

## การศึกษากลวิธีการพูดเพื่อการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

### The Study of Speaking Strategies to Improve Effective Communication of the Fourth-Year Business English Students, Nakhon Pathom Rajabhat University

ดวงจิตร์ สุขภาพสุข<sup>1\*</sup> และกมลวรรณ ยืนยง<sup>1</sup>

<sup>1</sup>สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

\*duangjit018@gmail.com

#### บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษากลวิธีการพูดเพื่อการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ประชากรที่เข้าร่วมการวิจัยคือนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จำนวน 39 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามออนไลน์ผ่านโปรแกรมกูเกิ้ลฟอร์มที่มีข้อความเกี่ยวกับการใช้กลวิธีการสื่อสารภาษาอังกฤษ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าร้อยละ (percentage) ผลการวิจัยพบว่ากลวิธีที่ใช้มากที่สุดคือกลวิธีการพูดแบบไม่คำนึงถึงว่าจะพูดถูกหรือพูดผิด กลวิธีที่ใช้มากเป็นลำดับที่สองคือกลวิธีการพูดภาษาอังกฤษปนกับภาษาไทย กลวิธีการพูดแบบไม่คำนึงถึงหลักไวยากรณ์ กลวิธีการพูดแบบไม่คำนึงถึงสำเนียงของเจ้าของภาษาและกลวิธีการอธิบายความด้วยคำศัพท์ง่าย ๆ และกลวิธีที่ใช้น้อยที่สุดคือกลวิธีที่ใช้ท่าทางประกอบในการพูดภาษาอังกฤษ

**คำสำคัญ:** กลวิธี การสื่อสาร ภาษาอังกฤษ

#### Abstract

*The purpose of this research was to study the use of speaking strategies for effective communication. The population participated in were 39 senior Business English students, Nakhon Pathom Rajabhat University. The instrument employed for the data collection was online questionnaire via google form related to English communicative strategies. Mean and percentage were used to analyze the data. It was shown that the most strategy was speaking without worrying about the correctness. The second most strategies were speaking without focusing on whether it was Thai or English, grammar, accent, and using description with easier words. The least strategy was using mime or any body language.*

**Keywords:** strategies, communication, English

## 1. บทนำ

ในภาวะปัจจุบันที่อิทธิพลของโลกาภิวัตน์ยังคงมีอยู่อย่างต่อเนื่องและยังคงเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ การเรียนรู้ภาษาที่ 3 อื่น ๆ ย่อมได้เปรียบในการทำกิจการต่าง ๆ และโดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ที่สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้ดีจะมีโอกาสในการจ้างงานและได้รับการสนับสนุนส่งเสริมในงานในหน้าที่ให้ยิ่งขึ้นไปมากกว่าผู้ที่ไม่มีความถนัดทางภาษาเลย ดังตัวอย่างที่หน่วยงานห้างร้านบริษัท ที่ประกาศรับพนักงานต่างแนบท้ายด้วยข้อความว่ามีความสามารถทางภาษาที่สามารถติดต่อสื่อสารได้ นั่นก็คือต้องมีทักษะการฟังและการพูดเป็นอย่างน้อย การศึกษาทักษะการพูดและการฟังจึงเป็นสิ่งสำคัญยิ่งและผู้ศึกษาอันเป็นต้นแบบจะต้องพัฒนาความรู้ทางภาษาให้ใกล้เคียงกับเจ้าของภาษาให้มากที่สุด

ดังนั้น การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศนั้นมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในชีวิตประจำวันเนื่องจากเป็นเครื่องมือสำคัญในการติดต่อสื่อสารการประกอบอาชีพและการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมและวิถีทัศน์ของชุมชนโลก ตามข้อความดังกล่าวชี้ให้เห็นถึงความสำคัญในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารเพื่อให้เข้ากับความต้องการของสังคมปัจจุบัน ประเทศไทยมีการติดต่อสื่อสารกับต่างประเทศมากขึ้นไม่ว่าจะเป็นติดต่อเพื่อการค้าหรือเพื่อสร้างสัมพันธ์ไมตรีด้านต่าง ๆ การใช้ภาษาในการสื่อสารจึงมีความสำคัญเป็นอย่างมาก (จิตพิสุทธิ์, 2560)

อย่างไรก็ตามจากการที่ยังไม่มีผู้ทำวิจัยดังกล่าวนี้เป็นงานวิจัยที่ศึกษากลวิธีการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาภาษาอังกฤษธุรกิจประกอบกับกลุ่มประชากรดังกล่าวยังไม่สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นจึงทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษากลวิธีการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ ในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ว่านักศึกษาใช้กลวิธีใดในสื่อสารเพื่อเป็นประโยชน์ในการศึกษาสำหรับผู้สนใจและเป็นการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 เพื่อให้สามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน และเพื่อเป็นแนวทางในการนำไปปรับใช้ในการศึกษาครั้งต่อไป

## 2. จุดมุ่งหมายของการศึกษา

เพื่อศึกษากลวิธีการพูดเพื่อการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

## 3. ขอบเขตของงานวิจัย

ประชากรที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จำนวน 39 คน ในระหว่างเดือนพฤศจิกายนและธันวาคม ปีการศึกษา 2560

## 4. กรอบความคิดที่ใช้วิจัย

### นิยามศัพท์เฉพาะ

กลวิธีการพูดเพื่อการสื่อสาร หมายถึง วิธีการที่ผู้เรียนภาษาที่สองใช้เพื่อสื่อสารความหมายต่าง ๆ ให้ผู้ฟังเข้าใจตรงกัน และเป็นกระบวนการการสื่อสารที่ช่วยให้เกิดความเข้าใจตรงกันเมื่อเกิดปัญหาในการสื่อสารกลวิธีการพูด (อรุณา บำรุงกิจ, 2558) ซึ่งกลวิธีต่าง ๆ อาจเป็นอวัจนภาษา เช่น การใช้ท่าทาง การแสดงออกทางสีหน้า การเคลื่อนไหวมือหรือร่างกาย กลวิธีการยกตัวอย่าง หรือกลวิธีการบรรยายลักษณะ เป็นต้น

### ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

วรรณพรรณ เลิศวัตรกานต์ (2556) กล่าวว่านักภาษาศาสตร์ประยุกต์ได้จัดแนวคิดในการสอนให้สอดคล้องกับลักษณะธรรมชาติของภาษาตามความเชื่อทางด้านจิตวิทยา ภาษาศาสตร์ มานุษยวิทยา และสังคมวิทยา เป็น 4 แนวคิดดังนี้

1. แนวคิดกลุ่มประจักษ์นิยม (Empiricist) หรือกลุ่มพฤติกรรมนิยม (Behaviorism) เป็นกลุ่มที่รับแนวคิดจากทฤษฎีการเรียนรู้แบบพฤติกรรมนิยมที่เน้นการตอบสนองต่อสิ่งเร้า และแนวคิดทฤษฎีกลุ่มโครงสร้างที่เชื่อว่าภาษาเป็นเรื่องของนิสัยและความเคยชิน

2. แนวคิดกลุ่มเหตุผลนิยม (Rationalist) เป็นกลุ่มที่รับแนวคิดจากทฤษฎีการเรียนรู้ที่เน้นการปรับรูปแบบโครงสร้างของความรู้ที่ติดตัวมา และแนวคิดจากทฤษฎีภาษาศาสตร์กลุ่มไวยากรณ์ปวีร์รต ที่เชื่อว่าเด็กมีความสามารถที่จะเข้าใจภาษาได้โดยไม่เคยได้ยินมาก่อน เนื่องจากภายในสมองมีกลไกที่จะวิเคราะห์ข้อมูลและสร้างกฎเกณฑ์การใช้ภาษาขึ้นได้

3. แนวคิดเพื่อการสื่อสาร (Communication Approach) เป็นแนวคิดที่เน้นความรู้ความสามารถในการติดต่อสื่อสารของบุคคลในสถานการณ์ต่าง ๆ โดยเชื่อว่าการเรียนรู้ภาษาเป็นลักษณะเฉพาะที่ติดตัวมา เป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นภายในสมอง และเชื่อว่าภาษาเป็นเรื่องของกฎเกณฑ์ มนุษย์จึงต้องมีความรู้ความสามารถทางภาษาก่อนที่จะแสดงพฤติกรรมทางภาษา

4. แนวคิดเกี่ยวกับมานุษยนิยม (Humanistic Approach) เป็นกลุ่มที่รับแนวคิด เกี่ยวกับการเรียนรู้แบบมานุษยนิยมที่เน้นความสำคัญของผู้เรียนในแง่อารมณ์ ความรู้สึก คือ ผู้เรียนจะเกิดการเรียนรู้ได้ดีถ้าอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่เป็นอิสระได้เรียนในสิ่งที่ตรงกับความต้องการ ความสนใจ ผู้สอนจะเปลี่ยนบทบาทไปเป็นผู้อำนวยความสะดวก ให้คำแนะนำแก่ผู้เรียน จัดสภาพห้องเรียน กิจกรรมและสื่อที่จะช่วยให้ผู้เรียนรู้สึกผ่อนคลายเป็นตัวของตัวเอง ไม่กั๊กกั๊กกับสถานการณ์การเรียน

#### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ขวัญฤทัย เชิดชู (2545) ศึกษาการใช้กลวิธีการสื่อสารในการพูดภาษาอังกฤษและเพื่อเปรียบเทียบการใช้กลวิธีการสื่อสารในการพูดภาษาอังกฤษกับนักศึกษาจำนวน 32 คน ผ่านเครื่องมือทั้งหมด 3 ชนิดคือแบบทดสอบวัดความสามารถทางภาษาอังกฤษ ภาระงานเพื่อการสื่อสาร และตารางบันทึกข้อมูลการใช้กลวิธีการสื่อสาร ผลการวิจัยพบว่ากลวิธีการสื่อสารที่นักศึกษาใช้มากที่สุดคือกลวิธีการปรับข้อความและกลวิธีที่ใช้น้อยที่สุดคือกลวิธีการไม่ใช้ภาษา

ธวัชพร ต้นตระกูล (2555) ศึกษาเรื่องผลการใช้แบบฝึกบทสนทนาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในการพัฒนาความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษของนักศึกษา จำนวน 1 กลุ่มเรียน รวมทั้งสิ้น 30 คน เครื่องมือในการวิจัยได้แก่แบบฝึกบทสนทนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษและแบบสังเกตพฤติกรรมด้านการพูด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบคชที่ ผลการวิจัยปรากฏว่า นักศึกษาที่เข้าร่วมในกิจกรรมการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารก่อนการทดลองอยู่ในเกณฑ์ดี นักศึกษาที่มีความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารอยู่ในระดับดี และหลังการทดลองพบว่า นักศึกษาสามารถพูดภาษาอังกฤษได้ดีมาก

อรญา บำรุงกิจ (2558) ได้ศึกษาเรื่องกลวิธีการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย: กรณีศึกษาโรงเรียนสาธิตอุดมศึกษา จังหวัดชลบุรี การคัดเลือกแบบเจาะจงถูกนำมาใช้ในงานวิจัยและได้กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 75 คน ผู้วิจัยเก็บข้อมูลโดยใช้รูปภาพของคนและสิ่งของเพื่อให้นักเรียนบรรยายอย่างบรรยาย ผลงานวิจัยพบว่ากลวิธีการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ปีที่ 4-6 ใช้มากที่สุดคือกลวิธีการบรรยายลักษณะ (Description) ลำดับที่สองคือกลวิธีการแปลคำต่อคำ (Literal translation) และลำดับที่สามคือกลวิธีการสื่อสารโดยไม่ใช้คำพูด (Mime) ส่วนของกลวิธีการสื่อสารที่ใช้น้อยที่สุดคือกลวิธีการยกตัวอย่าง (Exemplification)

เพ็ญญา เลิศกิตติไพบูลย์ (2559) ศึกษาเรื่องกลวิธีการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของวิศวกรชาวไทย: กรณีศึกษาบริษัทข้ามชาติในนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด จังหวัดระยอง เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบกลวิธีการพูดเพื่อการสื่อสารและระดับความสำเร็จทางการสื่อสารของวิศวกรชาวไทยที่มีระดับความถนัดในการใช้ภาษาอังกฤษในระหว่างการทำงานระดับสูง ปานกลาง และต่ำ จำนวน 21 คน ซึ่งสามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้ กลวิธีการทำให้สำเร็จโดยกลวิธีการบรรยาย

หน้าที่หรือการใช้ประโยชน์ของเครื่องมือต่าง ๆ และกลวิธีการที่ใช้น้อยที่สุดคือกลวิธีการสร้างคำ และไม่พบการใช้กลวิธีการพูดภาษาแม่ปนด้วยสำเนียงภาษาที่สอง

วรรณคดี คำอ่าน (2560) ศึกษาเรื่องการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โดยใช้สถานการณ์เป็นฐานการเรียนรู้ กลุ่มตัวอย่างคือนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ห้อง 4/1 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559 โดยใช้แผนการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษ แบบทดสอบวัดทักษะก่อนและหลังการเรียนรู้และแบบสอบถามความพึงพอใจเป็นเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูล ผลการวิจัยพบว่าคะแนนทดสอบหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และนักเรียนมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

## 5. วิธีดำเนินการวิจัย

### ประเภทของการวิจัย

งานวิจัยดังกล่าวเป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) การวิจัยเชิงปริมาณคือข้อมูลที่แสดงถึงข้อมูลหรือปริมาณที่สามารถเปรียบเทียบกันได้โดยลักษณะเท่ากัน มากกว่าหรือน้อยกว่า (Creswell, 1994, p.2) กล่าวคือในงานวิจัยนี้ต้องการศึกษาประเภทกลวิธีการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร การวิจัยเชิงปริมาณจะช่วยให้สามารถแยกประเภทของกลวิธีการพูดภาษาอังกฤษของนักศึกษาได้

### การเลือกตัวอย่างและลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยนี้ใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) โดยจะเลือกศึกษาจากประชากรที่มีลักษณะตรงตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัย (จิตราภา กุณทลบุตร, 2550) โดยในครั้งนี้ประชากรคือนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ในรายชื่อตามระบบทะเบียนจำนวน 39 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ใช้เครื่องมือในการวิจัยคือแบบสอบถามออนไลน์ โดยแบบสอบถามออนไลน์ดังกล่าวสามารถแบ่งออกได้เป็น 3 ส่วน ส่วนแรกคือแบบสำรวจซึ่งจะถามข้อมูลทั่วไปของกลุ่มนักศึกษาที่ได้เข้ามาทำแบบสำรวจ เช่น เพศหรืออายุ เป็นต้น ส่วนที่สองคือแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารจำนวน 13 ข้อ เช่น คุณคิดว่าทักษะการพูดภาษาอังกฤษจำเป็นต่อการสื่อสารใช่หรือไม่ หรือคุณคิดว่าทักษะการพูดภาษาอังกฤษจำเป็นต่อชีวิตประจำวันของคุณใช่หรือไม่ เป็นต้น และส่วนที่สามคือแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้กลวิธีการสื่อสารภาษาอังกฤษจำนวน 8 ข้อ โดยผู้วิจัยได้ออกแบบแบบสอบถามทั้งหมดเองโดยโปรแกรม Google form และส่งแบบสอบถามดังกล่าวให้กับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจจำนวน 39 คน ระหว่างวันที่ 15 ถึง 20 พฤศจิกายน พุทธศักราช 2560 หลังจากนั้นผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลและนำผลที่ได้ไปวิเคราะห์ผลการวิจัยต่อไป

### การวิเคราะห์ข้อมูล

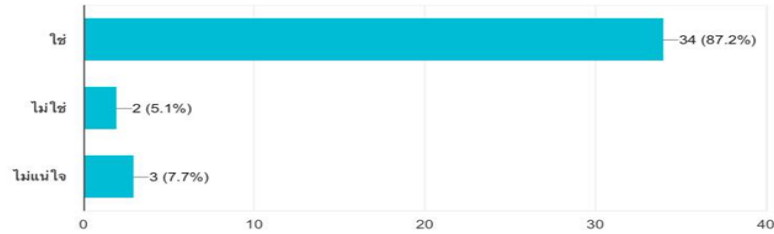
ผู้วิจัยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าร้อยละ (percentage) ในการวิเคราะห์ข้อมูล

## 6. ผลการวิจัย

แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของศึกษากลวิธีการพูดเพื่อการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ จำนวน 8 ข้อ

### 6. คุณคิดว่ากลวิธีการใช้คำที่มีความหมายใกล้เคียงกันในการพูดภาษาอังกฤษช่วยทำให้คุณเข้าใจขึ้น ใช่หรือไม่

คำตอบ 39 ข้อ

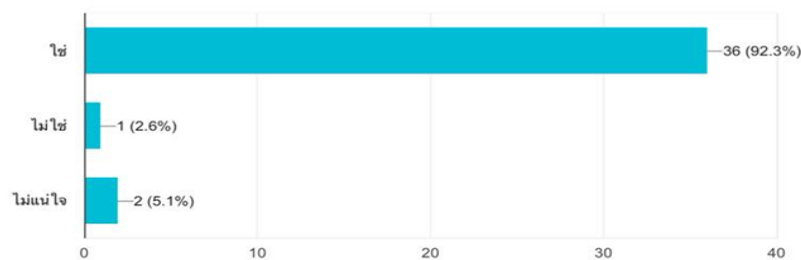


ภาพที่ 1 กลวิธีการใช้คำที่มีความหมายใกล้เคียงกันในการพูดภาษาอังกฤษ

จากการวิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้กลวิธีการใช้คำที่มีความหมายใกล้เคียงกันในการพูดภาษาอังกฤษช่วยทำให้เข้าใจขึ้น มีผู้เลือกตอบใช่ จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 87.2 มีผู้เลือกตอบไม่ใช่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.1 อยู่ใน และมีผู้เลือกตอบไม่แน่ใจ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.7

### 7. คุณคิดว่ากลวิธีการใช้ภาษาท่าทางประกอบในการพูดภาษาอังกฤษช่วยทำให้คุณเข้าใจขึ้น ใช่หรือไม่

คำตอบ 39 ข้อ

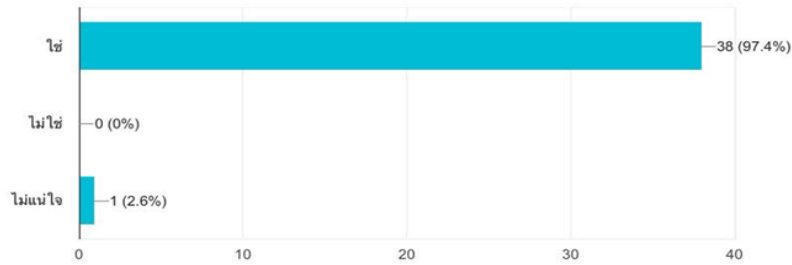


ภาพที่ 2 กลวิธีการใช้ภาษาท่าทางประกอบในการพูดภาษาอังกฤษ

จากการวิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้กลวิธีการใช้ท่าทางประกอบในการพูดภาษาอังกฤษช่วยทำให้เข้าใจขึ้น มีผู้เลือกตอบใช่ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 92.3 ผู้ที่เลือกตอบไม่ใช่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 และผู้ที่เลือกตอบไม่แน่ใจ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.1

### 8. คุณคิดว่าการใช้กลวิธีอธิบายความด้วยคำศัพท์ง่ายๆช่วยทำให้คุณเข้าใจขึ้น ใช่หรือไม่

คำตอบ 39 ข้อ

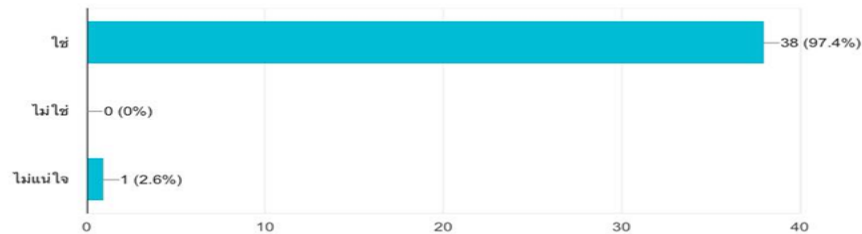


ภาพที่ 3 กลวิธีการใช้การอธิบายความด้วยคำศัพท์ง่ายๆ ในการพูดภาษาอังกฤษ

การวิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้กลวิธีอธิบายความด้วยคำศัพท์ง่ายๆ ช่วยทำให้เข้าใจขึ้น มีผู้เลือกตอบใช่ จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 97.4 มีผู้เลือกตอบไม่แน่ใจ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 และไม่มีผู้เลือกตอบไม่ใช่ คิดเป็นร้อยละ 0

### 9. คุณคิดว่าการใช้กลวิธีการพูดภาษาอังกฤษปนกับภาษาไทย(ใช้คำทับศัพท์)ช่วยทำให้คุณเข้าใจขึ้นใช่หรือไม่

คำตอบ 39 ข้อ

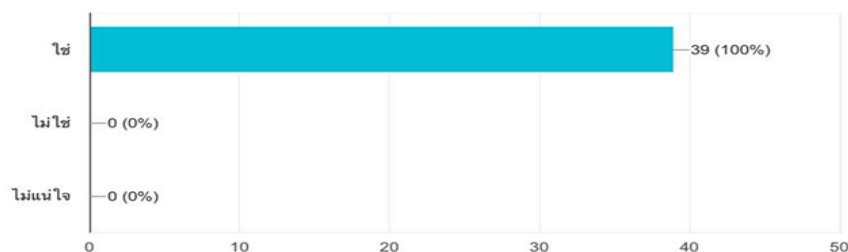


ภาพที่ 4 กลวิธีการพูดภาษาอังกฤษปนกับภาษาไทย

จากการวิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้กลวิธีการพูดภาษาอังกฤษปนกับภาษาไทย (ใช้คำทับศัพท์) ช่วยให้เข้าใจขึ้น มีผู้เลือกตอบใช่ จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 97.4 มีผู้เลือกตอบไม่แน่ใจ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 และไม่มีผู้เลือกตอบไม่ใช่ คิดเป็นร้อยละ 0

### 10. คุณคิดว่าการศึกษาฝึกพูดภาษาอังกฤษเป็นประจำคุณจะได้ทักษะการฟังด้วยใช่หรือไม่

คำตอบ 39 ข้อ

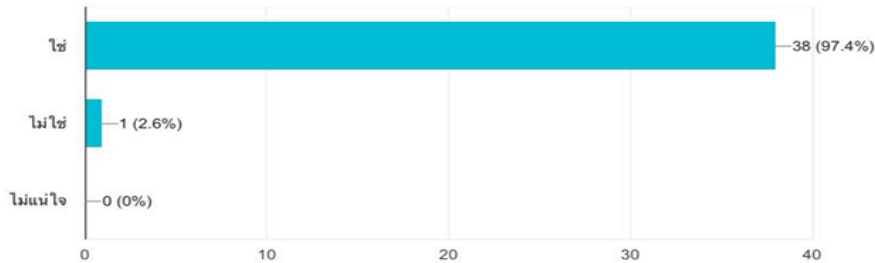


ภาพที่ 5 การฝึกพูดภาษาอังกฤษเป็นประจำช่วยทักษะการฟัง

จากการวิจัยพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการฝึกพูดภาษาอังกฤษเป็นประจำจะได้ทักษะการฟังด้วย มีผู้เลือกตอบใช่ จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 100 เพราะทักษะการฟังก็เป็นทักษะที่สำคัญในการที่จะช่วยให้สื่อสารได้ดีขึ้นอีกทักษะหนึ่ง

**11. คุณคิดว่าการใช้กลวิธีการพูดแบบไม่คำนึงถึงหลักไวยากรณ์ ช่วยทำให้กล้าที่จะพูดขึ้นใช่หรือไม่**

คำตอบ 39 ข้อ

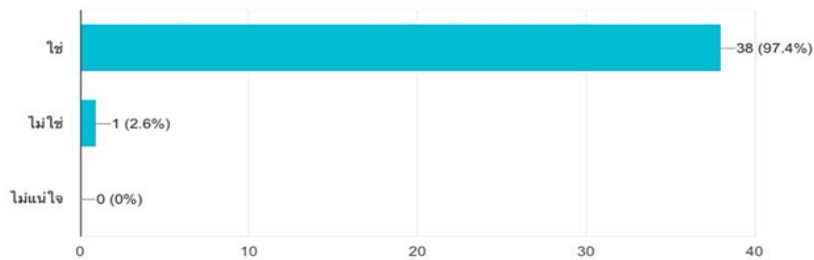


**ภาพที่ 6** กลวิธีการพูดแบบไม่คำนึงถึงหลักไวยากรณ์

จากการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความเห็นส่วนใหญ่ใช้กลวิธีการพูดแบบไม่คำนึงถึงหลักไวยากรณ์ ช่วยทำให้เข้าใจขึ้น มีผู้เลือกตอบใช่ จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 97.4 อยู่ในระดับมากที่สุด มีผู้เลือกตอบไม่ใช่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 อยู่ในระดับน้อยที่สุด และไม่มีผู้เลือกตอบไม่แน่ใจ

**12. คุณคิดว่าการใช้กลวิธีการพูดแบบไม่คำนึงถึงสำเนียงของเจ้าของภาษา ช่วยทำให้คุณกล้าที่จะพูดขึ้นใช่หรือไม่**

คำตอบ 39 ข้อ

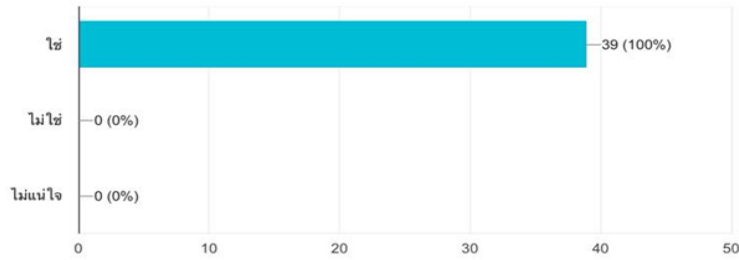


**ภาพที่ 7** กลวิธีการพูดแบบไม่คำนึงถึงสำเนียงของเจ้าของภาษา

จากการวิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้กลวิธีการพูดแบบไม่คำนึงถึงสำเนียงของเจ้าของภาษา ช่วยทำให้กล้าพูดขึ้น มีผู้เลือกตอบใช่ จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 97.4 มีผู้เลือกตอบไม่ใช่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 และไม่มีผู้เลือกตอบไม่แน่ใจ คิดเป็นร้อยละ 0

### 13. คุณคิดว่าการใช้กลวิธีการพูดแบบไม่คำนึงถึงว่าจะพูดถูกหรือพูดผิด ช่วย ทำให้คุณกล้าที่จะพูดขึ้น ใช่หรือไม่

คำตอบ 39 ข้อ



ภาพที่ 8 กลวิธีการพูดแบบไม่คำนึงถึงว่าจะพูดถูกหรือพูดผิด

จากการวิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้กลวิธีการพูดแบบไม่คำนึงถึงว่าจะพูดถูกหรือพูดผิดทำให้กล้าพูดมากขึ้น จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 100 เพราะว่าการพูดแบบไม่คำนึงถึงว่าจะพูดถูกหรือพูดผิด สามารถทำให้นักศึกษากล้าที่จะพูด และสื่อสารมากขึ้นได้ดีกว่าการใช้กลวิธีอื่น

## 7. สรุปผลและอภิปรายผล

### สรุปผล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า กลุ่มนักศึกษาชั้นปีที่ 4 เข้ามาทำแบบสำรวจและแบบสอบถามทั้งหมด 39 คน ผู้ตอบแบบสำรวจและแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 29 คน เป็นเพศชาย 10 คน ผู้ตอบแบบสำรวจและแบบสอบถาม ส่วนใหญ่อยู่ในระดับอายุ 21 ปี จำนวน 33 คน ระดับอายุ 22 ปี จำนวน 4 คน และระดับอายุ 20 ปี จำนวน 2 คน

กลุ่มนักศึกษาชั้นปีที่ 4 เข้ามาทำแบบสำรวจและแบบสอบถามทั้งหมด 39 คน นักศึกษาส่วนใหญ่จะใช้กลวิธีการพูดแบบไม่คำนึงถึงว่าจะพูดถูกหรือว่าจะพูดผิด คิดเป็นร้อยละ 100 สามารถทำให้นักศึกษากล้าที่จะพูดมากขึ้น รองลงมา นักศึกษาใช้กลวิธีการพูดภาษาอังกฤษปนภาษาไทย ใช้กลวิธีการพูดแบบไม่คำนึงถึงหลักไวยากรณ์ ใช้กลวิธีพูดแบบไม่คำนึงถึงสำเนียงของเจ้าของภาษาและใช้กลวิธีการอธิบายความด้วยคำศัพท์ง่าย ๆ คิดเป็นร้อยละ 97.4 เท่า ๆ กัน และนักศึกษาจะใช้กลวิธีการใช้ท่าทางประกอบในการพูดภาษาอังกฤษ คิดเป็นร้อยละ 92.3 ตามลำดับ

### อภิปรายผล

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่จะใช้กลวิธีการพูดแบบไม่คำนึงถึงว่าจะพูดถูกหรือว่าจะพูดผิด คิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีแนวคิดเกี่ยวกับมานุษยนิยม (Humanistic Approach) ที่ว่าหากผู้เรียนเป็นอิสระได้เรียนในสิ่งที่ตรงกับความต้องการ ความสนใจ กิจกรรมและสื่อที่จะช่วยให้ผู้เรียนรู้สึกผ่อนคลายเป็นของตัวเอง ไม่กังวลกับสถานการณ์การเรียน ผู้เรียนจะไม่มี ความกังวลในการพูดแม้การพูดนั้นจะถูกหรือผิดก็ตาม

นักศึกษาร้อยละ 97.4 ตอบแบบสอบถามว่ากลวิธีที่กลุ่มตัวอย่างใช้มากที่สุดเป็นลำดับที่สองคือกลวิธีการพูดภาษาอังกฤษปนภาษาไทยซึ่งขัดแย้งกับงานวิจัยของเพ็ญภา เลิศกิตติไพบุลย์ (2559) และขวัญฤทัย เชิดชู (2545) ที่พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาไม่มีคนใดที่ใช้กลวิธีการพูดภาษาแม่ปนภาษาที่สอง ส่วนกลวิธีการอธิบายความด้วยคำศัพท์ง่าย ๆ ตรงข้ามกับงานวิจัยของอรุณา บำรุงกิจ (2558) และเพ็ญภา เลิศกิตติไพบุลย์ (2559) ที่พบว่ากลุ่มตัวอย่างใช้การอธิบายลักษณะมากที่สุดเป็นลำดับที่หนึ่ง ซึ่งผลการวิจัยที่ไม่สอดคล้องกันนั้นอาจเกิดจากบริบทที่ศึกษาแตกต่างกันโดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มประชากรที่ศึกษามีความแตกต่างกันทั้งในด้านการเรียนการสอน สภาพแวดล้อม หรือรูปแบบการเรียนรู้ส่วนบุคคล เป็นต้น



นักศึกษาคิดเป็นร้อยละ 92.3 ใช้กลวิธีการใช้ท่าทางประกอบในการพูดภาษาอังกฤษ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรญา บำรุงกิจ (2558) ที่พบว่ากลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 75 คน ใช้กลวิธีการสื่อสารโดยไม่ใช้คำพูด (Mime) มากเป็นลำดับที่สาม

## 8. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

นอกจากการศึกษากลวิธีการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารแล้ว ผู้วิจัยควรศึกษากลวิธีการฟังต่าง ๆ ด้วยเนื่องจากทักษะการฟังเป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญที่ทำให้ นักศึกษาสามารถเข้าใจการสื่อสารนั้นได้ เมื่อนักศึกษาฟังอย่างเข้าใจแล้วนักศึกษาก็จะสามารถโต้ตอบภาษาอังกฤษนั้นได้ทันที

## 9. เอกสารอ้างอิง

Creswell, J. W. (1994). *Research design qualitative & quantitative approaches*. London: SAGE.

ขวัญฤทัย เชิดชู. (2545). การศึกษากลวิธีการสื่อสารในการพูดภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 โปรแกรมภาษาอังกฤษ สถาบันราชภัฏเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ ในฐานะภาษาต่างประเทศ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร.

จิตพิสุทธิ์ จันตะคุต. (2560). ค้นเมื่อ 1 มิถุนายน 2552 จาก <https://sites.google.com/site/krujitpisut/khwam-sakhay-khxng-phasaxangksv>: <https://sites.google.com>

จิตราภา กุณชลบุตร. (2550). การวิจัยสำหรับนักวิจัยรุ่นใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: สหธรรมิก.

ธวัชพร ต้นตระกูล (2555). ผลการใช้แบบฝึกบทสนทนาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในการพัฒนาความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษของนักศึกษา.

เพ็ญญา เลิศกิตติไพบูลย์ (2559). กลวิธีการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของวิศวกรชาวไทย: กรณีศึกษาบริษัทข้ามชาติในนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด จังหวัดระยอง.

วรรณพรรณ เลิศวัตรกานต์. (2556). การพัฒนาชุดกิจกรรมโดยเน้นงานปฏิบัติเพื่อฝึกทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนมารีวิทยา. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร.

วรางคณา คำอ้น (2560). การพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โดยใช้สถานการณ์เป็นฐานการเรียนรู้.

อรญา บำรุงกิจ (2558). กลวิธีการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย: กรณีศึกษาโรงเรียนสาธิตอุดมศึกษา จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.