



การศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

พรรณทิพา กำลังใบ

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์

pantipa.ka@kmitl.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร 2) ศึกษาความคิดเห็นของพนักงานสถาบันต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร 3) ศึกษาแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ บุคลากรของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร จำนวน 113 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามการวัดระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าความถี่และร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation : S.D.) ผลการวิจัยพบว่า 1) สถานภาพของบุคลากรสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร ส่วนใหญ่ตำแหน่งสนับสนุนวิชาการ จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 53.10 รองลงมา ตำแหน่งวิชาการ จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 40.70 และ ตำแหน่งผู้บริหาร จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.20 2) ผลการศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร ด้านการปฏิบัติการ พบว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการรับและจ่ายเงินด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้ อยู่ระดับมาก ($\bar{X}=4.20$, S.D. = 0.888) 3) ผลการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร พบว่า ด้านการวางแผน ($\bar{X}=3.77$, S.D. = 0.113) รองลงมา ด้านการบริการ ($\bar{X}=3.74$, S.D. = 0.193) และ ด้านการประสานงาน ($\bar{X}=3.69$, S.D. = 0.110) 4) ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร จำแนกรายด้าน ปรากฏรายละเอียด ด้านการปฏิบัติการ ควรศึกษาข้อกำหนด ระเบียบต่างๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างละเอียดและเป็นปัจจุบัน เพราะการทำงานเกี่ยวกับการเงินอาจมีความเสี่ยงหากมีการผิดพลาดและต้องมีความระมัดระวังรอบคอบ มีการตรวจทานงานก่อนทุกครั้ง และควรจัดทำบัญชีรับ-จ่าย ในส่วนที่รับผิดชอบและรายงานให้ผู้บริหารเข้าใจได้ง่าย ด้านการวางแผน ควรมีการวางแผนการใช้จ่ายเงินอย่างเป็นระบบ เพื่อให้เกิดสภาพคล่องในการปฏิบัติงาน ด้านการประสานงาน ภายในส่วนงานควรมีการปรึกษาหารือ หรือช่วยเหลือและทำงานแทนกันได้อย่างทั่วถึงทุกคน เพื่อทีมงานและการดำเนินงานด้านการเงินและบัญชีที่เข้มแข็ง และด้านการบริการ ควรมีการจัดทำฐานข้อมูลหรือระบบสารสนเทศทางการเงินให้เป็นปัจจุบัน

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพ งานการเงิน บัญชี



A Study of Finance and Accounting Performance Efficiency at King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang Chumphon Khet Udomsak Campus, Chumphon Province

Pantipa Kamlungbai

King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang Prince of Chumphon Campus, Chumphon
pantipa.ka@kmitl.ac.th

Abstract

The purposes of this research were 1) to study the efficiency of financial and accounting operations of King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang. Chumphon Khet Udomsak Campus, Chumphon Province. 2) Study opinions. of institute employees on financial and accounting performance of King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang Chumphon Khet Udomsak Campus, Chumphon Province. 3) Study the guidelines for improving efficiency in finance and accounting operations of King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang. Chumphon Khet Udomsak Campus, Chumphon Province The samples used in this research were Personnel of King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang Chumphon Khet Udomsak Campus, Chumphon Province, totaling 113 people. The instrument used for data collection was a level questionnaire. Opinions on the efficiency of financial and accounting operations of King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang Chumphon Khet Udomsak Campus, Chumphon Province. Data were analyzed using a packaged program. The statistics used to analyze the data are The values were frequency, percentage, arithmetic mean, and standard deviation (S.D.). Chumphon Khet Udomsak Campus, Chumphon Province, most of the academic support positions of 60 people accounted for 53.10%, followed by academic positions of 46 people, representing 40.70% and executive positions of 7 people, representing 6.20%. 2) Financial and Accounting Performance Efficiency Study Results of King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang Chumphon Khet Udomsak Campus, Chumphon Province. In terms of operations, it was found that the receiving and paying officers were honest, transparent and verifiable at a high level (\bar{x} = 4.20, S.D.= 0.888) 3) Study results Comments on the performance of finance and accounting operations. of King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang Chumphon Khet Udomsak Campus, Chumphon Province, it was found that planning (\bar{x} = 3.77, S.D. = 0.113), followed by service (\bar{x} =3.74, S.D. = 0.193) and coordination (\bar{x} =3.69, S.D.= 0.110) 4) Suggestions for improving efficiency in financial and accounting operations of King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang. Chumphon Khet Udomsak Campus, Chumphon Province, classified by side, details appear Operational Should study the laws and regulations used in the operation thoroughly and up-to-date Because working on finances It can be risky if things go wrong, and caution is required. Work is reviewed before every time. And should prepare accounts for receiving-paying in the responsible part and reporting to the executives to understand easily. Planning There



should be a systematic spending plan. to create operational liquidity coordination Within the department there should be consultation. Or help and work on behalf of everyone thoroughly For strong financial and accounting teams and operations and services A database or financial information system should be kept up to date.

Keywords: efficiency, finance, accounting

1. บทนำ

การเงินและบัญชีถือเป็นงานที่มีการสนับสนุนที่สำคัญของส่วนราชการ หรือองค์กรต่างๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุไปตามแผนงานหรือนโยบายที่ได้มีการกำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน ซึ่งงานการเงินจะได้มีหน้าที่ในการบันทึกและดูแล จัดเตรียมการรับเงิน จ่ายเงิน และจัดเก็บเงิน ตลอดจนตรวจสอบความถูกต้องของเงินฝากธนาคาร ส่วนงานบัญชีมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบความถูกต้องของการบันทึกรายรับรายจ่าย และจัดทำรายงานทางการเงินและบัญชี ทั้งนี้งานการเงินและบัญชี เป็นงานที่มีกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มติคณะรัฐมนตรี และประกาศต่างๆ กำกับทำให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจะต้องศึกษาและปฏิบัติงานให้มีความถูกต้องครบถ้วนและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ทางราชการมีการจัดการเกี่ยวกับการรับและการจ่ายเงินของหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ ควบคุมการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายและเงินงบประมาณรายได้ ตลอดจนมีการแนะนำให้คำปรึกษาแก่บุคลากร เกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงินให้มีความถูกต้องตามระเบียบการและปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่มีการได้รับมอบหมายของภายในหน่วยงาน [1] โดยงานการเงินและบัญชีปฏิบัติหน้าที่ใน การรับและตรวจสอบใบสำคัญทุกฉบับ ก่อนส่งเบิกที่กองคลัง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จัดทำเอกสารการเบิกจ่ายเงินงบต่าง ๆ ได้แก่ งบดำเนินงาน งบอุดหนุน เงินรับฝากงบรายจ่ายอื่น เพื่อนำเข้าบัญชีคณะฯ ต่อไป จัดทำทะเบียนคุมการรับ - การเบิกจ่าย จัดทำทะเบียนคุมเงินจัดสรรประจำปี งบประมาณทุกหมวดรายจ่าย ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารการเบิกจ่ายเงิน ก่อนจ่ายเงิน/เช็ค รับ - จ่ายเงิน/เช็ค ให้กับบุคลากรของวิทยาเขตชุมพร จัดทำรายงานข้อมูลการเบิกจ่ายเงินตามพันธกิจและกิจกรรมของวิทยาเขตชุมพร สรุปยอดเงินคงเหลือประจำเดือน เพื่อนำเสนอข้อมูลให้กับผู้บริหารทราบ รวมทั้งการนำส่งเงินรายได้ของประจำวันให้กับส่วนการคลัง

การทำงานของบุคลากรในมหาวิทยาลัยยังขาดความรอบคอบ และยังมีขาดคุณสมบัติที่ตรงต่อความต้องการของทางมหาวิทยาลัย อาจจะทำให้การทำงานของบุคลากรในฝ่ายการเงินและบัญชีมีความผิดพลาดอยู่บ่อยครั้ง ดังนั้นการประเมินผลประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ถือได้ว่าเป็นเครื่องมือสำคัญขององค์กรที่ช่วยวัดความสำเร็จของงานทั้งในด้านความสามารถในการทำงานและศักยภาพของผู้ปฏิบัติงานที่จะช่วยให้องค์กรประสบความสำเร็จได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้การประเมินผลประสิทธิภาพการทำงานยังเป็นเครื่องมือชิ้นหนึ่งในการพัฒนาทางอาชีพทำสำคัญขององค์กรอีกด้วย [2] จากที่ได้กล่าวมาข้างต้นผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี จะต้องมีความรู้ความเข้าใจ ระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับ มีความสามารถในการป้องกันข้อผิดพลาด และคาดการณ์ถึงปัญหาในการปฏิบัติงานที่อาจจะเกิดขึ้น อันส่งผลทำให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้

ด้วยเหตุที่ได้กล่าวมาข้างต้น การศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร จึงมีความสำคัญเนื่องจากสามารถใช้เป็นแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงาน ตลอดจนได้แนวทางเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานลดความเสี่ยงต่อความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน และสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานสถาบันต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร
3. เพื่อนำข้อเสนอแนะมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

3. ขอบเขตการวิจัย

3.1 ขอบเขตเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเนื้อหาเฉพาะเรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งวิชาการเงินและบัญชี 4 ด้าน [3] ได้แก่ ด้านการปฏิบัติการ ด้านการวางแผน ด้านการประสานงาน และด้านการบริการ

3.2 ขอบเขตด้านประชากรและพื้นที่การศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร จำนวน 160 คน จำแนกเป็น 3 ตำแหน่ง คือ

- ตำแหน่งวิชาการ จำนวน 74 คน
- ตำแหน่งสนับสนุนวิชาการ จำนวน 79 คน
- ตำแหน่งผู้บริหาร จำนวน 7 คน

กลุ่มตัวอย่าง ในการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง สำหรับการรับการศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัยคำนวณจากสูตรการคำนวณกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan [4] ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 113 คน

3.3 ขอบเขตระยะเวลาการศึกษา

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา ระหว่างเดือน มกราคม - ธันวาคม 2566

3.4 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย ตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ดังนี้

3.4.1 ตัวแปรอิสระ คือ สถานภาพของบุคลากรสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร จำแนกออกเป็น 3 ตำแหน่ง [5] ได้แก่

- 3.4.1.1 ตำแหน่งวิชาการ
- 3.4.1.2 ตำแหน่งสนับสนุนวิชาการ
- 3.4.1.3 ตำแหน่งผู้บริหาร

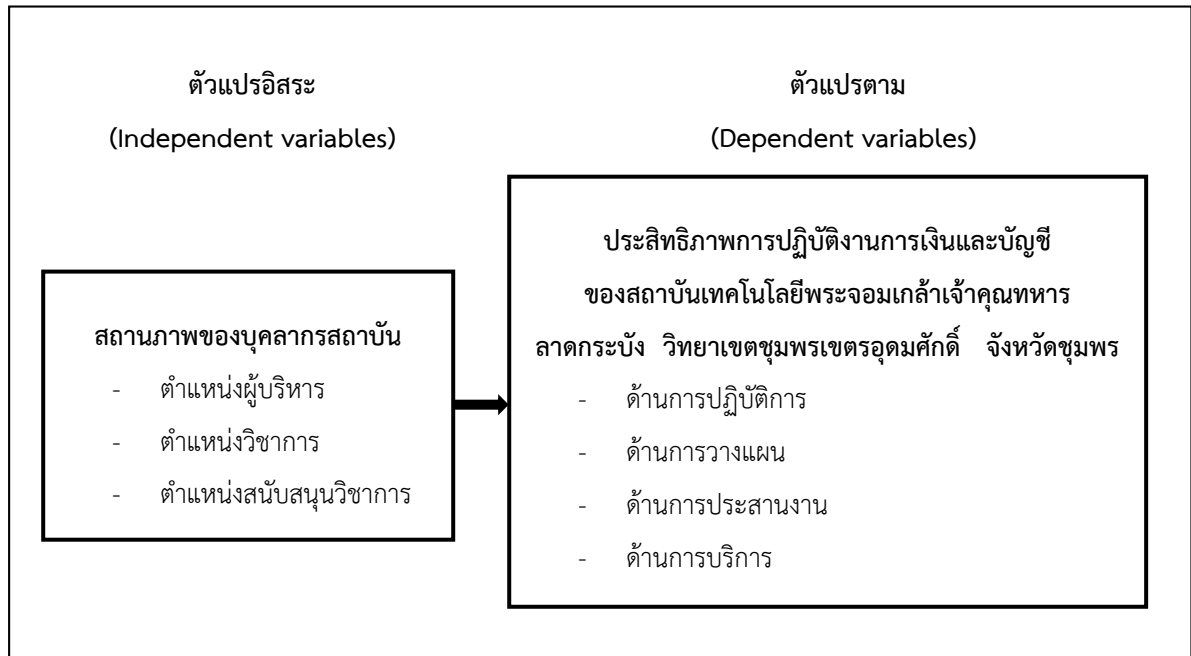
3.4.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งวิชาการเงินและบัญชี 4 ด้าน ได้แก่ [3]

1. ด้านการปฏิบัติการ
2. ด้านการวางแผน
3. ด้านการประสานงาน
4. ด้านการบริการ



4. กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัย นำความแตกต่างในด้านสถานภาพของบุคลากรสถาบันกับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งวิชาการเงินและบัญชี 4 ด้าน [3] มากำหนดเป็นกรอบแนวคิดการวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

5. การทบทวนวรรณกรรม

ได้มีการกำหนดกรอบกระบวนการปฏิบัติงานทางการเงินและบัญชี โดย [3] กำหนดไว้ในหน้าที่ประจำสายงานวิชาการเงินและบัญชี โดยแยกเป็นกระบวนการทางการเงินและบัญชี ได้แก่

มีหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก ต้องปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานระดับต้น ที่ต้องใช้ความรู้ ความสามารถทางวิชาการในการทำงาน ปฏิบัติงานเกี่ยวกับวิชาการเงินและบัญชีภายใต้การกำกับ แนะนำ ตรวจสอบ และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย โดยมีลักษณะงานด้านต่างๆ ดังนี้

1. ด้านการปฏิบัติการ จัดทำบัญชี เอกสารรายงานความเคลื่อนไหวทางการเงิน ทั้งเงินในและเงินนอกงบประมาณ เงินทุนหมุนเวียน เพื่อแสดงฐานะทางการเงินและใช้เป็นฐานข้อมูลที่ต้องตามระเบียบ วิธีการบัญชีของส่วนราชการ รวบรวมข้อมูลและรายงานการเงินของส่วนราชการ เพื่อพร้อมที่จะปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้องและทันสมัย จัดทำและจัดสรรงบประมาณแก่หน่วยงานของรัฐ เพื่อให้การจัดสรรงบประมาณ ตรงกับความจำเป็นและวัตถุประสงค์ของแต่ละหน่วยงาน ศึกษาวิเคราะห์ผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้การใช้จ่ายเงินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และใช้แนวทางในการปรับปรุงการจัดทำและจัดสรรงบประมาณ ดูแลการรับและจ่ายเงิน สถานะทางการเงิน ตรวจสอบเอกสารสำคัญการรับการจ่ายเงิน เพื่อให้การรับการจ่ายเงินขององค์กรมีประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานถูกต้องตามระเบียบปฏิบัติของราชการ ถ่ายทอดความรู้ด้านการเงินและบัญชี แก่เจ้าหน้าที่ระดับรองลงมา เช่น ให้คำแนะนำในการปฏิบัติงาน วางโครงการกำหนดหลักสูตรฝึกอบรม จัดทำคู่มือประจำสำหรับการฝึกอบรมและวิธีใช้อุปกรณ์ เครื่องมือที่ถูกต้อง เป็นต้น เพื่อถ่ายทอดความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานและข้อกำหนด

2. **ด้านการวางแผน** วางแผนการทำงานที่รับผิดชอบ ร่วมดำเนินการวางแผนการทำงานของหน่วยงานหรือโครงการ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด

3. **ด้านการประสานงาน** ประสานการทำงานร่วมกันทั้งภายในและภายนอกทีมงานหรือหน่วยงานเพื่อให้เกิดความร่วมมือและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด ชี้แจงและให้รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูล ข้อเท็จจริง แก่บุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความเข้าใจหรือความร่วมมือในการดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมาย

4. **ด้านการบริการ** ให้คำแนะนำ ตอบปัญหาและชี้แจงเกี่ยวกับงานการเงิน และบัญชีที่ตนมีความรับผิดชอบในระดับเบื้องต้นแก่หน่วยงานราชการ เอกชน หรือประชาชนทั่วไป เพื่อให้ผู้ที่สนใจได้ทราบข้อมูลและความรู้ต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ จัดเก็บข้อมูลเบื้องต้น ทำสถิติ ปรับปรุง หรือจัดทำฐานข้อมูลหรือระบบสารสนเทศที่เกี่ยวกับงานการเงินและบัญชี เพื่อให้สอดคล้องและสนับสนุนภารกิจของหน่วยงาน และใช้ประกอบการพิจารณากำหนดนโยบาย แผนงาน หลักเกณฑ์ มาตรการต่างๆ

6. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) ด้วยวิธีการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลในการวิจัย (Survey research) ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นบุคลากรสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเสนอโครงการวิจัยให้คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เพื่อพิจารณาข้อคำถามในแบบสอบถามดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยจึงขอเสนอวิธีการดำเนินการวิจัยดังนี้

6.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ บุคลากรสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร จำนวน 160 คน

การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของประชากร มีการกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และให้ค่าความคลาดเคลื่อน ไม่เกิน $\pm 5\%$ คำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ โดยผู้วิจัยทราบจำนวนประชากรที่ศึกษาแน่นอน (Finite population) จึงใช้สูตรคำนวณของ Krejcie and Morgan [4] ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 113 คน

6.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งสร้างโดยอาศัยแนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มาเป็นกรอบในการสร้างแบบสอบถามที่มีเนื้อหาครอบคลุมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ซึ่งประกอบด้วย 3 ตอน จำนวน 29 ข้อ ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของบุคลากรสถาบัน [5] โดยมีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-list)

ตอนที่ 2 เป็นคำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการเงิน และบัญชี รวม 4 ด้าน [3] ได้แก่ ด้านการปฏิบัติการ ด้านการวางแผน ด้านการประสานงาน และด้านการบริการ โดยมีลักษณะของแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเป็นค่า 5 ระดับของมาตรวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามแบบลิเคอร์ท (Likert's Scale) โดยมีข้อความให้ผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อแสดงความคิดเห็นตามมาตรวัด 5 ระดับ ดังนี้

5	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
4	หมายถึง	เห็นด้วยมาก



3	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
2	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
1	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended) สถิติที่ใช้ ค่าร้อยละ (Percentage) การหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic mean) และสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของบุคลากรสถาบัน จำนวน 1 ข้อ ข้อที่ 1 มาตรฐาน นามบัญญัติ (Nominal scale)

ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำนวน 28 ข้อ ข้อที่ 2-29 มาตรฐาน เรียงลำดับ (Ordinal scale)

6.3 การสร้างเครื่องมือและการทดสอบเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งได้ดำเนินการเป็นขั้นตอน ดังนี้

- ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากแนวคิดทฤษฎี ผลงานวิจัย หนังสือและเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- ขั้นตอนที่ 2 กำหนดขอบเขตของคำถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และประโยชน์ของงานวิจัย
- ขั้นตอนที่ 3 สร้างแบบสอบถามฉบับร่าง โดยผ่านความเห็นชอบจากที่ปรึกษาผู้ทรงคุณวุฒิ
- ขั้นตอนที่ 4 นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหา
- ขั้นตอนที่ 5 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ
- ขั้นตอนที่ 6 นำแบบสอบถามฉบับร่างไปทดลองใช้ (Try out)
- ขั้นตอนที่ 7 จัดทำแบบสอบถามฉบับใช้จริงเพื่อนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูล

6.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 113 คน ด้วยแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ผู้วิจัยเป็นผู้แจกแบบสอบถามด้วยตนเอง และชี้แจงให้กลุ่มตัวอย่างได้เข้าใจในการตอบแบบสอบถาม โดยได้มีการติดตามและขอรับแบบสอบถามกลับคืนด้วยตัวเอง
2. รวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับมาตรวจสอบความสมบูรณ์เพื่อให้คะแนนแบบสอบถาม แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติต่อไป

6.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษานี้ คำนวณด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป และบรรยายเชิงพรรณนา โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. เพื่อศึกษาข้อมูลลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic mean) ค่าร้อยละ (Percentage)
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ประกอบด้วย ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation : S.D.)
3. การทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เท่ากับ 0.865 ซึ่งถือได้ว่าค่าของแบบสอบถามมีประสิทธิภาพมากในการที่ใช้สอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง และใช้แบบสอบถามกับผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อตรวจสอบ ค่า IOC จำนวน 3 ท่าน

7. สรุปผลการวิจัย

7.1 ผลการศึกษาข้อมูลสถานภาพของบุคคลากรสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร โดยใช้สถิติวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต แบบแจกแจงความถี่ และร้อยละ ดังแสดงในตารางที่ 7.1

ตารางที่ 7.1 ผลการศึกษาข้อมูลสถานภาพของบุคคลากรสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร (n=113)

ตัวแปร	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1. สถานภาพ	ตำแหน่งวิชาการ	46	40.70
	ตำแหน่งสนับสนุนวิชาการ	60	53.10
	ตำแหน่งผู้บริหาร	7	6.20
รวม		113	100.00

จากตารางที่ 7.1 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในตำแหน่งสนับสนุนวิชาการ คิดเป็น ร้อยละ 53.1 รองลงมาคือ ตำแหน่งวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 40.70 และตำแหน่งผู้บริหาร คิดเป็นร้อยละ 6.20 ตามลำดับ

ส่วนที่ 7.2 ผลการศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร โดยใช้สถิติวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation : S.D.) ประกอบด้วย 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 7.2 ผลการศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร ด้านการปฏิบัติการ (ตารางที่ 7.2)

ตารางที่ 7.2 ผลการศึกษาหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร ด้านการปฏิบัติการ

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี	\bar{X}	S.D.	แปลผล	ลำดับที่
ด้านการปฏิบัติการ				
2. เจ้าหน้าที่ใช้ความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม	3.80	.888	มาก	6
3. เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว ทันตามเวลาที่ต้องการ	3.93	.904	มาก	4
4. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการรับและจ่ายเงินด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้	4.20	.888	มาก	1
5. เจ้าหน้าที่ได้มีการกำหนดกฎเกณฑ์ มาตรการ วิธีดำเนินการดำเนินการทางการเงินที่ชัดเจน และใช้ปฏิบัติโดยทั่วกัน	3.96	.849	มาก	2



ตารางที่ 7.2 ผลการศึกษาหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร ด้านการปฏิบัติการ (ต่อ)

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี	\bar{X}	S.D.	แปลผล	ลำดับที่
6. เจ้าหน้าที่มีระบบการตรวจสอบข้อมูลทางการเงิน และการควบคุมภายในที่มีคุณภาพและเชื่อถือได้	3.94	.827	มาก	3
7. มีการจัดทำบัญชี หรือเอกสารรายงานข้อมูลความเคลื่อนไหวทางการเงิน เพื่อแสดงสถานะทางการเงิน	3.81	.924	มาก	5
8. เจ้าหน้าที่สามารถถ่ายทอดความรู้ ให้คำแนะนำและปรึกษาหารือได้เป็นอย่างดี	3.79	.921	มาก	7
รวม	3.92	0.144	มาก	

จากตารางที่ 7.2 ผลการศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร (ด้านการปฏิบัติการ) ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.92$ S.D. = 0.144) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการรับและจ่ายเงินด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้ อยู่ระดับมาก ($\bar{X}=4.20$, S.D. = 0.888) รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ได้มีการกำหนดกฎเกณฑ์ มาตรการวิธีการในการดำเนินการทางการเงินที่ชัดเจน และใช้ปฏิบัติโดยทั่วกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.96$, S.D. = 0.849) เจ้าหน้าที่มีระบบการตรวจสอบข้อมูลทางการเงิน และการควบคุมภายในที่มีคุณภาพและเชื่อถือได้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.94$, S.D. = 0.827) เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วทันตามเวลาที่ต้องการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.93$, S.D. = 0.904) มีการจัดทำบัญชี หรือเอกสารรายงานข้อมูลความเคลื่อนไหวทางการเงิน เพื่อแสดงสถานะทางการเงิน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.81$, S.D. = 0.924) เจ้าหน้าที่ใช้ความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.80$, S.D. = 0.888) และเจ้าหน้าที่สามารถถ่ายทอดความรู้ ให้คำแนะนำ และปรึกษาหารือได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.79$, S.D. = 0.888) ตามลำดับ

ตอนที่ 7.3 ผลการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร ด้านการวางแผน ด้านการประสานงาน และด้านการบริการ (ตารางที่ 7.3)

ตารางที่ 7.3 ผลการศึกษาหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร ด้านการวางแผน ด้านการประสานงาน และด้านการบริการ

ความคิดเห็นของพนักงานสถาบันต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านการวางแผน	3.77	0.113	มาก
ด้านการประสานงาน	3.69	0.110	มาก
ด้านการบริการ	3.74	0.193	มาก
รวม	3.73	0.047	มาก

จากตารางที่ 7.3 ผลการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร ด้านการวางแผน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.73$, S.D. = 0.047) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ด้านการวางแผน ($\bar{X}=3.77$, S.D. = 0.113) รองลงมา ด้านการบริการ ($\bar{X}=3.74$, S.D. = 0.193) และ ด้านการประสานงาน ($\bar{X}=3.69$, S.D. = 0.110)

ส่วนที่ 7.4 ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร จำแนกรายด้าน ปรากฏรายละเอียด ดังนี้

7.4.1 ด้านการปฏิบัติการ

- 1) ควรศึกษาข้อกำหนด ระเบียบต่างๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างละเอียดและเป็นปัจจุบัน เพราะการทำงานเกี่ยวกับการเงิน อาจมีความสับสนหากมีการผิดพลาดและต้องมีความระเอียดรอบคอบ มีการตรวจทานงานก่อนทุกครั้ง และควรจัดทำบัญชี รับ-จ่าย ในส่วนที่รับผิดชอบและรายงานให้ผู้บริหารเข้าใจได้อย่างง่ายดาย
- 2) ควรมีการให้บริการแบบ one stop service ให้แล้วเสร็จภายในคนเดียว เพื่อความสะดวกและรวดเร็ว

7.4.2 ด้านการวางแผน

- 1) ควรมีการวางแผนการใช้จ่ายเงินอย่างเป็นระบบ เพื่อให้เกิดสภาพคล่องในการปฏิบัติงาน
- 2) ควรมีการอบรม หรือการให้ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติเรื่องการเงินของหน่วยงานและระดับบุคคล
- 3) ควรมีการตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนงานที่ได้ออกแบบไว้อย่างสม่ำเสมอ

7.4.3 ด้านการประสานงาน

- 1) ภายในส่วนงานควรมีการปรึกษาหารือ หรือช่วยเหลือและทำงานแทนกันได้อย่างทั่วถึงทุกคน เพื่อทีมงานและการดำเนินงานด้านการเงินและบัญชีที่เข้มแข็ง
- 2) ควรมีการชี้แจงหรือการประชุมร่วมกัน เพื่อประสานการปฏิบัติงานร่วมกัน
- 3) ควรมีการประสานงานระหว่างหน่วยงาน ทั้งเรื่องการวางแผนและการปฏิบัติการ รวมถึงขั้นตอนการบริหารแบบบูรณาการร่วมกันทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

7.4.4 ด้านการบริการ

- 1) ควรมีการจัดทำฐานข้อมูลหรือระบบสารสนเทศทางการเงินให้เป็นปัจจุบัน โดยสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มการเบิกจ่ายเงินต่างๆ ได้จากระบบ
- 2) ในช่วงที่นักศึกษาลงทะเบียนและชำระเงิน ควรติดประกาศหรือประชาสัมพันธ์ให้ชัดเจน และมีเจ้าหน้าที่ทำงานแทนกันตลอดเวลา (ไม่มีการพัก) ในวันเวลาราชการหรือขยายเวลาเพิ่ม
- 3) ควรมีการเปิดช่องทางในการรับชำระเงินค่าลงทะเบียนผ่านธนาคาร และสนับสนุนให้เป็นธนาคารที่มีตามห้างสรรพสินค้า เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการ และเป็นการลดความเสี่ยงจากการรับเงินสดจำนวนมาก

8. อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีด้านต่าง ๆ

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในตำแหน่งสนับสนุนสายวิชาการ จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 53.10 รองลงมา ตำแหน่งวิชาการ จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 40.70 และตำแหน่งผู้บริหาร จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ



6.20 เนื่องจากว่า ส่วนใหญ่จะมีบุคลากรที่มีตำแหน่งสนับสนุนสายวิชาการที่มีอยู่จำนวนมากในมหาวิทยาลัย ส่งผลให้บุคลากรของตำแหน่งสนับสนุนสายวิชาการให้ความสนใจในเรื่องของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

2. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร พบว่า ด้านการปฏิบัติการของนักวิชาการเงินและบัญชี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาประสิทธิภาพรายด้าน พบว่า มีการปฏิบัติงานด้านการรับและจ่ายเงินด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยมีการกำหนดกฎเกณฑ์ มาตรการและวิธีการในการดำเนินงานที่ชัดเจนและใช้ปฏิบัติโดยทั่วกัน มีการตรวจสอบข้อมูลทางการเงินและการควบคุมภายในที่มีคุณภาพและเชื่อถือได้

3. ความคิดเห็นของพนักงานสถาบันต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร มีรายละเอียดดังต่อไปนี้ ด้านการวางแผน พบว่า มีการวางแผนบริหารจัดการทางการเงินเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการใช้จ่ายเงินอย่างเหมาะสม เช่น ระบบเงินสดย่อย เงินยืมสำรองจ่าย มีการกำหนดขั้นตอนวิธีการในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีอย่างเป็นระบบ มีการกำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงานแต่ละประเภทไว้อย่างเหมาะสม และชัดเจน ด้านการประสานงาน พบว่า มีการประสานความร่วมมือในการปฏิบัติงานร่วมกันภายในส่วนงาน และส่วนงานอื่นได้เป็นอย่างดี มีการตรวจสอบติดตาม และการทวงถามอย่างเป็นระบบ ด้านการบริการ พบว่า มีการให้บริการที่มีความสะดวก รวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลาที่ต้องการ ให้บริการอย่างสุภาพ มีอัธยาศัยไมตรีที่ดี และมีจิตบริการ (Service mind) และมีความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและเต็มใจพร้อมสำหรับการให้บริการอย่างเต็มที่

4. ข้อเสนอแนะมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

4.1 ด้านการปฏิบัติงาน ควรที่จะมีการศึกษาข้อมูลกฎหมาย ระเบียบต่างๆ ที่ได้มีการใช้การปฏิบัติงานอย่างมีความละเอียดและได้เป็นปัจจุบัน เนื่องจากว่าการทำงานมีความสอดคล้องกับการเงินหากมีข้อผิดพลาดจะได้มีการรายงานแก่ผู้บริหารเข้าใจได้อย่างง่าย

4.2 ด้านการวางแผน ควรจะมีการวางแผนการเงินอย่างเป็นระบบ เพื่อที่จะให้มีความเกิดสภาพคล่องในการปฏิบัติงาน

4.3 ด้านการประสานงาน ควรจะมีการชี้แจงหรือการประชุมหารือกัน เพื่อที่จะได้ประสานงานปฏิบัติงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.4 ด้านการบริหาร ควรจะมีการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน และการให้บริการที่สามารถให้ผู้รับบริการสามารถทำความเข้าใจได้ง่าย

9. ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยและการประมวลผลที่ได้ศึกษาข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร ในด้านการปฏิบัติการ ด้านการวางแผน ด้านการประสานงาน และด้านการบริการ ซึ่งเป็นสิ่งที่ผู้บริหารสามารถนำไปปรับปรุงแก้ไข และพัฒนา ในการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ ดังนี้

9.1 ข้อเสนอแนะของการวิจัยครั้งนี้

จากการศึกษาวิจัยของครั้งนี้ เป็นการศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง

วิชาการเงินและบัญชี 4 ด้าน [3] ได้แก่ ด้านการปฏิบัติบัติการ ด้านการวางแผน ด้านการประสานงาน และด้านการบริการ เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ตลอดจนการลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในการปฏิบัติงานการเงินบัญชี และนำมาพัฒนาการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์

9.2 ข้อเสนอแนะของการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
2. ควรศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการด้านการเงินของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

10. เอกสารอ้างอิง

- [1] Narisara Hongsuwan and Ratpong Sornsupap. (2017). *Merger between TMB Bank Public Company Limited and Thanachart Bank Public Company Limited affecting confidence in using the service. of service users in Bangkok.* (independent research Master of Management , Faculty of Business Administration Ramkhamhaeng University).(In Thai)
- [2] Phatpicha Voraphimrat and Suphatthaweechan. (2017). *Effects of Stress on Learning in Accounting Operations of Accounting Officers in Educational Institutions under the Office. Vocational Education Commission in Thailand.* (independent research Master of Accountancy, Faculty of Business Administration and Accountancy Sisaket Rajabhat University). (In Thai)
- [3] Office of the Civil Service Commission. (2011). *The 2nd Amendment Edition.* Finance and Accounting Academics. <https://www.ocsc.go.th/job> accessed on 18 November 2022. (In Thai)
- [4] Teerawut Ekakul. (2000). *Research Methods in Behavioral and Social Sciences.* Ubon Ratchathani, Ubon Rajabhat Institute Ratchathani. (In Thai)
- [5] King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang. (2019). *Regulations of King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang.* Concerning personnel management. (In Thai)