

ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนบางปลาม้า “สูงสูมารผดุงวิทย์” อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี

บุญยวีร์ เอี่ยมใจดี¹ และนิพา ผลสงเคราะห์^{1*}

¹สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

*nipa@webmail.npru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการใช้บริการห้องสมุดของนักเรียน 2) ศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุด และ 3) เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนบางปลาม้า “สูงสูมารผดุงวิทย์” อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามเพศ และระดับชั้น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือนักเรียนโรงเรียนบางปลาม้า “สูงสูมารผดุงวิทย์” อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี ในปีการศึกษา 1/2564 จำนวน 334 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัยพบว่า 1) นักเรียนเข้าใช้บริการห้องสมุดสัปดาห์ละ 5-6 วัน เข้าใช้บริการห้องสมุด ช่วงเวลา 11.30-12.30 น. (พักกลางวันรอบที่ 1) ค้นหาทรัพยากรสารสนเทศโดยการเดินหาหนังสือที่ชั้นโดยไม่ใช้เครื่องมือช่วยค้น ใช้บริการหนังสือทั่วไป และมีวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้บริการห้องสมุดเพื่อใช้บริการอินเทอร์เน็ต 2) นักเรียนมีระดับความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่พึงพอใจมากที่สุดคือ บุคลากร รองลงมาคือ ทรัพยากรสารสนเทศและการเข้าถึง การประชาสัมพันธ์ สภาพแวดล้อม และการให้บริการ และ 3) นักเรียนที่มีเพศและระดับชั้นต่างกันมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ บริการห้องสมุด ห้องสมุดโรงเรียน



Satisfactions of the students towards the library service at Bangplama “Soongsumarnpadungwit” School, Bangplama District, Suphanburi Province

Punyawee lamjaidee¹ and Nipa Phonsongkroh^{1*}

¹Library and Information Science, Faculty of Humanities and Social Sciences,

Nakhon Pathom Rajabhat University

*nipa@webmail.npru.ac.th

Abstract

The objectives of this research were: 1) to study conditions in using services on library service of the students. 2) to study satisfaction of the students in using services on library service; and 3) to compare of satisfaction of the students in using services on library service at Bangplama “Soongsumarnpadungwit” School, Bangplama District, Suphanburi Province classified by gender and grades. The samples of this study were 334 students of Bangplama “Soongsumarnpadungwit” School, Bangplama District, Suphanburi Province in the first semester of 2021 academic year. The research instrument was questionnaires. The statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation, t-test and one-way ANOVA. The results of this research showed that: 1) students access to library services 5-6 days a week, from 11:30 a.m. to 12:30 p.m. (lunch break, round 1), search for information resources by walking through the bookshelf without using a search engine, use general book service, and the purpose of using service was surfing the Internet. 2) the students had overall satisfaction on library service at a high level. With the most satisfaction is in the field of personnel, followed by information resources and accession. Public relations, environment and service; and 3) the students of different genders and grades had satisfaction on library service overall difference at a statistically significant level of .05.

Keywords: satisfaction, library service, school library

1. บทนำ

การศึกษาเป็นกลไกที่ใช้พัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้คนในสังคม เพื่อให้ทุกคนอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข พระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้ระบุไว้ว่า การศึกษาคือ กระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคม โดยการ ถ่ายทอดความรู้ การฝึกอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลง ความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้ อันเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อมสังคม การเรียนรู้และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต [1] ซึ่งการเรียนรู้ของ บุคคลจะได้มาจากการศึกษาค้นคว้าจากแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย เช่น ห้องสมุด ศูนย์สารสนเทศ พิพิธภัณฑ์ หอจดหมายเหตุ เป็นต้น ห้องสมุดเป็นศูนย์บริการสารสนเทศที่สำคัญมาตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน ซึ่งปัจจุบันมีชื่อเรียกแตกต่างกันออกไป ขึ้นอยู่กับ ลักษณะของการให้บริการ และสิ่งที่ให้บริการ ณ ที่นั้น ๆ เช่น หอสมุด สำนักหอสมุด สถาบันวิทยบริการ เป็นต้น การให้บริการเป็น หัวใจสำคัญของห้องสมุดเช่นเดียวกับที่ห้องสมุดเป็นหัวใจของการศึกษา เพราะห้องสมุดทุกแห่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้ อย่างดีที่สุด และให้ผู้ใช้ได้รับประโยชน์มากที่สุด ผู้ใช้ห้องสมุดจะคาดหวังสิ่งต่าง ๆ ว่าจะต้องมีหรือสามารถช่วยเหลือผู้อื่นได้ จึงเป็น หน้าที่อย่างหนึ่งของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่จะต้องรู้จักผู้ใช้ห้องสมุดของตน และเข้าใจถึงความต้องการของเขา เหล่านั้นด้วยว่า มีความต้องการสิ่งใด และบริการใดจากห้องสมุดบ้าง เพื่อที่จะสามารถให้ความช่วยเหลือ และสนองความต้องการ ของผู้ใช้ได้อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ เป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้ การบริการจึงเป็นหัวใจสำคัญของห้องสมุด ซึ่งจำเป็นต้อง ปลูกฝังวัฒนธรรมบริการให้แก่บุคลากร การที่จะทราบความต้องการของผู้ใช้ห้องสมุดนั้น ห้องสมุดจะต้องมีการศึกษาความต้องการ ของผู้ใช้ ปัญหาของผู้ใช้ ตลอดจนความพึงพอใจของผู้ใช้ห้องสมุด เพื่อจะได้นำความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่าง ๆ มาปรับปรุง บริการและกิจกรรมของห้องสมุดให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้มากยิ่งขึ้น [2]

จากการรวบรวมข้อมูลของห้องสมุดโรงเรียนบางปลาม้า “สูงสุมารมดุงวิทย์” อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี ซึ่งเป็นห้องสมุดที่ให้บริการแก่นักเรียน ครู และบุคลากรภายในโรงเรียน มีบริการทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลาย มีบริการ คอมพิวเตอร์สำหรับการสืบค้นข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และมีการจัดกิจกรรมสัปดาห์ห้องสมุดในทุก ๆ ปี แต่เนื่องจาก ในปี 2564 ซึ่งอยู่ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) หรือโควิด 19 จึงได้มีการปรับเปลี่ยนการจัด กิจกรรมสัปดาห์ห้องสมุดในรูปแบบออนไลน์ และจากการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการใช้บริการ ห้องสมุดโรงเรียน พบว่าส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์เพื่อค้นคว้าหนังสือ หรือตำราทางวิชาการ [2] ส่วนใหญ่ใช้บริการห้องสมุด 1-2 ครั้ง ต่อสัปดาห์ [1] ส่วนใหญ่มาใช้บริการห้องสมุด เวลา 12.00-18.00 น. [2] ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านการให้บริการ และด้านอาคารสถานที่ ตามลำดับ [3-4]

จากที่มาและความสำคัญของปัญหาข้างต้น ผู้วิจัยเห็นถึงความสำคัญของการศึกษาในเรื่องดังกล่าว จึงศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนบางปลาม้า “สูงสุมารมดุงวิทย์” อำเภอบางปลาม้า จังหวัด สุพรรณบุรี เพื่อเป็นแนวทางให้แก่ครูบรรณารักษ์และผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถปรับปรุงการให้บริการและพัฒนาห้องสมุดโรงเรียนให้มี คุณภาพพร้อมต่อการให้บริการต่อไป

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาสภาพการให้บริการห้องสมุดของนักเรียนโรงเรียนบางปลาม้า “สูงสุมารมดุงวิทย์” อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี

2.2 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนบางปลาม้า “สูงสุมารมดุงวิทย์” อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี



2.3 เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนบางปลาม้า “สูงสุมารมดุงวิทย์” อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามเพศ และระดับชั้น

3. สมมติฐานการวิจัย

- 3.1 นักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดแตกต่างกัน
- 3.2 นักเรียนที่มีระดับชั้นต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดแตกต่างกัน

4. วิธีดำเนินการวิจัย

4.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรได้แก่ นักเรียนโรงเรียนบางปลาม้า “สูงสุมารมดุงวิทย์” อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี ในปีการศึกษา 1/2564 จำนวน 2,020 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 25 มิถุนายน 2564) กลุ่มตัวอย่างกำหนดโดยใช้สูตรของ Yamane [5] มีความคลาดเคลื่อนใน ระดับ $\pm 5\%$ ภายใต้ความเชื่อมั่น 95% และใช้การสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (stratified random sampling) ซึ่งได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 334 คน และตัวแปรที่ศึกษาได้แก่ ตัวแปรอิสระคือ เพศ และระดับชั้น ตัวแปรตามคือ สภาพการให้บริการและความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนบางปลาม้า “สูงสุมารมดุงวิทย์” อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี

4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม แบบสอบถามเป็นคำถามแบบเลือกตอบ (check-list) จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ เพศ และระดับชั้น ตอนที่ 2 สภาพการให้บริการห้องสมุดของนักเรียนโรงเรียนบางปลาม้า “สูงสุมารมดุงวิทย์” อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี เป็นคำถามแบบเลือกตอบ จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ ความถี่ในการเข้าใช้บริการ ระยะเวลาในการเข้าใช้บริการ วิธีค้นหาทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการ และวัตถุประสงค์ที่เข้าใช้บริการ ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุด โรงเรียนบางปลาม้า “สูงสุมารมดุงวิทย์” อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (rating scale) จำนวน 5 ด้าน รวม 25 ข้อ ได้แก่ ด้านทรัพยากรสารสนเทศและการเข้าถึง ด้านการให้บริการ ด้านบุคลากร ด้านสภาพแวดล้อม และด้านการประชาสัมพันธ์ โดยมีเกณฑ์การให้น้ำหนักคะแนน ดังนี้ 5 คะแนน หมายถึงมากที่สุด 4 คะแนน หมายถึงมาก 3 คะแนน หมายถึงปานกลาง 2 คะแนน หมายถึงน้อย และ 1 คะแนน หมายถึงน้อยที่สุด [6] และตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนบางปลาม้า “สูงสุมารมดุงวิทย์” อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี เป็นคำถามแบบปลายเปิด (open ended questions)

4.3 การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

ศึกษาความรู้พื้นฐานทั่วไป หลักการ แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียน เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนบางปลาม้า “สูงสุมารมดุงวิทย์” อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี นำแบบสอบถามให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจ ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ ได้แก่ อาจารย์สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ จำนวน 2 คน และครูห้องสมุดโรงเรียน จำนวน 1 คน เพื่อตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (content validity) รายชื่อ เพื่อพิจารณาความสอดคล้อง

ระหว่างข้อคำถามกับตัวแปรที่ต้องการวัด โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC ได้เท่ากับ 0.87 และแต่ละคำถามที่มีค่า IOC มากกว่า 0.5 จะนำมาใช้เป็นข้อคำถาม นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว เฉพาะข้อที่อยู่ในเกณฑ์ปรับปรุงและสร้างเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปทดลองใช้ (try out) กับนักเรียนโรงเรียนอื่น จำนวน 30 คน นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) โดยนำไปทดลองกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน โดยการวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟา (α -coefficient) ของ Cronbach [7] ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.86 มีค่าความเชื่อมั่นสูงแบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือและสามารถนำไปศึกษากับกลุ่มตัวอย่างจริงได้ จากนั้นปรับปรุงแบบสอบถาม และนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

4.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามจำนวน 334 ฉบับ ไปขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากนักเรียนโรงเรียนบางปลาม้า “สูงสูดมารผดุงวิทย์” อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี โดยทำการเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 5 พฤศจิกายน 2564 ถึงวันที่ 30 ธันวาคม 2564 ผู้วิจัยอธิบายและชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม และวิธีการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาทั้งหมด 334 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.00 มาตรวจดูความสมบูรณ์ในแต่ละข้อ และนับจำนวนแบบสอบถามให้ครบตามจำนวนที่ต้องการ แล้วผู้วิจัยได้นำข้อมูลในแบบสอบถามไปวิเคราะห์ทางสถิติโดยโปรแกรมสำเร็จรูป

4.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบคำถามการวิจัยตามวัตถุประสงค์ ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ และระดับชั้น วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ ตอนที่ 2 สภาพการใช้บริการห้องสมุดของนักเรียนโรงเรียนบางปลาม้า “สูงสูดมารผดุงวิทย์” อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี ได้แก่ ความถี่ในการเข้าใช้บริการ ระยะเวลาในการเข้าใช้บริการ วิธีค้นหาทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้บริการ และวัตถุประสงค์ที่เข้าใช้บริการ วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนบางปลาม้า “สูงสูดมารผดุงวิทย์” อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี ได้แก่ ด้านทรัพยากรสารสนเทศและการเข้าถึง ด้านการให้บริการด้านบุคลากร ด้านสภาพแวดล้อม และด้านการประชาสัมพันธ์ วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยมีเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยจากผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ 4.51-5.00 หมายถึงระดับมากที่สุด 3.51-4.50 หมายถึงระดับมาก 2.51-3.50 หมายถึงระดับปานกลาง 1.51-2.50 หมายถึงระดับน้อย และ 1.00-1.50 หมายถึงระดับน้อยที่สุด [8] และตอนที่ 4 เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนบางปลาม้า “สูงสูดมารผดุงวิทย์” อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี ตามเพศ ด้วยวิธีการทดสอบที (t-test) และตามระดับชั้น ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) และทดสอบรายคู่ เมื่อพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยวิธีการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยแบบ LSD

5. สรุปผลการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิงจำนวน 174 คน (ร้อยละ 52.10) เป็นเพศชาย จำนวน 160 คน (ร้อยละ 47.90) กำลังศึกษาอยู่ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 65 คน (ร้อยละ 19.46) รองลงมาคือ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 64 คน (ร้อยละ 19.16)



ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 จำนวน 62 คน (ร้อยละ 18.56) ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 51 คน (ร้อยละ 15.27) ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 50 คน (ร้อยละ 14.97) และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 42 คน (ร้อยละ 12.58) สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

5.1 สภาพการให้บริการห้องสมุดของนักเรียนโรงเรียนบางปลาม้า “สูงสูมารผดุงวิทย์” อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี

นักเรียนเข้าใช้บริการห้องสมุดสัปดาห์ละ 5-6 วัน มากที่สุด จำนวน 91 คน (ร้อยละ 27.25) รองลงมาคือ สัปดาห์ละ 3-4 วัน จำนวน 90 คน (ร้อยละ 26.95) และสัปดาห์ละ 1-2 วัน จำนวน 67 คน (ร้อยละ 20.06) เข้าใช้บริการห้องสมุดเวลา 11.30-12.30 น. (พักกลางวัน รอบที่ 1) มากที่สุด จำนวน 96 คน (ร้อยละ 28.74) รองลงมาคือ เวลา 08.00-08.30 น. (ก่อนเข้าเรียน) จำนวน 76 คน (ร้อยละ 22.77) และเวลา 15.30-16.30 น. (หลังเลิกเรียน) จำนวน 69 คน (ร้อยละ 20.66) ค้นหาทรัพยากรสารสนเทศ โดยการค้นหาหนังสือที่ขึ้นโดยไม่ใช่เครื่องมือช่วยค้นมากที่สุด จำนวน 219 คน (ร้อยละ 65.57) รองลงมาคือ ค้นจาก OBEC Library Automation System จำนวน 60 คน (ร้อยละ 17.96) และขอคำแนะนำจากบรรณารักษ์ จำนวน 55 คน (ร้อยละ 16.47) ใช้บริการหนังสือทั่วไปมากที่สุด จำนวน 201 คน (ร้อยละ 60.18) รองลงมาคือ หนังสืออ่านประกอบการเรียนรู้ จำนวน 76 คน (ร้อยละ 22.75) และหนังสือพิมพ์ จำนวน 33 คน (ร้อยละ 9.88) และมีวัตถุประสงค์ที่เข้าใช้บริการห้องสมุดคือ เพื่อใช้บริการอินเทอร์เน็ต มากที่สุด จำนวน 217 คน (ร้อยละ 64.97) รองลงมาคือ เพื่อค้นคว้าหาข้อมูล จำนวน 136 คน (ร้อยละ 40.72) และเพื่อทำการบ้าน/รายงานที่ต้องทำส่ง จำนวน 109 คน (ร้อยละ 32.63) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สภาพการให้บริการห้องสมุดของนักเรียนโรงเรียนบางปลาม้า “สูงสูมารผดุงวิทย์” อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี

(n = 334)

สภาพการให้บริการห้องสมุด	จำนวน	ร้อยละ
ความถี่ในการเข้าใช้บริการ		
1-2 วัน/สัปดาห์	67	20.06
3-4 วัน/สัปดาห์	90	26.95
5-6 วัน/สัปดาห์	91	27.25
ทุกวัน	53	15.87
ไม่แน่นอน	33	9.88
ระยะเวลาในการเข้าใช้บริการ		
08.00-08.30 น. (ก่อนเข้าเรียน)	76	22.75
11.30-12.30 น. (พักกลางวัน รอบที่ 1)	96	28.74
12.31-13.30 น. (พักกลางวัน รอบที่ 2)	68	20.36
15.30-16.30 น. (หลังเลิกเรียน)	69	20.66
ไม่แน่นอน	25	7.49

ตารางที่ 1 สภาพการใช้บริการห้องสมุดของนักเรียนโรงเรียนบางปลาม้า “สูงสูมรผดุงวิทย์” อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี (ต่อ)
(n = 334)

สภาพการใช้บริการห้องสมุด	จำนวน	ร้อยละ
วิธีค้นหาทรัพยากรสารสนเทศ		
จาก OBEC Library Automation System	60	17.96
เดินหาหนังสือที่ชั้นโดยไม่ใช้เครื่องมือช่วยค้น	219	65.57
ขอคำแนะนำจากบรรณารักษ์	55	16.47
ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้บริการ		
หนังสืออ่านประกอบการเรียนรู้	76	22.75
หนังสือทั่วไป	201	60.18
หนังสือตำรา	9	2.69
หนังสือพิมพ์	33	9.88
หนังสืออ้างอิง	6	1.80
วารสาร นิตยสาร	9	2.69
วัตถุประสงค์ที่เข้าใช้บริการ*		
เพื่อการพักผ่อนหย่อนใจหรือนันทนาการ	66	19.76
เพื่อใช้บริการอินเทอร์เน็ต	217	64.97
เพื่อทำการบ้าน/รายงานที่ต้องทำส่ง	109	32.63
เพื่อค้นคว้าหาข้อมูล	136	40.72
เพื่อติดตามข่าวสาร	91	27.25

*หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

5.2 ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนบางปลาม้า “สูงสูมรผดุงวิทย์” อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี

นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.44) โดยมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านบุคลากร (ค่าเฉลี่ย 4.47) รองลงมาคือ ด้านทรัพยากรสารสนเทศและการเข้าถึง (ค่าเฉลี่ย 4.45) ด้านการประชาสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย 4.44) ด้านสภาพแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 4.43) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.41) ดังตารางที่ 2

เมื่อพิจารณาตามแต่ละด้าน สามารถสรุปได้ดังนี้ 1) ด้านทรัพยากรสารสนเทศและการเข้าถึง พบว่า มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.45) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการสืบค้นเทคโนโลยีสารสนเทศเพียงพอต่อการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.51) รองลงมาคือ สารสนเทศหรือข้อมูลที่ได้รับตรงตามความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 4.46) และทรัพยากรสารสนเทศตรงกับความต้องการของท่าน (ค่าเฉลี่ย 4.44) 2) ด้านการให้บริการ พบว่า มีความพึงพอใจการใช้บริการโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.41) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ บริการ Play and Learn เฟลิม Library (ค่าเฉลี่ย 4.47) รองลงมาคือ บริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-book) (ค่าเฉลี่ย 4.43) และบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ค่าเฉลี่ย 4.42) 3) ด้านบุคลากร พบว่า มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.47) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ



บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและกิริยามารยาทที่ดี (ค่าเฉลี่ย 4.54) รองลงมาคือ บุคลากรให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี (ค่าเฉลี่ย 4.52) และมีความเสมอภาคในการให้บริการผู้ใช้อย่างเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 4.48) 4) ด้านสภาพแวดล้อม พบว่า มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.43) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความสะอาดเรียบร้อยของห้องสมุด (ค่าเฉลี่ย 4.53) รองลงมาคือ สภาพแวดล้อมภายในมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า (ค่าเฉลี่ย 4.49) และความเงียบสงบ (ค่าเฉลี่ย 4.48) และ 5) ด้านการประชาสัมพันธ์ พบว่า มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.44) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความถูกต้องและทันสมัยของข้อมูลที่เผยแพร่ (ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมาคือ การแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับบริการ กิจกรรมและทรัพยากรสารสนเทศใหม่ มีความสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.46) และความหลากหลายของช่องทางการเข้าถึงข้อมูล เช่นการจัดกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการและการเผยแพร่ความรู้ในด้านต่าง ๆ ให้กับผู้ใช้บริการ ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 4.45) ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนบางปลาม้า “สูงสูमारผดุงวิทย์” อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี

(n = 334)

ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการใช้บริการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านทรัพยากรสารสนเทศและการเข้าถึง	4.45	0.24	มาก
2. ด้านการให้บริการ	4.41	0.29	มาก
3. ด้านบุคลากร	4.47	0.22	มาก
4. ด้านสภาพแวดล้อม	4.43	0.25	มาก
5. ด้านการประชาสัมพันธ์	4.44	0.26	มาก
รวม	4.44	0.18	มาก

5.3 เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนบางปลาม้า “สูงสูमारผดุงวิทย์” อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี

5.3.1 นักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนรายด้านไม่แตกต่างกัน ดังตารางที่ 3

5.3.2 นักเรียนที่มีระดับชั้นต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการความต้องการใช้บริการห้องสมุดโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความต้องการใช้บริการห้องสมุดด้านสภาพแวดล้อม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านทรัพยากรสารสนเทศและการเข้าถึง ด้านการให้บริการ ด้านบุคลากร และด้านการประชาสัมพันธ์ไม่แตกต่างกัน ดังตารางที่ 4

และเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนบางปลาม้า “สูงสูमारผดุงวิทย์” อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านสภาพแวดล้อมโดยรวมที่มีระดับชั้นต่างกัน เป็นรายคู่ พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดแตกต่างกับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 และนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีความแตกต่างจากระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



ตารางที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนบางปลาม้า “สูงสูमारผดุงวิทย์” อำเภอ
บางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามเพศ

(n = 334)

ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการใช้บริการ	ชาย		หญิง		T	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านทรัพยากรสารสนเทศและการเข้าถึง	4.47	0.22	4.44	0.25	1.14	.41
2. ด้านการให้บริการ	4.40	0.27	4.42	0.31	0.51	.09
3. ด้านบุคลากร	4.48	0.23	4.46	0.21	0.69	.28
4. ด้านสภาพแวดล้อม	4.42	0.23	4.44	0.26	0.69	.10
5. ด้านการประชาสัมพันธ์	4.42	0.27	4.42	0.28	0.03	.41
รวม	4.44	0.16	4.44	0.19	0.13	.05*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4 เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนบางปลาม้า “สูงสูमारผดุงวิทย์” อำเภอ
บางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามระดับชั้น

(n = 334)

ความพึงพอใจของนักเรียนที่มี ต่อการใช้บริการ	ระดับชั้น												F	Sig.
	ม.1		ม.2		ม.3		ม.4		ม.5		ม.6			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ และการเข้าถึง	4.42	0.21	4.51	0.21	4.40	0.24	4.47	0.21	4.46	0.26	4.45	0.31	1.62	.15
2. ด้านการให้บริการ	4.36	0.30	4.45	0.28	4.38	0.27	4.41	0.26	4.38	0.32	4.49	0.31	1.44	.21
3. ด้านบุคลากร	4.46	0.23	4.48	0.21	4.45	0.23	4.49	0.23	4.46	0.20	4.50	0.22	0.45	.81
4. ด้านสภาพแวดล้อม	4.37	0.25	4.45	0.22	4.39	0.26	4.50	0.22	4.48	0.23	4.46	0.28	2.53	.03*
5. ด้านการประชาสัมพันธ์	4.41	0.31	4.43	0.26	4.39	0.26	4.47	0.30	4.44	0.25	4.40	0.30	0.49	.79
รวม	4.40	0.18	4.46	0.16	4.40	0.17	4.47	0.16	4.45	0.18	4.46	0.23	1.67	.14

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. อภิปรายผล

6.1 สภาพการให้บริการห้องสมุดของนักเรียนโรงเรียนบางปลาม้า “สูงสูमारผดุงวิทย์” อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี

นักเรียนเข้าใช้บริการห้องสมุดสัปดาห์ละ 5-6 วัน มากที่สุด รองลงมาคือ สัปดาห์ละ 3-4 วัน จำนวน 90 และ
สัปดาห์ละ 1-2 วัน ซึ่งแสดงให้เห็นว่านักเรียนส่วนใหญ่มีการใช้บริการห้องสมุดสม่ำเสมอ ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของจิตภา



[1] ที่พบว่านักเรียนส่วนใหญ่ใช้บริการห้องสมุด 1 ครั้งต่อสัปดาห์ ซึ่งมาจากสาเหตุนักเรียนจะมีชั่วโมงเรียนเกือบตลอดสัปดาห์ ทำให้มีโอกาสน้อยในการเข้าใช้บริการห้องสมุด เข้าใช้บริการห้องสมุด เวลา 11.30-12.30 น. (พักกลางวันรอบที่ 1) มากที่สุด รองลงมาคือ เวลา 08.00-08.30 น. (ก่อนเข้าเรียน) และเวลา 15.30-16.30 น. (หลังเลิกเรียน) ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ มะลิวัลย์ [2] ที่พบว่า ส่วนใหญ่มาใช้บริการห้องสมุดเวลา 12.00-18.00 น. ค้นหาทรัพยากรสารสนเทศ โดยการค้นหาหนังสือที่ขึ้น โดยไม่ใช่เครื่องมือช่วยค้นมากที่สุด รองลงมาคือ ค้นจาก OBEC Library Automation System และขอคำแนะนำจาก บรรณารักษ์ เนื่องจากนักเรียนอายุที่อยู่ของทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการ แต่รองลงมาคือ ค้นจาก OBEC Library Automation System ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของอริตรา และณรงณ์ [9] ที่พบว่าส่วนใหญ่สืบค้นสารสนเทศด้วยการสืบค้น Web iPac ใช้บริการหนังสือทั่วไปมากที่สุด รองลงมาคือ หนังสืออ่านประกอบการเรียนรู้ และหนังสือพิมพ์ เนื่องจากนักเรียนต้องการใช้หนังสือเพื่อประกอบการเรียน สอดคล้องกับผลการวิจัยของพรรณนิภา [4] ที่พบว่า ส่วนใหญ่พึงพอใจที่หนังสือมีความหลากหลายในทุกหมวดหมู่ทำให้สามารถใช้เพื่อการศึกษาค้นคว้าได้ดี และมีวัตถุประสงค์ที่เข้าใช้บริการห้องสมุดคือ เพื่อใช้บริการ อินเทอร์เน็ต มากที่สุด รองลงมาคือ เพื่อค้นคว้าหาข้อมูล และเพื่อทำการบ้าน/รายงานที่ต้องทำส่ง สอดคล้องกับผลการวิจัยของจิตภา [1] ที่พบว่าส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์เพื่อพักผ่อน อ่านหนังสือ และความบันเทิง

6.2 ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนบางปลาม้า “สูงสุมาณดุจวิทย์” อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี

นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดโดยรวมอยู่ในระดับมาก สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้ 1) ด้านทรัพยากรสารสนเทศและการเข้าถึง พบว่า มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการสืบค้นเทคโนโลยีสารสนเทศเพียงพอต่อการให้บริการ รองลงมาคือ สารสนเทศหรือข้อมูลที่ได้รับตรงตามความต้องการ และทรัพยากรสารสนเทศตรงกับความต้องการของท่าน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของพัฒนา [10] ที่พบว่า นักเรียนพึงพอใจที่ห้องสมุดมีทรัพยากรสารสนเทศครอบคลุมทุกแผนการเรียน และห้องสมุดจัดหาทรัพยากรสารสนเทศตรงกับความต้องการของนักเรียน และสอดคล้องกับผลการวิจัยของน้ำลิน [3] ที่พบว่า ส่วนใหญ่พึงพอใจต่อความพอเพียงของทรัพยากรสารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ และการเข้าถึงสารสนเทศด้วยการสืบค้นจาก WebOPAC 2) ด้านการให้บริการ พบว่า มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ บริการ Play and Learn เพลิน Library รองลงมาคือ บริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-book) และบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า 3) ด้านบุคลากร พบว่า มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและกิริยามารยาทที่ดี รองลงมาคือ บุคลากรให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี และมีความเสมอภาคในการให้บริการผู้ใช้อย่างเท่าเทียมกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของพัฒนา [10] ที่พบว่า นักเรียนพึงพอใจต่อบรรณารักษ์ใช้วาจาสุภาพ รองลงมาคือ บรรณารักษ์ ยิ้มแย้ม แจ่มใส และเต็มใจให้บริการ และสอดคล้องกับผลการวิจัยของจิตภา [1] ที่พบว่า ส่วนใหญ่พึงพอใจต่อบุคลิกภาพและการแต่งกาย 4) ด้านสภาพแวดล้อม พบว่า มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความสะอาดเรียบร้อยของห้องสมุด รองลงมาคือ สภาพแวดล้อมภายในมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า และความเงียบสงบ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของน้ำลิน [3] ที่พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมสะอาดเป็นระเบียบเอื้อต่อการเรียนรู้ และ 5) ด้านการประชาสัมพันธ์ พบว่า มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความถูกต้องและทันสมัยของข้อมูลที่เผยแพร่ รองลงมาคือ การแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับบริการ กิจกรรม และทรัพยากรสารสนเทศใหม่ มีความสม่ำเสมอ และความหลากหลายของช่องทางการเข้าถึงข้อมูล เช่น การจัดกิจกรรมส่งเสริมการ

ให้บริการและการเผยแพร่ความรู้ในด้านต่าง ๆ ให้กับผู้ใช้บริการ ฯลฯ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของกฤษณพงศ์ [11] ที่พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านการประชาสัมพันธ์ โดยเฉพาะการมีป้ายแนะนำเสนอแนะ

6.3 เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนบางปลาม้า “สูงสุมารมดุงวิทย์” อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี

6.3.1 เพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานอาจเป็นเพราะกลุ่มตัวอย่างอยู่ในช่วงวัยรุ่นที่ต้องการเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ จึงมีความสนใจและต้องการสารสนเทศที่แตกต่างกัน

6.3.2 ระดับชั้นแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการความต้องการใช้บริการห้องสมุดโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความต้องการใช้บริการห้องสมุด ด้านสภาพแวดล้อมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านทรัพยากรสารสนเทศและการเข้าถึง ด้านการให้บริการ ด้านบุคลากร และด้านการประชาสัมพันธ์ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน และสอดคล้องกับผลการวิจัยของจิตาภา [1] ที่พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นมีความพึงพอใจต่อการบริการห้องสมุดโรงเรียนแตกต่างกันกับมัธยมศึกษาตอนปลาย

7. ข้อเสนอแนะ

7.1 ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

7.1.1 ห้องสมุดควรจัดอบรมเพื่อให้ให้นักเรียนสามารถแสวงหาความรู้ได้อย่างที่ต้องการ เช่น อบรมการสืบค้นฐานข้อมูล OPAC เป็นต้น

7.1.2 ห้องสมุดควรวางแผนเพื่อติดตาม จัดหา แนะนำทรัพยากรสารสนเทศที่เหมาะสมให้กับนักเรียนและครู เพื่อประโยชน์ในการประกอบการเรียนการสอนการศึกษาค้นคว้า และการเรียนรู้ตลอดชีวิต

7.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

7.2.1 ศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุด โดยใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการให้บริการของห้องสมุด

7.2.2 พัฒนารูปแบบการให้บริการของห้องสมุดที่สนับสนุนการให้บริการของนักเรียนและครู

8. เอกสารอ้างอิง

- [1] จิตาภา มีเพชร. (2551). ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริการของห้องสมุดโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพฯ: ภาควิชาพื้นฐานการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- [2] มะลิวัลย์ สีน้อย. (2551). การศึกษาความต้องการใช้บริการห้องสมุด สำนักวิทยบริการของนักศึกษา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี. อุบลราชธานี: สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.
- [3] น้ำลิน เทียมแก้ว. (2561). การศึกษาความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีการศึกษา 2560. มหาสารคาม: สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- [4] พรรณนิภา สุขคัต. (2559). ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนวัดล่าง (บวรวิทยายน 3). สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชา



การบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.

- [5] Yamane, T. (1973). **Statistics: An introductory analysis** (3rd ed.) New York: Harper and Row.
- [6] สุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์. (2554). **ระเบียบวิธีวิจัย หลักการและแนวปฏิบัติ**. กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- [7] Cronbach, L. J. (1974). **Essentials of psychological testing** (3rd ed.). New York: Harper and Row.
- [8] บุญชม ศรีสะอาด. (2554). **การวิจัยเบื้องต้น** (พิมพ์ครั้งที่ 7 ฉบับปรับปรุง). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- [9] อริศรา สิงห์ปิ่น และณรงค์ ณรงค์ชัยปัญญา. (2559, พฤษภาคม-สิงหาคม). การศึกษาสภาพการใช้ ปัญหาและความต้องการใช้ ทรัพยากรสารสนเทศสำนักหอสมุดของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปี 2558. *PULINET Journal*, 3 (2), 17-25.
- [10] พันธนิดา นันทะกาล. (2561). **บทบาทของบรรณารักษ์ห้องสมุดโรงเรียนในการจัดบริการสารสนเทศเพื่อสนับสนุน การเรียนการสอน กรณีศึกษา : ห้องสมุดโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา อำเภอมือง จังหวัดศรีสะเกษ**. ศรีสะเกษ: มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ.
- [11] กฤษณพงศ์ สุขสมบุรณ์ และคณะ. (2559). **ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ นครปฐม**. นครปฐม: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.