

การใช้บริการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์

สรญา ปัชชามูล¹ และนิพา ผลสงเคราะห์^{1*}

¹สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

*nipa@webmail.npru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการใช้บริการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ 2) ศึกษาปัญหาการใช้บริการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ และ 3) เปรียบเทียบปัญหาการใช้บริการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ จำแนกตามเพศ อายุ และอาชีพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ จำนวน 271 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้ใช้เข้าใช้บริการไม่แน่นอน มีระยะเวลาในการเข้าใช้บริการ 30-40 นาที ใช้บริการหนังสือพิมพ์ ค้นหาทรัพยากรสารสนเทศโดยถามจากบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ห้องสมุด และมีวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้บริการเพื่อพักผ่อน อ่านหนังสือและความบันเทิง 2) ผู้ใช้มีปัญหาการใช้บริการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่มีปัญหามากที่สุดคือ ด้านสภาพทั่วไป เนื่องจากห้องสมุดอยู่ไกลเดินทางไม่สะดวก และ 3) ผู้ใช้ที่มีเพศและอายุต่างก็มีปัญหาการใช้บริการโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และผู้ใช้ที่มีอาชีพต่างกันมีปัญหาการใช้บริการโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ด้านสภาพทั่วไป ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านการให้บริการ และด้านกิจกรรม

คำสำคัญ: การใช้ห้องสมุด บริการห้องสมุด ห้องสมุดประชาชน



Use of library services of users in the “Chaloem Rajakumari” Public Library, Tha Tum District, Surin Province

Sorraya Patchamoon¹ and Nipa Phonsongkroh^{1*}

¹Library and Information Science, Faculty of Humanities and Social Sciences,

Nakhon Pathom Rajabhat University

*nipa@webmail.npru.ac.th

Abstract

The objectives of this research were: 1) to study conditions in use of library services of users in the “Chaloem Rajakumari” Public Library, Tha Tum District, Surin Province. 2) to study problems in use of library services of users in the “Chaloem Rajakumari” Public Library, Tha Tum District, Surin Province; and 3) to compare of problems in use of library services of users in the “Chaloem Rajakumari” Public Library, Tha Tum District, Surin Province classified by gender, age and occupation. The samples were 271 users of “Chaloem Rajakumari” Public Library in Tha Tum District, Surin Province. The research instrument was questionnaires. The statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation, t-test and one-way ANOVA. The results of this research showed that: 1) users have uncertainly access to the service, using service estimate 30-40 minutes, using service of newspaper, find information resources by asking the librarian or library staff, and the purposes of using service were relaxation, reading books and entertainment. 2) the users had problems in using services at a moderate level. The most problem was using services in regarding of general condition. Due to the library was far away, inconvenient to travel; and 3) the users of different genders and ages had no overall and individual problems in using services and users of different occupations had overall problems in using services difference with statistical significant level at .05., i.e. general conditions, information resources, services, and activities.

Keywords: library use, library service, public library

1. บทนำ

ห้องสมุดประชาชน เป็นศูนย์กลางบริการสารสนเทศโดยตรงแก่ประชาชนทั่วไปในชุมชน มีทรัพยากรสารสนเทศหลากหลายประเภท เพื่อสนองความต้องการความสนใจของผู้ใช้ โดยเปิดให้ประชาชนเข้าใช้และขอยืมหนังสือออกนอกห้องสมุดได้ ปัจจุบันห้องสมุดประชาชนมีบทบาทสำคัญในการจัดการศึกษา โดยเฉพาะการจัดการศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย โดยทำหน้าที่ให้บริการสื่อการเรียนการสอน เป็นสถานที่ค้นคว้าสำหรับผู้ศึกษาในระบบการศึกษานอกระบบ (กศน.) และกลุ่มผู้สนใจเพื่อทำกิจกรรมการศึกษา เป็นศูนย์กลางแนะแนวและศูนย์การเรียนรู้ทางไกลไทยคม ที่มีสื่อประเภทต่าง ๆ คอยให้บริการ และจัดนิทรรศการ รวมทั้งบทบาทในการเป็นศูนย์ข้อมูลชุมชนให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและแลกเปลี่ยนสารสนเทศประเภทต่าง ๆ ซึ่งห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จัดตั้งโดยกรมการศึกษานอกโรงเรียน เพื่อสนองพระราชปณิธานของสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี และตามพระราชดำริในการส่งเสริมการศึกษาสำหรับประชาชน ตามที่ทรงแสดงไว้ในโอกาสต่าง ๆ และในโอกาสที่ทรงเสด็จเป็นองค์ประธานในการประชุมสมัชชาสากลว่าด้วยการศึกษาผู้ใหญ่ เมื่อวันที่ 12 มกราคม พ.ศ. 2533 ได้ทรงพระราชทานลายพระหัตถ์เชิญชวนให้ “ร่วมกันทำให้ชาวโลกอ่านออกเขียนได้” กระทรวงศึกษาธิการจึงได้ขอพระราชทานพระราชนุญาตดำเนินโครงการจัดตั้งห้องสมุดประชาชน ซึ่งได้รับพระราชทานนามว่า ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” โดยเริ่มก่อสร้างห้องสมุดรุ่นแรกจำนวน 37 แห่ง เพื่อเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้าฯ ในวโรกาสที่พระชนมายุ 36 พรรษา ในปี 2534 และวางแผนดำเนินการจัดตั้งอย่างต่อเนื่องจนครบทุกอำเภอภายในระยะเวลา 10 ปี ระหว่างปี 2534-2543 ซึ่งเป็นเวลาที่องค์การสหประชาชาติได้ประกาศให้เป็นทศวรรษแห่งการส่งเสริมการรู้หนังสือ ห้องสมุดประชาชนแต่ละแห่งจึงสร้างขึ้นด้วยความร่วมมือของประชาชนในท้องถิ่น หน่วยงานภาครัฐ และเอกชน เป็นการแสดงความจงรักภักดีและความสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณของสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้าฯ [1]

ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ เป็นห้องสมุดที่เปิดให้บริการสำหรับประชาชนและบุคคลทั่วไปที่มีความสนใจศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง ตลอดจนส่งเสริมให้มีนิสัยรักการอ่าน รู้จักใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ แต่เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ห้องสมุดจึงได้มีการจัดให้บริการเชิงรุกในพื้นที่ และบริการทางออนไลน์ แต่เนื่องด้วยบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่มีจำนวนไม่มากอาจทำให้การให้บริการไม่ทั่วถึงและการให้บริการออนไลน์อาจมีปัญหาระบบอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร ไม่ครอบคลุมส่งผลให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศได้ตามที่ต้องการ และไม่เข้าใจขั้นตอนการใช้บริการ และจากการศึกษางานวิจัยเกี่ยวกับการใช้บริการห้องสมุดประชาชน พบว่า ผู้ใช้มีความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง ระยะเวลาเข้าใช้ห้องสมุด 31-40 นาที ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ใช้บริการ คือ หนังสือพิมพ์ ค้นหาทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุดด้วยวิธีถามจากบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ห้องสมุด [2] และวัตถุประสงค์ที่เข้าใช้บริการเพื่อพักผ่อน อ่านหนังสือและความบันเทิง [3] และด้านปัญหาการใช้บริการห้องสมุดประชาชน พบว่า ห้องสมุดอยู่ไกลเดินทางไม่สะดวก ทรัพยากรสารสนเทศไม่ครอบคลุมเนื้อหาวิชาต่าง ๆ ขั้นตอนในการยืม-คืนยุ่งยาก และระยะเวลาในการจัดกิจกรรมน้อยเกินไป [4] รวมทั้งจากการสำรวจการใช้บริการห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ พบว่า ผู้ใช้เข้าใช้บริการห้องสมุดมีจำนวนน้อย เข้าใช้บริการเพราะต้องการพักผ่อน อ่านหนังสือ อ่านสื่อที่มีความบันเทิง และปัญหาที่สำคัญคือ ห้องสมุดอยู่ไกลแหล่งชุมชนทำให้เข้าไปใช้บริการไม่สะดวก

จากที่มาและความสำคัญของปัญหาข้างต้น ผู้วิจัยเห็นถึงความสำคัญของการศึกษาในเรื่องดังกล่าว จึงศึกษาวิจัยเรื่องการใช้บริการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ เพื่อให้ได้ข้อมูลไปแก้ไขปัญหาคือ การให้บริการของห้องสมุด และเป็นแนวทางให้แก่บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องสามารถนำมาปรับปรุงการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและตรงตามความต้องการของผู้ใช้ต่อไป



2. วัตถุประสงค์การวิจัย

- 2.1 เพื่อศึกษาสภาพการให้บริการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอท่าตูมจังหวัดสุรินทร์
- 2.2 เพื่อศึกษาปัญหาการให้บริการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอท่าตูมจังหวัดสุรินทร์
- 2.3 เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการให้บริการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอท่าตูมจังหวัดสุรินทร์ จำแนกตามเพศ อายุ และอาชีพ

3. สมมติฐานการวิจัย

- 3.1 ผู้ใช้ที่มีเพศต่างกัน มีปัญหาการให้บริการห้องสมุดประชาชนแตกต่างกัน
- 3.2 ผู้ใช้ที่มีอายุต่างกัน มีปัญหาการให้บริการห้องสมุดประชาชนแตกต่างกัน
- 3.3 ผู้ใช้ที่มีอาชีพต่างกัน มีปัญหาการให้บริการห้องสมุดประชาชนแตกต่างกัน

4. วิธีดำเนินการวิจัย

4.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ ซึ่งนำมาจากจำนวนผู้ใช้เฉลี่ยในแต่ละเดือน จำนวน 833 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 1 มกราคม-31 ตุลาคม 2564) กลุ่มตัวอย่างกำหนดโดยใช้สูตรของ Yamane [5] มีความคลาดเคลื่อนในระดับ $\pm 5\%$ ภายใต้ความเชื่อมั่น 95% และใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (simple random sampling) ซึ่งได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 271 คน และตัวแปรที่ศึกษาได้แก่ ตัวแปรอิสระคือ เพศ อายุ และอาชีพ ตัวแปรตามคือ สภาพและปัญหาการให้บริการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์

4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามแบบเลือกตอบ (check-list) จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ และอาชีพ ตอนที่ 2 สภาพการให้บริการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน เป็นคำถามแบบเลือกตอบ จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ ความถี่ในการเข้าใช้บริการ ระยะเวลาในการเข้าใช้บริการ ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่เข้าใช้บริการ วิธีค้นหาทรัพยากรสารสนเทศ และวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้บริการ ตอนที่ 3 ปัญหาการให้บริการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (rating scale) จำนวน 4 ด้าน รวม 20 ข้อ ได้แก่ ด้านสภาพทั่วไป ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านการให้บริการ และด้านกิจกรรม โดยมีเกณฑ์การให้น้ำหนักคะแนน ดังนี้ 5 คะแนน หมายถึงมากที่สุด 4 คะแนน หมายถึงมาก 3 คะแนน หมายถึงปานกลาง 2 คะแนน หมายถึงน้อย และ 1 คะแนน หมายถึงน้อยที่สุด [6] และตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน เป็นคำถามแบบปลายเปิด (open ended questions)

4.3 การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

ศึกษาความรู้พื้นฐานทั่วไป หลักการ แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการห้องสมุดประชาชน นำมาสร้างแบบสอบถาม การให้บริการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ นำแบบสอบถามให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจ ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ ได้แก่ อาจารย์สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ จำนวน 1 คน และบรรณารักษ์ห้องสมุดประชาชน จำนวน 2 คน เพื่อตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (content validity) รายข้อ เพื่อพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับตัวแปรที่ต้องการวัด โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC ได้เท่ากับ 0.86 และแต่ละคำถามที่มีค่า IOC มากกว่า 0.5 จะนำมาใช้เป็นข้อคำถาม นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว เฉพาะข้อที่อยู่ในเกณฑ์ ปรับปรุงและสร้างเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปทดลองใช้ (try out)

กับผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนอื่น จำนวน 30 คน นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) โดยนำไปทดลองกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน โดยการวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟา (α -coefficient) ของ Cronbach [7] ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.87 มีค่าความเชื่อมั่นสูง แบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือและสามารถนำไปศึกษาในกลุ่มตัวอย่างจริงได้ จากนั้นปรับปรุงแบบสอบถาม และนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

4.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามจำนวน 271 ฉบับ ไปขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ โดยทำการเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 10 พฤศจิกายน 2564 ถึงวันที่ 30 ธันวาคม 2564 ผู้วิจัยอธิบายและชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม และวิธีการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาทั้งหมด 271 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.00 มาตรวจดูความสมบูรณ์ในแต่ละข้อ และนับจำนวนแบบสอบถามให้ครบตามจำนวนที่ต้องการ แล้วผู้วิจัยได้นำข้อมูลในแบบสอบถามไปวิเคราะห์ทางสถิติโดยโปรแกรมสำเร็จรูป

4.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบคำถามการวิจัยตามวัตถุประสงค์ ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ และอาชีพ วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ ตอนที่ 2 สภาพการใช้บริการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน ได้แก่ ความถี่ในการเข้าใช้บริการ ระยะเวลาในการเข้าใช้บริการ ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่เข้าใช้บริการ วิธีค้นหาทรัพยากรสารสนเทศ และวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้บริการ วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้บริการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน ได้แก่ ด้านสภาพทั่วไป ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านการให้บริการ และด้านกิจกรรม วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยมีเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยจากผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ 4.51-5.00 หมายถึงระดับมากที่สุด 3.51-4.50 หมายถึงระดับมาก 2.51-3.50 หมายถึงระดับปานกลาง 1.51-2.50 หมายถึงระดับน้อย และ 1.00-1.50 หมายถึงระดับน้อยที่สุด [8] และตอนที่ 4 เปรียบเทียบปัญหาการใช้บริการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน ตามเพศ ด้วยวิธีการทดสอบที (t-test) ตามอายุและอาชีพ ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) และทดสอบรายคู่ เมื่อพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยวิธีการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยแบบ LSD

5. สรุปผลการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิง จำนวน 136 คน (ร้อยละ 50.18) เป็นเพศชาย จำนวน 135 คน (ร้อยละ 49.82) มีอายุ 21-30 ปี จำนวน 61 คน (ร้อยละ 22.51) รองลงมาคือ อายุ 41-50 ปี จำนวน 56 คน (ร้อยละ 20.66) อายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 55 คน (ร้อยละ 20.30) และมากกว่า 50 ปีขึ้นไป จำนวน 48 คน (ร้อยละ 17.71) มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา จำนวน 59 คน (ร้อยละ 21.77) รองลงมาคือ เกษตรกร จำนวน 55 คน (ร้อยละ 20.30) ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย จำนวน 53 คน (ร้อยละ 19.56) รับจ้างทั่วไป จำนวน 52 คน (ร้อยละ 19.19) และข้าราชการ/พนักงานราชการ/พนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน 52 คน (ร้อยละ 19.19) ซึ่งสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

5.1 สภาพการใช้บริการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์

ผู้ใช้เข้าใช้บริการไม่แน่นอนมากที่สุด จำนวน 103 คน (ร้อยละ 38.01) รองลงมาคือ เข้าใช้บริการสัปดาห์ละ 1-3 วัน จำนวน 61 คน (ร้อยละ 22.51) และเข้าใช้บริการสัปดาห์ละ 4-6 วัน จำนวน 60 คน (ร้อยละ 22.14) ผู้ใช้เข้าใช้บริการระยะเวลา 30-40 นาที มากที่สุด จำนวน 71 คน (ร้อยละ 26.20) รองลงมาคือ ระยะเวลา 15-30 นาที จำนวน 61 คน (ร้อยละ 22.51) และระยะเวลา 41 นาที-1 ชั่วโมงขึ้นไป จำนวน 46 คน (ร้อยละ 16.97) ผู้ใช้เข้าใช้บริการหนังสือพิมพ์มากที่สุด จำนวน 78 คน (ร้อยละ 28.78) รองลงมาคือ หนังสือวิชาการ/หนังสือทั่วไป จำนวน 74 คน (ร้อยละ 27.31) และนวนิยาย/เรื่องสั้น จำนวน 61 คน



(ร้อยละ 22.51) ผู้ใช้ค้นหาทรัพยากรสารสนเทศโดยถามจากบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ห้องสมุดมากที่สุด จำนวน 103 คน (ร้อยละ 38.01) รองลงมาคือ ดูจากชั้นหนังสือ จำนวน 94 คน (ร้อยละ 34.69) และสืบค้นจากฐานข้อมูลออนไลน์ จำนวน 74 คน (ร้อยละ 34.69) และผู้ใช้เข้าใช้บริการเพื่อฝึกอ่าน อ่านหนังสือและความบันเทิงมากที่สุด จำนวน 115 คน (ร้อยละ 42.40) รองลงมาคือ ค้นคว้าหาข้อมูล จำนวน 95 คน (ร้อยละ 35.10) และใช้บริการอินเทอร์เน็ต จำนวน 86 คน (ร้อยละ 31.70) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สภาพการใช้บริการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์

(n = 271)

สภาพการใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
ความถี่ในการเข้าใช้บริการ		
ทุกวัน	47	17.34
สัปดาห์ละ 4-6 วัน	60	22.14
สัปดาห์ละ 1-3 วัน	61	22.51
ไม่แน่นอน	103	38.01
ระยะเวลาในการเข้าใช้บริการ		
น้อยกว่า 15 นาที	19	7.01
15-30 นาที	61	22.51
31-40 นาที	71	26.20
41 นาที-1 ชั่วโมง	46	16.97
1 ชั่วโมงขึ้นไป	37	13.65
ไม่แน่นอน	37	13.65
ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่เข้าใช้บริการ		
หนังสือวิชาการ/หนังสือทั่วไป	74	27.31
หนังสือพิมพ์	78	28.78
หนังสืออ้างอิง	24	8.86
นวนิยาย/เรื่องสั้น	61	22.51
CD, DVD, VCD	34	12.55
วิธีค้นหาทรัพยากรสารสนเทศ		
สืบค้นจากฐานข้อมูลออนไลน์	74	27.31
ดูจากชั้นหนังสือ	94	34.69
ถามจากบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ห้องสมุด	103	38.01
วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้บริการ*		
ใช้บริการยืม-คืน	82	30.30
ค้นคว้าหาข้อมูล	95	35.10
ใช้บริการอินเทอร์เน็ต	86	31.70
เพื่อฝึกอ่าน อ่านหนังสือและความบันเทิง	115	42.40
นัดพบปะกับเพื่อน	53	19.60

*หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

5.2 ปัญหาการใช้บริการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์

ผู้ใช้มีปัญหาการใช้บริการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.79) โดยปัญหาการใช้บริการด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านสภาพทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 2.88) รองลงมาคือ ด้านกิจกรรม (ค่าเฉลี่ย 2.80) ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ค่าเฉลี่ย 2.74) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 2.73) ดังตารางที่ 2

เมื่อพิจารณาตามแต่ละด้าน สามารถสรุปได้ดังนี้ 1) ด้านสภาพทั่วไป พบว่า ผู้ใช้มีปัญหาการใช้บริการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.88) โดยปัญหาการใช้บริการข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ห้องสมุดอยู่ไกลเดินทางไม่สะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.26) รองลงมาคือ มีเสียงรบกวนขณะเข้าใช้บริการห้องสมุด (ค่าเฉลี่ย 2.93) และห้องสมุดมีพื้นที่แคบเกินไป (ค่าเฉลี่ย 2.86) 2) ด้านทรัพยากรสารสนเทศ พบว่า ผู้ใช้มีปัญหาการใช้บริการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.74) โดยปัญหาการใช้บริการข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ทรัพยากรสารสนเทศไม่ครอบคลุมเนื้อหาวิชาต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย 2.82) รองลงมาคือ ทรัพยากรสารสนเทศไม่เพียงพอต่อความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 2.80) และทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการมีผู้สงคินล่าช้า (ค่าเฉลี่ย 2.75) 3) ด้านการให้บริการ พบว่า ผู้ใช้มีปัญหาการใช้บริการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.73) โดยปัญหาการใช้บริการข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ขั้นตอนในการยืม-คืนยุ่งยาก (ค่าเฉลี่ย 2.78) รองลงมาคือ เวลาทำการน้อยเกินไป (ค่าเฉลี่ย 2.76) และประเภทการบริการไม่หลากหลาย (ค่าเฉลี่ย 2.72) และ 4) ด้านกิจกรรม พบว่า ผู้ใช้มีปัญหาการใช้บริการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.80) โดยปัญหาการใช้บริการข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมน้อยเกินไป (ค่าเฉลี่ย 2.86) รองลงมาคือ สื่อและอุปกรณ์ที่ใช้ไม่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.85) และประเภทกิจกรรมไม่หลากหลาย (ค่าเฉลี่ย 2.83)

ตารางที่ 2 ปัญหาการใช้บริการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์

(n = 271)

ปัญหาการใช้บริการ	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
1. ด้านสภาพทั่วไป	2.88	1.02	ปานกลาง
2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	2.74	1.00	ปานกลาง
3. ด้านการให้บริการ	2.73	1.01	ปานกลาง
4. ด้านกิจกรรม	2.80	1.01	ปานกลาง
รวม	2.79	0.01	ปานกลาง

5.3 เปรียบเทียบปัญหาการใช้บริการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์

5.3.1 ผู้ใช้ที่มีเพศต่างกัน มีปัญหาการใช้บริการห้องสมุดประชาชนโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ดังตารางที่ 3
5.3.2 ผู้ใช้ที่มีอายุต่างกัน มีปัญหาการใช้บริการห้องสมุดประชาชนโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ดังตารางที่ 4
5.3.3 ผู้ใช้ที่มีอาชีพต่างกัน มีปัญหาการใช้บริการห้องสมุดประชาชนโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของปัญหาการใช้บริการของผู้ใช้โดยรวมที่มีอาชีพต่างกันเป็นรายคู่ พบว่า นักเรียน/นักศึกษามีปัญหาการใช้บริการแตกต่างกับธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย เกษตรกร และข้าราชการ/พนักงานราชการ/พนักงานมหาวิทยาลัย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังตารางที่ 5

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า 1) ด้านสภาพทั่วไป ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของปัญหาการใช้บริการของผู้ใช้ที่มีอาชีพต่างกันเป็นรายคู่ พบว่า นักเรียน/นักศึกษามีปัญหาการใช้บริการแตกต่างกับธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย



เกษตรกร รับจ้างทั่วไป และข้าราชการ/พนักงานราชการ/พนักงานมหาวิทยาลัย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 2) ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของปัญหาการใช้บริการของผู้ใช้ที่มีอาชีพต่างกันเป็นรายคู่ พบว่า นักเรียน/นักศึกษามีปัญหาการใช้บริการแตกต่างกับธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย เกษตรกร และข้าราชการ/พนักงานราชการ/พนักงานมหาวิทยาลัย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ด้านการให้บริการ ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของปัญหาการใช้บริการของผู้ใช้ที่มีอาชีพต่างกันเป็นรายคู่ พบว่า นักเรียน/นักศึกษามีปัญหาการใช้บริการแตกต่างกับธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย เกษตรกร และข้าราชการ/พนักงานราชการ/พนักงานมหาวิทยาลัย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 4) ด้านกิจกรรม ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของปัญหาการใช้บริการของผู้ใช้ที่มีอาชีพต่างกันเป็นรายคู่ พบว่า นักเรียน/นักศึกษามีปัญหาการใช้บริการแตกต่างกับธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย เกษตรกร และข้าราชการ/พนักงานราชการ/พนักงานมหาวิทยาลัย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 3 เปรียบเทียบปัญหาการใช้บริการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ จำแนกตามเพศ (n = 271)

ปัญหาการใช้บริการ	ชาย		หญิง		T	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านสภาพทั่วไป	2.84	0.80	2.91	0.86	0.75	.74
2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	2.68	0.79	2.80	0.86	1.23	.59
3. ด้านการให้บริการ	2.65	0.74	2.80	0.91	1.47	.11
4. ด้านกิจกรรม	2.72	0.77	2.88	0.91	1.54	.13
รวม	2.72	0.71	2.85	0.84	1.34	.26

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4 เปรียบเทียบปัญหาการใช้บริการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ จำแนกตามอายุ (n = 271)

ปัญหาการใช้บริการ	อายุ										F	Sig.
	ต่ำกว่า 20 ปี		21-30 ปี		31-40 ปี		41-50 ปี		มากกว่า 50 ปีขึ้นไป			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านสภาพทั่วไป	2.77	0.77	3.13	1.11	2.81	0.77	2.79	0.82	2.84	0.47	1.93	.11
2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	2.66	0.75	2.97	1.14	2.68	0.67	2.60	0.78	2.79	0.56	1.85	.12
3. ด้านการให้บริการ	2.60	0.73	2.99	1.10	2.64	0.62	2.72	0.91	2.64	0.56	2.10	.08
4. ด้านกิจกรรม	2.66	0.66	3.02	1.14	2.78	0.76	2.75	0.90	2.76	0.56	1.45	.22
รวม	2.67	0.65	3.03	1.10	2.73	0.62	2.71	0.80	2.76	0.45	1.98	.10

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 5 เปรียบเทียบปัญหาการใช้บริการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ จำแนกตามอาชีพ (n = 271)

ปัญหาการใช้บริการ	อายุ										F	Sig.
	นักเรียน/ นักศึกษา		ธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขาย		เกษตรกร		รับจ้างทั่วไป		ข้าราชการ/ พนักงาน ราชการ/ พนักงาน มหาวิทยาลัย			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านสภาพทั่วไป	3.17	1.13	2.74	0.70	2.83	0.70	2.86	0.78	2.74	0.68	2.63	.04*
2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	3.05	1.10	2.60	0.75	2.65	0.62	2.78	0.81	2.60	0.65	3.15	.02*
3. ด้านการให้บริการ	3.03	1.08	2.61	0.68	2.57	0.70	2.81	0.82	2.58	0.71	3.40	.01*
4. ด้านกิจกรรม	3.10	1.07	2.68	0.72	2.72	0.71	2.83	0.81	2.62	0.79	2.86	.02*
รวม	3.09	1.07	2.66	0.63	2.69	0.59	2.82	0.76	2.64	0.63	3.41	.01*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. อภิปรายผล

6.1 สภาพการใช้บริการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์

ผู้ใช้เข้าใช้บริการไม่แน่นอนมากที่สุด รองลงมาคือ เข้าใช้บริการสัปดาห์ละ 1-3 วัน และเข้าใช้บริการสัปดาห์ละ 4-6 วัน เนื่องจากผู้ใช้มีภาระหน้าที่แตกต่างกัน จึงเลือกเข้าใช้บริการตามที่สะดวก หรือเสร็จสิ้นจากภาระหน้าที่ในแต่ละวัน จึงไม่สามารถเข้าใช้บริการที่แน่นอน ผู้ใช้เข้าใช้บริการระยะเวลา 30-40 นาที มากที่สุด รองลงมาคือ ระยะเวลา 15-30 นาที และระยะเวลา 41 นาที-1 ชั่วโมงขึ้นไป เพราะเป็นช่วงระยะเวลาที่เพียงพอต่อการใช้บริการ ผู้ใช้เข้าใช้บริการหนังสือพิมพ์มากที่สุด รองลงมาคือ หนังสือวิชาการ/หนังสือทั่วไป และนวนิยาย/เรื่องสั้น เพราะผู้ใช้มีความสนใจสถานการณ์บ้านเมืองจึงนิยมอ่านหนังสือพิมพ์ สอดคล้องกับผลการวิจัยของณัฐพล [9] ที่พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจการให้บริการหนังสือพิมพ์ในระดับมาก เพราะหนังสือพิมพ์มีความทันสมัยเป็นปัจจุบัน ผู้ใช้ค้นหาทรัพยากรสารสนเทศโดยถามจากบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ห้องสมุดมากที่สุด รองลงมาคือ ดูจากชั้นหนังสือ และสืบค้นจากฐานข้อมูลออนไลน์ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของทัศนีย์ [2] ที่พบว่า ส่วนใหญ่นักศึกษามีการใช้วิธีค้นหาทรัพยากรสารสนเทศ สอบถามเจ้าหน้าที่บรรณารักษ์ และผู้ใช้เข้าใช้บริการเพื่อพักผ่อน อ่านหนังสือและความบันเทิงมากที่สุด รองลงมาคือ ค้นหาหาข้อมูล และใช้บริการอินเทอร์เน็ต ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของธณิศา [3] ที่พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ใช้มาใช้บริการเพื่อพักผ่อน คลายเครียด และค้นหาทำรายงาน

6.2 ปัญหาการใช้บริการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์

ผู้ใช้มีปัญหาการใช้บริการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้ 1) ด้านสภาพทั่วไป พบว่าผู้ใช้มีปัญหาการใช้บริการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัญหาการใช้บริการข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ห้องสมุดอยู่ไกลเดินทางไม่สะดวก รองลงมาคือ มีเสียงรบกวนขณะเข้าใช้บริการห้องสมุด และห้องสมุดมีพื้นที่แคบเกินไป ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของชนิษฐา [4] ที่กล่าวถึง ปัญหาส่วนใหญ่ของผู้ใช้บริการห้องสมุดคือ สถานที่ตั้งของห้องสมุดไม่สะดวกในการเดินทาง ไปใช้บริการ 2) ด้านทรัพยากรสารสนเทศ พบว่า ผู้ใช้มีปัญหาการใช้บริการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัญหาการใช้บริการข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ทรัพยากรสารสนเทศไม่ครอบคลุมเนื้อหาวิชาต่าง ๆ รองลงมาคือ ทรัพยากรสารสนเทศไม่เพียงพอต่อความต้องการ และทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการมีผู้ส่งคืนล่าช้า สอดคล้องกับผลการวิจัยของชนิษฐา [4] ที่พบว่า ห้องสมุดประชาชนมีทรัพยากร



สารสนเทศไม่ครอบคลุมเนื้อหาวิชาต่าง ๆ 3) ด้านการให้บริการ พบว่า ผู้ใช้มีปัญหาการใช้บริการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัญหาการใช้บริการข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ขั้นตอนในการยืม-คืนยุ่งยาก รองลงมาคือ เวลาทำการน้อยเกินไป และประเภทการบริการไม่หลากหลาย ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของชนินฐา [4] ที่กล่าวถึง ปัญหาส่วนใหญ่ของผู้ใช้บริการห้องสมุดคือ ติดต่อบริการยืม-คืนหนังสือไม่สะดวก และสอดคล้องกับข้อเสนอแนะของบุญเลิศ [10] ที่เสนอว่าควรเพิ่มจำนวนบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ห้องสมุดเพื่อให้บริการแก่ผู้มาใช้บริการให้พอเพียง และควรมีเจ้าหน้าที่ห้องสมุดสำหรับให้บริการในวันหยุดราชการ และ 4) ด้านกิจกรรม พบว่า ผู้ใช้มีปัญหาการใช้บริการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัญหาการใช้บริการข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมน้อยเกินไป รองลงมาคือ สื่อและอุปกรณ์ที่ใช้ไม่เหมาะสม และประเภทกิจกรรมไม่หลากหลาย สอดคล้องกับผลการวิจัยของอนันต์ศักดิ์ [11] ที่พบว่า ห้องสมุดประชาชนควรมีการจัดกิจกรรมใหม่ ๆ ที่หลากหลายเข้าถึงคนทุกเพศทุกวัย และข้อเสนอแนะของสุมาลี [12] ที่เสนอว่าห้องสมุดควรจัดกิจกรรมเสริมสร้างนิสัยรักการอ่านให้ประชาชนเพิ่มขึ้น

6.3 เปรียบเทียบปัญหาการใช้บริการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอบ้านคา จังหวัดสุรินทร์

6.3.1 เพศแตกต่างกัน ไม่มีผลต่อการมีปัญหาการใช้บริการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน เพราะกลุ่มตัวอย่างทั้งเพศชายและเพศหญิงมีปัญหาการใช้บริการลักษณะเดียวกัน โดยมีประเด็นปัญหาสำคัญคือห้องสมุดอยู่ไกลเดินทางไม่สะดวก ทรัพยากรสารสนเทศไม่ครอบคลุมเนื้อหาวิชาต่าง ๆ ขั้นตอนในการยืม-คืนยุ่งยาก [4] และระยะเวลาในการจัดกิจกรรมน้อยเกินไป [11]

6.3.2 อายุแตกต่างกัน ไม่มีผลต่อการมีปัญหาการใช้บริการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน เพราะกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีวุฒิภาวะในการแก้ปัญหา จึงไม่ส่งผลต่อการมีปัญหาการใช้บริการ รวมทั้งกลุ่มตัวอย่างมีปัญหาการใช้บริการลักษณะเดียวกัน

6.3.3 อาชีพแตกต่างกัน มีผลต่อการมีปัญหาการใช้บริการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนสอดคล้องกับสมมติฐาน เพราะแต่ละอาชีพมีความแตกต่างกันหลายปัจจัย โดยเฉพาะอาชีพนักเรียน/นักศึกษา เป็นช่วงวัยที่กำลังศึกษาหาความรู้ ประกอบการเรียน เพื่อพัฒนาศักยภาพในการก้าวสู่วิชาชีพ จึงส่งผลต่อการมีปัญหาการใช้บริการแตกต่างจากอาชีพอื่น สอดคล้องกับผลการวิจัยของชนินฐา [4] ที่พบว่า ห้องสมุดประชาชนมีทรัพยากรสารสนเทศไม่ครอบคลุมเนื้อหาวิชาต่าง ๆ ทำให้ไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ในแต่ละกลุ่มได้

7. ข้อเสนอแนะ

7.1 ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

7.1.1 บรรณารักษ์ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอบ้านคา จังหวัดสุรินทร์ ควรสำรวจความต้องการสารสนเทศของผู้ใช้เพื่อให้ได้ข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของห้องสมุด

7.1.2 บรรณารักษ์ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอบ้านคา จังหวัดสุรินทร์ ควรออกแบบบริการที่เอื้ออำนวยความสะดวกในการใช้บริการของผู้ใช้ที่อาศัยอยู่ห่างไกลจากห้องสมุด

7.1.3 บรรณารักษ์ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอบ้านคา จังหวัดสุรินทร์ ควรจัดทำคู่มือแนะนำการสืบค้นสารสนเทศและการใช้บริการสารสนเทศ

7.1.4 บรรณารักษ์ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอบ้านคา จังหวัดสุรินทร์ ควรสำรวจและจัดกิจกรรมที่ตรงต่อความสนใจและความต้องการของผู้ใช้

7.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

7.2.1 ศึกษาการใช้บริการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ โดยใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการให้บริการของห้องสมุด

7.2.2 พัฒนารูปแบบการให้บริการของห้องสมุดที่สนับสนุนการใช้บริการของผู้ใช้ทุกกลุ่ม เช่น บริการสารสนเทศดิจิทัล บริการจัดส่งสารสนเทศ เป็นต้น

8. เอกสารอ้างอิง

- [1] กรมการศึกษานอกโรงเรียน. (2555). **ประวัติห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี”**. ค้นเมื่อ กรกฎาคม 20, 2564, จาก <https://sites.google.com/site/hxngsmudprachachn/-9>
- [2] ทศนีย์ มะหมัด. (2553). **ความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุดมหาวิทยาลัยรามคำแหง**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- [3] ธนิกา สุขขารมย์. (2552, กรกฎาคม-ธันวาคม). พฤติกรรมการเรียนรู้ของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน ในอำเภอเมืองจังหวัดสุราษฎร์ธานี. **วารสารสารสนเทศ, 10 (2)**, 37-50.
- [4] ชนิษฐา พนมชัยสว่าง. (2553). **รูปแบบการจัดห้องสมุดประชาชนเพื่อส่งเสริมการศึกษาตามอัธยาศัย : กรณีศึกษาจังหวัดกาญจนบุรี**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษานอกระบบ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- [5] Yamane, T. (1973). **Statistics: An introductory analysis** (3rd ed.) New York: Harper and Row.
- [6] สุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์. (2554). **ระเบียบวิธีวิจัย หลักการและแนวปฏิบัติ**. กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- [7] Cronbach, L. J. (1974). **Essentials of psychological testing** (3rd ed.). New York: Harper and Row.
- [8] บุญชม ศรีสะอาด. (2554). **การวิจัยเบื้องต้น** (พิมพ์ครั้งที่ 7 ฉบับปรับปรุง). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- [9] ณัฐพล วานิช. (2558). **ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการสื่อการศึกษาของผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชน สังกัดสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร**. การศึกษาอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- [10] บุญเลิศ บุลท์มันน์. (2556). **การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์**. การศึกษาค้นคว้าอิสระการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- [11] อนันต์ศักดิ์ พวงอก. (2561). **กลยุทธ์การพัฒนาห้องสมุดประชาชนในจังหวัดศรีสะเกษสู่ประเทศไทย 4.0**. ศรีสะเกษ: มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ.
- [12] สุมาลี ขุนขจี. (2556). **ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.