

## ความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมใน โรงเรียนเทพศิรินทร์ร่มเกล้า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2

เพชร สายรัตน์<sup>1\*</sup> และอำนาจ ทองโปร่ง<sup>2</sup>

<sup>1</sup>สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง  
\*patcharasairat@gmail.com

### บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนเทพศิรินทร์ร่มเกล้า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนเทพศิรินทร์ร่มเกล้า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.947 สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และเปรียบเทียบความแตกต่างโดยใช้ค่าที (t .test) และใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - way Analysis of Variance) ผลการวิจัยพบว่า 1. ความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนเทพศิรินทร์ร่มเกล้า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2. ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนเทพศิรินทร์ร่มเกล้า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษาโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และ 3. ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนเทพศิรินทร์ร่มเกล้า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

**คำสำคัญ:** ความพึงพอใจ,การจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียน,ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

## Satisfaction of Government Teachers and Educational Personnel with School Environmental Management in Debsirinromkloa School under the Secondary Educational Service Area Office 2

Patchara sairat<sup>1\*</sup>, and Amnuay Thongprong<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Department of Education Administration, Faculty of Education, Ramkhamhaeng University

\*patcharasairat@gmail.com

### Abstract

*This research were to study satisfaction of government teachers and educational personnel toward environmental management in Debsirinromkloa school under the Secondary Educational Service Area Office 2 and compare satisfaction of government teachers and educational personnel with environmental management in Debsirinromkloa School under the Secondary Educational Service Area Office 2 classified by educational background and work experience. The research instrument a random sampling and Cohen's table questionnaires, reliability level = 0.947, were used for data collection. The data were analyzed by frequency, percentage, average ( $\bar{x}$ ) and standard deviation (S.D.). The result revealed that 1) the satisfaction of government teachers and educational personnel toward environmental management in Debsirinromkloa School under the Secondary Educational Service Area Office 2 was at high level, 2.) the comparison results, classified by the parents' educational background, showed that there was no difference, both overall and each aspect, 3.) the comparison result, classified by work experience showed that there was no difference, both overall and each aspect.*

**Keywords :** Satisfaction, School Environmental Management, teachers and educational personnel

### 1. บทนำ

กระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาอย่างก้าวกระโดดอันเป็นผลมาจากความเจริญทางด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารที่ไร้พรมแดน ดังนั้นการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศและพร้อมที่จะรับมือกับการเปลี่ยนแปลงนั้นจึงเป็นประเด็นสำคัญเร่งด่วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาด้านทรัพยากรมนุษย์ซึ่งถือเป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญในการพัฒนาประเทศ ในการที่จะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพนั้น การศึกษาเป็นที่ยอมรับว่าเป็นเครื่องมือในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ได้เป็นอย่างดี ดังนั้นการศึกษาจึงถือได้ว่าเป็นหัวใจหลักสำคัญที่ต้องเร่งพัฒนาส่งเสริมเป็นอย่างมากโดยการทุ่มงบประมาณเพื่อเป็นการพัฒนาระบบการศึกษาของประเทศให้มีความให้มีคุณภาพ และทันสมัย ก้าวทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลก ซึ่งในการพัฒนาการศึกษานั้นได้มีการกำหนดเป็นแนวทางและเป็นสิ่งแสดงถึงความสำคัญดังที่ปรากฏเป็นพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2545) มีเป้าหมายสำคัญเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ คุณภาพ และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ดังนั้นปัจจัยที่จะส่งเสริมการจัดการศึกษาให้เป็นไปตามเป้าหมายการจัดการศึกษาชาติ คือการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนให้เอื้อต่อการเรียนรู้และมีบรรยากาศที่เหมาะสมในทุกด้าน เพื่อเป็นการ

สร้างบรรยากาศในการทำงาน และการเรียนรู้ของนักเรียน ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ ทั้งยังเป็นการส่งเสริมพัฒนาผู้เรียนได้เป็นอย่างดี และยังสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579 ที่ได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาการศึกษาด้านการส่งเสริมพัฒนาสิ่งแวดล้อมไว้ในยุทธศาสตร์ที่ 5 ว่าการจัดการศึกษาเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมโดยมีเป้าหมายพัฒนาคุณภาพทุกช่วงวัย ให้มีจิตสำนึกรักษ์สิ่งแวดล้อม มีคุณธรรม จริยธรรม และน้อมนำแนวคิดหลักของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงสู่การปฏิบัติ ส่งเสริมการจัดหลักสูตร แห่งการเรียนรู้และการวิจัยเพื่อพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมที่เกิดแก่ผู้เรียนในเรื่องสิ่งแวดล้อม(สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา พ.ศ. 2560-2579: หน้า 126-130)

สภาพแวดล้อมในสถานศึกษา มีความสำคัญต่อการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียนหากมีสภาพแวดล้อมทางการศึกษาที่มีความเหมาะสมและเอื้อต่อการจัดการเรียนรู้จะส่งผลให้ผู้เรียนเกิดกระบวนการการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังจะส่งผลให้กระบวนการในการจัดการเรียนรู้และสร้างบรรยากาศในการเรียนของผู้สอนที่จะส่งผลให้การออกแบบการเรียนรู้เป็นที่น่าสนใจ เกิดบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพซึ่งรัฐบาลได้เล็งเห็นความสำคัญดังจะเห็นได้จากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตราที่ 24 (5) กล่าวว่าให้สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สอนสามารถจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อม สื่อการสอน และอำนวยความสะดวกเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และรอบรู้ตลอดทั้งพัฒนาด้านต่าง ๆ ที่พึงประสงค์เกิดขึ้นในตัวผู้เรียนโรงเรียนเทพศิรินทร์ร่มเกล้า เป็นโรงเรียนรัฐบาล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 เปิดทำการสอนตั้งแต่ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 6 มีเป้าหมายที่จะพัฒนาระบบการเรียนการสอนสู่สากลโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญจัดสถานที่และสิ่งแวดล้อมให้สวยงามและมีบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน รวมทั้งพัฒนานักเรียนให้เป็นคนดี มีคุณธรรม มีความรู้ และสามารถดำรงตนในสังคมได้อย่างมีความสุข แต่ในด้านการบริหารงานทั่วไปนั้น ในส่วนของการพัฒนาสภาพอาคารสถานที่ และอาคารประกอบในส่วนต่าง ๆ จากรายงานการควบคุมภายในโรงเรียนเทพศิรินทร์ร่มเกล้าปีการศึกษา 2561 ยังพบว่าขาดการบริหารงานที่ยังไม่เต็มประสิทธิภาพ และใช้ประโยชน์จากทรัพยากรที่มีอยู่อย่างไม่เต็มที่ (โรงเรียนเทพศิรินทร์ร่มเกล้า, 2561 หน้า 16) รวมถึงปัญหาด้านการขาดห้องเรียนสำหรับนักเรียนยังคงมีการเดินเรียนไม่มีห้องเรียนประจำสำหรับชั้นเรียน จากรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนเทพศิรินทร์ร่มเกล้า ปีการศึกษา 2561 พบว่าสภาพบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการเรียนรู้และบรรยากาศที่ครูผู้สอนจะสร้างและใช้ในการจัดการเรียนการสอนนั้นยังคงไม่เพียงพอและความต้องการให้โรงเรียนจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอนที่สำคัญจากการติดตามและประเมินผลของโรงเรียนจากกิจกรรมต่าง ๆ รวมทั้งการประกันคุณภาพทางการศึกษาแล้วนั้นปรากฏว่าทั้งบุคลากรภายในสถานศึกษาเองและผู้ที่มาใช้บริการติดต่อกับโรงเรียนได้มีแนวทางในการเสนอแนะในการบริหารจัดการสภาพแวดล้อมในสถานศึกษารวมถึงการพัฒนาสภาพแวดล้อมในด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนรู้ของนักเรียนโรงเรียนเทพศิรินทร์ร่มเกล้าให้มีสภาพบรรยากาศที่สวยงามและเป็นสถานที่แห่งการเรียนรู้ของทั้งนักเรียนครู บุคลากร และชุมชนโดยรอบสถานศึกษา (โรงเรียนเทพศิรินทร์ร่มเกล้า, 2561 หน้า 38)

จากสภาพปัญหาดังกล่าวทำให้ผู้วิจัย มีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาโรงเรียนเทพศิรินทร์ร่มเกล้าตลอดจนเพื่อทราบว่าการจัดสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาที่มีความแตกต่างกันในด้านภูมิการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงานมีความคิดเห็นต่อการจัดสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาแตกต่างกันหรือไม่ ทั้งนี้เพื่อจะได้นำผลของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐาน และเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนให้มีมาตรฐานการศึกษาที่ดียิ่งขึ้นต่อไป และสอดคล้องกับความต้องการของผู้นักปกครองและชุมชน อันจะก่อให้เกิดความนิยม ศรัทธาต่อโรงเรียน

## 2. วัตถุประสงค์การวิจัย

- 2.1 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนเทพศิรินทร์ร่มเกล้า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2

2.2 เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียน เทศบาลนครแม่สอด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำนวน ตามวุฒิการศึกษาและ ประสบการณ์ในการทำงาน

### 3. แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

แนวคิด ทฤษฎี ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียน

### 4. วิธีดำเนินการวิจัย

#### 4.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนเทศบาลนครแม่สอด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำนวน 207 คน

#### 4.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนเทศบาลนครแม่สอด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) จากจำนวนครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนเทศบาลนครแม่สอด ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 132 คน โดยใช้ตารางของโคเฮน (Cohen & others, 2011, p 147)

#### 4.3. เครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ตั้งแต่ .08 - 1.00 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Item discrimination power) มีค่า .22 - .75 และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .946 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามสถานภาพส่วนบุคคล มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ได้แก่ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนเทศบาลนครแม่สอด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ลักษณะแบบสอบถามเป็นชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scales) 5 ระดับ

#### 4.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

4.4.1 ผู้วิจัยขอหนังสืออนุญาตเก็บข้อมูลจากบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนเทศบาลนครแม่สอด เพื่อติดต่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

4.4.2 ผู้วิจัยจัดส่งหนังสือขออนุญาตและแบบสอบถาม เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลตอบแบบสอบถาม พร้อมทั้งผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการเก็บแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเอง สามารถเก็บแบบสอบถามคืนได้ 132 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

4.4.3 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ มาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนการวิจัยต่อไป รวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับมาตรวจสอบความสมบูรณ์ และความถูกต้อง เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติต่อไป

#### 4.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง มาทำการตรวจสอบความสมบูรณ์และถูกต้อง นำไปวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ โดยดำเนินการดังต่อไปนี้

4.5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนเทศบาลนครแม่สอด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยการคำนวณหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation--SD)

4.5.2 เปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนเทพศิรินทร์ร่มเกล้า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามวุฒิการศึกษา วิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที (t-test) ส่วนเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนเทพศิรินทร์ร่มเกล้า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way analysis of variance) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงนำค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ ใช้การทดสอบโดยวิธีเชฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison)

### 5. ผลการวิจัย

**ตารางที่ 1** ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนเทพศิรินทร์ร่มเกล้า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้าน

สภาพแวดล้อมในโรงเรียนเทพศิรินทร์ร่มเกล้า	$\bar{x}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
1 .ด้านอาคารสถานที่	4.12	0.24	มาก
2 .ด้านความปลอดภัย	4.05	0.47	มาก
3 .ด้านการบริหารจัดการ	4.09	0.35	มาก
4 .ด้านการเรียนการสอน	4.08	0.39	มาก
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.10</b>	<b>0.26</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 1 พบว่าข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนเทพศิรินทร์ร่มเกล้า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.10$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้านเรียงตามลำดับมากไปน้อยได้แก่ ด้านอาคารสถานที่ ( $\bar{x} = 4.12$ ) ด้านการบริหารจัดการ ( $\bar{x} = 4.09$ ) ด้านการจัดการจัดการเรียนการสอน ( $\bar{x} = 4.08$ ) และด้านความปลอดภัย ( $\bar{x} = 4.05$ )

**ตารางที่ 2** ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนเทพศิรินทร์ร่มเกล้า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามวุฒิการศึกษา ในภาพรวมและรายด้าน

สภาพแวดล้อมในโรงเรียน เทพศิรินทร์ร่มเกล้า	วุฒิการศึกษา				t	Sig
	ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี			
	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD		
1 .ด้านอาคารสถานที่	4.10	0.23	4.15	0.26	-1.123	0.264
2 .ด้านความปลอดภัย	4.30	0.47	4.09	0.47	-.649	0.517
3 .ด้านการบริหารจัดการ	4.11	0.33	4.06	0.39	.781	0.436
4 .ด้านการเรียนการสอน	4.05	0.34	4.14	0.48	-1.004	0.320
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.10</b>	<b>0.24</b>	<b>4.11</b>	<b>0.29</b>	<b>-.274</b>	<b>0.784</b>

จากตารางที่ 2 แสดงว่า ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนเทพศิรินทร์ร่มเกล้า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษาโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

**ตารางที่ 3** ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนเทพศิรินทร์ร่มเกล้า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในภาพรวมและรายด้าน

สภาพแวดล้อมในโรงเรียน เทพศิรินทร์ร่มเกล้า	ประสบการณ์การทำงาน						F	Sig
	น้อยกว่า 5 ปี		5-10 ปี		10 ปีขึ้นไป			
	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD		
1. ด้านอาคารสถานที่	4.07	0.21	4.14	0.28	4.15	0.20	1.752	1.78
2. ด้านความปลอดภัย	4.01	0.49	4.05	0.45	4.10	0.48	0.348	0.707
3. ด้านการบริหารจัดการ	4.02	0.30	4.13	0.40	4.12	0.33	1.394	0.252
4. ด้านการเรียนการสอน	3.99	0.39	4.18	0.36	4.07	0.40	2.672	0.073
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.06</b>	<b>0.25</b>	<b>4.14</b>	<b>0.29</b>	<b>4.12</b>	<b>0.23</b>	<b>1.128</b>	<b>0.327</b>

จากตารางที่ 3 แสดงว่า ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนเทพศิรินทร์ร่มเกล้า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

## 6. สรุปผลการวิจัย

6.1 ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนเทพศิรินทร์ร่มเกล้า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

6.2 ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนเทพศิรินทร์ร่มเกล้า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษาโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

6.3 ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนเทพศิรินทร์ร่มเกล้า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

## 7. อภิปรายผลการวิจัย

7.1 ความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนเทพศิรินทร์ร่มเกล้า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน อันเป็นผลมาจากการบริหารในโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพและได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วนที่มีบทบาทหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยเฉพาะการที่ผู้บริหารมีแนวคิดส่งเสริมและสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ให้เกิดภายในโรงเรียน ทั้งยังได้รับความร่วมมือจากข้าราชการครูบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนที่มุ่งเน้นการสร้างสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ให้ดีและมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลดีต่อการพัฒนาการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับ สายสมร ภูเจริญ (2554, หน้า 3) ซึ่งได้กล่าวว่า สถานศึกษาควรสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่ดีในสถานศึกษา ให้ทุกคนมีความรู้สึกอบอุ่นเมื่ออยู่ร่วมกัน คือ การสร้างความรัก ความผูกพัน ความเอื้ออาทรต่อกัน ซึ่งเกิดได้จากความร่วมมือในการบริหารจัดการและความร่วมมือของทุกภาคส่วนในโรงเรียนซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวัชรศักดิ์ วุฒิวชิยานันต์ (2559, หน้า 43) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียนของนักเรียนของโรงเรียนเทศบาล 1 (สถาวร) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ในรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

7.2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนเทพศิรินทร์ร่มเกล้า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยจำแนกตามวุฒิการศึกษาพบว่า ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนเทพศิรินทร์ร่มเกล้า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามวุฒิการศึกษาโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน อันเป็นผลมาจากการผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเทพศิรินทร์ร่มเกล้ามีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน และ

สามารถบริหารสถานศึกษาเป็นไปตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ นอกจากนี้ผู้บริหารยังส่งเสริมสนับสนุน ให้ครูและบุคลากรทางการศึกษา ชุมชน นักเรียน ได้มีส่วนร่วมช่วยกันแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการพัฒนาสภาพแวดล้อมในโรงเรียนเป็นอย่างดี จึงทำให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรีมีความพึงพอใจ ต่อการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนเทพศิรินทร์ร่มเกล้า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับ อุดุลย์ วรรณคำ (2552, หน้า 24) ซึ่งกล่าวว่า การดำเนินการใด ๆ ให้การปฏิบัติงานสำเร็จลง ด้วยความร่วมมือร่วมใจของบุคลากร กระบวนการบริหารจัดการที่ดีขึ้นอย่างมีระบบ เพื่ออำนวยความสะดวก บริการ ประสานงานและช่วยเหลือ เกื้อกูล ก่อให้เกิดบรรยากาศที่ดีหากสถานศึกษาได้จัดสภาพแวดล้อม การบริหารการจัดการทั้งในด้านการกำหนดนโยบาย ด้านการสั่งสอน การอำนวยความสะดวก การบริการการประสานงาน และการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญยอร์ คุณทน (2556, หน้า 53) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการจัดสภาพแวดล้อมในสถานศึกษา ในเขตอำเภอนาจะหลวย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อุบลราชธานี เขต 5 ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นภาพร วนาภิตติเสถียร(2554, หน้า 96) ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของครูต่อการบริหารสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาระดับปฐมวัยสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมและรายด้านไม่ต่างกัน

7.3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนเทพศิรินทร์ร่มเกล้า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานพบว่า โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน อันเป็นผลมาจากการปฏิบัติงานในโรงเรียนที่ผู้บริหารเปิดโอกาส และมีแนวทางในการสร้างวัฒนธรรมการทำงานในองค์กรที่อบอุ่น เอื้อเฟื้อ ซึ่งกันและกันอยู่กันแบบพี่น้อง ในการทำงาน และกระบวนการที่สำคัญคือการวางแผนอย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับอำนาจ ทองโปร่ง (2555, หน้า 71-74) ซึ่งกล่าวว่า สถานศึกษาจะมีคุณภาพได้นั้นต้องเกิดจากความร่วมมือของบุคลากรภายในและภายนอกสถานศึกษา นั่นคือผู้บริหาร ครูผู้ปกครอง และชุมชน โดยผู้บริหารเปรียบเสมือนเสาหลัก ซึ่งถือเป็นบุคคลที่มีบทบาทสำคัญมากที่สุดในการนำแนวคิดใหม่ มาพัฒนาคุณภาพงานวิชาการและสถานศึกษาโดยผู้บริหารมีบทบาทสำคัญในการบริหาร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอารียา สดาร์ตัน (2556, หน้า 75) ศึกษาเรื่อง การจัดการสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาของโรงเรียน สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตราชเทวี ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของเบญญาภา คงมาลัย (2551 หน้า 72-73) ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ต่อการจัดสภาพแวดล้อมทางการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1 ปีการศึกษา 2550 ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่าง

## 8. ข้อเสนอแนะ

### 8.1 ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

8.1.1 ผู้บริหารควรมีการวางแผน พัฒนาและปรับปรุงเพื่อให้เกิดความสะดวกในและปลอดภัยแก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา นักเรียน รวมถึงผู้ที่มาใช้บริการโรงเรียน

8.1.2 ผู้บริหารควรเน้นเรื่องของการใช้อุปกรณ์และไฟฟ้าที่ถูกต้อง ผู้บริหารควรเล็งเห็นถึงความสำคัญและมีการพัฒนาในด้านนี้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในเรื่องของความปลอดภัย

8.1.3 ผู้บริหารควรมีการวางแผนการพัฒนาการใช้พื้นที่ให้มีคุณค่า เหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุด

8.1.4 ผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น และมีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมท้องถิ่น

### 8.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

8.2.1 ศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมที่โรงเรียน

8.2.2 ศึกษาความพึงพอใจของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียน

## 9. เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542**. กรุงเทพมหานคร. โรงพิมพ์การศาสนา.
- นภาพร วณากิตติเสถียร. (2554). **เรื่องความคิดเห็นของครูต่อการบริหารสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาระดับปฐมวัยสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานครเขต 3**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- บุญยอร์ คุณทน. (2556). **ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการจัดสภาพแวดล้อมในสถานศึกษา ในเขตอำเภอนางหลวย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อุบลราชธานี เขต 5**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- เบญญาภา คงมาลัย. (2551). **ความคิดเห็นของหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ต่อการจัดสภาพแวดล้อมทางการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเซนต์จอน.
- พฤทธิ ศิริบรรรพพิทักษ์. (2555). **การจัดการศึกษาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน : พื้นฐานด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม พิมพ์ครั้งที่ 3**. กรุงเทพฯ ฯ : ไทยสัมพันธ์.
- โรงเรียนเทพศิรินทร์ร่มเกล้า. (2561). **รายงานการประเมินตนเอง พ.ศ. 2561**. กรุงเทพมหานคร.
- โรงเรียนเทพศิรินทร์ร่มเกล้า. (2561). **รายงานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2561**. กรุงเทพมหานคร.
- วัชรศักดิ์ วุฒิวินยานันต์. (2559). **ความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียนของนักเรียนโรงเรียนเทศบาล 1 (ตลาด) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สักรินทร์ บุญแก้ว. (2551). **การศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการจัดสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอวิเชียรบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สายสมร ภูเจริญ. (2554). **การสร้างบรรยากาศการเรียนการสอนในโรงเรียนมัธยมศึกษากรุงเทพ ฯ: ไทยวัฒนาพานิช**.
- สุจิตรา สุนทรทรัพย์. (2545). **เอกสารประกอบการสอนวิชา โปรแกรมสุขภาพโรงเรียน**. กรุงเทพฯ ฯ : ภาควิชาพลศึกษา ครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุพิชญา อูรเคนทร์เนตร. (2553). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานคลังและสินทรัพย์ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. (2560). **แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579**. กรุงเทพฯ ฯ.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2553). **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่2) พ.ศ. 2545**. กรุงเทพฯ ฯ : สำนักนายกรัฐมนตรี.
- อดุลย์ วรรณคำ. (2552). **การบริหารแบบมีส่วนร่วมในการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของโรงเรียนภูขาวิทยาคม อำเภอภูขา จังหวัดพะเยา**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- อารียา สดาร์ตน์. (2556). **การจัดสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตราชเทวี**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อินทรา บริบูรณ์. (2556). **การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ของนักเรียนเครือข่ายนานาชาติเวลล์ สำนักงานบริหารคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อำนวยการ ท่องโปรง. (2555). **กระบวนการทัศน์ใหม่ทางการบริหารการศึกษา พิมพ์ครั้งที่ 2**. กรุงเทพฯ ฯ : ภาควิชาบริหารการศึกษา และอุดมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- Astion, A.W. (1971). **The college environment**. New York : American Council on Education. (1972). **The college environment**. New York: American Council on Education.
- Cohen, L., Minion, L., & Morrison, K. (2011) **Research methods in education** (7th ed.). New York: Routledge.