

## ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนสงวนหญิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9

ปัญจพร ชัยนิยม<sup>1\*</sup> และ ศิริพงษ์ เสาภาลัย<sup>2</sup>

<sup>1</sup> ภาควิชาการบริหารการศึกษาและอุดมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

\*punjapornsy1988@gmail.com

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์<sup>1</sup>) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาและ<sup>2</sup>)เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนสงวนหญิงจำแนกตามรายได้และอาชีพ กลุ่มตัวอย่างจำนวน 132 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่แบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .958 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (one-way Analysis of Variance) และการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe' Post hoc Comparison) ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนสงวนหญิง สังกัดสำนักงานการศึกษามัธยมศึกษาเขต 9 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) ผลการเปรียบเทียบผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อครอบครัวต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนสงวนหญิง สังกัดสำนักงานการศึกษามัธยมศึกษาเขต 9 โดยภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย เมื่อพิจารณา โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนสงวนหญิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9 โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และทำการทดสอบรายคู่พบว่า ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียนและด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนสงวนหญิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9 สูงกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพอิสระ/รับจ้าง/ค้าขาย ส่วนผู้ปกครองที่มีอาชีพอื่นๆไม่พบความแตกต่าง

คำสำคัญ: ความพึงพอใจของผู้ปกครอง

## A study of parent's satisfaction towards educational management of Sa-Nguan Ying School under Secondary Educational Service Area Office 9

Punjaborn Sungyuenyong<sup>1\*</sup>, and Siriphong Sauphayana<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Department of Educational Administration, Ramkhamhaeng University

\*punjaborns1988@gmail.com

### Abstract

*The study was a survey research. The objective of this study was to investigate the teachers and educational personnel' opinions about a study of parent's satisfaction towards educational management of Sa-Nguan Ying School under Secondary Educational Service Area Office 9 . The participants were classified by income of families and occupation of parents. Findings are as follows: 1). Parent's satisfaction towards educational management of Sa-Nguan Ying School under Secondary Educational Service Area Office 9 ,in general 2). The comparison of parents with different incomes per family, there is the satisfaction of the parents towards the educational management of Sa-nguan Ying School under Secondary Education Service Area Office 9, overall different. Which is in accordance with the research hypothesis when considered in general, with different statistical significance at the level of .05 3). The comparison of the satisfaction of parents with different careers, there is the satisfaction of the parents towards the educational management of Sa-nguan Ying School under Secondary Educational Service Area office 9, in overall, there are statistically significant differences at the .05 level.*

**Key words:** Parental satisfaction...

### 1. บทนำ

ในปัจจุบันการศึกษานั้นถือว่าเป็นกระบวนการที่สามารถพัฒนาสังคมให้มนุษย์ซึ่งเป็นสมาชิกของสังคมให้เป็นคนมีคุณภาพและมีคุณธรรม เพราะเป็นรากฐานที่สำคัญที่สุด การศึกษาช่วยสร้างจิตสำนึกในการเป็นมนุษย์ มีจิตวิญญาณของผู้มีอารยธรรมทางปัญญาและความงดงามทางจิตใจสามารถเกื้อหนุนการพัฒนาประเทศได้อย่างเหมาะสมกับสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในทุกๆด้านของประเทศ การศึกษานั้นเป็นกระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคมและการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มุ่งพัฒนาให้ผู้เรียนนั้นสมบูรณ์ทั้งด้านจิตใจและร่างกาย ปัญญาและสังคม อีกทั้งยังสามารถพัฒนาสิ่งแวดล้อมและสังคมโดยมุ่งพัฒนาคนให้สมบูรณ์ทั้งระบบสมอง ระบบร่างกาย และระบบวิญญาณ การศึกษามีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็วเนื่องจากปัจจัยด้านต่างๆ เช่นการแข่งขันทางด้านเศรษฐกิจและสังคม หากคนในสังคมนั้นไม่มีความรู้หรือไม่มีความสามารถก็ไม่สามารถแข่งขันกับผู้อื่นได้ ดังนั้นการศึกษาจึงเป็นตัวบ่งชี้ถึงระดับการพัฒนาประเทศในทุกๆด้านให้มีความเจริญก้าวหน้า ( พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช2542และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่2)พุทธศักราช2542 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติมพุทธศักราช2553) มีผลให้ระบบการจัดการศึกษาไทยเกิดการเปลี่ยนแปลงการปฏิรูปการศึกษาที่จะช่วยพัฒนาคุณภาพสถานศึกษารวมถึงการพัฒนาคณาจารย์ในโรงเรียน ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู อาจารย์ และที่สำคัญที่สุดคือคุณภาพของผู้เรียน ซึ่งเน้นผู้เรียนสำคัญที่สุดเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์และหลักในการจัดการศึกษาจะต้องยึด

หลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุดโรงเรียนในฐานะที่เป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่สำคัญต่อการจัดการศึกษาให้บรรลุตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรและเป็นสถานศึกษาที่ผู้ปกครองมีความหวังไว้เป็นอย่างสูงด้วยแนวและนโยบายการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการให้เป็นไปตามสภาพความต้องการของสังคมจึงต้องมีการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นให้นักเรียนบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 ที่มีจุดประสงค์ที่จะพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนให้เป็นคนดี คนเก่ง มีปัญญา มีคุณภาพชีวิตที่ดี สามารถดำรงชีวิตอย่างมีความสุขได้บนพื้นฐานของความเป็นไทย กระทรวงศึกษาธิการ . ( 2553).

โรงเรียนสวนหลวง จังหวัดสุพรรณบุรี เป็นโรงเรียนสตรีสุพรรณบุรี (สวนหลวง)จัดแบบสหศึกษาและมีโรงเรียนประจำจังหวัดเพียงแห่งเดียวในระดับชั้นมัธยมมีเฉพาะนักเรียนหญิงและได้ขยายชั้นทุกปีจนถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 ปัจจุบันระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น รับนักเรียนหญิงล้วน ยกเว้น นักเรียนโครงการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ (English Program : EP) และโครงการห้องเรียนพิเศษวิทยาศาสตร์ ตามแนวทาง สสวท. และ สวอน. (Smart Class) เป็นสหศึกษา โรงเรียนสวนหลวงมีการแข่งขันสูง แต่ในปัจจุบันพบว่าจำนวนนักเรียนที่มาสมัครลดลงจากปีการศึกษาที่ผ่านมา จากปัญหาดังกล่าวนั้นทำให้มีผลต่อความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน

ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีผลต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสวนหลวง จังหวัดสุพรรณบุรี เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการจัดการศึกษาของสถานศึกษาให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## 2.วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนสวนหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9

2.2 เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนสวนหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จำแนกตามรายได้และอาชีพ

## 3. วิธีดำเนินการวิจัย

3.1 ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสวนหลวง ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 165 คน

3.2 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสวนหลวง ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 132 คน ซึ่งได้มาโดยการใช้ตาราง โดยเปิดตารางระเบียบวิธีวิจัยศึกษาของหลุยส์ โคเฮน ริสัน (Louis Cohen , ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 132 คน (Cohen, 2011 หน้า 147) โดยใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

### 3.3. เครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ตั้งแต่ .60 - 1.00 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Item discrimination power) มีค่า .20 ขึ้นไป 40 ข้อ และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งหมดเท่ากับ .958 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลพื้นฐาน เกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย รายได้และอาชีพ มีลักษณะเป็นการสำรวจรายการ (Check list) จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนสวนหลวง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต 9 จำนวน 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ

### 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.4.1 ดำเนินการขอหนังสือขออนุญาตแจกแบบสอบถามและเก็บข้อมูลจากผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

3.4.2 นำหนังสือขออนุญาตแจกแบบสอบถามและเก็บข้อมูล เสนอผู้อำนวยการสถานศึกษา โรงเรียนสงวนหญิง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9 เพื่อขอเข้าเก็บข้อมูล

3.4.3 ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง จำนวน 132 ฉบับ ผู้วิจัยจึงเก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับมาได้ จำนวน 132 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100ของแบบสอบถามทั้งหมด ทำการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามแล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

#### 4.การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 นำแบบทดสอบที่มีข้อความสมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส

4.2 วิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ รายได้ต่อครอบครัวของผู้ปกครองและอาชีพ โดยใช้ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

4.3วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนสงวนหญิง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9 โดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D) เป็นรายข้อ รายด้าน

4.4วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนสงวนหญิง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9 จำแนกตามรายได้ โดยการทดสอบการวิเคราะห์ค่าที (t-test) แบบ Independent

4.5วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนสงวนหญิง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9 ของผู้ปกครอง จำแนกตามอาชีพ โดยการทดสอบการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way Analysis of Variance) และเมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะใช้การทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe' Post hoc Comparison)

#### 5.ผลการวิจัย

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสงวนหญิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9 ในภาพรวมและรายด้าน

ด้านที่	ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสงวนหญิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9	$\bar{x}$	<i>SD</i>	ระดับ
1.	ด้านการจัดการเรียนการสอน	3.98	0.87	มาก
2.	ด้านครูผู้สอน	3.93	0.98	มาก
3.	ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน	3.96	0.85	มาก
4.	ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง	3.94	0.89	มาก
<b>เฉลี่ยรวม</b>		<b>3.95</b>	<b>0.65</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 1 พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสงวนหญิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}$  =3.95)เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากโดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ( $\bar{x}$  =3.98) ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน ( $\bar{x}$  =3.96) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ( $\bar{x}$  =3.94) และด้านครูผู้สอน ( $\bar{x}$  =3.93) ตามลำดับ

**ตารางที่ 2** ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสงวนหญิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9 ในภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามรายได้

ด้านที่	ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสงวนหญิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9	รายได้ต่ำกว่า 20,000		รายได้ตั้งแต่ 20,000 ขึ้นไป		t	P
		$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD		
1	ด้านการจัดการเรียนการสอน	3.84	1.05	4.41	0.75	2.798	.008
2	ด้านครูผู้สอน	3.19	1.11	4.38	0.83	5.436	.000
3	ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน	3.15	1.15	4.54	0.69	6.287	.000
4	ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง	3.70	1.00	4.23	0.82	2.616	.012
	<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>3.47</b>	<b>0.81</b>	<b>4.39</b>	<b>0.51</b>	<b>5.843</b>	<b>.000</b>

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อครอบครัวต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนสงวนหญิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9 โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตารางที่ 3** ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนสงวนหญิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9 ในภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามอาชีพ

ด้านที่	ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสงวนหญิง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 9	อาชีพ						F	P
		ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ		เกษตรกร/อุตสาหกรรม		อิสระ/รับจ้าง/ค้าขาย			
		$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD		
1	ด้านการจัดการเรียนการสอน	4.60	0.54	4.18	0.91	4.15	0.93	3.782	.025
2	ด้านครูผู้สอน	4.56	0.65	4.16	1.18	3.89	1.07	5.756	.004
3	ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน	4.55	0.77	3.90	1.25	4.13	1.01	3.249	.042
4	ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง	4.47	0.65	4.22	0.93	3.92	0.93	5.265	.006
	<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>4.54</b>	<b>0.39</b>	<b>4.11</b>	<b>0.86</b>	<b>4.02</b>	<b>0.73</b>	<b>7.676</b>	<b>.001</b>

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนสงวนหญิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9 โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตารางที่ 4** ผลการเปรียบเทียบ ความแตกต่าง ด้านอาชีพของผู้ปกครองที่มีต่อความพึงพอใจของการจัดการศึกษาโรงเรียน สงวนหญิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9 โดยภาพรวม

อาชีพ	$\bar{x}$	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	เกษตรกรรม/ อุตสาหกรรม	อิสระ/ รับจ้าง/ ค้าขาย
		4.46	4.21	3.92
ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	4.46	-	-	*
เกษตรกรรม/ อุตสาหกรรม	4.21		-	
อิสระ/รับจ้าง/ค้าขาย	3.92	*		-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4 พบว่า ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสงวนหญิง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9 โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่มี อาชีพข้าราชการหรือรัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนสูงกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพอิสระ/รับจ้าง/ค้าขาย ส่วนผู้ปกครองที่มีอาชีพอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

## 6. สรุปผลการวิจัย

6.1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนสงวนหญิง สำนักงานเขตมัธยมศึกษาการศึกษาเขต 9 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.95$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากโดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมาก ไปน้อย คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ( $\bar{x} = 3.98$ ) ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน ( $\bar{x} = 3.96$ ) ด้าน ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ( $\bar{x} = 3.94$ ) และด้านครูผู้สอน ( $\bar{x} = 3.93$ ) ตามลำดับ

6.2 ผลการเปรียบเทียบผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อครอบครัวต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนสงวนหญิง สำนักงานเขตมัธยมศึกษาการศึกษาเขต 9 โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย และพบว่า รายได้ต่อครอบครัวของผู้ปกครองตั้งแต่ 20,000 บาทขึ้นไปมีความพึงพอใจ สูงกว่ารายได้ต่อครอบครัวของผู้ปกครองต่ำกว่า 20,000 บาท

6.3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนสงวนหญิง สำนักงานเขตมัธยมศึกษาการศึกษาเขต 9 โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 และทำการทดสอบรายคู่พบว่า ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของ โรงเรียนและด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนสงวนหญิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9 สูงกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพอิสระ/รับจ้าง/ค้าขาย ส่วนผู้ปกครองที่มีอาชีพอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

## 7. อภิปรายผลการวิจัย

7.1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนสงวนหญิง สำนักงานเขตมัธยมศึกษาการศึกษาเขต 9 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาทางด้าน พบว่า ความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอนมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง และลำดับสุดท้ายคือ ด้านครูผู้สอน ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนสงวนหญิง สำนักงานเขตมัธยมศึกษาการศึกษาเขต 9 ได้มีการพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้ทุกปีการศึกษา มีการปฏิบัติงานไปตามแผนของทางโรงเรียน พัฒนาคู่มือการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โรงเรียนกับชุมชนและผู้ปกครองนั้นมีการติดต่อสื่อสารกันอย่างต่อเนื่องด้วยหลายๆช่องทางของโรงเรียน ทำให้ผู้ปกครองได้ทราบถึงการดำเนินงานและกิจกรรมของทางโรงเรียน อีกทั้งยังเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะหรือข้อเสนอนะด้านต่างๆเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาโรงเรียน ทำให้ผู้ปกครองนั้นเกิดความรู้สึกที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วราวุธ แก้วประทุม (2556, หน้า 89-90) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยอภิปรายได้ดังนี้

7.1.1 ด้านการเรียนการสอน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนสงวนหญิง สำนักงานเขตมัธยมศึกษาการศึกษาเขต 9 ด้านการจัดการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจาก โรงเรียนนั้นได้มองเห็นความสำคัญของการเรียนการสอนเป็นอย่างมาก จึงได้ใส่ใจและดูแลในรายละเอียดทุกด้านที่เกี่ยวกับการเรียนการสอนเพื่อให้เด็กไทยนั้นได้พัฒนาความรู้ความสามารถของตนเองให้อย่างเต็มความสามารถและเหมาะสมกับพัฒนาการของเด็ก เด็กจึงจะมีการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพของตนเองได้อย่างเต็มที่ ดังที่ บุญชู ชลชะเชียร (2558) ได้กล่าวไว้ว่า การจัดการเรียนการสอนต้องมีการรายงานความก้าวหน้าในการเรียนถือเป็นบทบาทหลักของระบบการให้ระดับผลการเรียนและการรายงานผล จะได้ให้ความร่วมมือส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้หรือช่วยวางแผนการศึกษาและอาชีพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ บรรเจิด สุภราพงศ์ (2556, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารงานของโรงเรียนปากช่องพิทยาคม สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารงานของโรงเรียนปากช่องพิทยาคม สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ในด้านการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมากที่สุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ราตรี อิงมัน (2556, บทคัดย่อ) ได้ศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก

7.1.2 ด้านครูผู้สอน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนสงวนหญิง สำนักงานเขตมัธยมศึกษาการศึกษาเขต 9 ด้านครูผู้สอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก เป็นเพราะว่าครูผู้สอนมีเจตคติ ค่านิยม ความรู้ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานตามภารกิจในสถานศึกษา ครูคือแม่พิมพ์ของชาติหรือเป็นต้นแบบในการยึดถือแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตาม ส่งเสริมให้นักเรียนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสืบค้นแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย สอดคล้องกับ ประไพ สิทธิเลิศ (2542) ได้อธิบายว่า ครูเป็นผู้ถ่ายทอดวิชาความรู้ให้การอบรมสั่งสอน ปลูกฝังคุณธรรมและจริยธรรม ผู้จัดประสบการณ์เพื่อให้เกิดการเรียนรู้กับนักเรียน เป็นผู้กำกับ ผู้ชี้แนะสาระที่ทำทนายและแหล่งความรู้ที่นักเรียนสามารถศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัยเมธี ใจคุ้มเก่า (2561) สมรรถนะของครูผู้สอนที่ส่งผลต่อทักษะการเรียนรู้ของนักเรียนโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 21 ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะของครูผู้สอน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

7.1.3 ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนสงวนหญิง สำนักงานเขตมัธยมศึกษาการศึกษาเขต 9 ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจาก โรงเรียนสงวนหญิงเป็นโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ มีจำนวนนักเรียนเป็นจำนวนมาก จึงต้องใช้อาคารสถานที่ให้

เหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนให้เพียงพอกับความต้องการของนักเรียน และต้องคำนึงถึงความปลอดภัยและความแข็งแรงของอาคารเรียนด้วยเพื่อความปลอดภัยของนักเรียน ครูและบุคลากรของโรงเรียน ดังที่ เบญจพร ธีธัญญาวุฒิ (2556, หน้า 34) ได้กล่าวถึง การจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนให้ถูกสุขลักษณะนั้น ทุกคนที่มีส่วนเกี่ยวข้องต้องให้ความร่วมมือกัน ตั้งแต่ผู้บริหาร ครู นักเรียน แม่บ้าน ภารโรง พ่อครัว แม่ครัว พ่อค้าแม่ค้าที่ขายอาหาร ผู้ปกครอง ตลอดจนชุมชน และที่สำคัญอีกประการหนึ่งก็คือควรจัดให้นักเรียนได้มีส่วนร่วมในการดูแลรักษาความสะอาดของสถานที่และต้นไม้ในบริเวณโรงเรียนด้วย เพราะจะทำให้ฝึกนักเรียนได้ฝึกตนเองให้มีความรับผิดชอบ อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และรักธรรมชาติ ส่งผลให้นักเรียนมีคุณลักษณะที่ดี เป็นคนดีมีคุณภาพ ตามที่สังคมต้องการ และช่วยทำให้ผลดีขั้นก็คือ สภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนสะอาด ร่มรื่น สวยงาม เป็นที่ชื่นชมแก่ผู้พบเห็นเพื่อเป็นตัวอย่างที่ดีต่อไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทิมา จันทสิทธิ์ (2555, บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลโขง อำเภอนาทม จังหวัดจันทบุรี พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลโขง อำเภอนาทม จังหวัดจันทบุรี ในด้านงานอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อมและการอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของวลัยลักษณ์ ชมพูวิเศษ (2556, บทคัดย่อ) ได้ศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนนานาชาติมูลตรีภักดี จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนนานาชาติมูลตรีภักดี จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนนานาชาติมูลตรีภักดี จังหวัดชลบุรี ในด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด

7.1.4 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนสงวนหญิง สำนักงานเขตมัธยมศึกษาการศึกษาเขต 9 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากความร่วมมืออันดีระหว่างครูกับผู้ปกครองในการติดต่อภารกิจสำคัญต่างๆ มีการแลกเปลี่ยนความรู้และสร้างความเข้าใจกับผู้ปกครองในการจัดการศึกษา การจัดทำเอกสารเผยแพร่ข่าวสารและการดำเนินงานของโรงเรียนเป็นประจำ มีการเชิญผู้ปกครองเข้าร่วมในกิจกรรมต่างๆที่โรงเรียนจัดขึ้นซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุชาติา เนตรฉัยยา (2555) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลภาสินี จังหวัดสมุทรปราการ ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลภาสินี จังหวัดสมุทรปราการ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียนอยู่ในระดับมาก

7.2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อครอบครัวต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนสงวนหญิง สำนักงานเขตมัธยมศึกษาการศึกษาเขต 9 โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งเป็นไปตามผลสมมติฐานการวิจัย โดยพบว่า รายได้ต่อครอบครัวของผู้ปกครองตั้งแต่ 20,000 บาท ขึ้นไปมีความพึงพอใจสูงกว่ารายได้ต่อครอบครัวของผู้ปกครองต่ำกว่า 20,000 บาท ทั้งนี้เนื่องจาก รายได้ต่อครอบครัวบางอาชีพมีรายได้น้อย การที่โรงเรียนจะจัดกิจกรรมต่างๆบางครั้งต้องมีค่าใช้จ่ายและต้องอาศัยงบประมาณจากผู้ปกครอง และผู้ปกครองที่มีรายได้ต่ำกว่า 20,000 บาทมักจะมีปัญหาเกี่ยวกับการสนับสนุนงบประมาณในการจัดกิจกรรมอยู่บ่อยครั้ง ดังนั้น รายได้ของครอบครัวที่แตกต่างกันจึงส่งผลต่อระดับความพึงพอใจในการจัดการศึกษาที่ต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของหทัยวรรณ วิศลกลวาณิช (2552, หน้า 75) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาและบริการของโรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย อำเภอมะนัง จังหวัดชลบุรี พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา และบริการของโรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย อำเภอมะนังตามรายได้ โดยรวมและรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของสุรัชใจชุ่มชื่น (2549, หน้า 66) ได้ศึกษาและเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา และบริการของโรงเรียนอนุบาลประเสริฐสุขจำแนกตามรายได้ โดยรวมและรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

7.3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนสงวนหญิง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9 โดยภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย เนื่องมาจากผู้ปกครองทุกอาชีพต่างมีความคาดหวังให้ลูกหลานของตนนั้นมีพัฒนาการที่ดีขึ้นในเรื่องการเรียน โรงเรียนสงวน



หญิง สำนักงานการศึกษามัธยมศึกษาเขต 9 ได้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย มีการจัดเตรียมและพัฒนาสื่อและเทคโนโลยีทางการศึกษา จัดสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ มีความสะอาดร่มรื่น มีการส่งเสริมแหล่งเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา ตลอดจนภูมิปัญญาท้องถิ่น ได้โรงเรียนยังจัดให้มีการประชุมผู้ปกครองนักเรียนทุกเทอมมีการเชิญผู้ปกครองในหลายๆอาชีพมาร่วมกิจกรรมในโรงเรียนในโอกาสที่จัดกิจกรรมต่างๆรวมทั้ง การให้ความรู้แก่นักเรียนในบางโอกาสอีกด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของวิมา จินดาศรี (2559,บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านคลองตะเคียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต1พบว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านคลองตะเคียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 1 โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

## 8. เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ . ( 2553). **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 .ที่แก้ไข เพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545**

และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่3) พ.ศ.2553 ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 116 ตอนที่ 74 ก.กรุงเทพมหานคร:

กระทรวงศึกษาธิการ.

กาญจนา พลโยธา . (2557). **ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนชลประทานอนุเคราะห์ ตำบลพยอม อำเภอลำดวน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.**

งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยบูรพา .

จันทิมา จันทสิทธิ์ .(2555) **ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลโขง อำเภอนาทม จังหวัดจันทบุรี .**งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา .

ชัยเมธี ใจคุ้มเก่า .(2561 ) **สมรรถนะของครูผู้สอนที่ส่งผลต่อทักษะการเรียนรู้ของผู้เรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21.การบริหารการศึกษา.**  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

บรรเจิด ศุภราชพงษ์ .( 2556) **ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาต่อการบริหารงานของโรงเรียนปากช่องพิทยาคม สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา .**งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา .

เบญจพร ธัญญาวุฒิ .(2556) **ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารสภาพแวดล้อมของโรงเรียนพนมสารคาม “พนมดลวิทยา”จังหวัดฉะเชิงเทรา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 .**วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร .

บุญชู ชลชัยเกียรติ .( 2558) **การบริหารงานวิชาการในมิติประเมินผล .**ค้นเมื่อ 1 เมษายน 2560 , จาก [http : // slideplayer . in . th / slide / 3114246 / .](http://slideplayer.in.th/slide/3114246/)

ประไพ สิริเลิศ .(2542) **ความเป็นครู.กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา**

มารีมารดา กาดู .( 2548) **หลักการบริหารการศึกษา . กรุงเทพมหานคร : คุรุสภา .**

**ปฐมวัยของโรงเรียนวัดบางพูน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 .**ศึกษานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยปทุมธานี .

ราตรี อิงมัน.(2556) **ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา**

**ประณมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร.วิทยานิพนธ์ ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.**

วรายุทธ แก้วประทุม.( 2556) **การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการ**

**บริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา  
ฉะเชิงเทรา เขต 2. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร  
การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา .**

วลัยลักษณ์ ชมพูวิเศษ .(2556) **ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา**

**โรงเรียนนานาชาติมูลตรีภักดี จังหวัดชลบุรี . วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.**

วีณา จินดาศรี.(2559) **ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน**

**ของโรงเรียนบ้านคลองตะเคียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1.  
วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.**

สุชาดา เนตรฉัยยา . (2555) **ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนอนุบาลภานี จังหวัดสมุทรปราการ.**

**งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา .**

Cohen, L., Minion, L., & Morrison, K. (2011). *Research methods in education. (7th ed.)*. New York:  
Routledge.