

ความพึงพอใจของนักศึกษาภาคการศึกษาเพื่อปวงชน (กศ.พป) ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโปรแกรมวิชานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
The special education students' satisfaction towards the education in Law Program, Nakhon Pathom Rajabhat University

ปิยะพร ตันณีกุล

โปรแกรมวิชานิติศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
piyaporn7230@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาภาคการศึกษาเพื่อปวงชน (กศ.พป) ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโปรแกรมวิชานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาภาคการศึกษาเพื่อปวงชน (กศ.พป) ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโปรแกรมวิชานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมพร้อมหาแนวทางแก้ไขปัญหา โดยการวิจัยนี้ เป็นการวิจัยแบบผสมผสานระหว่างเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านเนื้อหาวิชา ด้านผู้สอน ด้านการประชาสัมพันธ์และกิจกรรม ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน และด้านการประเมินผลและระยะเวลาในการเรียนการสอน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก แต่เรื่องที่มีความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ การจัดให้มีการเรียนการสอนวันอาทิตย์วันเดียว ซึ่งนักศึกษาเห็นว่าระยะเวลาในการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสม คือ 2 วัน, การแจ้งผลการเรียนซ้ำ, มหาวิทยาลัยขาดการประชาสัมพันธ์ด้านต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา, โสตทัศนูปกรณ์ไม่ค่อยมีความพร้อม และไม่ได้รับการบริการจากห้องสมุดนิติศาสตร์

คำสำคัญ: นักศึกษาภาคการศึกษาเพื่อปวงชน การเรียนการสอนใส่คำสำคัญ

Abstract

This research topic is "The special education students' satisfaction towards the education in Law Program, Nakhon Pathom Rajabhat University" The purpose of this research is to study about the special education students' satisfaction towards education in Law Program and finding solution. The research used mix method between qualitative and quantitative approaches.

Results showed that respondents were satisfied with the education in content, lecturer, public relations activities, promote learning factors and learning evaluation and period of time to study. They were not satisfied with studying only Sunday, notify grade immediately. University lack of announce news of education, learning resource facility and law library could not available

Keywords: The special education students, Education.

1. บทนำ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม เป็นสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา และเป็นมหาวิทยาลัยที่เน้นการผลิตบัณฑิตและพัฒนาสังคม โดยเฉพาะการพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งได้ดำเนินการพัฒนาระบบกลไกการประกันคุณภาพการศึกษามาอย่างต่อเนื่อง โดยมหาวิทยาลัยได้นำระบบประกันคุณภาพมาเป็นแนวทางในการกำหนดมาตรฐานตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับการพัฒนาวิทยาลัยในอนาคต และเชื่อมโยงกับมาตรฐานตัวชี้วัดการประกันคุณภาพภายในของคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และมาตรฐานตัวชี้วัดการประกันคุณภาพภายนอก จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก (สมศ.) แต่ทั้งนี้ทั้งนั้นระบบการศึกษาจะพัฒนาไปตามนโยบายด้านต่างๆ ที่รัฐกำหนดได้นั้น จะต้องคำนึงถึงความต้องการและความพึงพอใจของผู้ศึกษาหรือผู้ใช้หลักสูตรซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงด้วย

การศึกษาวิชากฎหมายเป็นสาขาวิชาที่ตลาดการศึกษามีความต้องการสูง เนื่องจากสภาพสังคมในปัจจุบันประชาชนมีความรู้มากขึ้น รู้จักการรักษาสิทธิของตนเองมากขึ้น เมื่อมีผู้ล่วงละเมิดสิทธิของตน ทำให้เกิดคดีฟ้องร้องกันมากขึ้น นอกจากนี้ การติดต่อค้าขาย การทำธุรกิจต่างๆ ในภาคเอกชน แม้แต่องค์กรของรัฐล้วนแต่มีความต้องการนักกฎหมายที่มีคุณภาพ

ดังนั้น จึงเห็นความจำเป็นที่ต้องทำการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนเพื่อนำไปปรับปรุงให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากขึ้น และสอดคล้องกับแนวนโยบายของมหาวิทยาลัย ตามมาตรฐานและตัวชี้วัดสำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษาและเพื่อเป็นการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับภาควิชาให้สามารถผลิตบัณฑิตได้อย่างมีคุณภาพ มีมาตรฐานและเป็นไปตามกรอบของ TQF ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรนิติศาสตร์และถือเป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรเพื่อก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพของการจัดการเรียนการสอนให้เป็นที่ยอมรับและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและเน้นให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาการเรียนการสอนอย่างแท้จริง

จากสาเหตุดังกล่าวข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาภาคการศึกษาเพื่อปวงชน (กศ.พป) ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโปรแกรมวิชานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปพัฒนาหลักสูตรและวิธีการเรียนการสอนต่อไป

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาภาคการศึกษาเพื่อปวงชน (กศ.พป) ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโปรแกรมวิชานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม และวิธีการในการแก้ไขปัญหา

3. วิธีดำเนินการ

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาภาคการศึกษาเพื่อปวงชน (กศ.พป) ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโปรแกรมวิชานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ผู้วิจัยทำการศึกษาจากเอกสารต่างๆ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และใช้แบบสอบถามพร้อมสัมภาษณ์ความคิดเห็นของนักศึกษาภาคการศึกษาเพื่อปวงชน (กศ.พป) ที่มาเรียนอย่างสม่ำเสมอ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed method) ระหว่างเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Content analysis) ส่วนการวิจัยเชิงปริมาณใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูลแบบพรรณนาโดยการใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) ร้อยละ (Percentage) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ด้วยโปรแกรม SPSS

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจเชิงคุณภาพ ได้แก่ นักศึกษาภาคการศึกษาเพื่อปวงชน (กศ.พป) ชั้นปีที่ 1-4 ที่มาเรียนสม่ำเสมอ ชั้นปีละ 2 คน รวม 8 คน และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในเชิงปริมาณ ได้แก่ นักศึกษาภาคการศึกษาเพื่อปวงชน (กศ.พป) ชั้นปีที่ 1-4 ที่มาเรียนสม่ำเสมอ ชั้นปีละ 5 คน รวม 20 คน คิดเป็นร้อยละเปอร์เซ็นต์ ซึ่งวิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างเชิงปริมาณนั้น เหตุที่ใช้กลุ่มตัวอย่างชั้นปีละ 5 คน เนื่องจากนักศึกษาภาคการศึกษาเพื่อปวงชน (กศ.พป) บางชั้นปีมีจำนวนนักศึกษาไม่ถึง 10 คน เพื่อให้เกิดความเท่าเทียมกันของทุกชั้นปีในการเป็นตัวแทนของกลุ่มประชากร จึงคัดเลือกผู้ที่มาเรียนสม่ำเสมอชั้นปีละ 5 คนเป็นตัวแทนของกลุ่มประชากรดังกล่าว

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (Research Instrument) ได้แก่ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์

4. ผลการวิจัย และอภิปรายผล

4.1 ความพึงพอใจของนักศึกษาภาคการศึกษาเพื่อปวงชน (กศ.พป) ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโปรแกรมวิชานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

4.1.1 ด้านเนื้อหาวิชา

ผลการวิจัยพบว่า เนื้อหาวิชาที่เรียนมีประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ เนื้อหาวิชาที่มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ หลักสูตรมีความทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน เนื้อหาวิชาทันสมัยและทันเหตุการณ์และหลักสูตรการเรียนที่ใช้อยู่ในปัจจุบันตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษา ซึ่งในการจัดหลักสูตรนั้นเป็นสิ่งสำคัญที่นอกจากจะต้องสอดคล้องกับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนเพื่อนำไปปรับปรุงให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย ตามมาตรฐานและตัวชี้วัดสำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษาและเพื่อเป็นการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับภาควิชาให้สามารถผลิตบัณฑิตได้อย่างมีคุณภาพ มีมาตรฐานและเป็นไปตามกรอบของ TQF ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรนิติศาสตร์และถือเป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรเพื่อก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพของการจัดการเรียนการสอนให้เป็นที่ยอมรับและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและเน้นให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาการเรียนการสอนอย่างแท้จริง ซึ่งสอดคล้องกับความเห็นของตัวแทนนักศึกษาทุกชั้นปีให้สัมภาษณ์ โดยนักศึกษาให้ความเห็นว่า วิชาที่จัดสอนนั้นดีอยู่แล้ว โดยเฉพาะวิชาเอก แต่ในส่วนของการเลือกควรจะให้นักศึกษาได้มีโอกาสเลือก เพราะมีบางวิชา เช่น วิชาว่าความ ซึ่งจัดได้ว่าเป็นส่วนสำคัญของผู้ศึกษา กฎหมายที่ควรรู้สำหรับนักศึกษาที่จะนำไปประกอบวิชาชีพทนายความ ควรนำมาเข้าหลักสูตรเป็นส่วนหนึ่งในการเรียนการสอนด้วย

จากความต้องการนี้แสดงให้เห็นว่า นักศึกษามีความต้องการเรียนเพื่อความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ต้องการหาหนทางไปสู่การทำงานในรูปแบบใหม่ที่นอกไปจากงานที่ทำอยู่ เช่น ต้องการเรียนวิชาว่าความเพื่อที่จะสอบในประกอบวิชาชีพทนายความ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีลำดับความต้องการของ Maslow โดยความต้องการของนักศึกษาจัดอยู่ในความต้องการขั้นที่ 5 คือ ความต้องการเติมเต็มความสมบูรณ์ให้ชีวิต (Self-actualization Needs) โดยจัดเป็นความต้องการระดับสูงสุดของมนุษย์ คือ ต้องการจะเติมเต็มศักยภาพของตนเอง ต้องการความสำเร็จในสิ่งที่ปรารถนาสูงสุดของตัวเอง ความเจริญก้าวหน้า การพัฒนาทักษะความสามารถให้ถึงขีดสุดยอด มีความเป็นอิสระในการตัดสินใจและการคิดสร้างสรรค์สิ่งต่างๆ การก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นในอาชีพและการทำงาน เป็นต้น

นอกจากนี้ ตัวแทนนักศึกษาได้เสนอความเห็นที่ควรจัดให้เรียนวิชาพื้นฐานร่วมกับวิชาเอกในโปรแกรม โดยอาจจัดให้เรียนวิชาเอก 3 วิชาและวิชาพื้นฐาน 1 วิชาในทุกๆ ภาคการศึกษาเพื่อให้นักศึกษาไม่รู้สึกเครียดในการเรียนมากเกินไป

4.1.2 ด้านผู้สอน

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้สอนอยู่ในระดับมากถึงปานกลาง โดยเห็นว่า ผู้สอนมีการวางแผนและเตรียมการสอนมาอย่างดี มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ มีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาที่สอนและสามารถเชื่อมโยงประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้เรียน มีการสร้างบรรยากาศในการเรียนการสอนและกระตุ้นให้กำลังใจนักศึกษาในการถามและแสดงความคิดเห็น นอกจากนี้ ผู้สอนยังให้ความช่วยเหลือกับนักศึกษาเมื่อมีปัญหาทั้งในและนอกชั้นเรียน ซึ่งจากผลการวิจัย ทำให้เห็นว่านักศึกษามีความพึงพอใจในตัวผู้สอนที่อยู่แล้ว

แต่จากการสอบถามตัวแทนนักศึกษา นักศึกษาต้องการให้ผู้สอนนำสื่อการเรียนการสอนมาใช้ให้มากขึ้นเพื่อให้เกิดแรงจูงใจในการเรียน ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีแรงจูงใจ ที่ว่าแรงจูงใจ หมายถึง "บางสิ่งบางอย่างที่อยู่ภายในตัวของบุคคลที่มีผลทำให้บุคคลต้องกระทำ หรือเคลื่อนไหว หรือมี พฤติกรรม ในลักษณะที่มีเป้าหมาย" จากความหมายนี้จะเห็นได้ว่าแรงจูงใจจะเกี่ยวข้องกับองค์ประกอบที่สำคัญ 2 ประการ คือ

- 1) เป็นกลไกที่ไปกระตุ้นพลังของร่างกายให้เกิดการกระทำ
- 2) เป็นแรงบังคับให้กับพลังของร่างกายที่จะกระทำอย่างมีทิศทาง

ทำให้เห็นว่า ผู้สอนต้องหาวิธีจูงใจนักศึกษาเพื่อทำให้วิชาที่ตนสอนมีความน่าสนใจ ในทฤษฎีเกี่ยวกับการจูงใจกล่าวว่า การจูงใจ (motivation) เป็นเงื่อนไขของการได้รับการกระตุ้นโดยมีการให้ความหมายไว้ว่า

- 1) การจูงใจ หมายถึง “แรงขับเคลื่อนที่อยู่ภายในของบุคคลที่กระตุ้นให้บุคคลมีการกระทำ”

2) การจูงใจ เป็นภาวะภายใน ของบุคคล ที่ถูกกระตุ้นให้กระทำพฤติกรรมอย่างมีทิศทางและต่อเนื่อง

3) การจูงใจเป็นภาวะในการเพิ่มพฤติกรรม การกระทำหรือกิจกรรมของบุคคล โดยบุคคลจูงใจกระทำพฤติกรรม นั้นเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ

อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัชวาล มั่นจิต เรื่อง “การศึกษาพฤติกรรมการณ์ไม่สนใจเรียนในวิชาการวิธี การผลิตของนักศึกษาระดับชั้น ปวช.3 กลุ่ม 3-4 แผนกวิชาช่างกลโรงงาน” ซึ่งผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความ คิดเห็นตรงกันว่า ควรมีสื่อในการเรียนการสอนที่น่าสนใจ ไม่ควรใช้แต่แผ่นใสเพียงอย่างเดียว

4.1.3 ด้านการประชาสัมพันธ์และกิจกรรม

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการประชาสัมพันธ์และกิจกรรมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเห็นว่า โปรแกรมนิเทศศาสตร์มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ได้อย่างทั่วถึง ถูกต้องและรวดเร็วทันเวลา แต่กลุ่ม ตัวอย่างเห็นวามหาวิทยาลัยมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ น้อยไป โดยการประชาสัมพันธ์ไม่ค่อยทั่วถึง

ส่วนในเรื่องของกิจกรรมที่จัดให้แก่ นักศึกษา เพื่อสร้างเสริมความร่วมมือระหว่างนักศึกษานั้นอยู่ในระดับ ปานกลางค่อนข้างน้อย แสดงให้เห็นว่านักศึกษายังไม่ค่อยพึงพอใจเท่าที่ควร โดยกลุ่มตัวอย่างต้องการให้มีกิจกรรมสำหรับ นักศึกษาภาคการศึกษาเพื่อปวงชนบ้าง เพราะจะทำให้รุ่นพี่และรุ่นน้องได้มาพบปะสังสรรค์ รู้จักกัน และผ่อนคลาย ความเครียด แต่ต้องจัดกิจกรรมเฉพาะวันเสาร์-อาทิตย์เท่านั้น

4.1.4. ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า สภาพห้องเรียนมีความเหมาะสมกับการเรียนการสอน แต่ โสตทัศนูปกรณ์ยังไม่ค่อยเหมาะสม ไม่ทันสมัยและความสะดวกในการใช้โสตทัศนูปกรณ์ต่างๆ ยังไม่ค่อยได้รับความสะดวก เท่าที่ควรเพราะผลการวิจัยอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างน้อย

ส่วนลำดับสุดท้ายคือ การอำนวยความสะดวกในการใช้บริการห้องสมุดและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในฝ่าย บริการต่างๆ ซึ่งกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่ายังไม่ค่อยได้รับความสะดวกในการใช้ห้องสมุด และเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการยังไม่ มี นอกจากนี้ เจ้าหน้าที่ด้านอื่นๆ ของมหาวิทยาลัย ไม่ค่อยเต็มใจให้บริการ เมื่อนักศึกษาสอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับการศึกษา มักไม่ค่อยได้รับคำตอบที่กระจ่างเท่าที่ควรทำให้เห็นได้ว่า การส่งเสริมให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพและสร้างความ พึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการนั้น นอกจากผู้สอนดี หลักสูตรน่าสนใจแล้ว ปัจจัยต่างๆ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอนต้องดีด้วย ไม่ว่าจะ เป็นวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้สนับสนุนการเรียนหรือแม้กระทั่งเจ้าหน้าที่ที่คอยให้บริการที่ต้องให้บริการด้วยความจริงใจด้วย ซึ่งสอดคล้องกับระบบการเรียนการสอนในเรื่องตัวป้อนหรือปัจจัยนำเข้าระบบ คือ ส่วนประกอบต่างๆ ที่นำเข้าสู่ระบบ ได้แก่ ผู้สอน ผู้เรียนหลักสูตร สิ่งอำนวยความสะดวกผู้สอนหรือครูเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่จะทำการเรียนการสอนบรรลุผลตาม วัตถุประสงค์ ซึ่งขึ้นอยู่กับคุณลักษณะหลายประการ

4.1.5 ด้านการประเมินผลและระยะเวลาในการเรียนการสอน

ผลการวิจัยพบว่า ข้อสอบที่ใช้ในการประเมินผลนั้นส่วนใหญ่เน้นเนื้อหาที่สำคัญ ซึ่งมีความเหมาะสมดีแล้ว นอกจากนี้ จำนวนชั่วโมงในการเรียนแต่ละวิชาและการจัดสอบวันละ 2 วิชามีความเหมาะสม

นักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจที่อาจารย์ผู้สอนได้แจ้งหลักเกณฑ์ในการประเมินผลให้ผู้เรียนทราบก่อนเรียน ทุกครั้ง ส่วนเรื่องความสมดุลระหว่างจำนวนข้อสอบกับเวลาที่ใช้สอบนั้น กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับปานกลาง โดยกลุ่มตัวอย่างให้ความเห็นว่า ข้อสอบบางวิชามีประเด็นมากเกินไป ทำให้ทำข้อสอบไม่ทัน

เรื่องของการแจ้งผลการสอบนั้น กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจค่อนข้างน้อย เนื่องจากผลการเรียน ออกช้า ซึ่งอาจเป็นเพราะการศึกษาคณิตศาสตร์เป็นการศึกษาต่อเนื่องโดยไม่มีวันปิดภาคการศึกษา ทำให้อาจารย์ผู้สอนต้อง ทำงานต่อเนื่องตลอดเวลา

ส่วนข้อที่จัดว่าอยู่ในระดับน้อยคือ การจัดให้มีการเรียนการสอนวันอาทิตย์ โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่ค่อยมี ความพึงพอใจเท่าใดนัก โดยผู้แทนนักศึกษาให้ความเห็นว่า การเรียนวันอาทิตย์วันเดียวทำให้เหนื่อยเกินไป โดยต้องเรียนถึง 4 วิชา ซึ่งเกิดการเหนื่อยล้าและทำให้การเรียนในภาคบ่ายไม่สัมฤทธิ์ผลเท่าที่ควร ดังนั้น ควรจัดให้เรียนเสาร์ - อาทิตย์ จะเหมาะสมมากกว่า ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีในเรื่องความพร้อมในการเรียน ความพร้อมในการเรียน หมายถึง สภาวะทั้งทาง ร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสติปัญญาของผู้เรียนที่เอื้อให้ผู้เรียนสามารถเกิดการเรียนรู้ได้ดี ดังนั้น ความพร้อมของผู้เรียนจึงถือ ว่าเป็นเรื่องที่มีความสำคัญมากในการเรียนการสอน ถ้าผู้เรียนมีความพร้อมสูง การเรียนการสอนก็จะเกิดขึ้นได้โดยง่ายและ

มีประสิทธิภาพ แต่ในทางตรงกันข้าม ถ้าผู้เรียนไม่ค่อยมีความพร้อม การเรียนการสอนก็จะเกิดขึ้นได้ลำบากขึ้น ยิ่งผู้เรียนมีความพร้อมน้อยมาก การเรียนการสอนก็ยิ่งเกิดขึ้นได้ลำบากมากขึ้น เพราะความพร้อมของผู้เรียนถือเป็นปัจจัยส่งเสริมให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพ

จากความเห็นของนักศึกษา ทำให้เห็นว่าความเครียดมีผลต่อการเรียนมาก ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีเกี่ยวกับความเครียดที่ว่า ความเครียด (Stress) เป็นปฏิกิริยาของร่างกายที่เกิดขึ้นเมื่อร่างกายถูกกระตุ้น และมีปฏิกิริยาตอบโต้เป็นปฏิกิริยาทางสรีรวิทยาและจิตวิทยา โดยระบบต่อมไร้ท่อที่หลั่งฮอร์โมน และระบบประสาทอัตโนมัติ ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปทั่วร่างกาย เมื่อเกิดความเครียดภายในจิตใจ มักส่งผลทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่สังเกตได้อย่างชัดเจน ได้แก่

ทางกาย เช่น ปวดศีรษะ อ่อนเพลีย นอนไม่หลับ เบื่ออาหาร

ทางจิตใจ เช่น หงุดหงิด สับสน คิดอะไรไม่ออก เบื่อหน่าย โมโหง่าย ซึมเศร้า มองทำงานมากขึ้น ความคิดอ่านระยะสั้นดีขึ้น การตัดสินใจเร็วขึ้น วิตกกังวล คิดมาก คิดฟุ้งซ่าน หลงลืมง่าย ไม่มีสมาธิ หงุดหงิด โกรธง่าย เบื่อหน่าย ซึมเศร้า หมดความรู้สึกสนุกสนาน

ทางสังคม เช่น บางครั้งทะเลาะวิวาทกับคนใกล้ชิด หรือไม่พูดจากับใคร จู้จี้ขี้บ่น ขวนทะเลาะ มีเรื่องขัดแย้งกับผู้อื่นบ่อยๆ

ถ้าหากปล่อยให้เกิดความเครียดมากจะทำให้ผู้เรียนขาดความพร้อมในการเรียน

4.2. ข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่าง

4.2.1 ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้รวดเร็ว และมีหนทางในการแจ้งข่าวสารในหลายๆ ทาง

4.2.2 ควรจัดให้มีกิจกรรมร่วมกันในหลายๆ ด้าน โดยเฉพาะกิจกรรมนอกสถานที่เพื่อสร้างความสามัคคีระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้องและเป็นการแลกเปลี่ยนประสบการณ์

4.2.3 ควรจัดให้เรียน 2 วัน คือวันเสาร์และวันอาทิตย์

4.2.4 ควรพัฒนาอุปกรณ์ในการเรียนการสอน ปรับปรุงแก้ไขอุปกรณ์ที่ชำรุดให้เหมาะกับการเรียนการสอน

4.2.5 ควรปรับปรุงห้องเรียนให้เหมาะสมและมีบรรยากาศที่น่าเรียน

4.2.6 ควรจัดให้มีการสอบซ่อมเพื่อแก้ปัญหานักศึกษาตกค้างและแก้ปัญหาค่าเรียนไม่สามารถเปิดหมู่เรียนพิเศษได้ เพราะเวลาเรียนซ้ำซ้อน

4.2.7 ในแต่ละภาคการศึกษา ควรจัดให้เรียนวิชาเอกในโปรแกรมฯ ผสมกับวิชาพื้นฐานเพื่อช่วยผ่อนคลายความเครียด และไม่หนักเกินไป

4.2.8 ในส่วนของวิชาเลือกเสรี ควรเปิดโอกาสให้นักศึกษาเป็นผู้เลือกเรียนในวิชาที่ต้องการ ไม่ใช่บังคับเลือก

5. ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัย ผู้วิจัยขอเสนอข้อเสนอแนะเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการเรียนการสอนของโปรแกรมวิชานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ในภาคการศึกษาเพื่อปวงชน (กศ.พป) ดังนี้

1. การจูงใจเป็นเครื่องมือสำคัญที่ผลักดันให้บุคคลปฏิบัติ กระตือรือร้น และปรารถนาที่จะร่วมกิจกรรมต่างๆ ดังนั้น กิจกรรมการเรียนการสอนจึงต้องอาศัยการจูงใจ ซึ่งนอกจากผู้สอนจะต้องทำความเข้าใจลักษณะความต้องการของผู้เรียนแล้ว การจัดการเรียนการสอนต้องจูงใจให้ผู้เรียนพึงพอใจด้วย การจัดให้นักศึกษาโปรแกรมวิชานิติศาสตร์ ภาคการศึกษาเพื่อปวงชน (กศ.พป) เรียนวันอาทิตย์เพียงวันเดียว ซึ่งต้องเรียนถึง 4 วิชา เป็นการเรียนที่มากเกินไปที่สมมุติว่ามนุษย์จะรับได้ทั้งหมด ดังนั้น เพื่อให้เกิดแรงจูงใจในการมาเรียนและสามารถเรียนรู้ได้ดี ควรจัดให้มีการเรียนการสอนไม่ครบเกินวันละ 2 วิชา

2. ความต้องการทางกาย อารมณ์ เป็นแรงจูงใจที่สำคัญต่อกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน ดังนั้น ควรมีการจัดกิจกรรมเพื่อผ่อนคลายความเครียด เพราะนักศึกษาโปรแกรมวิชานิติศาสตร์ ภาคการศึกษาเพื่อปวงชน (กศ.พป) มีความเครียดสูง เนื่องจากวิชากฎหมายเป็นวิชาที่เครียด การสอนให้เกิดความสนุกสนานนั้นเป็นเรื่องยาก จึงต้องหากิจกรรมที่ช่วยผ่อนคลายความเครียดให้แก่นักศึกษา

3. การสร้างบรรยากาศในการเรียนเป็นสิ่งจำเป็นที่ทำให้ผู้เรียนเกิดความพึงพอใจ โดยเฉพาะโสตทัศนูปกรณ์ที่จำเป็นในการเรียน ควรมีความพร้อมและทันสมัย ห้องเรียนควรมีบรรยากาศที่น่าเรียน

4. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต้องรวดเร็ว ทันเหตุการณ์ นำเทคโนโลยีมาใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เช่น การแจ้งข่าวสารทาง E-Mail ของนักศึกษา การแจ้งข่าวโดยใช้ SMS ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของนักศึกษา เป็นต้น

5. ในการจัดทำหลักสูตร ควรให้นักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น รวมไปถึงการสำรวจคุณสมบัติของบัณฑิตอันพึงประสงค์ และเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน โดยการสอบถามจากผู้ให้บริการบัณฑิต

6. เอกสารอ้างอิง

- [1] กฤษณา ศักดิ์ศรี. (2549). จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ : บำรุงสาสน์.
- [2] เต็มศักดิ์ คทาวิช. (2549). จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- [3] นพมาศ อึ้งพระ (ธีระเวคิน). (2546). ทฤษฎีบุคลิกภาพและการปรับตัว. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- [4] บุญชม ศรีสะอาด. (2535). การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาสน์.
- [5] เพ็ญพิไล ฤทธาคณานนท์. (2550). พัฒนาการมนุษย์. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [6] สร้อยตระกูล (ติวยานนท์) อรรถมานะ. (2550). พฤติกรรมองค์การ:ทฤษฎีและการประยุกต์. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- [7] ภาศิริ เขตปิยรัตน์ และ สินีนาถ วิกรมประสิทธิ์. (2554). “ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ (4ปี) คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ปีการศึกษา 2553 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์”. รายงานการวิจัย. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.
- [8] นพพรรณ จันทอง. (2544). “การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี สาขา การพิมพ์ในประเทศไทย”. วิทยานิพนธ์สาขาครุศาสตร์เทคโนโลยี. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [9] สำราญ จุช่วย, อาภาภรณ์ ดิษฐเล็ก และ อมรรัตน์ คาบุญ. (2552). “ความพึงพอใจของนักศึกษาวิทยาลัยราชพฤกษ์ที่มี ต่อการสอนวิชาภาษาจีนของครูอาสาชาวจีนระดับอุดมศึกษา ปีการศึกษา 2552”. รายงานการวิจัย. วิทยาลัยราชพฤกษ์.
- [10] พ้ามุ่ย สุกันสีล. (2548). “ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเลขานุการคณะ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่”. รายงานการวิจัย. บธ.บ. (ธุรกิจบริการ).
- [11] ราชบัณฑิตยสถาน.(2552). พจนานุกรมราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์.
- [12] ธีระ สุภาวิมล. (2551). “ความพึงพอใจของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 ของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองอ่างทองที่มีต่อการ เรียนการสอนสาระการเรียนรู้สุขศึกษาและพลศึกษา ปีการศึกษา 2550”. ปริญญานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต. สาขาวิชาพลศึกษา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- [13] ประภา ตูลานนท์. (2540). “ความพึงพอใจต่อสภาพการเรียนการสอนของนักศึกษาทางไกลสายสามัญระดับมัธยมศึกษา ตอนต้นในอำเภอชายแดนของจังหวัดสระแก้ว”. ปริญญานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต. สาขาวิชาการศึกษาผู้ใหญ่. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- [14] Broom, L., & Selznick, P. (1958). Sociology: A text with adapted readings (2nd ed.) New York : Evanston Row, Peterson.
- [15] ชาญชัย อินทรประวัติ (Online), Retrieved December 4, 2554. <http://www.sut.ac.th/tedu/article/psychology.htm>
- [16] (Online), Retrieved December 4 , 2554. http://saw01.blogspot.com/2008/07/blog-post_9143.html
- [17] (Online), Retrieved January 24 , 2555. <http://skinner.igetweb.com/index.php?mo=3&art=409817>
- [18] (Online), Retrieved January 24 , 2555. http://www.ps.si.mahidol.ac.th/PSBoard/psboard_question.asp?GID=2316
- [19] (Online), Retrieved November 11 , 2555. <http://www.idis.ru.ac.th/report/index.php?topic=53.0>