

การพัฒนาสมรรถนะด้านการวิจัยของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต:
กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
Research Competency Development of MPA Program Students: Case Study
Rajamangala University of Technology Rattanakosin

ชอภวิทย์ ลับโพรี

อาจารย์พิเศษโปรแกรมรัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้วิธีการสังเกตการตอบสนองต่อกระบวนการสอนด้านการวิจัยที่ได้พัฒนาขึ้นมาล่วงหน้าตามแนวคิด Iceberg model ของ McClelland โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการพัฒนาสมรรถนะด้านการวิจัยของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต: กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ โดยใช้ Iceberg model เป็นฐานของการศึกษา โดยใช้นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต จำนวน 9 คน เป็นกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างเหล่านี้สามารถแบ่งตามช่วงอายุออกได้เป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มอายุ 31 - 40 ปี กลุ่มอายุ 41 - 50 ปี และกลุ่มอายุ 51 ปีขึ้นไป การศึกษานี้ได้นำ 5 คุณลักษณะของสมรรถนะตามแนวคิด Iceberg model มาเป็นฐานของการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรการวิจัย โดยแยกแนวการสอนให้มีลักษณะสอดคล้องกับ คุณลักษณะด้าน Knowledge, Skill, Social role, Self image และ Trait โดยใช้ Motive เป็นเครื่องมือสนับสนุน การพัฒนาปรับปรุงแบบวิธีการสอนวิจัยตามแนวทางที่จัดทำขึ้นนี้ได้แบ่งแยกส่วนหลักของระเบียบวิธีการวิจัยออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 การวิจัยเชิงปริมาณ ส่วนที่ 2 การวิจัยเชิงคุณภาพ และส่วนที่ 3 การฝึกปฏิบัติ ทำการวิจัย จากการศึกษาวิเคราะห์ผลด้วยวิธีสังเกตการณ์และการประเมินข้อเขียนที่กลุ่มตัวอย่างรายงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเครียดต่อความพยายามทำรายงานของส่วนที่ 1 และส่วนที่ 2 โดยอาจจะซ่อนความรู้สึกท้อแท้ไว้ในจิตสำนึก เมื่อถึงขั้นตอนในส่วนที่ 3 ได้ใช้คุณลักษณะ Motive ตามแนวคิด Iceberg model มาเป็นเครื่องมือสนับสนุน กระตุ้นให้มีจิตสำนึกถึง Knowledge, Skill, Self-Concept, Trait และ Motive ที่ซ่อนอยู่ในภายในของกลุ่มตัวอย่าง ปรากฏว่า การทำรายงานวิจัยมีประสิทธิภาพแตกต่างจากการทำรายงานครั้งแรกอย่างมีนัยยะ แสดงให้เห็นถึงกลุ่มตัวอย่างสามารถนำสมรรถนะที่ซ่อนอยู่ออกมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นการสรุปให้เห็นว่า สมรรถนะด้านการวิจัยของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สามารถพัฒนาได้ ถ้าอาจารย์ผู้สอนให้ความสำคัญและนำคุณลักษณะของสมรรถนะตามแนวคิด Iceberg model ของ McClelland มาใช้ให้เกิดประโยชน์

คำสำคัญ: รัฐประศาสนศาสตร์, สมรรถนะ, การพัฒนาสมรรถนะด้านการวิจัยของนักศึกษา

Abstract

The objective of this study was to study the research competency development of MPA program students: Rajamangala University of Technology Rattanakosin by using the McClelland's Iceberg Model. The study was the qualitative research using the observation methodology. Data collected from 9 MPA program students of Rajamangala University of Technology Rattanakosin. The study used the 5 characteristic of Iceberg model such as knowledge, self-concept, trait and motive as the base for developing the new research teaching model and using motive as the support mechanism. The new research teaching model was divide into 3 parts 1) quantitative research, 2) qualitative research and 3) research practice. The results of the study found that the first 2 parts of teaching, students was stress, however, the study on the 3rd part of the students found that they were more comfortable and showed significantly their own abilities of writing their research reports. The final result showed that this sample group was able to improve their research competency through the Iceberg model efficiency.

Keywords: Public Administration, competency, research competency development of MPA program students

1. บทนำ

จากการที่โลกได้ก้าวเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 เมื่อปี ค.ศ. 2000 (Year 2000) ที่รู้จักกันว่าเป็นยุคโลกาภิวัตน์ (Globalization) ที่ก่อให้เกิดความเปลี่ยนแปลงอย่างมากมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านเทคโนโลยีและเศรษฐกิจ จนก่อให้เกิดประโยชน์ที่พุดกันจนติดปากคนทั้งโลกว่า เป็นยุคโลกไร้พรมแดน(ทางการค้า) ความก้าวหน้าและความเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีครั้งสำคัญนี้ได้ก่อให้เกิดการปรับตัวขององค์กรต่างๆทั่วโลก ที่ต้องปรับตัวเพื่อความอยู่รอดและการแสวงหาผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจที่มากขึ้นจากการได้เปรียบทางเทคโนโลยีที่สูงกว่า การปรับตัวขององค์กรเหล่านี้ได้ทุ่มเทความสำคัญให้กับ นโยบายและยุทธศาสตร์ การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร การสร้างเครือข่ายพันธมิตร ฯลฯ

อิทธิพลของกระแสโลกาภิวัตน์ที่แพร่กระจายออกไปทั่วโลกดังกล่าว ได้ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงด้านการพัฒนาบุคลากรขนาดใหญ่ ทุกองค์กรต้องการบุคลากรที่มีคุณวุฒิ ความรู้ความสามารถ สามารถพัฒนางานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผลกระทบจากกระแสโลกาภิวัตน์นี้ไม่ได้ส่งผลถึงเฉพาะองค์กรเท่านั้นแต่ยังมีผลต่อบุคลากรขององค์กรต่างๆอีกด้วย บุคลากรเหล่านี้ต้องแสวงหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อการมีงานทำ มีความเจริญก้าวหน้า และมีความสำเร็จในอนาคต สถานการณ์นี้จึงส่งผลทำให้เกิดความต้องการแสวงหาวิชาความรู้เพิ่มเติมจากมหาวิทยาลัยจนก่อให้เกิดธุรกิจการศึกษากระจายไปทั่วโลก

ประเทศไทยได้รับอิทธิพลของกระแสโลกาภิวัตน์เช่นกัน มีบุคลากรขององค์กรต่างๆ ทั้งในส่วนของภาครัฐและเอกชนเป็นจำนวนมาก เข้าใจถึงผลกระทบของความเปลี่ยนแปลงนี้ที่จะมีผลถึงตนเองโดยตรง จำเป็นต้องปรับตัวรับกับสถานการณ์นี้ด้วยการเข้ามาศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมจากมหาวิทยาลัยต่างๆ ซึ่งสรุปได้ว่า การเข้ามาศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยครั้งที่ 2 ของบุคลากรขององค์กรต่างๆ ไม่ได้เกิดจากความต้องการพัฒนานี้จึงมีไม่เพียงพอ แต่กระแสความกดดันดังกล่าวเป็นสิ่งผลักดันให้กลุ่มบุคลากรเหล่านี้ต้องแสวงหาองค์ความรู้ใหม่ๆ สถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเหล่านี้ไม่ได้เกิดขึ้นเพราะบุคลากรเหล่านี้ต้องการจะเพิ่มพูนความรู้ของตนเองโดยตรง แต่เกิดจากอิทธิพลความเปลี่ยนแปลงของกระแสโลกข้างต้น ดังนั้น การเตรียมความพร้อมต่อการเข้ามาศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยครั้งที่ 2 นี้จึงมีไม่เพียงพอ แต่กระแสความกดดันดังกล่าวเป็นสิ่งผลักดันให้กลุ่มบุคลากรเหล่านี้ต้องแสวงหาองค์ความรู้ใหม่ๆ

เหตุการณ์เหล่านี้ หากพิจารณาในเชิงนโยบายจะพบว่า กระแสการพัฒนาเหล่านี้จะเกิดประโยชน์อย่างมากต่อการพัฒนา ประเทศ สังคม และชุมชน อย่างไรก็ตาม จากปัญหาความไม่พร้อมของนักศึกษาใหม่เหล่านี้เป็นอุปสรรคต่อการนำองค์ความรู้ใหม่ๆที่จะได้จากมหาวิทยาลัยไปพัฒนาต่อให้เกิดประโยชน์ต่อบ้านเมืองดังกล่าวมาแล้ว ซึ่งนับได้ว่าเป็นการสูญเสียประโยชน์ของประเทศอย่างมหาศาล

การที่บุคลากรขององค์กรต่างๆ สนใจศึกษาต่อเพิ่มเติมนี้ เมื่อพิจารณาจากแนวคิด Iceburg model ของ McClelland ก็จะมีลักษณะของกลุ่มบุคลากรเหล่านี้คล้ายกับสภาพของภูเขาน้ำแข็งที่ลอยน้ำตามแนวคิดนี้ โดยส่วนที่ลอยน้ำคือส่วนที่เข้าต้องการเข้ามาแสวงหาจากมหาวิทยาลัย แต่ส่วนที่ยังจมอยู่ใต้น้ำคือประสบการณ์ ซึ่งหากสามารถกระตุ้นให้มีการนำออกมาใช้ควบคู่กับองค์ความรู้จากมหาวิทยาลัย ก็จะก่อให้เกิดความมั่นใจในการศึกษา การนำความรู้ที่ได้รับจากมหาวิทยาลัยไปพัฒนาสร้างองค์ความรู้ใหม่ เกิดประโยชน์อย่างมหาศาลต่อองค์กรนั้นๆ และรวมไปถึงการพัฒนาประเทศด้วย

เนื่องจากขณะนี้ผู้วิจัยเป็นอาจารย์พิเศษสอนวิชาระเบียบวิธีวิจัย ซึ่งเป็นวิชาที่นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่ถนัดและเรียนอย่างไม่มีความสุข จึงสนใจที่ต้องการวิจัยหาแนวทางดึงส่วนที่ยังจมใต้น้ำของนักศึกษาออกมาใช้ให้เกิดประโยชน์ จึงเลือกที่จะศึกษาเรื่อง การพัฒนาสมรรถนะด้านการวิจัยของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต : กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

2. วัตถุประสงค์ในการวิจัย

เพื่อศึกษาการพัฒนาสมรรถนะด้านการวิจัยของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ตามแนวคิด Iceburg model ของ McClelland

3. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษางานของภัทรชมน รัตนงกูร (2552 : 2) เรื่อง วิเคราะห์ปัญหาของระบบการศึกษาไทยกับการแก้ปัญหาของรัฐบาลประเด็นนโยบายเรียนฟรี 15 ปี ซึ่งสรุปได้ว่า ระบบการศึกษาไทยจะมีอุปสรรคปัญหาสำคัญอยู่ 5

ประการคือ 1. ปัญหาครูอาจารย์ ผู้บริหารและบุคลากรทางการศึกษาของประเทศส่วนใหญ่ ยังขาดความเข้าใจที่แท้จริงว่าการปฏิรูปการศึกษาที่แท้จริงคือการเปลี่ยนแปลงอย่างถึงราก ซึ่งจำเป็นต้อง เปลี่ยนแปลงวิถีคิด วิถีทำงานของผู้บริหาร การศึกษาและครูอาจารย์ ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงหลักสูตร 2. ปัญหาการขาดภาวะผู้นำที่ตระหนักถึงรากเหง้าและความสำคัญของปัญหาการปฏิรูปการศึกษา โดยมองปัญหาการศึกษาที่เชื่อมโยงกับเรื่องอื่นในสังคมแบบเป็นองค์รวม และรู้จักจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนของปัญหา เพื่อก่อให้เกิดการผลักดันต่อการเปลี่ยนแปลงโดยสามารถปฏิรูปการศึกษาทั้งระบบได้อย่างแท้จริง 3. ปัญหาระบบคัดเลือก การบริหารและการให้ความสำคัญความชอบครูอาจารย์ ผู้บริหารและ บุคลากรทางการศึกษา อยู่ภายใต้ระบบราชการแบบรวมศูนย์ จึงกลายเป็นอุปสรรคต่อการปฏิรูปทางการศึกษา ทำให้ครูอาจารย์ ผู้บริหารส่วนใหญ่ทำงานตามหน้าที่ไปวันๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งไม่มีการแข่งขัน การตรวจสอบและประเมินผล เพื่อประสิทธิภาพของงานอย่างแท้จริง 4. ปัญหาด้านประสิทธิภาพการใช้งบประมาณการศึกษาในแง่คุณภาพของผู้จบการศึกษา ทุกระดับต่ำกว่าหลายประเทศ ทั้งๆที่การจัดสรรงบประมาณการศึกษาของรัฐบาล คิดเป็นสัดส่วนต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมของประเทศอยู่ในเกณฑ์สูงเมื่อเทียบกับประเทศอื่นๆ 5. ปัญหาระบบการประเมินผลและการสอบแข่งขันเพื่อรับการคัดเลือกเรียนต่อในมหาวิทยาลัยรวมทั้งการศึกษาระดับอื่นๆ ยังเป็นเพียงการสอบแบบปรนัย เพื่อวัดความสามารถในการจำข้อมูล ซึ่งมีความขัดแย้งกับแนวคิดปฏิรูปการเรียนรู้แบบใหม่ที่เน้นการให้รู้จักคิดวิเคราะห์และสังเคราะห์เป็น ซึ่งงานวิจัยเรื่องนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของพันซ์ คักดี พลสารัมย์ (2543 : 14) เรื่องการปฏิรูปการเรียนรู้การสอนระดับอุดมศึกษา: การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ในระดับปริญญาตรี ที่สรุปให้เห็นว่า การเรียนรู้ของผู้เรียนได้รับผลกระทบจากปรัชญาในการจัดการศึกษาระดับโลกในเรื่องการเรียนรู้ตลอดชีวิต การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และการเน้นผู้ เรียนเป็นสำคัญ โดยมีข้อเสนอแนะว่า รัฐควรกำหนดเป็นนโยบายของสถาบันอุดมศึกษาที่จะปรับเปลี่ยนเป็นการเรียนรู้เพื่อกระตุ้นให้เกิดความกระตือรือร้น โดยเผยแพร่ความคิดกระจายไปสู่สถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ ตั้งงบประมาณสนับสนุน และจัดให้มีองค์กรระดับชาติที่มีหน้าที่เป็นคลังข้อมูลเกี่ยวกับการสอน ส่วนในระดับสถาบันจะต้องดำเนินการให้ครบทุกระบบทั้งด้าน การบริหารงบประมาณ และ ทรัพยากร ด้านการปรับเปลี่ยนองค์กรให้ดำเนินการศึกษาสอดคล้อง ด้านการปรับเปลี่ยนผู้เรียนให้มีบทบาทเป็นผู้แสวงหาและเรียนรู้ด้วยตนเอง และด้านการปรับเปลี่ยนผู้สอนจากการให้ทุนการสอน มีผู้เชี่ยวชาญเป็นที่ปรึกษา และอบรมให้ความรู้ด้านการสอน ที่เป็นธรรมชาติของผู้เรียน และหลักการสอนระดับอุดมศึกษา

การศึกษาด้านสมรรถนะ (Competency) ผู้วิจัยได้ศึกษาผลงานของ McClelland (1993 อ้างในสุกัญญา รัชมิธรรม โชติ 2549 : 4) ที่เปรียบบุคลิกลักษณะของคนเปรียบเสมือนภูเขาน้ำแข็ง โดย ส่วนที่อยู่เหนือน้ำ สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย ได้แก่ ทักษะ ซึ่งหมายถึง สิ่งที่บุคคลรู้และสามารถทำได้อย่างดี เช่น ทักษะการอ่าน ทักษะการฟัง เป็นต้น และ ความรู้ ซึ่งหมายถึง สิ่งที่บุคคลรู้และเข้าใจในหลักการ แนวคิดเฉพาะด้าน ได้แก่ การ มีความรู้ด้านการตลาด การเมือง เป็นต้น อีกส่วนที่สำคัญคือ ส่วนที่อยู่ใต้น้ำที่ สังเกตเห็นได้ยาก ได้แก่ บทบาททางสังคม (Social Role) ซึ่งหมายถึง สิ่งที่บุคคลต้องการสื่อให้บุคคลอื่นในสังคมเห็นว่า เขามีบทบาทอย่างไรต่อสังคม เช่น ชอบช่วยเหลือผู้อื่น เป็นต้น ปัจจัยต่อมาคือ ภาพพจน์ที่รับรู้ตัวเอง หมายถึง ภาพพจน์ที่บุคคลมองตัวเองว่าเป็นอย่างไร เช่น เป็นผู้นำ ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ตาม เป็นต้น และ ปัจจัยสุดท้ายคือ อุปนิสัย ซึ่งหมายถึง ลักษณะนิสัยใจคอของบุคคลที่เป็นพฤติกรรมถาวร เช่น เป็นคนใจเย็น เป็นคนอ่อนน้อมถ่อมตน เป็นต้น McClelland ได้เสนอเพิ่มเติมว่า สิ่งเหล่านี้จะสำเร็จจะต้องนำ แรงกระตุ้น (Motive) ซึ่งหมายถึง พลังขับเคลื่อนที่เกิดจากภายในจิตใจของบุคคล ที่จะส่งผลกระทบต่อกรกระทำ เช่น การเป็นคนที่มีความต้องการผลสำเร็จ มาสนับสนุน เป็นต้น สิ่งต่างๆเหล่านี้ จึงจะออกมา

4. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ (Qualitative research) ใช้รูปแบบของการสังเกตการณ์ตอบสอง (Observation) เป็นหลัก โดยมีการศึกษาทางเอกสาร (Documentary research) และการประเมิน (Evaluation) มาสนับสนุน โดยมีขั้นตอนของการวิจัยดังนี้

- 1.1 ศึกษา ค้นคว้า และรวบรวมข้อมูลจากเอกสารชั้นปฐมภูมิ (primary sources)
- 1.2 ศึกษา ค้นคว้า และรวบรวมข้อมูลจากเอกสารชั้นทุติยภูมิ (secondary sources)
- 1.3 พัฒนารูปแบบกระบวนการสอนด้านการวิจัยที่สอดคล้องกับ แนวคิด Iceburg model ของ McClelland
- 1.4 นำกระบวนการสอนฯ ที่พัฒนาขึ้น ไปทำการสอนกลุ่มตัวอย่าง
- 1.5 สังเกตการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม (Behavior chance) ของกลุ่มตัวอย่าง
- 1.6 นำผลที่ได้รับมาวิเคราะห์

1.7 สรุปผลการวิจัย

5. ผลการวิจัย

การศึกษานี้ผู้วิจัยได้ศึกษาผลงานของ David C. McClelland เกี่ยวกับแนวคิดเรื่อง Competency โดยเฉพาะบทความเรื่อง Testing for Competence Rather Than Intelligence (1973) ซึ่งมีสาระสำคัญตอนหนึ่งระบุว่า IQ (ที่ประกอบด้วย ความถนัด ความเชี่ยวชาญทางวิชาการความรู้ และความมุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ) ไม่ใช่ตัวชี้วัดที่ดีของผลงาน และความสำเร็จโดยรวม แต่ Competency จะเป็นสิ่งที่สามารถคาดการณ์ความสำเร็จในงานได้ดีกว่า จึงได้นำ 5 คุณลักษณะสำคัญของสมรรถนะในแนวคิด Iceburg model มาเป็นฐานของการพัฒนาหลักสูตรการวิจัย โดยแยกแนวการสอนให้มีลักษณะสอดคล้องกับ คุณลักษณะด้าน Knowledge Skill Self-Concept Trait และใช้ Motive เป็นเครื่องมือสนับสนุน การพัฒนาปรับปรุงแบบวิธีการสอนวิจัยตามแนวทางที่จัดทำขึ้นนี้ โดยได้ตกลงกับผู้สอนท่านอื่นขอแบ่งแยกส่วนหลักของวิชา ระเบียบวิธีวิจัยออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 การวิจัยเชิงปริมาณ(สอนตามหลักการ) ส่วนที่ 2 การวิจัยเชิงคุณภาพ(สอนตามหลักการ) และ ส่วนที่ 3 การฝึกปฏิบัติทำการวิจัย (Research exercise) เป็นการฝึกให้นักศึกษาถ่ายทอดสิ่งที่ต้องการจะนำมาเขียนเป็นสารนิพนธ์ เป็นการดึงเอาสมรรถนะที่ซ่อนอยู่ขึ้นมาใช้ โดยก่อนการสอนในส่วนที่ 3 ได้ให้นักศึกษาประเมินตัวเองถึงองค์ความรู้ที่ได้จากส่วนที่ 1 และ ส่วนที่ 2 ในรูปแบบ Survey research แบบปลายปิด ซึ่งสรุปได้ว่า องค์ความรู้ที่กลุ่มตัวอย่างได้รับจากการสอนตามปกติอยู่ในระดับปานกลาง-ต่ำ ผลการประเมินนี้เป็นไปตามสมมุติฐานที่คาดการณ์ไว้ เนื่องจากนักศึกษาทั้งหมดจบการศึกษาระดับปริญญาตรีมาเป็นเวลามากกว่า 5 ปี และไม่ได้ทำงานในสายงานทางวิชาการ จึงทำให้องค์ความรู้ที่เคยได้รับสูญหายไป

ต่อจากนั้น ผู้วิจัยได้ถ่ายทอดแนวคิดในเชิง Competency เข้าไป โดยนำ Motive เข้ามาใช้ด้วยการชี้ให้เห็นสิ่งที่สังคมคาดหวังในสมรรถนะของมหาบัณฑิต เช่น การเป็นผู้นำทางการคิด การสร้างและการสื่อสารผลงาน ฯลฯ และให้กลุ่มตัวอย่างนี้เขียนเค้าโครงงานวิจัยจากประสบการณ์ของเขาที่ต้องการจะถ่ายทอดออกมาเป็นสารนิพนธ์ ผลปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดสามารถกลั่นเอาประสบการณ์ออกมาเขียนเป็นเค้าโครงงานวิจัยที่ต้องการจะพัฒนาต่อไปได้ แต่รูปแบบของกระบวนการวิจัยไม่ถูกต้องตามหลักการวิจัย ข้อมูลของการทดสอบนี้แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างไม่มีความมั่นใจต่อองค์ความรู้ที่ได้รับจากส่วนที่ 1 และ ส่วนที่ 2 ซึ่งจะก่อให้เกิดปัญหามากเมื่อต้องเขียนสารนิพนธ์จริง ทำให้ต้องเสียเวลาในการเรียนเพิ่มขึ้นโดยไม่จำเป็น

ขั้นตอนต่อไป ผู้วิจัยได้นำบทเรียนในส่วนที่ 1 และ ส่วนที่ 2 มาทบทวนใหม่เป็นรายชื่อตามหลักการทำการวิจัย โดยนำเค้าโครงงานวิจัยชิ้นแรกที่กลุ่มตัวอย่างทำขึ้นมาเปรียบเทียบกับหลักการวิจัยในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อให้เห็นจุดผิดพลาดที่เป็นข้อเท็จจริงในการเขียนเค้าโครงงานวิจัย สิ่งที่คาดหวังในขั้นตอนนี้คือต้องการให้กลุ่มตัวอย่างได้ประสบการณ์ตรงจากข้อผิดพลาดของผลงานของเขาที่จะนำไปสู่ขบวนการแก้ไขผลงานที่ต้องพัฒนาขึ้นมาใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และฝึกให้กลุ่มตัวอย่างตั้งคำถามปัญหาเชิงเดี่ยว (single problem) ด้วยการกำหนดประเด็นปัญหาตามสภาพความเป็นจริงที่เกิดขึ้น เมื่อเสร็จสิ้นขั้นตอนการชี้แนะในช่วงนี้ ได้มอบหมายให้กลุ่มตัวอย่างไปพัฒนาเค้าโครงงานวิจัยชิ้นมาใหม่ ผลปรากฏว่าจากการวิเคราะห์ผลพบว่า การเขียนเค้าโครงการวิจัยตามหลักการวิจัยได้อย่างมีประสิทธิภาพแตกต่างจากการทำรายงานครั้งแรกอย่างมีนัยยะ แสดงให้เห็นถึงกลุ่มตัวอย่างสามารถขุดสมรรถนะที่ซ่อนอยู่ขึ้นมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6. สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยการพัฒนาสมรรถนะด้านการวิจัยของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต :กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์สรุปได้ดังนี้

1. จากการสัมภาษณ์เชิงลึกพบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีมาเป็นเวลาตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป และไม่ได้ทำงานในสายวิชาการ จึงทำให้องค์ความรู้ด้านการวิจัยสูญหายไปค่อนข้างมาก อย่างไรก็ตาม กลุ่มตัวอย่างเหล่านี้มีจุดเด่นของการมีประสบการณ์ตรงในการทำงานในองค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ซึ่งหากสามารถพัฒนาสมรรถนะด้านการวิจัยได้สำเร็จก็จะเกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กรนั้นๆ เป็นอย่างมาก

2. จากการใช้วิธีการ Survey research พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเข้าใจหลักการวิจัยจากการสอนใน ส่วนที่ 1 และ ส่วนที่ 2 อยู่ในระดับ ปานกลาง – ต่ำ และการสัมภาษณ์เชิงลึกพบว่า กลุ่มตัวอย่างค่อนข้างเครียดต่อการต้องทำรายงานสารนิพนธ์ในอนาคต

3. จากการใช้ Motive ตามแนวคิด Iceburg model ของ McClelland กระตุ้นกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ได้เพิ่มพลังให้กับกลุ่มตัวอย่าง มีความกระตือรือร้นต้องการแสดงศักยภาพด้านการวิจัยของตนเองและสามารถถ่ายทอดออกมาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จึงสรุปได้ว่า สมรรถนะด้านการวิจัยของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตสามารถพัฒนาได้ หากอาจารย์ผู้สอนให้ความสำคัญและนำ คุณลักษณะของสมรรถนะตามแนวคิด Iceburg model ของ McClelland มาพัฒนาใช้ให้เกิดประโยชน์

7. กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบคุณ ดร.อำนาจ บุญรัตน์ไมตรี ผู้อำนวยการหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่ได้ให้โอกาสในการสอนวิชาการระเบียบวิธีวิจัย ดร. มนูญ จันทสมบูรณ์ ประธานโปรแกรมรัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม และ ดร. รุ่งนภา เฟื่องรุ่งเรืองวงศ์ เลขานุการหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต โปรแกรมรัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ที่ได้ให้โอกาสผู้วิจัยได้ร่วมงานในฐานะอาจารย์ประจำหลักสูตร มาจนถึงปัจจุบัน

8. เอกสารอ้างอิง

พันธ์ศักดิ์ พลสารมัย 2543 การปฏิรูปการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษา :การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ในระดับปริญญาตรี
http://www.edu.chula.ac.th/eduinfo/ed_resch/pansak.pdf

สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ. (2549). แนวทางการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ด้วย Competency Based Learning. กรุงเทพฯ: ศิริวัฒนาอินเตอร์พรีน

ภัทรชมน รัตนางกูร 2552 วิเคราะห์ปัญหาของระบบการศึกษาไทย กับการแก้ปัญหาของรัฐบาลประเด็นนโยบายเรียนฟรี 15 ปี <http://phatrasamon.blogspot.com/2009/10/15.html>

ประพันธ์ เวารมัย 2555 แนวคิดเรื่องสมรรถนะ โมเดลภูเขาห้าแห่ง http://001newwork.blogspot.com/2012/09/blog-post_29.html-1990 Guru Of Management http://file.siam2web.com/cmmba/david_mcclelland.pdf

Svinicki, Marilla D. 1990 The Changing Face of College Teaching. New Directions for Teaching and Learning No.42. San Francisco, CA: Jossey-Bass.

Weimer, Marryellen. 1990 Improving College Teaching: Strategies for Developing Instructional Effectiveness. San Francisco, CA: Jossey-Bass.