

ปัจจัยด้านคุณลักษณะองค์กรสมรรถนะสูงที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของสำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม

บรรพต กิติสุนทร^{1*} และจิรวรรณ แผนคุ้ม²

¹อาจารย์ประจำสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

²บัณฑิตหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

*bikbki@hotmail.co.th

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยด้านคุณลักษณะองค์กรสมรรถนะสูงที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ ประกอบด้วย ประการที่หนึ่ง เพื่อศึกษาระดับปัจจัยด้านคุณลักษณะองค์กรสมรรถนะสูง ประการที่สอง เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และประการที่สาม เพื่อศึกษาปัจจัยด้านคุณลักษณะองค์กรสมรรถนะสูงที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ข้าราชการและพนักงานประจำของสำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม จำนวน 48 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการศึกษาค้นพบว่า ระดับของคุณลักษณะองค์กรสมรรถนะสูง อยู่ในระดับมาก และระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ในการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยด้านการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม ร้อยละ 23.2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: องค์กรสมรรถนะสูง ประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน

Characteristic factors of high performance organizations that affecting operational efficiency of Samut Songkhram Provincial Office Samut Songkhram Province

Banpot Kittisoontorn^{1*} and Jirawan Phankoo²

¹Department of Public Administration Nakhon Pathom Rajabhat University

²Department of Public Administration Nakhon Pathom Rajabhat University

*bikbki@hotmail.co.th

Abstract

Research on Characteristic factors of high-performance organizations that affect the operational efficiency of the Samut Songkhram Provincial Office Samut Songkhram Province There are three objectives consisting of Firstly, to study the level of factors characteristic of high-performance organizations. Second, to study the level of operational efficiency and Thirdly; to study the factors regarding characteristics of high-performance organizations that affecting the operational efficiency of the Samut Songkhram Provincial Office. Using a questionnaire as a tool to collect data. The population used in the study was 48 civil servants and regular employees of the Samut Songkhram Provincial Office. Statistics used in data analysis were frequency, percentage, mean, and stepwise multiple regression analysis with statistical significance at the .05 level

The results of this study found that Level of high-performance organizational characteristics at a high level and level of operational efficiency at a high level in testing the hypothesis, it was found that factors in continuous improvement and development affecting the operational efficiency of the Samut Songkhram Provincial Office Samut Songkhram Province, 23.2 percent, with statistical significance at the .05 level.

Keywords: high performance organization efficiency operations

1. บทนำ

สถานการณ์ของประเทศไทยในปัจจุบันซึ่งถือได้ว่าเป็นช่วงของการเข้าสู่ยุควิถีดิจิทัล (Next Normal) ภาครัฐต้องเผชิญกับความท้าทายปัจจัยที่เกี่ยวกับการเลือกบริโภคอาหารริมทางของผู้บริโภคในหาดจอมเทียน จังหวัดชลบุรี ที่ต้องปรับตัวให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลง และส่งมอบบริการที่มีคุณภาพได้อย่างต่อเนื่อง สิ่งสำคัญคือภาครัฐต้องคิดให้ไว ทันเหตุการณ์ และเน้นผลลัพธ์ เนื่องจากประชาชนมีความคาดหวังให้ภาครัฐต้องปรับวิธีการบริหารงานให้ตอบสนองต่อความต้องการมากขึ้น [1] ซึ่งภาครัฐจำเป็นต้องใช้เวลานี้ในการปรับเปลี่ยน ทั้งด้านการเตรียมความพร้อมของบุคลากร ภาครัฐ และรูปแบบการให้บริการที่เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป โดยส่งเสริมให้บุคลากรมีการเรียนรู้องค์ความรู้ใหม่ ๆ อย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการพัฒนาองค์กรในเกิดความยั่งยืนสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต จึงมีแนวโน้มที่จะพัฒนาให้

เป็นองค์กรสมรรถนะสูง โดยการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานในรูปแบบใหม่ มีการมอบความรับผิดชอบให้กับบุคลากรแต่ละคนให้มีส่วนร่วมในแต่ละงาน ทั้งกระบวนการตั้งแต่ต้นจนกระทั่งสิ้นสุด กระบวนการ ซึ่งการพัฒนาดังกล่าวจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนา ความสามารถของบุคลากรในองค์กร ด้วยจากปัจจัยดังกล่าวจึงทำให้ผู้นำหรือผู้กำหนดนโยบายขององค์กรจำเป็นต้องเพิ่มขีดความสามารถของ บุคลากรเพื่อรองรับการแข่งขันและพัฒนาองค์กรให้ก้าวไปสู่ความเป็นเลิศ [2] ซึ่งองค์กรสมรรถนะสูงจะเป็นองค์กรที่มีแบบแผนรองรับอย่างชัดเจนมีการวิเคราะห์สถานการณ์ที่สามารถกระทบต่อการปฏิบัติงานรอบด้าน ทำให้สามารถปฏิบัติการกิจกรรมวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ

สำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม เป็นหน่วยงานบริหารราชการระดับภูมิภาค โดยภารกิจของหน่วยงาน แผลงยุทธศาสตร์การพัฒนาในระดับชาติไปเป็นยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดในพื้นที่ โดยเป็นศูนย์สารสนเทศของจังหวัด เพื่อการบริหารและการวางแผนพัฒนาจังหวัด จัดทำแผนพัฒนาจังหวัด ดำเนินการตามแผน กำกับและติดตามผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ นโยบาย และแผนพัฒนาจังหวัด รวมทั้งประสานการจัดทำแผนพัฒนากลุ่มจังหวัด ดำเนินการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลและการพัฒนาระบบราชการของจังหวัด และสนับสนุนงานอันเป็นอำนาจหน้าที่ของผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอีกทั้งยังทำหน้าที่บูรณาการกับองค์กรอื่นๆอีกมากมาย เพื่อพัฒนาจังหวัดสมุทรสงคราม จึงทำให้มีภารกิจและโครงการในแผนพัฒนาจังหวัดสมุทรสงคราม ที่ต้องปฏิบัติเป็นจำนวนมาก ดังนั้นบุคลากรในหน่วยงานจึงเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนภารกิจให้สำเร็จลุล่วง ด้วยเหตุนี้บุคลากรสำนักงานจังหวัดสมุทรสงครามจึงจำเป็นต้องมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน พัฒนาการปฏิบัติงานให้ได้ผลสูงสุด ซึ่งปัญหาที่พบส่วนใหญ่ ได้แก่ บุคลากรขาดความรู้ ความเข้าใจในการดำเนินงานที่ได้รับมอบหมาย ปัญหาด้านลักษณะงานที่บุคลากรได้รับมอบหมายไม่ตรงกับความรู้ความสามารถ ด้านความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่งคั่งก้าวหน้าในงานที่ปฏิบัติ ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงานที่ขาดความร่วมมือกัน ด้านเงินเดือนผลตอบแทน และสวัสดิการที่ไม่เหมาะสม ปัญหาด้านคุณภาพการบริหารจัดการ ที่ขาดประสิทธิภาพ ด้านการเปิดกว้างและเน้นการปฏิบัติที่ยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคลากรได้เกิดการเรียนรู้ และพัฒนา ปัญหาด้านการปรับปรุงและพัฒนาที่ยังขาดความต่อเนื่อง และยังมีปัญหาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องอีกมากมาย [3] การที่สำนักงานจังหวัดสมุทรสงครามเป็นองค์กรสมรรถนะสูง จะส่งผลที่ดีต่อทั้งในระดับบุคลากร และระดับองค์กร คือ การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นมีความพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในอนาคต

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาที่กล่าวมาจะเห็นว่าการนำคุณลักษณะองค์กรที่มีสมรรถนะสูง มาปฏิบัติใช้ จะมีความสำคัญที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้บุคลากรในสำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม ได้พัฒนาตนเอง และเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงาน ยกระดับการพัฒนาการบริหารจัดการสำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม

2. วัตถุประสงค์ในการศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยด้านคุณลักษณะองค์กรสมรรถนะสูงของสำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม
2. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานจังหวัดสมุทรสงครามจังหวัดสมุทรสงคราม
3. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านคุณลักษณะองค์กรสมรรถนะสูงที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม

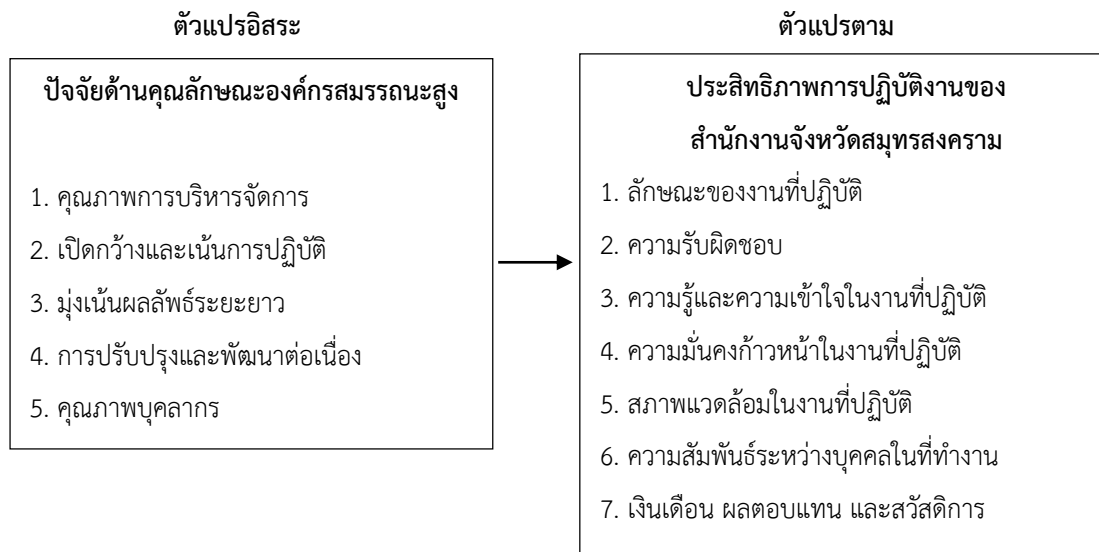
3. แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ได้ทำการทบทวนแนวคิดทฤษฎีรวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยด้านคุณลักษณะองค์กรสมรรถนะสูงที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน นำมากำหนดตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ดังนี้

1. ตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยคุณลักษณะองค์กรสมรรถนะสูงของ A.A. de Waal [4] ประกอบด้วย ด้านการเปิดกว้างและเน้นการปฏิบัติ ด้านการมุ่งเน้นผลลัพธ์ระยะยาว ด้านการปรับปรุงและพัฒนาต่อเนื่อง และด้านคุณภาพบุคลากร

2. ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ Suraphan Chanthadansuwan [5] ประกอบด้วย ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความรู้และความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในงานที่ปฏิบัติ ด้านสภาพแวดล้อมในงานที่ปฏิบัติ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน และด้านเงินเดือน ผลตอบแทน และสวัสดิการ

4. กรอบแนวคิดในการวิจัย



5. วิธีดำเนินการวิจัย

5.1 ประชากร

การวิจัยครั้งนี้เก็บข้อมูลจากประชากรที่ใช้ในการศึกษาทั้งหมด ประกอบด้วย บุคลากรของสำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม จำนวน 48 คน

5.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านคุณลักษณะองค์กรสมรรถนะสูงที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานจังหวัดสมุทรสงครามจังหวัดสมุทรสงคราม แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ย กลุ่มงานที่สังกัด อายุงาน และประเภทบุคลากร จำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านคุณลักษณะองค์กรสมรรถนะสูง ได้แก่ ด้านคุณภาพการบริหารจัดการ ด้านการเปิดกว้างและเน้นการปฏิบัติ ด้านการมุ่งเน้นผลลัพธ์ระยะยาวด้านการปรับปรุงและพัฒนาต่อเนื่อง และด้านคุณภาพบุคลากรจำนวน 25 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ได้แก่ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความรู้และความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในงานที่ปฏิบัติด้านสภาพแวดล้อมในงานที่ปฏิบัติ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน และด้านเงินเดือน ผลตอบแทน และสวัสดิการ จำนวน 35 ข้อ

สำหรับตอนที่ 2-3 มีการใช้ Likert's scale เป็นมาตรวัด [6] มีเกณฑ์การให้คะแนนแบ่ง ออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยใช้คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างแบ่งระดับ ออกเป็น 3 ระดับ คือ

ระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 – 2.33) ระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.34 – 3.66) และระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 – 5.00)

5.3 การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

5.3.1 ดำเนินการสร้างแบบสอบถามฉบับร่างโดยขอคำแนะนำจากผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อ ปรับปรุงแก้ไขให้ ถูกต้องและตรงประเด็นที่จะศึกษาวิจัย

5.3.2 นำแบบสอบถามไปปรับปรุงแก้ไขสำนวนภาษาที่ใช้ตลอดจนตรวจสอบเนื้อหาให้ครอบคลุม

5.3.3 การหาค่าความเที่ยงตรง โดยนำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นไปเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษา สารนิพนธ์ เพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของคำถามในแต่ละข้อว่าตรงตาม จุดมุ่งหมายของการศึกษาครั้งนี้หรือไม่หลังจากนั้นนำมาแก้ไขปรับปรุงเพื่อดำเนินการในขั้นต่อไป การหาค่าความเชื่อมั่น โดยผู้ศึกษาจะนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น เป็นรายข้อ และใช้วิธีการหาค่าความสอดคล้องภายใน (Internal Consistency Method) ใช้สูตร Pearson's Product Moment Correlation Coefficient และหาค่าความเชื่อมั่นรวมโดยใช้วิธีการของ Cronbach [7] โดยมีการปรับปรุงแบบสอบถามสำหรับคำถามข้อที่มีค่า Item Total Correlation ต่ำเรียบร้อยแล้ว ซึ่งผลการวิเคราะห์ทำให้ได้แบบสอบถามรวมสัมประสิทธิ์อัลฟา .916

5.3.4 จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์และนำไปใช้เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากร

5.4 การเก็บข้อมูล โดยผู้วิจัยทำหนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูล และนำไปส่งที่หน่วยงานเพื่อขออนุญาตจากผู้บริหารของหน่วยงาน เมื่อหน่วยงานตอบรับ และประสานงานมาอนุญาตให้เก็บข้อมูล ผู้วิจัยเดินทางเข้าไปในหน่วยงานโดยเริ่มจากการแนะนำตนเอง และโครงการวิจัย จากนั้นดำเนินการแจกแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง ดำเนินการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบประเมินที่ได้รับคืนมา จากนั้นนำแบบประเมินที่สมบูรณ์ไปตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

5.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

5.5.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

5.5.2 การวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise multiple regression analysis) ใช้ทดสอบระหว่างตัวแปรต้นทุกตัวกับความคิดเห็นของบุคลากรในสำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม โดยผู้วิจัยได้กำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้กำหนดไว้ที่ระดับ .05

6. สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า บุคลากรของสำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 30 คน (ร้อยละ 62.5) มีอายุ ต่ำกว่า 35 ปี จำนวน 21 คน (ร้อยละ 43.8) มีระดับการศึกษาอยู่ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 45 คน (ร้อยละ 93.8) มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,000 -30,000 บาท จำนวน 28 คน (ร้อยละ 58.3) ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานอยู่ที่กลุ่มงานอำนวยการจำนวน 18 คน (ร้อยละ 37.5) มีอายุงาน 6 – 10 ปี จำนวน 25 คน (ร้อยละ 52.1) และส่วนใหญ่เป็นประเภท ลูกจ้างเหมาบริการ จำนวน 25 คน (ร้อยละ 52.1)

2. ปัจจัยคุณลักษณะองค์กรสมรรถนะสูง พบว่า บุคลากรของสำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม ความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.18) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านคุณภาพบุคลากร อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.30) รองลงมาคือ ด้านการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.23) ด้านคุณภาพการบริหารจัดการ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.18) ด้านการเปิดกว้างและเน้นการปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.11) ตามลำดับ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการมุ่งเน้นผลลัพธ์ระยะยาว อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.10)

3. ปัจจัยประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน บุคลากรของสำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม ความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.16) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุดคือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.57) รองลงมาคือ ด้านความรู้ และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.27) ด้านความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.24) ด้านเงินเดือน ผลตอบแทน และสวัสดิการ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.14) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.07) ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.01) ตามลำดับ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.83)

4. การทดสอบสมมติฐานการศึกษา

ตารางที่ 1 : ตัวแปรที่มีประสิทธิภาพเข้าสมการพยากรณ์หรืออธิบายประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม

ตัวแปรพยากรณ์	R	R ²	R ² change	F
X_4	.482	.232	.232	13.919***

*** P < .001

จากตารางที่ 1 พบว่า ตัวแปรที่มีประสิทธิภาพเข้าสมการพยากรณ์หรืออธิบายปัจจัยด้านคุณลักษณะองค์กรสมรรถนะสูงที่สุดต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม พบว่า มี 1 ตัวแปร ได้แก่ ด้านการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (X_4)

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างกลุ่มตัวแปรพยากรณ์ทั้งหมด 1 ตัวแปร กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม อยู่ในระดับปานกลาง ($R = .482$) แสดงว่าตัวแปร 1 ตัวดังกล่าวข้างต้น มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม และตัวแปรดังกล่าว สามารถร่วมกันอธิบายพยากรณ์ความแปรปรวนของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ สำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม ได้ร้อยละ 23.2

ตารางที่ 2 : รูปแบบสมการพยากรณ์และตัวแปรที่มีผลต่อระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพ่อพลับ จังหวัดนครปฐม

ตัวแปรพยากรณ์	β	Std. Error	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	2.692	.397		6.788	.000
ด้านการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (X_4)	.348	.093	.482	3.731***	.001

R = .482 R² = .232

*** P < .001

จากตารางที่ 2 พบว่า ด้านการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ($\beta = .348$, $t=3.731$, $p\text{-value}<.001$) ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .001

จากการวิเคราะห์ปัจจัยด้านคุณลักษณะองค์กรสมรรถนะสูงที่สุดต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ สำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม ดังที่กล่าวมาข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า สมการพยากรณ์ปัจจัยด้านคุณลักษณะ

องค์กรสมรรถนะสูงที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ สำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม โดยใช้คะแนนดิบสามารถเขียน ได้ดังนี้ Unstandardized $\hat{Y} = 2.692 + .348(x_4)$

จากสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ สามารถอธิบายความหมายได้ว่า ถ้าตัวแปรด้านการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีหน่วยเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม เพิ่มขึ้น .348 หน่วย โดยให้ตัวแปรอื่น ๆ มีค่าคงที่ จากสมการถดถอย (\hat{Y}) สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

ด้านการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (x_4) มีค่านัยสำคัญทางสถิติ เท่ากับ .001 ดังนั้น ด้านการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ดังนั้น สมการพยากรณ์ปัจจัยด้านคุณลักษณะองค์กรสมรรถนะสูงที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ สำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม โดยใช้คะแนนมาตรฐานสามารถเขียนได้ดังนี้ Standardized $\hat{Y} = .348(x_4)$

7. การอภิปรายการผลการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยด้านคุณลักษณะองค์กรสมรรถนะสูงที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม ดังนี้

1. ปัจจัยคุณลักษณะองค์กรสมรรถนะสูง พบว่า บุคลากรของสำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านคุณลักษณะองค์กรสมรรถนะสูงของสำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเห็นว่า สำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม ให้ความสำคัญกับการบริหารองค์กรเพื่อก้าวสู่องค์กรสมรรถนะสูง มุ่งเน้นด้านคุณภาพการบริหารจัดการ โดยบทบาทของผู้บริหารนั้นมีการแสดงออกถึงพฤติกรรมที่บุคลากรในสำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม สามารถรับรู้ได้ มีการสร้างความสัมพันธ์กับบุคลากรแบบไว้วางใจซึ่งกันและกัน ผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดีในกับบุคลากร มีคุณธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต มีวิธีการตัดสินใจในเรื่องของการปฏิบัติงานที่รวดเร็ว มีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากบุคลากรในสำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม และบริหารงานอย่างโปร่งใส มีการเปิดกว้างและเน้นการปฏิบัติ ทั้งด้านการเปิดกว้างให้บุคลากรในสำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม ได้ร่วมกันแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน มีการสนทนาเชิงสร้างสรรค์เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เน้นการปฏิบัติงานร่วมกันเป็นทีม เปิดโอกาสให้บุคลากรได้ทดลองปฏิบัติงานใหม่ๆ มุ่งเน้นผลลัพธ์ระยะยาว โดยมีเป้าหมายเพื่อบริการประชาชนอย่างดีที่สุด มีการสร้างและรักษาสัมพันธภาพที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งบุคลากรภายในสำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม และบุคลากรภายนอก เช่น ประชาชน ชุมชน หน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เป็นต้น ในด้านวิธีการบริหารงานที่มีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ผู้บริหารสำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม มีการติดตาม และรายงานผลการดำเนินงานของบุคลากรในแต่ละกลุ่มงาน วิเคราะห์ผลการดำเนินงานที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย โดยนำมาจัดทำรายงานการประเมินความเสี่ยงของสำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม เพื่อนำไปวางแผน และปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นระยะๆ ให้มีความสำคัญกับคุณภาพบุคลากร โดยสำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม มีการพัฒนา และสร้างความมั่นคงก้าวหน้าให้กับบุคลากร

มีการจัดอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานตามกลุ่มงานที่สังกัด และหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Pensiri Ritthikorn [8] ได้ทำการศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงของสำนักงาน พระพุทธศาสนาจังหวัดเพชรบุรี ในภาพรวม อยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยตามเกณฑ์ การวิเคราะห์พบว่า ด้านการนำองค์กร อยู่ในระดับมาก ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ อยู่ในระดับมาก ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อยู่ในระดับมาก ด้านการจัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ อยู่ในระดับมาก ด้านคุณภาพบุคลากร อยู่ในระดับมาก ด้านการจัดกระบวนการ อยู่ในระดับมาก ด้านการจัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ อยู่ในระดับมาก

2. ปัจจัยประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน พบว่า บุคลากรของสำนักงานจังหวัดสมุทรสงครามจังหวัดสมุทรสงคราม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของสำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเห็นว่า สำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม ให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร มีลักษณะการปฏิบัติงานที่มีการกำหนดหน้าที่ในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน บุคลากรมอบหมายงานที่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ ภายในระยะเวลาที่กำหนด บุคลากรมีความยินดีที่จะรับผิดชอบ ต่องานที่ปฏิบัติ และเกิดข้อผิดพลาด บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ได้รับการฝึกอบรม ก่อนที่จะลงมือปฏิบัติงานจริง มีความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ของสำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม มีความมั่นคงก้าวหน้า ในการปฏิบัติงาน โดยที่บุคลากรมีโอกาสในการเรียนรู้งานอื่น ๆ และสามารถพัฒนาตนเองในหลากหลายด้าน เช่น การฝึกอบรม การฝึกทักษะในการปฏิบัติงาน สำนักงานจังหวัดสมุทรสงครามมีการพิจารณาความดีความชอบจากการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างยุติธรรม มีการจัดสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ภายในสำนักงานจังหวัดสมุทรสงครามที่สะดวกต่อการปฏิบัติงานมีวัสดุ อุปกรณ์สำนักงานที่สมบูรณ์เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน มีพื้นที่การทำงานที่เป็นส่วนตัวการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในสำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม บุคลากรของสำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม มีการให้ความร่วมมือ และช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานในทางที่ดี มีการร่วมกันแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงาน มีความสามัคคีภายในสำนักงาน การบริหารเงินเดือน ผลตอบแทนและสวัสดิการ สำนักงานจังหวัดสมุทรสงครามมีการบริหารค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับวุฒิการศึกษาและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน มีการจัดสวัสดิการต่าง ๆ เช่น ที่พักอาศัย ค่ารักษาพยาบาล เบี้ยเลี้ยง ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Rungnapa Saengmanee [9] ได้ทำการวิจัยเรื่อง ได้ทำการการศึกษาเรื่อง การปฏิบัติงานที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่ในสังกัดภาค 6 ผลการวิจัยพบว่า การปฏิบัติงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคง ด้านการบริหารด้านความสัมพันธ์ที่ีระหว่างบุคคลและด้านความก้าวหน้า อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ด้านเงินเดือน ด้านการพัฒนาตนเอง อยู่ในระดับปานกลาง

3. ผลการทดสอบสมมติฐาน โดยสมมติฐานในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ปัจจัยด้านคุณลักษณะองค์กรสมรรถนะสูงที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม มีผลการทดสอบ สมมติฐานพบว่า ตัวแปรที่จะพยากรณ์ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม มีทั้งหมด 1 ตัวแปร คือ ด้านการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตัวแปรนี้สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม ร้อยละ 23.2 ทั้งนี้จึงอธิบายได้ว่าสาเหตุที่ปัจจัยตัวแปรที่ได้กล่าวมาข้างต้น มีผลต่อปัจจัยด้านคุณลักษณะองค์กรสมรรถนะสูงที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม ดังนี้ด้านการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เนื่องจาก สำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม มีการปรับปรุงแผนงาน และระบบการปฏิบัติงานภายในอยู่เสมอเพื่อให้เอื้อต่อการบรรลุเป้าหมาย เช่น การนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาปรับใช้กับการปฏิบัติงานในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่ได้นำเอา โปรแกรม Zoom มาปรับใช้กับการปฏิบัติงานทั้งด้านการประชุม การอบรม เพื่อให้เกิดความสะดวก และง่ายต่อการติดต่อสื่อสาร มีการพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงาน โดยการวิเคราะห์ความต้องการในด้านการอบรมให้กับบุคลากร ประกอบกับการประเมินความรู้ และทักษะของผู้เข้าร่วมอบรม เพื่อนำไปสู่การจัดให้มีการฝึกอบรมให้บุคลากรทั้งการจัดอบรมภายในหน่วยงาน และนอกหน่วยงาน ซึ่งการฝึกอบรม ได้แก่ โครงการฝึกอบรมเพิ่มทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับบุคลากรในสำนักงาน เพื่อให้บุคลากรได้เกิดการพัฒนาความรู้ และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน อีกทั้งมีการติดตาม และรายงานผลการดำเนินงานของบุคลากรเพื่อนำไปจัดทำรายงาน การประเมินความเสี่ยงของสำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม และเผยแพร่ต่อบุคลากรทุกคนได้ทราบ และนำไปพัฒนาแก้ไขปรับปรุงการปฏิบัติงาน เช่น การปรับปรุงด้านความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน เมื่อผลการดำเนินงานที่ออกมาไม่ตรงกับเป้าหมายที่ตั้งไว้ การเพิ่มความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในงาน ที่ได้รับมอบหมาย รวมถึงการปรับปรุง และพัฒนาในเรื่องของ สิ่งแวดล้อมใน

การปฏิบัติงานที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน เช่น สถานที่ในการปฏิบัติงาน วัสดุอุปกรณ์ของสำนักงานที่มีความพร้อมต่อการใช้งาน การปรับปรุงด้านค่าตอบแทน สวัสดิการให้เหมาะสมกับหน้าที่ และภาระงานซึ่งจาก การปรับปรุง และพัฒนาอย่างต่อเนื่องนั้น จะนำไปสู่ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้นซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Boonchu Sunthongsiri [10] ได้ศึกษา เรื่องภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อองค์กรที่มีสมรรถนะสูงของ สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 พบว่า ระดับองค์กร ที่มี สมรรถนะสูงของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความสามารถสร้างผลงาน ที่มีประสิทธิภาพสูง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ การปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือด้านความสามารถรักษาบุคลากรที่เก่ง ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำกับองค์กรที่มี สมรรถนะสูงของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 อยู่ในระดับมาก และภาวะผู้นำทั้ง 5 แบบส่งผลต่อองค์กรที่มีสมรรถนะสูงของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ดังนั้น ตัวแปรข้างต้นจะนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาและสอดคล้องกับปัจจัยด้านคุณลักษณะองค์กรสมรรถนะสูง ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม ที่ดียิ่งขึ้น

8. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้

8.1 ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา

1) สำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม ควรมีการปรับปรุงหรือพัฒนาแผนการปฏิบัติงานแผนการปฏิบัติงานแบบบูรณาการการปฏิบัติงานระหว่างกลุ่มงานต่าง ๆ ในสำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม ให้มีความสอดคล้องต่อ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์กรอย่างชัดเจนร่วมกัน รวมทั้งติดตามความคืบหน้าของการปฏิบัติงานตามเป้าหมาย

2) สำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม ผู้บริหารหรือหัวหน้างานควรมีการบริหารจัดการอย่างเป็น ระบบ มีการกำกับดูแลบุคลากรในสำนักงานจังหวัดสมุทรสงครามอย่างมีประสิทธิภาพ และควรกำหนดนโยบายในการ ปฏิบัติงานของบุคลากร ที่จะให้บุคลากรทุกคนหมั่นสังเกตและหาจุดบกพร่องจากกระบวนการปฏิบัติงานแบบเดิม เพื่อนำมา เป็นแนวทางในการพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานแบบใหม่

3) สำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม ควรส่งเสริมให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการเสนอแนะความ คิดเห็นในการกำหนดนโยบายในการบริหารงาน และให้ความเป็นกันเองแก่ผู้ร่วมงาน เปิดโอกาสให้ พนักงานยอมรับ ความสามารถในผลงานซึ่งกันและกัน ส่งเสริมให้พนักงานได้เป็นผู้นำในการปฏิบัติงาน

4) สำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม ควรวางแผนการบริหารจัดการสภาพแวดล้อมใน การ ปฏิบัติงาน โดยการสร้างสภาพแวดล้อมที่มีความสุขในการทำงานให้เหมาะสมกับพนักงาน ทั้งทางพฤติกรรม และทางทัศนคติ เป็นการเสริมสร้างขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน ประกอบไปด้วย บรรยากาศในการทำงานเป็นกันเอง ความสะอาดของ สถานที่ปฏิบัติงาน ห้องปฏิบัติงานควรมีแสงสว่างที่เหมาะสม สิ่งอำนวยความสะดวก ในการปฏิบัติงาน ควรมีความเพียบ เพียงพอ และเพียงพอ สิ่งเหล่านี้ถือเป็นปัจจัยสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ ให้มีประสิทธิภาพ

5) สำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม ควรให้ความสำคัญกับพนักงานทุกคนที่เท่าเทียมกัน และมีความเสมอภาค รวมทั้งควรสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ใต้บังคับบัญชา แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจ เคารพในความเป็น มนุษย์เพื่อสร้างสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร นอกจากนี้ ควรส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับมี สัมพันธภาพที่ดีต่อกัน โดยการ ส่งเสริมให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมกีฬาภายในสำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม ซึ่งเป็นกิจกรรมที่สร้างการมี ส่วนร่วมระหว่าง พนักงานกับผู้บริหารได้ดีที่สุด มีการจัดระบบทีม แบ่งระดับพนักงานให้มีความหลากหลายเท่าเทียมเป็นการสร้างความสามัคคี และสัมพันธ์ภายในสำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม

6) ควรมีนโยบายหรือกฎเกณฑ์ในการพิจารณา ความดีความชอบ การเลื่อนขั้นเงินเดือน สวัสดิการที่ควรจะได้รับที่เป็นมาตรฐานและชัดเจน เพราะถือเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้พนักงานใช้เป็นเกณฑ์ในการทำงานให้กับองค์กร และช่วยให้พนักงานยอมรับผลการพิจารณาของสำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม

8.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรมีการเปลี่ยนกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาในบริบทงานที่ใกล้เคียงกัน เช่น สำนักงานจังหวัดในกลุ่มภาค ตะวันตกหรือภาคกลาง สำนักงานงานสมุทรสาคร สำนักงานงานจังหวัดราชบุรี สำนักงานจังหวัดนครปฐม สำนักงานจังหวัดสุพรรณบุรี เป็นต้น

2) ควรศึกษาตัวแปรอื่น ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ได้แก่ ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงทักษะดิจิทัล สำหรับบริหารปฏิบัติงาน องค์กรแห่งการเรียนรู้ เป็นต้น

3) ควรมีการศึกษาด้วยวิธีการเชิงคุณภาพควบคู่ไปกับเชิงปริมาณ คือ เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์ควบคู่กับแบบสอบถาม ซึ่งจะช่วยให้การวิเคราะห์ข้อมูลชัดเจนและครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

9. เอกสารอ้างอิง

- [1] Yupaporn Yuphas. (2022). *Public participation in sustainable community development*. journal Corporate Management and Local Innovation, 8(2), 391-403. (In Thai)
- [2] Phayao Inthong. (2017). *Development of government agencies into high performance organizations. Case study. Department of Skill Development Ministry of Labor*. Master of Public Administration degree Ramkhamhaeng University. (In Thai)
- [3] Samut Songkhram Provincial Office. (2022). *Internal control evaluation report*. Samut Songkhram Provincial Office. Samut Songkhram : Samut Songkhram Provincial Office. (In Thai)
- [4] Suwimon Tirakanan. (2014). *Social science research methods: meeting into practice*. Bangkok: Ramkhamhaeng University. (In Thai)
- [5] De Waal, A.A. (2015). *Characteristics of High Performance Organizations*. Business Management and Strategy, 3(1), 28-45.
- [6] Suraphan Chanthadansuwan. (2017). *Principles of business administration*. 6th printing. Bangkok: Jutthong Company Limited. (In Thai)
- [7] Thanin Sinjaru. (2010). *Research and statistical data analysis with SPSS*. Bangkok: V.Interprint. (In Thai)
- [8] Pensiri Ritthikorn. (2016). *Administrative skills of administrators that affect the school's high performance organization. Under the jurisdiction of the Phra Nakhon Si Ayutthaya Primary Educational Service Area Office, Area 2*. Master of Education Thesis. Department of Educational Administration, Silpakorn University. (In Thai)
- [9] Rungnapa Saengmanee. (2009). *Work motivation that affects effective teamwork. of the officials of the Area Revenue Office under Region 6*. Master of Business Administration, major General management. Phetchaburi Rajabhat University. (In Thai)
- [10] Boonchu Sunthongsiri. (2014). *Leadership that affects the high performance organization of educational institutions under the Secondary Educational Service Area Office, Area 27*. Master of Education degree in Educational Administration. Graduate School, Khon Kaen University. (In Thai)