

การพัฒนาแอปพลิเคชันการดูแลรักษาโทรศัพท์มือถือ

จิรวัดน์ สุขสุวรรณ์^{1*} และกสมล ชนะสุข²

¹นักศึกษาคณะคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

²อาจารย์สาขาคณะคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

*Gotboy741@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาระบบแอปพลิเคชันการดูแลรักษาโทรศัพท์มือถือเบื้องต้น 2) ศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้งานแอปพลิเคชันการดูแลรักษาโทรศัพท์มือถือเบื้องต้น กลุ่มตัวอย่าง คือ ลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการที่ร้าน Sky phone ตำบลเสาชิงหิน อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี จำนวน 60 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิจัย พบว่า ผลการประเมินคุณภาพแอปพลิเคชันการดูแลรักษาโทรศัพท์มือถือเบื้องต้น โดยผู้เชี่ยวชาญในภาพรวมมีคุณภาพ ในระดับมาก (\bar{X} =4.22, S.D.=0.65) และผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานแอปพลิเคชันการดูแลรักษาโทรศัพท์มือถือเบื้องต้น โดยลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการที่ร้าน Sky phone ตำบลเสาชิงหิน อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =3.96, S.D.=0.82) ผู้ใช้งานแอปพลิเคชันได้รับข้อมูลในการดูแลรักษาโทรศัพท์มือถือในทุก ๆ ด้าน ด้านการดูแลรักษาโทรศัพท์มือถือ ให้โทรศัพท์มือถือสามารถใช้งานได้ยาวนานยิ่งขึ้น ด้านการใช้โทรศัพท์มือถืออย่างมีประสิทธิภาพก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้ใช้งานสูงสุด

คำสำคัญ: แอปพลิเคชัน การดูแลโทรศัพท์มือถือ ระบบปฏิบัติการไอโอเอสและแอนดรอยด์



Basic mobile phone care application development

Jlrawat Suksuat^{1*} and Kasomol Chanasuk²

¹Business Computing Student Faculty of Management Science Nakhon Pathom Rajabhat University

²Lecturer in Business Computing Faculty of Management Science Nakhon Pathom Rajabhat University

*Gotboy741@gmail.com

Abstract

The objectives of this research were 1) to develop a basic mobile phone care application. 2) To study the satisfaction of using the mobile phone care application as a preliminary. The sample group was 60 customers who came to use the service at Sky phone shop, Sao Thong Hin Subdistrict, Bang Yai District, Nonthaburi Province. The tools used to collect data, questionnaires, and statistics used in data analysis were percentage, mean and deviation. Standard

The results of the research revealed that the results of the initial assessment of the quality of mobile phone care applications The overall quality of the experts was at a high level (\bar{X} =4.22, S.D.=0.65) and the results of the assessment of satisfaction with the initial use of mobile phone care applications by customers who come to use the service at Sky phone shop, Sao Thong Hin Subdistrict, Bang Yai District, Nonthaburi Province Overall, the satisfaction level was at a high level(\bar{X} =3.96, S.D.=0.82). Application users get information on cell phone care in all aspects of cell phone care. Let the mobile phone be used for a longer time The efficient use of mobile phones brings the greatest benefit to users.

Keywords: application, mobile phone care, IOS and Android operating system

บทนำ

ปัญหาเรื่องของการดูแลรักษาโทรศัพท์มือถือเบื้องต้น เนื่องจากปัจจุบันมีการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีที่ไม่มีที่สิ้นสุด ก่อให้เกิดการพัฒนาด้านความอำนวยความสะดวกสบายให้แก่มนุษย์ในหลาย ๆ ด้าน เรียกได้ว่าสิ่งเหล่านี้กลายเป็นปัจจัยสำคัญในการอยู่รอดของมนุษย์ในการดำเนินชีวิตในทุก ๆ ด้าน แต่โทรศัพท์มือถือในปัจจุบันก็มักจะมีปัญหาต่าง ๆ เกิดขึ้นตามราคาและคุณสมบัติของโทรศัพท์ ซึ่งปัญหาที่เกิดขึ้นกับโทรศัพท์นั้นก็มักจะเกิดคล้าย ๆ กันมีหลายอย่างที่เราสามารถซ่อมเองได้ และจำเป็นที่จะต้องพึ่งร้านในการซ่อมโทรศัพท์ ปัญหาเหล่านี้เกิดจากที่คนเรานั้นยังขาดข้อมูลความรู้ ความเข้าใจในเรื่องของการดูแลรักษาโทรศัพท์ที่ถูกต้อง ทำให้เกิดพฤติกรรมในเรื่องการใช้โทรศัพท์ที่ทำให้โทรศัพท์เสื่อมสภาพและพังเร็ว

นอกจากโทรศัพท์จะเป็นเครื่องมือเทคโนโลยีทางการสื่อสารแล้ว โทรศัพท์ยังมีการพัฒนาในเรื่องของระบบฟังก์ชันภายใน รวมทั้งการออกแบบรูปปลั๊กซ์ที่ทันสมัยดูสวยล้ำ พร้อมด้วยเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่มีราคาแพงขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการพังของตัวเครื่อง เช่น หน้าจอ ลำโพง ชิปชาร์จ ข้อมูลภายในเครื่องที่เสื่อมสภาพการใช้งานเร็ว เช่น แบตเตอรี่ หน่วยความจำ เครื่องการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต ถ้าสิ่งเหล่านี้เกิดปัญหาจนต้องนำเครื่องโทรศัพท์เข้าซ่อมที่ร้าน ช่างซ่อมจะคิดราคาที่ค่อนข้างสูง เป็นค่าวิชาของช่าง ยิ่งโทรศัพท์แพงการถูกคิดราคาซ่อมก็ยิ่งสูง เพื่อตัดปัญหาเหล่านี้การดูแลรักษาโทรศัพท์มือถือ

เบื้องต้นจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง จากข้อมูลเรื่องของปัญหาการดูแลรักษาโทรศัพท์ที่คนเรายังขาดข้อมูลความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ อาจทำให้เราต้องเสียเงินไปกับการแก้ไขปัญหาที่ปลายเหตุ

ด้วยเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้นผู้วิจัยเห็นความสำคัญและปัญหาจึงได้ออกแบบแอปพลิเคชันการดูแลรักษาโทรศัพท์มือถือเบื้องต้น ให้แอปพลิเคชันเพื่อที่จะรับรองการสร้างเสริมประสิทธิภาพการทำงานและการใช้โทรศัพท์มือถือของเราอย่างมีประสิทธิภาพ โดยภายในแอปพลิเคชันการดูแลรักษาโทรศัพท์มือถือ จะมีการให้ข้อมูลความรู้เบื้องต้นในการดูแลรักษาโทรศัพท์มือถือ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลการดูแลรักษาตัวเครื่องโทรศัพท์ ข้อมูลของโทรศัพท์ภายในเครื่อง การใช้งานอินเทอร์เน็ต เป็นสิ่งที่เราทุกคนควรที่จะทำความเข้าใจในเรื่องของข้อมูลความรู้ในเรื่องการดูแลรักษาโทรศัพท์มือถือ ให้มีความเหมาะสมที่สุดสำหรับการดูแลรักษาโทรศัพท์มือถือ เพื่อการใช้งานที่โทรศัพท์มือถืออย่างมีประสิทธิภาพที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันการดูแลรักษาโทรศัพท์มือถือเบื้องต้น
2. เพื่อศึกษาพึงพอใจของผู้เข้าใช้งานแอปพลิเคชันการดูแลรักษาโทรศัพท์มือถือเบื้องต้น
3. เพื่อแนะนำการใช้โทรศัพท์มือถืออย่างมีประสิทธิภาพก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้ใช้งานสูงสุด

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ได้ทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องสรุปพอสังเขปได้ดังต่อไปนี้

1.ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ (android) คือ ระบบปฏิบัติการแบบเปิดเผยแพร่แวร์ต้นฉบับ (open source) โดยบริษัท กูเกิล (google inc.) ที่ได้รับความนิยมเป็นอย่างสูง เนื่องจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์มีจำนวนมาก อุปกรณ์มีหลากหลายระดับ หลายราคา รวมทั้งสามารถทำงานบนอุปกรณ์ที่มีขนาดหน้าจอ และความละเอียดแตกต่างกันได้ ทำให้ผู้บริโภคสามารถเลือกได้ตามต้องการ และหากมองในทิศทางสำหรับนักพัฒนาโปรแกรม (programmer) แล้วนั้น การพัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้งานบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ไม่ใช่เรื่องที่ยาก เพราะมีข้อมูลในการพัฒนารวมทั้ง android sdk (software development kit) เตรียมไว้ให้นักพัฒนาได้เรียนรู้ และเมื่อนักพัฒนาต้องการจะเผยแพร่หรือจำหน่ายโปรแกรมที่พัฒนาแล้วเสร็จ แอนดรอยด์ก็ยังมีตลาดในการเผยแพร่โปรแกรม ผ่าน android market แต่หากจะกล่าวถึงโครงสร้างภาษาที่ใช้ในการพัฒนานั้น สำหรับ android sdk จะยึดโครงสร้างของภาษาจาวา (java language) ในการเขียนโปรแกรม เพราะโปรแกรมที่พัฒนาได้จะต้องทำงานอยู่ภายใต้ dalvik virtual machine เช่นเดียวกับโปรแกรมจาวา ที่ต้องทำงานอยู่ภายใต้ java virtual machine (virtual machine เปรียบได้กับสภาพแวดล้อมที่โปรแกรมทำงานอยู่ นอกจากนั้นแล้ว แอนดรอยด์ ยังมีโปรแกรมแบบเปิดเผยแพร่แวร์ต้นฉบับ (open source) เป็นจำนวนมาก ทำให้นักพัฒนาที่สนใจ สามารถนำซอร์สแวร์ต้นฉบับ มาศึกษาได้อย่างไม่ยาก ประกอบกับความนิยมของแอนดรอยด์ได้เพิ่มขึ้นอย่างมาก

2.ระบบปฏิบัติการ ios คืออะไร ไอโอเอส (ก่อนหน้านั้นใช้ชื่อ ไอโฟนไอเอส) คือระบบปฏิบัติการบนอุปกรณ์พกพา (สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต คอมพิวเตอร์) พัฒนาและจำหน่ายโดยแอปเปิล (บริษัท) เปิดตัวครั้งแรกในปี 2007 เพื่อใช้บนไอโฟน และได้มีการพัฒนาเพิ่มเติมเพื่อใช้บนอุปกรณ์พกพาอื่นๆ ของแอปเปิล เช่น ไอพอดทัช (ในเดือนกันยายน 2007), ไอแพด (ในเดือนมกราคม 2010) ไอแพด มินิ (พฤศจิกายน 2012) และ แอปเปิลทีวี รุ่นที่ 2 (ในเดือนกันยายน 2010) ไอโอเอสแตกต่างจากวินโดวส์โฟนของไมโครซอฟท์และแอนดรอยด์ (ระบบปฏิบัติการ) ของกูเกิล ตรงที่แอปเปิลไม่อนุญาตให้หน้าไอโอเอสไปติดตั้งบนอุปกรณ์ที่ไม่ใช่ของแอปเปิล ในเดือนสิงหาคม 2013 แอปสโตร์ของแอปเปิลมีแอปพลิเคชันมากกว่า 900,000 แอปพลิเคชัน และ 375,000 ที่ออกแบบมาเพื่อ ไอแพด แอปพลิเคชันเหล่านี้มียอดดาวน์โหลดรวมกันมากกว่า 5 หมื่นล้านครั้ง ไอโอเอสมีส่วนแบ่ง 21% ของส่วนแบ่งระบบปฏิบัติการบนอุปกรณ์พกพาในไตรมาสที่ 4 ของปี 2012 ซึ่งเป็นรองจากแอนดรอยด์ของกูเกิลเท่านั้น ในเดือนมิถุนายน 2012 ไอโอเอสมีส่วนแบ่งคิดเป็น 65% ของการบริโภคข้อมูลบนอุปกรณ์พกพา



(ซึ่งรวม ไอพอดทัช และ ไอแพด) ในกลางปี 2012 มีอุปกรณ์ไอโอเอสมากกว่า 410 ล้านเครื่องที่เปิดใช้งาน จากการอ้างอิงจากงานแถลงเปิดตัวต่อสื่อโดยแอปเปิลใน วันที่ 12 กันยายน 2012 มีอุปกรณ์ไอโอเอส 400 ล้านตัวที่จำหน่ายไปแล้วในเดือนมิถุนายน 2012

3.ระบบปฏิบัติการ windows คือ ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ระบบหนึ่ง (operating system) สร้างขึ้นโดยบริษัทไมโครซอฟต์ เนื่องจากความยากในการใช้งานดอสทำให้บริษัทไมโครซอฟต์ได้มีการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่เรียกว่า windows ที่มีลักษณะเป็น gui (graphic-user interface) ที่นำรูปแบบของสัญลักษณ์ภาพกราฟิกเข้ามาแทนการป้อนคำสั่งที่ละบรรทัด ซึ่งใกล้เคียงกับแมคอินทอชโอเอส เพื่อให้การใช้งานดอสทำได้ง่ายขึ้น แต่วินโดวส์จะยังไม่ใช้ระบบปฏิบัติการจริง ๆ เนื่องจากมันจะทำงานอยู่ภายใต้การควบคุมของดอสอีกที จะต้องมีการติดตั้งดอสก่อนที่จะติดตั้งระบบปฏิบัติการ windows และผู้ใช้จะสามารถเรียกใช้คำสั่งต่าง ๆ ที่มีอยู่ในดอสได้โดยผ่านทาง windows ซึ่ง windows จะง่ายต่อการใช้งานมากกว่าดอส ระบบปฏิบัติการ windows ใช้หลักการแบ่งงานเป็นส่วน เรียกว่า หน้าต่างงาน (windows) ที่แสดงผลลัพธ์แต่ละโปรแกรม ปัจจุบันมีการผลิตและจำหน่ายหลายรุ่น เช่น Windows XP , Windows Vista, Windows 7 เป็นต้น

4.ยิดการใช้งานแบตเตอรี่โทรศัพท์มือถือ พุดถึงเรื่องของแบตเตอรี่ในโทรศัพท์มือถือ หลายคนคงพอเดาถึงปัญหากันได้ เพราะนี่ถือว่าเป็นปัญหาระดับชาติสำหรับหลาย ๆ คน กับการจะใช้สมาร์โฟนในระหว่างวันให้มีพลังงานพอเพียงและไม่ดับไปเสียก่อนเคล็ดลี้มือถือง่าย ๆ ที่หลายคนมักจะมองข้ามไปก็คือ การปิดบริการที่เราไม่ได้ใช้ ไม่ว่าจะ เป็นแอปพลิเคชัน หรือสัญญาณไร้สายต่าง ๆ อย่าง wi-fi bluetooth หรือ gps เพราะในระหว่างที่เราไม่ได้ใช้งาน แต่เปิดบริการเหล่านี้ทิ้งไว้ ก็จะทำให้เสียพลังงานโดยใช่เหตุ หรือการมีแอปพลิเคชันในเครื่องที่ทำให้เราสามารถใช้งานในโหมดหน้าจอสีขาวดำ เพื่อลดการใช้พลังงาน อย่างเช่น ultra power saving mode ที่จะทำให้แบตเตอรี่ที่เหลือไม่มากในสมาร์โฟน samsung ใช้งานต่อไปได้อีกหลายชั่วโมง หรือในสมาร์โฟนรุ่นใหม่ ๆ ที่มาพร้อมกับการชาร์จแบตเตอรี่ที่เต็มได้ในระยะเวลาที่สั้นลงกว่าเดิม ก็จะทำให้ผู้ใช้งานสามารถมีแบตเตอรี่ใช้งานได้เพิ่มขึ้นจากการชาร์จไฟในเวลาสั้นๆได้

5.ใช้คอนเทนต์ร่วมกันในแอปฯ ที่ต่างกัน สะดวกรวดเร็วขึ้นหนึ่งในความสามารถของ การใช้ smart phone ที่ใช้ระบบปฏิบัติการแบบแอนดรอยด์ ก็คือเรื่องของ multitasking หรือการทำงานของแอปพลิเคชันได้พร้อมกันหลายๆ ตัว และถ้าคุณสามารถนำเอาคอนเทนต์อย่าง ข้อความ รูปภาพ จากแอปพลิเคชันหนึ่ง ไปใช้ในอีกแอปพลิเคชันหนึ่งได้ เช่น นำข้อความจากเว็บไซด์ที่เราเข้าไปอ่าน ไปส่งให้กับเพื่อนๆ ผ่านทางโปรแกรมแชทใน สมาร์โฟนของ samsung ในเกือบทุกรุ่นที่รองรับบริการที่ชื่อว่า multi windows จะมีฟังก์ชันชื่อว่า drag and drop content (ลากและวางคอนเทนต์) คุณสามารถลากคอนเทนต์ที่นอกเหนือจากข้อความปกติ (จากคลิปปอร์ด) เช่น อยากรูปไฟล์จาก gallery ไปบนแอปพลิเคชันอีเมล ก็สามารถลากผ่านบริการ multi windows ได้ทันที

6.การใช้ smart phone หาของในที่มีดในโทรศัพท์มือถือหลายรุ่นที่มีไฟช่วยส่องสว่างเวลาถ่ายภาพนั้นมักจะมีอีกหนึ่งประโยชน์ที่บางคนอาจจะไม่เคยรู้ นั่นคือ สามารถเปิดใช้งานเป็นไฟฉายสำหรับส่องในที่มืดได้นั่นเองบนสมาร์โฟนของคุณ สามารถเรียกใช้งานฟังก์ชันไฟฉายได้จาก widget บนหน้าจอ หรือถ้าไม่มีก็อาจจะสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันประเภทไฟฉายจาก Google Play Store ได้อีกด้วย เท่านั้นคุณก็มีไฟฉายติดตัวไปในทุกๆ ที่

7. เล่นเน็ตได้เร็วขึ้นในยุค 4G + Wi-Fi ปัจจุบันเทคโนโลยีเครือข่ายไร้สายทั่วโลก เริ่มที่เข้าสู่ยุคที่ 4 หรือที่เรามักเรียกกันติดปากกว่า 4G LTE นั่นเองครับ ในยุค 4G เราสามารถใช้อินเทอร์เน็ตบนอุปกรณ์พกพา หรือสมาร์โฟนกันได้รวดเร็วมากขึ้นแต่เมื่อความต้องการของผู้ใช้งานไม่ได้หยุดอยู่แค่ความเร็วของ 4G แต่กลับมองว่าทำไมถึงต้องเลือกใช้งานระหว่าง Wi-Fi และ 4G นั้นจึงกลายเป็นที่มาของ download booster ในสมาร์โฟนของ samsung ที่จะช่วยให้คุณใช้งานเทคโนโลยีไร้สายสองอย่างได้พร้อม ๆ กัน ซึ่งเป็นเคล็ดลี้มือถือที่จะช่วยให้คุณดาวน์โหลดข้อมูลต่างๆ ได้เร็วขึ้นกว่าเดิม

8.เคล็ดลี้มือถือในการสร้างระบบเสียงให้กับลำโพงโทรศัพท์ด้วยแก้วน้ำแม้ปัจจุบันลำโพงหรือ speaker ของสมาร์โฟนรุ่นปัจจุบันจะมีคุณภาพมากขึ้น แต่หลายๆ คนก็ยังคงพยายามจะหาอุปกรณ์มาช่วยให้การฟังเพลงจากลำโพงดีขึ้น หรือมีมิติที่แปลกไปมากขึ้น แต่หารู้ไม่ว่าสิ่งของใกล้ตัวอย่างแก้วน้ำนี่ล่ะครับ ที่จะทำเสียงที่ออกจากลำโพงมือถือมีมิติมากขึ้นเพียง



แค่นำโทรศัพท์ของคุณใส่ลงไปในแก้วน้ำ (ที่ไม่มีน้ำนะครับ) เมื่อเปิดเพลงจากลำโพงของตัวเครื่อง ก็จะทำให้เกิดการขยายเสียงให้ดังขึ้น เหมือนกับติดตั้ง amplifier ให้กับสมาร์โฟนของคุณเลยละครับ แน่แน่นอนครับว่าไม่ใช่แค่การฟังเพลง ทุกเสียงจากลำโพงไม่ว่าจะเป็นเสียงเรียกเข้า หรือเสียงเตือนจากนาฬิกาปลุกก็ดังสมใจคุณแล้วละครับ

9.การใช้ smart phone เพื่อความจำได้ง่ายๆถ้าคุณเป็นคนหนึ่งที่มักจะขี้ลืมกับเรื่องง่ายๆ ที่อยู่ในชีวิตประจำวัน ลองมาใช้กล้องบนสมาร์โฟนของคุณให้เกิดประโยชน์กันดีกว่าครับ ลองมาช่วยอย่างการใช้งานง่ายๆ กัน เช่นการจอดรถในห้างสรรพสินค้า คุณอาจจะใช้กล้องถ่ายตำแหน่งของเสา หรือสัญลักษณ์แสดงชั้นของลานจอดรถเมื่อกำลังจะเข้าไปซื้อของหรือถ่ายรูปสินค้าที่จะซื้อเข้าบ้าน บางคนอาจจะใช้การถ่ายรูปแทนการจดข้อมูล เช่น เบอร์โทรศัพท์หรือข้อมูลที่สนใจ เพื่อเอาไปใช้ในภายหลัง หรือบางคนอาจจะทำโปรแกรมแปลงข้อมูลบนนามบัตรมาเป็นรายการติดต่อจากภาพที่มีอยู่ก็ได้

10.การใช้ smart phone ส่งภาพถ่ายผ่านสัญญาณไร้สายโดยตรง ได้คุณภาพดีกว่าหลายๆ ครั้งที่ถ่ายภาพคู่ภาพระหว่างเพื่อนๆ ด้วยโทรศัพท์มือถือเครื่องเดียว เราก็มักจะได้ยินวลีติดปากว่า "ส่ง line มาให้ด้วยนะ" (หรืออาจจะเป็น แอปฯ แชทตัวอื่นๆ) แต่หลายคนอาจจะยังไม่ทราบว่าภาพที่ส่งผ่านแอปฯ เหล่านี้ จะทำให้คุณภาพของภาพถ่าย และขนาดถูกลดทอนคุณภาพลงนั้นก็เพราะบรรดาผู้ให้บริการแอปพลิเคชัน เหล่านี้ ต้องให้บริการคนจำนวนมาก และด้วย bandwidth ที่จำกัด พวกเขาจึงต้องทำการลดขนาดรูปถ่ายของคุณก่อนจะส่งต่อไปยังปลายทาง ดังนั้นถ้าอยากได้ภาพความละเอียดแบบต้นฉบับ ก็สามารถส่งผ่าน bluetooth หรือถ้าเป็นสมาร์โฟนsamsung ก็สามารถใช้ wi-fi direct หรือ s beam ส่งไปให้เพื่อนก็ได้นะครับ

11.เก็บข้อมูลที่เป็นความลับให้ปลอดภัยปัจจุบันเรา พบว่ามีปัญหาเรื่องการล้วงข้อมูลที่เป็นความลับบนโทรศัพท์อยู่บ่อยครั้ง นั่นทำให้เราต้องหาวิธีปกป้องความลับของเราให้ปลอดภัยด้วยวิธีต่าง ๆ ที่สามารถทำได้ง่าย ๆ ก็คงเป็นการตั้งค่าความปลอดภัยบนหน้าจอสมาร์โฟน ซึ่งปัจจุบันก็ทำได้หลายรูปแบบ ตั้งแต่รหัสผ่าน ไปจนถึงลายนิ้วมือ

12.ปิดระบบโฆษณาที่รบกวนการเล่นของคุณ คนใช้สมาร์โฟนไม่น้อยที่ชอบเล่นเกมบนมือถือของตัวเอง ซึ่งปัจจุบันก็มีเกมให้ดาวน์โหลดใน Google Play store อยู่เป็นหมื่นๆ ที่สำคัญคือหลายเกมนั้นให้เราดาวน์โหลดมาเล่นได้ฟรี แต่ก็ต้องแลกมาด้วยการแฉโฆษณามาแสดงบนหน้าจอบ่อยครั้งจนหลายคนรู้สึกรำคาญ เคล็ดล้นมือถึงง่ายๆ ที่จะปิดการแฉโฆษณาเหล่านั้นก็คือ การใช้งานโหมดที่เรียกว่า "Airplane Mode" ซึ่งในโหมดนี้เราจะไม่สามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้ ทำให้ขณะที่เราเล่นเกม โฆษณาจะไม่ถูกแสดงขึ้นมาให้เรารำคาญใจ ที่สำคัญคุณจะไม่ถูกรบกวนด้วยสายโทรเข้า แบตเตอรี่ก็จะลดช้าลงไปด้วยครับ

13.หาตัวช่วยให้การถ่าย selfie ง่ายขึ้นการถ่ายภาพตัวเองหรือ Selfie กลายเป็นเทรนด์ที่ได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ อาจจะด้วยเพราะกระแสโลกโซเชียลเน็ตเวิร์คที่เติบโตขึ้น เรามักเห็นคนถ่ายภาพตนเองด้วยกล้องหน้ากันบ่อย ๆ ในสถานที่ท่องเที่ยวต่าง ๆ แต่ปัญหาที่หลายคนพบเจอ ก็คือการเอื้อมไปกดปุ่มชัตเตอร์บนจอ บางครั้งอาจจะทำให้มือสั่นได้ ดังนั้นถ้าเราหาวิธีกดปุ่มชัตเตอร์ที่ไม่ต้องเอื้อมไปแตะปุ่มบนหน้าจอ ก็จะช่วยให้เราได้ภาพที่ออกมาไม่สั่นไหวเหมือนเคย คุณอาจจะตั้งค่าให้ปุ่มเพิ่มระดับเสียงทำงานแทนปุ่มชัตเตอร์ การใช้ฟังก์ชันช่วงเวลา ก็ช่วยให้คุณไม่ต้องมากดปุ่มชัตเตอร์เอง หรือปัจจุบันสมาร์โฟนหลายรุ่นก็มีวิธีถ่ายภาพด้วยการแสดงท่าทาง หรือใช้เสียง ก็ช่วยให้การถ่ายภาพสนุกขึ้นด้วย ก็แนะนำกันมาทั้ง 10 วิธีการทำ Life Hacking ที่เกี่ยวข้องกับ การใช้ Smart Phone ในชีวิตประจำวัน หลายคนอาจจะทำบางข้อกันอยู่แล้ว รับรองครับว่าถ้าทำได้ครบทั้ง 10 ข้อ คุณจะใช้สมาร์โฟนได้สนุกและมีประสิทธิภาพมากขึ้นอย่างแน่นอน

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พชรา [1] การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โทรศัพท์มือถือของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ซึ่งจะประกอบด้วย I-PHONE, Black Berry และอื่นๆ โดยได้ทำการวิเคราะห์ด้วยแบบจำลอง Multinomial Logit ซึ่งผลการวิเคราะห์ที่ได้ทำการวิเคราะห์ออกมาโดยได้ ตัวแปร 4 ตัวแปร คือ 1.quality คือคุณภาพของซีพียูหรือหน้าจอ 2.service คือ



มีบริการหลังการขายที่ดี 3.modern คือ ทันสมัย 4.diversity of application คือ มีคุณสมบัติมากมายและมี application ที่หลากหลายซึ่งได้ผลการสรุป คือ การเลือกใช้โทรศัพท์และซิมการ์ดต่างๆ นั้นจะไม่ได้ขึ้นที่ตัวแปรใดตัวแปรหนึ่งต้องมีปัจจัยหลายด้านเข้ามาเกี่ยวข้องในการตัดสินใจซื้อ ซึ่งโดยการซื้อโทรศัพท์ i-phone นั้นการที่มีสินค้ามีคุณภาพและมีบริการหลังการขายที่ดีเป็นปัจจัยสำคัญในการเลือกซื้อโทรศัพท์ i-phone และส่วนการที่ผู้บริโภคเลือกใช้โทรศัพท์ black berry นั้นปัจจัยที่จะส่งผลต่อการเลือกซื้อนั้นคือการที่มีคุณภาพ ความทันสมัย และการมีบริการหลังการขายรวมทั้งการมี application ที่หลากหลายและปัจจัยด้านอื่นๆ

ฤทธิ์ชัย [2] ได้ทำการศึกษาเรื่อง วิวัฒนาการโทรศัพท์มือถือ ผลการศึกษาพบว่าความต้องการของผู้ใช้งานสมาร์ทโฟนนั้นมีความหลากหลาย เช่น ต้องการ social network ต้องการความบันเทิง ต้องการการความสะดวกในการรับข้อมูลข่าวสาร เป็นต้น ซึ่งสิ่งเหล่านี้นำไปสู่การพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของสมาร์ทโฟนขึ้นเรื่อย ๆ เพื่อการใช้งานที่ดีขึ้น หรือจะเป็นการพัฒนาฟังก์ชันใหม่ ๆ ออกมาเพื่อตอบสนองความต้องการของมนุษย์

พรเทพ และคณะ [3] การพัฒนาระบบระบบบริหารร้านซ่อมโทรศัพท์มือถือ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบที่สามารถบริหารจัดการร้านซ่อมโทรศัพท์มือถืออย่างมีประสิทธิภาพ สามารถลดและแก้ปัญหาการทำงานภายในร้านได้ และยังเพิ่มความสะดวกรบายให้แก่ผู้ใช้ระบบโดยสามารถออกรายงานอุปกรณ์คงเหลือ รายงานการสั่งซื้อ รายงานการแจ้งซ่อม และรายงานการเบิกอุปกรณ์ให้แก่ผู้ใช้ได้ การพัฒนาระบบบริหารร้านซ่อมคอมพิวเตอร์มือถือ คณะผู้จัดทำใช้โปรแกรม microsoft visual studio 2013 ในการเขียนคำสั่ง และใช้ microsoft sql server 2012 ในการจัดการฐานข้อมูล และจัดเก็บข้อมูลต่างๆ เช่น ข้อมูลการเบิกอุปกรณ์ ข้อมูลการแจ้งซ่อม ข้อมูลการสั่งซื้อ ซึ่งสามารถลดปัญหาการสูญหายของข้อมูลได้เป็นอย่างดี

วิธีการดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นลูกค้าที่เข้าใช้บริการจากร้านสกายโฟน ตำบลเสาธง อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี ในช่วงเดือนสิงหาคม - กันยายน 2564 จำนวน 70 ราย

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ โดยمرتวนตอนการสร้าง ดังนี้

2.1 ศึกษาข้อมูลและเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดูแลโทรศัพท์มือถือเบื้องต้น การดูแลรักษาตัวเครื่องโทรศัพท์มือถือ การดูแลรักษาข้อมูลการใช้งาน การเข้าใช้อินเตอร์เน็ตหรือเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่เสี่ยงต่อข้อมูลภายในโทรศัพท์ เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการสร้างเครื่องมือการทำแอปพลิเคชัน

2.2 สร้างแบบสอบถาม เรื่องความพึงพอใจในการใช้งานแอปพลิเคชันการดูแลรักษาโทรศัพท์มือถือเบื้องต้น

2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นมา แบ่งเป็น 4 ส่วน ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม แบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้งานแอปพลิเคชัน แบบสอบถามถึงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

2.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

2.4.1 ข้อมูลปฐมภูมิ เก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ลูกค้าที่เข้าใช้บริการจากร้านสกายโฟน ตำบลเสาธง อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี

2.4.2 ข้อมูลทุติยภูมิ เก็บรวบรวมข้อมูลจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลจากสื่อออนไลน์ เว็บไซต์ต่าง ๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลเบื้องต้นที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย

3.การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเป็นการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) โดยการวิเคราะห์และสังเคราะห์สาระสำคัญที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลในวิธีต่าง ๆ แล้วนำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดนั้นมาทำการวิเคราะห์ สาระ สร้างข้อสรุป และวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามด้วยวิธีกำหนดน้ำหนักคะแนนเป็น 5 ระดับ แบบมาตราประเมินค่า (rating scale)

ผลการวิจัย

1. การประเมินคุณภาพแอปพลิเคชันการดูแลสุขภาพโทรศัพท์มือถือเบื้องต้น

ผลการประเมินคุณภาพแอปพลิเคชันการดูแลสุขภาพโทรศัพท์มือถือเบื้องต้น สำหรับผู้เชี่ยวชาญในภาพรวมมีคุณภาพในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.65) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการแสดงข้อมูลภายในแอปพลิเคชันมีคุณภาพในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = 0.50) ด้านการเข้าใช้งานของแอปพลิเคชัน มีคุณภาพในระดับดี ($\bar{X} = 4.53$, S.D. = 0.52) ด้านความสวยงามของแอปพลิเคชัน มีคุณภาพในระดับมาก ($\bar{X} = 4.21$, S.D. = 0.52) ด้านความน่าเชื่อถือ มีคุณภาพในระดับดี ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = 0.56)

2. การประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานแอปพลิเคชัน

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานแอปพลิเคชันการดูแลสุขภาพโทรศัพท์มือถือเบื้องต้น สรุปผลประเมินความพึงพอใจได้ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ประเมินความพึงพอใจ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิงมีจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 เพศชาย มีจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 ซึ่งส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 41.70 รองลงมาคือ มีอายุระหว่าง 30 - 40 ปี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 36.70 รองลงมาคือ มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00 รองลงมาคือ มีอายุระหว่าง 51 - 60 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.30 และ น้อยกว่า 20 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.30 ซึ่งส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาคือ ระดับปริญญาตรี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 36.70 และระดับประถมศึกษา จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 13.30 ซึ่งส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงานช่วง 1 - 5 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 56.70 รองลงมาคือ ช่วง 6 - 10 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 รองลงมา คือ ช่วงต่ำกว่า 1 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 และ ช่วง 11 ปี ขึ้นไป จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 8.30 ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 - 20,000 บาท จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 56.70 รองลงมาคือ ต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 รองลงมาคือ 20,001 - 30,000 บาท จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00 และ 30,000 บาท ขึ้นไป จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 8.30

ตารางที่ 1 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานแอปพลิเคชันดูแลสุขภาพโทรศัพท์มือถือเบื้องต้น

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการแสดงข้อมูลภายในของแอปพลิเคชัน	4.03	0.68	มาก
2. ด้านการเข้าใช้งานของแอปพลิเคชัน	3.53	0.75	มาก
3. ด้านความสวยงามของแอปพลิเคชัน	3.85	0.72	มาก
4. ด้านความน่าเชื่อถือของแอปพลิเคชัน	3.97	0.51	มาก
ภาพรวม	3.96	0.82	มาก

จากตารางที่ 1 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้แอปพลิเคชันการดูแลสุขภาพโทรศัพท์มือถือเบื้องต้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในภาพรวม ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$, S.D. = 0.82) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจด้านการแสดงข้อมูลภายในของแอปพลิเคชัน ($\bar{X} = 4.03$, S.D. = 0.68) รองลงมา คือ มีความพึงพอใจด้าน



ความน่าเชื่อถือของแอปพลิเคชัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$, S.D. = 0.51) รองลงมา คือ มีความพึงพอใจในด้านความสวยงามของแอปพลิเคชัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$, S.D. = 0.72) รองลงมา คือ มีความพึงพอใจในการเข้าใช้งานของแอปพลิเคชัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$, S.D. = 0.75) ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานแอปพลิเคชันการดูแลรักษาโทรศัพท์มือถือเบื้องต้น
ด้านการแสดงข้อมูลภายในของแอปพลิเคชัน

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ความครบถ้วนของข้อมูลภายในแอปพลิเคชัน	4.31	0.38	มาก
2. เนื้อหาของข้อมูลมีความชัดเจน เข้าใจง่าย	4.10	0.63	มาก
3. รูปภาพที่แสดงตรงตามคู่มือของข้อมูล	4.35	0.72	มาก
ภาพรวม	4.20	0.35	มาก

จากตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานแอปพลิเคชันการดูแลรักษาโทรศัพท์มือถือเบื้องต้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.35) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจต่อแอปพลิเคชันรูปภาพที่แสดงตรงตามคู่มือของข้อมูล อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.72) รองลงมา คือ มีความพึงพอใจต่อแอปพลิเคชันความครบถ้วนของข้อมูลภายในแอปพลิเคชัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.38) รองลงมา คือ ความพึงพอใจต่อแอปพลิเคชันเนื้อหาของข้อมูลมีความชัดเจน เข้าใจง่าย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$, S.D. = 0.63) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานแอปพลิเคชันการดูแลรักษาโทรศัพท์มือถือเบื้องต้น
ด้านการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การเข้าสู่ระบบของแอปพลิเคชันไม่ยุ่งยาก เข้าใจง่าย	4.68	0.68	มาก
2. เนื้อหาของข้อมูลมีความชัดเจน เข้าใจง่าย	3.75	0.58	มาก
3. รูปภาพที่แสดงตรงตามคู่มือของข้อมูล	4.03	0.36	มาก
ภาพรวม	4.35	0.54	มาก

จากตารางที่ 3 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานแอปพลิเคชันการดูแลรักษาโทรศัพท์มือถือเบื้องต้น ด้านการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.54) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจต่อแอปพลิเคชันการเข้าสู่ระบบของแอปพลิเคชันไม่ยุ่งยาก เข้าใจง่าย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.38) รองลงมา คือ มีความพึงพอใจต่อแอปพลิเคชันรูปภาพที่แสดงตรงตามคู่มือของข้อมูล อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$, S.D. = 0.36) รองลงมา คือ มีความพึงพอใจต่อแอปพลิเคชันเนื้อหาของข้อมูลมีความชัดเจน เข้าใจง่าย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.75$, S.D. = 0.58) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานแอปพลิเคชันการดูแลรักษาโทรศัพท์มือถือเบื้องต้น
ด้านความสวยงามของแอปพลิเคชัน

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. รูปแบบตัวอักษร ขนาดตัวอักษร อ่านง่ายสบายตา	4.44	0.59	มาก
2. การใช้โทนสีพื้นหลังเหมาะสมกับแอปพลิเคชัน	4.65	0.83	มาก
3. การจัดเรียงข้อมูลเป็นระเบียบ เข้าใจง่าย	3.98	0.48	มาก
ภาพรวม	4.10	0.56	มาก

จากตารางที่ 4 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานแอปพลิเคชันการดูแลรักษาโทรศัพท์มือถือเบื้องต้น ด้านความงามของแอปพลิเคชัน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$, S.D. = 0.56) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจต่อแอปพลิเคชันการใช้โทนสีพื้นหลังเหมาะสมกับแอปพลิเคชัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.65$, S.D. = 0.83) รองลงมา คือ มีความพึงพอใจต่อแอปพลิเคชันรูปแบบตัวอักษร ขนาดอักษร อ่านง่ายสบายตา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.59) รองลงมา คือ มีความพึงพอใจต่อแอปพลิเคชันในการจัดเรียงข้อมูลเป็นระเบียบ เข้าใจง่าย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$, S.D. = 0.48) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานแอปพลิเคชันการดูแลรักษาโทรศัพท์มือถือเบื้องต้น ด้านความหน้าเชื่อถือ

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ข้อมูลการดูแลรักษาโทรศัพท์มือถือที่สามารถใช้งานได้จริง	4.59	0.77	มาก
2. การนำเสนอข้อมูลที่ครบถ้วน	4.31	0.69	มาก
3. รายละเอียดข้อมูลมีความทันสมัย	3.71	0.58	มาก
ภาพรวม	4.10	0.56	มาก

จากตารางที่ 5 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานแอปพลิเคชันการดูแลรักษาโทรศัพท์มือถือเบื้องต้น ด้านความหน้าเชื่อถือ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$, S.D. = 0.56) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจต่อแอปพลิเคชันในข้อมูลการดูแลรักษาโทรศัพท์มือถือที่สามารถใช้งานได้จริง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.59$, S.D. = 0.77) รองลงมา คือ มีความพึงพอใจต่อแอปพลิเคชันในการนำเสนอข้อมูลที่ครบถ้วน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.69) รองลงมา คือ มีความพึงพอใจต่อแอปพลิเคชันในรายละเอียดข้อมูลมีความทันสมัย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$, S.D. = 0.58) ตามลำดับ

การพัฒนาแอปพลิเคชันการดูแลรักษาโทรศัพท์มือถือเบื้องต้น (Mobile I Care)

ผู้ใช้งานสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์สำหรับการใช้งานแอปพลิเคชันการดูแลรักษาโทรศัพท์มือถือได้จาก QR Code หรือ Link ต่อไปนี้





หน้าการเข้าใช้งาน



ภาพที่ 1 หน้าเริ่มต้นใช้งาน

หน้าเมนูหลัก



ภาพที่ 2 หน้าเมนูหลัก

หน้าเมนูแบตเตอรี่



ภาพที่ 3 เมนูการถนอมแบตเตอรี่

หน้าเมนูหน้าจอ



ภาพที่ 4 เมนูการดูแลรักษาจอภาพ

หน้าเมนูลำโพง



ภาพที่ 5 เมนูการดูแลรักษาลำโพง

หน้าเมนูแอปพลิเคชัน



ภาพที่ 6 เมนูการใช้งานแอปบนมือถือ

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ดังนี้

1. การประเมินคุณภาพแอปพลิเคชันการดูแลรักษาโทรศัพท์มือถือเบื้องต้น

ผลการประเมินคุณภาพแอปพลิเคชันการดูแลรักษาโทรศัพท์มือถือเบื้องต้น สำหรับผู้เชี่ยวชาญ ในภาพรวมมีคุณภาพในระดับดีมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ มีคุณภาพในระดับดีมาก รองลงมาคือ ด้านประสิทธิภาพของระบบมีคุณภาพในระดับดีมาก รองลงมา คือ ด้านความง่ายต่อการใช้งานของแอปพลิเคชัน มีคุณภาพในระดับดีมาก รองลงมาคือ ด้านความพึงพอใจในการใช้แอปพลิเคชัน ในภาพรวมมีคุณภาพในระดับดีมาก ตามลำดับ

2. การประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานแอปพลิเคชันการดูแลรักษาโทรศัพท์มือถือเบื้องต้น

ผลการประเมินคุณภาพแอปพลิเคชันการดูแลรักษาโทรศัพท์มือถือเบื้องต้น ผู้วิจัยได้พัฒนาแอปพลิเคชันการดูแลรักษาโทรศัพท์มือถือเบื้องต้น ช่วยให้การใช้งานแอปพลิเคชันในการดูแลรักษาโทรศัพท์มือถือเบื้องต้น เรื่องการใช้งานแอปพลิเคชันของลูกค้ำที่มารับบริการจะมีลักษณะการใช้งานโทรศัพท์มือถือที่แตกต่างกัน เพราะบุคคลส่วนใหญ่นิยมการเข้าดาวโหลดแอปพลิเคชัน จากเว็บไซต์ต่างๆ เพราะจะเลือกดาวโหลดตามความสนใจ เพราะเมื่อใช้แอปพลิเคชันจะมีการแนะนำในการใช้งานกับปัญหาโทรศัพท์เบื้องต้น ผลการประเมินคุณภาพแอปพลิเคชันการดูแลรักษาโทรศัพท์มือถือเบื้องต้น มีทั้งหมด 4 ด้าน สรุปในภาพรวมมีคุณภาพอยู่ในระดับดี (\bar{X} = 4.22, S.D.=0.65) และผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.58, S.D.=0.26) มีผลใกล้เคียงกับงานวิจัย พรเทพ แซ่เตีย, ชนะชล สีกาโน และ นวพรต นาคพร (2556, บทคัดย่อ). การวิจัยพัฒนาระบบ ระบบบริหารร้านซ่อมโทรศัพท์มือถือ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบที่สามารถบริหารจัดการร้านซ่อมโทรศัพท์มือถืออย่างมีประสิทธิภาพ สามารถลดและแก้ปัญหาการทำงานภายในร้านได้ และยังเพิ่มความสะดวกรสบายให้แก่



ผู้ใช้งานระบบโดยสามารถออกรายงานอุปกรณ์คงเหลือ รายงานการสั่งซื้อ รายงานการแจ้งซ่อม และรายงานการเบิกอุปกรณ์ให้แก่ผู้ใช้ได้ การพัฒนาระบบบริหารร้านซ่อมคอมพิวเตอร์มือถือ คณะผู้จัดทำใช้โปรแกรม microsoft visual studio 2013 ในการเขียนคำสั่ง และใช้ microsoft sql server 2012 ในการจัดการฐานข้อมูล และจัดเก็บข้อมูลต่างๆ เช่น ข้อมูลการเบิกอุปกรณ์ ข้อมูลการแจ้งซ่อม ข้อมูลการสั่งซื้อ ซึ่งสามารถลดปัญหาการสูญหายของข้อมูลได้เป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะ

การใช้งานแอปพลิเคชันการดูแลรักษาโทรศัพท์มือถือเบื้องต้น ควรใช้อุปกรณ์ Android นครปฐม ควรใช้อุปกรณ์ Android ตรงกับที่กำหนดไว้ เพื่อให้แอปพลิเคชันสามารถทำงานได้อย่างดี

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

จัดให้มีการเพิ่มการให้ความรู้ในระดับลึกเพื่อเป็นการให้ความรู้ในการดูแลโทรศัพท์มือถือของเราได้มีการพัฒนามากขึ้น เพิ่มหน้าการเข้าใช้หรือเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบการซ่อมควรมีการลงชื่อเข้าใช้หรือจัดเก็บเข้าระบบของแอปพลิเคชัน

เอกสารอ้างอิง

- [2] ฤทธิชัย เจริญผ่อง. (2557). ได้ทำการศึกษาเรื่อง วิวัฒนาการโทรศัพท์มือถือ ผลการศึกษาพบว่าความต้องการของผู้ใช้งานสมาร์ทโฟนนั้นมีความหลากหลาย.มหาวิทยาลัยศิลปากร
- [2] พชรา ภูตะกุล. (2554). การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โทรศัพท์มือถือของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ซึ่งจะประกอบด้วย I-PHONE, Black Berry และอื่นๆ. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- [3] พรเทพ แซ่เตี๋ย, ชนะชล สีกาโน และ นวพรต นาคพร. (2562). ระบบบริหารงานร้านซ่อมโทรศัพท์มือถือ. (ภาคนิพนธ์). กรุงเทพฯ: คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสยาม