



## การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาจีนมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนา-19

ววรรษมน เพียรเสมอ<sup>1\*</sup> และ นฤพร สันตมนัส<sup>2</sup>

<sup>1</sup>สาขาวิชาภาษาไทยเพื่ออาชีพ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

<sup>2</sup>อาจารย์พิเศษ สาขาวิชาภาษาไทยเพื่ออาชีพ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

\*wasamone@webmail.npru.ac.th

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาจีนมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนา-19 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาจีน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนา-19 กลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลคือนักศึกษาจีนจากวิทยาลัยเทคโนโลยีการอาชีพหนานหนิง ในโครงการความร่วมมือทางการศึกษา ที่กำลังศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่ออาชีพ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ในรูปแบบออนไลน์จำนวน 10 คน โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลและใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยจากแบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ปกครองที่นักศึกษาจีนใช้เรียนออนไลน์มากที่สุด คือ โทรศัพท์มือถือสลับกับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก โปรแกรมที่ใช้เรียนออนไลน์คือ โปรแกรม VooV และนักศึกษาจีนทุกคนเรียนออนไลน์ที่บ้าน ผลการวิจัยตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาจีนต่อการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์เป็นคำถามปลายเปิดพบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาจีนด้านหลักสูตรและรายวิชา ประเด็นที่นักศึกษาพึงพอใจมากที่สุดมี 2 ประเด็น ได้แก่ เนื้อหาที่นักศึกษาเรียนสอดคล้องกับรายวิชาและการวัดและประเมินผลรายวิชาตรงกับเนื้อหาที่เรียน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 ด้านการจัดการเรียนการสอน นักศึกษาพึงพอใจประเด็นช่วงเวลาในการเรียนออนไลน์มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 ด้านอาจารย์ผู้สอน นักศึกษามีความพึงพอใจประเด็นผู้สอนมีความสามารถในการใช้โปรแกรมการสอนออนไลน์มากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 และด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ประเด็นที่นักศึกษาพึงพอใจมากที่สุดมี 2 ประเด็น ได้แก่ ความพึงพอใจต่อโปรแกรมที่ใช้จัดการเรียนออนไลน์ และความพึงพอใจต่ออุปกรณ์ที่ใช้จัดการเรียนออนไลน์ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 4.80 และผลการวิจัยตอนที่ 3 ความพึงพอใจและข้อเสนอแนะของนักศึกษาจีนต่อการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์เป็นคำถามปลายเปิดพบว่า การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ควรเป็นการสอนสด โดยอาจารย์ควรปรับเวลาการสอนและงานมอบหมายให้เหมาะสมกับนักศึกษาจีน รวมถึงเพิ่มเติมเนื้อหาเกี่ยวกับวิถีชีวิต วัฒนธรรม และประเพณีไทย ทั้งนี้ควรสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมการเรียนรู้ซึ่งจะช่วยให้นักศึกษาจีนมีสมาธิในการเรียนมากยิ่งขึ้น

**คำสำคัญ:** ความพึงพอใจ นักศึกษาจีน การเรียนการสอนออนไลน์



## The Study of Satisfaction of Chinese Students at Nakhon Pathom Rajabhat University Towards Online Teaching and Learning in the COVID-19 Epidemic Situation

Wasamone Peansamer<sup>1\*</sup> and Naruworn Santamanat<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Thai for Career Department Faculty of Humanities and Social Sciences  
Nakhon Pathom Rajabhat University

<sup>2</sup>Special Educator Thai for Career Department Faculty of Humanities  
and Social Sciences Nakhon Pathom Rajabhat University

\*wasamone@webmail.npru.ac.th

### Abstract

This research was to study the satisfaction of Chinese students at Nakhon Pathom Rajabhat University towards online teaching and learning in the COVID-19 epidemic situation. The objective is as follows to study the satisfaction of Chinese students towards the online teaching and learning in the COVID-19 epidemic situation. The sample group of data collection was 10 Chinese students from Nanning College of Vocational Technology in educational cooperation projects who are pursuing a Bachelor of Arts, Thai for Career department, Faculty of Humanities and Social Sciences in an online form. The equipment is questionnaire and statistics for data analysis are percentage mean and standard deviation.

The research results from the questionnaire part 1, the basic information of the respondents found that the device that Chinese students use to study online the most is a mobile phone interspersed with a laptop computer. The program used to study online is VooV and all students study online at home. The results of the questionnaire part 2 found that 1) Chinese students were satisfied with the curriculum and subjects. There were 2 issues that students were most satisfied, the content that students studied was accordance with the course (4.70) and the measurement and evaluation of the course corresponding to the subject content (4.70). The students were most satisfied with the issue of online learning time (4.40). The students were satisfied with the issue of the teacher who is able to use the online teaching program (4.80). There were 2 issues that students most satisfied with the teaching support, the program and the equipment of online learning (4.80). The results of the questionnaire part 2 found that it should be LIVE teaching. Teachers should adjust teaching time and assignments to suit Chinese students, including additional content about Thai lifestyle, culture and traditions. It should create a learning atmosphere that will help Chinese students to more concentrate on their studies.

**Keywords:** Satisfaction, Chinese Students, Online Learning



## บทนำ

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่เริ่มต้นตั้งแต่ปลายปี พ.ศ. 2562 และเริ่มแพร่ระบาดไปทั่วโลก รัฐบาลไทยประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินฉบับแรกในเดือนมีนาคม พ.ศ. 2563 และออกคำสั่งให้ปิดสถานศึกษาทั้งในระบบและนอกระบบ สถานศึกษาจึงจำเป็นต้องปิดการเรียนการสอนในที่ตั้งเป็นกรณีพิเศษเพื่อป้องกันการแพร่ระบาด ส่งผลให้ผู้เรียนและผู้สอนต้องปรับรูปแบบให้สอดคล้องกับบริบทและเป็นไปตามมาตรการด้านสาธารณสุข โดยปรับรูปแบบจากเดิมที่จัดเรียนการสอนในที่ตั้งเปลี่ยนเป็นรูปแบบออนไลน์เพื่อลดการรวมกลุ่มในห้องเรียนที่อาจก่อให้เกิดการแพร่ระบาดไปยังบุคคลใกล้ชิดได้ สถานที่เรียนจึงต้องเปลี่ยนจากมหาวิทยาลัยเป็นบ้าน กิจกรรมในชั้นเรียนต้องปรับรูปแบบเป็นแบบออนไลน์ รวมถึงผู้เรียนกับผู้สอนมีปฏิสัมพันธ์ผ่านทางอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แทน เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนเป็นไปอย่างต่อเนื่อง กิจกรรมเหล่านี้ล้วนเป็นรูปแบบในการดำเนินชีวิตแบบใหม่ หรือ ความปกติใหม่ (New Normal) ที่ทุกคนต้องปรับแนวคิดและพฤติกรรมให้เข้ากับสถานการณ์ปัจจุบัน

จากสถานการณ์ดังกล่าว มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมมีประกาศเรื่องการจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล และการจัดกิจกรรมของในศึกษาในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยมีวัตถุประสงค์ให้การจัดการเรียนการสอนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และคำนึงถึงสุขภาพของนักศึกษาเป็นสำคัญ การเรียนการสอนทั้งกับนักศึกษาไทยและนักศึกษาต่างชาติจึงดำเนินการในรูปแบบออนไลน์ ซึ่งการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ จำเป็นต้องผสมผสานองค์ความรู้ รูปแบบการสอน และเทคโนโลยีเข้าด้วยกัน ดังที่ สมัครสมร ภักดีเทวา และเอกนถน [1] กล่าวถึงการเรียนการสอนในปัจจุบัน ว่ามีการปรับเปลี่ยนรูปแบบจากเดิมไปสู่การเรียนแบบออนไลน์ที่มีระบบบริหารจัดการเรียนการสอนและเพิ่มประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มีการผสมผสานการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนปกติและการเรียนการสอนออนไลน์ โดยเน้นกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่มีความเหมาะสมกับบริบทการเรียนรู้ของผู้เรียนสอดคล้องกับการจัดการศึกษาที่เน้นการเรียนรู้ตลอดชีวิต ทุกคนสามารถเข้าถึงเรียนรู้ได้อย่างไม่มีขีดจำกัด ทุกเวลา และทุกสถานที่

การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ครอบคลุมถึงนักศึกษาต่างชาติที่กำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่ออาชีพ ที่ยังดำเนินการจัดการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาจีนจากวิทยาลัยเทคโนโลยีการอาชีวศึกษานานหนิง ซึ่งเป็นสถาบันการศึกษาจากประเทศจีนที่มีความร่วมมือทางการศึกษากับมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม โดยในปีการศึกษา 2564 มีนักศึกษาในโครงการความร่วมมือจำนวนทั้งสิ้น 10 คน ซึ่งหากสถานการณ์ปกตินักศึกษาจะต้องเดินทางมาศึกษาที่ประเทศไทย แต่เมื่อสถานการณ์การแพร่ระบาดส่งผลกระทบต่อคนทั้งโลก จึงทำให้นักศึกษาต่างชาติกลุ่มนี้ไม่สามารถเดินทางมาประเทศไทยได้ การเรียนการสอนจึงต้องปรับเปลี่ยนมาเป็นรูปแบบออนไลน์ แทนอนว่ายอมส่งผลกระทบต่อผู้เรียนที่เป็นนักศึกษาต่างชาติ เพราะการเรียนภาษามีได้เป็นเพียงการเรียนเนื้อหาแต่ในตำราเท่านั้น แต่ยังคงมีการเรียนรู้จากประสบการณ์จริง

ปีการศึกษา 2564 เป็นครั้งแรกที่สาขาวิชาภาษาไทยเพื่ออาชีพ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมได้จัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาต่างชาติในรูปแบบออนไลน์ตลอดทั้งปีการศึกษา ซึ่งอาจารย์และนักศึกษาต้องปรับตัวกับรูปแบบการสอนออนไลน์เต็มรูปแบบ ทั้งด้านเนื้อหาและกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านอุปกรณ์และโปรแกรมที่ต้องรองรับการใช้งานเป็นเวลานานได้ รวมถึงด้านสถานที่และสภาพแวดล้อมขณะเรียน ปัจจัยด้านต่าง ๆ เหล่านี้ล้วนส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการเรียนและจำนวนของนักศึกษาจีนที่จะเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่ออาชีพ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาจีน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโควิด-19 เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์สำหรับนักศึกษาต่างชาติให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปของสังคม รวมทั้งสานต่อความร่วมมือทางวิชาการระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมกับสถาบันการศึกษาของประเทศจีน

### วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาจีน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ ในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโควิด-19

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม โดยนำผลการวิจัยไปปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์สำหรับนักศึกษาต่างชาติ และใช้ในการวางแผนการบริหารจัดการศึกษาให้แก่นักศึกษาต่างชาติของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมต่อไป

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาจีน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโควิด-19 เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

#### ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาจีน ทุเรียน 64/106 จำนวนทั้งสิ้น 10 คน เป็นนักศึกษาจีนจากวิทยาลัยเทคโนโลยีการอาชีพหนานหนิงในโครงการความร่วมมือทางการศึกษาที่กำลังศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่ออาชีพ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมในรูปแบบออนไลน์

#### การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาสร้างเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งเป็นเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน เป็นแบบเลือกตอบ (Check List) ได้แก่ อุปกรณ์ โปรแกรม และสถานที่เรียนในการเรียนออนไลน์

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาจีนต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ เป็นคำถามปลายปิด (Close-Ended Questionnaire) ชนิดมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ จำนวน 4 ข้อ ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจและข้อเสนอแนะของนักศึกษาจีนต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ เป็นคำถามปลายเปิด (Open-Ended Questionnaire) จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ รูปแบบการเรียนที่เหมาะสมสำหรับการเรียนออนไลน์ ปัจจัยที่ทำให้นักศึกษาเสียสมาธิในการเรียนออนไลน์ ปัจจัยที่ทำให้การเรียนการสอนแบบออนไลน์น่าสนใจ ข้อเสนอแนะในการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับอาจารย์ผู้สอน

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา ความถูกต้องเหมาะสม ความครอบคลุม และให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้แบบสอบถามมีความถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยใช้ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามนั้นกับประเด็นหลักของเนื้อหา โดยหาค่าดัชนีของความสอดคล้องกันระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อ กับจุดประสงค์ (Index of Item – Objective Congruence: IOC) ผลการวิเคราะห์หาความเที่ยงตรงตามเนื้อหาพบว่าข้อคำถามทุกข้อผ่านเกณฑ์มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.6 ขึ้นไป จากนั้นนำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาจีนทุเรียน 63/107 จำนวน 22 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของครอนบาค (Cronbach's reliability coefficient alpha) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.814



### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย วิธีการตอบแบบสอบถามซึ่งมีข้อคำถามเป็นภาษาไทยทั้งหมดให้กลุ่มประชากรทราบ เนื่องจากนักศึกษาจีนมีทักษะการสื่อสารภาษาไทยในระดับปานกลาง ผู้วิจัยจึงให้นักศึกษาจีนตอบแบบสอบถามตอนที่ 3 ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิดเป็นภาษาจีนหรือภาษาไทยตามความถนัดของตน จากนั้นส่งแบบสอบถามภาษาไทยให้นักศึกษาจีนกลุ่มตัวอย่างเป็นเอกสาร WORD ผ่านโปรแกรม Wechat และเมื่อทำแบบสอบถามเสร็จให้ส่งกลับมายังผู้วิจัย

### การวิเคราะห์ข้อมูล

- เมื่อได้แบบสอบถามคืนมาแล้ว ผู้วิจัยนำข้อมูลตอนที่ 1 ซึ่งเป็นคำถามแบบเลือกตอบ (Check List) มาสรุปผล
- ข้อมูลในตอนที่ 2 เป็นคำถามปลายปิด (Close-Ended Questionnaire) จำนวน 4 ข้อ เป็นการวิเคราะห์เชิงปริมาณโดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายชนิดมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ เป็นการให้คะแนนและแปลผลแบบลิเคิร์ต (Likert) มีค่าคะแนน 5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด 4 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก 3 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง 2 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย และ 1 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด โดยทำการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) จากนั้นแปลความหมายของค่าเฉลี่ย
- ข้อมูลตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด (Open-Ended Questionnaire) เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ จำนวน 5 ข้อ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจและข้อเสนอแนะต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ โดยผู้วิจัยนำผลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์และอภิปรายผลในลำดับต่อไป

### ผลการวิจัย

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างในประเด็นอุปกรณ์ โปรแกรม และสถานที่เรียนออนไลน์ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างจำนวน 10 คน เป็นนักศึกษาจีน หมู่เรียน 64/106 ที่กำลังศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่ออาชีพ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ในรูปแบบออนไลน์ อุปกรณ์ที่ใช้เรียนออนไลน์ส่วนใหญ่คือ ใช้โทรศัพท์มือถือสลับกับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก 6 คน คิดเป็นร้อยละ 60 โปรแกรมที่ใช้ในการเรียนออนไลน์ทุกวิชาคือโปรแกรม VooV เพียงโปรแกรมเดียวคิดเป็นร้อยละ 100 และสถานที่เรียนออนไลน์ นักศึกษาทุกคนเรียนออนไลน์ที่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 100

#### ตอนที่ 2 ข้อมูลจากแบบสอบถาม คำถามปลายปิด (Close-Ended Questionnaire)

แบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาจีนต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ เป็นคำถามปลายปิด (Close-Ended Questionnaire) แบ่งออกเป็น 4 ประเด็น มีรายละเอียดดังนี้

#### ตารางที่ 2 ความพึงพอใจด้านหลักสูตรและรายวิชา

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
1. ด้านหลักสูตรและรายวิชา			
1.1 เนื้อหาที่นักศึกษาเรียนสอดคล้องกับรายวิชา	4.70	0.46	มากที่สุด
1.2 เนื้อหาที่นักศึกษาเรียนเหมาะสมกับระยะเวลาในการเรียนใน 1 ครั้ง	4.20	0.60	มาก
1.3 การวัดและประเมินผลรายวิชาตรงกับเนื้อหาที่เรียน	4.70	0.46	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.53	0.51	มากที่สุด

ด้านหลักสูตรและรายวิชา นักศึกษาจีนมีความพอใจเฉลี่ยในระดับมากที่สุด (4.53) โดยประเด็นที่นักศึกษาจีนพึงพอใจมากที่สุดมี 2 ประเด็น ได้แก่ เนื้อหาที่นักศึกษาเรียนสอดคล้องกับรายวิชา (4.70) และการวัดและประเมินผลรายวิชา



ตรงกับเนื้อหาที่เรียน (4.70) ส่วนประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจต่ำสุดคือ เนื้อหาที่นักศึกษาเรียนเหมาะสมกับระยะเวลาในการเรียนใน 1 ครั้ง มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.20)

### ตารางที่ 3 ความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
2. ด้านการจัดการเรียนการสอน			
2.1 ท่านมีความพึงพอใจต่อช่วงเวลาในการเรียนออนไลน์	4.40	0.49	มาก
2.2 ท่านมีความพึงพอใจต่อจำนวนชั่วโมงการเรียนออนไลน์ใน 1 ครั้ง	4.20	0.87	มาก
2.3 ท่านมีความพึงพอใจต่อการบ้าน/งานที่ได้รับมอบหมาย	3.90	1.14	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.17	0.83	มาก

ด้านการจัดการเรียนการสอน นักศึกษาจีนให้ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยในระดับมาก (4.17) ซึ่งนักศึกษาจีนให้ความพึงพอใจในระดับมากทุกประเด็น โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เรื่องความพึงพอใจต่อช่วงเวลาในการเรียนออนไลน์ (4.40) ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เรื่องความพึงพอใจต่อการบ้าน/งานที่ได้รับมอบหมาย (3.90)

### ตารางที่ 4 ความพึงพอใจด้านอาจารย์ผู้สอน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
3. ด้านอาจารย์ผู้สอน			
3.1 ผู้สอนมีการปรับเนื้อหาให้เข้ากับสถานการณ์	4.40	0.80	มาก
3.2 ผู้สอนมีการปรับวิธีการสอนให้เข้ากับสถานการณ์	4.60	0.49	มากที่สุด
3.3 ผู้สอนมีความสามารถในการใช้โปรแกรมการสอนออนไลน์	4.80	0.40	มากที่สุด
3.4 ผู้สอนเปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและแสดงความคิดเห็น	4.70	0.64	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.63	0.58	มากที่สุด

ด้านอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาจีนมีความพึงพอใจเฉลี่ยในระดับมากที่สุด (4.63) โดยประเด็นที่ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุดมี 3 ประเด็น เรียงลำดับดังนี้ ผู้สอนมีความสามารถในการใช้โปรแกรมการสอนออนไลน์ (4.80) รองลงมาคือ ผู้สอนเปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและแสดงความคิดเห็น (4.70) ลำดับสุดท้ายคือ ผู้สอนมีการปรับวิธีการสอนให้เข้ากับสถานการณ์ (4.60) ส่วนประเด็นผู้สอนมีการปรับเนื้อหาให้เข้ากับสถานการณ์เป็นประเด็นที่ได้รับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ 4.40 ซึ่งความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

### ตารางที่ 5 ความพึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
4. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน			
4.1 ท่านมีความพึงพอใจต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ใช้ระหว่างเรียนออนไลน์	3.90	1.04	มาก
4.2 ท่านมีความพึงพอใจต่อโปรแกรมที่ใช้จัดการเรียนออนไลน์	4.80	0.40	มากที่สุด
4.3 ท่านมีความพึงพอใจต่ออุปกรณ์ที่ใช้จัดการเรียนออนไลน์	4.80	0.40	มากที่สุด
4.4 ท่านมีความพึงพอใจต่อการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ให้บริการด้านการศึกษา	4.20	0.60	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.43	0.61	มาก



ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน โดยภาพรวมนักศึกษาจีนให้ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (4.43) โดยประเด็นที่นักศึกษาจีนให้ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยมากที่สุดมี 2 ประเด็น ได้แก่ ความพึงพอใจต่อโปรแกรมที่ใช้จัดการเรียนออนไลน์ และความพึงพอใจต่ออุปกรณ์ที่ใช้จัดการเรียนออนไลน์ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 4.80 ส่วนประเด็นความพึงพอใจต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ใช้ระหว่างเรียนออนไลน์ มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด (3.90) ซึ่งค่าความพึงพอใจอยู่ระดับมาก

### ตอนที่ 3 ข้อมูลจากแบบสอบถาม คำถามปลายเปิด (Open-Ended Questionnaire)

แบบสอบถามตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจและข้อเสนอแนะของนักศึกษาจีนต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ เป็นคำถามปลายเปิด (Open-Ended Questionnaire) แบ่งออกเป็น 5 ประเด็น ซึ่งนักศึกษาทุกคนตอบแบบสอบถามเป็นภาษาจีน ดังนั้นผู้วิจัยนำข้อมูลภาษาจีนมาแปลเป็นภาษาไทย มีรายละเอียดดังนี้

#### 1. รูปแบบการเรียนที่เหมาะสมสำหรับการเรียนออนไลน์

นักศึกษาจีนทุกคนมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนออนไลน์ที่เหมาะสมที่สุด คือ การเรียนผ่านการสอนสดในรูปแบบออนไลน์ เพราะอาจารย์และนักศึกษสามารถพูดคุยสื่อสาร แสดงความคิดเห็น และถามคำถามที่ไม่เข้าใจกับอาจารย์ได้ทันที เป็นการพัฒนาทักษะการพูดภาษาไทย ทำให้การเรียนมีประสิทธิภาพ ทั้งยังเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์และนักศึกษาอีกด้วย นอกจากนี้การสอนสดจะทำให้การเรียนการสอนน่าสนใจ และดึงดูดมากกว่าการเรียนผ่านคลิปลิโอด ทั้งนี้ นักศึกษาจีนให้ความเห็นเพิ่มเติมว่า อาจมีการเรียนผ่านคลิปลิโอดที่ผู้สอนบันทึกการบรรยายไว้ควบคู่ไปกับการเรียนผ่านการสอนสดในรูปแบบออนไลน์ เพราะนักศึกษสามารถทบทวนเนื้อหาที่ไม่เข้าใจย้อนหลังได้

#### 2. ปัจจัยที่ทำให้นักศึกษาเสียสมาธิในการเรียนออนไลน์

นักศึกษาจีนให้ความเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ทำให้นักศึกษาเสียสมาธิในการเรียนออนไลน์ว่า สภาพแวดล้อมที่บ้านส่งผลต่อสมาธิในการเรียนออนไลน์ บางครั้งสมาชิกในครอบครัวพูดคุยกันเสียงดัง มีแขกมาที่บ้าน หรือสิ่งต่าง ๆ ในบ้านดึงดูดความสนใจทำให้เสียสมาธิได้ง่าย นอกจากนี้บางครั้งผู้ปกครองมักเรียกนักศึกษาให้ไปช่วยทำงาน รวมไปถึงมีการแจ้งเตือนจากแอปพลิเคชันในโทรศัพท์มือถือ ทำให้นักศึกษากดเข้าไปดูจึงทำให้เสียสมาธิได้ง่าย นักศึกษาจีนได้ให้ความเห็นอีกด้วยว่า สัญญาณอินเทอร์เน็ตก็เป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้เสียสมาธิในการเรียนได้เช่นกัน หากสัญญาณของอาจารย์ผู้สอนหรือของนักศึกษาไม่ดีก็จะรบกวนสมาธิทำให้การเรียนไม่ราบรื่น

#### 3. ปัจจัยที่ทำให้การเรียนการสอนแบบออนไลน์น่าสนใจ

ปัจจัยที่ทำให้การเรียนการสอนแบบออนไลน์น่าสนใจนั้น นักศึกษาจีนให้ความเห็นว่า อาจารย์ผู้สอนและนักศึกษามีเวลาพูดคุยสื่อสารกัน โดยอาจพูดคุยกันในช่วงพักหรือเรื่องราวที่สนุก ๆ น่าสนใจที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาที่เรียน รวมไปถึงการนำเรื่องราวที่เกี่ยวข้องกับการใช้ชีวิตในประเทศไทยมาเสริมจากเนื้อหาที่เรียนด้วยก็ได้ นอกจากนี้อาจจะเพิ่มเติมเรื่องราวเกี่ยวกับประเทศไทย เกร็ดเล็กเกร็ดน้อยเกี่ยวกับขนบธรรมเนียม วัฒนธรรม และประเด็นที่กำลังเป็นที่สนใจของสังคมไทยก็จะทำให้การเรียนออนไลน์น่าสนใจมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการจัดกิจกรรมพบปะระหว่างนักศึกษาไทยและนักศึกษาจีนและกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมไทย จะทำให้นักศึกษาจีนเข้าใจขนบธรรมเนียมประเพณีวัฒนธรรมไทยได้อย่างลึกซึ้ง นอกจากนี้ นักศึกษาจีนยังให้ความเห็นอีกว่า อาจจะให้นักศึกษาดูคลิปลิโอดสั้น ๆ หรือฟังเพลง 1-2 เพลงเพื่อเป็นการเพิ่มบรรยากาศในห้องเรียนให้สนุกสนาน

#### 4. ข้อเสนอแนะในการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์

นักศึกษาจีนให้ข้อเสนอแนะในการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ดังนี้

1) จำนวนชั่วโมงเรียน ในบางรายวิชาจัดการเรียนการสอน 4 ชั่วโมงต่อ 1 ครั้ง ควรจะลดเหลือ 3 ชั่วโมง เพราะการมองหน้าจอถือหรือคอมพิวเตอร์เป็นระยะเวลานานทำให้เหนื่อยล้าได้ และในทุกรายวิชาควรมีเวลาพัก 10 - 20 นาทีทุก ๆ 1 ชั่วโมง

2) เอกสารประกอบการเรียน นักศึกษาจีนให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเอกสารประกอบการเรียนว่า ก่อนเรียนในแต่ละครั้ง อาจารย์ควรส่งเอกสารประกอบการเรียนให้กับนักศึกษาได้เตรียมตัวล่วงหน้า และเมื่อเลิกเรียนแล้วส่งสไลด์ที่สอนในครั้ง



นั้น ๆ ให้นักศึกษา ซึ่งจะช่วยให้ นักศึกษาสามารถทบทวนเนื้อหาเองได้ นักศึกษาจึงให้ความเห็นในประเด็นนี้ว่า การเรียนออนไลน์ทำให้เสียสมาธิในการเรียนได้ง่าย นักศึกษาจึงต้องเรียนและทบทวนด้วยตัวเองเพิ่มมากขึ้นกว่าเดิม ดังนั้นเอกสารประกอบการเรียนจึงมีส่วนสำคัญที่จะช่วยให้จดจำและเข้าใจเนื้อหาที่เรียน

3) การแจ้งปฏิทินการศึกษา นักศึกษาจีนได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ก่อนเปิดภาคการศึกษาใหม่ทุกครั้ง ควรมีการแจ้งวันหยุดที่มหาวิทยาลัยกำหนด เช่น ในภาคการศึกษานี้มีเทศกาลอะไรบ้างมีจำนวนวันหยุดราชการกี่วัน เนื่องจากวันหยุดของประเทศไทยและประเทศจีนไม่เหมือนกัน การที่นักศึกษารายวันหยุดของประเทศไทยจะทำให้ นักศึกษาสามารถวางแผนต่าง ๆ ได้ล่วงหน้า

4) การจัดสอบภาษาอังกฤษ นักศึกษาจีนให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการสอบภาษาอังกฤษว่า ในการจัดการสอบภาษาอังกฤษทุกครั้ง ควรจัดเตรียมระบบและโปรแกรมในการสอบภาษาอังกฤษให้เรียบร้อยแล้วจึงจัดการสอบ ไม่เช่นนั้นเมื่อเปลี่ยนแปลงเวลาสอบก็ทำให้แผนที่กำหนดจะทำในวันนั้นไม่เป็นไปตามที่วางแผนไว้ นอกจากนี้การจัดการเรียนการสอนแล้ว นักศึกษาจีนได้ให้ความเห็นเพิ่มเติมด้านการสนับสนุนการเรียนการสอนว่า เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านการศึกษาคควรตอบกลับคำถามและเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและทันท่วงที

#### 5. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับอาจารย์ผู้สอน

นักศึกษากล่าวให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับอาจารย์ผู้สอนในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1) การบ้านและงานที่มอบหมาย นักศึกษาจีนให้ข้อเสนอแนะว่า อาจารย์ผู้สอนควรถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความยากง่ายของงานที่มอบหมาย ระยะเวลาที่ให้ทำเพียงพอหรือไม่ เพื่อที่จะทำให้งานที่ส่งกลับไปมีคุณภาพ รวมไปถึงปริมาณของงานที่ไม่ควรมากเกินไป ทั้งยังไม่ควรมอบหมายให้ทำแบบฝึกหัดในเวลาพักระหว่างคาบ

2) คุณสมบัติของผู้สอน ต้องการให้อาจารย์เข้าสอนให้ตรงเวลา และอาจารย์ผู้สอนควรใจเย็นและใส่ใจกับนักศึกษาทั้งเรื่องในห้องเรียนและนอกห้องเรียน เพราะจะส่งผลต่อสุขภาพจิตและความไว้วางใจของนักศึกษา ซึ่งจะส่งผลทำให้นักศึกษายินดีที่จะฟังอาจารย์สอนมากขึ้นและบรรยากาศในการเรียนการสอนก็จะดีขึ้นตามไปด้วย นอกจากนี้ต้องการให้มีอาจารย์ที่สามารถสื่อสารภาษาจีนได้ ซึ่งจะมีส่วนช่วยในการเรียนการสอนของนักศึกษาจีนได้มาก

#### สรุปผลการวิจัย

จากผลการศึกษา นักศึกษาจีน หมู่เรียน 64/106 ทุกคนเรียนออนไลน์จากที่บ้าน โดยอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนออนไลน์ นักศึกษาจีนส่วนใหญ่ใช้โทรศัพท์มือถือสลับกับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ส่วนโปรแกรมที่ใช้ในการเรียนออนไลน์ คือ โปรแกรม VooV เพียงโปรแกรมเดียว ซึ่งจากแบบสอบถามความพึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน นักศึกษาจีนก็มีความพึงพอใจต่อโปรแกรมนี้ในระดับมากที่สุด (4.80)

ความพึงพอใจด้านหลักสูตรและรายวิชา นักศึกษาจีนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด 2 ประเด็น ได้แก่ เนื้อหาที่นักศึกษาเรียนสอดคล้องกับรายวิชาและการวัดประเมินผลรายวิชาตรงกับเนื้อหาที่เรียน (4.70) ส่วนประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจต่ำที่สุดในด้านนี้ คือ เนื้อหาที่นักศึกษาเรียนเหมาะสมกับกับระยะเวลาในการเรียน 1 ครั้ง (4.20)

ความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอน นักศึกษาจีนมีความพึงพอใจในระดับมากในทุกประเด็น แต่จากผลการศึกษาพบประเด็นที่น่าสนใจคือ ประเด็นความพึงพอใจต่อการบ้าน/งานที่ได้รับมอบหมาย แม้จะอยู่ในระดับมาก แต่ก็มีความเฉลี่ยน้อยที่สุด (3.90) ซึ่งประเด็นนี้สอดคล้องกับการแสดงความคิดเห็นในประเด็นการมอบหมายงานจากอาจารย์ผู้สอนว่าการบ้านมากเกินไป โดยนักศึกษาจีนแสดงความคิดเห็นว่า อาจารย์ผู้สอนควรถามความคิดเห็นนักศึกษาเกี่ยวกับความยากง่ายระยะเวลาและปริมาณของงานที่ได้รับมอบหมาย ทั้งยังไม่ควรมอบหมายให้ทำแบบฝึกหัดในเวลาพักระหว่างคาบ

ความพึงพอใจด้านอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาจีนให้ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยมากที่สุด 3 ประเด็น ได้แก่ ผู้สอนมีความสามารถในการใช้โปรแกรมการสอนออนไลน์ (4.80) ผู้สอนเปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและแสดงความคิดเห็น (4.70) และผู้สอนมีการปรับวิธีการสอนให้เข้ากับสถานการณ์ (4.60) ส่วนประเด็นที่นักศึกษาจีนให้ความพึงพอใจเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ





ผู้สอนมีการปรับเนื้อหาให้เข้ากับสถานการณ์ (4.40) ซึ่งประเด็นนี้นักศึกษาจีนได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในประเด็นปัจจัยที่ทำให้การเรียนการสอนแบบออนไลน์น่าสนใจว่า อาจารย์ผู้สอนน่าจะเพิ่มเติมเนื้อหา หัวข้อหรือเรื่องราวที่เกี่ยวข้องกับการใช้ชีวิตมาเสริมจากเนื้อหาที่เรียน รวมไปถึงการเพิ่มเติมเกร็ดเล็กเกร็ดน้อยเกี่ยวกับขนบธรรมเนียมสังคมไทย

ความพึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ประเด็นที่นักศึกษาจีนให้ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ความพึงพอใจต่อโปรแกรมที่ใช้จัดการเรียนออนไลน์ (4.80) และความพึงพอใจต่ออุปกรณ์ที่ใช้จัดการเรียนออนไลน์ (4.80) โดยประเด็นที่ให้ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ความพึงพอใจต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ใช้ระหว่างการเรียนออนไลน์ (3.90)

### อภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาจีนต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์จากเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามพบว่า นักศึกษาจีนส่วนใหญ่มีความพร้อมด้านอุปกรณ์ในการเรียน เห็นได้จากมีอุปกรณ์ที่หลากหลาย สามารถสลับการใช้งานได้ เช่น โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต และคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ส่วนโปรแกรมที่ใช้ในการเรียนการสอน นักศึกษาจีนใช้เพียงโปรแกรม VooV ซึ่งต่างจากนักศึกษาไทยที่ส่วนใหญ่ใช้โปรแกรม Zoom meeting MS Teams Google Meet ทั้งนี้การติดต่อกันระหว่างอาจารย์ผู้สอนกับนักศึกษาจีนใช้โปรแกรม WeChat ในการพูดคุยต่างกับนักศึกษาไทยที่ใช้โปรแกรม Line หรือ Facebook

ความพึงพอใจด้านหลักสูตรและรายวิชา นักศึกษาจีนพึงพอใจกับเนื้อหาและการวัดประเมินผลที่เหมาะสมกับรายวิชามากที่สุด เนื่องจากเนื้อหาที่สอนเข้มข้นและตรงกับชื่อวิชา รวมถึงมีการวัดผลให้เหมาะสมและสอดคล้องกับเนื้อหาที่เรียน รวมถึงหาวิธีการที่จะช่วยพัฒนาภาษาไทยของนักศึกษาจีนที่ไม่สามารถเดินทางมาศึกษาในประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ทั้งนี้ นักศึกษาจีนรู้สึกว่าการเรียนแต่ละครั้งมีปริมาณมากเกินไป รวมถึงประเด็นด้านการจัดการเรียนการสอนที่นักศึกษาจีนให้ความคิดเห็นว่ามีงานที่ได้รับมอบหมายมากเกินไป ผู้วิจัยในฐานะเป็นผู้สอนนักศึกษาหมู่นี้มีความเห็นว่า วิชาส่วนใหญ่เป็นวิชาเกี่ยวกับการใช้ภาษาไทย จึงมอบหมายแบบฝึกหัดหรือการบ้านที่ช่วยให้นักศึกษาต่างชาติได้ฝึกฝนการใช้ภาษาไทยอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง จึงอาจทำให้นักศึกษารู้สึกว่ามีเนื้อหาหรืองานที่ได้รับมอบหมายมากเกินไป อย่างไรก็ตาม การเรียนการสอนนักศึกษาวิชาเอกภาษาไทย ควรพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่องเพื่อไม่ให้เสียโอกาสในการพัฒนาทักษะทางภาษา สอดคล้องกับงานวิจัยของวิฑูรย์ [2] เรื่อง คุณภาพสู่ความสำเร็จในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ว่า การออกแบบการเรียนการสอน ผู้สอนต้องมีการวิเคราะห์ผู้เรียน กำหนดวัตถุประสงค์การเรียนรู้ให้สอดคล้องกับหลักสูตรและเนื้อหาของบทเรียน มีการจัดลำดับหัวข้อและเนื้อหาตามความยากง่าย จัดเตรียมสื่อการเรียนรู้และทรัพยากรการเรียนรู้ที่หลากหลายให้เหมาะสมกับเนื้อหาและผู้เรียน รวมถึงจัดกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและระหว่างผู้เรียนด้วยกัน

ด้านอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาจีนพึงพอใจกับการใช้โปรแกรมและวิธีการสอนรูปแบบออนไลน์ แต่ต้องการให้ผู้สอนปรับเนื้อหาให้เข้ากับสถานการณ์ที่ไม่สามารถเดินทางมาศึกษาในประเทศไทยได้ ทำให้นักศึกษาจีนไม่ได้สัมผัสกับการดำเนินชีวิตและวัฒนธรรมไทยอย่างแท้จริง ดังนั้นนักศึกษาจีนจึงให้ความเห็นว่า ควรปรับหรือเพิ่มเติมเนื้อหาและประเด็นที่เกี่ยวข้องกับประเทศไทยมากขึ้นเพื่อเป็นการทดแทนกับการที่นักศึกษาจีนไม่ได้มาเรียนที่ประเทศไทยผ่านการเรียนในห้องเรียนหรือช่องทางการสื่อสารอื่น ๆ สอดคล้องกับบทความวิชาการของ กฤตย์บุษย์ และคณะ [3] เรื่อง การจัดการนวัตกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ในยุคฐานวิถีชีวิตใหม่ สำหรับผู้เรียนระดับอุดมศึกษา ว่า ผู้สอนควรมีทักษะการใช้โปรแกรมต่าง ๆ เพื่อสร้างการสื่อสารที่ชัดเจน ตรงประเด็นและเข้าใจได้ง่ายโดยการใช้สื่อรูปแบบต่าง ๆ แทนเนื้อหา เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้เกิดขึ้นได้มากที่สุดภายในระยะเวลาที่จำกัด ผู้สอนควรเพิ่มความถี่หรือการสร้างปฏิสัมพันธ์ในการสื่อสารกับผู้เรียนเป็นรายบุคคลผ่านโปรแกรมออนไลน์ให้มากกว่าการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ในห้องเรียนปกติ และใช้วิธีการสื่อสารผ่านหลายโปรแกรมหรือ

หลายช่องทาง ทั้งการพิมพ์ข้อความ พูดคุย และการสนทนาแบบวิดีโอคอล เพื่อให้เกิดการพัฒนาไปพร้อมกันทุกฝ่าย สร้างความเข้าใจและแลกเปลี่ยนข้อมูลความคิดเห็นระหว่างกันจนเกิดการจัดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด

ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน นักศึกษาจีนมีความพึงพอใจมากที่สุดต่อโปรแกรม VooV ที่ใช้จัดการเรียนออนไลน์เนื่องจากเป็นโปรแกรมที่นิยมใช้ในประเทศจีน รองรับคำสั่งภาษาจีน ทำให้นักศึกษาจีนใช้งานได้อย่างสะดวก ในขณะที่อาจารย์ผู้สอนต้องศึกษาและทดลองใช้โปรแกรมนี้มาเป็นอย่างดีก่อนจะใช้งานจริง อย่างไรก็ตาม โปรแกรม VooV มีวิธีการใช้งานคล้ายกับโปรแกรม Zoom Meeting จึงทำให้ผู้สอนเรียนรู้และใช้งานโปรแกรมนี้ได้อย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ ประเด็นสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ค่าเฉลี่ยเพียง 3.90 นั้น เป็นปัญหาของทั้งนักศึกษาและอาจารย์ เนื่องจากเป็นปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ หากสัญญาณไม่ดี ย่อมส่งผลต่อประสิทธิภาพในการเรียนการสอน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุขนิษฐ์ และจอมเดช [4] เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโควิด-19 ของมหาวิทยาลัยรังสิต ที่กล่าวถึงระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตว่าเป็นอุปสรรคในการเรียนการสอน ดังนั้นจึงควรตรวจสอบความเร็วของสัญญาณอินเทอร์เน็ตและเครือข่ายที่ใช้บริการเพื่อให้พร้อมสำหรับการเรียนการสอนออนไลน์

จากแบบสอบถามปลายเปิด นักศึกษาจีนมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์คือการสอนสด กล่าวคือ เป็นการสอนตามตารางสอนผ่านโปรแกรม VooV เป็นการสอนแบบที่อาจารย์และนักศึกษามีปฏิสัมพันธ์กัน ณ เวลานั้น สามารถพูดคุย ชักถาม และแสดงความคิดเห็นได้ทันที ทั้งนี้ผู้สอนอาจบันทึกการสอนขณะสอนผ่านโปรแกรมเพื่อให้นักศึกษาเรียนย้อนหลังผ่านคลิปวิดีโอการบรรยายได้ ทำให้นักศึกษาสามารถฝึกทักษะได้บ่อยเท่าที่ต้องการ รวมถึงทบทวนเนื้อหาที่ไม่เข้าใจย้อนหลังได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อโรชา และคณะ [5] เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ประจำภาคต้น ปีการศึกษา 2563 ผลการวิจัยพบว่า การสอนสดในรูปแบบออนไลน์และบันทึกวิดีโอไว้ดูย้อนหลังเป็นรูปแบบการเรียนที่เหมาะสมที่สุด

ปัจจัยที่ทำให้นักศึกษาเสียสมาธิมากที่สุดคือสภาพแวดล้อมไม่เอื้ออำนวย เนื่องจากนักศึกษาจีนต้องเรียนออนไลน์ที่บ้าน บางครั้งมีเสียงรบกวนจากสมาชิกในบ้าน ผู้ปกครองให้ช่วยงานบ้าน รวมถึงถ้ามีการแจ้งเตือนในโทรศัพท์มือถือหรือคอมพิวเตอร์ในตึกก็สามารถกดเข้าไปดูได้ทันที จึงทำให้เสียสมาธิได้ง่าย ดังนั้น อาจารย์จึงควรเป็นผู้อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ รวมถึงช่วยแนะนำในการสร้างสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิมพ์าพัญ [6] เรื่อง บทบาทครูกับการจัดบรรยากาศชั้นเรียนเชิงบวกในศตวรรษที่ 21 ว่า ผู้สอนต้องจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และดูแลช่วยเหลือผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้ ดังนั้นการจัดบรรยากาศชั้นเรียนเชิงบวกในทางกายภาพ ไม่ว่าจะเป็นลักษณะของห้องเรียน วัสดุอุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน และบรรยากาศชั้นเรียนเชิงบวกในทางจิตวิทยา ซึ่งประกอบด้วย 1) บรรยากาศที่อบอุ่น 2) บรรยากาศที่เป็นอิสระ 3) บรรยากาศที่ท้าทาย 4) บรรยากาศแห่งการยอมรับนับถือ 5) บรรยากาศแห่งการควบคุม และ 6) บรรยากาศแห่งความสำเร็จ เหล่านี้ล้วนเป็นปัจจัยที่สัมพันธ์กับระดับความสุขในชั้นเรียนและทำให้เกิดพัฒนาการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ

ปัจจัยที่ทำให้การเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์น่าสนใจ นักศึกษาจีนให้ความเห็นว่าอาจารย์และนักศึกษาควมี่เวลาพูดคุยกันในหัวข้อหรือเรื่องราวที่สนุก ๆ รวมไปถึงการนำเรื่องราวที่เกี่ยวข้องกับการใช้ชีวิตในประเทศไทยมาเสริมจากเนื้อหาที่เรียน นอกจากนี้อาจจะเพิ่มเติมเรื่องราวเกี่ยวกับขนบธรรมเนียม วัฒนธรรม และประเด็นที่กำลังเป็นที่สนใจของสังคมไทยก็จะทำให้การเรียนออนไลน์น่าสนใจมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เป็นเพราะนักศึกษากลุ่มนี้ยังไม่สามารถเดินทางมาศึกษาในประเทศไทยได้ จึงต้องการฟังเรื่องราวเกี่ยวกับวิถีชีวิตและประสบการณ์ต่าง ๆ ในประเทศไทยเพื่อเพิ่มเติมความรู้เกี่ยวกับประเทศไทย สอดคล้องกับข้อเสนอในงานวิจัยของ วิทยา และคณะ [7] เรื่อง การเรียนการสอนแบบออนไลน์ภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 : แนวคิดและการประยุกต์ใช้จัดการเรียนการสอน ว่าควรเลือกใช้สื่อที่ทันสมัยหลากหลาย เข้าใจง่าย และควรเป็นสื่อที่เชื่อมโยงกับเนื้อหาที่สอน ทั้งนี้อาจเลือกสื่อที่มีอิทธิพลต่อผู้เรียน เช่น ข่าวสาร สถานการณ์เด่น ดารานักแสดง เครือข่ายสังคมออนไลน์ อาจใช้คลิปวิดีโอที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์หรือข่าวที่กำลังเป็นประเด็นปัจจุบัน



ข้อเสนอแนะของนักศึกษาจีนเกี่ยวกับการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ส่วนใหญ่คือเรื่องของจำนวนชั่วโมงเรียนที่มากเกินไป โดยมีบางวิชาจัดการเรียนการสอน 4 ชั่วโมงต่อ 1 ครั้ง ทั้งนี้เนื่องจากเป็นวิชาฝึกปฏิบัติจึงมีจำนวนชั่วโมงมากกว่าวิชาอื่นซึ่งมีเพียง 3 ชั่วโมง ระยะเวลาเรียนที่นานเกินไปย่อมส่งผลกระทบต่อสมาธิในการเรียนรู้ของนักศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของโรชา และคณะ [5] การศึกษาความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ประจำภาคต้น ปีการศึกษา 2563 ในประเด็นจำนวนชั่วโมงเรียนว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อจำนวนชั่วโมงการเรียนออนไลน์ 4 ชั่วโมงต่อรายวิชาใน 1 วันในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเพียง 1.96 เท่านั้น นอกจากนี้ นักศึกษาจีนยังเสนอให้ในทุกรายวิชามีการพักระหว่างชั่วโมงประมาณ 10-20 นาทีเพื่อเป็นการพักสายตา ผู้วิจัยมีความเห็นในประเด็นการจัดการเรียนการสอน 4 ชั่วโมงต่อ 1 ครั้งว่า ส่วนหนึ่งเป็นเพราะช่วงเวลาของประเทศไทยกับประเทศจีนห่างกัน 1 ชั่วโมง หากคาบเช้าเริ่มเรียนเวลา 8.30 น. เวลาประเทศไทยมีระยะเวลาการเรียน 4 ชั่วโมง นักศึกษาจะได้พักรับประทานอาหารกลางวันเวลา 13.30 น.ตามเวลาประเทศจีน ดังนั้นผู้วิจัยในฐานะอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาที่มีการจัดการเรียนการสอน 4 ชั่วโมงต่อ 1 ครั้ง มีข้อเสนอแนะว่า อาจแบ่งการเรียนรายวิชาที่มีการเรียนการสอน 4 ชั่วโมงออกเป็น 2 ครั้ง ครั้งละ 2 ชั่วโมง หรืออาจปรับเวลาการเข้าเรียนจาก 8.30 น. เป็นเวลา 8.00 น. (9.00 น. เวลาประเทศจีน) และเลิกเรียนในเวลา 12.00 น. (13.00 น. เวลาประเทศจีน) จะทำให้การจัดการเรียนการสอนในรายวิชาดังกล่าวมีความเหมาะสมและยืดหยุ่นกับผู้เรียนมากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม การออกแบบการสอนก็มีความสำคัญไม่น้อย ซึ่งผู้วิจัยในฐานะอาจารย์ผู้สอนก็ตระหนักถึงความสำคัญในข้อนี้ ดังนั้นการจัดการสอนในรูปแบบออนไลน์ในวิชาที่มีจำนวนชั่วโมงมากกว่าปกติ ต้องมีการบริหารเวลาให้เหมาะสมและปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องไปตามสถานการณ์ในการเรียนของแต่ละชั้นเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เจริญ [8] การจัดการเรียนรู้ทางออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพในยุคดิจิทัล ว่า การจัดเวลาเรียนและการนับชั่วโมงอาจแตกต่างไปจากการจัดเวลาในชั้นเรียนปกติ จึงต้องมีการปรับเวลาเรียนตามความเห็นชอบร่วมกันภายในชั้นเรียน นอกจากนี้ผู้สอนจะต้องบริหารเวลาการสอนให้เหมาะสมและมีคุณภาพ อาจพัฒนาและออกแบบการเรียนการสอนที่ใช้เวลาน้อยลงแต่ยังคงเกิดการเรียนรู้ได้ดียิ่งขึ้น

นักศึกษาจีนมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับอาจารย์ผู้สอนว่า ควรถามความคิดเห็นของนักศึกษาก่อนมอบหมายงานหรือการบ้านว่ายากหรือง่ายไป ระยะเวลาที่ให้ทำเพียงพอหรือไม่ รวมถึงความเหมาะสมของปริมาณงาน ทั้งนี้ เนื่องจากผู้เรียนเป็นนักศึกษาต่างชาติอาจมีวัฒนธรรมการเรียนที่แตกต่างจากนักศึกษาไทย ดังนั้นการสื่อสารจึงเป็นสิ่งสำคัญ หากมีการสอบถามความคิดเห็นก็จะช่วยเปิดโอกาสให้นักศึกษาออกแบบการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับตนเอง รวมถึงช่วยพัฒนาทักษะการเรียนรู้ภาษาของผู้เรียนได้ดียิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวิมล [9] เรื่อง การจัดการศึกษาในระบบออนไลน์ในยุค NEW NORMAL COVID-19 โดยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ควรเป็นในลักษณะเปิดพื้นที่การเรียนรู้ 5 ประการ ได้แก่ 1) เปิดโอกาสให้ผู้เรียนกำหนดเป้าหมายในการเรียนรู้ของตนเอง 2) เปิดโอกาสให้ผู้เรียนออกแบบและใช้วิธีการเรียนรู้ของตนเอง 3) เปิดโอกาสให้ผู้เรียนประเมินเพื่อพัฒนาตนเอง 4) เปิดโอกาสให้ผู้เรียนนำสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปใช้ประโยชน์ต่อส่วนรวม และ 5) เปิดโอกาสให้ผู้เรียนสะท้อนความคิดตนเอง เพื่อนำไปสู่การเรียนรู้อีกครั้งใหม่ หากผู้สอนเปิดพื้นที่การเรียนรู้ให้กับผู้เรียนได้มากเท่าใด การเรียนรู้เชิงลึกจะเกิดขึ้นได้มากเท่านั้น

#### ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการวิจัยผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของนักศึกษาจีนจากการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์และการวิจัยผลกระทบจากการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษาจีน
2. ปรับรูปแบบการสอนให้ยืดหยุ่นสำหรับนักศึกษาต่างชาติ เช่น ปรับช่วงเวลาหรือระยะเวลาในการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้เรียน ปรับรูปแบบการสอนและกิจกรรมให้หลากหลายมากขึ้น เป็นต้น
3. ผลิตคัลลิตีโอประกอบารเรียนการสอนเกี่ยวกับวิถีชีวิต วัฒนธรรม และประเพณีไทย เพื่อให้ นักศึกษาจีนได้เรียนรู้ด้วยตนเองได้ทุกที่ทุกเวลา

**เอกสารอ้างอิง**

- [1] สมัครสมร ภักดีเทวา และเอกนถน บางท่าไม้. (2564). การเรียนรู้ยุคใหม่กับการเรียนการสอนออนไลน์ในสถาบันอุดมศึกษา. วารสารสุโขทัยธรรมมาธิราช. 34(1), 1-18.
- [2] วิฑูรย์ วงษ์อำมาตย์. (2562). กุญแจสู่ความสำเร็จในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์. วารสารเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา, 9(9), 4-10.
- [3] กฤตย์ชัชช สานนอก และคณะ. (2564). การจัดการนวัตกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ในยุคฐานวิถีชีวิตใหม่ สำหรับผู้เรียนระดับอุดมศึกษา. ค้นเมื่อ 10 มีนาคม 2565 จาก <https://www.umat.ac.th/wp-content/uploads/2021/06/UMT-Conference-TAM-2021.pdf>.
- [4] สุชนิษฐ์ สังขสุตตร และจอมเดช ตริเมฆ. (2564). การศึกษาความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโควิด-19 ของมหาวิทยาลัยรังสิต. สืบค้น 15 มีนาคม 2565 จาก [https://rsucon.rsu.ac.th/files/proceedings/nationalsoc2021/1807\\_202105111\\_44007.pdf](https://rsucon.rsu.ac.th/files/proceedings/nationalsoc2021/1807_202105111_44007.pdf).
- [5] อโรชา ทองลาว และคณะ. (2564). การศึกษาความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ประจำภาคต้น ปีการศึกษา 2563. วารสารศิลปศาสตร์และอุตสาหกรรมบริการ, 4(2), (617-632).
- [6] พิมพ์พัญญู ทองกิ่ง. (2564). บทบาทครูกับการจัดบรรยากาศชั้นเรียนเชิงบวกในศตวรรษที่ 21. ศึกษาศาสตร์สารมหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 4(1), 50-59.
- [7] วิทยา วาโย และคณะ. (2563). การเรียนการสอนแบบออนไลน์ภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 : แนวคิดและการประยุกต์ใช้จัดการเรียนการสอน. วารสารศูนย์อนามัยที่ 9, 14(34), 289-298.
- [8] เจริญ ภูวิจิตร. (2564). การจัดการเรียนรู้ทางออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพในยุคดิจิทัล. สืบค้น 10 มีนาคม 2565 จาก <http://www.nidtep.go.th/2017/publish/doc/20210827.pdf>.
- [9] สุวิมล มธูรส. (2564). การจัดการศึกษาในระบบออนไลน์ในยุค NEW NORMAL COVID-19. วารสารรัชต์ภาคย์, 15(40), 33-42.