

## การจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในยุควิถีใหม่ของมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเชียงใหม่

โชคชัย ปัญญาคำ<sup>1\*</sup>, เปรม วาทบัณฑิตกุล<sup>1</sup>, พิรัชต์ บุญรักษ์<sup>2</sup>, ลักษณะพร วาทบัณฑิตกุล<sup>2</sup>  
และ ภิชชากร ปัญญาคำ<sup>2</sup>

<sup>1</sup>คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเชียงใหม่

<sup>2</sup>คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเชียงใหม่

\*ผู้รับผิดชอบบทความ: email i\_chokchai@hotmail.com

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในยุควิถีใหม่ เพื่อศึกษาปัจจัยในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ และสร้างสมการพยากรณ์ผลผลิตในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในยุควิถีใหม่ของมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเชียงใหม่ กลุ่มเป้าหมายเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่ลงทะเบียนเรียนในปีการศึกษา 2563 จำนวนทั้งสิ้น 283 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ

ผลการประเมินการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในยุควิถีใหม่ของมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเชียงใหม่ ภาพรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านผลผลิตมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 รองลงมา ด้านปัจจัยนำเข้ามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 และด้านกระบวนการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93

ผลการศึกษาตัวแปรเพื่อสร้างสมการพยากรณ์ผลผลิต พบว่า มี 4 ตัวแปร สามารถร่วมกันพยากรณ์ผลผลิตในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในยุควิถีใหม่ (Y) ได้จริง คือ การควบคุม (P<sub>4</sub>) บุคลากร (M<sub>1</sub>) การชี้แนะ (P<sub>3</sub>) และงบประมาณ (M<sub>2</sub>) โดยสามารถร่วมกันพยากรณ์ผลผลิตได้ร้อยละ 81.40 และเขียนเป็นสมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้

$$\hat{Z} = 0.409P_4 + 0.278M_1 + 0.181P_3 + 0.143M_2$$

**คำสำคัญ:** การจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์, การประเมิน, ชีวิตวิถีใหม่, การบริหารการศึกษา

## Online Learning Management in New Normal Era of Thailand National Sports University Chiang Mai Campus

Chokchai Panyakham<sup>1\*</sup>, Prem Watabunditkul<sup>1</sup>, Parit Bunrak<sup>2</sup>, Luksanaporn Watabunditkul<sup>2</sup>,  
and Pitchaphon Panyakham<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Faculty of Education, Thailand National Sports University

<sup>2</sup>Faculty of Art, Thailand National Sports University

\*corresponding author: email: i\_chokchai@hotmail.com

### Abstract

Three objectives of this research were to evaluate the operations and to study factors of online learning management and to generate the equation of output forecasting in new normal era of Thailand National Sports University, Chiang Mai Campus. The target group was 283 first-year students enrolled to study in academic year 2020. Instruments use was a five-rating questionnaire.

The evaluation results of online learning management in new normal era of Thailand National Sports University, Chiang Mai Campus were overall at a high level. If considering by each aspect, it was found that the average scores of Output were at 4.00, followed by the average scores of input were at 3.99, and the average scores of process were at 3.93, respectively.

The results of the study was to generate the equation of output forecasting, it was found that 4 variables could be used for the real prediction for output of online learning management in new normal era (Y) as follows: controlling (P<sub>4</sub>), man (M<sub>1</sub>), leading (P<sub>3</sub>) and money (M<sub>2</sub>) at 81.40 percent and showed the equation of product forecasting with standard scores:

$$\hat{Z} = 0.409P_4 + 0.278M_1 + 0.181P_3 + 0.143M_2$$

**Keywords:** Online Learning, Evaluation, New Normal, Educational Administration

## ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โลกได้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคมครั้งใหญ่อันเนื่องมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในช่วงปี พ.ศ. 2563 – 2564 ผู้ที่ได้รับเชื้อจะมีอาการสำคัญประกอบด้วย มีไข้ ไอ หายใจเหนื่อยหอบ ส่งผลให้เกิดโรคปอดอักเสบและเสียชีวิตในที่สุด ขั้นตอนการแพร่ระบาดของโรคนี้สามารถแพร่ระบาดในคนได้ทางละอองฝอยจากจุมหรือปากของผู้ติดเชื้อ ที่กระจายในอากาศหรือตกสู่วัตถุหรือพื้นผิวรอบ ๆ แล้วเข้าสู่บุคคลอื่นจากการหายใจเอาฝอยละอองของผู้ติดเชื้อเข้าไป หรือทำการสัมผัสเชื้อที่ติดอยู่บนวัตถุหรือพื้นผิวแล้วนำมาสัมผัสตนเอง จนเกิดการระบาดได้เป็นวงกว้างทำให้โรคดังกล่าวกลายเป็นโรคระบาดร้ายแรงที่เกิดการแพร่ระบาดไปทั่วโลก มีผู้รับเชื้อเป็นจำนวนมากกว่าหนึ่งร้อยสิบล้านรายทั่วโลก และเสียชีวิตแล้วมากกว่าสองล้านราย (กรมควบคุมโรค, 2564) อีกทั้งการแพร่ระบาดยังมีแนวโน้มที่จะเกิดการระบาดรุนแรงและเป็นวงกว้างมากขึ้น และยืดเยื้อยาวนาน จึงทำให้ทุกประเทศได้มีมาตรการและการเฝ้าระวังการระบาดของโรคเพื่อป้องกันและควบคุมไม่ให้เกิดความเสียหายมากขึ้น จนทำให้มนุษย์ต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการใช้ชีวิตไปพร้อมกันทั่วโลก ไม่ว่าจะเป็นการสวมหน้ากากอนามัยทุกครั้งที่อยู่ในที่สาธารณะ การเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานมากขึ้น เพื่อให้สามารถทำทุกอย่างได้จากที่บ้าน จนทำให้ธุรกิจและการให้บริการต่าง ๆ รวมทั้งการจัดการศึกษาในทุกระดับชั้นต้องมีการปรับตัวให้ทันต่อสถานการณ์จนกลายเป็นชีวิตวิถีใหม่ (New Normal)

มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเชียงใหม่ สังกัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา และอยู่ในกำกับของกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่จำเป็นต้องหยุดการดำเนินงานด้านการเรียนการสอนตามปกติและเปลี่ยนเป็นการเรียนการสอนออนไลน์ ตามประกาศของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เพื่อเตรียมพร้อมรับสถานการณ์ให้สามารถปฏิบัติงาน ป้องกัน ชะลอ และบรรเทาผลจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ตลอดจนสนับสนุนการจัดการวิกฤตของประเทศ อีกทั้งยังเป็นการดูแลนิสิตนักศึกษา และบุคลากรของสถาบันอุดมศึกษา โดยให้หยุดการดำเนินงานด้านการเรียนการสอนทุกรูปแบบยกเว้นการสอนแบบออนไลน์ และให้มีการปรับรูปแบบการเรียนการสอนจากแบบปกติเป็นแบบออนไลน์โดยสมบูรณ์ (กระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม, 2563) ทำให้เกิดผลกระทบต่อคุณภาพในการจัดการเรียนการสอน และความพึงพอใจของผู้รับบริการที่เกิดขึ้นตลอดปีการศึกษา 2563 (สิงหาคม 2563 – เมษายน 2564) ทั้งนี้เพื่อเป็นการศึกษาถึงผลของการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในช่วงเวลาที่ผ่านมา และเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลเพื่อประกอบการวางแผนจัดการความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเชียงใหม่ มีความจำเป็นต้องมีการประเมินผลการดำเนินงานเพื่อให้ได้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการวางแผนการดำเนินงานต่าง ๆ ต่อไปในอนาคต

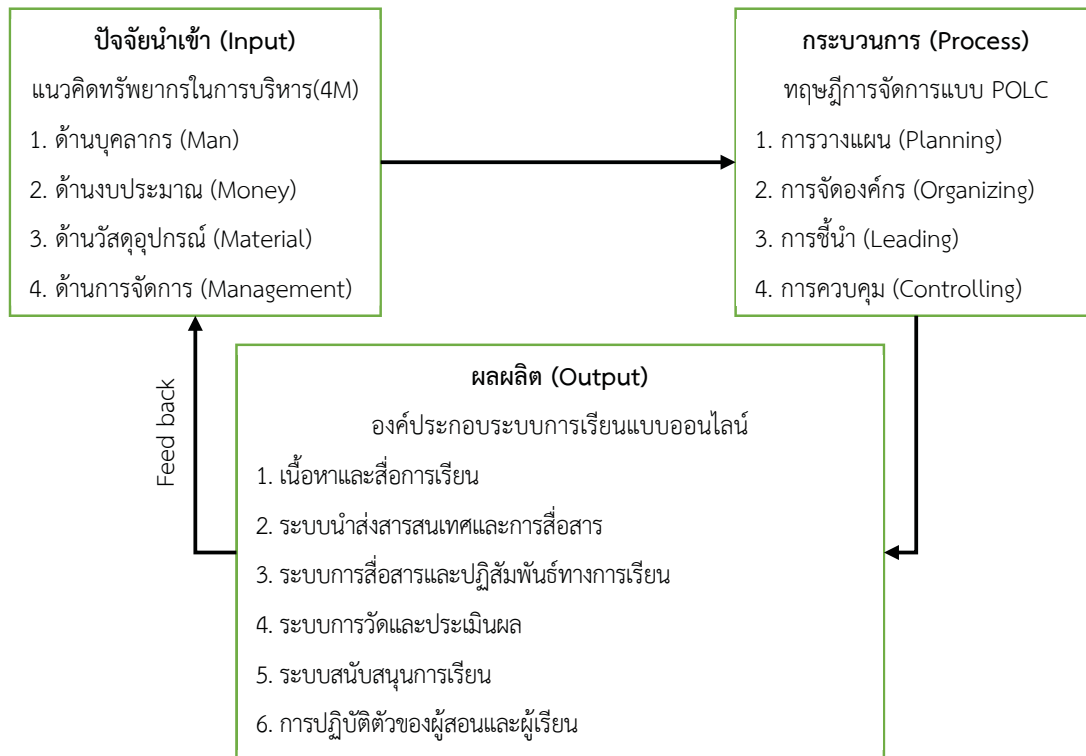
จากประเด็นปัญหาข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะประเมินผลและศึกษาปัจจัยในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในยุคชีวิตวิถีใหม่ ของมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเชียงใหม่ โดยการประเมินตามหลักการบริหารแบบ IPO (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ, 2554) เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้เป็นประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาในยุคชีวิตวิถีใหม่ และพัฒนาการจัดการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามพันธกิจของสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาต่อไป

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อประเมินผลการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในยุควิถีใหม่ของมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเชียงใหม่
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในยุคชีวิตวิถีใหม่ของมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเชียงใหม่
3. เพื่อสร้างสมการพยากรณ์ผลการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในยุคชีวิตวิถีใหม่ของมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเชียงใหม่

## กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน คณะผู้วิจัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าการประเมินระหว่างดำเนินโครงการ (Formative evaluation) จะมีความสอดคล้องและเหมาะสมกับการประเมินการจัดการระบบการเรียนรู้แบบออนไลน์ ของมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเชียงใหม่ ซึ่งได้ดำเนินการไปแล้วตั้งแต่มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แต่ยังไม่สิ้นสุดปีการศึกษา โดยใช้ตัวชี้วัดในการบริหารจัดการแบบ IPO (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ, 2554) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ซึ่งจะทำการประเมินทรัพยากรในการบริหาร (4M) ประกอบด้วย ด้านบุคลากร (Man) ด้านงบประมาณ (Money) ด้านวัสดุอุปกรณ์ (Material) และด้านการจัดการ (Management) ตัวชี้วัดด้านกระบวนการ (Process) ทำการประเมินตามแนวคิด POLC ของ Allen (1958 อ้างถึงใน วิรัช วิรัชนิภาวรรณ, 2554) ประกอบด้วย การวางแผน (Planning) การจัดองค์กร (Organizing) การชี้นำ (Leading) และการควบคุม (Controlling) และตัวชี้วัดด้านผลผลิต (Product) เนื่องจากการประเมินผลด้านความรู้ (Cognitive) และทักษะ (Psychomotor) ของแต่ละรายวิชามีความแตกต่างกัน ผู้วิจัยจึงจะทำการประเมินผลผลิตโดยการศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียน (Satisfaction) เพื่อสะท้อนถึงผลลัพธ์ในการบริหารการจัดการศึกษา ตามแนวคิดของ Allen and Seaman (2005 อ้างถึงใน ฐานิย์ ธรรมเมธา, 2557) ประกอบด้วย เนื้อหาและสื่อการเรียน ระบบนำส่งสารสนเทศและการสื่อสาร ระบบการสื่อสารและปฏิสัมพันธ์ทางการเรียน ระบบการวัดและประเมินผล ระบบสนับสนุนการเรียน และการปฏิบัติตัวของผู้สอนและผู้เรียน เพื่อเป็นแนวทางในการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งเขียนเป็นกรอบแนวคิดได้ ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## วิธีดำเนินการวิจัย

### ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2563 จาก 3 คณะวิชา ประกอบด้วย คณะวิทยาศาสตร์การกีฬาและสุขภาพ จำนวน 94 คน คณะศิลปศาสตร์ จำนวน 60 คน และคณะศึกษาศาสตร์ จำนวน 129 คน รวมทั้งสิ้น 283 คน (งานทะเบียน มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเชียงใหม่, 4 มกราคม 2564)

### การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

การสร้างแบบประเมินการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในยุคชีวิตวิถีใหม่ของมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างด้วยตนเองดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบประเมิน
2. จัดทำร่างแบบประเมินแล้วส่งให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ทำการปรับปรุงข้อคำถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ และทำการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ในแต่ละข้อ โดยใช้เกณฑ์การคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 1.00
3. นำข้อคำถามที่ผ่านการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญมาสร้างเป็นแบบประเมิน แล้วนำไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่มีลักษณะคล้ายกับประชากรจำนวน 40 คน
4. นำข้อมูลที่ได้จากการทดลองใช้มาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกในแต่ละรายข้อ โดยใช้เทคนิค 25% แบ่งเป็นกลุ่มสูงและกลุ่มต่ำ เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อ โดยใช้สถิติทดสอบ t-test และคัดเลือกเฉพาะข้อที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มาเป็นข้อคำถามในแบบประเมินผลการวิเคราะห์ ได้ข้อคำถามที่มีค่า t อยู่ระหว่าง 3.10 – 7.90
5. นำข้อมูลที่ได้จากการทดลองใช้มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามรายด้าน และความเชื่อมั่นทั้งฉบับ โดยหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค และใช้เกณฑ์การพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของ Garrett (1966 อ้างถึงใน ต่าย เชียงสี, 2526) โดยด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต มีค่าความเชื่อมั่นอยู่ในระดับสูง แต่ละด้านมีค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาเท่ากับ 0.966, 0.947 และ 0.989 ตามลำดับ และแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าความเชื่อมั่นสูง มีค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาเท่ากับ 0.986

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ผลการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในยุควิถีใหม่ของมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเชียงใหม่ โดยการคำนวณหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) จากนั้นจึงนำผลการวิเคราะห์ไปเทียบกับเกณฑ์
2. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปรในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในยุควิถีใหม่ของมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเชียงใหม่ โดยทำการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation Coefficient)
3. วิเคราะห์ตัวแปรที่ส่งผลต่อผลผลิตในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในยุควิถีใหม่ว่าองค์ประกอบใดสามารถพยากรณ์ร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยภาพรวมและแยกตามคณะ โดยทำการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) วิธีเพิ่มหรือลดตัวแปรเป็นขั้น ๆ (Stepwise)
4. สร้างสมการพยากรณ์ผลผลิตการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในยุควิถีใหม่ โดยนำผลจากข้อ 4 มาหาค่าอัตราส่วนพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (b) ค่าอัตราส่วนพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน ( $\beta$ ) ค่าคงที่ (a) ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ ( $SE_b$ ) ค่าที่ใช้ในการทดสอบสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ (t) ค่าสัมประสิทธิ์การทำนาย (R) ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ ( $R^2$ ) ค่าอัตราส่วนวิกฤต (F) และค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ ( $SE_{est}$ ) ของตัวพยากรณ์ที่ดีที่สุดจึงนำมาสร้างเป็นสมการพยากรณ์

### สรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษาการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในยุควิถีใหม่ของมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเชียงใหม่ : กรณีศึกษาในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สามารถสรุปผลได้ดังนี้

#### ตอนที่ 1 ผลการศึกษาการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในยุควิถีใหม่

จากการประเมินผลการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในยุควิถีใหม่ของมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเชียงใหม่ ปรากฏผลดังนี้

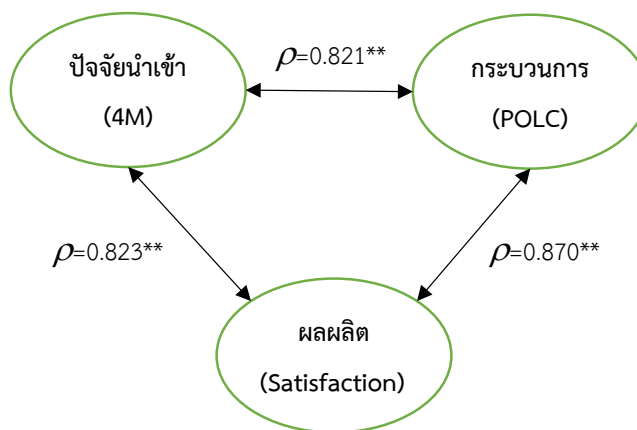
ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและผลการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในยุควิถีใหม่

รายการ	Mean	S.D.	ระดับ
ปัจจัยนำเข้า	3.99	0.59	ดี
กระบวนการ	3.93	0.61	ดี
ผลผลิต	4.00	0.56	ดี
ภาพรวม	3.98	0.56	ดี

จากตารางที่ 1 พบว่า ผลการประเมินการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในยุควิถีใหม่ของมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเชียงใหม่ ภาพรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านปัจจัยนำเข้าอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 ด้านกระบวนการอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 และด้านผลผลิต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

#### ตอนที่ 2 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในยุควิถีใหม่

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในยุควิถีใหม่ พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรมีความสัมพันธ์กันในเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยด้านกระบวนการจะมีความสัมพันธ์กับด้านผลผลิตในเชิงบวกมากที่สุด ( $\rho = 0.870$ ) ซึ่งสามารถเขียนเป็นรูปแบบความสัมพันธ์ดังภาพที่ 3



ภาพที่ 3 ความสัมพันธ์ของตัวแปรในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในยุควิถีใหม่

### ตอนที่ 3 ผลการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจที่มีต่อระบบออนไลน์เพื่อการเรียนรู้

จากการศึกษาความสัมพันธ์ของตัวแปรในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในยุควิถีใหม่ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้นำตัวแปรอิสระไปค้นหาตัวแปรพยากรณ์ที่ดีโดยการหาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ ( $F_{\text{change}}$ ) ที่มีนัยสำคัญทางสถิติ เพื่อนำไปสร้างเป็นสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน ได้ผลดังนี้

ตารางที่ 2 ผลการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อผลผลิตในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในยุควิถีใหม่

ขั้นที่	ตัวพยากรณ์	R	R <sup>2</sup>	F	R <sup>2</sup> Change	F <sub>change</sub>
1	P <sub>4</sub>	0.848	0.719	719.325**	0.719	719.325
2	P <sub>4</sub> , M <sub>1</sub>	0.893	0.796	551.778**	0.079	108.653
3	P <sub>4</sub> , M <sub>1</sub> , P <sub>3</sub>	0.900	0.807	394.825**	0.012	17.174
	P <sub>4</sub> , M <sub>1</sub> , P <sub>3</sub> , M <sub>2</sub>	0.903	0.814	308.597**	0.007	10.325

\*\*p ≤ .01

จากตารางที่ 2 พบว่า ตัวแปรปัจจัยนำเข้า (4M) และตัวแปรกระบวนการ (POLC) ที่ส่งผลต่อผลผลิตในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในยุควิถีใหม่ 4 ตัวแปร คือ การควบคุม (P<sub>4</sub>) บุคลากร (M<sub>1</sub>) การชี้แนะ (P<sub>3</sub>) และงบประมาณ (M<sub>2</sub>) สามารถร่วมกันพยากรณ์ผลผลิตในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในยุควิถีใหม่ (Y) ได้จริง โดยสามารถทำนายได้จากตัวแปรต่าง ๆ ในแต่ละขั้นตอนได้ร้อยละ 71.90, 79.60, 80.70 และ 81.40 ตามลำดับ

### ตอนที่ 4 ผลการสร้างสมการพยากรณ์ผลผลิตในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในยุควิถีใหม่

จากผลการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อผลผลิตในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในยุควิถีใหม่ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์และสร้างสมการพยากรณ์ผลผลิตในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในยุควิถีใหม่ ได้ผลดังนี้

ตารางที่ 3 ผลการสร้างสมการพยากรณ์ผลผลิตในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในยุควิถีใหม่

ตัวพยากรณ์	B	β	SE <sub>b</sub>	t
a	0.493		0.103	4.812**
P <sub>4</sub>	0.354	0.409	0.042	8.392**
M <sub>1</sub>	0.254	0.278	0.044	5.738**
P <sub>3</sub>	0.148	0.181	0.036	4.107**
M <sub>2</sub>	0.125	0.143	0.039	3.213**
R = 0.903		R <sup>2</sup> = 0.814	F = 308.597**	SE <sub>est</sub> = 0.244

\*\*p ≤ .01

จากตารางที่ 3 พบว่า ค่าอัตราส่วนพยากรณ์ของตัวพยากรณ์ที่ดีในรูปคะแนนดิบที่ส่งผลต่อผลผลิตในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในยุควิถีใหม่ของมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเชียงใหม่ มี 4 ตัวแปร คือ การควบคุม (P<sub>4</sub>) บุคลากร (M<sub>1</sub>) การชี้แนะ (P<sub>3</sub>) และงบประมาณ (M<sub>2</sub>) โดยมีค่าเท่ากับ 0.354, 0.254, 0.148 และ 0.125 ตามลำดับ ค่าอัตราส่วนพยากรณ์ของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน เท่ากับ 0.409, 0.278, 0.181 และ 0.143 ตามลำดับ มีประสิทธิภาพในการทำนายร้อยละ 81.40 สามารถนำไปเขียนเป็นสมการพยากรณ์ในรูปของคะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ความพึงพอใจที่มีต่อระบบออนไลน์เพื่อการเรียนรู้ในรูปของคะแนนดิบ

$$\hat{Y} = 0.493 + 0.354P_4 + 0.254M_1 + 0.148P_3 + 0.125M_2$$

สมการพยากรณ์ความพึงพอใจที่มีต่อระบบออนไลน์เพื่อการเรียนรู้ในรูปแบบของคะแนนมาตรฐาน

$$\hat{Z} = 0.409P_4 + 0.278M_1 + 0.181P_3 + 0.143M_2$$

### อภิปรายผล

จากผลของการศึกษาการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในยุควิถีใหม่ของมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขต เชียงใหม่ พบว่า ปัจจัยนำเข้ามีผลการประเมินอยู่ในระดับดี แสดงให้เห็นว่าองค์กรมีความพร้อมและมีการจัดการทรัพยากร ในการบริหาร (4M) ที่ดีทั้งในด้านบุคลากร (Man) ด้านค่าธรรมเนียมการศึกษา (Money) ด้านวัสดุอุปกรณ์ (Material) และ ด้านการจัดการ (Management) อย่างไรก็ตามปัจจัยนำเข้ามีความสัมพันธ์ต่อผลผลิตในเชิงบวก ดังนั้นเพื่อให้ได้มาซึ่งผลผลิต ที่มีคุณภาพ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเชียงใหม่ จึงควรให้ความสำคัญกับคุณภาพของปัจจัยนำเข้า และอาจจะ พิจารณาปัจจัยนำเข้าอื่น ๆ ซึ่งมีถึง 11 ตัวชี้วัด (11M) (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ, 2554) ที่มีความสอดคล้องกับบริบทต่อไป

ด้านกระบวนการมีผลการประเมินอยู่ในระดับดี ประกอบกับผลการศึกษาความสัมพันธ์ได้แสดงให้เห็นว่าตัวชี้วัด ด้านกระบวนการมีความสัมพันธ์กับด้านผลผลิตในเชิงบวกมากกว่าตัวชี้วัดด้านปัจจัยนำเข้า ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าองค์กรควรให้ ความสำคัญกับตัวชี้วัดด้านกระบวนการมากกว่าปัจจัยนำเข้าเพื่อให้เกิดผลผลิตที่มีคุณภาพซึ่งสอดคล้องกับหลักการบริหารของ วิโรจน์ สารรัตน์ (2555) ที่ได้กล่าวว่าการบริหารเป็นกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุจุดหมายขององค์กร ประกอบกับ นักบริหารจัดการต่างก็ให้ความสำคัญในเรื่องดังกล่าว และได้มีการเสนอแนวคิดและตัวชี้วัดกระบวนการในการบริหารจัดการ ไม่ว่าจะ เป็นหลัก POLC ของ Allen (1958 อ้างถึงใน วิรัช วิรัชนิภาวรรณ, 2554) หลักการ POCCC ของ Fayol (1994 อ้าง ถึงใน วิรัช วิรัชนิภาวรรณ, 2554) หลักการ POSDC ของ Koontz (1972 อ้างถึงใน วิรัช วิรัชนิภาวรรณ, 2554) และหลักการ POSDCoRB ของ Gulick & Urwick (1973 อ้างถึงใน วิรัช วิรัชนิภาวรรณ, 2554) เป็นต้น ดังนั้นในการจัดการระบบออนไลน์ เพื่อการเรียนรู้ จึงควรมุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการให้มีประสิทธิภาพให้มากที่สุด นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุษกร เขียวจินดา กานต์ (2556) ซึ่งได้ศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จสำหรับหลักสูตรการเรียนทางไกลออนไลน์ใน ระดับอุดมศึกษาและพบว่า ปัจจัยความสำเร็จมี 4 ปัจจัย ประกอบด้วย ปัจจัยด้านการจัดการ ปัจจัยด้านการออกแบบการ เรียนการสอน ปัจจัยด้านบริการสนับสนุน และปัจจัยด้านการประเมินหลักสูตร

จากผลการสร้างสมการพยากรณ์ตัวแปรการควบคุม (Controlling) ภายใต้ตัวชี้วัดด้านกระบวนการตามหลัก POLC การสามารถพยากรณ์ผลลัพธ์ในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในยุคชีวิตวิถีใหม่ ได้ตั้งแต่ในขั้นตอนที่ 1 โดยมี ประสิทธิภาพในการทำนายร้อยละ 71.90 และมีอัตราส่วนพยากรณ์มากที่สุดในบรรดาตัวแปรที่สามารถใช้ในการพยากรณ์ได้ จึงสรุปได้ว่า ตัวแปรการควบคุม (Controlling) เป็นส่วนสำคัญในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในยุคชีวิตวิถีใหม่ อีกทั้ง การควบคุมเป็นภารกิจสำคัญที่ทำให้วงจรการบริหารมีความสมบูรณ์ เป็นการขับเคลื่อนและเชื่อมโยงภารกิจทั้งหมดขององค์กร (Attner & Allen 2002 อ้างถึงใน สำเร็จ อ่อนสัมพันธ์, 2554) ดังนั้นองค์กรจึงควรให้ความสำคัญกับการควบคุม การดำเนินงาน ซึ่งอาจจะทำได้ในทุกๆระดับไม่ว่าจะเป็นการควบคุมในระดับปฏิบัติการ การควบคุมงบประมาณ การควบคุม เจริญโครงสร้าง และการควบคุมเชิงกลยุทธ์ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุผลตามที่ตั้งไว้ต่อไป

### ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

เนื่องจากปัจจัยด้านกระบวนการ (Process) มีความสัมพันธ์กับผลผลิต (Product) และเป็นตัวพยากรณ์ที่มีอำนาจ การทำนายร้อยละ 71.90 มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเชียงใหม่ จึงควรมุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการ ในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในยุคชีวิตวิถีใหม่ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การควบคุม (Controlling) จะต้องมีการดูแล ติดตาม และแก้ปัญหาให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



## ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษารูปแบบการจัดการด้านกระบวนการที่เหมาะสมกับการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในยุคชีวิตวิถีใหม่ โดยการประยุกต์ใช้แนวคิดในการบริหารด้านกระบวนการที่สอดคล้องกับบริบทขององค์กร

### เอกสารอ้างอิง

- กรมควบคุมโรค. (2564). **สถานการณ์โรคโควิด-19**. ค้นเมื่อ 4 มกราคม 2564 จาก <https://covid19.ddc.moph.go.th/>
- กระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม. (2563). **มาตรการและการเฝ้าระวังการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโควิด-19 (Coronavirus Disease 2019 (COVID-19)) (ฉบับที่ 3)**. กรุงเทพฯ: กระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม.
- ฐาปนีย์ ธรรมเมธา. (2557). **อีเลิร์นนิ่ง: จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ**. กรุงเทพฯ: สหมิตรพรินต์ติ้งแอนด์พับลิชชิง.
- ต่าย เชิญงณี. (2526). **ทฤษฎีการทดสอบและวัดผลการศึกษา**. เชียงใหม่: ภาควิชาประเมินผลและวิจัยการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บุษกร เชี่ยวจินตาทานต์. (2556). **พหุกรณีศึกษาการบริหารเชิงกลยุทธ์ของศูนย์เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาตามปัจจัยแห่งความสำเร็จสำหรับการเรียนทางไกลออนไลน์ในระดับอุดมศึกษา**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2554). **การบริหารจัดการและการบริหารยุทธศาสตร์ของหน่วยงานของรัฐ**. กรุงเทพฯ: โพรเพซ.
- วิโรจน์ สารรัตน์. (2555). **แนวคิด ทฤษฎี และประเด็นเพื่อการบริหารทางการศึกษา**. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ: ทิพยวิสุทธี.
- สำเร็จ อ่อนสัมพันธ์. (2554). **ระบบการควบคุมทางการบริหารสำหรับผลการปฏิบัติงานขององค์กร**. *วารสารการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร*, 2(1), 215-228.