

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร

พงศธร แก้วอมร^{1*} และรัตนา กาญจนพันธ์¹

¹ภาควิชาการบริหารการศึกษาและอุดมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
*6114470031@ru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร (2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและระดับการศึกษาของผู้ปกครอง กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ ปีการศึกษา 2562 โดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของโคเฮน (Cohen) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง 357 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นที่ 0.981 สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ส่วนผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: การบริหารจัดการศึกษา, ความพึงพอใจของผู้ปกครอง

The Parents' Satisfaction Toward Educational Administration of Mathayomwatsing School Under the Secondary Educational Service Area Office 1, Bangkok.

Pongsatorn Kaew-amorn^{1*} and Ratthana Kanjanapan¹

¹Department of Education and Higher Education Administration Faculty of Education Ramkhamhaeng
University

*6114470031@rumail.ru.ac.th

Abstract

The purpose of this research were to (1) study the Parents' Satisfaction toward Educational Administration of Mathayomwatsing School Under the Secondary Educational Service Area Office 1, Bangkok. (2) to compare the satisfaction of parents with the Educational Administration of Mathayomwatsing School Under the Secondary Educational Service Area Office 1, Bangkok classified by gender and educational level of parents. The sample consisted of 357 parents of Mathayomwatsing School students randomly selected from the population by using the Cohen sample size table. The research instrument was a questionnaire, there reliability was at 0.981. The statistics used in the research were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and One-way ANOVA.

Findings were as follows: 1) The parents were satisfied with Educational Administration of Mathayomwatsing School Under the Secondary Educational Service Area Office 1, Bangkok, in overall and each aspect were at the high. 2) The parents who differed in the demographical characteristics of gender had the satisfied with the Educational Administration of Mathayomwatsing School Under the Secondary Educational Service Area Office 1, Bangkok, in overall and all aspects evinced did not differ. The parents who differed in the demographical characteristics of educational levels had the satisfied of Educational Administration of Mathayomwatsing School Under the Secondary Educational Service Area Office 1, Bangkok, in overall and all aspects evinced did not differ.

Keywords: Educational Administration, Parents' Satisfaction

1. บทนำ

สถานศึกษามีหน้าที่ในการจัดการศึกษา คือ การวางแผน จัดทำหลักสูตรและจัดกิจกรรมการเรียนการสอน รวมทั้งกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ของนักเรียน จัดและบริหารชั้นเรียน จัดและดูแลรักษาอุปกรณ์ตลอดจนอาคารสถานที่ บริหารงานวิชาการ การเงิน บริหารงานบุคคล ดูแลสุขภาพอนามัยของผู้เรียน สร้างความสัมพันธ์กับชุมชนนอกจากนี้ สถานศึกษายังมีหน้าที่ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สอนสามารถจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อมสื่อการเรียน และส่งเสริมการเรียนรู้ใน ลักษณะต่าง ๆ และขณะเดียวกัน สถานศึกษาก็ควรส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ในทุกระดับทุกสถานที่โดยร่วมมือกับทุกฝ่ายคือ บิดามารดา ผู้ปกครอง และคนในชุมชน เพื่อส่งเสริมให้มีการพัฒนาผู้เรียนได้อย่างเต็มที่ในทุกโอกาส ปรัชญา เวสารัชช (ชุด ฝึกอบรมผู้บริหาร : ประมวลสาระ, 2545: 17-18)

โรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้น พื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ มีการจัดสอนตามหลักสูตรสถานศึกษาที่จัดตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 / หลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์มีความคาดหวังสูงสุดของในการพัฒนาผู้เรียน คือการสร้างสรรคิให้ผู้เรียนเป็นคนดี เก่ง มีความสุข ตามเป้าหมายการศึกษาชาติ รวมทั้งการส่งเสริมและพัฒนาให้มีความสามารถ มีทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนจึงมุ่งเน้นพัฒนานักเรียนซึ่งเป็นผลผลิตที่สำคัญของ โรงเรียนภายใต้การบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพตามหลักสูตรของโรงเรียนที่หลากหลายทั้งหลักสูตรปกติและโครงการ พิเศษ GEP และ EP เพื่อตอบสนองความต้องการของนักเรียนและผู้ปกครอง (รายงานประจำปีของโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์, 2560: 209) นับจากปี พ.ศ. 2496 โรงเรียนมัธยมวัดสิงห์จัดการศึกษามาเป็นเวลากว่า 67 ปี ซึ่งผ่านการปฏิรูปการศึกษา มาแล้วหลายครั้งเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการศึกษาแห่งชาติและยุทธศาสตร์ชาติ การปฏิรูปการศึกษาในแต่ละครั้งย่อมส่งผล กระทบต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียน ไม่ว่าจะเป็นระบบบริหารจัดการของโรงเรียน กระบวนการจัดการเรียนการสอนของครู การเรียนรู้ของผู้เรียน ตลอดจนการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการเข้ามาร่วมจัดการศึกษาและพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยในฐานะเป็นครูของโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร มีความสนใจศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร เพื่อจะนำผลการวิจัยไปใช้ในการกำหนดทิศทางการบริหาร จัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน และความต้องการ ของชุมชนสังคมต่อไป

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและระดับการศึกษาของผู้ปกครอง

3. สมมติฐานการวิจัย

ผู้ปกครองที่มีเพศ และระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

4. วิธีดำเนินการวิจัย

4.1 ขอบข่ายด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยม วัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร โดยผู้วิจัยได้ศึกษาการบริหารโรงเรียนยุคปฏิรูป การศึกษา ของ ศาสตราจารย์ ดร.ธีระ รุญเจริญ มากำหนดเป็นกรอบแนวคิดหลักของการวิจัย 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านภาวะผู้นำ ของผู้บริหาร 2) ด้านครูผู้สอน 3) ด้านคุณภาพผู้เรียน 4) ด้านความสัมพันธ์ชุมชน

4.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 3,302 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 357 คน โดยการกำหนดขนาดกลุ่ม ตัวอย่างเปิดตารางของโคเฮนและมอริสัน (2011: 147) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling)

4.3 ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศชาย เพศหญิง และระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6 มัธยมศึกษาปีที่ 6 – ต่ำ กว่าปริญญาตรี และตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป

ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร ได้แก่ ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร ด้านครูผู้สอน ด้าน คุณภาพผู้เรียน และด้านความสัมพันธ์ชุมชน

4.4 เครื่องมือ/การสร้างและการเก็บรวบรวมข้อมูล

4.4.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร แบบสอบถามมี 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามสถานภาพส่วนบุคคล มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ได้แก่ เพศและระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมวัด สิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร ลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scales) 5 ระดับ มีทั้งหมด 4 ด้าน รวมจำนวน 40 ข้อ

4.4.2 การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหาร จัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร แบ่งเป็น 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร ด้านครูผู้สอน ด้านคุณภาพผู้เรียน และด้านความสัมพันธ์ชุมชน ตลอดจนศึกษา เอกสารอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ และนำแบบสอบถามที่แก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ ปรึกษาเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content validity) พิจารณาแบบสอบถาม ที่มีค่าดัชนีสอดคล้อง 0.5 – ขึ้นไป ได้ค่า 0.6 - 1.00 จำนวน 40 ข้อ จากนั้นนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (try-out) กับ ผู้ปกครองที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีการหาสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอ นบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.981 และจัดพิมพ์แบบสอบถาม ฉบับสมบูรณ์ที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพตามเกณฑ์ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างจริงที่ใช้ในการวิจัยต่อไป

4.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูลโดย ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

4.5.1 การหาค่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

4.5.2 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร เมื่อเปรียบเทียบเพศใช้สถิติค่าที (t - test) แต่เปรียบเทียบ

ระดับการศึกษาใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงนำค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ มาทำการทดสอบโดยวิธีของเชฟเฟ (Sheffe's method)

5. ผลการวิจัย

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษา โรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้าน

การบริหารจัดการศึกษา	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร	3.97	0.69	มาก
2. ด้านครูผู้สอน	4.04	0.64	มาก
3. ด้านคุณภาพผู้เรียน	4.03	0.55	มาก
4. ด้านความสัมพันธ์ชุมชน	3.81	0.68	มาก
รวม	3.96	0.55	มาก

จากตาราง 1 พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานครโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$, S.D. = 0.55) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน โดยเรียงลำดับ 3 ลำดับแรก ดังนี้ ด้านครูผู้สอน ($\bar{X} = 4.04$, S.D. = 0.64) ด้านคุณภาพผู้เรียน ($\bar{X} = 4.03$, S.D. = 0.55) และด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร ($\bar{X} = 3.97$, S.D. = 0.69) ตามลำดับ

ตาราง 2 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายด้าน

การบริหารจัดการศึกษา	เพศชาย		เพศหญิง		t	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร	3.95	0.70	3.97	0.68	-0.335	0.738
2. ด้านครูผู้สอน	4.03	0.71	4.05	0.62	-0.195	0.846
3. ด้านคุณภาพผู้เรียน	4.04	0.62	4.03	0.53	0.195	0.846
4. ด้านความสัมพันธ์ชุมชน	3.87	0.70	3.79	0.67	0.936	0.350
รวม	3.97	0.59	3.96	0.54	0.176	0.860

จากตาราง 2 พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน

การบริหารจัดการศึกษา	ระดับการศึกษา						F	Sig.
	ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6		มัธยมศึกษาปีที่ 6 - ต่ำกว่าปริญญาตรี		ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร	3.87	0.67	4.01	0.67	3.97	0.69	2.781	0.063
2. ด้านครูผู้สอน	4.01	0.61	4.03	0.69	4.08	0.64	0.299	0.742

3. ด้านคุณภาพผู้เรียน	3.99	0.55	4.02	0.59	4.09	0.52	1.143	0.320
4. ด้านความสัมพันธ์ชุมชน	3.81	0.66	3.83	0.66	3.78	0.71	0.758	0.883
รวม	3.92	0.53	3.97	0.57	4.00	0.56	0.758	0.469

* p < .05

จากตาราง 3 พบว่า พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

6. สรุปผลการวิจัย

- 6.1. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
- 6.2. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
- 6.3. ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

7. อภิปรายผลการวิจัย

7.1 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานครโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนมีการดำเนินการจัดประชุมผู้ปกครองก่อนเปิดภาคเรียน เพื่อรายงานผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมาและชี้แจงแนวทางในการจัดการศึกษาในภาคเรียนถัดไป ทำให้ผู้ปกครองทราบถึงผลสำเร็จของการดำเนินงานและรู้แนวทางในการเตรียมนักเรียนให้พร้อมในการเรียนต่อไป สอดคล้องกับปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2553) กล่าวว่า ความสำคัญของการบริหารสถานศึกษา เป็นภารกิจหลักของผู้บริหารที่จะต้องกำหนดเป็นแบบแผน วิธีการและขั้นตอนต่างๆ ในการปฏิบัติงานไว้อย่างมีระบบ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เมธิการ์ เกตุนอก (2560) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวังจันทน์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวังจันทน์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

7.2 ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้ปกครองทั้งเพศชายและเพศหญิงรับรู้ถึงการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ที่มีการพัฒนาการอย่างรอบด้าน เห็นทิศทางของการพัฒนาแบบต่อเนื่องและแบบต่อยอด โรงเรียนปรับปรุงแก้ไขในส่วนที่เป็นจุดด้อย ตามผลสะท้อนจากการประเมินคุณภาพภายนอก ตลอดจนข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมิน นอกจากนั้นยังมุ่งหมายที่จะยกระดับคุณภาพที่มีอยู่แล้วให้พัฒนาขึ้นไปถึงจุดสูงสุดและเป็นไปอย่างยั่งยืน นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ (GPA) คุณลักษณะอันพึงประสงค์ สมรรถนะที่สำคัญของผู้เรียน ผลการสอบ O-NET ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 สูงขึ้น นักเรียนได้รับรางวัลต่างๆ ในการเข้าร่วมการแข่งขันในรายการต่างๆมีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับ อีกทั้งยังได้รับการส่งเสริมสนับสนุนจากชุมชนและผู้ปกครอง จึงทำให้ผู้ปกครองทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภาณุพงศ์ นามประภากร (2559) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนเมืองพัทยา 1 (เชิงพาณิชย์) พัทยา กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานการศึกษาเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของผู้ปกครองจำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริพร โขตะนา (2559) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลราชประชานุเคราะห์ สังกัดเทศบาลเมืองชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองจำแนกตามเพศของผู้ปกครองโดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

7.3 ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนมัธยมวัดสิงห์จัดการศึกษาที่มุ่งพัฒนานักเรียนซึ่งเป็นผลผลิตที่สำคัญของโรงเรียน ได้เรียนในโรงเรียนที่มีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพตามหลักสูตรของโรงเรียนที่หลากหลายทั้งหลักสูตรปกติและโครงการพิเศษ GEP และ EP เพื่อตอบสนองความต้องการของนักเรียนและผู้ปกครอง นักเรียนได้เลือกเรียนตามความสามารถและความสนใจ อีกทั้งโรงเรียนยังดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษาและทุกกลุ่มเป้าหมาย ผู้เรียนได้รับการพัฒนา มีความรู้เพิ่มมากขึ้น รู้จักทักษะการใช้ชีวิต การอยู่อย่างพอเพียง และการเข้าร่วมการแข่งขันต่างๆ ได้รางวัลมากมาย จึงทำให้ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ กุลกัลยา อยู่ศรีฯ (2558) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนเบญจมราชูทิศ จังหวัดจันทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามวุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

8. ข้อเสนอแนะ

8.1 ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้

8.1.1 ผู้บริหารควรสนับสนุน ช่วยเหลือให้คำแนะนำผู้ปกครองในการพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียน เพื่อให้โรงเรียนและผู้ปกครองได้ทราบการพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียน หาแนวทางส่งเสริมและแก้ไขผู้เรียนร่วมกันได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ

8.1.2 ครูผู้สอน ผู้บริหารควรกระตุ้นครูให้ใช้ความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอนอย่างเต็มที่ ส่งเสริมครูให้ได้รับการอบรมพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง เพื่อประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน

8.1.3 ผู้บริหารต้องกระตุ้นนักเรียนให้สามารถแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้และพัฒนาตนเองตลอดเวลา โดยจัดกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลายและเหมาะสม ส่งเสริมการใช้เวลาอย่างสร้างสรรค์ ตลอดจนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีคุณภาพและสามารถเข้าถึงได้ง่าย

8.1.4 ผู้บริหารควรให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตรของโรงเรียนมากขึ้น ส่งเสริมให้ครูนำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการพัฒนาผู้เรียน อีกทั้งร่วมมือกับเครือข่ายผู้ปกครอง ชุมชน ท้องถิ่น ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการสนับสนุนการจัดการศึกษาของโรงเรียน

8.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

8.2.1 การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร

8.2.2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

9. เอกสารอ้างอิง

- กุลกัลยา อยู่ศรี. (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนเบญจมราชูทิศ จังหวัดจันทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธีระ รุณเจริญ. (2546). การบริหารโรงเรียนยุคปฏิรูปการศึกษา. กรุงเทพฯ: ข้าวฟ่าง.
- ปรัชญา เวสารัชช. (2545). หลักการจัดการศึกษา. ประมวลสาระชุดฝึกอบรมผู้บริหาร. มปท.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2553). จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมกรุงเทพ.
- เมวิการ์ เกตุนอก. (2560). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- ภานุพงศ์ นามประภากร. (2559). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนเมืองพัทยา 1 (เชิงพาณิชย์) สังกัดสำนักงานการศึกษาเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- โรงเรียนมัธยมวัดสิงห์. (2560). รายงานประจำปีของโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์. กรุงเทพฯ : โรงเรียนมัธยมวัดสิงห์.
- ศิริพร โชตนะนา. (2559). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลชลราษฎ์นุเคราะห์ สังกัดเทศบาลเมืองชลบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.