

คุณลักษณะผู้นำท้องถิ่นที่พึงประสงค์ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลละแม อำเภอละแม จังหวัดชุมพร

เชษฐ ใจเพชร¹ ศศิพร ปานทิพย์*² สุรีพร อ่อนจันทร์อม² สรวดี เหลือแหล² เกศกมล โนว์วัฒน์²

และ อลงกรณ์ เกตุณรายณ์²

¹อาจารย์ ดร. สาขาวิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ - ชุมพร

²นักศึกษานิพนธ์ สาขาวิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ - ชุมพร

*ผู้รับผิดชอบบทความ: email nongmost43@gmail.com

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย 1) เพื่อศึกษาระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะผู้นำท้องถิ่นที่พึงประสงค์ 2) เปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะผู้นำท้องถิ่นที่พึงประสงค์ และ 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะผู้นำท้องถิ่นที่พึงประสงค์ เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่อาศัยในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลละแม จำนวน 360 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และหาค่าเฉลี่ยสถิติด้วย (T-test) แบบความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) โดยกำหนดในความสัมพันธ์ทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีอายุ 61 ปีขึ้นไป มีสถานภาพสมรส ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษามากที่สุดอยู่ในระดับประถมศึกษา ซึ่งส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขายเป็นจำนวนมากที่สุด และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ที่ 10,001-15,000 บาท ผลการศึกษา พบว่า ความคาดหวังของประชาชน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (คิดเป็นค่าเฉลี่ย $(\bar{X})=4.43$) โดยเรียงลำดับจากค่ามากไปค่าน้อย คือ ด้านมนุษยสัมพันธ์ รองลงมา ด้านจริยธรรม ด้านการบริหาร ด้านความรู้ความสามารถ และด้านบุคลิกภาพ ตามลำดับ จากการเปรียบเทียบเป็นรายบุคคลได้แก่ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในส่วนของ เพศ อายุ สถานภาพ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ข้อเสนอแนะประชาชนส่วนใหญ่ยังมีความคาดหวังในเรื่องของความสัมพันธ์ระหว่างผู้นำกับประชาชน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะช่วยเสริมสร้างความเป็นผู้นำให้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ : คุณลักษณะ ผู้นำท้องถิ่น ความคาดหวัง

Desirable characteristics of local leaders of the community in Lamae Sub-District Municipality, Chumphon Province

Chast Jaiphet¹ Sasiporn Pantip*² Sureeporn Onchanom² Sarawa Deelualue² Ketkamon Nowat² and Alongkon Ketnarai²

Faculty Member, Dr. Lecturer, Bachelor of Political Science Program, Maejo University – Chumphon¹

Undergraduate Student, Bachelor of Political Science Program of Maejo University at Chumphon²

* corresponding author: nongmost43@gmail.com

Abstract

This research aimed to (1) study and (2) compare population's expectation toward desirable characteristics of local leaders, and (3) investigate the recommendations of local people. This quantitative research collected data from 360 people who live in Lamae Municipality, Chumphon Province. Questionnaires and research statistics, such as frequency distribution, percentage, mean, and standard deviation were used as analytical tools. Statistical mean was discovered by (T-test) with One-way ANOVA in statistically significant at 0.05.

Most participants are female with are over 61 years old and have marital status The educational levels of participants are mostly elementary which their occupation is vendor and the highest average monthly income is 10,001-15,000 The results of the study show that the overall people's expectations toward local leadership characteristics are at the highest level ($\bar{x}=4.43$), which can be respectively classified as human relations, morality, ethics, knowledge management, and personality. According to an individual comparison in education, occupation, and monthly income, the study finds that there is a statistically significant difference at .05. In terms of sex, age, and status, there is no statistically significant difference at .05. In the part of recommendations, most of people suggested that the leaders should have an interpersonal relation in order to build the confidence to the people in communities, which will strengthen the leadership to those leaders.

Keywords : local leader, characteristic, expectation

บทนำ

ผู้นำ ถือเป็นหัวใจที่สำคัญที่จะนำไปสู่ความสำเร็จหรือความล้มเหลวของหน่วยงาน จึงต้องมืองค์กรและศักยภาพเหนือคนอื่นในหน่วยงานหรือสังคม ซึ่งคุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ มีดังต่อไปนี้ 1. ต้องมีมนุษยสัมพันธ์ ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานทุกคนด้วยความนับถือและให้เกียรติ 2. ต้องมีอารมณ์ที่มั่นคง ไม่ฉุนเฉียวง่าย มองส่วนรวมเป็นที่ตั้ง 3. ต้องมีบุคลิกภาพที่ดี ตั้งแต่ศีรษะจรดเท้า 4. ต้องเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติตน ปฏิบัติงาน 5. ต้องทำงานเป็นทีม เป็นประชาธิปไตย การวาง

กฎเกณฑ์ ระเบียบ และแนวปฏิบัติต่างๆ ที่ต้องการให้ผู้ร่วมงานปฏิบัติตาม ดึงศักยภาพที่ดีที่สุดของผู้ร่วมงานออกมาใช้ให้เป็นแนวปฏิบัติในหน่วยงานหรือองค์การของตนเอง 6. ต้องทำตัวเป็นครูที่ดี ที่มีความกระตือรือร้น กระฉับกระเฉงตลอดเวลา 7. ต้องมีความซื่อสัตย์ สุจริต 8. ต้องมีความกล้าตัดสินใจและให้ผู้ร่วมงานมีส่วนร่วมในการคิด รับรู้ รับทราบ ให้ข้อมูลข่าวสารร่วมกระบวนการตัดสินใจ 9. กระจายอำนาจและมอบหมายหน้าที่ให้พร้อมกับมอบอำนาจในการปฏิบัติงาน เป็นการมอบหมายภารกิจหรืองานสำคัญให้ผู้ร่วมงานไปปฏิบัติ โดยผู้นำคอยหมั่นกำกับติดตาม ตรวจสอบ 10. ให้ขวัญ กำลังใจ แก่ผู้ร่วมงานอย่างบริสุทธิ์ใจธรรม รู้เห็นถึงความสามารถและฝีมือของผู้ร่วมงาน เพื่อส่งเสริมขวัญและกำลังใจ ให้ถูกคน ถูกงานและทั่วถึง 11. ต้องเป็นนักแก้ปัญหา เมื่อมีปัญหาและเหตุการณ์เร่งด่วนเกิดขึ้น พร้อมทั้งจะเป็นผู้นำในการแก้ปัญหานั้น 12. ต้องพัฒนาตนเอง นำไปสู่ความสำเร็จที่สูงสุดและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคโลกาภิวัตน์ 13. ต้องยึดระบบ ระเบียบ รักษาระบบหรือวัฒนธรรมขององค์การให้ดี 14. ต้องช่วยเหลือผู้ร่วมงานทุกเรื่อง คอยเป็นห่วงเป็นใยตลอดเวลา ประสานหน่วยงานอื่นเพื่อขอความช่วยเหลือผู้ร่วมงานและพัฒนาผู้ร่วมงานอย่างต่อเนื่อง มีการให้อภัยผู้ร่วมงานเมื่อทำผิดพลาด 15. ต้องมีความสามารถทางด้านศาสตร์และศิลป์ในการบริหารงาน สามารถใช้คนอื่นให้ทำงานอย่างตามเป้าหมายและแนวทางที่ตนวาดฝันหรือคาดคะเนเองได้ มีอัจฉริยภาพของผู้นำที่ประกอบขึ้นด้วยคุณธรรมและจริยธรรมเป็นที่ตั้ง (สุคนธ์ เกาทอง และคณะ. 2561: 3-4)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นเพื่อการกระจายอำนาจ และเป็นหน่วยงานบริหารท้องถิ่นซึ่งรัฐให้ความเป็นอิสระ โดยใช้หลักแห่งการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น แต่การที่จะบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ประสบความสำเร็จ บรรลุประสิทธิผล และสร้างความพึงพอใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญทุกกลุ่มย่อมไม่ใช่เรื่องง่าย และไม่สามารถทำได้ด้วยการมีผู้บริหารที่ขาดภาวะผู้นำ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปัจจุบันจึงมีความต้องการผู้นำซึ่งมีความสามารถในการรับมือกับปัญหาและการเปลี่ยนแปลงสิ่งแวดล้อม และมีการเตรียมสมาชิกขององค์กรเพื่อให้สามารถรับมือและปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของทิศทางการพัฒนาสังคม พันธกิจใหม่ และความไม่แน่นอนของสิ่งแวดล้อม ผู้บริหารที่มีภาวะผู้นำเท่านั้นที่จะผลักดันและสร้างสิ่งเหล่านี้ขึ้นมาได้ (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. 2550: 123)

ดังนั้น ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยจึงได้ทำการศึกษาคุณลักษณะผู้นำท้องถิ่นที่พึงประสงค์ของประชาชน เนื่องจากผู้นำนั้นมีความสำคัญ และมีบทบาทอย่างมากในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งทางตรงและทางอ้อม ทั้งนี้ผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาใช้เป็นแนวทางและเป็นข้อเสนอแนะให้กับผู้นำ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลละมั่ง อำเภอละมั่ง จังหวัดชุมพร ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะผู้นำท้องถิ่นที่พึงประสงค์
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะผู้นำท้องถิ่นที่พึงประสงค์
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะผู้นำท้องถิ่นที่พึงประสงค์

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “คุณลักษณะผู้นำท้องถิ่นที่พึงประสงค์ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลละมั่ง อำเภอละมั่ง จังหวัดชุมพร” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) ผู้วิจัยได้กำหนดพื้นที่ศึกษา คือ ในเขตเทศบาลตำบลละมั่ง อำเภอละมั่ง จังหวัดชุมพร โดยประชากรที่ใช้ในการศึกษาการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลละมั่ง จำนวน 3,008 คน (สำนักงานเทศบาลตำบลละมั่ง, 2562) ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1997) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ซึ่งได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 360 คน โดยสุ่มแบบง่าย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

จัดเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 360 ชุด จากแบบสอบถามทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด แล้วจัดหมวดหมู่ของข้อมูลในแบบสอบถามเพื่อนำข้อมูลดำเนินการวิเคราะห์ทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน สถิติที่ใช้คือ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

2. เป็นข้อมูลศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะผู้นำท้องถิ่นที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลตำบลละแม อำเภอละแม จังหวัดชุมพร โดยประกอบไปด้วย ด้านบุคลิกภาพ ด้านความรู้ความสามารถ ด้านการบริหาร ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับความคาดหวังมากที่สุด	หมายถึง	5	คะแนน
ระดับความคาดหวังมาก	หมายถึง	4	คะแนน
ระดับความคาดหวังปานกลาง	หมายถึง	3	คะแนน
ระดับความคาดหวังน้อย	หมายถึง	2	คะแนน
ระดับความคาดหวังน้อยที่สุด	หมายถึง	1	คะแนน

เมื่อรวบรวมข้อมูลและแจกแจงความถี่แล้วจะให้คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมาพิจารณาระดับความคาดหวังที่เห็น ซึ่งมีเกณฑ์ในการพิจารณา ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ระดับค่าเฉลี่ย} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

จากเกณฑ์ดังกล่าวสามารถแปลความหมายระดับคะแนนได้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00	หมายถึง	ความคาดหวังในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20	หมายถึง	ความคาดหวังอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40	หมายถึง	ความคาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60	หมายถึง	ความคาดหวังอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80	หมายถึง	ความคาดหวังอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปประชาชนในเขตเทศบาลตำบลละแม อำเภอละแม จังหวัดชุมพร ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (คิดเป็นร้อยละ 58) โดยมีอายุ 61 ปีขึ้นไป มีจำนวนมากที่สุด (คิดเป็นร้อยละ 23) มีสถานภาพสมรส (คิดเป็นร้อยละ 67) ระดับการศึกษามากที่สุดอยู่ในระดับประถมศึกษา (คิดเป็นร้อยละ 69) ซึ่งประกอบอาชีพค้าขายเป็นจำนวนมากที่สุด (คิดเป็นร้อยละ 39) และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ที่ 10,001-15,000 บาท ในระดับมากที่สุด (คิดเป็นร้อยละ 47)

2. ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำท้องถิ่นที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลตำบลละแม อำเภอละแม จังหวัดชุมพร

จากตารางที่ 1 พบว่า ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะผู้นำท้องถิ่นที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลตำบล ละมั่ง อำเภอละมั่ง จังหวัดชุมพร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.43$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า จำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับจากค่ามาก ไปหาค่าน้อย ได้แก่ ด้านมนุษยสัมพันธ์ รองลงมา คือ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม รองลงมา คือ ด้านการบริหาร รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถ และสุดท้ายด้านบุคลิกภาพ ตามลำดับ

ตารางที่ 1 ระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะผู้นำท้องถิ่นที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลตำบลละมั่ง อำเภอละมั่ง จังหวัดชุมพร

n = 360

ความคาดหวังของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำท้องถิ่นที่พึงประสงค์	\bar{x}	S.D.	ระดับความคาดหวัง
1.ด้านบุคลิกภาพ	4.36	0.44	มากที่สุด
2.ด้านความรู้ความสามารถ	4.41	0.44	มากที่สุด
3.ด้านการบริหาร	4.43	0.47	มากที่สุด
4.ด้านมนุษยสัมพันธ์	4.50	0.40	มากที่สุด
5.ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.50	0.40	มากที่สุด
ภาพรวม	4.43	0.34	มากที่สุด

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะผู้นำท้องถิ่นที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลตำบลละมั่ง อำเภอละมั่ง จังหวัดชุมพร จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของประชาชน ดังนี้

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะผู้นำท้องถิ่นที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลตำบลละมั่ง อำเภอละมั่ง จังหวัดชุมพร จำแนกตามค่า Sig ของข้อมูลทั่วไป

n=360

ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะผู้นำท้องถิ่นที่พึงประสงค์	เพศ	อายุ	สถานภาพ	ระดับการศึกษา	อาชีพ	รายได้ต่อเดือน
1.ด้านบุคลิกภาพ	.585*	.551*	.633*	.163*	.016	.023
2.ด้านความรู้ความสามารถ	.924*	.771*	.052*	.099*	.007	.109*
3.ด้านการบริหาร	.743*	.700*	.335*	.081*	.015	.032
4.ด้านมนุษยสัมพันธ์	.680*	.004	.981*	.024	.066*	.045
5.ด้านคุณธรรมจริยธรรม	.743*	.700*	.335*	.024	.015	.032
รวม	.958*	.183*	.807*	.033	.002	.038

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการเปรียบเทียบ จำแนกตามเพศ พบว่า ทั้งเพศชาย และเพศหญิง โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านไม่มีความแตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบ จำแนกตามอายุ ที่มีช่วงอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความคาดหวังโดยภาพรวม มีความไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบุคลิกภาพ ด้านความรู้ความสามารถ ด้านการบริหารและด้านคุณธรรมจริยธรรมไม่มีความแตกต่างกัน และในส่วนด้านมนุษยสัมพันธ์ มีความแตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบ จำแนกตามสถานภาพ ที่มีสถานภาพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความคาดหวัง โดยภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านไม่มีความแตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบ จำแนกตามระดับการศึกษา ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความคาดหวัง โดยภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบุคลิกภาพด้านความรู้ความสามารถ และด้านการบริหารไม่มีความแตกต่างกัน และในส่วนของด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านคุณธรรมจริยธรรม มีความแตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบ จำแนกตามอาชีพ ที่มีอาชีพที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความคาดหวัง โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านมนุษยสัมพันธ์ ไม่มีความแตกต่างกัน และในส่วนของด้านบุคลิกภาพด้านความรู้ความสามารถด้านการบริหาร และด้านคุณธรรมจริยธรรมมีความแตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความคาดหวัง โดยภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความรู้ความสามารถไม่มีความแตกต่างกัน และในส่วนด้านบุคลิกภาพด้านการบริหารด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านคุณธรรมจริยธรรม มีความแตกต่างกัน

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการเปรียบเทียบคุณลักษณะผู้นำท้องถิ่นที่พึงประสงค์ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลละแม อำเภอละแม จังหวัดชุมพร โดยจำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ที่มีข้อมูลทั่วไปแตกต่างกัน ส่งผลให้มีความคิดเห็นที่แตกต่างกันออกไป ซึ่งปัจจัยทางเพศ อายุ และสถานภาพ มีความคาดหวังในภาพรวมที่ไม่แตกต่างกัน แต่ปัจจัยทางด้านระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีความหวังในภาพรวมที่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาคุณลักษณะผู้นำท้องถิ่นที่พึงประสงค์ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลละแม อำเภอละแม จังหวัดชุมพร เป็นประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำนวนทั้งสิ้น 360 ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีอายุ 61 ปีขึ้นไป มีสถานภาพสมรส มีการศึกษาระดับประถมศึกษา ซึ่งประกอบอาชีพค้าขาย และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ที่ 10,001-15,000 บาท ผลการศึกษาพบว่าความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะผู้นำท้องถิ่นที่พึงประสงค์ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของประเสริฐ กองแก้ว (2550) ศึกษาเรื่องความคาดหวังเกี่ยวกับคุณลักษณะและบทบาทด้านการบริหารของนายกเทศมนตรีที่มาจากการเลือกตั้งโดยตรงของเทศบาลพระสมุทรเจดีย์ อำเภอพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ ผลการวิจัยพบว่าประชาชนมีความคาดหวังในตัวของคุณเทศมนตรีมากที่สุดทุกด้าน ในด้านมนุษยสัมพันธ์ ประชาชนส่วนใหญ่จะให้ความสำคัญเป็นอันดับหนึ่ง เนื่องจากประชาชนต้องการผู้นำที่มีความเป็นกันเอง เข้าถึงได้ง่าย รับผิดชอบต่อสังคม และสร้างเชื่อมั่นให้กับประชาชนถือว่าเป็นส่วนสำคัญเพราะเป็นการสร้างขวัญกำลังใจให้กับประชาชน สิ่งเหล่านี้จะช่วยเสริมสร้างความเป็นผู้นำให้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ในด้านคุณธรรมจริยธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของชินพงษ์ กะไชยวงษ์ (2560) คุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ของประชาชนผู้มีสิทธิ์เลือกตั้ง : เทศบาลตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราดอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน ซึ่งผู้นำจะต้องมีจริยธรรมอันดีงาม มีความรับผิดชอบต่อสังคม มี

ความยุติธรรม และชื่อเสียงสุจริตถือได้ว่าเป็นคุณสมบัติของผู้นำ ในส่วนของพฤติกรรมจะต้องเป็นคนตรงต่อเวลา ต่อหน้าที่ มีความจริงใจ และไม่มีความลำเอียง ไม่ทุจริตคดโกงทั้งทางตรงและทางอ้อม รู้หน้าที่การงานของตนเอง ปฏิบัติเต็มกำลังความสามารถด้วยความบริสุทธิ์ใจ ในส่วนด้านการบริหาร ถือเป็นหลักของการบริหารสาธารณะที่ให้ความสำคัญกับประชาชน เพื่อมุ่งให้เกิดการบริหารจัดการที่ดี ในการจัดสรรนโยบายอย่างเป็นระบบก็เป็นส่วนสำคัญเนื่องจากการจัดสรรคุณค่าแก่สังคม และสามารถทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีความคาดหวังของ Vroom (วิกเตอร์ วรูม .1970 : 91-103) ที่กล่าวว่า Expectancy หมายถึง ความคาดหวังในตัวบุคคลนั้นๆ บุคคลหรืออินทรีย์มีความต้องการหลายสิ่งหลายอย่างทุกชีวิตพยายามดิ้นรนแสวงหาอย่างน้อยที่สุดคือต้องกิน เสื้อผ้า ที่อยู่อาศัย และยารักษาโรค เมื่อปัจจัยเหล่านี้ได้รับการตอบสนองแล้วก็มีความต้องการระดับสูงขึ้นไปเรื่อย ๆ ผู้นำควรส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น เพราะประชาชนส่วนใหญ่มองว่าการที่จะสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างแท้จริงนั้นต้องสามารถเข้าไปถึงปัญหานั้นๆอย่างถ่องแท้ในด้านความรู้ความสามารถ ตัวของผู้นำจะต้องมีองค์ความรู้ ความสามารถในการทำงาน มีความกล้าหาญ ความเด็ดขาดซึ่งถือเป็นลักษณะเฉพาะของผู้นำที่ดี สามารถนำความรู้มาแก้ไขปัญหาได้อย่างทันเวลา สอดคล้องกับแนวคิดของปรีชา บุณพิไชย. (2552 หน้า 14) กล่าวว่า คุณสมบัติเป็นสิ่งที่บ่งบอกหรือชี้ให้เห็นในตัวบุคคลนั้น ๆ อาจจะติดตัวมาแต่กำเนิด หรืออาจจะสร้างขึ้นภายหลังได้ และสิ่งที่ขาดไม่ได้คือมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ที่จะสร้างสิ่งใหม่ๆ ในการพัฒนาท้องถิ่นโดยอาศัยประสบการณ์ที่มีอยู่เดิม และพัฒนาขึ้นเป็นความคิดใหม่ที่ต่อเนื่องและมีคุณค่าตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ และสุดท้ายด้านบุคลิกภาพ ประชาชนมองว่าผู้นำที่ดีควรมีความเป็นผู้นำที่สามารถเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับผู้ตามได้ และจะต้องเป็นคนที่มีมองโลกในแง่ดี คิดแต่แง่บวกมีมนุษยสัมพันธ์กับประชาชนได้ดี อีกทั้งรู้จักควบคุมอารมณ์และการแสดงออกทางอารมณ์ในทางที่ดี สอดคล้องกับแนวคิดของกวี วงศ์พุด (2550, หน้า 135-138) กล่าวว่า บุคลิกภาพ (Personality) เป็นเรื่องที่ติดมากับตัวบุคคลของแต่ละคน ในส่วนที่สามารถ ปรับปรุง แก้ไขให้ดีขึ้นได้ คือ การปรับตัว ความมั่นคงทางอารมณ์ ความเป็นตัวของตัวเอง และมีความคิดที่สร้างสรรค์ถือเป็นพรสวรรค์อย่างหนึ่ง ที่มีความสนใจในเรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยเฉพาะ แล้วสามารถแสดงออกเป็นรูปธรรม และข้อสุดท้ายคือการแต่งกายที่เหมาะสม ซึ่งประชาชนเห็นว่าการแต่งกายไม่เป็นสิ่งจำเป็นมากในการบริหารงานแต่สิ่งที่จำเป็นมากที่สุดคือการทำงานมากกว่า

สรุปผลการวิจัย

การสรุปผลการศึกษาเรื่อง คุณลักษณะผู้นำท้องถิ่นที่พึงประสงค์ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลละมั่ง อำเภอละมั่ง จังหวัดชุมพร ประชากรกลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลละมั่ง จังหวัดชุมพร จำนวนทั้งสิ้น 360 คน ส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 58.3 ส่วนใหญ่มีอายุ 61 ปีขึ้นไป จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 22.8 ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 242 คน คิดเป็นร้อยละ 67.2 รองลงมา ส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 38.9 ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 38.9 และโดยส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-15,000 บาท จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 47.2 ตามลำดับ

ผลจากการศึกษาวิจัยพบว่าประชาชนที่อยู่ในเขตเทศบาลตำบลละมั่ง อำเภอละมั่ง จังหวัดชุมพร มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงประสงค์ของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะผู้นำท้องถิ่นที่พึงประสงค์ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลละมั่ง อำเภอละมั่ง จังหวัดชุมพร พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.43$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าจำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน สามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านมนุษยสัมพันธ์ คิดเป็นค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.50$) รองลงมา คือ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม คิดเป็นค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.47$) รองลงมา คือ ด้านการบริหาร คิดเป็นค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.43$) รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถ คิดเป็นค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.41$) และสุดท้ายด้านบุคลิกภาพ คิดเป็นค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.36$) ตามลำดับ

การเปรียบเทียบคุณลักษณะผู้นำท้องถิ่นที่พึงประสงค์ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลละมั่ง อำเภอละมั่ง จังหวัดชุมพร โดยจำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ที่มีข้อมูลทั่วไปแตกต่างกัน ส่งผล

ให้มีความคิดเห็นที่แตกต่างออกไป ซึ่งปัจจัยทางเพศ อายุ และสถานภาพ มีความคาดหวังในภาพรวมที่ไม่แตกต่างกัน แต่ปัจจัยทางด้านระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีความความหวังในภาพรวมที่แตกต่างกัน ที่มีความคิดเห็นที่แตกต่าง เพราะว่าการมีผู้นำที่ดีจะส่งผลทั้งทางด้านระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนเป็นสำคัญ แต่ไม่ว่าจะเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ก็มีความคาดหวังที่จะได้ผู้นำที่ดีเช่นเดียวกัน

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ประชาชนส่วนใหญ่ยังมีความคาดหวังในเรื่องของความสัมพันธ์ระหว่างผู้นำกับประชาชน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน และในด้านบุคลิกภาพ ประชาชนส่วนใหญ่ต้องการผู้นำที่เรียบง่ายมีพฤติกรรม และอารมณ์ที่ดี สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ได้ดีกับประชาชน เป็นต้นแบบให้ประชาชนปฏิบัติตาม ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะช่วยเสริมสร้างความเป็นผู้นำให้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

- 1 การศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานของผู้นำท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลละแม อำเภอละแม จังหวัดชุมพร เพื่อที่จะได้ทราบว่าการทำงานของผู้นำท้องถิ่นเป็นอย่างไร และสามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนถูกต้องหรือไม่
- 2 ควรมีการศึกษาความสัมพันธ์ของผู้นำท้องถิ่นกับประชาชนในเขตเทศบาลตำบลละแม อำเภอละแม จังหวัดชุมพร

เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (2550). **คู่มือการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น**. กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น
- กวี วงศ์พุ่ม (2550). **ภาวะผู้นำ**. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: พี.เค. อินเทอร์เน็ต
- ชินพงษ์ กะไชยวงษ์ (2560). **คุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ของประชาชนผู้มีสิทธิ์เลือกตั้ง** : เทศบาลตำบลหนองเสม็ด อำเภอมือง จังหวัดตราด (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี
- ประเสริฐ กองแก้ว (2550) **ความคาดหวังเกี่ยวกับคุณลักษณะและบทบาทด้านการบริหารของนายกเทศมนตรีที่มาจากการเลือกตั้งโดยตรงของเทศบาลพระสมุทรเจดีย์ อำเภพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ**. (การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น
- ปรีชา บูลพิไชย (2552). **คุณลักษณะของผู้นำที่พึงประสงค์ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแดง อำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา**. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา, สงขลา
- สำนักงานเทศบาลตำบลละแม (2562). **แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ.2561 - 2564) เทศบาลตำบลละแม**. ค้นเมื่อ 10 กันยายน 2563, จาก http://www.lamaecity.go.th/news/doc_download/608.
- สุนันท์ เถาทอง, อภิวัฒน์ สมาธิ, และวิวัฒน์ ฤทธิมา (2561) **คุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลเมืองควนลัง อำเภหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา**. วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยทักษิณ ใน การประชุมหาดใหญ่วิชาการระดับชาติและนานาชาติครั้งที่ 10 The 10th Hatyai National and International Conference, 12-13 กรกฎาคม 2562 (น. 471-472). สงขลา: มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- Maslow, A. H. (1954). **Motivation and Personality**. New York: Harper.
- Taro Yamane. (1997). **Statistics: An Introductory Analysis**. New York: Harper & Row Publishing Research. Psychological Bulletin 81, 12
- Vroom, V. H. (1970). **Work and Motivation**. New York: John Willey & son.