

การศึกษาความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
Students' Need for the educational management of bachelor's degree in
faculty of education of Nakhon Pathom Rajabhat University

ววรรณิ์ สุจิตร์จกุล

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
ajwannee@gmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษาความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมมีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ นักศึกษา จำนวน 264 คน ที่ได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผลการวิจัยพบว่า 1) ความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี ด้านการเรียนการสอนพบว่า นักศึกษามีความต้องการโดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของนักศึกษาพบว่า นักศึกษามีความต้องการโดยรวมอยู่ในระดับมาก 3) ด้านความสัมพันธ์ของผู้เรียนกับผู้สอนในสาขาวิชาและบุคลากรในคณะพบว่า นักศึกษามีความต้องการโดยรวมอยู่ในระดับมาก และ 4) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการศึกษาพบว่า นักศึกษามีความต้องการโดยรวมอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ: ความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษา, คณะครุศาสตร์

Abstract

The purposes of this research was to study students' need for the educational management of bachelor's degree in faculty of education of Nakhon Pathom Rajabhat University. Sample were 264 bachelor students by stratified random sampling technique. The tools used for data collection was questionnaire and analyzed through uses of mean and standard deviation. The results found that: 1) The Students' Need for the teaching and learning were at a high level. 2) The Students' Need for the participation in the activities of the students were at a high level. 3) The Students' Need for the relationship of the student and teacher in the majors and staff in the Faculty of Education were at a high level. and 4) The Students' Need for the place and facilities in the study were at a high level.

Keywords: Students' Need for the educational management, faculty of education

1. บทนำ

วิชาชีพครูเป็นวิชาชีพที่มุ่งพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนซึ่งมีความแตกต่างกันในด้านต่าง ๆ องค์ความรู้ที่ถูกต้องเหมาะสมรวมทั้งทักษะการเรียนรู้ของผู้เรียนทั้งในระยะสั้นและระยะยาวมีความสำคัญต่อคุณลักษณะของประชาชนของชาติ ที่เน้นการพัฒนาคุณภาพของคนเพื่อการพัฒนาสังคมในทุกมิติ ดังนั้นการสอนทักษะการเรียนรู้ (Study Skills) รูปแบบต่าง ๆ

ซึ่งรวมถึงทักษะการจัดการตนเอง (Self-Management) และการเน้นกระบวนการอภิปัญญา (Metacognition) ย่อมจะทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองเป็นอย่างดีและเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดชีวิตสถาบันผลิตครูต้องทำหน้าที่เป็นแหล่งเรียนรู้ด้วยวิธีวิทยา (Methodology) ทางการจัดการเรียนการสอนเหล่านี้และใช้วิธีการต่าง ๆ เพื่อให้สนองความแตกต่างของผู้เรียนทุกระดับและทุกสภาพที่ต้องการหลักการนี้จึงสนับสนุนแนวความคิดที่ว่า การให้การศึกษากับผู้เรียนของสถานศึกษาเป็นการบริการสังคมที่มีเอกลักษณ์เป็นอย่างยิ่ง เรื่องของหลักสูตรและการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้กับเยาวชนหรือกลุ่มบุคคลต่าง ๆ จำเป็นต้องพิจารณาสภาพบริบทและความต้องการของชุมชนและประเทศชาติรวมทั้งตัวผู้เรียนและสถาบันครอบครัวของผู้เรียนเองดังนั้นจึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการสื่อความเข้าใจและการประสานแนวคิดให้กับทั้งบุคลากรในสถานศึกษาเองและบุคลากรในหน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ ในชุมชนทุกระดับเพื่อความรับผิดชอบร่วมกันในงานด้านการจัดการศึกษาซึ่งเป็นงานที่ทุกสังคมต้องตระหนักในความสำคัญครูผู้สอนผู้บริหารสถานศึกษาผู้บริหารการศึกษาและบุคลากรทางการศึกษาทั้งหลายจึงควรได้รับการเตรียมให้เป็นผู้ที่มีความเข้มแข็งทั้งในด้านองค์ความรู้และทางวิชาการและวิชาชีพมีคุณสมบัติที่พึงประสงค์

จากวิสัยทัศน์ของคณะครุศาสตร์ ได้กำหนดไว้ว่าภายในปี 2556 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมจะเป็นต้นแบบในการผลิตครูและพัฒนาวิชาชีพครู และพัฒนาวิชาชีพทางการศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน ดังนั้นจึงจำเป็นต้องดำเนินการที่จะพัฒนาผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ มีคุณธรรม จริยธรรม มีศักยภาพ และมีความสามารถในการแข่งขัน และบริหารจัดการคณะครุศาสตร์ให้มีประสิทธิภาพ

ฉะนั้นจากนโยบายข้างต้นเพื่อให้การจัดการเรียนการสอนให้ตรงตามเป้าหมายกำหนดไว้จึงต้องมีการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายเพื่อให้บัณฑิตจบมามีคุณภาพ ซึ่งต้องใช้กระบวนการต่าง ๆ เข้ามาช่วยโดยเฉพาะคณะครุศาสตร์ ต้องดำเนินการกิจการต่าง ๆ ให้ตรงกับความต้องการของนักศึกษาดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ดำเนินการวิจัยในเรื่องความต้องการศึกษาความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมทั้งทางด้านการเรียนการสอน ด้านความสัมพันธ์ของผู้เรียนกับผู้สอนในสาขาวิชาและบุคลากรในคณะ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการศึกษา และด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของนักศึกษา

2. วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

เพื่อศึกษาความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรีคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

3. นิยามศัพท์

1. ความต้องการต่อการจัดการการศึกษาในระดับปริญญาตรี หมายถึง สิ่งที่นักศึกษามีความต้องการจะได้รับในการศึกษาระดับปริญญาตรีคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ในด้านการเรียนการสอน ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของนักศึกษา ด้านความสัมพันธ์ของผู้เรียนกับผู้สอนในสาขาวิชาและบุคลากรในคณะและด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการศึกษา

2. การจัดการศึกษา หมายถึง การเรียนการสอนการจัดสภาพแวดล้อมสถานที่และกิจกรรมระดับปริญญาตรีคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

3. นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต (5 ปี) ระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมที่กำลังศึกษาในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2555

4. ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ทราบความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรีคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

2. เป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรและการสอนในการศึกษาระดับปริญญาตรีคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

5. วรรณกรรม/แนวคิดที่เกี่ยวข้อง

การจัดการศึกษาระดับปริญญาตรีคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ได้ดำเนินการทุกวิถีทางบนฐานศักยภาพที่มีอยู่ เพื่อสร้างครุดี ครูเก่ง มียุทธศาสตร์ฉลาดใช้ภูมิปัญญา ตามปรัชญาและวิสัยทัศน์ที่มุ่งสู่เป้าหมาย คือการผลิตและพัฒนาครูผู้บริหารและบุคลากรทางการศึกษา ให้มีคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพตอบสนองความต้องการของสังคม โดยคำนึงถึงเจตนารมณ์แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 เป็นสำคัญ โดยทางคณะครุศาสตร์ได้มีปรัชญาของคณะดังนี้

“มุ่งสร้างครุดีมีความสามารถ ฉลาดใช้ภูมิปัญญาเพื่อพัฒนาสังคม”

วิสัยทัศน์ของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ภายในปี 2556 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จะเป็นต้นแบบในการผลิตครูและพัฒนาวิชาชีพครู และพัฒนาวิชาชีพทางการศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์ของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

1. ผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ มีคุณธรรม จริยธรรม มีศักยภาพ และมีความสามารถในการแข่งขัน มีจิตสำนึกและเห็นคุณค่าในการอนุรักษ์ และสืบทอดศิลปวัฒนธรรม
2. เป็นผู้นำทางวิชาการในการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมทั้งสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในท้องถิ่น
3. เป็นผู้นำด้านกรวิจัยเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ด้านครุศึกษา
4. เป็นแหล่งถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษาเพื่อบริการแก่ครู และบุคลากรทางการศึกษาในท้องถิ่น
5. บริหารจัดการคณะครุศาสตร์ให้มีประสิทธิภาพ

แนวคิดและทฤษฎีความต้องการ

ความต้องการเป็นปัจจัยสำคัญมากเมื่อเทียบกับปัจจัยอื่น ๆ ของความแตกต่างของบุคคลเพราะเป็นความรู้สึกภายในและได้รับอิทธิพลมาจากหลาย ๆ ประการด้วยกันคือความต้องการเป็นผลรวมของปัจจัยต่าง ๆ จากจิตที่สั่งออกมาการสั่งออกมาในรูปของความต้องการนี้ย่อมมีผลทำให้ร่างกายเกิดพฤติกรรมทั้งที่เป็นที่พึงปรารถนาและไม่เป็นที่พึงปรารถนาของสังคม (ลักขณา สรวิวัฒน์, 2544) ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความต้องการได้มีนักจิตวิทยาหลาย ๆ ท่านเสนอไว้ดังนี้

ความหมายของความต้องการ

ความต้องการ หมายถึงความประสงค์อย่างแรงกล้าที่จะกระทำการบางอย่างอาจเป็นสิ่งที่ เป็นจริงหรือเป็นสิ่งที่สมมติขึ้นก็ได้และมีโอกาสที่จะเป็นไปได้เกิดขึ้นได้หรือปรากฏให้เห็นได้โดยสามารถชี้แจงเหตุผลให้เข้าใจและมีกำหนดระยะเวลา E-learning Consumer Behavior “ความต้องการและจิตใจ” (ระบบออนไลน์) แหล่งที่มา <http://www.bc.msu.ac.th> (3 เมษายน 2549) ได้ให้ความต้องการหมายถึงการที่บุคคลรับรู้ถึงความแตกต่างระหว่างสภาพในอุดมคติและสภาพความเป็นจริงในปัจจุบันซึ่งมีอิทธิพลเพียงพอที่จะกระตุ้นให้เกิดพฤติกรรมเราสามารถแบ่งความต้องการออกเป็น 2 ลักษณะคือ

1. ความต้องการทางกายภาพเป็นระดับความต้องการขั้นแรกซึ่งเป็นความต้องการพื้นฐานและเป็นความต้องการเพื่อให้ชีวิตอยู่รอด
2. ความต้องการทางจิตใจหรือความต้องการที่เป็นความปรารถนาซึ่งถือว่าเป็นความต้องการขั้นทุติยภูมิที่เป็นผลจากสภาพจิตใจและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น

ทฤษฎีความต้องการ(Need Theory) ความต้องการของคนจะเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ ซึ่งในแต่ละขั้นของความต้องการต้องได้รับการตอบสนองนั้น ๆ เสียก่อนขั้นต่อ ๆ ไปจึงจะตามมาและสภาพของความตึงเครียดความไม่พึงพอใจซึ่งจะกระตุ้นให้บุคคลกระทำการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่เชื่อว่าตอบสนองแรงดล (Impulse) แรงขับ (Drive = ตัณหา)

Impulse หมายถึง ความโน้มเอียงที่จะกระทำโดยไม่ได้คิดถึงผลเสียอะไรไว้ล่วงหน้าทั้งสิ้น

Drive หมายถึง ปัจจัยที่มาผลักดันให้บุคคลหรือสัตว์กระทำอย่างใดอย่างหนึ่งลงไปโดยไม่คิดถึงผลที่เกิดขึ้นและปัจจัยเหล่านี้มีแรงดันเกินกว่าที่ตัวเองจะควบคุมไว้ได้

6. วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต (5 ปี) ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2555รวมทั้งหมด 1,039 คนแบ่งเป็นนักศึกษาสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย จำนวน 385 คน นักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีและนวัตกรรมการศึกษา จำนวน 173 คน นักศึกษาสาขาวิชาพลศึกษา จำนวน 390 คน และ นักศึกษาสาขาการประถมศึกษา จำนวน 91 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต (5 ปี) ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2555 จำนวน 264 คนที่ได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น แบ่งเป็นนักศึกษาสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัยจำนวน 100 คน นักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีและนวัตกรรมการศึกษา จำนวน 43 คน นักศึกษาสาขาวิชาพลศึกษา จำนวน 98 คน และ นักศึกษาสาขาการประถมศึกษา จำนวน 23 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาได้สร้างขึ้นเองซึ่งมี 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (checklist)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาในระดับปริญญาตรีคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จำนวน 49 ข้อ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ

- 1) ด้านการเรียนการสอนจำนวน 14 ข้อ
- 2) ด้านความสัมพันธ์ของผู้เรียนกับผู้สอนในสาขาวิชาและบุคลากรในคณะ จำนวน 9 ข้อ
- 3) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการศึกษา จำนวน 17 ข้อ
- 4) ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของนักศึกษาจำนวน 9 ข้อ

มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ มีความหมายดังนี้

ระดับ 5 หมายถึงความต้องการมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึงความต้องการมาก

ระดับ 3 หมายถึงความต้องการปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึงความต้องการน้อย

ระดับ 1 หมายถึงความต้องการน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการจัดการศึกษาในระดับปริญญาตรีคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จำนวน 4 ข้อ มีลักษณะเป็นคำถามแบบปลายเปิด

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1. ศึกษาทฤษฎีเอกสารตำราบทความทางวิชาการและผลการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี

2. กำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาและกำหนดลักษณะของข้อคำถามตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

3. สร้างแบบสอบถามเพื่อใช้ศึกษาความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนทั้ง 4 ด้าน ด้านละ 15 ข้อ รวม 60 ข้อ

4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 คน พิจารณาความสอดคล้องของข้อคำถามในแบบสอบถามกับนิยามศัพท์เฉพาะและวัตถุประสงค์ของศึกษา ภาษาที่ใช้ แล้วนำคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Indexes of Item-objective Congruence: IOC) แล้วเลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องมีค่าตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป พบว่า แบบสอบถามความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นมีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.67-1.00 มีจำนวน 49 ข้อ ดังนี้ 1) ด้านการเรียนการสอน จำนวน 14 ข้อ 2) ด้านความสัมพันธ์ของผู้เรียนกับผู้สอนในสาขาวิชาและบุคลากรในคณะ จำนวน 9 ข้อ 3) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการศึกษา จำนวน 17 ข้อ และ 4) ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของนักศึกษาจำนวน 9 ข้อ

5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญไปทดลองใช้กับนักศึกษาจำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -coefficient) ของครอนบาค พบว่า แบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.92

6. จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้ศึกษานำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลด้วยตนเอง
2. นำแบบสอบถามที่ได้กลับคืนมาและคัดเลือกเฉพาะแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ในการตอบจากนั้นจึงนำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์มาวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ร้อยละและนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

ตอนที่ 2 ความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาในระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม แบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ 1) ด้านการเรียนการสอน 2) ด้านความสัมพันธ์ของผู้เรียนกับผู้สอนในสาขาวิชาและบุคลากรในคณะ 3) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการศึกษา และ 4) ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของนักศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) นำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยายโดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์การวิเคราะห์ความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50–5.00 หมายถึงมีความต้องการมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50–4.49 หมายถึงมีความต้องการมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50–3.49 หมายถึงมีความต้องการปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50–2.49 หมายถึงมีความต้องการน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00–1.49 หมายถึงมีความต้องการน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการจัดการศึกษาในระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม นำเสนอโดยการบรรยาย

7. ผลการวิจัย

1. ความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรีด้านการเรียนการสอนพบว่านักศึกษาที่มีความต้องการอยู่ในระดับมากทุกข้อโดยข้อที่ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับจากมากไปน้อยคือเนื้อหาของหลักสูตรเป็นความรู้ที่นักศึกษาสามารถนำไปใช้ได้ผู้สอนสอนให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ และผู้สอนชี้แนะให้นักศึกษาสามารถเชื่อมโยงความรู้ทางทฤษฎีกับปฏิบัติจริง และนักศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะโดยสามารถสรุปเป็นประเด็นที่มีความถี่สูงสุด 3 อันดับจากมากไปน้อย ดังนี้ อันดับที่ 1 คณะครุศาสตร์จัดการเรียนการสอนได้ดีมากและอาจารย์มีการจัดการเรียนการสอนที่น่าสนใจ อันดับที่ 2 มีกิจกรรมต่าง ๆ มากเกินไป อันดับที่ 3 อยากให้มีสื่อการเรียนการสอนมากกว่านี้

2. ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของนักศึกษพบว่านักศึกษาที่มีความต้องการอยู่ในระดับมากทุกข้อโดยข้อที่ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับจากมากไปน้อยคือกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมความรัก ความสามัคคีการส่งเสริมให้นักศึกษาร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเองและสังคม และการส่งเสริมให้นักศึกษาจัดและเข้าร่วมกิจกรรมด้านต่าง ๆ เช่น กีฬา ศิลปวัฒนธรรม และนักศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะโดยสามารถสรุปเป็นประเด็นที่มีความถี่สูงสุด 3 อันดับจากมากไปน้อย ดังนี้ อันดับที่ 1 การมีส่วนร่วมที่ดีกับกิจกรรมนี้ ผู้สอนผู้เรียนได้สนุกสนาน อันดับที่ 2 ได้เรียนรู้ประสบการณ์ที่จริง มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมดี มีความสามัคคี อันดับที่ 3 มีกิจกรรมต่าง ๆ มากเกินไป

3. ความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี ด้านความสัมพันธ์ของผู้เรียนกับผู้สอนในสาขาวิชาและบุคลากรในคณะพบว่านักศึกษาที่มีความต้องการอยู่ในระดับมากทุกข้อโดยข้อที่ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับจากมากไปน้อยดังนี้อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความเป็นกันเองกับนักศึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาดูแลเอาใจใส่กับนักศึกษาและผู้สอนให้คำแนะนำปรึกษาด้านการเรียน และนักศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะโดยสามารถสรุปเป็นประเด็นที่มีความถี่สูงสุด 3 อันดับจากมากไปน้อย

ดังนี้ อันดับที่ 1 บุคลากรในคณะเป็นมิตรและช่วยเหลืออย่างดีเยี่ยม อันดับที่ 2 อาจารย์ในคณะให้ความเป็นกันเองดีกับนักศึกษาอันดับที่ 3 มีความเคารพกันระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ที่ดี

4. ความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรีด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการศึกษาพบว่านักศึกษามีความต้องการอยู่ในระดับมากทุกข้อโดยข้อที่ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับจากมากไปน้อย ดังนี้เอกสารประกอบการสอนสอดคล้องกับเนื้อหาวิชาอุปกรณ์และสื่อการสอนที่มีความทันสมัย และผู้สอนความสะอาดของห้องเรียนและนักศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะโดยสามารถสรุปเป็นประเด็นที่มีความถี่สูงสุด 3 อันดับจากมากไปน้อยดังนี้ อันดับที่ 1 ไม่มีสถานที่ให้นักศึกษาเรียน และสิ่งอำนวยความสะดวกไม่เพียงพอ อันดับที่ 2 ตึกเก่า ไม่มีแอร์ ร้อนมาก อันดับที่ 3 ห้องน้ำสะอาดมั่งไม่สะอาดเล็กน้อย ทำให้อึดอัด เน้นไม่แรง ต้นไม้มีน้อย ที่ร่มน้อย

8. บทสรุป

ความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรีด้านการเรียนการสอน ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของนักศึกษา ด้านความสัมพันธ์ของผู้เรียนกับผู้สอนในสาขาวิชาและบุคลากรในคณะ และด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก

9. อภิปรายผลการวิจัย

1. ความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ด้านการจัดสภาพแวดล้อมของผู้เรียนกับบุคลากรในสาขาวิชา จะเห็นได้ว่าทำให้ความเป็นกันเองกับนักศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความเป็นกันเองกับนักศึกษาที่ปรึกษา แจ้างข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา การอำนวยความสะดวกในเรื่องอุปกรณ์การเรียนการสอน อาจารย์ที่ปรึกษาช่วยเหลือเมื่อมีปัญหาการเรียน ความสะอาดรวดเร็วในการให้บริการแก่นักศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาคือเวลาให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อปรึกษาเป็นสิ่งที่นักศึกษามีความต้องการมาก ทั้งนี้ นักศึกษาเห็นว่าอาจารย์ที่ปรึกษามีความสำคัญและมีผลต่อการสำเร็จการศึกษาเป็นอย่างมาก สอดคล้องกับการศึกษาของ รัตนา จิตรรัตนอนันต์ (2545) ที่ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของมหาบัณฑิตสาขาการบริหารการศึกษาของสถาบันราชภัฏภาคเหนือ ผลการศึกษาพบว่า อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ คณะกรรมการการพิจารณาโครงร่างวิทยานิพนธ์ มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับคุณภาพมหาบัณฑิตสาขาการบริหารการศึกษาสถาบันราชภัฏภาคเหนือ

2. ความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการศึกษา พบว่านักศึกษามีความต้องการในด้านที่ที่นั่งพักผ่อนหย่อนใจนอกเวลาเรียนบริเวณภาควิชาและความสะอาดของห้องเรียน รวมทั้งห้องเรียนที่เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา ทั้งนี้ นักศึกษาอาจเห็นว่าความสะอาดของห้องเรียนและสภาพแวดล้อมของสถานที่เรียนมีผลในด้านสุขภาพและด้านสภาพจิตใจของผู้เรียน

3. ความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ด้านกิจกรรมของนักศึกษา พบว่า นักศึกษามีความต้องการการส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาได้เข้าร่วมหรือจัดกิจกรรมที่มีประโยชน์ต่อสาธารณะ กิจกรรมเสริมหลักสูตรเชิงพัฒนาและสร้างสรรค์ รวมทั้งการส่งเสริมให้ร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเองและสังคม ทั้งนี้ นักศึกษาอาจเห็นว่า การจัดกิจกรรมควบคู่ไปกับการเรียนการสอน เป็นวิธีการเรียนการสอนแบบหนึ่งที่สามารถทำให้ผู้เรียนเกิดความสนุกและความพึงพอใจในการเรียน เกิดการพัฒนาตนเองในด้านต่าง ๆ มีความรักและฝึกฝนการแสวงหาความรู้รวมทั้งประสบการณ์จากการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ได้ นอกจากนี้ยังพบว่านักศึกษามีความต้องการการส่งเสริมให้นักศึกษามีประสบการณ์ตรงด้านปฏิบัติ มีสื่อและเทคโนโลยีช่วยเสริมการเรียนรู้ความเข้าใจในเนื้อหา และสอนให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ทั้งนี้ นักศึกษาอาจเห็นว่า การส่งเสริมให้นักศึกษามีประสบการณ์ตรงด้านปฏิบัติ มีสื่อและเทคโนโลยีช่วยเสริมการเรียนรู้ความเข้าใจในเนื้อหา รวมทั้งสอนให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ร่วมกัน เป็นวิธีการสอนให้คิดวิเคราะห์ตัดสินใจแก้ปัญหาได้ ซึ่งเป็นการสอนให้แสวงหาความรู้ด้วยตนเอง จะทำให้นักศึกษามีโอกาสในการเรียนด้วยตนเอง ค้นพบด้วยตนเอง ทำให้มีความสามารถในการคิด ดังที่ กฤษณ์นัต วัฒนารงค์ และคณะ (2540) กล่าวถึง กระบวนการเรียนการสอนต้องสามารถทำให้ผู้เรียนมีโอกาสในการเรียนด้วยตนเอง ค้นพบตนเอง การเรียนการสอนไม่มุ่งเฉพาะให้ผู้เรียนมีความรู้เท่านั้น ต้องมุ่งให้เกิดปัญญาอีกด้วย

10. ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

จากผลการศึกษาความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม พบว่า นักศึกษามีความต้องการมากทุกด้าน ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ด้านการเรียนการสอนควรเน้นในด้านเนื้อหาของหลักสูตร อาจารย์ในสาขาวิชาหรือผู้ที่ออกแบบหลักสูตรควรออกแบบหลักสูตรให้ความรู้ที่นักศึกษาสามารถนำไปใช้ในการประกอบอาชีพและดำรงชีวิตได้
2. ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องผู้บริหารฝ่ายกิจการนักศึกษาและอาจารย์ในสาขา ควรมีการส่งเสริมกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมความรักความสามัคคี
3. อาจารย์ในสาขาวิชาต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยและอาจารย์ผู้สอนในกลุ่มวิชาต่าง ๆ ควรดำเนินการปรับปรุงพัฒนาเอกสารประกอบการสอนสอดคล้องกับเนื้อหาวิชาและให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
4. ด้านการเรียนการสอนควรฝึกให้นักศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง ฝึกประสบการณ์ตรงด้านการปฏิบัติ รู้จักค้นคว้า โดยใช้สื่อทางเทคโนโลยีช่วยเสริมการเรียนรู้ความเข้าใจ และเน้นทำงานกลุ่มเพื่อฝึกทักษะเรื่องการปรับตัว การเสียสละ อดทน เป็นผู้นำและฝึกการคิดวิเคราะห์ ค้นคว้าหาเหตุผล
5. ด้านความสัมพันธ์ของผู้เรียนกับบุคลากรในสาขาวิชา อาจารย์ที่ปรึกษาควรให้ความเป็นกันเองกับนักศึกษา เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็น เพื่อให้ความเป็นกันเองกับนักศึกษาที่ปรึกษา ให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา ติดตามผลการทำค้นคว้าอย่างต่อเนื่อง ให้คำแนะนำในการค้นคว้า ให้คำปรึกษาทางด้านวิชาการต่าง ๆ ที่มีปัญหาเสนอแนะวิธีดำเนินการ ให้คำปรึกษาในการเลือกปัญหาในการทำการค้นคว้า อุทิศเวลาให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อปรึกษา และให้กำลังใจในการทำการค้นคว้า เนื่องจากอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้ นักศึกษาสำเร็จการศึกษาอย่างมีคุณภาพ
6. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ควรพัฒนาสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการศึกษาให้เอื้อต่อการจัดการศึกษา เพื่อเพิ่มศักยภาพสู่ความเป็นเลิศ
7. ด้านการประกอบอาชีพ ควรมีแหล่งข้อมูลเพื่อแนะแนวการปฏิบัติตนและการเลือกอาชีพสำหรับนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาใหม่

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความต้องการของนักศึกษาระดับปริญญาตรีเกี่ยวกับการทำงานวิจัย เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาเป็นแนวทางในการส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถทำงานวิจัยได้
2. ควรศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการของนักศึกษาระดับปริญญาตรีต่อการจัดการเรียนการสอนของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อที่จะนำปัญหาและความต้องการของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้มาใช้พัฒนาหลักสูตรและเป็นแนวทางในการปรับปรุงการเรียนการสอนต่อไป
3. ควรศึกษาความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรีแต่ละสาขาวิชา เพื่อเปรียบเทียบความต้องการของนักศึกษาแต่ละสาขาวิชา

11. เอกสารอ้างอิง

กฤษมันต์ วัฒนานรงค์, คณิงนิจ ฉลาดธัญกิจ, จันทิรา แก้วสูง, ปิลาณณา สวงนบุญพงษ์, สุภาพร อัครวิโรจน์ และสุภาณี สุพิชญ์. (2540). รายงานการวิจัยเรื่องการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. กรุงเทพฯ: สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. รัตนา จิตรรัตนอนันต์. (2545). ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของมหบัณฑิตสาขาบริหารการศึกษาของสถาบันราชภัฏภาคเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัยสถาบันราชภัฏกำแพงเพชร.