

การพัฒนากระบวนการเรียนรู้แบบออนไลน์รายวิชาการประมวลผลสารสนเทศสำเร็จรูป เพื่อการประยุกต์ใช้ในการท่องเที่ยวและบริการด้วยการเรียนแบบโครงงานเป็นฐาน

ภาชิตา วันเส็ง

สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต, ภูเก็ต
pasita.w@pkru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษากระบวนการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์โดยใช้เทคนิควิธีสอนแบบโครงงานเป็นฐาน (project based learning) ในรายวิชาการประมวลผลสารสนเทศสำเร็จรูปเพื่อการประยุกต์ใช้ในการท่องเที่ยวและบริการ 2) เพื่อศึกษาคุณภาพโครงงานของนักศึกษา ในรายวิชาการประมวลผลสารสนเทศสำเร็จรูปเพื่อการประยุกต์ใช้ในการท่องเที่ยวและบริการ และ 3) เพื่อสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนด้วยวิธีสอนแบบโครงงาน ในรายวิชาการประมวลผลสารสนเทศสำเร็จรูปเพื่อการประยุกต์ใช้ในการท่องเที่ยวและบริการ กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ในรายวิชาการประมวลผลสารสนเทศสำเร็จรูปเพื่อการประยุกต์ใช้ในการท่องเที่ยวและบริการ สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 5 คน ซึ่งใช้วิธีเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ 1) แผนการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์โดยใช้เทคนิควิธีสอนแบบโครงงานเป็นฐาน 2) แบบประเมินคุณภาพโครงงาน และ 3) แบบสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ออนไลน์รายวิชาการประมวลผลสารสนเทศสำเร็จรูปเพื่อการประยุกต์ใช้ในการท่องเที่ยวและบริการด้วยการเรียนแบบโครงงานเป็นฐาน

ผลการวิจัยพบว่าการพัฒนากระบวนการเรียนรู้แบบออนไลน์รายวิชาการประมวลผลสารสนเทศสำเร็จรูปเพื่อการประยุกต์ใช้ในการท่องเที่ยวและบริการด้วยการเรียนแบบโครงงานเป็นฐาน ผู้วิจัยได้พัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 8 บทเรียน ได้แก่ บทที่ 1 แนวคิดเกี่ยวกับการประมวลผลสารสนเทศสำเร็จรูป บทที่ 2 ผู้ใช้และการศึกษาผู้ใช้ บทที่ 3 การคัดเลือกและการประเมินค่าสารสนเทศ บทที่ 4 การวิเคราะห์และสังเคราะห์สารสนเทศ บทที่ 5 การปรับแต่งสารสนเทศทั้งรูปแบบและเนื้อหา บทที่ 6 เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการปรับแต่งสารสนเทศ บทที่ 7 การเผยแพร่ และการตลาดสารสนเทศสำเร็จรูปในธุรกิจการท่องเที่ยวและบริการ บทที่ 8 การประเมินสารสนเทศสำเร็จรูป ซึ่งแบ่งขั้นตอนการเรียนรู้เป็น 5 ขั้นตอน คือ 1) ชี้นำเข้าสู่บทเรียน 2) ชี้นำเตรียมความพร้อม 3) ชี้นำดำเนินการ 4) ชี้นำเสนอ และ 5) ชี้นำสรุปผล และผลการประเมินคุณภาพโครงงานของนักศึกษา พบว่า คุณภาพโครงงานของนักศึกษาในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 77 โดยมีคะแนนสูงสุดคิดเป็นร้อยละ 87 นอกจากนี้ ผลการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนด้วยวิธีสอนแบบโครงงาน ในรายวิชาการประมวลผลสารสนเทศสำเร็จรูปเพื่อการประยุกต์ใช้ในการท่องเที่ยวและบริการ จำนวน 5 คน พบว่า นักศึกษาให้ความคิดเห็นว่าการทำโครงงานผลิตภัณฑ์ “e-magazine” เป็นวิธีการที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 5.00 อยู่ในระดับมากที่สุด และยังให้ข้อเสนอแนะว่าเป็นรายวิชาที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง นำไปใช้ในการฝึกงานได้

คำสำคัญ: กระบวนการเรียนรู้แบบออนไลน์ การเรียนแบบโครงงานเป็นฐาน



The Development of a Online Learning Process on project-based learning for Information Repackaging and Its Application in Tourism and Hospitality courses

Pasita Wanseng

Information and Library Science, Faculty of Humanities and Social Sciences, Phuket Rajabhat University

pasita.w@pkru.ac.th

Abstract

The objective of this research were: (1) To study the online learning process by using project-based learning in Information Repackaging and Its Application in Tourism and Hospitality courses, (2) to study the quality of student projects in Information Repackaging and Its Application in Tourism and Hospitality courses, and (3) To survey students' opinions on online learning management in Information Repackaging and Its Application in Tourism and Hospitality courses by project-based learning. The sample in this study was 5 undergraduate students majoring in Information and Library Science, Faculty of Humanities and Social Sciences, Phuket Rajabhat University who enrolled in the in Information Repackaging and Its Application in Tourism and Hospitality courses in the 1st semester of academic year 2021. The research tools used in this study were: (1) Online learning activities by using using project-based learning, (2) Project Quality Assessment Form, and (3) Student opinion survey Form on online learning management by using project-based learning in Information Repackaging and Its Application in Tourism and Hospitality courses

The results showed that an online learning process using project-based learning in Information Repackaging and Its Application in Tourism and Hospitality courses, researcher has designed the content into 8 lessons: including Chapter 1, concepts of Information Repackaging. Chapter 2, User and user Studies. Chapter 3, Selection and evaluation of information. Chapter 4, information analysis and synthesis. Chapter 5, How to Information Consolidation by form and content. Chapter 6, Information Technology and Communications for Information Consolidation Chapter 7, Dissemination of repackaged information in tourism and Hospitality. Chapter 8, Evaluation for Information Consolidation. into 5 stages of learning which were: (1) an introduction stage, 2) a preparation stage, 3) an implementation stage, 4) a presentation stage, and 5) a conclusion stage. And the results also showed that Project Quality had performance Level in good Level accounted for 77 percent with the highest score accounted for 87 percent. And Student survey results on they commented that the online learning process using project-based learning in Information Repackaging and Its Application in Tourism and Hospitality courses is a method that helps students have creativity. which has the highest average of 5.00 In addition, students also give suggestions that course is really useful and they Can be used for internships.

Keywords: Online Learning Process, Project based learning

1. บทนำ

ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาหรือโควิด-19 ที่ประเทศไทยได้ประกาศให้เป็นโรคติดต่อร้ายแรงส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิต และวิถีการทำงานในปัจจุบันเป็นอย่างมาก ประกอบกับกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ได้มีประกาศ เรื่องมาตรการ และการเฝ้าระวังการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ฉบับที่ 2) ลงวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2563 โดยยกระดับมาตรการเฝ้าระวังการระบาดของโรคดังกล่าว ซึ่งส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนปกติของมหาวิทยาลัย และจากการติดตามสถานการณ์การแพร่ระบาดในจังหวัดภูเก็ต พบว่ามียังมีการแพร่ระบาดในบางพื้นที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตจึงพิจารณาแนวทางการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ แทนการสอนในห้องเรียนเพื่อลดการเรียนร่วมกันของนักศึกษาในห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ โดยการเรียนรู้นิรนามวิชาการประมวลผลสารสนเทศสำเร็จรูปเพื่อการประยุกต์ใช้ในการท่องเที่ยวและบริการผู้สอนจึงกำหนดจุดมุ่งหมายของรายวิชาเพื่อให้สอดคล้องกับกระบวนการการปรับแต่งสารสนเทศสำเร็จรูป ดังนี้ 1) เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการประมวลผลสารสนเทศสำเร็จรูป 2) เพื่อให้ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์สารสนเทศที่เป็นประเด็นน่าสนใจ และปรับแต่งสารสนเทศให้อยู่ในรูปแบบพร้อมใช้ที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ 3) เพื่อให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์ทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ การใช้โปรแกรม และการสื่อสารเพื่อการปรับแต่งสารสนเทศสำเร็จรูปได้อย่างเหมาะสม และ 4) เพื่อให้ผู้เรียนนำความรู้เกี่ยวกับการประมวลผลสารสนเทศสำเร็จรูปไปประยุกต์ใช้กับการท่องเที่ยวและบริการ ทั้งนี้ผู้สอนให้ความสำคัญในการออกแบบการจัดการเรียนรู้ที่ผู้เรียนเกิดองค์ความรู้อย่างเป็นระบบ และสามารถปฏิบัติได้จริง ซึ่งจัดการเรียนการสอนออนไลน์นั้น มีข้อจำกัดเรื่องความพร้อมส่วนบุคคล รวมทั้งกระบวนการถ่ายทอดในการเรียนเชิงปฏิบัติการ ซึ่งอาจส่งผลให้ผู้เรียนไม่สามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาทฤษฎีการจัดการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ที่มีความเหมาะสมกับรายวิชาการประมวลผลสารสนเทศสำเร็จรูปเพื่อการประยุกต์ใช้ในการท่องเที่ยวและบริการ

การจัดการเรียนการสอนโดยใช้โครงงานเป็นฐาน (Project Based Learning) เป็นกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งให้ผู้เรียนได้เชื่อมโยงประสบการณ์จากชีวิตจริงสู่การเรียนรู้ค้นหาคำตอบด้วยการลงมือ ค้นคว้า ปฏิบัติจริง ซึ่งสอดคล้องกับหลักพัฒนาการตามลำดับความรู้ความคิดของบลู ทัง 6 ขั้นตอน คือ ความรู้ ความจำ ความเข้าใจ การประยุกต์ใช้ การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ การประเมินค่า และการคิดสร้างสรรค์ โดยการจัดการเรียนรู้โดยใช้โครงงานเป็นฐานถือเป็นการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เนื่องจากผู้เรียนเป็นผู้ออกแบบ และฝึกปฏิบัติรวมถึงสะท้อนและประเมินผลการเรียนรู้ โดยมีผู้สอนทำหน้าที่เป็นผู้แนะนำและกระตุ้นการเรียนรู้ (Teacher as Coach) ซึ่งอัญชลี [1] ได้นำเสนอแนวคิดการจัดการเรียนรู้โดยใช้โครงงานว่าเป็นวิธีการหนึ่งที่ทำให้ผู้เรียนสร้างความรู้หรือสิ่งประดิษฐ์ใหม่ด้วยตนเองโดยใช้แนวทฤษฎีพัฒนาการทางสติปัญญา ของ Piaget และ กัมปนาท [2] ได้ระบุจุดเด่นที่น่าสนใจในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ใช้โครงงานเป็นฐาน ว่าเป็นการมุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติจริง ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้นอกจากในส่วนของทฤษฎีแล้วผู้เรียนยังเกิดการเรียนรู้และมีทักษะในกระบวนการทำงานจริง เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์ระหว่างกัน ฝึกการยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ ทิซพร [3] ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง การพัฒนาการเรียนรู้อะไรและการจัดการเรียนการสอนแบบโครงงานเป็นฐานเพื่อการสร้างสรรค์ผลงานด้านการออกแบบกราฟ พบว่า กลยุทธ์การจัดการเรียนรู้แบบโครงงาน ช่วยส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ออกจากการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง กระตุ้นให้ผู้เรียนอยากเรียนรู้ และได้รับประสบการณ์ตรงจากการกระทำปฏิบัติด้วยตนเอง ทำให้ผู้เรียนเกิดองค์ความรู้ใหม่ ทั้งนี้การประเมินศักยภาพของผู้เรียนโดยการจัดการเรียนการสอนแบบโครงงานเป็นฐานนั้น จึงเป็นการประเมินผลงานของผู้เรียนที่ได้ลงมือปฏิบัติ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการประเมินที่มีคุณภาพ ซึ่งสอดคล้องกับพิชิต [4] ได้กล่าวว่า กรณีที่กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้เป็นประเภททักษะ กระบวนการ การปฏิบัติงาน และคุณลักษณะต่าง ๆ จำเป็นจะต้องใช้วิธีการวัดประเมินผลให้มีความเหมาะสม มีความตรง (Validity) และมีความเที่ยง (Reliability)



ซึ่งกรณีนี้จำเป็นต้องมีการสร้างเกณฑ์การให้คะแนน ให้มีความครอบคลุมชัดเจน เกณฑ์การให้คะแนนจึงเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้การประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ที่เที่ยงตรงและเกิดความยุติธรรมในการวัดประเมิน นอกจากนี้ รัตนารักษ์ [5] ได้นำเสนอว่าปัจจุบันมีแนวคิดในการประเมินที่มีการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนและคำอธิบายคุณลักษณะหรือคุณภาพในการปฏิบัติงานของผู้เรียนออกเป็นระดับ ตั้งแต่ระดับสูงหรือดีมากจนถึงระดับต่ำหรือต้องปรับปรุง เกณฑ์การให้คะแนนประเภทนี้คือ “การให้คะแนนแบบรูบรีค” (Scoring rubrics) ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผู้เรียน ประกอบด้วยชุดของเกณฑ์หรือคำอธิบายที่มีความเฉพาะเจาะจงและมีความต่อเนื่องกัน สำหรับวิเคราะห์ผลงานหรือกระบวนการทำงานของผู้เรียน

จากการศึกษาแนวทางดังกล่าวผู้วิจัยจึงเล็งเห็นว่าวิธีสอนแบบโครงงานเป็นฐาน (project based learning) เป็นการจัดการเรียนการสอนแบบหนึ่งที่สุดคล้องกับแนวทางที่มุ่งให้ผู้เรียนได้เรียนรู้บรรลุตามจุดหมายของรายวิชาที่กำหนดไว้ ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะนำรูปแบบการสอนแบบโครงงานเป็นฐาน (project based learning) มาใช้ในการพัฒนากระบวนการเรียนรู้แบบออนไลน์รายวิชาการประมวลผลสารสนเทศสำเร็จรูปเพื่อการประยุกต์ใช้ในการท่องเที่ยวและบริการ และประเมินศักยภาพของผู้เรียนหลักการให้คะแนน (Scoring rubrics) โดยออกแบบคำถามให้สอดคล้องกับจุดหมายของรายวิชา

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 เพื่อศึกษากระบวนการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์โดยใช้เทคนิควิธีสอนแบบโครงงานเป็นฐาน (project based learning) ในรายวิชาการประมวลผลสารสนเทศสำเร็จรูปเพื่อการประยุกต์ใช้ในการท่องเที่ยวและบริการ

2.2 เพื่อศึกษาคุณภาพโครงงานของนักศึกษา ในรายวิชาการประมวลผลสารสนเทศสำเร็จรูปเพื่อการประยุกต์ใช้ในการท่องเที่ยวและบริการ

2.3 เพื่อสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนด้วยวิธีสอนแบบโครงงาน ในรายวิชาการประมวลผลสารสนเทศสำเร็จรูปเพื่อการประยุกต์ใช้ในการท่องเที่ยวและบริการ

3. วิธีดำเนินการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้เป็นกลุ่มเดียวกันซึ่งได้มาด้วยวิธีเลือกกลุ่มแบบเจาะจง จากนักศึกษาสาขาสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ ชั้นปีที่ 4 ที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาการประมวลผลสารสนเทศสำเร็จรูปเพื่อการประยุกต์ใช้ในการท่องเที่ยวและบริการ ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2564 ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 5 คน

3.2 เครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

3.2.1 แผนการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์โดยใช้เทคนิควิธีสอนแบบโครงงานเป็นฐาน

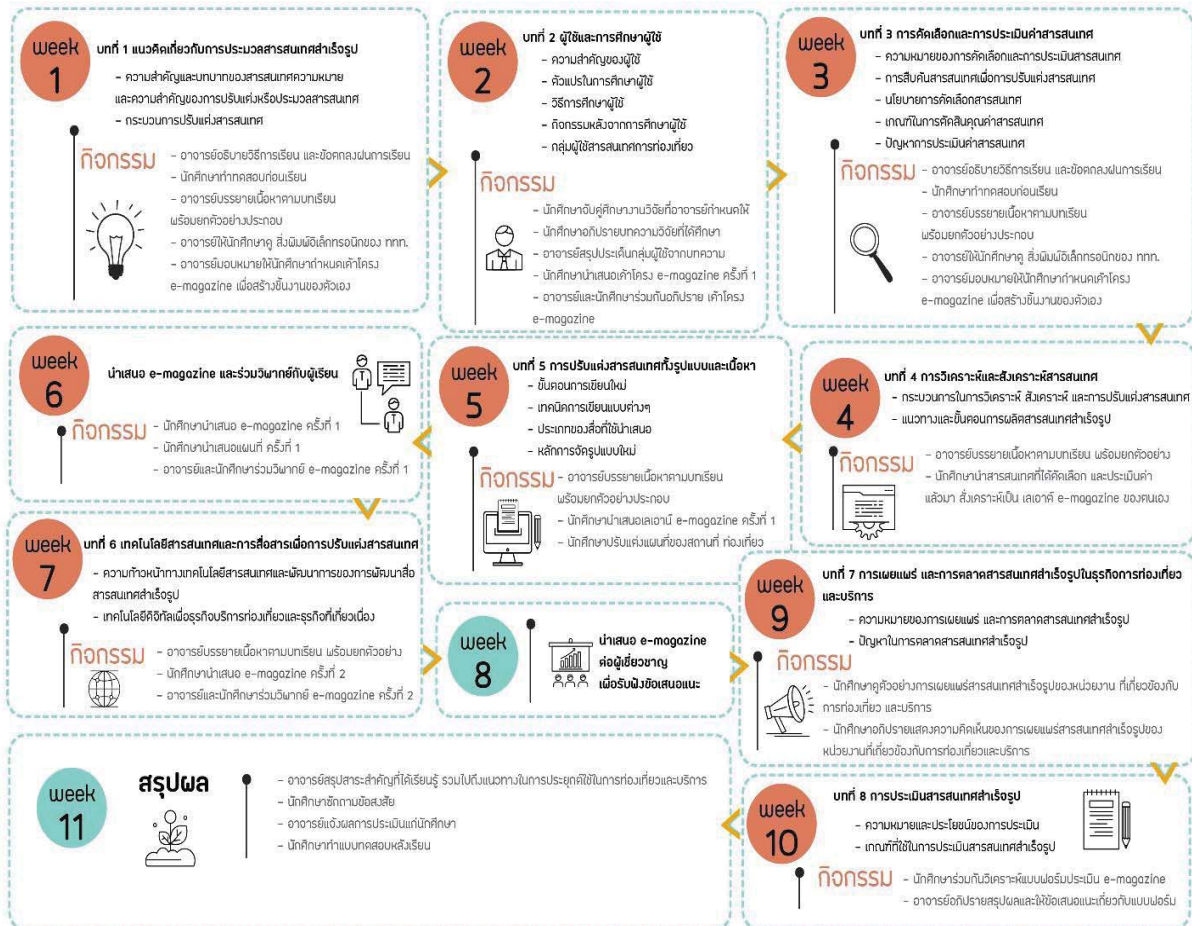
3.2.1.1 ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลสารสนเทศสำเร็จรูปเพื่อการประยุกต์ใช้ในการท่องเที่ยวและบริการ และหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2560

3.2.1.2 ศึกษาแบบการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์โดยใช้เทคนิควิธีสอนแบบโครงงานเป็นฐาน

3.2.1.3 กำหนดกิจกรรมจัดการเรียนการสอน โดยผู้วิจัยได้แบ่งเนื้อหาออกเป็น 8 บทเรียน ได้แก่ บทที่ 1 แนวคิดเกี่ยวกับการประมวลผลสารสนเทศสำเร็จรูป บทที่ 2 ผู้ใช้และการศึกษาผู้ใช้ บทที่ 3 การคัดเลือกและการประเมินค่าสารสนเทศ บทที่ 4 การวิเคราะห์และสังเคราะห์สารสนเทศ บทที่ 5 การปรับแต่งสารสนเทศทั้งรูปแบบและเนื้อหา บทที่ 6 เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการปรับแต่งสารสนเทศ บทที่ 7 การเผยแพร่ และการตลาดสารสนเทศสำเร็จรูปในธุรกิจการท่องเที่ยวและบริการ บทที่ 8 การประเมินสารสนเทศสำเร็จรูป

3.2.1.4 นำเสนอแผนการจัดการจัดการเรียนการสอน ต่อคณะกรรมการประจำหลักสูตร เพื่อตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสม

3.2.1.5 แก้ไขแผนการจัดการจัดการเรียนการสอน ตามคำแนะนำของคณะกรรมการประจำหลักสูตร และนำไปใช้



ภาพที่ 1 กิจกรรมจัดการเรียนการสอน

3.2.2 แบบประเมินคุณภาพโครงการงานของนักศึกษา

3.2.2.1 ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมินคุณภาพโครงการงานของผู้เรียน

3.2.2.2 ออกแบบแบบประเมินผลงานผู้เรียน โดยแบ่งข้อคำถามออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการออกแบบ จำนวน 6 ข้อ 2) ด้านเนื้อหาจำนวน 4 ข้อ 3) ด้านเทคนิค จำนวน 1 ข้อ และ 4) ด้านคุณธรรม จำนวน 1 ข้อ มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) มี 4 ระดับ ร่วมกับเกณฑ์การให้คะแนน (Scoring criteria) ตามหลักการให้คะแนน (Scoring rubrics) โดยออกแบบคำถามให้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของรายวิชา และแนวทางการจัดการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์โดยใช้เทคนิควิธีสอนแบบโครงการงานเป็นฐาน (project based learning)

3.2.2.3 นำแบบสอบถามไปหาค่าดัชนีความสอดคล้อง โดยให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน พิจารณาตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาที่มีต่อข้อคำถามแต่ละข้อ โดยแบบสอบถามที่นำไปใช้ได้จะต้องมีค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามแต่ละข้อตั้งแต่ 0.67 ขึ้นไป



ตารางที่ 1 เกณฑ์การประเมินผลงานผู้เรียน

เกณฑ์	คุณภาพ			
	ยอดเยี่ยม	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1. ด้านการออกแบบ	ช่วงคะแนนที่ 1	ช่วงคะแนนที่ 2	ช่วงคะแนนที่ 3	ช่วงคะแนนที่ 4
1.1 ความคิดสร้างสรรค์ (คะแนนเต็ม 10 คะแนน)	ความคิดสร้างสรรค์มากที่สุดแปลกใหม่ ไม่ซ้ำใคร และมีแนวคิดที่นำเสนอในมุมมองที่แตกต่างจากงานทั่วไป (10)	ความคิดสร้างสรรค์มาก แต่มีแนวคิดคล้ายหรือใกล้เคียงกับงานที่มีอยู่ทั่วไป (8)	ความคิดสร้างสรรค์พอใช้ ลอกเลียนแบบงาน และแนวคิดของผู้อื่น (6)	มีความคิดสร้างสรรค์น้อย ลอกเลียนแบบงาน และแนวคิดของผู้อื่น (4)
1.2 ความเหมาะสมของรูปแบบตัวอักษร (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	รูปแบบตัวอักษรมีความเหมาะสมมากที่สุด ทั้งสีสันทันและขนาด (5)	รูปแบบตัวอักษรมีความเหมาะสมมากที่สุดสีสันทันและขนาด (4)	รูปแบบตัวอักษรมีสีสันทันและขนาดเหมาะสม ปานกลาง (3)	รูปแบบตัวอักษรไม่มีสีสันทันและขนาดที่เหมาะสมกับภาพ (2)
1.3 การจัดวางองค์ประกอบที่เหมาะสม (คะแนนเต็ม 10 คะแนน)	มีการจัดวางองค์ประกอบที่เหมาะสมมากที่สุด (10)	มีการจัดวางองค์ประกอบที่เหมาะสมมาก (8)	มีการจัดวางองค์ประกอบที่เหมาะสมพอใจ (6)	มีการจัดวางองค์ประกอบเหมาะสม เป็นบางส่วน (4)
1.4 การใช้สีและเทคนิคทางศิลปะ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	มีการใช้สีและเทคนิคทางศิลปะได้อย่างเหมาะสมมากที่สุด โดยใช้สีสันทันได้กลมกลืนกับแนวคิดที่ต้องการนำเสนอ (5)	มีการใช้สีและเทคนิคทางศิลปะได้อย่างเหมาะสมมากโดยใช้สีสันทันได้กลมกลืนกับแนวคิดที่ต้องการนำเสนอ (4)	มีการใช้สีและเทคนิคทางศิลปะได้เหมาะสมปานกลาง (3)	สีสันทันไม่มีความกลมกลืนกัน และสอดคล้องกับแนวคิดของงานในระดับน้อยมาก (2)
1.5 ความสวยงามและความน่าสนใจ (คะแนนเต็ม 10 คะแนน)	มีความสวยงามและดึงดูดใจผู้ชมมากที่สุด (10)	มีความสวยงามและดึงดูดใจผู้ชม (8)	มีความสวยงาม และน่าสนใจปานกลาง (6)	มีความสวยงามน้อย และไม่ค่อยน่าสนใจ (4)
1.6 พื้นที่ทั้งหมดใช้อย่างมีประสิทธิภาพ (คะแนนเต็ม 10 คะแนน)	พื้นที่ทั้งหมดใช้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด (10)	พื้นที่ทั้งหมดใช้อย่างมีประสิทธิภาพ (8)	พื้นที่ทั้งหมดใช้อย่างมีประสิทธิภาพปานกลาง (6)	พื้นที่ทั้งหมดใช้อย่างมีประสิทธิภาพน้อย (4)
2. ด้านเนื้อหา	ช่วงคะแนนที่ 1	ช่วงคะแนนที่ 2	ช่วงคะแนนที่ 3	ช่วงคะแนนที่ 4
2.1 เนื้อหาถูกต้องและเหมาะสม (คะแนนเต็ม 10 คะแนน)	เนื้อหาถูกต้องเหมาะสมทุกจุด (10)	เนื้อหาผิดพลาด 1 จุด (8)	เนื้อหาผิดพลาด 2 จุด (6)	เนื้อหาผิดพลาดมากกว่า 2 จุด (4)



เกณฑ์	คุณภาพ			
	ยอดเยี่ยม	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
2.2 เข้าใจได้ง่าย สามารถมองแล้วเข้าใจสิ่งที่ต้องการ (คะแนนเต็ม 10 คะแนน)	สื่อสารได้ทันทีทั้งจากภาพและตัวอักษร (10)	สื่อสารได้เข้าใจง่าย (8)	สื่อสารได้เข้าใจได้ปานกลาง (6)	ต้องใช้เวลาในการพิจารณาเพื่อให้เข้าใจ (4)
2.3 แนวคิดของงานที่แสดงถึงการคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์เพื่อสรุปความ (คะแนนเต็ม 10 คะแนน)	มีแนวคิดเป็นของตนเองที่แสดงถึงการคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์เพื่อสรุปความมากที่สุด (10)	มีแนวคิดเป็นของตนเองที่แสดงถึงการคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์เพื่อสรุปความมาก (8)	มีแนวคิดเป็นของตนเองและมีการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์เพื่อสรุปความปานกลาง (6)	มีแนวคิดเป็นของตนเองแต่ไม่ได้มีการวิเคราะห์ สังเคราะห์เพื่อสรุปความ (4)
2.4 แหล่งค้นคว้าข้อมูล (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	แสดงให้เห็นว่ามี การค้นคว้าข้อมูลจากแหล่งที่เชื่อถือได้ ได้อย่างถูกต้อง (5)	แสดงให้เห็นว่ามี การค้นคว้าข้อมูลจากแหล่งที่เชื่อถือได้ปานกลาง (4)	แสดงให้เห็นว่ามี การค้นคว้าข้อมูลจากแหล่งที่เชื่อถือได้น้อย (3)	ไม่ปรากฏว่ามี การค้นคว้าข้อมูลจากแหล่งที่เชื่อถือได้ (2)
3. ด้านเทคนิค	ช่วงคะแนนที่ 1	ช่วงคะแนนที่ 2	ช่วงคะแนนที่ 3	ช่วงคะแนนที่ 4
3.1 ทักษะการใช้โปรแกรม (คะแนนเต็ม 10 คะแนน)	ประยุกต์ใช้โปรแกรมต่างๆ สร้างชิ้นงานได้ อย่างหลากหลายตามวัตถุประสงค์ (10)	ใช้โปรแกรมสร้างชิ้นงานได้อย่างสวยงามตามวัตถุประสงค์ (8)	ใช้โปรแกรมสร้างชิ้นงานได้ดี (6)	ใช้โปรแกรมสร้างชิ้นงานได้น้อย (4)
4. ด้านคุณธรรม	ช่วงคะแนนที่ 1	ช่วงคะแนนที่ 2	ช่วงคะแนนที่ 3	ช่วงคะแนนที่ 4
4.1 ส่งงานตามกำหนดเวลา (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	ส่งงานตามกำหนดเวลา (5)	ส่งงานเลยกำหนดเวลา 1 วัน (4)	ส่งงานเลยกำหนดเวลา 2 วัน (3)	ส่งงานเลยกำหนดเวลา 3 วัน แต่ไม่เกิน 7 วัน (2)

3.2.3 แบบสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนด้วยวิธีสอนแบบโครงงาน

3.2.3.1 ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน

3.2.3.2 ออกแบบแบบสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนด้วยวิธีสอนแบบโครงงาน โดยตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น ตอนที่ 2 เป็นแบบสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนด้วยวิธีสอนแบบโครงงาน จำนวน 10 ข้อ มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ตามหลักการของลิเคิร์ต (Likert) ทั้งหมด 14 ข้อโดยออกแบบคำถามให้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของรายวิชา และแนวทางการจัดการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์โดยใช้เทคนิควิธีสอนแบบโครงงานเป็นฐาน (project based learning) ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3.2.3.3 นำแบบสอบถามไปหาค่าดัชนีความสอดคล้อง โดยให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน พิจารณาตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาที่มีต่อข้อคำถามแต่ละข้อ โดยแบบสอบถามที่นำไปใช้ได้จะต้องมีค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามแต่ละข้อตั้งแต่ 0.67 ขึ้นไป หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามโดยใช้ Item-total correlation และหาความเชื่อมั่นตามสูตรค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Cronbach Coefficient) โดยแบบสอบถามจะต้องมีค่าความเชื่อมั่น 0.80 ขึ้นไปจึงจะสามารถนำไปใช้



3.2.3.4 ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องของแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญก่อนนำไปใช้เก็บข้อมูลจริง

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.3.1 จัดทำแผนการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์โดยใช้เทคนิควิธีสอนแบบโครงการ (Project Method)

ศึกษารูปแบบการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์โดยใช้เทคนิควิธีสอนแบบโครงการ (Project Method) รายวิชาการประมวลผลสารสนเทศสำเร็จรูปเพื่อการประยุกต์ใช้ในการท่องเที่ยวและบริการ จากนั้นนำเสนอแผนการจัดการจัดการเรียนการสอน ต่อคณะกรรมการประจำหลักสูตร เพื่อตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมก่อนนำไปใช้สอนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564

3.3.2 การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เป็น 5 ขั้นตอนดังนี้

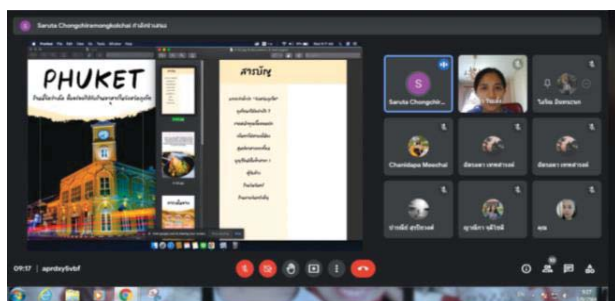
1) ชี้นำเข้าสู่บทเรียน เป็นการชี้แจงและทำความเข้าใจกับผู้เรียนถึงคำอธิบายรายวิชา จุดมุ่งหมายของการจัดการเรียนการสอน โดยใช้โครงการเป็นฐาน เป้าประสงค์ต่อการโครงการ รูปแบบและกระบวนการในการดำเนินโครงการ กรอบระยะเวลาในการติดตามผลการดำเนินโครงการในแต่ละระยะ รวมไปถึงหลักเกณฑ์และวิธีการวัดผล ประเมินผลโครงการ

2) ชี้นำเตรียมความพร้อม เป็นขั้นที่ให้ผู้เรียนศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับการประมวลผลสารสนเทศสำเร็จรูป การศึกษาผู้ใช้สารสนเทศการท่องเที่ยวและบริการ และศึกษาผลงานจากแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับลักษณะโครงการ ซึ่งผู้สอนได้กำหนดให้ผู้เรียนจัดทำโครงการในรูปแบบการผลิตสื่อ “e-magazine” เพื่อการท่องเที่ยวและบริการ ซึ่งผู้เรียนสามารถกำหนดหัวข้อตามความสนใจได้อย่างอิสระ

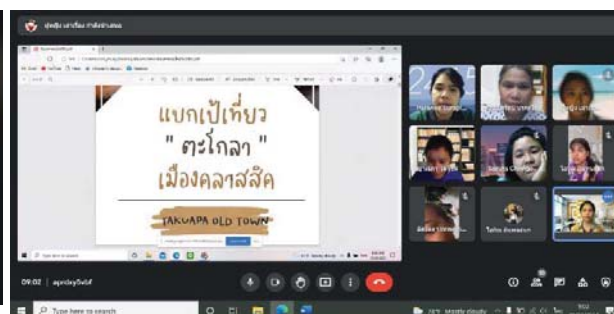
3) ชี้นำดำเนินการ เป็นขั้นที่ผู้เรียนได้จัดทำโครงการตามเนื้อหาที่กำหนดไว้โดยการคัดเลือกและการประเมินค่าสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับโครงการ การวิเคราะห์และสังเคราะห์สารสนเทศเพื่อนำไปปรับแต่งสารสนเทศทั้งรูปแบบและเนื้อหาให้มีความเหมาะสม รวมไปถึงการเลือกใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปรับแต่งสารสนเทศ โดยผู้สอนกำหนดให้ผู้เรียนรายงานความคืบหน้าของโครงการในทุกสัปดาห์ และรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้สอนเพื่อนำไปพัฒนาและปรับปรุง

4) ชี้นำเสนอ เป็นขั้นที่ผู้เรียนนำเสนอโครงการต่อผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน ซึ่งแบ่งเป็น ผู้เชี่ยวชาญด้านการประมวลผลสารสนเทศ 1 คน ผู้เชี่ยวชาญด้านการออกแบบ 1 คน และอาจารย์ผู้สอน 1 คน โดยกำหนดระยะเวลาการนำเสนอเป็น 2 ระยะ คือ ระยะที่ 1 เป็นการนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อรับฟังข้อเสนอแนะในด้านเนื้อหา ด้านการออกแบบ และด้านเทคนิคการใช้โปรแกรม ระยะที่ 2 เป็นการนำเสนอต่อคณะกรรมการจำนวน 3 คน เพื่อรับการประเมินผลการดำเนินโครงการ

5) ชี้นำสรุปผล เป็นขั้นที่ผู้สอนแจ้งผลการประเมินแก่ผู้เรียน และสรุปสาระสำคัญที่ได้เรียนรู้ รวมไปถึงแนวทางในการประยุกต์ใช้ในการท่องเที่ยวและบริการ



ภาพที่ 2 นำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญในระยะที่ 1



ภาพที่ 3 นำเสนอต่อคณะกรรมการในระยะที่ 1

3.3.3 การสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนด้วยวิธีสอนแบบโครงงาน

ดำเนินการสำรวจในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 เนื่องจากเป็นช่วงระยะเวลาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการจริง ทั้งนี้เพื่อเป็นการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อกระบวนการเรียนรู้แบบออนไลน์รายวิชาการประมวลผลสารสนเทศสำเร็จรูปเพื่อการประยุกต์ใช้ในการท่องเที่ยวและบริการด้วยการเรียนแบบโครงงานเป็นฐาน ในประเด็นการช่วยให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ ความคิด หรือแนวทางที่ได้ไปใช้ในการแก้ปัญหาในชีวิต หรือในสถานการณ์อื่น ๆ ได้ โดยส่งแบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนด้วยวิธีสอนแบบโครงงานในช่องทางแบบสอบถามออนไลน์

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.4.1 การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพโครงงานของนักศึกษา สำหรับเชิงปริมาณ ใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ร้อยละ และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

3.4.2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนด้วยวิธีสอนแบบโครงงาน ใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย \bar{X} และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

4. ผลการวิจัย

4.1 ผลการพัฒนากระบวนการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์โดยใช้เทคนิควิธีสอนแบบโครงงานเป็นฐาน (project based learning) ในรายวิชาการประมวลผลสารสนเทศสำเร็จรูปเพื่อการประยุกต์ใช้ในการท่องเที่ยวและบริการ ผู้วิจัยได้พัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์โดยใช้เทคนิควิธีสอนแบบโครงงานเป็นฐาน โดยผู้วิจัยได้แบ่งเนื้อหาออกเป็น 8 บทเรียน ได้แก่ บทที่ 1 แนวคิดเกี่ยวกับการประมวลผลสารสนเทศสำเร็จรูป บทที่ 2 ผู้ใช้และการศึกษาผู้ใช้ บทที่ 3 การคัดเลือกและการประเมินค่าสารสนเทศ บทที่ 4 การวิเคราะห์และสังเคราะห์สารสนเทศ บทที่ 5 การปรับแต่งสารสนเทศทั้งรูปแบบและเนื้อหา บทที่ 6 เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการปรับแต่งสารสนเทศ บทที่ 7 การเผยแพร่และการตลาดสารสนเทศสำเร็จรูปในธุรกิจการท่องเที่ยวและบริการ บทที่ 8 การประเมินสารสนเทศสำเร็จรูป ซึ่งแบ่งขั้นตอนการเรียนรู้เป็น 5 ขั้นตอนดังกล่าวใน 3.3.2 การจัดการเรียนการสอนออนไลน์

4.2 ผลการประเมินคุณภาพโครงงานของนักศึกษา ในรายวิชาการประมวลผลสารสนเทศสำเร็จรูปเพื่อการประยุกต์ใช้ในการท่องเที่ยวและบริการ จำนวน จำนวน 5 คน พบว่าคุณภาพโครงงานของนักศึกษาภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 77 โดยมีคะแนนสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 87 และคะแนนต่ำสุด คิดเป็นร้อยละ 70

ตารางที่ 2 ผลการประเมินคุณภาพโครงงานของนักศึกษา

รหัสนักศึกษา	คะแนนเฉลี่ย ด้านการออกแบบ (ร้อยละ 50)	คะแนนเฉลี่ย ด้านเนื้อหา (ร้อยละ 35)	คะแนนเฉลี่ย ด้านเทคนิค (ร้อยละ 10)	คะแนนเฉลี่ย ด้านคุณธรรม (ร้อยละ 5)	คะแนนเฉลี่ย รวม	แปล ความหมาย
6111173102	38	26	6	4	74	ดีมาก
6111173103	37	24	8	4	73	ดีมาก
6111173104	41	26	8	5	80	ดีมาก
6111173106	35	23	7	5	70	ดีมาก
6111173112	44	29	9	5	87	ยอดเยี่ยม
ค่าเฉลี่ย \bar{X}	39	25	8	5	77	ดีมาก



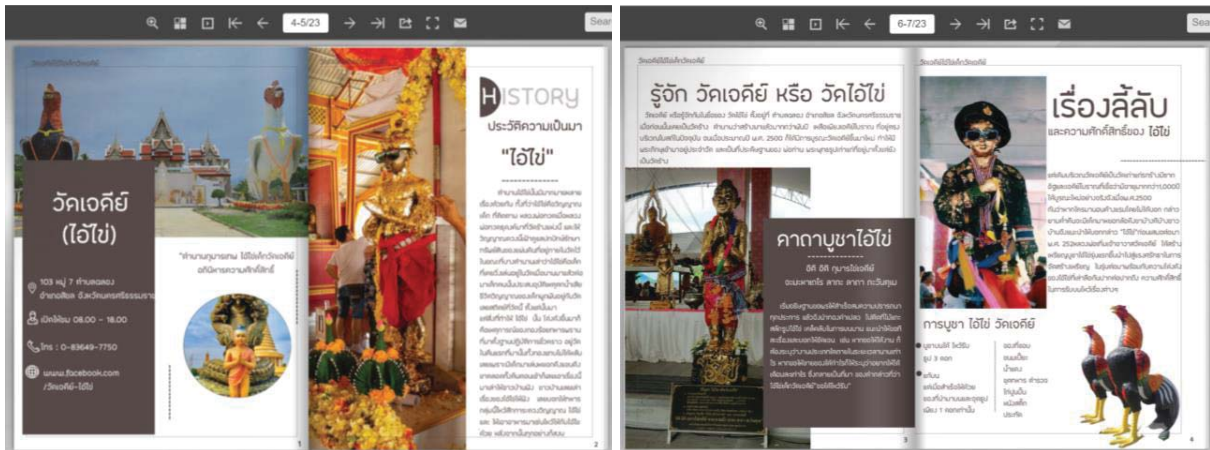
4.3 ผลการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนด้วยวิธีสอนแบบโครงงาน ในรายวิชาการประมวลผลสารสนเทศสำเร็จรูปเพื่อการประยุกต์ใช้ในการท่องเที่ยวและบริการ จำนวน 5 คน พบว่า นักศึกษาให้ความคิดเห็นว่าการทำโครงงานผลิตสื่อ “e-magazine” เป็นวิธีการที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 5.00 และการประเมินผลโครงงานผลิตสื่อ “e-magazine” จากผู้เชี่ยวชาญ เป็นวิธีการที่ช่วยให้ผู้เรียนได้ฝึกความเป็นประชาธิปไตย คือการรับฟังความคิดเห็นผู้อื่นอย่างมีเหตุผล มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 4.4 นอกจากนี้ นักศึกษายังให้ข้อเสนอแนะว่าเป็นรายวิชาที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง นำไปใช้ในการฝึกงานได้

ตารางที่ 3 ผลประเมินความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนด้วยวิธีสอนแบบโครงงาน ในรายวิชาการประมวลผลสารสนเทศสำเร็จรูปเพื่อการประยุกต์ใช้ในการท่องเที่ยวและบริการ

รายการประเมินความคิดเห็น	ผลการประเมิน		การแปลความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
1. การทำโครงงานผลิตสื่อ e-magazine เป็นวิธีการที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	5	0	มากที่สุด
2. การทำโครงงานผลิตสื่อ e-magazine เป็นวิธีการที่ช่วยให้ผู้เรียนมีบทบาท มีส่วนร่วมในการจัดกระบวนการเรียนรู้ได้ปฏิบัติจริง คิดเอง ทำเอง อย่างละเอียดรอบคอบ อย่างเป็นระบบ	4.8	0.44	มากที่สุด
3. การทำโครงงานผลิตสื่อ e-magazine เป็นวิธีการที่ช่วยให้ผู้เรียนรู้จักวิธีแสวงหาข้อมูล สร้างองค์ความรู้ และสรุปความรู้ได้ด้วยตนเอง	4.6	0.54	มากที่สุด
4. การทำโครงงานผลิตสื่อ e-magazine เป็นวิธีการที่ช่วยให้ผู้เรียนมีทักษะในการแก้ปัญหา มีทักษะกระบวนการในการทำงาน	4.6	0.54	มากที่สุด
5. การทำโครงงานผลิตสื่อ e-magazine เป็นวิธีการเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับการประมวลผลสารสนเทศสำเร็จรูปไปประยุกต์ใช้กับการท่องเที่ยวและบริการ	4.8	0.44	มากที่สุด
6. การประเมินผลโครงงานผลิตสื่อ e-magazine จากผู้เชี่ยวชาญ เป็นวิธีการที่ช่วยให้ผู้เรียนได้ฝึกความเป็นประชาธิปไตย คือการรับฟังความคิดเห็นผู้อื่นอย่างมีเหตุผล	4.4	0.89	มาก
7. การทำโครงงานผลิตสื่อ e-magazine เป็นวิธีการที่ช่วยให้ผู้เรียนได้ฝึกลักษณะนิสัยที่ดีในการทำงาน เช่น การจดบันทึกข้อมูล การเก็บข้อมูลอย่างเป็น ระบบ ความรับผิดชอบ ความซื่อตรง ความเอาใจใส่ ความขยันหมั่นเพียรในการทำงาน รู้จักทำงานอย่างเป็นระบบ มีแผน ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์	4.8	0.44	มากที่สุด
8. การทำโครงงานผลิตสื่อ e-magazine เป็นวิธีการที่ช่วยให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ ความคิด หรือแนวทางที่ได้ไปใช้ใน การแก้ปัญหาในชีวิต หรือในสถานการณ์อื่น ๆ ได้ เช่น การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.6	0.54	มากที่สุด
9. การทำโครงงานผลิตสื่อ e-magazine เป็นวิธีการที่ช่วยให้ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์สารสนเทศเพื่อการใช้งาน	4.6	0.54	มากที่สุด
10. การทำโครงงานผลิตสื่อ e-magazine เป็นวิธีการที่ช่วยให้ผู้เรียนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการปรับแต่งสารสนเทศสำเร็จรูป	4.8	0.44	มากที่สุด
ความคิดเห็นในภาพรวม ค่าเฉลี่ย \bar{X}	4.7	0.37	มากที่สุด

5. สรุปผลการวิจัย

การพัฒนากระบวนการเรียนรู้แบบออนไลน์รายวิชาการประมวลผลสารสนเทศสำเร็จรูปเพื่อการประยุกต์ใช้ในการท่องเที่ยวและบริการด้วยการเรียนแบบโครงงานเป็นฐาน (project based learning) เป็นกระบวนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพดังจะเห็นได้จากการประเมินคุณภาพโครงงานของนักศึกษา พบว่าผู้เรียนมีคะแนนอยู่ในระดับดีมากจำนวน 4 คน และระดับยอดเยี่ยม 1 คน โดยมีคะแนนในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 77 โดยมีคะแนนสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 87 และคะแนนต่ำสุด คิดเป็นร้อยละ 70 นอกจากนี้จากการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนด้วยวิธีสอนแบบโครงงาน ในรายวิชาการประมวลผลสารสนเทศสำเร็จรูปเพื่อการประยุกต์ใช้ในการท่องเที่ยวและบริการ พบว่า นักศึกษาให้ความคิดเห็นว่าการทำโครงงานผลิตสื่อ “e-magazine” เป็นวิธีการที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 5.00 และการประเมินผลโครงงานผลิตสื่อ “e-magazine” จากผู้เชี่ยวชาญ เป็นวิธีการที่ช่วยให้ผู้เรียนได้ฝึกความเป็นประชาธิปไตย คือการรับฟังความคิดเห็นผู้อื่นอย่างมีเหตุผล มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 4.4 นอกจากนี้นักศึกษายังให้ข้อเสนอแนะว่าเป็นรายวิชาที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ



ภาพที่ 4 ตัวอย่างผลงานสื่อ “e-magazine”

6. อภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษาระบบการเรียนรู้แบบออนไลน์โดยใช้เทคนิควิธีสอนแบบโครงงานเป็นฐาน (project based learning) ในรายวิชาการประมวลผลสารสนเทศสำเร็จรูปเพื่อการประยุกต์ใช้ในการท่องเที่ยวและบริการมีการกำหนดเนื้อหาออกเป็น 8 บทเรียน ได้แก่ บทที่ 1 แนวคิดเกี่ยวกับการประมวลผลสารสนเทศสำเร็จรูป บทที่ 2 ผู้ใช้และการศึกษาผู้ใช้ บทที่ 3 การคัดเลือกและการประเมินค่าสารสนเทศ บทที่ 4 การวิเคราะห์และสังเคราะห์สารสนเทศ บทที่ 5 การปรับแต่งสารสนเทศทั้งรูปแบบและเนื้อหา บทที่ 6 เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการปรับแต่งสารสนเทศ บทที่ 7 การเผยแพร่ และการตลาดสารสนเทศสำเร็จรูป ในธุรกิจการท่องเที่ยวและบริการ บทที่ 8 การประเมินสารสนเทศสำเร็จรูป ซึ่งจัดการเรียนการสอนเป็น 5 ขั้นตอน คือ 1) ขั้นนำเข้าสู่บทเรียน 2) ขั้นเตรียมความพร้อม 3) ขั้นดำเนินการ 4) ขั้นนำเสนอ 5) ขั้นสรุปผล ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีการเรียนรู้ของกาเย่ (Gagne) ทั้ง 8 ขั้นตอน คือ การจูงใจ (Motivation Phase) การรับรู้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ (Apprehending Phase) การปรุงแต่งสิ่งที่รับรู้ไว้เป็นความจำ (Acquisition Phase) ความสามารถในการจำ (Retention Phase) ความสามารถในการระลึกถึงสิ่งที่



ได้เรียนรู้ไปแล้ว (Recall Phase) การนำไปประยุกต์ใช้กับสิ่งที่เรียนรู้ไปแล้ว (Generalization Phase) การแสดงออกพฤติกรรมที่เรียนรู้ (Performance Phase) การแสดงผลการเรียนรู้กลับไปยังผู้เรียน (Feedback Phase)

ผลการศึกษาคณาจารย์ของนักศึกษา ในรายวิชาการประมวลผลสารสนเทศสำเร็จรูปเพื่อการประยุกต์ใช้ในการท่องเที่ยวและบริการ พบว่าผู้เรียนทุกคน มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการประมวลผลสารสนเทศสำเร็จรูป โดยสามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์สารสนเทศที่เป็นประเด็นน่าสนใจ และปรับแต่งสารสนเทศให้อยู่ในรูปแบบพร้อมใช้ นอกจากนี้ผู้เรียนยังสามารถประยุกต์ทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ การใช้โปรแกรม และการสื่อสารเพื่อการปรับแต่งสารสนเทศสำเร็จรูปให้อยู่ในรูปแบบ e-magazine การท่องเที่ยวและบริการ ซึ่งบรรลุตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา ซึ่งการประเมินคุณภาพโครงงานของนักศึกษาโดยผู้เชี่ยวชาญ พบว่า ผู้เรียนมีคะแนนอยู่ในระดับดีมากจำนวน 4 คน และระดับยอดเยี่ยม 1 คน โดยมีคะแนนในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 77 โดยมีคะแนนสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 87 และคะแนนต่ำสุด คิดเป็นร้อยละ 70 ทั้งนี้เนื่องจากการพัฒนากระบวนการเรียนรู้แบบออนไลน์รายวิชาการประมวลผลสารสนเทศสำเร็จรูปเพื่อการประยุกต์ใช้ในการท่องเที่ยวและบริการด้วยการเรียนแบบโครงงานเป็นฐานเป็นวิธีการที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ช่วยให้ผู้เรียนมีบทบาท มีส่วนร่วมในการจัดกระบวนการเรียนรู้ได้ปฏิบัติจริง คิดเอง ทำเอง อย่างละเอียดรอบคอบ เป็นระบบและยังช่วยให้ผู้เรียนได้ฝึกลักษณะนิสัยที่ดีในการทำงาน เช่น การจดบันทึกข้อมูล การเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ ความรับผิดชอบ ความซื่อตรง ความเอาใจใส่ ความขยันหมั่นเพียรในการทำงาน รู้จักทำงานอย่างเป็นระบบ มีแผน ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์

ผลการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนด้วยวิธีสอนแบบโครงงาน ในรายวิชาการประมวลผลสารสนเทศสำเร็จรูปเพื่อการประยุกต์ใช้ในการท่องเที่ยวและบริการ จำนวน 10 ข้อคำถาม พบว่า นักศึกษาประเมินความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับ มากที่สุด โดยให้ความคิดเห็นว่าการทำโครงงานผลิตสื่อ “e-magazine” เป็นวิธีการที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 5.00 ทั้งนี้ผู้สอนดำเนินการสำรวจความคิดเห็นในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 ซึ่งเป็นช่วงระยะเวลาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการจริง เนื่องจากผู้สอนต้องการสำรวจความคิดเห็นของผู้เรียนจากการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้จริง ทั้งนี้จากการสำรวจยังพบว่านักศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะว่า “เป็นรายวิชาที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ” จะเห็นได้ว่าการพัฒนากระบวนการเรียนรู้แบบออนไลน์รายวิชาการประมวลผลสารสนเทศสำเร็จรูปเพื่อการประยุกต์ใช้ในการท่องเที่ยวและบริการด้วยการเรียนแบบโครงงานเป็นฐานเป็นวิธีการที่ช่วยให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้เกี่ยวกับการประมวลผลสารสนเทศสำเร็จรูปไปประยุกต์ใช้ได้จริง

7. ข้อเสนอแนะ

7.1 การจัดกระบวนการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์โดยใช้เทคนิควิธีสอนแบบโครงงานเป็นฐาน ผู้สอนควรกำหนดกติกาให้ผู้เรียนรายงานความคืบหน้าโครงงานทุกสัปดาห์ เพื่อเป็นการกระตุ้นให้ผู้เรียนทำโครงงานแล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด

7.2 ผู้สอนควรแนะนำเครื่องมือ แหล่งสารสนเทศ และการปรับแต่งสารสนเทศทั้งรูปแบบและเนื้อหา ที่หลากหลายครอบคลุมเนื้อหา เพื่อให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้ในการทำโครงงาน

7.3 ในการวิจัยครั้งต่อไปผู้สอนควรเพิ่มวิธีการในการประเมินผลโครงงานผลิตสื่อ e-magazine” จากผู้เชี่ยวชาญ เช่น ทำการวิพากษ์ผลงานร่วมกัน เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ฝึกความเป็นประชาธิปไตย คือการรับฟังความคิดเห็นผู้อื่นอย่างมีเหตุผล

8. เอกสารอ้างอิง

- [1] อัญชลี ทองอม. (2561). การเรียนรู้โดยใช้โครงงานเพื่อพัฒนาผู้เรียนในศตวรรษที่ 21. วไลยอลงกรณ์ปริทัศน์ (มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์), 8 (3), 185-199.



- [2] กัมปนาท คูศิริรัตน์ และนุชรัตน์ นุชประยูร. (2562). ผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบโครงงานเป็นฐานรายวิชาการตัดต่อวิดีโอทัศน์และเสียงของนิสิตระดับปริญญาตรี. *มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี*, 13 (1), 139-153.
- [3] ทิซพร นามวงศ์. (2559). การพัฒนาการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอนแบบโครงงานเป็นฐานเพื่อการสร้างสรรค์ผลงานด้านการออกแบบกราฟิก. *ดุสิตบัณฑิตทางสังคมศาสตร์*, 6 (3), 1-10.
- [4] พิเชิต ฤทธิจรูญ. (2562). เกณฑ์การให้คะแนน: เครื่องมือสำหรับครูเพื่อประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ที่เที่ยงตรงและยุติธรรม. *ศึกษาศาสตร์ มสธ*, 12 (1), 1-16.
- [5] รัตนภรณ์ ทรงนภาวุฒิกุล. (2560). การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ด้วยการให้คะแนนแบบรูบริก : Scoring Rubrics. *บัณฑิตวิทยาลัย*, 12 (1), 1-14.