขภาพของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลวัดเสถียร อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

คำสำคัญ: แอปพลิเคชัน ข้อมูลสุขภาพ ระบบฐานข้อมูล

Abstract

This research aims to 1) develops of Application for health data collection of Wat Sathien Health Promoting Hospital, Nakhon Chai Si District, Nakhon Pathom Province, 2) evaluates the efficiency of the proposed system. Tools in this research comprise of the proposed system and questionnaires of evaluate the system by experts and satisfaction by users. The results show that the proposed system is in an excellence level ($\mu = 4.87$) evaluated by experts 1) Security Test ($\mu = 5.00$) 2) Usability Test ($\mu = 5.00$) 3) Functional Requirement Test ($\mu = 4.87$) and 4) Functional Test ($\mu = 4.72$) and the satisfaction is in an excellence level ($\mu = 4.87$) evaluated by users, 1) Technology Acceptance Test ($\mu = 4.83$) 2) Satisfaction Test ($\mu = 4.78$) and 3) Attitudes Test ($\mu = 4.70$) Therefore, the proposed system is Application for health data collection of Wat Sathien Health Promoting Hospital, Nakhon Chai Si District, Nakhon Pathom Province

Keywords: application, health data, database

1. บทนำ

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล เป็นสถานพยาบาลประจำตำบลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการให้บริการสาธารณสุขที่หลากหลาย อาทิ การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษาพยาบาล การฟื้นฟูสภาพ และการคุ้มครองผู้บริโภค โดยเกือบทั้งหมดจะไม่รับผู้ป่วยใน และไม่มีแพทย์ทำงานอยู่เป็นประจำ แต่จะอาศัยความร่วมมือกับแพทย์ในโรงพยาบาลชุมชน ซึ่งมีอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) เป็นกำลังเสริมหลักในการทำงานให้บริการดูแลสุขภาพ (กระทรวงสาธารณสุข, 2555)

อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) นั้น เป็นรูปแบบหนึ่งของการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดูแลสุขภาพของตนเอง ครอบครัว และชุมชน โดยผ่านกระบวนการอบรมให้ความรู้จากเจ้าหน้าที่สาธารณสุข และการปฏิบัติงานด้วยความเสียสละต่อประชาชนในหมู่บ้าน อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ซึ่งหมายถึง บุคคลที่ได้รับการคัดเลือกจากชาวบ้านในแต่ละกลุ่มบ้านและได้รับการอบรมตาม หลักสูตรที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด โดยมีบทบาทหน้าที่การสื่อสารสาธารณสุข การแนะนำเผยแพร่ความรู้ การวางแผน และประสานกิจกรรมพัฒนาสาธารณสุข ตลอดจนให้บริการสาธารณสุขด้านต่าง ๆ เช่น การส่งเสริมสุขภาพ การเฝ้าระวังและป้องกันโรค การช่วยเหลือและรักษาพยาบาลขั้นต้น โดยใช้ยาและเวชภัณฑ์ตามขอบเขตที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด การส่งต่อผู้ป่วยไปรับบริการ การฟื้นฟูสุขภาพ และจัดกิจกรรมพัฒนาสุขภาพภาคประชาชนในหมู่บ้าน/ชุมชน โดยกำหนดจำนวนอาสาสมัครสาธารณสุขในหมู่บ้าน/ชุมชน แต่ในการจัดบันทึกข้อมูลนั้นจะต้องจดลงในกระดาษ การใช้กระดาษในการบันทึกทำให้กระดาษเกิดการชำรุด และสูญหายไปทำให้ข้อมูลของสมาชิกแต่ละคนหายไป ใช้พื้นที่ในการจัดเก็บมาก จะทำให้ใช้เวลานานในการค้นหาข้อมูลต่าง ๆ (กลุ่ม อสม. บ้านธาตุออก หมู่ 15, 2556)

จากปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงเกิดแนวคิดในการแก้ไขปัญหาจากระบบเดิมที่ใช้การเขียนในกระดาษโดยนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการจัดเก็บข้อมูล ลดเวลาในการเก็บข้อมูล ลดขั้นตอนในรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยจึงได้จัดทำแอปพลิเคชันระบบการจัดเก็บข้อมูลของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) กรณีศึกษา โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลวัดเสถียร อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

2. วัตถุประสงค์ในการศึกษา

1. เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันระบบการจัดเก็บข้อมูลสุขภาพ กรณีศึกษา โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลวัดเสถียร อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม
2. เพื่อประเมินประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันระบบการจัดเก็บข้อมูลสุขภาพกรณีศึกษา โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลวัดเสถียร อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

3. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

คณะทำงานพัฒนาการจัดการความรู้สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (2553) ได้นำเสนอการ พัฒนาระบบข่าวสารและสารสนเทศสุขภาพ ซึ่งเป็นระบบและวิธีการจัดการข้อมูลและสารสนเทศด้านสาธารณสุข ว่าเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยในการพัฒนางานสาธารณสุข ทั้งในด้านการรักษาพยาบาล การส่งเสริมสุขภาพ การควบคุม ป้องกันโรค และการคุ้มครองผู้บริโภค โดยสารสนเทศต่าง ๆ ได้มาจากการเก็บรวบรวมข้อมูล (Data) ทั้งแหล่งปฐมภูมิและแหล่งทุติยภูมิซึ่งข้อมูลที่ได้จะต้องนำมาจัดระบบสารสนเทศ (Management Information System : MIS) ให้เป็นหมวดหมู่ที่ง่ายและสะดวกในการนำไปใช้ในการบริหารงาน งานควบคุม กำกับติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน ตลอดจนใช้ในการตัดสินใจเชิงนโยบาย เพื่อพัฒนางานสาธารณสุขให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ การศึกษางานวิจัยนี้เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันใน

ระบบงานตรวจสอบสุขภาพ เพราะงานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยด้านสาธารณสุข ทั้งในด้านการรักษาพยาบาล การส่งเสริมสุขภาพ การควบคุม ป้องกันโรค และการคุ้มครองผู้บริโภค

คุณวัฒน์ มาป้อง (2556) ทำการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการด้านสาธารณสุขตามชุดมาตรฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและศูนย์สุขภาพชุมชน ในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี ระบบฐานข้อมูลที่พัฒนานี้เป็นต้นแบบและแนวทางให้เห็นว่าสามารถนำเอาข้อมูลที่เกิดจากการปฏิบัติงานประจำโดยการให้บริการประชาชนในหน่วยงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและศูนย์สุขภาพชุมชนมาใช้ประโยชน์ในการประมวลผลและประกอบการตัดสินใจได้และยังทำให้มองเห็นภาพว่าต้องการข้อมูลส่วนใดเพิ่มเติมจากเพิ่มข้อมูลเพื่อจะทำให้เป็นคลังข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ที่จะทำให้อาการที่สถานการณ์ด้านสุขภาพของประชาชนในจังหวัดได้ถูกต้องมากขึ้น ผลการศึกษาการพัฒนาพบว่า ระดับประสิทธิภาพการใช้งานอยู่ในเกณฑ์ดี กล่าวคือ ระบบข้อมูลที่ได้พัฒนาขึ้นสามารถทำงานได้ดี ผลิตสารสนเทศได้ตามต้องการและลดขั้นตอน การทำงานของโปรแกรมเหมาะสมและสอดคล้องกับระบบงานเป็นอย่างดี และสามารถตอบสนองวัตถุประสงค์วิจัยครั้งนี้

กาญจนา วิริยะพันธ์(2557)ได้ทำการศึกษาการพัฒนาสารสนเทศเพื่อการจัดการข้อมูลการประกันสุขภาพถ้วนหน้าผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยสามารถทำการตรวจสอบและลงทะเบียนสิทธิการประกันสุขภาพเพื่อให้ทราบว่าประชาชนในแต่ละเขตพื้นที่มีการลงทะเบียนสิทธิด้านสุขภาพแต่ละประเภทเป็นอัตราส่วนเท่าใด ประชากรในเขตเมืองจะมีสิทธิประเภทประกันสังคมค่อนข้างมาก เป็นต้น จะได้มีการจัดเตรียมทรัพยากรให้เพียงพอต่อการบริการประชากรในแต่ละพื้นที่ ผลการศึกษาการพัฒนาพบว่า ระดับประสิทธิภาพของการใช้งานอยู่ในเกณฑ์ดี กล่าวคือ ระบบข้อมูลที่ได้พัฒนาสามารถทำได้ดี และตอบสนองการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

พัฒน เลิศทัศนีย์ (2550) ได้พัฒนาระบบการบริหารคลังยา เพื่อสนับสนุนโปรแกรม ฮอสปิทอล โอเอส ซึ่งเป็นโปรแกรมพัฒนาโดยภาษาจาวาแอปพลิเคชัน โรงพยาบาลเทศบาลเชียงใหม่ ผลการพัฒนาพบว่า ระบบสามารถทำงานผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นกรลดการใช้ทรัพยากรของเครื่อง และสามารถทำงานบริหาร ติดต่อ สั่งซื้อ หรือดำเนินงานทุกอย่างได้ทุกแห่งที่มีอินเทอร์เน็ต สามารถบริหารคลังยาได้เป็นอย่างดี ลดขั้นตอนการทำงานที่ยุ่งยาก และสามารถตรวจสอบการทำงาน ทำรายได้ตามความต้องการ

4. วิธีดำเนินการศึกษา/การวิจัย

การพัฒนาแอปพลิเคชันระบบการเก็บข้อมูลสุขภาพ กรณีศึกษา โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลวัดเสถียร อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม แบ่งขั้นตอนการศึกษาและวิธีการดำเนินงานการพัฒนา ระบบ ดังนี้

4.1 ศึกษาวิเคราะห์ระบบ ในระบบงานเดิมโดยการจดบันทึกข้อมูลลงในกระดาษ เช่น ข้อมูลสุขภาพผู้ป่วยติดเตียง ผู้สูงอายุ คนชรา เด็กทารก หญิงมีครรภ์ ผู้มีโรคประจำตัว การจดบันทึกข้อมูลลงในกระดาษ อาจทำให้ข้อมูลบางส่วนขาดหาย เมื่อเวลาผ่านไปข้อมูลอาจเกิดความผิดพลาดหรือคลาดเคลื่อน จึงทำให้การทำงานล่าช้า ทางผู้วิจัยและคณะผู้พัฒนาคิดนำเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์มาใช้สนับสนุนทางด้านฐานข้อมูล เพื่อให้การทำงานสะดวกและรวดเร็วขึ้น

4.2 เก็บรวบรวมข้อมูลความต้องการของระบบ จากอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ตำบลวัดเสถียร อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม และเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลวัดเสถียร อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

4.3 วิเคราะห์ออกแบบระบบ



ภาพที่ 1 แผนผังแอปพลิเคชันระบบการจัดการเก็บข้อมูลสุขภาพ

4.4 พัฒนาแอปพลิเคชัน การพัฒนาระบบสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ใช้ Thunkable เป็นเครื่องมือในการสร้างแอปพลิเคชัน และใช้ GoogleApp เป็นส่วนเสริมในการดำเนินระบบเพื่อให้ตรงกับขอบเขตที่ตรงตามที่ต้องการ

4.5 นำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามในการประเมินประสิทธิภาพของระบบ

4.6 ประเมินประสิทธิภาพระบบ ภายหลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ผู้วิจัยจึงได้รวบรวมข้อมูลและนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อหาผลสรุปของความพึงพอใจด้วยการหาค่าเฉลี่ยในแต่ละด้านที่ต้องการศึกษา พร้อมทั้ง ค่าเฉลี่ยรวมของแอปพลิเคชันสำหรับเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินใช้เกณฑ์ประเมิน 5 ระดับ (Rating Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

5. ผลการศึกษา

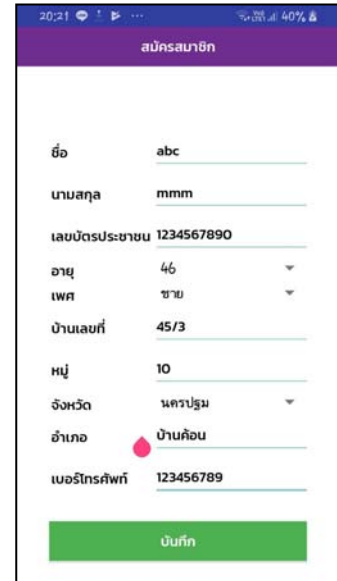
5.1 ผลการพัฒนาแอปพลิเคชันระบบการจัดการเก็บข้อมูลสุขภาพ กรณีศึกษา โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลวัดเสถียร อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม โดยมีการจัดเก็บข้อมูลสุขภาพออกเป็น ข้อมูลผู้ป่วยติดเตียง ข้อมูลผู้สูงอายุ ข้อมูลเด็กทารก และข้อมูลหญิงตั้งครรภ์



ภาพที่ 2 หน้าจอแอปพลิเคชัน



ภาพที่ 3 การลงทะเบียน 1



ภาพที่ 4 การลงทะเบียน 2



ภาพที่ 5 หน้าจอหลัก



ภาพที่ 6 หน้าจอข้อมูล อสม.



ภาพที่ 7 หน้าจอข้อมูลสุขภาพ

ผู้ป่วยติดเตียง

เลขบัตรประชาชน 1234567890

ชื่อ aaa

นามสกุล bbb

เพศ หญิง

อายุ 38

เบอร์โทรศัพท์ 0000000000

ที่อยู่ ทำใจ

สถานที่ โรงพยาบาล

ถัดไป กลับสู่หน้าหลัก

ภาพที่ 8 หน้าจอผู้ป่วยติดเตียง 1

ผู้ป่วยติดเตียง

เลขบัตรประชาชน

ชื่อ

นามสกุล

เพศ ชาย

อายุ 90

เบอร์โทรศัพท์ 89

ที่อยู่

สถานที่

บันทึก ยกเลิก

ภาพที่ 9 หน้าจอผู้ป่วยติดเตียง 2

ผู้สูงอายุ

เลขบัตรประชาชน

ชื่อ

นามสกุล

เพศ ชาย

อายุ 18

เบอร์โทรศัพท์

ที่อยู่

สถานที่

ถัดไป กลับสู่หน้าหลัก

ภาพที่ 10 หน้าจอผู้สูงอายุ 1

ผู้สูงอายุ

โรคประจำตัว

ความดัน

ไขมัน

น้ำตาล

บันทึก ยกเลิก

ภาพที่ 11 หน้าจอผู้สูงอายุ 2

เด็กทารก

เลขบัตรประชาชน

ชื่อ

นามสกุล

เพศ ชาย

อายุ 18

เบอร์โทรศัพท์

ที่อยู่

สถานที่

ถัดไป กลับสู่หน้าหลัก

ภาพที่ 12 หน้าจอเด็กทารก 1

เด็กทารก

รอบศรีษะ

น้ำหนัก

ความสูง

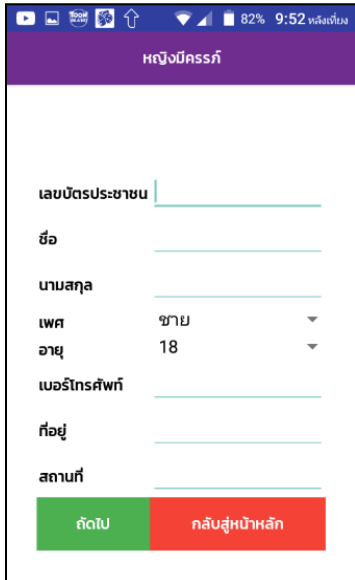
โรคประจำตัว

ชื่อบิดา

ชื่อมารดา

บันทึก ยกเลิก

ภาพที่ 13 หน้าจอเด็กทารก 2



ภาพที่ 14 หน้าจอหญิงตั้งครรภ์ 1



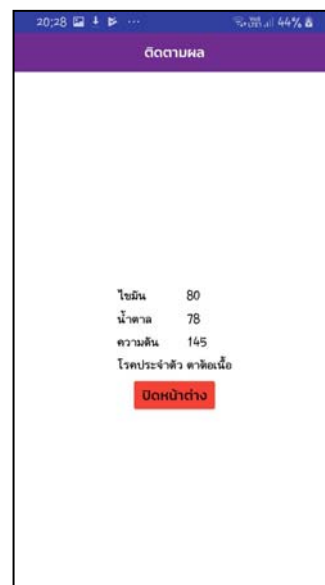
ภาพที่ 15 หน้าจอหญิงตั้งครรภ์ 2



ภาพที่ 16 หน้าจอติดตามผล 1



ภาพที่ 17 หน้าจอติดตามผล 2



ภาพที่ 18 หน้าจอติดตามผล 3

5.2 ผลการประเมินประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันระบบการจัดเก็บข้อมูลสุขภาพ กรณีศึกษา โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลวัดเสถียร อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

งานวิจัยนี้ใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินประสิทธิภาพการทำงานของแอปพลิเคชัน เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์และศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้งานแอปพลิเคชันโดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ 1) ด้านการยอมรับการใช้เทคโนโลยี 2) ด้านทัศนคติและ 3) ด้านความพึงพอใจโดยศึกษาจากกลุ่มประชากรจำนวน 24 คน โดยแบ่งเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 41.7 และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 58.3 ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.7 รองลงมาอายุ 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.5 รองลงมาอายุ 20-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 8.3 ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสดและสมรส คิดเป็นร้อยละ 37.5 และอย่าร้าง/แยกกันอยู่ คิดเป็นร้อยละ 25 ส่วนใหญ่ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 100

รายได้ต่อเดือนส่วนใหญ่ มีรายได้ 10,000 - 20,000 บาท ร้อยละ 45.8 รองลงมารายได้ไม่เกิน 10,000 บาท ร้อยละ 37.5 รองลงมา รายได้ 20,001 - 30,000 บาท และมากกว่า 30,000 บาท ร้อยละ 8.3 ส่วนใหญ่ไม่เคยมีประสบการณ์ในการใช้แอปพลิเคชันเกี่ยวกับระบบการจัดเก็บข้อมูลสุขภาพ ร้อยละ 87.5 รองลงมาเคยมีประสบการณ์ในการใช้แอปพลิเคชันเกี่ยวกับระบบการจัดเก็บข้อมูลสุขภาพ ร้อยละ 12.5 ค่าใช้จ่ายค่าโทรศัพท์รายเดือน หรือเติมเงิน แต่ละเดือน ส่วนใหญ่ 151 - 300 บาท ร้อยละ 45.8 รองลงมา มากกว่า 300 บาท ร้อยละ 37.5 รองลงมา 50-150 บาท ร้อยละ 12.5 และไม่เคยเติมหรือเสียค่าบริการ ร้อยละ 4.2

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน

ประเด็นการประเมิน	μ	σ	ระดับ
ด้านความสามารถ	4.77	.384	มากที่สุด
ด้านความถูกต้อง	4.72	.481	มากที่สุด
ด้านความง่ายลักษณะการใช้งานของระบบ	5.00	.000	มากที่สุด
ด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ	5.00	.000	มากที่สุด
ภาพรวม	4.87	.216	มากที่สุด

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ที่ใช้แอปพลิเคชันระบบการจัดเก็บข้อมูลสุขภาพ จำนวน 24 คน

ประเด็นพิจารณา	μ	σ	ระดับ
ด้านการยอมรับการใช้เทคโนโลยี	4.83	.201	มากที่สุด
ด้านทัศนคติ	4.70	.204	มากที่สุด
ด้านความพึงพอใจ	4.78	.212	มากที่สุด
ภาพรวม	4.77	.160	มากที่สุด

6. สรุปผลการศึกษา/การวิจัย

การพัฒนาแอปพลิเคชันระบบการจัดเก็บข้อมูลสุขภาพ กรณีศึกษา โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลวัดเสถียร อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม สรุปผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ดังนี้ ความพึงพอใจของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ที่ใช้แอปพลิเคชันระบบการจัดเก็บข้อมูลสุขภาพ ที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้แอปพลิเคชันระบบการจัดเก็บข้อมูลสุขภาพ กรณีศึกษา โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลวัดเสถียร อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการยอมรับการใช้เทคโนโลยี และด้านความพึงพอใจมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และด้านทัศนคติมีระดับความพึงพอใจมากที่สุดเช่นกัน ความพึงพอใจของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ด้านการยอมรับการใช้เทคโนโลยีอยู่ในระดับมากที่สุด คือ 1) ระบบของแอปพลิเคชันใช้งานได้ง่าย 2) ขั้นตอนในการใช้บริการแอปพลิเคชันทำได้ง่าย ไม่ซับซ้อน 3) ระบบปฏิบัติการของแอปพลิเคชันช่วยให้การประมวลผลได้สะดวก รวดเร็ว 4) ระบบปฏิบัติการของแอปพลิเคชันช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน 5) เทคโนโลยีมีความทันสมัยและสะดวกรวดเร็วต่อการใช้งาน ด้านทัศนคติ อยู่ในระดับมากที่สุด คือ 1) ท่านรู้สึกถึงความสะดวก รวดเร็วของการเก็บข้อมูล 2) ท่านพอใจกับการใช้แอปพลิเคชันในการปฏิบัติงาน 3) ท่านคิดว่าแอปพลิเคชันทำให้การทำงานสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น 4) ท่านคิดว่าแอปพลิเคชันมีข้อมูลครบถ้วนและ คลอบคลุม ในการจัดเก็บข้อมูล 5) ท่านคิดว่าแอปพลิเคชันทำให้การทำงานของ ท่าน มีประสิทธิภาพมากขึ้น ด้านความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ 1) แอปพลิเคชันช่วยให้ลด

ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูล 2) ท่านยินดีที่จะโหลดแอปพลิเคชันในการทำงาน 3) ข้อมูลที่ท่านจัดเก็บตรงตามความต้องการ และมีความถูกต้องแม่นยำ 4) ระบบช่วยเหลือหรือคู่มือใช้งานมีความเหมาะสม

7. อภิปรายผลการศึกษา/การวิจัย

อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.7 รองลงมาคืออายุ 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.5 รองลงมาคืออายุ 20-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 8.3 และผลการประเมินประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันระบบการจัดเก็บข้อมูลสุขภาพ ด้านการยอมรับการใช้เทคโนโลยีมีระดับมากที่สุดอันดับหนึ่งซึ่งสอดคล้องกับ ธาดาธิเบศร์ ภูทอง (2560) กล่าวว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการยอมรับบริการสุขภาพผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้สูงอายุขึ้นอยู่กับอิทธิพลทางสังคมมากที่สุด เมื่อผู้สูงอายุพบเห็นเพื่อน หรือบุคคลที่ตนเองสนิทชิดเชื้อ หรือชื่นชอบใช้งานบริการสุขภาพผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทำให้ผู้สูงอายุเกิดความรู้สึกอยากใช้งาน และเกิดความตั้งใจใช้งาน

ผลการประเมินประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันระบบการจัดเก็บข้อมูลสุขภาพ กรณีศึกษา โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลวัดเสถียร อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐมด้านความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ 1). แอปพลิเคชันช่วยลดระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูล 2). ท่านยินดีที่จะโหลดแอปพลิเคชันในการทำงาน 3). ข้อมูลที่ท่านจัดเก็บตรงตามความต้องการและมีความถูกต้องแม่นยำ 4). ระบบช่วยเหลือหรือคู่มือใช้งานมีความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด และด้านทัศนคติอยู่ในระดับมากที่สุด คือ 1) ท่านรู้สึกถึงความสะดวก รวดเร็ว ของการเก็บข้อมูล 2) ท่านพอใจกับการใช้แอปพลิเคชันในการปฏิบัติงาน 3) ท่านคิดว่าแอปพลิเคชันทำให้การทำงานสะดวก รวดเร็วมยิ่งขึ้น 4). ท่านคิดว่าแอปพลิเคชันมีข้อมูลครบถ้วน และ ครอบคลุม ในการจัดเก็บข้อมูล 5) ท่านคิดว่าแอปพลิเคชันทำให้การทำงานของท่าน มีประสิทธิภาพมากขึ้นซึ่งสอดคล้อง วินัย วาหลวง (2558) กล่าวว่า แอปพลิเคชัน อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ออนไลน์” ขึ้นมา เพื่อช่วยให้การทำงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) คล่องตัวและมีประสิทธิภาพมากขึ้นแอปพลิเคชัน อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ออนไลน์จะเข้ามาช่วยส่งเสริมและบริหารจัดการการทำงานด้านสาธารณสุขชุมชนและช่วยลดขั้นตอนการทำงานให้รวดเร็วขึ้น

8. เอกสารอ้างอิง

- กาญจนา วิริยะพันธ์. (2549). “การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการข้อมูลการประกันสุขภาพถ้วนหน้าผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต”. วารสารเทคโนโลยีสารสนเทศ, การประกันสุขภาพถ้วนหน้า
- กระทรวงสาธารณสุข. (2555). “โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล”. กระทรวงสาธารณสุข.
- กลุ่ม อสม. บ้านธาตุออก หมู่ 15 (2556) “อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.)”อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.),จังหวัดอุบลราชธานี
- คณะทำงานพัฒนาการจัดการความรู้ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (2553) “พัฒนาระบบข่าวสารและสารสนเทศสุขภาพ”สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
- ดิอรัมมัน บินสะมะแอ, โนรีดำแวญโซ๊ะ (2559) “การพัฒนาระบบข้อมูลผู้ป่วยติดเตียงเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน Family Care Team กรณีศึกษาตำบลกาเยาะมาตี และตำบลปะลูกาสาเมา อำเภอบาเจาะ จังหวัดนราธิวาส” คณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขระดับอำเภอบาเจาะ
- ธาดาธิเบศร์ ภูทอง (2560). “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการยอมรับบริการสุขภาพผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้สูงอายุ” Veridian E-Journal, Silpakorn University ปีที่ 10 ฉบับที่ 3 เดือนกันยายน – ธันวาคม 2560.

ปรางทิพย์ ไพรวลัย. (2559). “การศึกษาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนบ้านแสนตอ หมู่ 11ตำบลท่าผา อำเภอกาชา
จังหวัดลำปาง.” สารนิพนธ์หลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิตสาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม
ภาควิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พงศ์เทพ สุธีรัฐ, ธรรมศักดิ์โคจรนา (2558) “การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามกำกับโครงการและงบประมาณ
ของหน่วยงานในเขตสุขภาพที่ 12” สถาบันการจัดการระบบสุขภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

วินัย วาหลวง. (2549). “บทบาทของอาสาสมัครสาธารณสุขในการควบคุมโรคไข้หวัดนกอำเภอเชียรใหญ่ จังหวัด
นครศรีธรรมราช”. วารสารสุขภาพภาคประชาชน กองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชนกรมสนับสนุนบริการ
สุขภาพกระทรวงสาธารณสุข.ปีที่ 1 ฉบับที่ 3 (เมษายน - พฤษภาคม 2549)