

การจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลคลองตากุด อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี

รุ่งนภา เฟ่งรุ่งเรืองวงศ์

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม, นครปฐม

อีเมล: roong001@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) ศึกษาการจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชน ตำบลคลองตากุด 2) ศึกษาแนวทางการจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลคลองตากุด เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา กลุ่มตัวอย่าง คือ คณะกรรมการและสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนฯ จำนวน 263 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเพื่อหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยคำถามปลายเปิดโดยการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการศึกษาการจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลคลองตากุด โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านศักยภาพในการตอบสนองต่อความต้องการของสมาชิก ด้านการระดมทุน ด้านการสนับสนุนจากเทศบาลและหน่วยงานต่างๆ ด้านการรับรู้ข้อมูลและการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ด้านการบริหารกองทุนและโครงสร้างการบริหาร ด้านบุคลากร ด้านผลการดำเนินงาน ด้านกระบวนการคิดและวางแผน ด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก ด้านการติดตามประเมินผล และด้านการจัดทำบัญชี ตามลำดับ แนวทางการจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลคลองตากุด ดังนี้ 1) ด้านศักยภาพในการตอบสนองต่อความต้องการของสมาชิก ควรกำหนดสิทธิประโยชน์และสิ่งที่จะได้รับเป็นธรรม 2) ด้านการระดมทุน ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่มีความรู้ความเข้าใจ 3) ด้านการสนับสนุนจากเทศบาลและหน่วยงานต่างๆ ควรประสานงานกับหน่วยงานในท้องถิ่นให้มากขึ้น เพื่อเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนากองทุนฯ 4) ด้านการรับรู้ข้อมูลและการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ควรประกาศเสียงตามสายในชุมชนเป็นประจำเพื่อให้สมาชิกได้รับความรู้ข่าวสารที่ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา 5) ด้านการบริหารกองทุนและโครงสร้างการบริหาร ควรสร้างระบบสายงานที่แบ่งบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการที่ชัดเจน 6) ด้านบุคลากร ควรมีความอดทน อดกลั้น มีน้ำใจ และยอมรับความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการด้วยความเสียสละ 7) ด้านผลการดำเนินงาน ควรรายงานผลดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง 8) ด้านกระบวนการคิดและวางแผน ควรประชุมวางแผนปรึกษาหารือแก่คณะกรรมการและสมาชิกอย่างสม่ำเสมอ 9) ด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก ควรเปิดโอกาสให้สมาชิกเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการกองทุนฯ 10) ด้านการติดตามประเมินผล ควรตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนฯ ทุกๆ 3 เดือน และ 11) ด้านการจัดทำบัญชี ควรจัดทำระบบการเงินและบัญชีที่ชัดเจน โปร่งใส ตรวจสอบได้

คำสำคัญ: การจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชน ชุมชนตำบลคลองตากุด อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี

Management Community Welfare Fund of Tumbon Khlong Takhot, Photharam District, Ratchaburi Province.

Rungnapa Pengrungruangwong

Public Administration Department, Faculty of Humanities and Social Sciences,

Nakhon Pathom Rajabhat University.

e-mail: roong001@hotmail.com

Abstract

The objectives of this research were 1) to study the management of community welfare fund of Tumbon Khlong Takot, 2) to study the guidelines for the management of community welfare fund of Tumbon Khlong Takot. It is descriptive research. The sample group was 263 community welfare fund committee members. Data were analyzed by using statistics to find frequency, percentage, mean, standard deviation. and data collection with open-ended questions by content analysis.

The results of the research on the management of community welfare fund of Tumbon Khlong Takot the overall is at a good level when considering each aspect, in descending order as follows, the potential to respond to the needs of members, fundraising, support from municipalities and agencies, information perception and public relations, fund management and administrative structure, personnel, performance, thinking and planning process, participation of members, monitoring and evaluation, accounting. Guidelines for the management of the Klong Ta Khot Community Welfare Fund are as follows, in descending order as follows, 1) the potential to respond to the needs of members should be defined the benefits and things that should be gained fair manner, 2) fundraising should be made public relations to the people in the area to have knowledge and understanding, 3) support from municipalities and agencies should be more coordinated with local authorities to be a part of the development of the fund, 4) information perception and public relations should be made voice announcements on a regular basis in the community so that members can receive update knowledge at all times, 5) fund management and administrative structure should create a system of work that clearly divides the roles and duties of the committee, 6) personnel should have patience, tolerance, and accept the opinions of the users with sacrifice, 7) performance should be reported performance continuously, 8) thinking and planning process should have regular meetings, planning, and consultation with the committee and members, 9) participation of members should allow members to participate in the management of the fund, 10) monitoring and evaluation should be examined and evaluated the fund's performance every 3 months, 11) accounting should create a clear, transparent financial and accounting system.

Keywords: Management Community Welfare Fund, Tumbon Khlong Takhot, Photharam District, Ratchaburi Province.

1. บทนำ

ในปัจจุบันการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนและการกินดีอยู่ดีมีสุขของคนไทยต้องเริ่มจากการใช้จุดแข็งในสังคมและทุนทางสังคมโดยเฉพาะอย่างยิ่งชุมชนเป็นทุนทางสังคมที่สำคัญต่อการสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนในการแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง เพื่อให้ชุมชนพึ่งตนเองได้ การพัฒนารูปแบบสวัสดิการชุมชนเป็นกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลที่มุ่งให้เป็นฐานรากของการสร้างหลักประกันความมั่นคงของคนในชุมชน บนพื้นฐาน “ให้อย่างมีคุณค่า รับอย่างมีศักดิ์ศรี” ได้เริ่มต้นอย่างเป็นระบบในปี 2547 เกิดจากการรวมตัวกันของเครือข่ายสวัสดิการชุมชน เพื่อค้นหาแนวทางการพัฒนารูปแบบการจัดสวัสดิการชุมชน รวมถึงจัดทำยุทธศาสตร์การสนับสนุนระบบสวัสดิการชุมชน เพื่อการขยายผลและพัฒนาระบบสวัสดิการชุมชนให้เป็นไปอย่างเข้มแข็งและยั่งยืน รัฐบาลได้ประกาศให้สวัสดิการชุมชนเป็นนโยบายของรัฐและได้สนับสนุนโครงการจัดสวัสดิการชุมชนมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2552 ในรูปแบบกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมซึ่งจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ.2546 และปรับปรุงแก้ไข (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2550 (สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน, 2559 : 30-31) เพื่อเป็นทุนใช้จ่ายในการจัดสวัสดิการสังคมที่ใช้หนุนเสริมให้ระบบการส่งเสริมสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้กับหุ้นส่วนทางสังคม การจัดระบบสวัสดิการชุมชนส่งผลต่อการขยายผลจัดตั้งกองทุนสวัสดิการชุมชนอย่างรวดเร็ว กว้างขวาง และเกิดการเติบโตของกองทุนสวัสดิการชุมชนในด้านต่างๆ เช่น จำนวนสมาชิก จำนวนกองทุน จำนวนเงินกองทุน และประเภทการจัดสวัสดิการ เป็นต้น ถึงแม้ว่าระบบการสนับสนุนทางด้านงบประมาณในการสมทบกองทุนสวัสดิการชุมชนจากรัฐบาล ได้หยุดชะงักลงตั้งแต่ปี 2557 แต่การดำเนินงานของกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลส่วนใหญ่ ยังคงเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ภายใต้การขับเคลื่อนวิสัยทัศน์การพัฒนาประเทศไทยปี 2015-2020 เพื่อมุ่งสู่ความ “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” ได้มีการประกาศคำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี โดย พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2557 ข้อ 3 เรื่องการลดความเหลื่อมล้ำของสังคมและการสร้างโอกาสเข้าถึงบริการของรัฐ ข้อ 3.3 การพัฒนาระบบการคุ้มครองทางสังคม ระบบการออมและระบบสวัสดิการชุมชนให้มีประสิทธิภาพและมีความยั่งยืนมากยิ่งขึ้น กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ หน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก ข้อ 4.3.1 ด้านการพัฒนาองค์กรชุมชนและเครือข่าย ข้อ 4.3.8.1 สนับสนุนการจัดสวัสดิการชุมชน เพื่อเป็นการสร้างหลักประกันความมั่นคงของคนในชุมชน โดยจัดสวัสดิการชุมชนที่ครอบคลุมวิถีชีวิตตั้งแต่เกิด แก่ เจ็บ ตาย ให้กับคนทุกกลุ่มในชุมชนในการดูแลและช่วยเหลือเกื้อกูลกัน ผ่านกองทุนสวัสดิการชุมชนระดับตำบลที่จัดตั้งขึ้นมาแล้ว (สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน, 2559 : 3-4) กองทุนสวัสดิการชุมชนถือเป็นกิจกรรมอย่างหนึ่งที่ชุมชนจัดขึ้นเพื่อเป็นฐานรากหลักประกันความมั่นคงให้คนในชุมชนมีความเป็นอยู่และคุณภาพชีวิตที่ดี สามารถพึ่งตนเองได้ ผู้ที่ได้ประโยชน์จากสวัสดิการชุมชน ได้แก่ สมาชิกในชุมชนโดยเน้นหลักสำคัญ คือ การช่วยเหลือเกื้อกูลของคนในชุมชนตั้งแต่เกิดจนตาย ปัญหาที่ผ่านการพัฒนาคุณภาพชีวิตด้านการส่งเสริมสวัสดิการชุมชนที่จัดโดยภาครัฐ ไม่สามารถให้บริการได้ทั่วถึงไม่ครอบคลุมกับทุกคน ภาคประชาชนจึงรวมตัวกันจัดตั้งกองทุนสวัสดิการชุมชนในตำบลของตนเองขึ้นมาโดยให้ชุมชนดำเนินการเอง ดูแลซึ่งกันและกันในชุมชนในรูปแบบสวัสดิการต่าง ๆ ที่หลากหลาย มีความแตกต่างทั้งการให้บริการ การดำเนินงาน และการจัดสิทธิประโยชน์ โดยเน้นการบริหารจัดการที่ยึดชุมชนเป็นศูนย์กลาง โดยอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วนบริหารจัดการ มุ่งให้เกิดการบูรณาการอย่างมีส่วนร่วมเพื่อนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน (สำนักพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์,2562)

กองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลคลองตาต อำเภोधุมพวัน จังหวัดราชบุรี ที่ตั้งเลขที่ 187 หมู่ที่ 3 ตำบลคลองตาต อำเภोधุมพวัน จังหวัดราชบุรี ก่อตั้งเมื่อวันที่ 2 สิงหาคม พ.ศ. 2551 จากการรวมตัวของแกนนำชุมชน โดยมีเทศบาลตำบลคลองตาตเป็นศูนย์กลางประสานงาน ตามพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2545 ตามมาตรา 13(3) มาตรา 18(8) มาตรา 4.7 และมาตรา 4.8(4) (สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน, 2559) ปัจจุบันมีจำนวนสมาชิก 768 คน การทำงานในรูปแบบของคณะกรรมการบริหารหรือกลุ่มบุคคล ซึ่งมีจุดแข็งหลายประการกล่าวคือ สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรโดยการระดมสติปัญญาและความคิดประสพการณ์ของบุคคลหลายกลุ่ม เพื่อพิจารณาปัญหาตัดสินใจหรือหาข้อยุติอย่างมีเหตุผล มีผล สร้างความร่วมมือการประสานงานที่ดีในการปฏิบัติงานเป็นเครือข่ายทั้งภายในภายนอกกลุ่ม ตลอดจนสามารถ

ป้องกันความล่าช้าที่จะมีขึ้นได้จากการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบประเมินผล ของสมาชิก แต่ข้อบกพร่องในการดำเนินงานคือ คณะกรรมการยังขาดความรู้ ความเชี่ยวชาญ และการเข้าถึงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาปรับใช้ในการทำงานของกองทุนฯ ไม่มีการบริหารที่ถูกต้องและชัดเจนทำให้การบริหารจัดการขาดความต่อเนื่อง งบประมาณในการดำเนินงานของกองทุนฯ ที่น้อยลงเกิดจากการจ่ายสวัสดิการที่เพิ่มขึ้น ไม่สามารถขยายฐานสมาชิกเพิ่มได้ทำให้ระดับการออมเงินได้จำนวนน้อยลง เมื่อเปรียบเทียบกับสวัสดิการที่ต้องจ่ายสวัสดิการด้านต่างๆมีสูงขึ้นเรื่อยๆ ด้านบุคลากร คณะกรรมการ และสมาชิกบางคนมีความคิดเห็นไม่ตรงกัน และความไม่เข้าใจในส่วนการดำเนินงานสวัสดิการด้านต่างๆ ข้อมูลการจัดสวัสดิการของกองทุน และวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งกองทุน ขาดการมีส่วนร่วมในการทำงานเนื่องจากคณะกรรมการบางคนมีภาระที่ต้องรับผิดชอบนอกเหนือจากการทำงานให้กองทุนทำให้การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นระหว่างสมาชิกและคณะกรรมการค่อนข้างน้อย กฎระเบียบและข้อบังคับในการขอเงินงบประมาณสนับสนุนซึ่งตั้งเกณฑ์ว่าต้องขยายฐานสมาชิกในแต่ละปีงบประมาณมีความล่าช้า ขาดการสร้างเครือข่ายบูรณาการการร่วมมือและการบริหารการดำเนินงานที่ดี จึงเกิดช่องว่างในการเข้าถึงบริการสวัสดิการชุมชน รวมทั้งขาดความรับผิดชอบในผลงาน (สำนักงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลคลองตากต : 2563) ทั้งนี้ ปัญหาที่พบจากการดำเนินงานกองทุนฯ มีหลายประการไม่ว่าจะเป็นความหลากหลายของสมาชิก ทำให้มีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน การได้รับข้อมูลที่อาจไม่ถูกต้องหรือไม่ชัดเจนทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนในการดำเนินงาน และมีทัศนคติที่แตกแยกกัน (ผู้ให้สัมภาษณ์: 2563) ประกอบกับผลงานวิจัยที่ผ่านมาเกี่ยวข้องกับกองทุนสวัสดิการชุมชนส่วนใหญ่เป็นการศึกษาด้านการบูรณาการกองทุนสวัสดิการชุมชนกับการบริหารกองทุนสวัสดิการชุมชน แต่การศึกษาด้านการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนยังมีน้อย ด้วยเหตุผลกล่าวมา ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาการจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนฯ รวมทั้งข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนากองทุนสวัสดิการชุมชนให้เกิดความมั่นคง เข้มแข็ง และมุ่งสู่ความยั่งยืนต่อไป

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

- 2.1 เพื่อศึกษาการจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลคลองตากต อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี
- 2.2 เพื่อศึกษาแนวทางการจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลคลองตากตอำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี

3. วิธีดำเนินการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ คณะกรรมการและสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลคลองตากต อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี จำนวน 11 หมู่บ้าน รวมทั้งสิ้น จำนวน 768 คน (สำนักงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลคลองตากต, 2563) กลุ่มตัวอย่าง คือ ประธาน เลขาฯ การ เจ้าหน้าที่บัญชี ที่ปรึกษา เจ้าหน้าที่ กรรมการ และสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลคลองตากต อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี จำนวน 263 คน (บุญเรียง ขจรศิลป์, 2543) ด้วยวิธีสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย

3.2 เครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ได้ใช้แบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางการจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชน ตำบลคลองตากต อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือมีลักษณะแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ศาสนา ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน พื้นที่อยู่อาศัย สถานภาพการเป็นสมาชิกกองทุนฯ ระยะเวลาที่ผ่านเป็นสมาชิกกองทุนฯ สถานภาพการสมรส สวัสดิการที่ท่านได้รับจากกองทุน ซึ่งมีลักษณะเป็นคำถามแบบตรวจสอบรายการ (check list) ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลคลองตากต ประกอบด้วยด้านการจัดทำบัญชี ด้านการระดมทุน ด้านการบริหารกองทุนและโครงสร้างการบริหาร ด้านกระบวนการคิดและการวางแผน ด้านบุคลากร ด้านการติดตามประเมินผล

ด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก ด้านศักยภาพในการตอบสนองต่อความต้องการของสมาชิก ด้านการสนับสนุนจากเทศบาลและหน่วยงานต่างๆ ด้านผลการดำเนินงาน ด้านการรับรู้ข้อมูลและการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ซึ่งมีลักษณะเป็นคำถามแบบปลายปิด (close ended questionnaires) โดยเกณฑ์การให้คะแนนมาตรวัดระดับ ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลคลองตาคต อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี เป็นคำถามแบบปลายเปิด (open ended questionnaires)

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวนทั้งหมด 263 คน โดยการแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง เพื่อให้ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือและครอบคลุมประเด็นที่ต้องการศึกษาและรูปแบบการเก็บข้อมูล โดยมีขั้นตอนในการสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่สร้างขึ้นเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้ ขั้นตอนที่ 1 ผู้วิจัยศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาสร้างเครื่องมือขึ้นให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิดและนิยามศัพท์ที่กำหนดไว้ ขั้นตอนที่ 2 ดำเนินการสร้างแบบสอบถามฉบับร่างโดยขอคำแนะนำจากผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อปรับปรุงแก้ไข ให้ถูกต้องและตรงประเด็นที่จะศึกษา ขั้นตอนที่ 3 นำแบบสอบถามไปปรับปรุงแก้ไขสำนวนภาษาที่ใช้ ตลอดจนตรวจสอบเนื้อหาให้ครอบคลุม ขั้นตอนที่ 4 นำแบบสอบถามไปปรับปรุงให้มีความถูกต้อง สมบูรณ์ แล้วนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่างต่อไป ขั้นตอนที่ 5 การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม ค่า IOC ตั้งแต่ 0.66 - 1.00 ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ .85 ขั้นตอนที่ 6 นำแบบสอบถามไปทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียง จำนวน 30 ชุด หลังจากนั้นนำมาแก้ไขปรับปรุงเพื่อดำเนินการในขั้นต่อไป แล้วนำมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

3.5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้มาทั้งหมด โดยใช้วิธีการทางสถิติ และวิเคราะห์โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยการดำเนินการ ดังนี้ ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ความถี่ และค่าร้อยละ ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชน ตำบลคลองตาคต อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี โดยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลคลองตาคต โดยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

4. ผลการวิจัย

4.1 สรุปผลการวิจัย

4.1.1 สรุปผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 40.30 มีอายุในช่วง 60 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 14.20 นับถือศาสนาคริสต์ คิดเป็นร้อยละ 27.80 การศึกษาระดับมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 12.80 อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 13.40 มีรายได้ต่อเดือนอยู่ที่ 5,001-10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 27.80 อาศัยอยู่ในพื้นที่หมู่ที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 19.30 มีสถานภาพเป็นสมาชิกกองทุนฯ คิดเป็นร้อยละ 51.10 มีระยะเวลาที่ท่านเป็นสมาชิกต่ำกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.80 ระยะเวลาที่ท่านเป็นสมาชิก 1-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.10 มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 33.00 สวัสดิการที่ได้รับจากกองทุนเป็นเงินยังชีพ/เงินสงเคราะห์ คิดเป็นร้อยละ 35.50 ตามลำดับ

4.1.2 สรุปผลการวิเคราะห์การจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลคลองตาคต ผลการศึกษา พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี (\bar{X} = 4.46, S.D. = 0.091) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงจากลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านศักยภาพในการตอบสนองต่อความต้องการของสมาชิก (\bar{X} = 4.52, S.D. = 0.231) รองลงมา ด้านการระดมทุน (\bar{X} = 4.51, S.D. = 0.355) ด้านการสนับสนุนจากเทศบาลและหน่วยงานต่างๆ (\bar{X} = 4.51, S.D. = 0.294) ด้านการรับรู้ข้อมูลและการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร (\bar{X} = 4.51, S.D. = 0.294) ด้านการบริหารกองทุนและโครงสร้างการบริหาร (\bar{X} = 4.50, S.D. =

0.252) ด้านบุคลากร (\bar{X} = 4.50, D.S. = 0.167) ด้านผลการดำเนินงาน (\bar{X} = 4.49, S.D. = 0.369) ด้านกระบวนการคิด และวางแผน (\bar{X} = 4.48, S.D. = 0.261) ด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก (\bar{X} = 4.47, S.D. = 0.275) ด้านการติดตาม ประเมินผล (\bar{X} = 4.46, S.D. = 0.172) และด้านการจัดทำบัญชี (\bar{X} = 4.09, S.D. = 0.367) ตามลำดับ และเมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้

1) ด้านศักยภาพในการตอบสนองต่อความต้องการของสมาชิกพบว่า อยู่ในระดับดีมาก (\bar{X} = 4.52, S.D. = 0.291) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงจากลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ กองทุนฯมีการจัดสรรเงินสวัสดิการให้สมาชิก ได้อย่าง เหมาะสมในกรณีเจ็บป่วย คลอดบุตร และเสียชีวิตสมาชิกได้รับการช่วยเหลือเบื้องต้น (\bar{X} = 4.53, S.D. = 0.500) รองลงมา การจัดสรรเงินสวัสดิการให้กับสมาชิกที่ผ่านมาได้ครบทุกราย ครบถ้วน ถูกต้อง ตรวจสอบเวลาที่กำหนดทันต่อ เหตุการณ์ (\bar{X} = 4.52, S.D. = 0.500) และกองทุนฯมีการเปิดรับสมาชิกใหม่อย่างเป็นระบบภายในระยะเวลาที่กำหนด ปีละ 2 ครั้ง (\bar{X} = 4.50, S.D. = 0.501) ตามลำดับ

2) ด้านการระดมทุน พบว่า อยู่ในระดับดีมาก (\bar{X} = 4.51, S.D. = 03.55) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียง จากลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ กองทุนฯได้รับเงินสนับสนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและเงินสนับสนุน จากหน่วยงานภาครัฐ ได้แก่ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เป็นต้น (\bar{X} = 4.54, S.D. = 0.500) รองลงมา กองทุนฯมีการรวบรวมเงินออม ได้แก่ เก็บเงินสัจจะออมทรัพย์จากสมาชิกวันละ 1 บาท ฯลฯ (\bar{X} = 4.48, S.D. = 0.501) ตามลำดับ

3) ด้านการสนับสนุนจากเทศบาลและหน่วยงานต่างๆ พบว่า อยู่ในระดับดีมาก (\bar{X} = 4.51, S.D. = 0.294) และ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงจากลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ เทศบาลให้การสนับสนุนด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรในการ ฝึกอบรมและให้ความรู้แก่กรรมการและสมาชิก (\bar{X} = 4.54, S.D. = 0.500) รองลงมา เทศบาลและชุมชนให้การสนับสนุน ด้านงบประมาณอย่างต่อเนื่องและเอื้ออำนวยความสะดวกด้านสถานที่ และเครื่องมือเครื่องใช้ (\bar{X} = 4.51, S.D. = 0.501) และส่วนเทศบาลช่วยเป็นสื่อกลางด้านประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารและงานกิจการของกองทุนฯมีการให้คำปรึกษา หรือข้อเสนอแนะในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง (\bar{X} = 4.48, S.D. = 0.501) ตามลำดับ

4) ด้านการรับรู้ข้อมูลและการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร พบว่า อยู่ในระดับดี (\bar{X} = 4.51, S.D. = 0.294) และเมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงจากลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ กองทุนฯมีการประสานงานให้แก่สมาชิกรับทราบข้อมูล ข่าวสารและชี้แจงสถานะการเงินได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง (\bar{X} = 4.52, S.D. = 0.501) รองลงมา กองทุนฯมีการประชาสัมพันธ์ เชิญชวนให้ประชาชนสมัครเป็นสมาชิกทราบถึงวัตถุประสงค์ของการจัดตั้ง ประโยชน์และสวัสดิการที่จะได้รับ (\bar{X} = 4.50, S.D. = 0.501) และกองทุนฯมีการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการสร้างเครือข่าย ร่วมกันของกองทุนฯ ในแต่ละชุมชนโดยเชิญชวน ให้ประชาชนทั่วไปร่วมสมัครเข้าเป็นสมาชิกผ่านสื่อต่าง ๆ ได้แก่ แผ่นพับ เครื่องกระจายเสียง สถานีวิทยุชุมชน เป็นต้น (\bar{X} = 4.50, S.D. = 0.501) ตามลำดับ

5) ด้านการบริหารกองทุนและโครงสร้างการบริหาร พบว่า อยู่ในระดับดีมาก (\bar{X} = 4.50, S.D. = 0.252) และเมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงจากลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ระเบียบของกองทุนฯสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามสถานการณ์ ปัจจุบันตามที่ประชุมประจำปี (\bar{X} = 4.53, S.D. = 0.508) รองลงมา คณะกรรมการกองทุนฯมีการบริหารการเงินช่วยเหลือ และจัดสรรให้แก่สมาชิกได้อย่างเหมาะสมอยู่ใน (\bar{X} = 4.52, S.D. = 0.508) คณะกรรมการกองทุนฯมีการประสานงานกับ หน่วยงานเทศบาลในด้านงบประมาณอย่างต่อเนื่อง (\bar{X} = 4.52, S.D. = 0.516) และส่วนกองทุนฯมีการจัดทำทะเบียนสมาชิก ถูกต้อง ครบถ้วน และมีการกำหนดกฎ ระเบียบ ข้อบังคับในการดำเนินงานที่ชัดเจน (\bar{X} = 4.48, S.D. = 0.516) และการ

บริหารงบประมาณของกองทุนมีความโปร่งใสและมีหลักฐานในการรับจ่ายที่สามารถตรวจสอบได้ (\bar{X} = 4.47, S.D. = 0.515) ตามลำดับ

6) ด้านบุคลากร พบว่า อยู่ในระดับดีมาก (\bar{X} = 4.50, S.D. = 0.167) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงจากลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ บุคลากรที่ดำเนินงานมีความรู้ ความสามารถในการบริหารงานและเป็นบุคคลที่น่าเชื่อถือไว้วางใจได้ (\bar{X} = 4.54, S.D. = 0.500) รองลงมา บุคลากรที่ดำเนินงานมีความกระตือรือร้นในการทำงานและมีความรวดเร็วในการติดต่อให้บริการแก่สมาชิก (\bar{X} = 4.53, S.D. = 0.537) คณะกรรมการมีภาวะผู้นำรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ตรงต่อเวลา (\bar{X} = 4.50, S.D. = 0.509) คณะกรรมการกองทุน มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสวัสดิการกองทุน และมีทักษะความสามารถในการบริหารจัดการกองทุนเป็นอย่างดี (\bar{X} = 4.48, S.D. = 0.501) คณะกรรมการกองทุนและบุคลากรที่ดำเนินงานด้วยความโปร่งใสและยุติธรรมให้ความช่วยเหลือแก่สมาชิกได้ตรงตามหลักเกณฑ์ของกองทุน (\bar{X} = 4.48, S.D. = 0.501) กองทุนมีการดำเนินงานในรูปแบบของคณะกรรมการที่มาจากเลือกตั้ง (\bar{X} = 4.47, S.D. = 0.500) คณะกรรมการกองทุนมีการพิจารณาอนุมัติคุณสมบัติของผู้ที่จะได้สวัสดิการในการช่วยเหลือพิเศษ (\bar{X} = 4.47, S.D. = 0.500) และบุคลากรทำหน้าที่ให้ข้อมูลที่ชัดเจน เข้าใจครบถ้วนมีการประสานงานให้กับสมาชิกได้อย่างทั่วถึงและเสมอภาคกัน (\bar{X} = 4.46, S.D. = 0.536) ตามลำดับ

7) ด้านผลการดำเนินงาน พบว่า อยู่ในระดับดี (\bar{X} = 4.49, S.D. = 0.369) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงจากลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ กองทุนมีการรายงานผลที่เกิดจากการดำเนินงานที่ผ่านมาในรอบ 1 ปีเพื่อให้สมาชิกได้รับทราบและติดตามประเมินผลเป็นระยะ (\bar{X} = 4.50, S.D. = 0.501) รองลงมา ผลการดำเนินงานของกองทุนทำให้เกิดกลุ่มอาชีพและสร้างรายได้เพิ่มแก่ชุมชน (\bar{X} = 4.48, S.D. = 0.500) ตามลำดับ

8) ด้านกระบวนการคิดและวางแผน พบว่า อยู่ในระดับดี (\bar{X} = 4.48, S.D. = 0.261) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงจากลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านกระบวนการคิดและวางแผนคณะกรรมการกองทุนมีการวางแผนในการดำเนินงานการประชุมปรึกษาหารือและการตั้งระเบียบหลักเกณฑ์กองทุนอย่างต่อเนื่องประจำปี (\bar{X} = 4.53, S.D. = 0.508) รองลงมา คณะกรรมการบริหารกองทุนมีการประชุมร่วมกันอย่างสม่ำเสมอและมีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนการดำเนินการของกองทุน (\bar{X} = 4.53, S.D. = 0.508) กองทุนมีการประชุมคณะกรรมการเพื่อพิจารณาตามแผนงานและมีการกำหนดเป้าหมาย/ภารกิจและวางแผนในการดำเนินงานที่ชัดเจน (\bar{X} = 4.44, S.D. = 0.497) และคณะกรรมการกองทุนมีการกำหนดเป้าหมาย/วัตถุประสงค์และมีการปฏิบัติงานตามแผนและขั้นตอนของการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน (\bar{X} = 4.42, S.D. = 0.586) ตามลำดับ

9) ด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก พบว่า อยู่ในระดับดี (\bar{X} = 4.47, S.D. = 0.275) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงจากลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ กองทุนให้สมาชิกมีส่วนร่วมในการร่วมคิดแสดงความคิดเห็น และร่วมตัดสินใจในการที่จะได้รับสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ (\bar{X} = 4.49, S.D. = 0.501) รองลงมา กองทุนเปิดโอกาสให้สมาชิกได้มีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินการ การกำหนดเป้าหมาย/วัตถุประสงค์และรับฟังความคิดเห็นรวมทั้งแก้ไขปัญหาของสมาชิกได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว (\bar{X} = 4.47, S.D. = 0.500) และกองทุนมีการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนกำหนดหลักเกณฑ์และรูปแบบการดำเนินงาน (\bar{X} = 4.44, S.D. = 0.498) ตามลำดับ

10) ด้านการติดตามประเมินผล พบว่า อยู่ในระดับดี (\bar{X} = 4.46, S.D. = 0.172) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงจากลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ คณะกรรมการกองทุนฯมีการประชุมเป็นประจำอย่างต่อเนื่องและได้ดำเนินการติดตามเมื่อสมาชิกยื่นเอกสารเพื่อขอรับสวัสดิการจากกองทุนฯอย่างสม่ำเสมอ (\bar{X} = 4.53, S.D. = 0.507) รองลงมา กองทุนฯมีการประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งและมีการจัดทำรายงานประจำปีเพื่อให้สมาชิกได้รับทราบข้อมูลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ชัดเจน (\bar{X} = 4.51, S.D. = 0.501) ส่วนกองทุนฯมีสมาชิกเข้าร่วมกองทุนฯเนื่องจากเห็นด้วยกับเป้าหมาย/ภารกิจบริการที่จัดขึ้นเพื่อให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น /สามารถแก้ไขปัญหาให้ทุเลาลงได้ (\bar{X} = 4.49, S.D. = 0.508) สมาชิกมีความต้องการเป็นสมาชิกของกองทุนฯเพิ่มขึ้นโดยการพึ่งพาการจัดสวัสดิการของชุมชนมากกว่าของภาครัฐ (\bar{X} = 4.49, S.D. = 0.545) คณะกรรมการกองทุนฯดำเนินการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติงานประจำปีและได้มีการรายงานผลการรับการเงินกองทุนฯแก่สมาชิก (\bar{X} = 4.48, S.D. = 0.508) สมาชิกมีความพึงพอใจกับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากกองทุนฯมีความเสมอภาคทำให้สมาชิกรู้จักการดำรงชีวิตอยู่อย่างพอเพียงและเสียสละเพื่อชุมชน (\bar{X} = 4.48, S.D. = 0.516) สมาชิกมีกระบวนการติดตามการใช้จ่ายเงินและผลการดำเนินงานและแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ของกองทุนฯ (\bar{X} = 4.45, S.D. = 0.506) กองทุนฯมีการติดตาม/ประเมินผลการทำงานประจำปี สมาชิกสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุนฯได้ตลอดเวลา (\bar{X} = 4.42, S.D. = 0.539) คณะกรรมการกองทุนฯรับทราบปัญหาและความก้าวหน้าของการบริหารงานกองทุนฯและมีการลงพื้นที่เพื่อเยี่ยมเยียนสมาชิกเพื่อนำมาปรับปรุงคุณภาพการบริหารงานกองทุนฯให้มีประสิทธิภาพ (\bar{X} = 4.41, S.D. = 0.552) กองทุนฯจัดบริการต่าง ๆ ที่ได้รับตรงกับความต้องการและเป็นไปตามความคาดหวังอย่างครอบคลุมทั่วถึง (\bar{X} = 4.41, S.D. = 0.592) และมีหน่วยงานภายนอกที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องเข้ามาตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนฯ เป็นประจำทุกปี (\bar{X} = 4.40, S.D. = 0.564) ตามลำดับ

11) ด้านการจัดทำบัญชี พบว่า อยู่ในระดับดี (\bar{X} = 4.09, S.D. = 0.367) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงจากลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ภาครัฐมีการจัดฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำระบบบัญชีแก่คณะกรรมการกองทุนฯ (\bar{X} = 4.54, S.D. = 0.500) รองลงมา กองทุนฯมีการจัดทำบัญชีคุมเงินฝากสัจจะสะสมและมีการจัดทำฐานทะเบียนรายชื่อสมาชิกที่เป็นระบบ (\bar{X} = 4.50, S.D. = 0.501) กองทุนฯมีการสรุปผลการดำเนินงานและแสดงยอดเงินคงเหลือในแต่ละเดือน (\bar{X} = 4.50, S.D. = 0.501) และคณะกรรมการกองทุนฯและสมาชิกมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำทางการเงินและจัดทำบัญชีแยกประเภทต่าง ๆ ที่ชัดเจน (\bar{X} = 2.83, S.D. = 1.192) ตามลำดับ

4.1.3 แนวทางการจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลคลองตากุด อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี

จากการวิเคราะห์เชิงเนื้อหาได้แนวทาง ดังนี้ 1) ด้านศักยภาพในการตอบสนองต่อความต้องการของสมาชิก ควรกำหนดสิทธิประโยชน์และสิ่งที่จะได้รับจากเป็นสมาชิกกองทุนฯอย่างครอบคลุมและเป็นธรรม และวางกฎระเบียบหรือแนวปฏิบัติที่ดี 2) ด้านการระดมทุน ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ที่มีความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงประโยชน์ที่จะได้รับเมื่อเข้ามาเป็นสมาชิกกองทุนฯเพื่อทำให้กองทุนมีสมาชิกเพิ่มขึ้น 3) ด้านการสนับสนุนจากเทศบาลและหน่วยงานต่างๆ คณะกรรมการกองทุนฯควรประสานงานกับหน่วยงานในท้องถิ่นให้มากขึ้น เพื่อเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนากองทุนฯ 4) ด้านการรับรู้ข้อมูลและการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ควรประกาศเสียงตามสายของชุมชนเป็นประจำเพื่อให้สมาชิกได้รับความรู้ข่าวสารที่ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา 5) ด้านการบริหารกองทุนและโครงสร้างการบริหาร ควรสร้างระบบสายงานที่แบ่งบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการที่ชัดเจน มีแผนในการดำเนินงานและสามารถปรับใช้ให้ทันต่อเหตุการณ์ได้ 6) ด้านบุคลากร ควรมีความอดทน อดกลั้น มีน้ำใจ และยอมรับความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการด้วยความเสียสละ และมีบริการในช่วงเวลาพักเที่ยง 7) ด้านผลการดำเนินงาน ควรรายงานผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องให้สมาชิกได้รับรู้รับทราบเพื่อจะได้

พัฒนาผลการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ 8) ด้านกระบวนการคิดและวางแผน ควรประชุมวางแผนปรึกษาหารือแก่คณะกรรมการและสมาชิกอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้การบริหารงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน 9) ด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก ควรเปิดโอกาสให้สมาชิกมีส่วนร่วมในการจัดการกองทุนฯ เพื่อให้เกิดการพัฒนากองทุนอย่างต่อเนื่อง 10) ด้านการติดตามประเมินผล ควรประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนฯ ทุกๆ 3 เดือน และมีการตรวจสอบการทำงานของคณะกรรมการได้ตลอดเวลา และ 11) ด้านการจัดทำบัญชี ควรจัดทำระบบการเงินและบัญชีที่ชัดเจน โปร่งใส ตรวจสอบได้

4.2 อภิปรายผลการวิจัย

4.2.1 ผลการวิเคราะห์การจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลคลองตากต โดยภาพรวมอยู่ในระดับที่สอดคล้องกับงานวิจัยของแคน วงศ์ธิดา (2557 : บทคัดย่อ) โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย อภิปรายผลดังนี้

1) ด้านศักยภาพในการตอบสนองต่อความต้องการของสมาชิก โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกฤตภัก ชุนนะวรรณ (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อแนวทางในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลศรีนคร พบว่าด้านการบริหารงานด้านศักยภาพในการตอบสนองต่อความต้องการของสมาชิกกองทุนอยู่ในระดับดีมาก แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของสมปอง นิยะนันท์ (2555 : บทคัดย่อ) ศึกษาการบริหารกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลชำสูง พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ เนื่องจากกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลคลองตากตสมาชิกมีความพึงพอใจกับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับตรงกับความต้องการและการให้บริการของกองทุนฯ

2) ด้านการระดมทุน โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสมปอง นิยะนันท์ (2555 : บทคัดย่อ) พบว่า ด้านการระดมทุนอยู่ในระดับดีมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของแคน วงศ์ธิดา (2557 : บทคัดย่อ) ศึกษาแนวทางการจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลวังซ้ายจอมบุญ วันละ 1 บาท พบว่า คณะกรรมการและสมาชิกมีความเข้าใจด้านการระดมทุนอย่างดี ทั้งนี้ เนื่องจากกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลคลองตากต มีการบริหารจัดการที่ดีและมีการเพิ่มงบประมาณของกองทุนอย่างต่อเนื่องและเพิ่มเงินทุนหมุนเวียนทุกปี

3) ด้านการสนับสนุนจากเทศบาลและหน่วยงานต่างๆ โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของโสภณี จิต ไพศาล (2557: 69) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการจัดสวัสดิการชุมชนของกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลชีเหล็ก มีประสานงานเพื่อของบประมาณสมทบจากรัฐบาลเป็นประจำทุกปี สอดคล้องกับปิยวัลย์ กลิ่นทอง (2559 : บทคัดย่อ) องค์การบริหารส่วนตำบลได้สนับสนุนให้การศึกษาและพัฒนากรรมการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถเกี่ยวกับกองทุนสวัสดิการชุมชนอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี โดยศึกษาดูงานหลายแห่งที่เป็นกองทุนต้นแบบ และเข้ารับการอบรมสัมมนาจากหน่วยงานของรัฐ และสอดคล้องกับงานวิจัยของกฤตภัก ชุนนะวรรณ (2552 : บทคัดย่อ) มีการสนับสนุนจากเทศบาลตำบล ทั้งนี้ เนื่องจากกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลคลองตากตได้รับการสนับสนุนทั้งบุคลากร งบประมาณ และทรัพยากรจากเทศบาลตำบลคลองคตและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

4) ด้านการรับรู้ข้อมูลและการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของปิยวัลย์ กลิ่นทอง (2559 : บทคัดย่อ) พบว่า ความสำเร็จในการจัดการสวัสดิการชุมชนก็คือการประชาสัมพันธ์ มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้แก่สมาชิกอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ทั้งนี้ เนื่องจากกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลคลองตากต มีการแจ้งสมาชิกรับทราบข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งการประชาสัมพันธ์ถึงวัตถุประสงค์ของการก่อตั้งเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการสร้างเครือข่ายร่วมกันของกองทุนฯ ในแต่ละชุมชน สิทธิประโยชน์ของการเข้าร่วมเป็นสมาชิกกองทุนฯ ผ่านสื่อต่าง ๆ และมีการลงพื้นที่เยี่ยมเยียนสมาชิกเพื่อรับรู้ปัญหาและความต้องการของสมาชิก

5) ด้านการบริหารกองทุนและโครงสร้างการบริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของปิยวัลย์ กลิ่นทอง (2559 : บทคัดย่อ) พบว่ากองทุนฯ มีความเหมาะสมในการจัดสถานที่ทำงานเพราะมีสถานที่ชัดเจนและอุปกรณ์สำนักงานพร้อม มีการแบ่งและมอบหมายตำแหน่งหน้าที่การงานตามอำนาจหน้าที่ของแต่ละฝ่ายตามข้อบังคับ มีตำแหน่งประธาน รองประธาน เภรัญญิก และคณะกรรมการ ร่วม 15 คน ซึ่งกรรมการมีบทบาทหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายในการควบคุมกำกับดูแลและให้คำปรึกษาแก่สมาชิก และมีการจ่ายและรับเงินที่ชัดเจน ผู้ที่ได้รับมอบหมายมีความตรงต่อเวลา

ดี คณะกรรมการมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ดี แสดงถึงภาวะผู้นำของกรรมการ มีกระบวนการติดตามการใช้จ่ายเงินของ คณะกรรมการจากการรายงานทุกเดือนและรายงานประจำปีซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุน และเมื่อสมาชิกยื่น เอกสารเพื่อขอรับสวัสดิการจากกองทุน กรรมการได้ดำเนินการพิจารณาเอกสารหลักฐานให้ตรงตามระเบียบที่กำหนดเพื่อ จ่ายเงินให้กับสมาชิกกรรมการ มีการรายงานผลการรับการเงินกองทุนแก่สมาชิกเป็นรายเดือนหรือราย 3 เดือน และรายปี มีการรายงานผลการเบิกจ่ายเงินของกองทุนให้กับนายทะเบียนประจำหมู่บ้านได้รับทราบโดยให้นายทะเบียนประจำหมู่บ้าน เป็นผู้รายงานอีกทอดหนึ่ง ทั้งนี้ เนื่องจากกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลคลองตากคต มีโครงสร้างการบริหารที่ชัดเจนและ รูปแบบการบริหารจัดการกองทุนฯ เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับ

6) ด้านบุคลากร โดยภาพรวม อยู่ในระดับดีมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของกฤตภัค ชุนนะวรรณ (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อแนวทางในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลศรีนคร พบว่า ข้อมูลด้าน บุคลากรอยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของจันทร์แรม เรือนแป้น (2560 : บทคัดย่อ) ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับกองทุน สวัสดิการชุมชนมีความพร้อมในการดำเนินงานของกองทุนในระดับปานกลาง ทั้งนี้ เนื่องจากกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบล คลองตากคต มีการพัฒนาศักยภาพของคณะกรรมการและบุคลากรโดยเพิ่มพูนความรู้ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ได้แก่ การ สัมมนา การประชุม การศึกษาดูงาน เป็นต้น

7) ด้านผลการดำเนินงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจิระกิตย งามจันทร์ศรี (2556 : บทคัดย่อ) การประกาศการจัดทำรายงานประจำปีให้สมาชิกได้ทราบข้อมูลผลการดำเนินงานเพื่อให้สมาชิกและ ประชาชนมีความมั่นใจในการบริหารงานของคณะกรรมการ สอดคล้องกับงานวิจัยของพรรณวิภา สุวรรณชุมภู (2557) กล่าว ว่า คณะกรรมการกำหนดการดำเนินงานของกองทุนฯชัดเจน มีผลการดำเนินงานตามแนวทางการบริหารจัดการกองทุนเพื่อ การพึ่งตนเองและการรับประโยชน์ทางสังคมจากกองทุนฯ ทั้งนี้ เนื่องจากกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลคลองตากคต มีการ รายงานผลการดำเนินงานของกองทุนฯ ประจำปีอย่างต่อเนื่อง มีการวางกฎระเบียบและแนวปฏิบัติที่ดี

8) ด้านกระบวนการคิดและวางแผน โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของพรรณวิภา สุวรรณ ชุมภู (2557 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลบางพระ พบว่า สมาชิกให้ความสำคัญ ด้านกระบวนการคิดและวางแผนเป็นอันดับที่แรก สอดคล้องกับงานวิจัยของเจษฎา ชะโกฏ (2555 : บทคัดย่อ) พบว่า สมาชิก เข้าร่วมแสดงความคิดเห็นได้ตรงตามเป้าหมายและสอดคล้องกับความต้องการ มีการวางแผนในการร่วมมือกับองค์กร/หน่วย งานอื่นๆ ทั้งในและนอกพื้นที่ และมีการขยายเครือข่ายบริการที่หลากหลายเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของรุ่งทิพา แดงมณี (2559 : บทคัดย่อ) สมาชิกส่วนใหญ่มีความต้องการด้านการวางแผนและด้านการประสานงาน ร่วมกับกองทุนฯ ทั้งนี้ เนื่องจากกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลคลองตากคต มีการวางแผนขยายฐานสวัสดิการให้สอดคล้องกับ ความต้องการของสมาชิกในกลุ่มอื่นๆด้วย ได้แก่ การเสียชีวิต การศึกษา การส่งเสริมสุขภาพ ด้านศาสนา สามารถบรรเทาหรือ แก้ไขความเดือดร้อนของสมาชิก ได้แก่ ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส ผู้ยากไร้ เป็นต้น

9) ด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี สอดคล้องกับงานวิจัยของกฤตภัค ชุนนะวรรณ (2552 : บทคัดย่อ) พบว่า มีการบริหารงานโดยสมาชิก มีการประชุมปรึกษาหารือและตั้งระเบียบหลักเกณฑ์กองทุน ฯ ต่อเนื่องประจำปี สมาชิกมีส่วนร่วมในการร่วมคิดและร่วมตัดสินใจในการที่จะได้รับสิทธิประโยชน์และการช่วยเหลือด้าน การจัดสรรเงินสวัสดิการให้แก่สมาชิกอื่นๆได้อย่างเหมาะสม มีการประสานงานทั้งภายนอกและภายในกลุ่ม และสอดคล้องกับ งานวิจัยของปิยวัลย์ กลิ่นทอง (2559 : บทคัดย่อ) การบริหารกองทุนสวัสดิการชุมชนสู่ความยั่งยืนต้องเปิดโอกาสและรับฟัง ความคิดเห็นของสมาชิกและมีการประชุมอย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของพรรณวิภา สุวรรณชุมภู (2557) ในการ ทำงานเปิดโอกาสให้สมาชิกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดหลักเกณฑ์และวางแผนการดำเนินงาน รวมถึงแสดงความคิดเห็น ในเรื่องต่าง ๆ มีการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับทะเบียนสมาชิก รวมทั้งให้โอกาสสมาชิกติดตามหรือประเมินผลการดำเนินงานของ กองทุนฯ ทั้งนี้ เนื่องจากกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลคลองตากคต สมาชิกมีความพอใจในการเป็นสมาชิกของกองทุนฯที่มีส่วน

ในการรับฟังความคิดเห็น/รวมทั้งแก้ไข้ปัญหาของสมาชิกด้วยกันเองได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว มีโอกาสได้ตรวจสอบการทำงานของคุณธรรมการ และแสดงความคิดเห็นในการนำสิ่งที่ควรปรับปรุงแก้ไขเพื่อเป็นการพัฒนากองทุนฯ ที่ยั่งยืน

10) ด้านการติดตามประเมินผล โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี สอดคล้องกับงานวิจัยของจิระกิตต์ งอยจันทร์ศรี (2556 : บทคัดย่อ) พบว่า มีการติดตามและประเมินผลในเรื่องการประกาศ การจัดทำรายงานประจำปีเพื่อให้สมาชิกได้ทราบข้อมูลผลการดำเนินงาน เพื่อให้มีความมั่นใจในการบริหารงานของคุณธรรมการ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อตรวจสอบและประเมินผลการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อจะได้นำผลการประเมินมาพัฒนาการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ สอดคล้องกับงานวิจัยของพรรณวิภา สุวรรณชุมภู (2557) คณะกรรมการและสมาชิกมีการติดตาม/ประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เนื่องจากกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลคลองตาต เป็นกองทุนที่เกิดจากการรวมตัวของคนในชุมชนทำให้เข้าถึงข้อมูลต่างๆได้ง่ายเพราะไม่มีหน่วยงานจากภายนอกมาแทรกแซงการทำงาน และมีการติดตามและประเมินผลการทำงานของกองทุนฯ เป็นประจำทุกปี

11) ด้านการจัดทำบัญชี โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี สอดคล้องกับงานวิจัยของแคน วงศ์ธิดา (2557 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาแนวทางการจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลวังซ้ายออมบุญ วันละ 1 บาท พบว่าคณะกรรมการและสมาชิกมีความเข้าใจด้านการจัดทำบัญชีอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของพรรณวิภา สุวรรณชุมภู (2557) มีการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีรับ-จ่ายของกองทุนฯ ทั้งนี้ เนื่องจากกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลคลองตาต มีแนวทางในการให้สมาชิกมีส่วนร่วมในการจัดการรายรับ-จ่ายของกองทุนฯ

4.2.2 ผลการวิเคราะห์แนวทางการจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลคลองตาต อภิปรายผลดังนี้

1) ด้านศักยภาพในการตอบสนองต่อความต้องการของสมาชิก ควรกำหนดสิทธิประโยชน์และสิ่งที่จะควรจะได้รับจากเป็นสมาชิกกองทุนฯอย่างครอบคลุมและเป็นธรรม ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของจิระกิตต์ งอยจันทร์ศรี (2556 : บทคัดย่อ) ควรเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประโยชน์ของกองทุนฯ ช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตของสมาชิก พิจารณาความเหมาะสมของผู้ใช้หรือผู้ใช้สิทธิ บริหารงานด้วยรับผิดชอบและโปร่งใส สอดคล้องกับแนวคิดของพรรณวิภา สุวรรณ ชุมภู (2557 : บทคัดย่อ) ควรให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายของรัฐบาลที่นำมาปรับใช้กับประชาชนอย่างจริงจัง ให้มีการประชาสัมพันธ์ถึงประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับจากการเข้าร่วมเป็นสมาชิก และควรจัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับชุมชนที่ประสบผลสำเร็จในการดำเนินการที่คล้ายกัน และควรมีการสร้างเครือข่ายหลายๆกองทุนร่วมกัน สอดคล้องกับแนวคิดของสุริยะ จันทร์ขาว (2558) ควรวิเคราะห์และประเมินศักยภาพของกองทุน และการส่งเสริมแลกเปลี่ยนความรู้ใหม่ๆ ให้แก่สมาชิกอย่างสม่ำเสมอ และสอดคล้องกับแนวคิดของปิยวัลย์ กลิ่นทอง (2559 : บทคัดย่อ) ควรจัดสวัสดิการตรงกับความต้องการของสมาชิก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของรุ่งทิพา แดงมณี (2559 : บทคัดย่อ) ควรส่งเสริมอาชีพที่ยั่งยืนให้แก่สมาชิกและเพิ่มทุนเพื่อส่งเสริมอาชีพให้สมาชิกมีรายได้เพิ่มขึ้น

2) ด้านการระดมทุน ควรประชาสัมพันธ์ในการระดมทุนให้ประชาชนในพื้นที่ที่มีความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงประโยชน์ที่จะได้รับเมื่อเข้ามาเป็นสมาชิกเพื่อทำให้กองทุนฯ มีสมาชิกเพิ่มขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของแคน วงศ์ธิดา(2557 : บทคัดย่อ) ควรมีการสร้างเครือข่ายหลายๆกองทุนฯร่วมกัน สอดคล้องกับแนวคิดของสมปอง นิยะนันท์ (2555 : บทคัดย่อ) ควรเพิ่มเงินตอบแทนสวัสดิการแก่สมาชิกให้เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน เพิ่มประเภทของการจัดสวัสดิการที่ครอบคลุมหลากหลาย และเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ในการระดมทุน สอดคล้องกับแนวคิดของสุภาพร ชั่วคินี (2555 : บทคัดย่อ) ควรจัดสรรงบให้กู้ยืมเพื่อการลงทุนให้มากกว่านี้ และจัดเก็บเงินออมจากการดำเนินงานกองทุนช่วยป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตได้

3) ด้านการสนับสนุนจากเทศบาลและหน่วยงานต่างๆ คณะกรรมการควรมีการประสานงานกับหน่วยงานในท้องถิ่นให้มากขึ้น เพื่อเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนากองทุนฯ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของกฤตภัค ชุนนะวรรณ (2552 : บทคัดย่อ) ควรประสานงานกับของบประมาณสมทบจากเทศบาลและหน่วยงานต่างๆ เพื่อเพิ่มเงินทุนหมุนเวียนให้มากขึ้น และสอดคล้องกับ WSDD (2013) ได้ศึกษาการพัฒนาสังคมเชิงบูรณาการโดยใช้กองทุนสวัสดิการชุมชนเป็นศูนย์กลาง พบว่า

กองทุนสวัสดิการชุมชนควรประสานงานเชื่อมโยงกับหน่วยงานทั้งภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้การสนับสนุน ทั้งความรู้ งบประมาณ อาคารสถานที่ และการพัฒนาศักยภาพของคณะกรรมการตามสภาพปัญหาและความต้องการ การทำงานของกองทุนสวัสดิการชุมชนมีการเชื่อมโยงการจัดสวัสดิการสู่การพัฒนาชุมชนด้านอื่นๆ โดยมีการประสานงานและบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหน่วยงานภาครัฐ

4) ด้านการรับรู้ข้อมูลและการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ควรแจ้งข้อมูลข่าวสารให้แก่สมาชิกอย่างทั่วถึงโดยมีการประกาศเสียงตามสายของชุมชนเป็นประจำเพื่อให้สมาชิกได้รับความรู้ข่าวสารที่ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจิระกิตต์ งามจันทร์ศรี (2556 : บทคัดย่อ) ควรเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจหลักการวัตถุประสงค์นโยบายของกองทุน สอดคล้องกับแนวคิดของแคน วงศ์ธิมา (2557 : บทคัดย่อ) ควรให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายของรัฐบาลที่นำมาปรับใช้กับประชาชนอย่างจริงจัง ประชาสัมพันธ์ถึงประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับจากการเข้าร่วมเป็นสมาชิก และควรจัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับชุมชนที่ประสบผลสำเร็จในการดำเนินการที่คล้ายกัน สอดคล้องกับแนวคิดของปิยวัลย์ กลิ่นทอง (2559 : บทคัดย่อ) ควรประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้นและต่อเนื่อง มีบริการนอกสถานที่เพื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกองทุนฯ สอดคล้องกับแนวคิดของจันทร์แรม เรือนแป้น (2560 : บทคัดย่อ) ควรมีการประสานงานโดยปรับปรุงวิธีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของกองทุนให้สมาชิกได้รับทราบอย่างทั่วถึง และสอดคล้องกับงานวิจัยของรุ่งทิwa แดงมณี (2559 : บทคัดย่อ) ควรประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความเข้าใจแก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง

5) ด้านการบริหารกองทุนและโครงสร้างการบริหาร ควรสร้างระบบสายงานที่แบ่งบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการที่ชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของกฤตภัค ชุนนະวรรณ (2552 : บทคัดย่อ) ปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการบังเกิดจากความล่าช้าในบางกรณี เนื่องจากไม่มีลูกจ้างมาทำงานประจำทุกวัน ควรแต่งตั้งคณะกรรมการมาทำงานทุกวัน สอดคล้องกับแนวคิดของสมปอง นิยะนันท์ (2555 : บทคัดย่อ) ควรปรับด้านโครงสร้างบริหารและด้านการจัดสวัสดิการให้เหมาะสม และสอดคล้องกับงานวิจัยของสุภาพร ช่วคินี (2555 : บทคัดย่อ) ควรจัดสถานที่ทำงานเหมาะสม มีการแบ่งและมอบหมายตำแหน่งหน้าที่การงานของกองทุนตามอำนาจหน้าที่ของแต่ละฝ่ายตามข้อบังคับ มีการควบคุมกำกับดูแลและให้คำปรึกษาแก่สมาชิกกองทุนผู้ที่ได้รับมอบหมาย และมีความตรงต่อเวลา

6) ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ควรมีความอดทน อดกลั้น และมีน้ำใจ ยอมรับความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการด้วยความเสียสละ และควรมีเจ้าหน้าที่บริการในช่วงเวลาพักเที่ยง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของปิยวัลย์ กลิ่นทอง (2559 : บทคัดย่อ) ควรมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับแนวคิดของจันทร์แรม เรือนแป้น (2560 : บทคัดย่อ) ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน คือ ความสามารถในการบริหารจัดการกองทุนฯ ของคณะกรรมการและบุคลากร ดังนั้น การพัฒนาศักยภาพของคณะกรรมการ บุคลากร และสมาชิก ควรจัดกิจกรรมเพิ่มพูนความรู้ แลกเปลี่ยนประสบการณ์กับกลุ่มอื่น ๆ ได้แก่ การสัมมนา การประชุม การศึกษาดูงาน เป็นต้น

7) ด้านผลการดำเนินงาน ควรแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อจะได้นำผลการประเมินมาพัฒนาการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของจิระกิตต์ งามจันทร์ศรี (2556 : บทคัดย่อ) ควรมีการแจ้งประกาศผลการดำเนินงาน การจัดทำรายงานประจำปีเพื่อให้สมาชิกได้ทราบข้อมูลผลการดำเนินงาน เพื่อให้ประชาชนและสมาชิกมีความมั่นใจในการบริหารงานของคณะกรรมการกองทุน สอดคล้องกับแนวคิดของจันทร์แรม เรือนแป้น (2560 : บทคัดย่อ) การบริหารจัดการกองทุนให้ประสบความสำเร็จมีหลายรูปแบบ ขึ้นอยู่กับลักษณะของชุมชนและประสบการณ์การทำงานพัฒนาของคณะกรรมการและบุคลากรต้องมีความพร้อมในการบริหารจัดการกองทุนเพื่อการพึ่งตนเอง เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อผลการดำเนินงานให้แก่สมาชิก

8) ด้านกระบวนการคิดและวางแผน ควรมีการประชุมปรึกษาหารือแก่คณะกรรมการและสมาชิกอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของกฤตภัค ชุนนະวรรณ (2552 : บทคัดย่อ) ควรมีแผนในการดำเนินงานและสามารถปรับใช้ให้ทันต่อเหตุการณ์ได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของสุภาพร ช่วคินี (2555 : บทคัดย่อ) ควรกำหนดเป้าหมายและวางแผนในการดำเนินงานของกองทุนโดยให้ประชาชนเป็นสมาชิกทั้งหมด มีการประชุม

คณะกรรมการกองทุนเพื่อพิจารณาตามแผนงานเดือนละ 1 ครั้ง เป็นอย่างน้อย ควรพิจารณาอนุมัติคุณสมบัติของผู้ที่จะได้สวัสดิการในการช่วยเหลือพิเศษพิจารณาตามมติที่ประชุมเป็นหลัก สอดคล้องกับแนวคิดของพรณวิภา สุวรรณ ชุมภู (2557 : บทคัดย่อ) ควรปรับกระบวนการคิดและการวางแผนจัดการกองทุนให้อยู่ตลอดเวลา สอดคล้องกับแนวคิดของเจษฎา ชะโกฏ (2555 : บทคัดย่อ) ควรเปิดโอกาสให้สมาชิกเสนอความคิดเห็นได้ตรงตามเป้าหมายและสอดคล้องกับความต้องการ สอดคล้องกับแนวคิดของปิยวัลย์ กลิ่นทอง (2559 : บทคัดย่อ) คณะกรรมการควรรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกโดยประชุมอย่างสม่ำเสมอ และสอดคล้องกับงานวิจัยของรุ่งทิวา แดงฉนิ (2559 : บทคัดย่อ) ควรเขียนแผนการดำเนินงานในทุก ๆ ด้านให้ชัดเจนและเสนอต่อที่ประชุมให้มีมติเห็นชอบและเปิดเผยให้สมาชิกกองทุนได้ทราบแผนการดำเนินงานด้วย ควรดำเนินการให้สอดคล้องกับความต้องการของสมาชิกเป็นสำคัญ

10) ด้านการติดตามประเมินผล ควรมีการตรวจสอบประเมินกองทุนฯ ทุกๆ 3 เดือน และมีการรายงานผลการประเมินให้สมาชิกได้รับรู้รับทราบและสามารถให้สมาชิกตรวจสอบการทำงานของคณะกรรมการกองทุนฯ ได้ตลอดเวลา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของจิระกิตย งามจันทร์ศรี (2556 : บทคัดย่อ) ควรประกาศและรายงานประจำปีให้สมาชิกได้ทราบข้อมูลผลการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความมั่นใจในการบริหารงานของคณะกรรมการ ควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานอย่างจริงจังเพื่อจะได้นำผลการประเมินมาพัฒนาการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์

11) ด้านการจัดทำบัญชี ควรวางกฎระเบียบหรือแนวปฏิบัติและการจัดทำระบบการเงินและบัญชีที่ชัดเจน โปร่งใส และสามารถตรวจสอบบัญชีในทุกๆเดือนได้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของจันทร์แรม เรือนแป้น (2560 : บทคัดย่อ) บทคัดย่อ) ควรกำหนดแนวทางบริหารจัดการงบประมาณกองทุนให้สมดุลระหว่างรายรับและรายจ่ายและบริหารจัดการกองทุนเพื่อการพึ่งตนเอง สอดคล้องกับแนวคิดของสุภาพร ชวีคินี (2555 : บทคัดย่อ) ควรรายงานการใช้จ่ายเงินทุกเดือน มีการตรวจสอบเอกสารให้ตรงตามระเบียบที่กำหนด พิจารณาหลักฐานเพื่อจ่ายเงินให้กับสมาชิก และมีการรายงานผลการรับการจ่ายเงินกองทุนแก่สมาชิกโดยให้นายทะเบียนประจำหมู่บ้านเป็นผู้รายงานให้สมาชิกรับทราบ

5. ข้อเสนอแนะ

5.1 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งนี้

5.1.1 ควรประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ มีการประเมินโดยจัดทำเวทีประชาคมร่วมกันพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

5.1.2 ควรมีการพัฒนาศักยภาพการทำงานของบุคลากรอย่างต่อเนื่องโดยส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมศึกษาดูงานกองทุนต้นแบบที่ประสบผลสำเร็จ

5.1.3 ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเห็นความสำคัญของกองทุนฯ เน้นประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับผลการดำเนินงานและการอำนวยความสะดวกแก่สมาชิก

5.1.4 ควรกำหนดข้อบังคับให้เหมาะสมและวิธีการดำเนินที่คล่องตัวและสอดคล้องกับสถานการณ์

5.1.5 ควรกำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนฯ อย่างต่อเนื่อง

5.2 ข้อเสนอแนะเพื่อวิจัยครั้งต่อไป

5.2.1 ผู้วิจัยที่สนใจควรวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของกองทุนฯ

5.2.2 ควรวิจัยเชิงนโยบายการจัดสวัสดิการชุมชนเพื่อให้ได้รูปแบบที่เหมาะสมกับการบริหารกองทุนฯ

5.2.3 ศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อแนวทางการบริหารจัดการกองทุนฯ ของชุมชนอื่นๆ เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนากองทุนฯ ให้เข้มแข็งต่อไป

5.2.4 ควรคิดค้นและต่อยอดกิจกรรมการพัฒนากระบวนการสวัสดิการชุมชน ที่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายทุกเพศ วัย หลากหลายมิติ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงระบบสวัสดิการชุมชนที่มากกว่าสวัสดิการขั้นพื้นฐานในรูปแบบของตัวเงิน

5.2.5 ศึกษารูปแบบและวิธีการพัฒนากองทุนสวัสดิการชุมชน ระบบการสร้างแรงจูงใจ หรือกระตุ้นให้เกิดการพัฒนา
นวัตกรรมในระบบสวัสดิการชุมชนในรูปแบบอื่น

6. เอกสารอ้างอิง

- กฤตภัค ชุนนะวรรณ. (2552). การบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลศรีนคร อำเภอศรีนคร จังหวัดสุโขทัย. การค้นคว้าอิสระ ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการปกครอง มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- คณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลคลองตาต. (2563). ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลคลองตาต. สำนักงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลคลองตาต อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี.
- แคน วงศ์ธิดา. (2557). แนวทางการจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลวังซ้ายออมบุญวันละบาท อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง. การค้นคว้าอิสระ ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยพะเยา.
- จันทร์แรม เรือนแป้น. (2560). การบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนเพื่อการพึ่งตนเองในจังหวัดสุพรรณบุรี
- จิระเกียรติ จอยจันทร์ศรี. (2556). การประเมินผลการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนออมทรัพย์วันละบาทในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลต่างๆ อำเภอต่างๆ จังหวัดสกลนคร.วิทยานิพนธ์ ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- เจษฎา ชะโกฏิ. (2555). แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานการจัดสวัสดิการชุมชนในตำบลกาบินอำเภอข้าวปุ้น จังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- บุญเรียง ขจรศิลป์. (2543). วิธีวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปิยวัลย์ กลิ่นทอง. (2559). การพัฒนาบริหารกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบล บ้านแหง อำเภองาว จังหวัดลำปางสู่ความยั่งยืน การค้นคว้าอิสระ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพะเยา.
- ผู้ให้สัมภาษณ์. (2563). สมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนคลองตาต . สำนักงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลคลองตาต อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี.
- พรรณวิภา สุวรรณชุมภู. (2557). การดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รุ่งทิวา แดงมณี. (2559). แนวทางการจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนของตำบลสบง อำเภอภูซาง จังหวัดพะเยา. การค้นคว้าอิสระ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน). (2559). ระบบสวัสดิการชุมชนรากฐานสู่สวัสดิการสังคมไทยอย่างยั่งยืน. กรุงเทพฯ : กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์.
- สุภาพร ชั่วคินี. (2555). แนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลยางคำ ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางคำ อำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น. การค้นคว้าอิสระ ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุริยะ จันทร์ขาว. (2558). การบริหารคุณภาพงานสวัสดิการชุมชนกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลเมืองแม่โจ้อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ การค้นคว้าอิสระ. ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารองค์การภาครัฐและเอกชน มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- สมปอง นิยะนันท์. (2555). การบริหารกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลข้าสูง อำเภอข้าสูง จังหวัดขอนแก่น. การค้นคว้าอิสระ ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

สำนักพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. (2562). **คู่มือการดำเนินการกองทุนสวัสดิการชุมชน**. กรุงเทพมหานคร : กระทรวง
การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์.

Welfare and Social Development Department. (2013). **Integrated Social Development by using
Community Welfare Fund as the Center**. A Research Report of Academic and Promoting Office
1-12, Welfare and Social Development Department.