

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร

อภิชาติ สำเภาแก้ว^{1*} และ อำนวย ทองโปร่ง²

¹สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

*g5066324@gmail.com

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน ผลการวิจัยพบว่า 1) ครูมีความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกันทั้งภาพรวมและรายด้าน 3) ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร ด้านอินเทอร์เน็ต และการสื่อสาร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน และด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา ความพึงพอใจ โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตมีนบุรี

The Satisfaction of Teacher in Using Information and Communication Technology in School of the Minburi District Office, Bangkok Metropolis.

Apichart Sumpaokaew^{1*} and Amnuay Thongprong²

¹Educational Administration Faculty of Education Ramkhamhaeng University

*g5066324@gmail.com

Abstract

This research, the researcher studies and compares teachers' Satisfaction of Teacher in Using Information and Communication Technology in School of the Minburi District Office, Bangkok Metropolis, as classified by educational level and work experience. Findings are as follows: 1) The teachers are satisfied with the use of information and communication technology in school of the Minburi District Office, Bangkok Metropolis overall and each of the aspects were at the high level. 2) The teachers who differed in educational levels in their satisfaction, of Using Information and Communication Technology in School of the Minburi District Office, Bangkok Metropolis, overall, and in all aspects, the evidence did not differ. 3) The teachers who differed in work experience, in their satisfaction of Using Information and Communication Technology in School of the Minburi District Office, Bangkok Metropolis, overall, and in all aspects, evidence did not differ.

Keywords: Using Information and Communication Technology, Satisfaction, School in Minburi

บทนำ

ความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นสิ่งที่ได้รับการยอมรับว่ามีบทบาททำให้เกิดการปฏิรูปและการพัฒนาในทุก ๆ ด้าน โดยเฉพาะด้านการศึกษาจำเป็นต้องพัฒนาให้มีความก้าวหน้าอยู่เสมอ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ความสามารถ ด้านผู้บริหารสถานศึกษา จำเป็นต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารสามารถวางแผนหรือกำหนดเป้าหมายในการทำงานเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทำให้เกิดความเปลี่ยนแปลงทางด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง วัฒนธรรม และการศึกษา ซึ่งในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวดที่ 9 ว่าด้วยเรื่องเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาตรา 63 ถึง มาตรา 69 ได้ให้ความสำคัญในการบริหารจัดการการวางแผนและการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษา เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การเรียนรู้ตลอดชีวิต การศึกษาเพื่อมวลชน และให้ผู้เรียนได้แสดงศักยภาพที่มีอยู่ในตัวออกมา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา จึงมีความสำคัญและควรได้รับการพัฒนาให้ก้าวไกล และสอดคล้องต่อการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน เพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545)

โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร เป็นโรงเรียนที่มีการจัดการศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรับมอบนโยบายจากสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร ซึ่งนโยบายหลักนโยบายหนึ่งที่ทุกโรงเรียนได้รับและดำเนินการคือ การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน และการบริหารจัดการด้านการศึกษา (แผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐานกรุงเทพมหานคร ฉบับที่ 2) แต่จากผลการประเมินคุณภาพการจัดการศึกษา ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ไม่น่าพึงพอใจ (รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานของสถานศึกษา, 2562) แสดงให้เห็นว่าสถานศึกษายังขาดการบริหารจัดการด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ดี จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของผู้บริหารในสถานศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน

แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดและทฤษฎีของความพึงพอใจ

อับราฮัมมาสโลว์ (A. H. Maslow) กล่าวว่า ความต้องการของมนุษย์จะถูกเรียงตามลำดับจากสิ่งที่กีดกันมากที่สุดไปจนถึงน้อยที่สุด ทฤษฎีของมาสโลว์ได้จัดลำดับความต้องการตามความสำคัญ คือ ความต้องการทางกาย (physiological needs) ความต้องการความปลอดภัย (Safety needs) ความต้องการทางสังคม (Social needs) ความต้องการการยกย่อง (esteem needs) ความต้องการให้ตนประสบความสำเร็จ (self - actualization needs)

ดิเรก ฤกษ์สาหร่าย (2557: 25) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึงทัศนคติทางบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งเป็นความรู้สึกหรือทัศนคติที่ดีต่องานที่ทำของบุคคลที่มีต่องานในทางบวก ความสุขของบุคคลอันเกิดจากการปฏิบัติงานและได้ผลเป็นที่พึงพอใจ ทำให้บุคคลกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่จะทำงาน ส่งผลต่อถึงความก้าวหน้าและความสำเร็จขององค์กรด้วย

2. ความหมายและความสำคัญของอินเทอร์เน็ตและการสื่อสาร

ครรรชิต มาลัยวงศ์ (2540) กล่าวว่า ทั่วโลก อินเทอร์เน็ต เป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่สุดของโลก ปัจจุบัน อินเทอร์เน็ตเชื่อมโยงไปยังคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ทั่วโลกนับล้านเครื่องเข้าด้วยกัน คอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่เหล่านี้ยังเชื่อมโยงไปยังคอมพิวเตอร์ขนาดเล็กอีกมากมาย ทำให้มีผู้ที่เป็นสมาชิกเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอยู่ทั่วโลกหลายสิบล้านคน

หรรษปุกปัญญา (2560) กล่าวว่า ในปัจจุบันอินเทอร์เน็ตมีบทบาท และมีความสำคัญต่อชีวิตประจำวันเป็นอย่างมาก เพราะทำให้ทันเหตุการณ์อยู่เสมอ เนื่องจากอินเทอร์เน็ตจะมีการเสนอข้อมูลข่าวที่เป็นปัจจุบัน และหลากหลายรูปแบบ เพื่อสนองต่อความสนใจและความต้องการของผู้ใช้ อินเทอร์เน็ตจึงเป็นแหล่งข้อมูลสารสนเทศสำคัญสำหรับทุกคน

3. การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน

ศาสตราจารย์ ชาติศรี (2554) ได้กล่าวถึง การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนว่า โดยความเป็นจริงแล้ว ครูเราใช้ ICT จัดการเรียนการสอนมานานแล้ว เพียงแต่ยังใช้รูปแบบเดิม ซึ่งหากมีการพัฒนาโดยใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องตั้งแต่การรวบรวมการจัดเก็บข้อมูล การประมวลผล การพิมพ์ การสร้างงาน การสื่อสารข้อมูล ฯลฯ ซึ่งรวมไปถึงการให้บริการ การใช้ และการดูแลข้อมูล จะทำให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากขึ้น เทคโนโลยีจะเกี่ยวข้องกับการ

จัดการเรียนการสอนใน 3 ลักษณะ ดังนี้ 1. การเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี (Learning about Technology) 2. การเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยี (Learning by Technology) 3. การเรียนรู้กับเทคโนโลยี (Learning with Technology)

4. ความสำคัญของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ

เมอร์ดิกและรอส (Murdick and Ross) (อ้างถึงใน ศิวรัตน์ พายุหะ, 2551, หน้า 32) กล่าวว่าไว้ว่า ผู้บริหารทุกระดับต้องวางแผนที่จะสร้างความสำเร็จให้กับองค์กร พัฒนาการให้ก้าวหน้า และจะต้องบริหารทรัพยากรให้เหมาะสม ผู้บริหารจึงต้องใช้ข้อมูลสารสนเทศ ในการบริหารพัฒนางาน และแก้ปัญหาต่าง ๆ ความจำเป็นและความสำคัญของระบบสารสนเทศจึงมีมากขึ้น การพัฒนาหน่วยงานในปัจจุบันจึงต้องใช้สารสนเทศมาเป็นเครื่องมือประกอบการตัดสินใจมากขึ้น ถ้าไม่มีระบบสารสนเทศที่ดี ถูกต้อง และทันสมัยเข้ามาประกอบการตัดสินใจ การบริหารงานอาจผิดพลาดและไม่ทันการ

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการครู โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2562 จำนวน 457 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการครู โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2562 จำนวน 217 คน โดยใช้วิธีการกำหนดกลุ่มตัวอย่างจากการเปิดตารางของ Cohen, Manion, and Morrison (2011, p. 147) และใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)

3. เครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ตั้งแต่ .60 - 1.00 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Item discrimination power) มีค่าระหว่าง 0.614 - 0.891 และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .984 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามสถานภาพส่วนบุคคล มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ได้แก่ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร ลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scales) 5 ระดับ แบ่งเป็น 4 ด้าน ด้านละ 10 ข้อ รวม 40 ข้อ

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

4.1 ผู้วิจัยขอหนังสืออนุญาตเก็บข้อมูลจากบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ถึงหัวหน้าฝ่ายการศึกษา และผู้อำนวยการสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร จำนวน 13 โรงเรียน เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสอบถามที่ส่งไปจำนวน 217 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 217 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

4.2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ มาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนการวิจัยต่อไป รวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับมาตรวจสอบความสมบูรณ์ และความถูกต้อง เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติต่อไป

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง มาทำการตรวจสอบความสมบูรณ์และถูกต้อง นำไปวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ โดยดำเนินการดังต่อไปนี้

5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร โดยการคำนวณหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation--SD)

5.2 เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา วิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที (t-test) จำแนกตามประสบการณ์การสอน โดยการใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way analysis of variance) หากพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's method)

ผลการวิจัย

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้าน

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ความพึงพอใจของครู			
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1 ด้านอินเทอร์เน็ตและการสื่อสาร	3.89	.70	มาก	4
2 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ	4.07	.59	มาก	1
3 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน	3.96	.58	มาก	3
4 ด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.05	.56	มาก	2
รวม	3.99	.55	มาก	

จากตาราง 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 อยู่ในระดับมาก และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านอินเทอร์เน็ตและการสื่อสาร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 อยู่ในระดับมาก

ตาราง 2 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ระดับการศึกษา				t	sig
	ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1 ด้านอินเทอร์เน็ตและการสื่อสาร	3.92	.674	3.81	.804	.909	.364
2 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ	4.09	.585	4.02	.635	.706	.481
3 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน	4.00	.545	3.83	.719	1.547	.127
4 ด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.08	.538	3.93	.652	1.588	.114
รวม	4.02	.531	3.90	.653	1.352	.178

จากตาราง 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 3 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร	ประสบการณ์การทำงาน						F	sig
	น้อยกว่า 5 ปี		5 - 10 ปี		10 ปีขึ้นไป			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1 ด้านอินเทอร์เน็ตและการสื่อสาร	3.89	.693	3.83	.788	3.95	.635	.547	.579
2 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ	4.05	.621	4.02	.628	4.13	.556	.754	.472
3 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน	3.97	.541	3.89	.633	4.03	.569	1.229	.295
4 ด้านการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.01	.563	4.04	.622	4.08	.522	.271	.763
รวม	3.98	.541	3.94	.628	4.05	.510	.719	.488

จากตาราง 3 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

สรุปผลการวิจัย

1. ครูมีความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
3. ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร รับผิดชอบนโยบายด้านการจัดการศึกษา โดยตรงจากสำนักงานการศึกษา มีการส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการบริหารการจัดการเรียนรู้และบริหารจัดการสถานศึกษา ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาจึงได้นำนโยบายดังกล่าวมาใช้ในการบริหารจัดการสถานศึกษา ส่งผลให้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ

สื่อสารในสถานศึกษา เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจุฑาลักษณ์ พิมพ์ (2559) ที่ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ครูที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตมีนบุรี ได้ดำเนินการบริหารงานด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา มีการส่งเสริมให้นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการบริหารการจัดการ นอกจากนี้ยังให้การสนับสนุน และส่งเสริมให้ข้าราชการครูได้เข้ารับการอบรม และศึกษาหาความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพและความสามารถของตนเองด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยว่าที่ ร.ต.ศักดา ประกอบผล (2560) ที่ศึกษาความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สำนักงานเขตทุ่งครุ ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของครูจำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตมีนบุรี มีการบริหารงานที่คำนึงถึงประสบการณ์ของข้าราชการครูแต่ละบุคคล ตระหนักถึงความสำคัญของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา มีการส่งเสริมสนับสนุน จัดให้มีวิทยากรที่ความรู้ความเชี่ยวชาญมาให้ความรู้กับข้าราชการครูทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ส่งผลให้ข้าราชการครูทุกคนมีความชำนาญในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของณัฐศิลป์ ไกรจันทร์ (2560) ที่ศึกษาความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำนักงานเขตจอมทอง ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของครูจำแนกตามประสบการณ์ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ด้านอินเทอร์เน็ตและการสื่อสาร ควรจัดให้มีการพร้อมในด้านการใช้งาน สามารถเข้าถึงการใช้งานได้อย่างรวดเร็วปลอดภัย สร้างความเสถียรภาพของระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อประสิทธิภาพในการดำเนินกิจกรรมทางการศึกษา
2. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ควรจัดทำแผนงานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการให้ครอบคลุมเอื้อต่อการปฏิบัติงาน มีการกำกับติดตาม และประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่อง
3. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนโดยนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาประยุกต์ใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน
4. ด้านการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรมีการปรับปรุงและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ส่งเสริมให้นำเอาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการบริหารจัดการสถานศึกษาอย่างจริงจัง

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร
2. ควรทำการศึกษาสภาพและปัญหาในการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร

เอกสารอ้างอิง

- กรมวิชาการ. (2544). **แนวทางการจัดทำระบบสารสนเทศสถานศึกษา**. กรุงเทพฯ : ครูสภาลาดพร้าว.
- ครรรชิต มาลัยวงศ์. (2540). **ก้าวไกลไปกับคอมพิวเตอร์**. ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ กรุงเทพมหานคร.
- จุฬาลักษณ์ พิมพ์. (2559). **ความพึงพอใจของครูต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร**. การศึกษาอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ณัฐปัทม์ ไกรจันทร์. (2560). **ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สังกัดสำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตจอมทอง**. การศึกษาอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ดิเรก ฤกษ์สาหร่าย. (2557). **แนวคิดความพึงพอใจตามความต้องการพื้นฐาน**. กรุงเทพฯ: สำนักนโยบายและแผน กรุงเทพมหานคร
- ทรูปลูกปัญญา. (2560). **รู้จักกับอินเทอร์เน็ต**. คลังความรู้ออนไลน์. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <https://www.trueplookpanya.com/knowledge/content/57781/-itcom-it-itsfoth-itsof-otherknowledge-> 21 เมษายน 2563
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2556). **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2554 เฉลิมพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคล เฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ 5 ธันวาคม 2554**. กรุงเทพฯ : ราชบัณฑิตยสถาน.
- ศาสตร์ตรา ชาตรี. (2554). **เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน**. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <https://docs.google.com/document/preview?hgd=1&id=1nrzFoivj7ZngmpUissqM9QEXQU>. 1 เมษายน 2563
- ศิริรัตน์ พายุหะ. (2551) **ระบบสารสนเทศกับการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรีเขต 2**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ศักดิ์ดา ประกอบผล. (2560). **ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สังกัดสำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตทุ่งครุ**. การศึกษาอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สำนักการศึกษา. (2559). **แผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐานกรุงเทพมหานคร ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2560 - 2563)**. สำนักงานยุทธศาสตร์การศึกษา, โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, กรุงเทพมหานคร.
- Cohen, L., Minion, L., & Morrison, K. (2011). **Research methods in education (7th ed.)**. New York: Routledge.
- Freud, S. (1964). **Group Psychology and The Analysis of The Ego Sigmund Freud**. New York: Bantam Books.
- Kotler, Phillip and Armstrong. (2002). **Principle of Marketing**. USA: Prentice-Hall.
- Maslow, Abraham. (1970). **Motivation and Personallity**. New York: Harper and Row.