



การศึกษาความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษผ่าน Google Classroom ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

พรเพ็ญ ไพบูลย์สุนทร และ กุสุมา นະສານີ

สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
pompen@aru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษผ่าน Google Classroom ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษา สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ระดับปริญญาตรีภาคปกติ ทั้ง 4 ชั้นปีที่ศึกษาอยู่ในหลักสูตร เป็นจำนวนทั้งสิ้น 197 คน ผู้วิจัยใช้การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษผ่าน Google Classroom สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนผ่าน Google Classroom ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 ความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 และด้านคุณสมบัติของ Google Classroom และปัจจัยที่จำเป็นต่อการเข้าใช้งานอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 ส่วนข้อเสนอแนะเพิ่มเติมพบว่า นักศึกษาสามารถเรียนรู้ภาษาอังกฤษจากสื่อที่หลากหลายรูปแบบทั้งไฟล์เสียง วิดีโอ แอนิเมชัน จากเจ้าของภาษา สามารถบริหารจัดการเวลาในการส่งงานได้ดีขึ้น เนื่องจากการระบุวันและเวลาที่ชัดเจน นอกจากนี้หลังจากส่งงานแล้วนักศึกษสามารถรับทราบผลคะแนน และคำแนะนำเพื่อปรับปรุงจากอาจารย์ทันที กรณีที่ขาดเรียน นักศึกษาสามารถย้อนดูวิดีโอการสอนของอาจารย์ได้ แต่อย่างไรก็ตามยังพบปัญหาที่เป็นประเด็นสำคัญคือเรื่องการมีปฏิสัมพันธ์ของผู้สอนและผู้เรียน ซึ่งแตกต่างจากบรรยากาศการเรียนในห้องเรียนจริง

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ, ภูเก็ตคลาสรูม, การเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ



Satisfaction towards Learning English through Google Classroom of Students at Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

Pornpen Paisarnsupnimit and Kusuma Nasanee

English Program, Faculty of Humanities and Social Sciences, Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University
pornpen@aru.ac.th

Abstract

This study was survey research whose primary objective was to study satisfaction towards learning English through Google Classroom of students at Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Selected by purposive sampling, the sample consisted of 197 current undergraduate students majoring in English at Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. The research instrument was a questionnaire of satisfaction towards learning English through Google Classroom. The data were analyzed using percentage, mean, and standard deviation.

The results revealed that overall, the student satisfaction towards learning English through Google Classroom was at a high level (\bar{X} = 3.97). The satisfaction towards learning management was also found at a high level (\bar{X} = 3.73), while that towards Google Classroom features and factors necessary for access to the system was at the highest level (\bar{X} = 4.21). With respect to further opinions and suggestions, it was found that students could learn English from a variety of media, including audio, video and animation files from native speakers. They were able to better manage the submission time for assignments due to the clear indication of deadlines. In addition, after submitting the tasks, students could immediately receive the score results and feedback from the lecturers. In case of class absences, moreover, students could follow those sessions later via recorded teaching videos. However, there was a major problem with this learning method, namely, the interaction between lecturers and their students, which was considered totally different from that in actual classrooms.

Keywords: Satisfaction, Google Classroom, Learning English

1. บทนำ

เป็นที่ทราบกันว่าวิกฤติการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ที่เริ่มเข้ามาในปี 2563 ส่งผลกระทบต่อ การเปลี่ยนแปลงด้านสังคมและเศรษฐกิจของทุกประเทศทั่วโลก และยังส่งผลกระทบต่อวงการการศึกษาอีกด้วย เป็นการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง องค์การอนามัยโลกได้ประกาศให้การระบาดของโรคโควิด 19 เป็นการระบาดใหญ่ ส่วนของประเทศไทยนั้นกระทรวงสาธารณสุขได้มีการประกาศใช้มาตรการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาด ส่งผลให้กระทรวง อุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ได้ออกประกาศมาตรการการเฝ้าระวังการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา

2019 โดยมีความสำคัญ คือ ให้มหาวิทยาลัยทั้งรัฐบาลและเอกชนปรับรูปแบบการเรียนการสอนจากแบบปกติเป็นแบบออนไลน์ โดยให้ทุกสถาบันบริหารจัดการให้อาจารย์และนักศึกษาสามารถจัดการเรียนการสอนที่บ้านให้ได้มากที่สุด ทำให้ผู้สอนและผู้เรียนเกิดการปรับตัวเพื่อเข้าสู่การจัดการเรียนการสอนในรูปแบบใหม่ จากเดิมเป็นการเรียนการสอนที่จัดภายในห้องเรียน (face to face classes) เปลี่ยนเป็นการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ (remote instruction) ปัจจุบันการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์นี้ถูกนำมาใช้เป็นตัวหลักเนื่องจากสถานการณ์โควิดยังคงแพร่ระบาดอยู่ในระดับที่น่าเป็นห่วง เทคโนโลยีจึงมีความสำคัญต่อการช่วยให้การจัดการเรียนการสอนเป็นไปได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์การแพร่ระบาดนี้

สถานการณ์ที่ต้องรักษาระยะห่างทางสังคมทำให้ต้องพึ่งพาเทคโนโลยีมากขึ้น การจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ก็เช่นกัน จำเป็นต้องมีเทคโนโลยีขับเคลื่อนเพื่อให้เกิดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ ผู้สอนต้องเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีให้เข้าใจมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงเรียนรู้วิธีเลือกใช้โปรแกรมช่วยสอนและสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับบริบทของแต่ละสถาบัน ปัจจุบันมีเทคโนโลยีและโปรแกรมจำนวนมากที่นิยมใช้ในการจัดการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 เช่น Microsoft team, Google classroom, Zoom, Canva, Edmodo, Quizizz, Kahoot โปรแกรมจำนวนมากสามารถใช้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย การใช้งานไม่ซับซ้อน สามารถเข้าผ่านอุปกรณ์ที่หลากหลาย เข้าใช้งานได้ทุกที่ ทุกเวลา ซึ่งกรรมวิธี สีสัน และ นวัตกรรม หนีพลัด [1] กล่าวว่าการใช้ห้องเรียนออนไลน์ของ Google for Education หรือที่เรียกกันว่า Google Classroom ได้รับความนิยมในหลายมหาวิทยาลัยและหลายโรงเรียน นอกจากนี้ นวัตกรรม สุนทรชนผล [2] ได้ทำการศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการเรียนการสอนผ่านกูเกิลคลาสรูมรายวิชาประวัติศาสตร์ตะวันตกและพบข้อดี คือ นิสิตสามารถค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตได้เก่งขึ้นและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีทางการศึกษาได้ดีขึ้น และนิสิตมีความเห็นว่าการูกูเกิลคลาสรูมมีระบบที่ใช้งานง่าย สะดวก และประหยัดเวลา แต่อย่างไรก็ตามในงานวิจัยชิ้นเดียวกันนี้ ยังพบข้อเสีย กล่าวคือ ถ้าสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ดีก็จะทำให้เข้าระบบยาก

เสถียร พูลผล และปฏิพล อรรถนพบริบูรณ์ [3] กล่าวถึงประโยชน์ของเทคโนโลยีในฐานะที่เป็นเครื่องมือในการพัฒนาประเทศ และได้นำมาประยุกต์ใช้ในด้านการศึกษา เกิดเป็นการสอนรูปแบบออนไลน์ ก่อให้เกิดความสะดวกสบายและเข้าถึงได้อย่างรวดเร็วทุกสถานที่ ทุกเวลา โดยมีการนำเสนอทั้งตัวอักษร ภาพนิ่ง ผสมผสานกับการใช้ภาพเคลื่อนไหว วิดีทัศน์ และเสียง ได้อย่างครบถ้วนภายใต้ช่องทางเดียว เนื่องจากการเรียนการสอนออนไลน์ในช่วงโควิด 19 เป็นการเรียนการสอนออนไลน์โดยสมบูรณ์เป็นครั้งแรก การเปลี่ยนแปลงอย่างทันทีทันใดนี้ย่อมก่อให้เกิดปัญหาขึ้นได้ในช่วงของการปรับตัว ผู้วิจัยจึงได้สำรวจในเบื้องต้นพบว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาจัดการเรียนการสอนออนไลน์อยู่ 2 รูปแบบ คือ 1) การสอนออนไลน์แบบสด (online live session) โดยผ่านโปรแกรม Google Meet, Zoom, Facebook Group ซึ่งอาจารย์จะสอนตามตารางเรียนปกติ 2) การเรียนออนไลน์แบบคลิปสอนที่บันทึกไว้ (online recorded session) โดยอาจารย์อัดคลิปสอนแล้วเผยแพร่ในกลุ่มสังคมออนไลน์ที่มีการสร้างไว้ เช่น Facebook group, Google Classroom จากการสำรวจดังกล่าวผู้วิจัยพบว่าการสอนทั้งสองรูปแบบมีผู้ใช้โปรแกรม Google classroom เป็นจำนวนมากที่สุด เนื่องจากเป็นโปรแกรมที่มีฟังก์ชันการใช้งานที่ครบถ้วนต่อผู้สอนและผู้เรียน อาทิ การสร้างชั้นเรียนสำหรับแต่ละรายวิชา การรับ-ส่งไฟล์ เอกสาร การมอบหมายงานและจัดเก็บอย่างเป็นระบบ การสอบเก็บคะแนนและการแจ้งผลสอบ การตรวจงานพร้อมให้คำแนะนำต่อชิ้นงานนั้นๆ การเชิญผู้สอนท่านอื่นเข้าร่วมชั้นเรียนเพื่อจัดการเรียนการสอนร่วมกัน การสอนผ่านวิดีโอคอล เป็นต้น อีกทั้งยังเป็นแอปพลิเคชันที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ภาษาทั้ง 4 ทักษะ ได้แก่ ทักษะการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน อย่างไรก็ตามที่กล่าวมานี้เป็นเพียงการสำรวจเบื้องต้นซึ่งยังไม่ทราบความคิดเห็นของผู้ใช้งานจริง ผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษผ่านโปรแกรม Google Classroom เพื่อนำผลการวิจัยครั้งนี้ไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับกิจกรรมในรายวิชาภาษาอังกฤษ โดยมีความมุ่งหวังให้ผู้เรียนภาษาที่มีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาจากชั้นเรียนเพิ่มมากขึ้น สามารถประยุกต์ใช้ความรู้และเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง นำไปสู่การจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น



2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษผ่าน Google classroom ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

3. วิธีการดำเนินการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ระดับปริญญาตรีภาคปกติ ทั้ง 4 ชั้นปีที่ศึกษาอยู่ในหลักสูตรเป็นจำนวนทั้งสิ้น 197 คน โดยผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่าน Google classroom ซึ่งดัดแปลงมาจากแบบสอบถามความพึงพอใจของคุณัญญา สุวรรณผล [2] แบ่งออกเป็น 3 ส่วน โดยมีรายละเอียดแต่ละส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 สอบถามความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนผ่าน Google Classroom จำนวน 9 ข้อ

ส่วนที่ 2 สอบถามความพึงพอใจต่อคุณสมบัติของ Google Classroom และปัจจัยที่จำเป็นต่อการเข้าใช้งานจำนวน 9 ข้อ

ส่วนที่ 3 สอบถามความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะ

ในส่วนที่ 1-2 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับตามวิธีการของ Likert โดยมีกำหนดเกณฑ์การประเมินดังนี้ บุญชม ศรีสะอาด [4]

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	มีค่าเท่ากับ 5 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมาก	มีค่าเท่ากับ 4 คะแนน
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	มีค่าเท่ากับ 3 คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อย	มีค่าเท่ากับ 2 คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	มีค่าเท่ากับ 1 คะแนน

ในส่วนที่ 3 ให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) ด้วยวิธีการหาค่าดัชนีของความสอดคล้องของแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่าน Google Classroom โดยผู้เชี่ยวชาญทางด้าน การวัดและประเมินผล และอาจารย์สาขาวิชาภาษาอังกฤษรวม 3 ท่าน จากนั้นรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ มาวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้องระหว่างรายการข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การวิจัยด้วยค่า IOC (Index of Item Objective Congruence) ข้อคำถามใดมีค่าดัชนีความสอดคล้องมากกว่า 0.5 จะเป็นข้อคำถามที่นำมาใช้ในการวิจัย ซึ่งผลการวิเคราะห์หาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม มีค่าเฉลี่ยของดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ได้เท่ากับ 0.88

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปทดลอง (try out) กับกลุ่มที่มีลักษณะใกล้เคียงกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 ชุด โดยทำการทดลองกับนักศึกษาสาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach-coefficient) ได้ผลการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.91

4. การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วดัดแปลงให้อยู่ในรูปแบบ google form เพื่อไปเก็บข้อมูลกับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษจำนวน 197 คน ผู้วิจัยจัดประชุมออนไลน์กับนักศึกษาแต่ละชั้นปีเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของงานวิจัย และกำหนดเวลาส่งแบบสอบถามคืน พร้อมทั้งส่งลิงก์ให้นักศึกษาผ่าน Google classroom เมื่อได้รับข้อมูลตอบกลับครบถ้วนแล้ว จากนั้นวิเคราะห์ข้อมูล ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยนำมาหาค่าร้อยละ ส่วนคะแนนความพึงพอใจจากแบบสอบถามผู้วิจัยนำมาหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) จากนั้นนำเสนอข้อมูลใน

รูปแบบตาราง ทั้งนี้ผู้วิจัยแปลความหมายของค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ของเบสต์ Best, 1981: 179-187 อ้างในศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ [5] ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{คะแนนระหว่าง} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุดของแบบสอบถาม} - \text{คะแนนต่ำสุดของแบบสอบถาม}}{\text{จำนวนระดับที่แบ่ง}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} = 0.80 \end{aligned}$$

ดังนั้นเกณฑ์ในการแบ่งระดับความพึงพอใจมีดังต่อไปนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.21-5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.42-4.20 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.61-3.40 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.81-2.60 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.80 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

5. ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่าน Google Classroom ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง จำนวน 197 คน ซึ่งเป็นนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษทั้ง 4 ชั้นปี โดยมีเพศชายร้อยละ 16.25 และเพศหญิงร้อยละ 83.75 อยู่ในช่วงอายุระหว่าง 18-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 71.58 และช่วงอายุ 21-24 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.42 ส่วนอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียน ผู้วิจัยพบว่ากลุ่มตัวอย่างร้อยละ 80.61 ใช้สมาร์ทโฟน ร้อยละ 7.61 ใช้แท็บเล็ต ร้อยละ 9.28 ใช้คอมพิวเตอร์พกพา และร้อยละ 2.50 ใช้คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ สำหรับรูปแบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในการเรียน กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 72.37 ใช้อินเทอร์เน็ตจาก wifi ของบ้าน และร้อยละ 27.63 ใช้อินเทอร์เน็ตจากเครือข่ายบนมือถือ หรือบนอุปกรณ์แท็บเล็ต

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษผ่าน Google classroom ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางแสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจที่นักศึกษามีต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษผ่าน Google classroom จำแนกตามรายด้าน

การเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษผ่าน Google Classroom	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านการจัดการเรียนการสอน	3.73	0.62	มาก
2. คุณสมบัติของ Google Classroom และปัจจัยที่จำเป็นต่อการเข้าใช้งาน	4.21	0.61	มากที่สุด
รวม	3.97	0.60	มาก

จากตารางที่ 1 จะเห็นได้ว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษผ่าน google classroom ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจในด้านคุณสมบัติของ Google Classroom และปัจจัยที่จำเป็นต่อการเข้าใช้งาน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.21$) ส่วนความพึงพอใจในด้านการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$)



ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจที่นักศึกษาต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษผ่าน Google classroom ด้านการจัดการเรียนการสอน

การจัดการเรียนการสอน	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การสอนด้วยวิธีนี้ทำให้นักศึกษามีความเข้าใจบทเรียนภาษาอังกฤษมากขึ้น	3.42	0.92	มาก
2. นักศึกษารู้สึกมีความสุขกับการเรียนภาษาอังกฤษด้วยวิธีนี้	2.84	0.68	ปานกลาง
3. การเรียนด้วยวิธีนี้ช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเอง	3.93	0.87	มาก
4. การเรียนด้วยวิธีนี้ช่วยให้นักศึกษามีส่วนร่วมและกล้าแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางแชท หรือวิดีโอคอล	4.12	0.94	มาก
5. การเรียนด้วยวิธีนี้ช่วยให้นักศึกษามีความกระตือรือร้นในการเรียนมากขึ้น	2.90	0.95	ปานกลาง
6. การเรียนด้วยวิธีนี้ทำให้นักศึกษาได้ประโยชน์จากเทคโนโลยีเพื่อการศึกษามากขึ้น	4.32	0.69	มากที่สุด
7. การเรียนด้วยวิธีนี้ทำให้นักศึกษาสามารถติดตามงานได้ด้วยตนเองผ่านการแจ้งเตือน	4.07	0.74	มาก
8. การเรียนด้วยวิธีนี้ทำให้นักศึกษาสามารถหาความรู้ภาษาอังกฤษจากอินเทอร์เน็ตได้เก่งขึ้น	4.28	0.68	มากที่สุด
9. การเรียนด้วยวิธีนี้ทำให้นักศึกษาสามารถนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการหาความรู้ด้านอื่นๆ	3.72	0.84	มาก
รวม	3.73	0.62	มาก

จากตารางที่ 2 จะเห็นได้ว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่าน Google Classroom ด้านการจัดการเรียนการสอนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การเรียนด้วยวิธีนี้ทำให้นักศึกษาได้ประโยชน์จากเทคโนโลยีเพื่อการศึกษามากขึ้น เป็นประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}= 4.32$) ประเด็นรองลงมาคือ การเรียนด้วยวิธีนี้ทำให้นักศึกษาสามารถหาความรู้ภาษาอังกฤษจากอินเทอร์เน็ตได้เก่งขึ้น ($\bar{X}= 4.28$) ส่วนประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ นักศึกษารู้สึกมีความสุขกับการเรียนภาษาอังกฤษด้วยวิธีนี้ ($\bar{X}= 2.84$)



ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจที่นักศึกษามีต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษผ่าน Google classroom ด้านคุณสมบัติของ Google Classroom และปัจจัยที่จำเป็นต่อการเข้าใช้งาน

คุณสมบัติของ Google Classroom และปัจจัยที่จำเป็นต่อการเข้าใช้งาน	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ขั้นตอนและความง่ายในการเข้าใช้งาน	4.17	0.87	มาก
2. ความสะดวกในการใช้งานในทุกสถานที่	4.18	0.96	มาก
3. ความสามารถในการเข้าถึงโปรแกรมได้ด้วยอุปกรณ์หลากหลายประเภท	4.90	0.82	มากที่สุด
4. การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์และนักศึกษา	3.40	0.73	ปานกลาง
5. การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษาด้วยกันเอง	3.33	0.75	ปานกลาง
6. รูปลักษณ์ของโปรแกรม	4.18	0.79	มาก
7. วิธีการส่งงานในโปรแกรม	4.85	0.62	มากที่สุด
8. ความสามารถในการเชื่อมโยงกับการใช้งานบริการอื่นๆของ Google เช่น Google Docs, Google Sheets หรือสื่ออื่นๆบนอินเทอร์เน็ต เช่น คลิปวิดีโอ	4.82	0.64	มากที่สุด
9. ประสิทธิภาพของสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่มีผลกับการเข้าใช้งานโปรแกรม	4.11	0.60	มาก
รวม	4.21	0.61	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 จะเห็นได้ว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่าน Google Classroom ด้านคุณสมบัติของ Google Classroom และปัจจัยที่จำเป็นต่อการเข้าใช้งานในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.21) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อประเด็นความสามารถในการเข้าถึงโปรแกรมได้ด้วยอุปกรณ์หลากหลายประเภท อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.90) รองลงมาคือ วิธีการส่งงานในโปรแกรม (\bar{X} = 4.85) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกับประเด็นความสามารถในการเชื่อมโยงกับการใช้งานบริการอื่นๆของ Google เช่น Google Docs, Google Sheets หรือสื่ออื่นๆ บนอินเทอร์เน็ต เช่น คลิปวิดีโอ (\bar{X} = 4.82) ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุดใกล้เคียงกันคือ การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์และนักศึกษา (\bar{X} = 3.40) และการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษาด้วยกันเอง (\bar{X} = 3.33)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการศึกษาความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษผ่าน Google Classroom ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปได้เป็น 2 ด้าน ดังนี้

1. การเรียนด้วยวิธีนี้ทำให้นักศึกษาได้เรียนรู้ภาษาอังกฤษจากสื่อที่หลากหลายรูปแบบทั้งไฟล์เสียง วิดีโอ แอนิเมชัน จากเจ้าของภาษา เช่น ผู้สอนแชร์ลิงก้กิจกรรมเกมทางภาษาเพื่อนำเข้าสู่บทเรียน
2. สามารถส่งงานได้อย่างรวดเร็ว ประหยัดเวลา ประหยัดกระดาษ
3. สามารถบริหารจัดการเวลาในการส่งงานได้ดีขึ้น เนื่องจากมีการระบุวันและเวลาที่ชัดเจน
4. กรณีที่ขาดเรียนเนื่องจากกิจธุระหรือไม่สบาย สามารถย้อนดูวิดีโอการสอนของอาจารย์ได้
5. ผู้สอนนำเสนอแหล่งข้อมูลที่นำเชื่อถือแก่นักศึกษาได้ทันที (real time) และผู้เรียนสามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม เช่น การค้นหาความหมายของคำศัพท์ภาษาอังกฤษจากเว็บไซต์ที่เชื่อถือได้



6. รับทราบผลคะแนน และคำแนะนำเพื่อปรับปรุงจากอาจารย์ทันทีหลังจากส่งงาน
- ข้อเสีย
1. เมื่อไม่เข้าใจเนื้อหาที่อาจารย์กำลังสอน ไม่สามารถซักถามในขณะนั้นได้ เนื่องจากอาจขัดจังหวะผู้สอน
 2. บางครั้งสัญญาณอินเทอร์เน็ตขัดข้อง ทำให้ผู้เรียนหลุดออกจากห้องเรียนออนไลน์และพลาดเนื้อหาในช่วงเวลาดังกล่าว
 3. ทำให้การพูดคุยกับอาจารย์และเพื่อนลดน้อยลง ไม่มีเพื่อนคอยให้คำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาเล็กๆ น้อยๆ ในขณะที่เรียน เช่น ฟังอาจารย์พูดไม่ทัน ไม่ได้ยินในบางช่วง
 4. ไม่ได้บรรยากาศของห้องเรียนจริง เช่น การหยอกล้อ การได้หัวเราะซึ่งเป็นบรรยากาศที่ทำให้รู้สึกผ่อนคลาย

6. สรุปผลการวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษผ่าน Google Classroom ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปี 1-4 จำนวน 197 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม “การศึกษาความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษผ่าน Google Classroom ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา” ประกอบด้วย 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนผ่าน Google Classroom ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณสมบัติของ Google Classroom และปัจจัยที่จำเป็นต่อการเข้าใช้งาน ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะ

นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษผ่าน Google Classroom ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจในด้านคุณสมบัติของ Google Classroom และปัจจัยที่จำเป็นต่อการเข้าใช้งานอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนความพึงพอใจในด้านการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก

นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษผ่าน Google Classroom ด้านการจัดการเรียนการสอนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การเรียนด้วยวิธีนี้ทำให้นักศึกษาได้ประโยชน์จากเทคโนโลยีเพื่อการศึกษามากขึ้น เป็นประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจมากที่สุด ประเด็นรองลงมา คือ การเรียนด้วยวิธีนี้ทำให้นักศึกษาสามารถหาความรู้ภาษาอังกฤษจากอินเทอร์เน็ตได้แก่เพิ่มขึ้น ส่วนประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ นักศึกษารู้สึกมีความสุขกับการเรียนภาษาอังกฤษด้วยวิธีนี้

นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษผ่าน Google Classroom ด้านคุณสมบัติของ Google Classroom และปัจจัยที่จำเป็นต่อการเข้าใช้งานในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจมากที่สุด 3 ประเด็น ได้แก่ ความสามารถในการเข้าถึงโปรแกรมได้ด้วยอุปกรณ์หลากหลายประเภท วิธีการส่งงานในโปรแกรม และความสามารถในการเชื่อมโยงกับการใช้งานบริการอื่นๆ ของ Google เช่น Google Docs, Google Sheets หรือสื่ออื่นๆ บนอินเทอร์เน็ต เช่น คลิปวิดีโอ ส่วนประเด็นการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์และนักศึกษา และการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษาด้วยกันเอง นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

7. อภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษผ่าน Google Classroom ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา มีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปราย ดังนี้

นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษผ่าน Google Classroom ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การได้รับประโยชน์จากเทคโนโลยีเพื่อศึกษามากขึ้น ผู้วิจัยเห็นว่าปัจจุบันนี้นักศึกษาทุกคนมีเครื่องมือ อุปกรณ์อำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้และ



พร้อมใช้งานอยู่กับตัวเกือบตลอดเวลา เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต โน้ตบุ๊ก จากที่เคยใช้อุปกรณ์เหล่านี้เพียงเพื่อการสื่อสารหรือการหาข้อมูลระดับพื้นฐาน เมื่อมีสถานการณ์โควิดเกิดขึ้นและมีมาตรการให้มหาวิทยาลัยจัดการเรียนการสอนออนไลน์ทำให้นักศึกษาได้เรียนรู้การใช้งานจากเทคโนโลยีเหล่านี้มากขึ้น เช่น การส่งงานด้วยวิธีการแนบไฟล์เสียง การทำแบบทดสอบผ่าน Google form การดูวิดีโอจากลิงค์ที่แนบไว้ การนำเสนอผ่านแอปพลิเคชัน การสร้างสื่ออินโฟกราฟิก การจัดทำโปสเตอร์ ซึ่งสอดคล้องกับนวัตกรรมการศึกษา สุนทรธนะผล [2] ศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการเรียนการสอนผ่านกูเกิลคลาสรูมรายวิชา ประวัติดนตรีตะวันตกและพบว่าการศึกษาได้รู้จักเทคโนโลยีใหม่ๆ เป็นประเด็นที่นิสิตมีความพึงพอใจมากที่สุด

อีกหนึ่งประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การเรียนด้วยวิธีนี้ทำให้นักศึกษาสามารถหาความรู้ภาษาอังกฤษจากอินเทอร์เน็ตได้เพิ่มขึ้น จากการสอบถามเพิ่มเติม นักศึกษาคิดเห็นว่าความรู้วิชาภาษาอังกฤษไม่ได้มีเพียงแค่ตำราที่อาจารย์ใช้สอนเท่านั้น ในห้องเรียน Google Classroom อาจารย์แนะนำแหล่งข้อมูลที่นำเชื่อถือทำให้สามารถเข้าถึงสื่อได้หลากหลายรูปแบบและใช้ฝึกได้ทุกทักษะทางภาษา ซึ่งนักศึกษบางคนอาจไปสืบค้นด้วยตนเองไม่ได้ เช่น การเลือกใช้เว็บไซต์เพื่อค้นหาความหมายของคำศัพท์ภาษาอังกฤษ นอกจากรู้ความหมายแล้วยังทราบถึงความหลากหลายของวิธีการในการออกเสียงทั้งแบบบริติชและอเมริกัน การใช้แอปพลิเคชันเพื่อฝึกทักษะการฟังและการออกเสียง ผู้เรียนสามารถอัดเสียงตนเองและฟังซ้ำเพื่อปรับปรุงได้ นอกจากนี้ยังมีการประเมินการออกเสียงของผู้เรียนว่าถูกต้องหรือไม่ สามารถอัดเสียงซ้ำจนกว่าจะถูกต้องได้ สอดคล้องกับ HyeJeong Kim [6] ได้ศึกษาเรื่อง The Efficacy of Zoom Technology as an Educational Tool for English Reading Comprehension Achievement in EFL Classroom มีกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาจำนวน 50 คน ผลการวิจัยพบว่า การเรียนการสอนผ่านเทคโนโลยีร่วมกับการใช้สื่อที่เหมาะสมและสอดคล้องกับบทเรียนจะทำให้นักศึกษาเข้าใจมากขึ้นและได้รับความสนุกสนานอีกด้วย

ประเด็นความสุขในการเรียนภาษาอังกฤษ และความกระตือรือร้นในการเรียน นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งน้อยกว่าทุกประเด็นในด้านเดียวกัน แสดงให้เห็นว่า แม้นักศึกษาจะเห็นด้วยว่าการเรียนด้วยวิธีนี้ทำให้ได้รับประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาและหาความรู้ภาษาอังกฤษจากอินเทอร์เน็ตได้เพิ่มขึ้น แต่ก็ยังไม่สามารถทำให้นักศึกษามีความสุขและกระตือรือร้นในการเรียนได้ จากการสอบถามนักศึกษาส่วนใหญ่ให้ข้อมูลเพิ่มเติมว่า การเรียนไม่ใช่เพียงแค่การได้รับความรู้เพียงอย่างเดียว แต่ต้องการบรรยากาศในการเรียนด้วยซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเสถียร พูลผล [3] เรื่องการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาเภสัชศาสตร์ที่มีต่อการเรียนการสอนออนไลน์ในช่วงโควิด 19 เพื่อออกแบบแนวทางการจัดการเรียนรู้ออนไลน์รูปแบบใหม่ของคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม ผลการวิจัยพบว่านักศึกษาให้คะแนนน้อยในด้านการมีแรงกระตุ้นในการเรียนและความต้องการให้มีการปรับการเรียนการสอนเป็นรูปแบบออนไลน์แบบเต็มรูปแบบทุกวิชาในอนาคต ซึ่งนักศึกษาส่วนใหญ่ชอบวิธีการเรียนในชั้นเรียนมากกว่าเพราะสถานที่มีความเหมาะสม ทำให้มีสมาธิในการเรียน และการมีเพื่อนร่วมเรียนด้วยในชั้นเรียน จะเป็นแรงกระตุ้นที่ดีและทำให้เรียนอย่างมีความสุข

ประเด็นการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์และนักศึกษา และปฏิสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษาด้วยกันเอง นักศึกษามีความพึงพอใจน้อยกว่าประเด็นอื่นๆ ผู้วิจัยเห็นว่า การนำ Google Classroom มาช่วยเสริมในห้องเรียนแบบปกตินั้นจะทำให้การเรียนมีประสิทธิภาพมากขึ้น แต่หลังจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิดในประเทศไทยที่รุนแรงขึ้นเรื่อยๆ ตั้งแต่ปี 2563 ยาวนานต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน ทำให้สถาบันการศึกษาต้องปรับการเรียนการสอนเป็นรูปแบบออนไลน์ทั้งหมด ถึงแม้จะมีช่องทางในการติดต่อพูดคุยผ่านไลน์ อีเมล แต่ทั้งหมดนั้นเป็นการติดต่อสื่อสารผ่านเทคโนโลยี (virtual) ซึ่งไม่เหมือนกับการพูดคุยในห้องเรียนจริง ที่ได้มีโอกาสปรึกษาหารือกับเพื่อนๆ เกี่ยวกับเนื้อหาบทเรียน และเรื่องจิตอาสา จึงทำให้นักศึกษามีความเห็นว่าตนเองมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนและนักศึกษาด้วยกันเองน้อยลง สอดคล้องกับงานวิจัยของฉันทิพย์ สีสิตธรรม และพรเพ็ญ เอกเอี่ยมวัฒนกุล [7] ที่ศึกษาระดับความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนกูเกิลคลาสรูมของนักศึกษามหาวิทยาลัยพายัพการณบุรีพบว่า ข้อเสียของกูเกิลคลาสรูม ได้แก่ นักศึกษาแยกตัวออกจากกลุ่มเพื่อนและทำให้ขาดการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน นอกจากนี้งานวิจัยของ Wang et al. [8] ยังพบว่า การเรียนผ่านแอปพลิเคชัน Zoom นักศึกษามีส่วนร่วมในห้องเรียนในระดับต่ำ นักศึกษามักปิดกล้องและไม่ตอบคำถาม ปฏิสัมพันธ์ของนักเรียนในการเรียนผ่าน Zoom ต่ำกว่า



ปฏิสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นในห้องเรียนปกติ และงานวิจัยของ Serhan D. [9] ที่ศึกษาเรื่อง Transitioning from Face-to-Face to Remote Learning: Students' Attitudes and Perceptions of using Zoom during COVID 19 Pandemic พบอีกว่า นักศึกษาร้อยละ 61.29 ไม่เห็นด้วยว่าการเรียนผ่าน Zoom จะทำให้มีปฏิสัมพันธ์เพิ่มขึ้น ยิ่งไปกว่านั้นนักศึกษายังมีทัศนคติในทางลบต่อการเรียนผ่าน Zoom และทำให้ไม่มีแรงจูงใจในการเรียนอีกด้วย

8. ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้ กล่าวคือ ในการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบ Google Classroom ควรส่งเสริมให้ผู้เรียนทำงานร่วมกันเป็นทีม อาทิ การแบ่งกลุ่มย่อยในห้องเรียนออนไลน์ (breakout rooms) เพื่ออภิปรายร่วมกัน ซึ่งจะเป็นการกระตุ้นให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนมากขึ้น นอกจากนี้ผู้สอนสามารถอัดคลิปวิดีโอในขณะที่จัดการเรียนการสอน จะเป็นประโยชน์ต่อผู้เรียนอีกทางหนึ่งในกรณีที่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตขัดข้อง ทำให้ผู้เรียนหลุดออกจากห้องเรียนออนไลน์และพลาดเนื้อหาในช่วงเวลานั้น

สำหรับข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ผู้วิจัยเสนอว่าควรมีการศึกษาเปรียบเทียบการเรียนการสอนระบบอื่นๆ ด้วย เช่น zoom, facebook live, Microsoft team เป็นต้น เพื่อเป็นแนวทางในการหาแอปพลิเคชันที่เหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมของแต่ละรายวิชา นอกจากนี้ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมในเรื่องการหาความสมดุลของการจัดการเรียนการสอนร่วมกันระหว่างการสอนแบบห้องเรียนปกติและการสอนรูปแบบออนไลน์ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการจัดการเรียนการสอนควบคู่ไปกับความสุขของผู้เรียน

เอกสารอ้างอิง (References)

- [1] กวรรรณ สืบสม และนพรัตน์ หนีพลัด (2560). การพัฒนาการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้แบบห้องเรียนกลับด้าน (Flipped classroom) ด้วยการบูรณาการการเรียนการสอนรายวิชาเทคโนโลยีมีเดียผ่าน Google Classroom. **สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทยในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี**, 6(2), 118-127.
- [2] นัฐิกา สุนทรธนะผล (2561). การศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการเรียนการสอนผ่านกูเกิลคลาสรูม รายวิชาประวัติศาสตร์ตะวันตก. **วารสารสถาบันวัฒนธรรมและศิลปะ มหาลัษครินทรวิโรฒ**, 21(1), 73-86.
- [3] เสถียร พูลผล และปฏิพล อรรถนพบริบูรณ์ (2563). การสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาเภสัชศาสตร์ที่มีต่อการเรียนการสอนออนไลน์ในช่วงโควิด 19 เพื่อออกแบบแนวทางการจัดการเรียนรู้รูปแบบใหม่ของคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม. ในการประชุมวิชาการของสมาคมเครือข่ายการพัฒนาวิชาชีพอาจารย์และองค์กรระดับอุดมศึกษาแห่งประเทศไทย (ควอท.). ครั้งที่ 15. 36-47.
- [4] บุญชม ศรีสะอาด. (2556). การวิจัยเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- [5] ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2541). การวิจัยธุรกิจ. กรุงเทพฯ: เพชรจรัสแสงแห่งโลกธุรกิจ.
- [6] HyeJeong Kim (2020). The Efficacy of Zoom Technology as an Educational Tool for English Reading Comprehension Achievement in EFL Classroom. **International Journal of Advanced Culture Technology**, 8(3), 198-205.
- [7] ฉันททิพย์ สีสิตธรรมและพระเพ็ญ เอกเอี่ยมวัฒนกุล. (2559). การศึกษาระดับความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนโดยผ่านกูเกิลคลาสรูมของนักศึกษาวิทยาลัยพัฒนการธนบุรี. **วารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร**, 1(1), 20-25.
- [8] Wang, Q., Huang, C., & Quek, C.L. (2018). Students' perspectives on the design and implementation of a blended synchronous learning environment. **Australasian Journal of Educational Technology**,



34(1), <https://doi.org/10.14742/ajet.3404>.

[9] Serhan, D. (2020). Transitioning from face-to-face to remote learning: Students' attitudes and perceptions

of using Zoom during COVID-19 pandemic. *International Journal of Technology in Education and Science (IJTES)*, 4(4), 335-342.

[10] พรศักดิ์ ทอมสุวรรณ อธิพิพล หินดี และขวัญดาว ศิริแพทย์. (2560). **ระดับความพึงพอใจระบบการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ผ่านกูเกิ้ลคลาสรูมภายในวิทยาลัยเทคนิคอุตสาหกรรมยานยนต์ (รายงานผลการวิจัย).** มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.

[11] ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์ และอัจรา ชำนิประศาสน์. (2547). **ระเบียบวิธีการวิจัย.** กรุงเทพฯ: พิมพ์ดีการพิมพ์.

[12] วิทัศน์ ผักเจริญผล และคณะ. (2563). ความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ภายใต้สถานการณ์ระบาดไวรัส Covid-19. *วารสารศาสตร์การศึกษาและการพัฒนามนุษย์*, 4(1), 44-61.