

ความรู้ความเข้าใจและแนวทางการจัดการความรู้ในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมือง กระทุ่มล้ม อำเภอสамพราน จังหวัดนครปฐม

Cognition and Knowledge Management affecting Employees Performance

Krathumlom Municipality, Sampran District, Nakhon Pathom Province

ศิวัช นิชะมะ¹ อรณิชา จี๋อ่อน¹ และมนูญ จันทร์สมบูรณ์^{1*}

¹สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

*manoon77@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม และ 2) เพื่อศึกษาแนวทางการจัดการความรู้ในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม จำนวน 136 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎี และใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ในการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนรายด้าน ประกอบด้วย ด้านกฎหมายรัฐธรรมนูญ อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยพนักงานราชการและพระราชบัญญัติความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ด้านระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พระราชบัญญัติภาษีโรงเรือนและที่ดิน พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐและระเบียบคณะกรรมการกลางพนักงานเทศบาลว่าด้วยการลาของพนักงานเทศบาล ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ด้านพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พระราชบัญญัติการทะเบียนและพระราชบัญญัติเทศบาล ส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย

2. แนวทางการจัดการความรู้ในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม ได้แก่ การฝึกอบรม อยู่ในระดับมากที่สุด การศึกษาดูงาน อยู่ในระดับมาก การหมุนเวียนงาน การสอนงาน ระบบพี่เลี้ยง การมอบหมายงาน การฝึกงาน การสัมมนา การประชุมปฏิบัติการและการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง การเรียนรู้และการศึกษาต่อ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย กระบวนการและเครื่องมือในการช่วยแสวงหาความรู้และการอบรมเพื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงและปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อยที่สุด

คำสำคัญ: ความรู้ความเข้าใจ แนวทางการจัดการความรู้ พนักงานเทศบาล

Abstract

The purpose of this research is 1)to study the cognition level affecting the performance of Krathumlom Municipality employees and 2)to study the knowledge management affecting the performance of Krathumlom Municipality employees. The sample are 136 employees in Krathumlom Municipality, Sampran District, Nakhon Pathom Province. Questionnaire was developed by the researcher and use statistical package computer program to analyze data. The statistics were frequency, percentage, mean, standard deviation.

The research found that:

1. The overall of cognition affecting the performance of Krathumlom Municipality employees are the moderate level, revenue and constitutional law are the highest level, the regulation of the office of the prime minister on government employees and liability for wrongful act of officials act is the high level. The regulation of the office of the prime minister documentation, The royal decree good governance, building and land tax act, government procurement and supplies management act and leave act of municipality employees commission is the moderate level. The elderly person act, civil registration act and municipality act are the low level.

2. The knowledge management affecting the performance of Krathumlom Municipality employees, the training is the highest level, Field trip is very high. job rotation, coaching, mentoring system, assignments, internships, seminars, workshops, and on the job learning are the moderate level. Learning and continuing education is the low level. Processes and tools to help learning, development, behavior change are the lowest level.

Keywords: cognition, knowledge management, municipality employees

4. แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความรู้ความเข้าใจและแนวทางการจัดการความรู้ในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสสามพราน จังหวัดนครปฐม ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้า และทบทวนแนวคิด ทฤษฎีมาใช้เป็นกรอบแนวคิดและสร้างเครื่องมือในการวิจัย ดังนี้

1. แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของเบนจามิน บลูม (Benjamin Bloom) (บุญชม ศรีสะอาด, การพัฒนาการสอน, 2537 : 34) , แท็ปป์ (Tapp) (พรธิดา วิเชียรปัญญา, การจัดการความรู้พื้นฐานและการประยุกต์ใช้, 2547 : 23) และ วิจารย์ พานิช (2546, การจัดการความรู้ในยุคสังคมและเศรษฐกิจบนฐานความรู้ : 8)

2. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับแนวทางการจัดการความรู้ของโจเซฟ เอ็ม ดีมาเรส (Joseph M. Dmares, 1997, อ้างถึงใน กิรติ ยศยิ่งยง, 2549, การจัดการความรู้ในองค์การและกรณีศึกษา: 45), ประเวศ วะสี (2548, การจัดการความรู้ กระบวนการปลดปล่อยมนุษย์สู่ศักยภาพเสรีภาพและความสุข: 28), วิจารย์ พานิช (2549, การจัดการความรู้ฉบับนักปฏิบัติ : 3)

5. กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้นำแนวคิดทฤษฎีที่ได้การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องนำมากำหนดเป็นตัวแปรสำหรับศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจและแนวทางการจัดการความรู้ในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสสามพราน จังหวัดนครปฐม ประกอบด้วยตัวแปรด้านความรู้ความเข้าใจ 11 ด้าน คือ ความรู้ด้านกฎหมายรัฐธรรมนูญ ด้านระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ ด้านพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ด้านพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ ด้านพระราชบัญญัติความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ ด้านพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ ด้านพระราชบัญญัติภาษีโรงเรือนและที่ดิน ด้านระเบียบคณะกรรมการกลางพนักงานเทศบาล ว่าด้วยการลาของพนักงานเทศบาล ด้านพระราชบัญญัติการทะเบียน ด้านระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยพนักงานราชการ ด้านพระราชบัญญัติเทศบาล และตัวแปรด้านแนวทางการจัดการความรู้ในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสสามพราน จังหวัดนครปฐม มีทั้งหมด 14 ด้าน คือ การหมุนเวียนงาน การสอนงาน การฝึกอบรม ระบบพี่เลี้ยง การศึกษาดูงาน การศึกษาต่อ การเรียนรู้ การมอบหมายงาน การฝึกงาน การสัมมนา กระบวนการและเครื่องมือในการช่วยแสวงหาความรู้ การอบรมเพื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงและปรับเปลี่ยนพฤติกรรม การประชุมปฏิบัติการ การเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง

6. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีขั้นตอนวิธีการดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ศึกษา คือ พนักงานเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสสามพราน จังหวัดนครปฐม จำนวน 136 คน ทั้งนี้ได้ใช้จำนวนประชากรทั้งหมด ในการจัดเก็บข้อมูลการวิจัยครั้งนี้

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ผู้ศึกษาสร้างขึ้นมาจากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีข้อความเกี่ยวกับ เพศ ระดับตำแหน่ง ระดับการศึกษา สังกัด/กอง โดยมีลักษณะคำถามเป็นแบบสำรวจรายการ จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามแบบปลายปิดที่ประกอบด้วย คำถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม จำนวน 11 ด้าน ได้แก่ ความรู้ด้านกฎหมายรัฐธรรมนูญ ด้านระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่า ด้วยงานสารบรรณ ด้านพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ด้านพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ ด้านพระราชบัญญัติความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ ด้านพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ด้าน พระราชบัญญัติภาษีโรงเรือนและที่ดิน ด้านระเบียบคณะกรรมการกลางพนักงานเทศบาล ว่าด้วยการลาของพนักงานเทศบาล ด้านพระราชบัญญัติการทะเบียน ด้านระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยพนักงานราชการ ด้านพระราชบัญญัติเทศบาล โดยมี ลักษณะคำถามเป็นแบบถูก ผิด ให้คะแนนแบบผิด 0 และให้ถูก 1

ผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์ในการวัดระดับความรู้โดยใช้ค่าพิสัยในการกำหนดเกณฑ์ ดังนี้

$$\text{ค่าพิสัย} = \frac{\text{ค่ามากที่สุด} - \text{ค่าน้อยสุด}}{5}$$

การวัดระดับความรู้โดยใช้ค่าพิสัยในการกำหนดเกณฑ์ออกเป็น 5 ระดับ ประกอบด้วย มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบปลายปิดที่ประกอบด้วย คำถามแนวทางการจัดการความรู้ในการปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม จำนวน 14 ด้าน ได้แก่ การหมุนเวียนงาน การสอนงาน การฝึกอบรม ระบบพี่เลี้ยง การศึกษาดูงาน การศึกษาต่อ การเรียนรู้ การมอบหมายงาน การฝึกงาน การสัมมนา กระบวนการและเครื่องมือในการช่วยแสวงหาความรู้ การอบรมเพื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงและปรับเปลี่ยนพฤติกรรม การประชุมปฏิบัติการ การเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง โดยข้อคำถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุดและใช้ เกณฑ์การวัดระดับความสามารถตามรูปแบบของเบสท์ (Best,1986, อ้างถึงใน บุญมี พันธุ์ไทย,2546,หน้า 60)

การวิเคราะห์แนวทางการจัดการความรู้ในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม กำหนดเกณฑ์การ แปลความหมายของค่าเฉลี่ยตามแนวคิดของเบสท์ (Best,1986, อ้างถึงใน บุญมี พันธุ์ไทย,2546,หน้า 60) ดังนี้

| ค่าเฉลี่ย | ระดับแนวทางการจัดการความรู้ในการปฏิบัติงาน |
|-------------|--|
| 1.00 - 1.50 | น้อยที่สุด |
| 1.51 - 2.50 | น้อย |
| 2.51 - 3.50 | ปานกลาง |
| 3.51 - 4.50 | มาก |
| 4.51 - 5.00 | มากที่สุด |

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพิ่มเติม เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานและแนวทางการจัดการความรู้

การทดสอบเครื่องมือในการวิจัย ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและปรับปรุง แก้ไขตามข้อเสนอแนะและนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (try-out) กับพนักงานเทศบาลในพื้นที่ใกล้เคียงจำนวน 30 คน แล้ว นำมาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) เป็นรายข้อ โดยกำหนดค่าที่ 0.5 ขึ้นไป และวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของ แบบสอบถามโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach's alpha) กำหนดค่านัยสำคัญที่ .05 ขึ้นไป

3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้สำหรับการศึกษารั้งนี้ ได้แก่

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ดำเนินการคัดเลือกแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ครบถ้วน แล้ว นำไปวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติดังนี้

3.1 ข้อมูลทั่วไป จะใช้สถิติวิเคราะห์ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และมีการ นำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียงเชิงพรรณนา

3.2 วิเคราะห์ระดับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม จะใช้สถิติ ได้แก่ การหาความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และมีการนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียงเชิงพรรณนา

3.3 วิเคราะห์แนวทางการจัดการความรู้ในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม จะใช้สถิติ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และมีการนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียงเชิงพรรณนา

7. ผลการวิจัย

1. ระดับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง
2. ระดับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านกฎหมายรัฐธรรมนูญของพนักงานเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด
3. ระดับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านพระราชบัญญัติผู้สูงอายุของพนักงานเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม ส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย
4. ระดับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณของพนักงานเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง
5. ระดับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของพนักงานเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง
6. ระดับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านพระราชบัญญัติภาษีโรงเรือนและที่ดินของพนักงานเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง
7. ระดับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านพระราชบัญญัติการทะเบียนของพนักงานเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม ส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย
8. ระดับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐของพนักงานเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง
9. ระดับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านระเบียบคณะกรรมการกลางพนักงานเทศบาล ว่าด้วยการลาของพนักงานเทศบาล ของพนักงานเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง
10. ระดับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยพนักงานราชการของพนักงานเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก
11. ระดับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านพระราชบัญญัติความรับผิดชอบละเมิดของเจ้าหน้าที่ของพนักงานเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก
12. ระดับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านพระราชบัญญัติเทศบาลของพนักงานเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม ส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย
13. แนวทางในการพัฒนาความรู้พนักงานเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐมโดยใช้วิธี การฝึกอบรม ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด
14. แนวทางในการพัฒนาความรู้พนักงานเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐมโดยใช้วิธี การศึกษาดูงาน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก
15. แนวทางในการพัฒนาความรู้พนักงานเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม โดยใช้วิธี การหมุนเวียนงาน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง

16. แนวทางในการพัฒนาความรู้พนักงานเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐมโดยใช้วิธี การสอนงาน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง

17. แนวทางในการพัฒนาความรู้พนักงานเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐมโดยใช้วิธี ระบบพี่เลี้ยง ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง

18. แนวทางในการพัฒนาความรู้พนักงานเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐมโดยใช้วิธี การมอบหมายงาน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง

19. แนวทางในการพัฒนาความรู้พนักงานเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐมโดยใช้วิธี การฝึกงาน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง

20. แนวทางในการพัฒนาความรู้พนักงานเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐมโดยใช้วิธี การสัมมนา ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง

21. แนวทางในการพัฒนาความรู้พนักงานเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐมโดยใช้วิธี การประชุมปฏิบัติการ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง

22. แนวทางในการพัฒนาความรู้พนักงานเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐมโดยใช้วิธี การเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง

23. แนวทางในการพัฒนาความรู้พนักงานเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐมโดยใช้วิธี การเรียนรู้ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย

24. แนวทางในการพัฒนาความรู้พนักงานเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐมโดยใช้วิธี การศึกษาต่อ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย

25. แนวทางในการพัฒนาความรู้พนักงานเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐมโดยใช้วิธี กระบวนการและเครื่องมือในการช่วยแสวงหาความรู้ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อยที่สุด

26. แนวทางในการพัฒนาความรู้พนักงานเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐมโดยใช้วิธี การอบรมเพื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงและปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อยที่สุด

8. อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องความรู้ความเข้าใจและแนวทางการจัดการความรู้ในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม อภิปรายผลได้ดังนี้

ความรู้ความเข้าใจ

จากผลการศึกษาพบว่า ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สุภาวิตา พริกเล็ก (2558, หน้า 58) ได้ศึกษาเรื่อง ความรู้ ทักษะการบริหาร และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในอุตสาหกรรมผลิตยางธรรมชาติพื้นที่ภาคใต้ของประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า ความรู้เกี่ยวกับการบริหารในการทำงานในภาพรวม มีระดับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง

ทั้งนี้อาจเป็นผลมาจากการที่เทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม ได้รับถ่ายโอนภารกิจมาจากส่วนกลางจำนวนมาก อาจทำให้ความสำคัญที่จะมุ่งมั่นพยายามที่จะตอบสนองต่อภารกิจนั้นมีไม่เพียงพอเนื่องจากพนักงานของเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม ยังมีความรู้ความสามารถไม่เพียงพอ จึงอาจทำให้มีระดับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง

แนวทางการจัดการความรู้

1. จากผลการศึกษาพบว่า แนวทางในการพัฒนาความรู้พนักงานเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม โดยใช้วิธี การฝึกอบรม ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สุวเพ็ญ คำด้อย (2555, หน้า 63) ได้ทำการศึกษาเรื่อง แนว

ทางการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยพะเยา ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยพะเยา ด้านการฝึกอบรม อยู่ในระดับมากที่สุด

ทั้งนี้อาจเป็นผลมาจากการที่พนักงานของเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม มีแนวทางในการพัฒนาตนเองโดยใช้วิธี การฝึกอบรม เพราะการฝึกอบรมเป็นกิจกรรมที่สามารถทำให้พนักงานได้เรียนรู้ เพิ่มความรู้ และทักษะที่จำเป็นในงานปัจจุบันและเตรียมความพร้อมสำหรับการปฏิบัติงานในอนาคตซึ่งจะนำไปสู่การปฏิบัติงานได้ดีขึ้นโดยก่อให้เกิดผลสำเร็จต่อเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของเทศบาลเมืองกระทุ่มล้มได้ดี จึงอาจทำให้มีระดับแนวทางในการพัฒนาความรู้พนักงานโดยใช้วิธี การฝึกอบรม ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด

2. จากผลการศึกษาพบว่า แนวทางในการพัฒนาความรู้พนักงานเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม โดยใช้วิธี การศึกษาดูงาน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ศุภามาศ แก้วดวงดี (2553, หน้า 64) ได้ทำการศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเขียด ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาโดยการศึกษาดูงานอยู่ในระดับมาก

ทั้งนี้อาจเป็นผลมาจากการที่เทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม ให้ความสำคัญกับการศึกษาดูงานนอกสถานที่ที่ว่าเป็นการช่วยเพิ่มความรู้ความเข้าใจ ความคิด ความสัมพันธ์ในการทำงาน และการทำงานเป็นทีม โดยมีการให้พนักงานได้นำประสบการณ์ และความรู้ไปประยุกต์ใช้สร้างสรรค์ที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติ จึงอาจทำให้มีระดับแนวทางในการพัฒนาความรู้พนักงานโดยใช้วิธี การศึกษาดูงาน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก

3. จากผลการศึกษาพบว่า แนวทางในการพัฒนาความรู้พนักงานเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม โดยใช้วิธี การหมุนเวียนงาน การสอนงาน ระบบพี่เลี้ยง การมอบหมายงาน การฝึกงาน การสัมมนา การประชุมปฏิบัติการ การเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สุทัต สร้อยสุนทร (2537, หน้า 62), อรุมา ทนงค์ (2545, หน้า 62), สุริศา ไชว์พันธุ์ (2555, หน้า 63), กาญจนา จันทร์วัน (2552, หน้า 55), สโรชา คล้ายพันธุ์ (2556, หน้า 65), สุวเพ็ญ คำต๋อย (2555, หน้า 63) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับ แนวทางในการพัฒนาความรู้ ผลการวิจัยพบว่า แนวทางในการพัฒนาความรู้ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง

ทั้งนี้อาจเป็นผลมาจากการที่เทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม มีการหมุนเวียนงานให้กับพนักงานเทศบาลในงานบางอย่างเท่าที่จำเป็น และการสอนงานกับระบบพี่เลี้ยงมีการฝึกงานในการปฏิบัติงานจำนวนมาก การมอบหมายงานมีไม่มากนัก พนักงานเทศบาลมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากทำให้มีความรู้เฉพาะด้านมากจึงไม่ค่อยใช้วิธี การฝึกงาน มีการจัดฝึกอบรมเป็นส่วนใหญ่อยู่แล้วจึงไม่ค่อยใช้วิธี การสัมมนาและการประชุมปฏิบัติการ ส่วนการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง มีการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานที่เป็นประจำอยู่แล้ว จึงอาจทำให้มีระดับแนวทางในการพัฒนาความรู้พนักงาน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง

4. จากผลการศึกษาพบว่า แนวทางในการพัฒนาความรู้พนักงานเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม โดยใช้วิธี การเรียนรู้ การศึกษาต่อ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ จุฑามาส แสงอาวุธ (2551, หน้า 64) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับ แนวทางในการพัฒนาความรู้ ผลการวิจัยพบว่า แนวทางในการพัฒนาความรู้ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย

ทั้งนี้อาจเป็นผลมาจากการที่เทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม มีการจัดฝึกอบรมเป็นส่วนใหญ่อยู่แล้วจึงไม่ค่อยใช้วิธี การเรียนรู้มากนัก การศึกษาต่อ ส่วนใหญ่พนักงานเทศบาลมีการศึกษาระดับปริญญาตรีและระดับสูงกว่าปริญญาตรีมากอยู่แล้ว จึงอาจทำให้มีระดับแนวทางในการพัฒนาความรู้พนักงาน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย

5. จากผลการศึกษาพบว่า แนวทางในการพัฒนาความรู้พนักงานเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม โดยใช้วิธี กระบวนการและเครื่องมือในการช่วยแสวงหาความรู้ การอบรมเพื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงและปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อยที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ กาญจนา จันทร์วัน (2552, หน้า 55) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับ แนวทางในการพัฒนาความรู้ ผลการวิจัยพบว่า แนวทางในการพัฒนาความรู้ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ทั้งนี้อาจเป็นผลมาจากการที่เทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม มีการจัดฝึกอบรมเป็นส่วนใหญ่อยู่แล้วจึงไม่ค่อยใช้วิธี กระบวนการและเครื่องมือในการช่วยแสวงหาความรู้มากนัก การอบรมเพื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงและปรับเปลี่ยนพฤติกรรม มี

ผู้บริหารสนับสนุนกิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานเทศบาลรัฐรักสามัคคีกัน ทำงานมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานกันอยู่แล้ว จึงอาจทำให้มีระดับแนวทางการพัฒนาความรู้พนักงาน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อยที่สุด

9. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งนี้

แนวทางการจัดการความรู้

1. ควรมีการจัดฝึกอบรมในรูปแบบที่หลากหลายเพื่อที่จะได้ครอบคลุมในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพของพนักงานในเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม
2. ควรมีการจัดประชุมแต่ละฝ่ายของเทศบาล เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกัน ติดตามและประเมินผลความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาดูงาน ก่อนที่จะรวบรวมความรู้ที่ได้ในแต่ละบุคคล มาสรุปเพื่อจัดทำเป็นองค์ความรู้แต่ละฝ่าย
3. ควรมีการสนับสนุนการหมุนเวียนงานในการปฏิบัติงานในทุกส่วนของกอง/สำนักภายในเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม
4. ควรมีการกระจายหน้าที่ในการปฏิบัติของหัวหน้างานในเทศบาลเมืองกระทุ่มล้มเพื่อที่จะให้หัวหน้างานมีภารกิจในการปฏิบัติงานที่น้อยลงและมีเวลาในการนำวิธีการสอนงานมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. ควรมีการกระจายหน้าที่ในการปฏิบัติของหัวหน้างานในเทศบาลเมืองกระทุ่มล้มเพื่อที่จะให้หัวหน้างานมีภารกิจในการปฏิบัติงานที่น้อยลงและมีเวลาในการนำระบบพี่เลี้ยงมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
6. ควรมีการมอบหมายงานให้กับพนักงานกอง/สำนักภายในเทศบาลเมืองกระทุ่มล้มอย่างเป็นระบบและชัดเจน เพื่อที่จะให้พนักงานในเทศบาลมีการพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานของตนเองให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ
7. ควรมีการฝึกงานในตำแหน่งที่หลากหลายเพื่อที่จะให้พนักงานภายในเทศบาลเมืองกระทุ่มล้มมีความรู้ในการปฏิบัติในหลาย ๆ ด้าน
8. ควรมีการจัดสัมมนาเป็นประจำทุกเดือนและต้องมีความหลากหลายในการจัดเพื่อที่จะเป็นการพัฒนาพนักงานในเทศบาลให้มีความพร้อมอยู่เสมอในการปฏิบัติงานที่จะต้องใช้ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีใหม่ ๆ ซึ่งผู้ปฏิบัติงานจะสามารถปรับเปลี่ยนไปตามสถานการณ์ได้ตลอดเวลา
9. ควรมีการประชุมปฏิบัติการในระยะสั้นโดยเน้นการร่วมกันทำงานเพื่อเป็นการฝึกแก้ปัญหาโดยพนักงานภายในเทศบาลเมืองกระทุ่มล้มที่จะนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
10. การเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริงควรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในงานที่ทำให้กับพนักงานภายในเทศบาลเมืองกระทุ่มล้มด้วยกันเพื่อที่จะให้พนักงานเทศบาลมีความรู้ในการปฏิบัติในหลาย ๆ ด้าน
11. ควรมีการจัดการเรียนรู้ในช่วงระยะสั้นให้กับพนักงานเทศบาลเพื่อที่จะทำให้พนักงานเทศบาลมีผู้รู้ในการให้ข้อมูลย้อนกลับที่จะให้เกิดความเข้าใจว่าอะไรที่ถูกต้อง และอะไรที่ผิด
12. ควรมีการศึกษาต่อในระยะสั้นโดยศึกษาต่อในงานเฉพาะด้านเพื่อที่จะทำให้พนักงานภายในเทศบาลเมืองกระทุ่มล้มมีความรู้ครอบคลุมในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
13. กระบวนการและเครื่องมือในการช่วยแสวงหาความรู้ควรมีการจำแนกประเภทที่จัดทำเป็นเอกสารที่มีฐานความรู้ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อที่จะให้พนักงานเทศบาลได้เข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว
14. การอบรมเพื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมควรมีการจัดทำแผนปฏิบัติการและการประเมินติดตามผลการบริหารการเปลี่ยนแปลงเพื่อที่จะให้พนักงานเทศบาลได้มีการพัฒนาตนเองให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ

10. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม แต่ละฝ่ายว่ามีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันน้อยเพียงใด
2. ควรมีการศึกษากลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม เพื่อให้การศึกษามีความครอบคลุม สมบูรณ์มากขึ้น
3. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพในปฏิบัติงานของพนักงานในเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม

11. เอกสารอ้างอิง

- กาญจนา จันทร์วัน. (2552). แนวทางการจัดการความรู้ในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. วารสาร โคมทัศน์ ปีที่ 30 ฉบับที่ 2.
- กียรติ ยศยิ่งยง. (2549). การจัดการความรู้ในองค์กร. กรุงเทพมหานคร: มิสเตอร์ก๊อปปี&องค์กร.
- จุฑามาส แสงอาวุธ. (2551). แนวทางการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. งานวิจัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี.
- ใจแก้ว ล้อมทอง. (2556). ความเข้าใจระเบียบคณะกรรมการกลางพนักงานเทศบาลว่าด้วยการลาของพนักงานเทศบาลข้าราชการงานธุรการ. งานวิจัยหอสมุดแห่งชาติ.
- ชาติรี เจริญศิริ. (2547). ประชาชนน่ากับการจัดการความรู้. กรุงเทพมหานคร: สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม.
- ณัฐนันท์ ยอดนพเกล้า. (2548). การจัดการความรู้ของโรงพยาบาลรวมแพทย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ณัฐพงศ์ เอี่ยมตาล. (2546). การจัดการองค์ความรู้ในองค์กรธุรกิจสื่อสาร. การค้นคว้าอิสระ. วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ณัฐวรท ผ่องสุวรรณ. (2558). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานราชการส่วนกลางของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย. งานวิจัยมหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2549) องค์การแห่งความรู้: จากแนวคิดสู่การปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: รัตนไตร.
- ธีรทัต ชูดำ. (2543). ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่และพนักงานเทศบาลตำบลภายใต้พระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาลเป็นเทศบาล พ.ศ. 2542 ศึกษาเฉพาะกรณี จังหวัดพัทลุง. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นลินี โล่ชิงชัยฤทธิ์. (2549). การประเมินผลการดำเนินงานสวัสดิการ สังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ กรณีศึกษา เทศบาลนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เนาวรัตน์ พุ่มจันทร์. (2550). ความสำคัญของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีใช้ในการบริหารงานเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลจังหวัดภูเก็ต. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2537). การพัฒนาการสอน. กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.
- บุรชัย ศิริมหาสาร. (2550). จัดการความรู้สู่ความเป็นเลิศ. กรุงเทพมหานคร: แสงดาว.
- ประพนธ์ ผาสุกย์. (2548). การจัดการความรู้จากแนวคิดสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร: ไยไหม
- ประยุทธ์ จันทร์พิทักษ์กุล. (2552). ระบบและกระบวนการให้บริการทะเบียนราษฎรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : กรณีศึกษาเทศบาลตำบลเกาะขวาง. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

- ประเวศ วะศรี. (2548). การจัดการความรู้กระบวนการปลดปล่อยมนุษย์สู่ศักยภาพเสรีภาพและมีความสุข. แผนยุทธศาสตร์การ
พัฒนา พ.ศ.2561-2564 เทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม. เทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม, เอกสารอัดสำเนา.
- พรธิดา วิเชียรปัญญา. (2547). การจัดการความรู้พื้นฐานและการประยุกต์ใช้. กรุงเทพมหานคร: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- พรรณิ สวนเพลง. (2552). เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมสำหรับการจัดการความรู้. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- พิพัฒน์ เจือลล. (2542). บทบาทของสมาชิกสภาเทศบาลในการบริหารงานเทศบาลศึกษากรณีเทศบาลในจังหวัดสงขลา.
งานวิจัยมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ไพศาล หวังพานิช. (2526). การวัดผลการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.
- มงคล กาแก้ว. (2559). ความรู้ความเข้าใจของข้าราชการสถานีดับเพลิงคลองเตยที่มีต่องานสารบรรณ. สารนิพนธ์ปริญญา
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.
- ยุทธพงษ์ เชื้อนแก้ว. (2559). ความรู้ความเข้าใจทางการเมืองของนักศึกษาวิทยาลัยกาฬสินธุ์. วารสารวิชาการแพรวา
กาฬสินธุ์ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ ปีที่ 3 ฉบับที่ 2.
- รวี บัวดวง. (2556). การปฏิบัติด้านการจัดการความรู้ของบุคลากร มหาวิทยาลัยรามคำแหง. วารสารอิเล็กทรอนิกส์การ
เรียนรู้ทางไกลเชิงนวัตกรรม ปีที่ 3 ฉบับที่ 2.
- วิชาญ ศรีสมบัติ. (2556). ความเข้าใจพระราชบัญญัติความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. 2539 ของข้าราชการ
ตำรวจสายงานป้องกันและปราบปราม สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ. งานวิจัยวิทยาลัยทองสุข.
- ลำยอง พินิจวิเทศภัณฑ์(2530). การปฏิบัติงานพัสดุตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการพัสดุของมหาวิทยาลัยศรี
นครินทร์วิโรฒ. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒประสานมิตร.
- วิจารณ์ พานิช. (2546). การจัดการความรู้ในยุคสังคมและเศรษฐกิจบนฐานความรู้. กรุงเทพมหานคร: สถาบันส่งเสริมการ
จัดการความรู้เพื่อสังคม.
- ศุภามาศ แก้วดวงดี. (2553). แนวทางการพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเขียด. งานวิจัย
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สวรส บัวมีรูป. (2547). การจัดการความรู้ในองค์กร: กรณีศึกษาการประสานครหลวง. สารนิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตร
มหาบัณฑิต. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สรโรชา คล้ายพันธุ์. (2556). แนวทางการพัฒนาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูของนักศึกษาสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขต
ชลบุรี. วารสารการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ปีที่ 8 ฉบับที่ 1.
- สุรางค์ โค้วตระกูล. (2533). จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุภาวดีดา พริกเล็ก. (2558). ความรู้ ทักษะการบริหาร และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน
อุตสาหกรรมผลิตยางธรรมชาติพื้นที่ภาคใต้ของประเทศไทย. วารสารความปลอดภัยและสุขภาพ ปีที่ 10
ฉบับที่ 35.
- สุระชัย ศิลาศรี. (2547). ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลที่เปลี่ยนแปลงฐานะมาจากสุขาภิบาล กรณีศึกษา
เทศบาลในจังหวัดมหาสารคามและจังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. สถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์.
- สุทัศน์ สร้อยสุนทร. (2537). การพัฒนาทรัพยากรบุคคลขององค์การอุตสาหกรรมป่าไม้. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจ
บัณฑิตย.
- สุวเพ็ญ คำต้อย. (2555). แนวทางการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยพะเยา. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยพะเยา.
- สุริศา ไชว์พันธุ์. (2555). แนวทางการนำระบบพี.อี.เอ็ม มาประยุกต์ใช้กับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์สายงานหลักของ
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยมหิดล.

อรอมา ทนงศ์. (2545). การศึกษารูปแบบการสอนงานของผู้บริหารระดับต้นในธนาคารแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์
มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยมหิดล.

Website

กรอบแนวทางในการจัดระบบองค์ความรู้ในองค์กร. ค้นเมื่อ 1 มิถุนายน 2561, จาก <http://www.khuangpao.go.th>
การแบ่งอำนาจหน้าที่ของเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม. ค้นเมื่อ 8 มีนาคม 2561, จาก <http://www.krathumlom.com>
แผนการจัดการความรู้. ค้นเมื่อ 25 กุมภาพันธ์ 2561, จาก http://www.maehia.go.th/fileupload/news/tb_news_53_2.pdf

พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 (ฉบับแก้ไข) พ.ศ. 2553. ค้นเมื่อ 26 พฤษภาคม 2561, จาก <http://www.dop.go.th>
พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546.

ค้นเมื่อ 26 พฤษภาคม 2561, จาก <http://www.irrigation.rid.go.th>

พระราชบัญญัติภาษีโรงเรือนและที่ดิน พ.ศ. 2475. ค้นเมื่อ 26 พฤษภาคม 2561, จาก <http://www.krisdika.go.th>

พระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551. ค้นเมื่อ 26 พฤษภาคม 2561, จาก <http://www.refworld.org>

พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560. ค้นเมื่อ 26 พฤษภาคม 2561, จาก

<http://www.sbpac.go.th>

พระราชบัญญัติความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. 2539. ค้นเมื่อ 26 พฤษภาคม 2561, จาก

<http://www.library2.parliament.go.th>

พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 13 พ.ศ. 2552. ค้นเมื่อ 26 พฤษภาคม 2561, จาก

<http://web.krisdika.go.th>

ภารกิจและหน้าที่ของเทศบาล. ค้นเมื่อ 22 พฤษภาคม 2561, จาก <http://www.krathumlom.com>

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่2) พ.ศ. 2548. ค้นเมื่อ 26 พฤษภาคม 2561, จาก

<http://www.sc.mahidol.ac.th>

ระเบียบคณะกรรมการกลางพนักงานเทศบาล ว่าด้วยการลาของพนักงานเทศบาล พ.ศ. 2535. ค้นเมื่อ 26 พฤษภาคม

2561, จาก <http://www.thachangkorat.go.th>

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยพนักงานราชการ พ.ศ. 2547. ค้นเมื่อ 26 พฤษภาคม 2561, จาก

<https://www.kroobannok.com>

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560. ค้นเมื่อ 26 พฤษภาคม 2561, จาก

<http://www.click.senate.go.th>

องค์การแห่งการเรียนรู้. ค้นเมื่อ 25 กุมภาพันธ์ 2561, จาก <http://www.winaik103.com>