

พัฒนาระบบสารสนเทศงานบุคลากร
โรงเรียนกรรณสูตศึกษาลัย จังหวัดสุพรรณบุรี
The Development of a Personal Information System,
a Case Study of Kannasootsuksalai School Suphanburi

สุปรียา เอี่ยมศรีทอง^{1*} และ ญัฐพัชญ์ ศรีราจันทร์²

¹สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

²สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

*supreeya_first@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศงานบุคลากร ของโรงเรียนกรรณสูตศึกษาลัย จังหวัดสุพรรณบุรี ให้มีการจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ มีความสมบูรณ์ และมีประสิทธิภาพ มีความพร้อมที่จะนำมาใช้และให้บริการสำหรับบุคลากรหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง และสามารถนำข้อมูลไปใช้ประกอบการตัดสินใจในการบริหารจัดการโรงเรียนได้อย่างรวดเร็ว เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป ในการพัฒนาระบบนี้ผู้วิจัยพัฒนาระบบด้วยโปรแกรม Microsoft Visual C# 2008 ร่วมกับการออกแบบระบบฐานข้อมูล ใช้โปรแกรม Microsoft Access 2007 เป็นการนำเอาเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ร่วมกันเพื่อให้เกิดการพัฒนา ระบบที่มีประสิทธิภาพสามารถรองรับการใช้งานตามความต้องการของผู้ใช้งานได้เป็นอย่างดี หลังจากพัฒนาระบบเสร็จสมบูรณ์แล้วผู้วิจัยได้ทำการทดสอบระบบ และใช้แบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศงานบุคลากร จากกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ ข้าราชการ และกลุ่มผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกข้อมูลในระบบ จำนวน 10 ท่าน ผลการประเมินพบว่าความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศงานบุคลากร อยู่ในระดับ “ดีมาก” จากผลของค่าเฉลี่ยที่ได้เท่ากับ 4.49 ($\bar{X} = 4.49$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ 0.41 (S.D. = 0.41)

คำสำคัญ: การพัฒนาระบบ, สารสนเทศงานบุคลากร, ฐานข้อมูล

Abstract

This research aimed to develop a system of personnel data, Kannasootsuksalai School Suphanburi. This system managed personnel data of the organization more quickly and efficiently. Moreover, the personnel data will be used for decision management in the school and improving quality of the school. The system was developed with Microsoft Visual C# 2008 and connected to Microsoft access 2007 database. The system supported in user interface on user requirement. After development, the researcher tested the system by using user satisfaction questionnaire. The questionnaires were assessed in ten assessors consist of executive, teacher, government officer, and relative users for recording the data to the system. The result showed that the users' satisfaction were in the best level with average was 4.49 ($\bar{X} = 4.49$) and standard deviation was 0.41 (S.D. = 0.41).

Keywords: system development, personnel information, database management

1. บทนำ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศ ถือว่ามีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินชีวิตและการจัดการภายในองค์กรเป็นอย่างมาก หลายองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน ได้มีการนำระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน สถานศึกษาถือได้ว่าเป็นหนึ่งองค์กรที่มีความจำเป็นในการนำระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการ เนื่องจากในสถานศึกษานั้นล้วนมีข้อมูลที่สำคัญมากมาย หากไม่มีการจัดระบบสารสนเทศให้เป็นระบบระเบียบแล้ว เมื่อบุคลากรในสถานศึกษาหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง มีความต้องการที่จะนำข้อมูลสารสนเทศนั้นไปใช้ จึงเกิดความไม่สะดวก หรือบางครั้งได้ข้อมูลที่ไม่ตรงต่อความต้องการ ซึ่งทำให้สารสนเทศนั้นไม่เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาเลย แต่ถ้าหากระบบสารสนเทศของโรงเรียน มีการจัดระบบสารสนเทศให้เป็นระบบระเบียบที่ดี มีประสิทธิภาพ ย่อมแสดงถึงคุณภาพในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาได้อย่างชัดเจน แสดงออกได้ถึงคุณภาพและความเป็นมาตรฐาน และเกิดประโยชน์สูงสุด

งานบริหารงานบุคลากร ของโรงเรียนกรรณสูตศึกษาลัย จังหวัดสุพรรณบุรี เป็นฝ่ายงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารงานบุคลากรของโรงเรียน โดยจัดเก็บทะเบียนประวัติข้อมูลบุคลากรทั้งหมดของโรงเรียน พบว่าระบบสารสนเทศงานบุคลากรยังขาดการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบ ซึ่งระบบงานเดิมมีการจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรเป็นระบบเอกสารจัดเก็บอย่างกระจัดกระจาย ไม่เป็นหมวดหมู่ การนำข้อมูลมาใช้ไม่สะดวก เสียเวลาในการสืบค้น การรายงานผลมีความคลาดเคลื่อนไม่เป็นปัจจุบัน ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการนำข้อมูลไปใช้ในการประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร ดังนั้นผู้วิจัย ในฐานะเจ้าหน้าที่ฝ่ายงานบุคลากร จึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศงานบุคลากร โดยมีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาระบบเพื่อให้การจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรของสถานศึกษาให้มีความเป็นระบบ มีความสมบูรณ์ และมีประสิทธิภาพ มีความพร้อมที่จะนำมาใช้และให้บริการสำหรับบุคลากรหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง และสามารถนำข้อมูลไปใช้ประกอบการตัดสินใจในการบริหารจัดการโรงเรียนได้อย่างรวดเร็ว เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

อุไรลักษณ์ เฟื่องเอม (2545) ได้พัฒนาระบบสารสนเทศงานบุคลากร สถาบันราชภัฏราชชนครินทร์ จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยใช้ Data Flow Diagram (DFD) ในการวิเคราะห์ระบบการทำงาน และใช้ Entity Relationship Diagram (ER Diagram) ในการออกแบบเค้าร่าง (Schema) ของระบบฐานข้อมูล ส่วนการพัฒนาจะใช้ระบบจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ที่ชื่อ Microsoft SQL Server และโปรแกรม Microsoft Visual Basic ในการเขียนโปรแกรมส่วนที่เป็น Graphical User Interface (GUI) หรือ Front End ของระบบ ผลการพัฒนาพบว่า ระบบสามารถจัดเก็บข้อมูล แก้ไขข้อมูล ประมวลผลข้อมูล สืบค้นข้อมูล แสดงผลข้อมูล และรายงานผลทางเครื่องพิมพ์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบงานครอบคลุมในส่วนงานทะเบียนประวัติบุคลากร งานประวัติการศึกษา งานเลื่อนขั้นเงินเดือน งานประวัติการฝึกอบรม และศึกษาดูงาน งานด้านการลา งานประวัติการดำรงตำแหน่งบริหาร และงานประวัติเครื่องราชอิสริยาภรณ์ ผู้วิจัยได้สอบถามความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเจ้าหน้าที่ ที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศงานบุคลากร พบว่าผู้ที่มีความพึงพอใจมากที่สุด

สมควร ธีระประสาทกุล (2541) ได้พัฒนาระบบสารสนเทศด้านบุคลากรเพื่อการบริหารในวิทยาลัยเทคนิคเชียงราย จากการศึกษาความต้องการสารสนเทศของฝ่ายบริหาร 5 หมวด และศึกษาความต้องการระบบสารสนเทศของฝ่ายปฏิบัติ จากนั้นผลจากการศึกษาความต้องการมาพัฒนาระบบสารสนเทศด้วยคอมพิวเตอร์ การกำหนดรูปแบบในการป้อนข้อมูล ในฐานข้อมูล Microsoft Access ในส่วนของการแสดงผลได้ใช้โปรแกรม Crystal Reports ระบบทั้งหมดเชื่อมโยงกันด้วยโปรแกรม DM.EXX ที่สร้างด้วย Microsoft Visual C++ ผลการศึกษาพบว่า ผู้บริหารมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ในเรื่องของสารสนเทศที่ตรงและครอบคลุมกับความต้องการ ($X = 4.60$) ส่วนฝ่ายปฏิบัติมีความพึงพอใจระดับมากที่สุดในเรื่อง การแสดงผลหรือรายงาน ($X = 4.70$) โดยส่วนรวมฝ่ายบริหารมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกับฝ่ายปฏิบัติ แสดงให้เห็นว่าระบบที่พัฒนาขึ้นมา มีประสิทธิภาพสามารถนำมาใช้งานได้จริง และตรงกับความต้องการ

นงุกร ดาเลิศ (2548) ได้พัฒนาระบบสารสนเทศงานบุคลากรวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวนครราชสีมา โดยทำการวิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศงานบุคลากรวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวนครราชสีมา เพื่อให้เจ้าหน้าที่งานบุคลากรนำไปใช้จัดการงานบุคลากรในวิทยาลัยแทนระบบงานเดิม พัฒนาขึ้นเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผลข้อมูลการแสดงผลข้อมูลสารสนเทศ ระบบการสำรองข้อมูลและการนำข้อมูลกลับคืนสู่

ระบบ ระบบความปลอดภัยของข้อมูล การทำงานบนระบบเครือข่าย และรายงานออกทางเครื่องพิมพ์ เมื่อนำระบบที่พัฒนาขึ้นไปประเมินคุณภาพ โดยผู้เชี่ยวชาญพบว่าระบบมีคุณภาพอยู่ในระดับดีและความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

วิชัย พลอยประเสริฐ (2545) ได้พัฒนาระบบสารสนเทศบุคลากร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง การพัฒนาได้ดำเนินตามทฤษฎีของวัฏจักรการพัฒนากระบวนการ แผนภาพ Data Flow Diagram และการออกแบบฐานข้อมูลในระดับแนวคิด โปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนาคือ Microsoft Access 97 Thai Edition Library ActiveXMicrosoft Visual Basic 6.0 VB Script และโปรแกรม Microsoft Visual InterDev ในการเขียน Script Program แสดงผลข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผลการพัฒนาที่ได้สารสนเทศต่างตามที่ศึกษา วิเคราะห์และออกแบบระบบ ความคิดเห็นของผู้ใช้ที่มีต่อระบบพบว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

นายฐิติกร บุญราศรี (2554) ได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการบุคลากรของมหาวิทยาลัยแม่โจ้เชียงใหม่ รวมถึงส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการบริหารงานระหว่างบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยแม่โจ้และผู้บริหารระดับสูง ในการพัฒนาระบบนี้ผู้วิจัยได้ใช้ภาษา HTML ร่วมกับภาษา PHP และ JavaScript ที่สามารถใช้ได้กับ Apache Web Server โดยมีการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม MySQL เป็นการนำเอาเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ร่วมกันเพื่อให้เกิดการพัฒนาาระบบที่มีประสิทธิภาพสามารถรองรับการใช้งานตามความต้องการของผู้ใช้งานได้เป็นอย่างดี ผลการทดสอบระบบและใช้แบบประเมินในการวัดความพึงพอใจระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการบุคลากรของมหาวิทยาลัยแม่โจ้เชียงใหม่ ความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมากทั้งด้านการออกแบบ ความสามารถในการใช้งาน และความปลอดภัย

3. วิธีดำเนินงานวิจัย

3.1 การศึกษาปัญหาและวิเคราะห์ระบบงานเดิม

ระบบงานเดิมมีการจัดระบบสารสนเทศเป็นเอกสาร ไม่มีความเป็นระเบียบ การนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ จึงเกิดความไม่สะดวก หรือบางครั้งได้ข้อมูลที่ไม่ตรงต่อความต้องการ ซึ่งทำให้สารสนเทศนั้นไม่เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาเลย ผู้วิจัยจึงได้พัฒนาระบบสารสนเทศงานบุคลากรของโรงเรียนกรรณสูตศึกษาลัย จังหวัดสุพรรณบุรี มาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อสนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

3.2 ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศในครั้งนี้ เป็นการวิจัยเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศงานบุคลากร ของโรงเรียนกรรณสูตศึกษาลัย จังหวัดสุพรรณบุรี มีการพัฒนาระบบครอบคลุมส่วนต่างๆ ดังนี้

3.2.1 พัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูป จัดเก็บข้อมูลและประมวลผลข้อมูลสารสนเทศ

3.2.2 กำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งานระบบ ดังนี้

- คณะผู้บริหารโรงเรียนกรรณสูตศึกษาลัย จังหวัดสุพรรณบุรี
- หัวหน้างานบริหารงานบุคลากร
- เจ้าหน้าที่งานบริหารงานบุคลากร

3.2.3 ขอบเขตในการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศงานบุคลากรของโรงเรียนกรรณสูตศึกษาลัย จังหวัดสุพรรณบุรี

- กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์ ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ ของโรงเรียนกรรณสูตศึกษาลัย จังหวัดสุพรรณบุรีดังนี้

- กลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับรายงานสารสนเทศ และกลุ่มผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกข้อมูลในระบบ จำนวน 10 ท่าน

3.2.4 ตัวแปรที่ศึกษา คือ ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศงานบุคลากรของโรงเรียนกรรณสูตศึกษาลัย จังหวัดสุพรรณบุรี

3.3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ

การวิเคราะห์และออกแบบระบบประกอบไปด้วยระบบงาน และข้อมูลต่างๆ ที่มีความสัมพันธ์กัน เพื่อนำมาออกแบบฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม Microsoft Access จากนั้นออกแบบฟอร์มในการจัดเก็บข้อมูลเข้าสู่ฐานข้อมูลใน โดยเลือกใช้โปรแกรม Microsoft Visual C#

3.3.1 ขอบข่ายการพัฒนาผู้วิจัยได้ทำการพัฒนาในส่วนที่จำเป็นต้องใช้จัดทำสารสนเทศ และเพิ่มเติมบางส่วนที่มีความจำเป็นต่อการใช้ในการบริหารงาน กำหนดขอบข่ายได้ ดังนี้

- จัดเก็บข้อมูลประวัติส่วนตัว / ข้อมูลที่อยู่ / ประวัติการศึกษา
- จัดเก็บข้อมูลประวัติการรับราชการ / ข้อมูลการรับพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์
- จัดเก็บข้อมูลการลา / การมาสาย

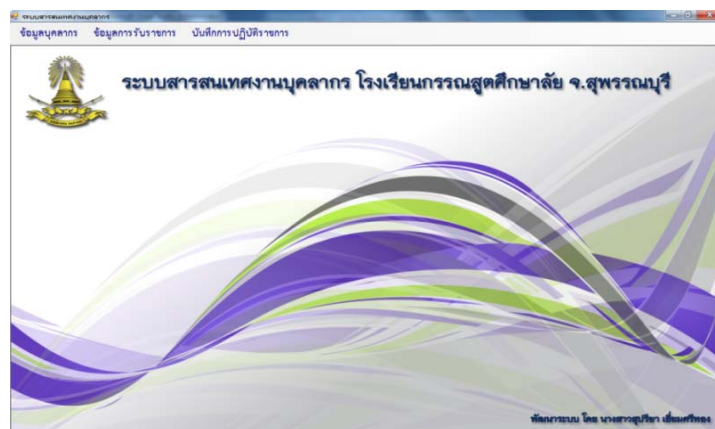
นำไปออกแบบฐานข้อมูลในโปรแกรม Microsoft Access ได้ฐานข้อมูลทั้งหมด 7 ตาราง

3.3.2 ขอบข่ายการใช้งานการใช้งานระบบสารสนเทศงานบุคลากร ส่วนสำหรับเจ้าหน้าที่ เป็นส่วนของผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดเตรียมข้อมูลและนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ กำหนดขอบข่ายได้ ดังนี้

- สืบค้นข้อมูลบุคลากรได้จากการป้อน “รหัสครู”
- สามารถเพิ่มข้อมูล ลบข้อมูล แก้ไขข้อมูล ในฐานข้อมูลได้

3.4 การสร้างและพัฒนาระบบ

ผู้วิจัยพัฒนาระบบด้วยโปรแกรม Microsoft Visual C# 2008 ร่วมกับการออกแบบระบบฐานข้อมูลใช้โปรแกรม Microsoft Access 2007 หน้าจอการทำงานในหน้าหลักของระบบสารสนเทศงานบุคลากร ออกแบบหน้าจอด้วยเครื่องมือในโปรแกรม Microsoft Visual C# 2008 ซึ่งในหน้าจอนี้มีเมนูหลักในการเข้าใช้งานระบบประกอบด้วย 3 เมนูหลักคือ ข้อมูลบุคลากร ข้อมูลการรับราชการ และบันทึกการปฏิบัติราชการ การเข้าใช้งานของระบบเริ่มต้นจากการที่ผู้ใช้ระบบเลือกใช้เมนูที่ตรงกับความต้องการต่อการเก็บบันทึกข้อมูล โดยหน้าจอหลักของระบบสารสนเทศงานบุคลากร แสดงดังในรูปภาพที่ 1



รูปภาพที่ 1 หน้าจอหลักของระบบสารสนเทศงานบุคลากร

3.4.1 หน้าจอเมนูข้อมูลบุคลากร ส่วนนี้เก็บบันทึกข้อมูลทั่วไปของบุคลากร ซึ่งผู้วิจัยได้ออกแบบระบบในเมนูข้อมูลบุคลากรนี้ ให้มีฟังก์ชันการเพิ่มข้อมูล แก้ไขข้อมูล และการลบข้อมูล และออกแบบการทำงานในการบันทึกข้อมูลออกเป็น 3 เมนูย่อย คือ ข้อมูลส่วนตัว ข้อมูลที่อยู่ และข้อมูลการศึกษา แสดงดังในรูปภาพที่ 2

รูปภาพที่ 2 หน้าจอการทำงานของเมนูข้อมูลส่วนตัว ในหน้าเมนูข้อมูลบุคลากร

3.4.2 หน้าจอเมนูข้อมูลการรับราชการ ส่วนนี้เก็บบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเข้ารับราชการของบุคลากร ซึ่งผู้วิจัยได้ออกแบบระบบในเมนูข้อมูลบุคลากรนี้ ให้มีฟังก์ชันการเพิ่มข้อมูล แก้ไขข้อมูล และการลบข้อมูล และออกแบบการทำงานในการบันทึกข้อมูลออกเป็น 2 เมนูย่อย คือ การรับราชการ และเครื่องราชอิสริยาภรณ์ แสดงดังในรูปภาพที่ 3

รูปภาพที่ 3 หน้าจอการทำงานของเมนูการรับราชการ ในหน้าเมนูข้อมูลการรับราชการ

3.4.3 หน้าจอเมนูข้อมูลบันทึกการปฏิบัติราชการ บันทึกข้อมูลการปฏิบัติราชการของมีฟังก์ชันการเพิ่มข้อมูล แก้ไขข้อมูล และการลบข้อมูล และออกแบบการทำงาน การบันทึกข้อมูลแบ่งออกเป็น 2 เมนูย่อย คือ การลา และการมาสาย แสดงดังในรูปภาพที่ 7

รูปภาพที่ 4 หน้าจอการทำงานของเมนูการลา ในหน้าเมนูบันทึกการปฏิบัติราชการ

3.5 การทดสอบระบบ

ผู้วิจัยนำระบบที่ได้พัฒนาขึ้นไปติดตั้งประจำเครื่องสำนักงานบริหารงานบุคลากร และทำการทดสอบระบบโดยใช้เทคนิค (Testing Techniques) โดยแบ่งขั้นตอน การทดสอบระบบออกเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

3.5.1 การทดสอบโดยผู้เชี่ยวชาญ โดยอาจารย์ประจำสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์

3.5.2 การทดสอบโดยผู้ใช้งาน จากกลุ่มตัวอย่างทดสอบ โดยมีกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ ข้าราชการ และกลุ่มผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกข้อมูล จำนวน 10 ท่าน

เก็บรวบรวมข้อมูลจากการทำการประเมินจากแบบสอบถามความพึงพอใจการใช้ระบบสารสนเทศงานบุคลากร จากกลุ่มตัวอย่างทดลองใช้ โดยมีกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับรายงานสารสนเทศ รวมถึงกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน ผู้เกี่ยวข้องกับการบันทึกข้อมูลในระบบ จำนวน ท่าน 10

3.6 การวิเคราะห์ระบบ

การประเมินวิเคราะห์ระบบทางสถิติ ใช้สูตรดังต่อไปนี้

3.6.1 ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) (ล้วน สายยศ, 2538: 73) ดังนี้

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{n}$$

คือ ค่าเฉลี่ยคะแนน

คือ ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

n

คือ จำนวนคน

3.6.2 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) (ล้วน สายยศ, 2538: 79) ดังนี้

$$S.D. = \frac{\sum (x - \bar{x})^2}{n - 1}$$

S.D. คือ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum x$ คือ เฉลี่ยเลขคณิตหรือค่าเฉลี่ย

คือ ผลรวมทั้งหมดของข้อมูล

n

คือ จำนวนมูลตัวอย่างทั้งหมด

3.7 การประเมินผล

เกณฑ์การประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศงานบุคลากร ได้กำหนดเกณฑ์ประกอบด้วยมาตรอันดับ (Rating Scale) เชิงคุณภาพ 5 ระดับ และมาตราอันดับเชิงปริมาณ 5 ระดับ ตามวิธีของไลเคิร์ต (Likert, 1932)

ตารางที่ 1 เกณฑ์การให้คะแนนของแบบสอบถามความพึงพอใจ

ระดับเกณฑ์การให้คะแนน		ความหมาย
เชิงคุณภาพ	เชิงปริมาณ	
ดีมาก	4.51 - 5.00	ระบบสนับสนุนและทำงานในระดับดีมาก
ดี	3.51 - 4.50	ระบบสนับสนุนและทำงานในระดับดี
พอใช้	2.51 - 3.50	ระบบสนับสนุนและทำงานในระดับพอใช้
ปรับปรุง	1.51 - 2.50	ระบบสนับสนุนและทำงานในระดับปรับปรุง
เหมาะสม	1.00 - 1.50	ระบบสนับสนุนและทำงานในระดับไม่เหมาะสม

ตารางที่ 2 สรุปผลการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

ข้อคำถาม	n = 10		ระดับคุณภาพ
	\bar{X}	S.D.	
1. ความง่ายของการใช้งานของระบบ	4.60	0.52	ดีมาก
2. ความเหมาะสมของเมนูการใช้งาน	4.70	0.48	ดีมาก
3. ระบบข้อมูลมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ	4.10	0.74	ดี
4. ระบบสามารถช่วยสนับสนุนการทำงาน	4.80	0.42	ดีมาก
5. ภาษาที่ใช้ในระบบสื่อความหมายชัดเจน	4.40	0.70	ดี
6. ความเหมาะสมของขั้นตอนการบันทึกข้อมูลพื้นฐาน	4.30	0.67	ดี
7. ระบบอำนวยความสะดวกในการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานต่างๆ ให้กับผู้บริหารประกอบการตัดสินใจ	4.30	0.67	ดี
8. ความสวยงาม ความทันสมัย	4.70	0.48	ดีมาก
9. การจัดวางรูปแบบง่ายต่อการใช้งาน	4.50	0.53	ดี
10. ขนาดและรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม	4.50	0.53	ดี
ค่าเฉลี่ยทั้งหมด	4.49	0.41	ดี

4. สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยทำให้ได้ระบบสารสนเทศงานบุคลากรของโรงเรียนกรรณสูตศึกษาลัย จังหวัดสุพรรณบุรี ซึ่งสามารถนำไปใช้ในการบันทึกข้อมูลประวัติ ข้อมูลการรับราชการ และบันทึกการลา มาสาย รวมถึงการรายงานผลต่างๆ และสามารถบริการงานสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับงานบุคคลแก่ ผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องได้

จากผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศงานบุคลากรของโรงเรียนกรรณสูตศึกษาลัย จังหวัดสุพรรณบุรีในภาพรวมรายการที่ประเมินผล 2 ด้าน พบว่า ความพึงพอใจต่อระบบด้านประสิทธิภาพและประโยชน์ของระบบ ความพึงพอใจในระดับดี และความพึงพอใจต่อระบบด้านการออกแบบ ความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก

5. ข้อเสนอแนะ

5.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

- 5.1.1 ควรมีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ เพื่อประโยชน์ในการใช้ข้อมูลร่วมกัน
- 5.1.2 ควรมีข้อมูลที่ เป็นปัจจุบัน สำหรับการบริการสืบค้นข้อมูลบุคลากร
- 5.1.3 ควรมีการสอบถามความต้องการของผู้ใช้งานจากหน่วยงานอื่นเพิ่มเติม เพื่อให้ได้สารสนเทศตรงตามความต้องการของผู้ใช้
- 5.1.4 ควรมีการตรวจสอบข้อมูลเป็นระยะๆ เพื่อป้องกันความผิดพลาดของข้อมูลที่อาจเกิดขึ้นได้

5.2 ข้อเสนอเพื่อการทำวิจัยครั้งต่อไป

- 5.2.1 ควรเพิ่มส่วนของฟังก์ชันการทำงานให้ครบถ้วนมากขึ้น เช่น การปริญทำงาน การสืบค้นข้อมูล เป็นต้น
- 5.2.2 ควรพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพในการทำงานสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ทั้งในด้านการเก็บบันทึกข้อมูล และการใช้งานให้มีบันทึกข้อมูล และเรียกดูข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายได้
- 5.2.3 จัดอบรมบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจในระบบ เพื่อที่จะได้มองเห็นประโยชน์ของระบบมากยิ่งขึ้น

6. เอกสารอ้างอิง

นายฐิติกร บุญราศรี. (2554). การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการบุคลากร ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้เชียงใหม่. การศึกษาค้นคว้าอิสระ การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร : มหาวิทยาลัยนอร์ท เชียงใหม่.

- นฏกร ดาเลิศ. (2548). การพัฒนาระบบสารสนเทศงานบุคลากรวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวนครราชสีมา.
กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2538). เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.
- วิชัย พลอยประเสริฐ. (2545). การพัฒนาระบบสารสนเทศบุคลากร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอม
เกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. กรุงเทพมหานคร: ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย.
- สมควร ธีระประสาทกุล. (2541). การพัฒนาระบบสารสนเทศด้านบุคลากรเพื่อการบริหารในวิทยาลัยเทคนิคเชียงราย.
กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- อุไรลักษณ์ เฟ็งเอม. (2544). การพัฒนาระบบสารสนเทศงานบุคลากร สถาบันราชภัฏราชชนครินทร์ จังหวัดฉะเชิงเทรา.
กรุงเทพมหานคร : ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย.
- Likert, Rensis. (1932). A Technique for the Measurement of Attitudes. Archives of Psychology, New York.
(1 – 55).