ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ศิรภัสสร อิทธิ์ประเสริฐ[1*], วงค์เดือน ลีลาอัมพรสิน[2] และ ณชาภัสส์ สุขบุญรัตน์[3]

[1]สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล
[2]สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาเพชรบุรี
[3]ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย สาขาเพชรบุรี
สถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 5
*eitprasirapatsorn@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชี และ (2) ระดับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้จัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 20 คน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรทั้งหมด (Census) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC) เท่ากับ 0.78 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.25, S.D.=0.742) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านหน่วยงานกำกับดูแลมีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.48, S.D.=0.681) รองลงมา ได้แก่ ด้านทรัพยากรบุคคล อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.16, S.D.=0.770) และด้านขั้นตอนการจัดทำบัญชี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.12, S.D.=0.712) ส่วนประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.40, S.D.=0.670) โดยสรุป ผู้จัดทำบัญชีให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านหน่วยงานกำกับดูแลมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านทรัพยากรบุคคล และด้านขั้นตอนการจัดทำบัญชี ตามลำดับ ผลการวิจัยสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการวางแนวทางพัฒนาการจัดทำบัญชี การพัฒนาบุคลากร และการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี เพื่อยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการให้สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพและข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี สำนักงานบัญชี

Factors Related to the Efficiency of Accounting Practices of Accounting Firms in Hua Hin District, Prachuap Khiri Khan Province

Sirapatsorn Eitprasirt[1*] , Wongduan Leelaampornsin[2] and Nachaphass Sukbunrat[3]

[1]Accounting major, Wangklaikangwon Industrial and community education college
[2]Accounting major, Phetchaburi Vocational College
[3]Relationship Officer, Small and Medium Enterprise Development Bank of Thailand Phetchaburi Branch
Institute of Vocational Education : Central Region 5
*eitprasirapatsorn@gmail.com

Abstract

This research, entitled Factors Related to the Efficiency of Accounting Preparation of Accounting Firms in Hua Hin District, Prachuap Khiri Khan Province. This research aimed to (1) examine the factors related to the efficiency of accounting preparation of accounting firms and (2) investigate the level of accounting preparation efficiency of accounting firms in Hua Hin District, Prachuap Khiri Khan Province. The population consisted of 20 accountants working in accounting firms in Hua Hin District, Prachuap Khiri Khan Province. Since the population was small, data were collected from the entire population (Census). The research instrument was a questionnaire with a content validity index (IOC) of 0.78. The data were analyzed using mean and standard deviation.

The results revealed that the overall level of factors related to accounting preparation efficiency was at the high level ($\bar{X}$= 4.25, S.D. = 0.742). When considered by aspect, the factor with the highest mean score was regulatory agency factors, which were rated at the high level ($\bar{X}$= 4.48, S.D. = 0.681), followed by human resource factors, which were rated at a high level ($\bar{X}$= 4.16, S.D. = 0.770), and accounting preparation process factors, which were also rated at a high level ($\bar{X}$= 4.12, S.D. = 0.712). Furthermore, the overall efficiency of accounting preparation was rated at the high level ($\bar{X}$= 4.40, S.D. = 0.670). In conclusion, the respondents placed the greatest importance on regulatory agency factors, followed by human resource factors and accounting preparation process factors, respectively. The findings can serve as useful information for improving accounting preparation practices, enhancing personnel development, and refining operational processes in accounting firms to improve the quality and efficiency of accounting services.

Keywords: Accounting Preparation Efficiency, Accounting Firms

1. บทนำ

ปัจจุบันการดำเนินธุรกิจมีการแข่งขันและความซับซ้อนเพิ่มขึ้น ข้อมูลทางการบัญชีจึงมีความสำคัญต่อการแสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และการตัดสินใจของผู้ประกอบการ สำนักงานบัญชีมีบทบาทในการรวบรวม ตรวจสอบ บันทึก และจัดทำรายงานทางการเงินให้ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ ตลอดจนกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล ดังนั้น คุณภาพและประสิทธิภาพของการจัดทำบัญชีจึงไม่ได้ขึ้นอยู่กับความรู้ทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานเพียงอย่างเดียว แต่ยังเกี่ยวข้องกับทักษะในการปฏิบัติงาน สภาพแวดล้อมการทำงาน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร ขั้นตอนการทำงาน ระบบควบคุมภายใน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี

จากการทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่า ปัจจัยด้านบุคลากรและสมรรถนะทางวิชาชีพได้รับความสนใจอย่างต่อเนื่อง โดยมีการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี ซึ่งชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของสมรรถนะทางวิชาชีพต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี [1] นอกจากนี้ ยังมีการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ซึ่งสะท้อนว่าปัจจัยด้านความรู้สึกและสภาพแวดล้อมในการทำงานเป็นองค์ประกอบสำคัญที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน [2] ในบริบทของสำนักงานบัญชี มีการศึกษาสภาพแวดล้อมในการทำงานและทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีจังหวัดสมุทรปราการ ผลการศึกษาพบว่าสภาพแวดล้อมในการทำงานและทักษะทางวิชาชีพเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ควรนำมาพิจารณาในการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี [3] ต่อมา มีการศึกษาทักษะการจัดทำงบการเงินและสภาพแวดล้อมในการทำงานของนักบัญชีสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งพบว่าประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีเกี่ยวข้องกับทั้งทักษะของบุคลากรและบริบทแวดล้อมในการทำงาน [4] ขณะเดียวกัน ยังมีการศึกษาทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลและกระบวนการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีเขตภาคเหนือตอนบน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าทักษะด้านดิจิทัลควรดำเนินควบคู่กับกระบวนการปฏิบัติงานที่เป็นระบบเพื่อสนับสนุนคุณภาพของข้อมูลและรายงานทางการเงิน [5] นอกจากนี้ ยังมีการศึกษาประสิทธิภาพการควบคุมภายในและการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสำนักงานบัญชี ซึ่งให้ความสำคัญกับความเชื่อมโยงระหว่างระบบการควบคุม การปฏิบัติงาน และคุณภาพของรายงานทางการเงิน [6] งานวิจัยล่าสุดเกี่ยวกับคุณภาพในการปฏิบัติงานและความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีตัวแทนที่ได้รับอนุญาตจากกรมสรรพากร พบว่า นักบัญชีให้ความคิดเห็นต่อคุณภาพการปฏิบัติงานและความเป็นมืออาชีพอยู่ในระดับมาก โดยด้านกระบวนการปฏิบัติงาน จรรยาบรรณวิชาชีพ และความเชื่อถือได้ของผลงานเป็นประเด็นสำคัญ ซึ่งสนับสนุนว่าการจัดทำบัญชีที่มีประสิทธิภาพจำเป็นต้องอาศัยทั้งกระบวนการทำงานที่มีคุณภาพและความพร้อมทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงาน [7]

จากการทบทวนงานวิจัยทั้ง 7 เรื่อง พบว่างานวิจัยส่วนใหญ่มุ่งศึกษาทักษะทางวิชาชีพ สมรรถนะของนักบัญชี สภาพแวดล้อมในการทำงาน เทคโนโลยีสารสนเทศ กระบวนการปฏิบัติงาน และระบบควบคุมภายใน โดยศึกษาในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล จังหวัดสมุทรปราการ ภาคเหนือตอนบน หรือศึกษาในระดับประเทศ ขณะเดียวกัน งานวิจัยส่วนใหญ่ใช้สถิติอนุมานเพื่อศึกษาความสัมพันธ์หรืออิทธิพลของตัวแปร แต่ยังมีการศึกษาอย่างจำกัดที่มุ่งอธิบายระดับความคิดเห็นของผู้จัดทำบัญชีต่อปัจจัยด้านหน่วยงานกำกับดูแล ด้านทรัพยากรบุคคล ด้านขั้นตอนการจัดทำบัญชี และระดับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในบริบทของสำนักงานบัญชีในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์โดยเฉพาะ

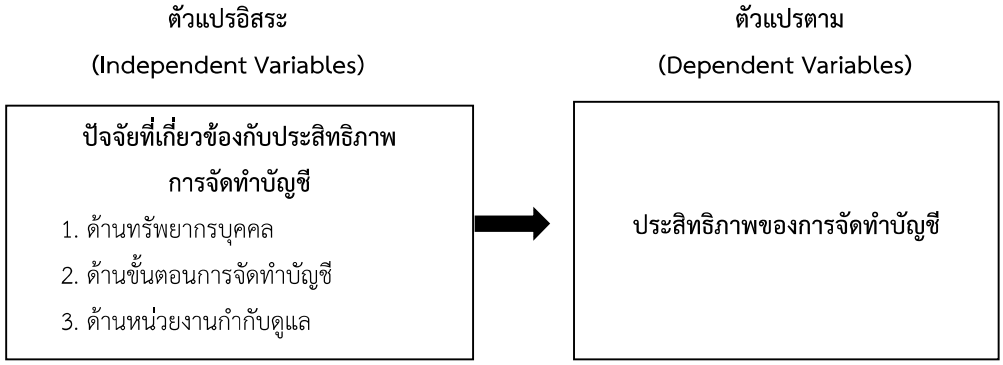
อำเภอหัวหินเป็นพื้นที่ที่มีธุรกิจท่องเที่ยว โรงแรม การค้า และการบริการเป็นองค์ประกอบสำคัญของกิจกรรมทางเศรษฐกิจ ส่งผลให้สถานประกอบการต้องจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงินให้ถูกต้องตามกฎหมายและทันต่อกำหนดเวลา ลักษณะของธุรกิจบริการที่มีรายการค้าและเอกสารจำนวนมาก รวมทั้งมีช่วงเวลาการดำเนินธุรกิจที่แตกต่างกัน อาจทำให้สำนักงานบัญชีในพื้นที่เผชิญบริบทการปฏิบัติงานที่แตกต่างจากสำนักงานบัญชีในเขตอุตสาหกรรมหรือพื้นที่เมืองขนาดใหญ่ อย่างไรก็ตาม ยังขาดข้อมูลเชิงประจักษ์ที่สะท้อนว่าผู้จัดทำบัญชีในพื้นที่ดังกล่าวให้ความสำคัญกับปัจจัยแต่ละด้านในระดับใดและประเมินประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีอย่างไร

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษา ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยมุ่งศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้จัดทำบัญชีที่มีต่อปัจจัยด้านหน่วยงานกำกับดูแล ด้านทรัพยากรบุคคล และด้านขั้นตอนการจัดทำบัญชี รวมถึงศึกษาระดับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ผลการศึกษาจะเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารสำนักงานบัญชีในการปรับปรุงขั้นตอนการทำงาน พัฒนาบุคลากร ส่งเสริมการปฏิบัติตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล และยกระดับคุณภาพการให้บริการ ตลอดจนสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการพัฒนาการเรียนการสอนด้านบัญชีให้สอดคล้องกับสภาพการปฏิบัติงานจริง

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
2. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

3. กรอบแนวคิดและสมมติฐานการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

จากกรอบแนวคิดการวิจัย การศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยกำหนดให้ปัจจัยด้านหน่วยงานกำกับดูแล ปัจจัยด้านทรัพยากรบุคคล และปัจจัยด้านขั้นตอนการจัดทำบัญชี เป็นตัวแปรอิสระ และกำหนดให้ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีเป็นตัวแปรตาม เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้จัดทำบัญชีที่มีต่อปัจจัยดังกล่าวและระดับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี โดยผลการศึกษาจะใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับการพัฒนาการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

4. ขอบเขตของการวิจัย

4.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้จัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวนทั้งสิ้น 20 คน เนื่องจากประชากรที่มีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ที่กำหนดมีจำนวนไม่มาก ผู้วิจัยจึงดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรทั้งหมด (Census) โดยไม่มีการสุ่มตัวอย่าง เพื่อให้ข้อมูลที่ได้ครอบคลุมประชากรเป้าหมายทั้งหมด และสะท้อนความคิดเห็นของผู้จัดทำบัญชีในพื้นที่ศึกษาได้อย่างครบถ้วน

4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จัดทำในรูปแบบ Google Forms เพื่ออำนวยความสะดวกในการตอบแบบสอบถามออนไลน์ โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ตอนที่ 2 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี

4.3 การหาคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือก่อนนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล โดยตรวจสอบ ความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ด้วยวิธีการหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย (Index of Item–Objective Congruence: IOC) โดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านการบัญชีและการวิจัย ทำหน้าที่ประเมินความเหมาะสม ความสอดคล้อง และความครอบคลุมของข้อคำถามแต่ละข้อกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ผลการประเมินพบว่า แบบสอบถามมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย (IOC) เฉลี่ยเท่ากับ 0.78 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ยอมรับได้ (IOC ≥ 0.50) แสดงให้เห็นว่าแบบสอบถามมีความตรงเชิงเนื้อหาอยู่ในระดับที่เหมาะสม สามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้

หลังจากปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ผลการวิเคราะห์พบว่า แบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.89 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ยอมรับได้ ($\alpha \geq 0.70$) แสดงให้เห็นว่าแบบสอบถามมีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับดี และสามารถนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยได้

4.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับดังนี้

2.4.1 ประสานงานสำนักงานบัญชีในพื้นที่

2.4.2 ชี้แจงวัตถุประสงค์

2.4.3 ส่งแบบสอบถามผ่าน Google Forms

2.4.4 ตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูล

2.4.5 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

4.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยนำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับมาตรวจสอบความครบถ้วน ทำการเข้ารหัส (Coding) และบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จากนั้นจึงวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

4.5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านบัญชี โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage)

4.5.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชี ได้แก่ ด้านหน่วยงานกำกับดูแล ด้านทรัพยากรบุคคล และด้านขั้นตอนการจัดทำบัญชี รวมทั้งการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชี โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5. ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังต่อไปนี้

5.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 20 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 80.00) มีอายุระหว่าง 20–30 ปี (ร้อยละ 75.00) สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 75.00) มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 9,001–15,000 บาท (ร้อยละ 45.00) และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านบัญชี 3–6 ปี (ร้อยละ 50.00)

5.2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สามารถสรุปผลได้ดังนี้

ตารางที่ 1 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านทรัพยากรบุคคล	4.16	.770	มาก
2. ด้านขั้นตอนการจัดทำบัญชี	4.12	.712	มาก
3. ด้านหน่วยงานกำกับดูแล	4.48	.681	มาก
รวม	4.25	.742	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีโดยรวมในระดับมาก ($\bar{x}$=4.25, S.D.=0.742) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ด้านหน่วยงานกำกับดูแล ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นสูงสุดอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$=4.48, S.D.=0.681) รองลงมา ด้านทรัพยากรบุคคล ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$=4.16, S.D.=0.770) และด้านขั้นตอนการจัดทำบัญชี ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$=4.12, S.D.=0.712) ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ระดับความคิดเห็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านหน่วยงานกำกับดูแล

ด้านหน่วยงานกำกับดูแล	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. บริษัทจัดทำบัญชีตามกระบวนการจนกระทั่งยื่นงบการเงิน	4.60	.680	มากที่สุด
2. บริษัทจัดทำบัญชีและสามารถยื่นงบการเงินตามเวลาที่กำหนด	4.60	.598	มากที่สุด
3. บริษัทแบ่งหน้าที่รับผิดชอบการจัดทำบัญชีอย่างชัดเจน เหมาะสม	4.20	.753	มาก
4. เป็นสมาชิกของสภาวิชาชีพบัญชีด้วยความเต็มใจ	4.55	.686	มากที่สุด
5. มีความรู้ความเข้าใจในข้อกำหนดของสภาวิชาชีพและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด	4.45	.686	มาก
รวม	4.48	.681	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับ ปัจจัยด้านหน่วยงานกำกับดูแล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$= 4.48, S.D. = 0.681) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า บริษัทจัดทำบัญชีตามกระบวน การจนกระทั่งยื่นงบการเงิน ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$=4.60, S.D.=0.680) รองลงมา บริษัทจัดทำบัญชีและสามารถยื่นงบการเงินตามเวลาที่กำหนด ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$=4.60, S.D.=0.598) ท่านเป็นสมาชิกของสภาวิชาชีพบัญชีด้วยความเต็มใจ ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$=4.55,

S.D.=0.686) ท่านมีความรู้ความเข้าใจในข้อกำหนดของสภาวิชาชีพและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.45, S.D.=0.686) และบริษัทแบ่งหน้าที่รับผิดชอบการจัดทำบัญชีอย่างชัดเจน เหมาะสม ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.20, S.D.=0.753) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ระดับความคิดเห็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านทรัพยากรบุคคล

ด้านทรัพยากรบุคคล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ได้รับค่าจ้างและสวัสดิการเหมาะสม	3.90	.912	มาก
2. งานที่ทำมีความมั่นคง	4.20	.834	มาก
3. สภาพแวดล้อมดีในการทำงาน	4.00	.649	มาก
4. มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้บังคับบัญชา	4.50	.607	มากที่สุด
5. มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ร่วมงาน	4.20	.894	มาก
รวม	**4.16**	**.770**	**มาก**

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านทรัพยากรบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.16, S.D.=0.770) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้บังคับบัญชา มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.50, S.D.=0.607) รองลงมาได้แก่ มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ร่วมงานงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.20, S.D.=0.894) งานที่ทำมีความมั่นคง ($\bar{X}$=4.20, S.D.=0.834) สภาพแวดล้อมดีในการทำงาน ($\bar{X}$=4.00, S.D.=0.649) และได้รับค่าจ้างและสวัสดิการเหมาะสม ($\bar{X}$=3.90, S.D.=0.912) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของสถานประกอบการ ด้านขั้นตอนการจัดทำบัญชี

ด้านขั้นตอนการจัดทำบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. มีความรู้ความเข้าใจในการทำบัญชี	4.10	.552	มาก
2. ได้รับการฝึกอบรมก่อนการปฏิบัติงานจริง	4.15	.813	มาก
3. สามารถวางแผนทำบัญชีอย่างเป็นขั้นตอน	4.30	.733	มาก
4. เมื่อข้อมูลทางบัญชีเกิดความผิดพลาดท่านสามารถแก้ไขปัญหาได้	4.05	.605	มาก
5. สามารถทำบัญชีที่เกี่ยวข้องกับบริษัทได้	4.00	.858	มาก
รวม	**4.12**	**.712**	**มาก**

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านขั้นตอนการจัดทำบัญชี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.12, S.D.=0.712) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า สามารถวางแผนทำบัญชีอย่างเป็นขั้นตอน มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.30, S.D.=0.733) รองลงมาได้แก่ ผู้ได้รับการฝึกอบรมก่อนการปฏิบัติงานจริง ($\bar{X}$=4.15, S.D.=0.813) มีความรู้ความเข้าใจในการทำบัญชี ($\bar{X}$=4.10, S.D.=0.552) เมื่อข้อมูลทางบัญชีเกิดความผิดพลาดท่านสามารถแก้ไขปัญหาได้ ($\bar{X}$=4.05, S.D.=0.605) และสามารถทำบัญชีที่เกี่ยวข้องกับบริษัทได้ ($\bar{X}$=4.00, S.D.=0.858) ตามลำดับ

5.3 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชี

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชี สามารถสรุปผลได้ดังนี้

ตารางที่ 5 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชี

ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชี	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. สามารถส่งข้อมูลทางบัญชีได้ทันต่อเวลาที่กำหนด	4.50	.607	มากที่สุด
2. ข้อมูลทางบัญชีของท่านถูกต้องครบถ้วน	4.40	.681	มาก
3. สามารถวางแผนในการปฏิบัติงาน ทำให้สามารถนำส่งข้อมูลทางบัญชีได้ก่อนเวลาที่กำหนด	4.45	.826	มาก
4. ท่านไม่เคยถูกผู้บังคับบัญชาทวงถามหรือติดตามข้อมูลทางบัญชีที่ไม่ส่งตามเวลาที่กำหนด	4.05	.681	มาก
5. ข้อมูลทางบัญชีที่ท่านทำ สามารถเข้าใจได้ง่าย	4.35	.745	มาก
6. มีความเข้าใจและสามารถจัดทำบัญชีตามหลักบัญชีได้อย่างถูกต้อง	4.40	.680	มาก
7. ข้อมูลทางบัญชีของท่านได้อาศัยหลักบัญชีคู่ในการจัดทำข้อมูลทางบัญชี	4.40	.681	มาก
8. มีการตรวจทานข้อมูลทางบัญชีของท่านก่อนนำส่งข้อมูล	4.70	.657	มากที่สุด
9. ได้จัดทำข้อมูลทางบัญชีครบถ้วนตามนโยบายบัญชีของบริษัท	4.40	.597	มาก
10. สามารถนำข้อมูลทางบัญชีรายงานต่อบริษัทลูกค้าเพื่อใช้ในการวางแผนบริหารจัดการบริษัทได้	4.35	.750	มาก
รวม	**4.40**	**.670**	**มาก**

จากตารางที่ 5 ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$= 4.40, S.D. = 0.670) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการตรวจทานข้อมูลทางบัญชีของท่านก่อนนำส่งข้อมูล มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$=4.70, S.D.=0.657) รองลงมาได้แก่ สามารถส่งข้อมูลทางบัญชีได้ทันต่อเวลาที่กำหนด ($\bar{x}$=4.50, S.D.=0.607) สามารถวางแผนในการปฏิบัติงาน ทำให้สามารถนำส่งข้อมูลทางบัญชีได้ก่อนเวลาที่กำหนด ($\bar{x}$=4.45, S.D.=0.826) ข้อมูลทางบัญชีของท่านถูกต้องครบถ้วน ($\bar{x}$=4.40, S.D.=0.681) มีความเข้าใจและสามารถจัดทำบัญชีตามหลักบัญชีได้อย่างถูกต้อง ($\bar{x}$=4.40, S.D.=0.680) ข้อมูลทางบัญชีของท่านได้อาศัยหลักบัญชีคู่ในการจัดทำข้อมูลทางบัญชี ($\bar{x}$=4.40, S.D.=0.680) ได้จัดทำข้อมูลทางบัญชีครบถ้วนตามนโยบายบัญชีของบริษัท ($\bar{x}$=4.40, S.D.=0.597) ข้อมูลทางบัญชีที่ท่านทำสามารถเข้าใจได้ง่าย ($\bar{x}$=4.35, S.D.=0.745) สามารถนำข้อมูลทางบัญชีรายงานต่อบริษัทลูกค้าเพื่อใช้ในการวางแผนบริหารจัดการบริษัทได้ ($\bar{x}$=4.35, S.D.=0.750) และท่านไม่เคยถูกผู้บังคับบัญชาทวงถามหรือติดตามข้อมูลทางบัญชีที่ไม่ส่งตามเวลาที่กำหนด ($\bar{x}$=4.05, S.D.=0.681) ตามลำดับ

โดยสรุป ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านหน่วยงานกำกับดูแลมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านทรัพยากรบุคคล และด้านขั้นตอนการจัดทำบัญชี ขณะที่ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติงานที่ให้ความสำคัญกับความถูกต้อง ความครบถ้วน และความตรงต่อเวลาตามมาตรฐานวิชาชีพบัญชี

6. สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี และศึกษาระดับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีในพื้นที่ ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 20–30 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 9,001–15,000 บาท และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านบัญชี 3–6 ปี

ผลการศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านหน่วยงานกำกับดูแล ด้านทรัพยากรบุคคล และด้านขั้นตอนการจัดทำบัญชี แสดงให้เห็นว่าผู้จัดทำบัญชีให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมาย มาตรฐานวิชาชีพ และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล ควบคู่กับการมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และการดำเนินงานตามขั้นตอนที่เป็นระบบ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านหน่วยงานกำกับดูแล ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับการจัดทำบัญชีจนถึงขั้นตอนการยื่นงบการเงิน และการยื่นงบการเงินภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดมากที่สุด ด้านทรัพยากรบุคคล ให้ความสำคัญกับความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้บังคับบัญชา ความร่วมมือระหว่างผู้ร่วมงาน และความมั่นคงในการทำงาน ส่วน ด้านขั้นตอนการจัดทำบัญชี ให้ความสำคัญกับการวางแผนการจัดทำบัญชีอย่างเป็นขั้นตอน การได้รับการฝึกอบรมก่อนปฏิบัติงาน และการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำบัญชี

สำหรับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชี พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับการตรวจทานข้อมูลก่อนนำส่งมากที่สุด รองลงมาคือการส่งข้อมูลได้ทันตามกำหนดเวลา การวางแผนการปฏิบัติงาน และความถูกต้องของข้อมูลทางบัญชี ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าการจัดทำบัญชีที่มีคุณภาพควรให้ความสำคัญกับความถูกต้อง ความครบถ้วน และความตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน

โดยสรุป ผลการวิจัยสะท้อนให้เห็นว่า การปฏิบัติตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล การมีบุคลากรที่มีความรู้และสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการดำเนินงานตามขั้นตอนการจัดทำบัญชีที่เป็นระบบ เป็นองค์ประกอบสำคัญที่ช่วยสนับสนุนให้การจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีมีประสิทธิภาพและสามารถยกระดับคุณภาพการให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

7. อภิปรายผลการวิจัย

ผลสรุปจากปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สามารถนำมาอภิปราย ได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 20–30 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มีรายได้เฉลี่ย 9,001–15,000 บาท และมีประสบการณ์การปฏิบัติงานด้านบัญชี 3–6 ปี ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ในการจัดทำบัญชี

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านหน่วยงานกำกับดูแล มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมา คือ ด้านทรัพยากรบุคคล และด้านขั้นตอนการจัดทำบัญชี ตามลำดับ แสดงให้เห็นว่าผู้จัดทำบัญชีให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล รวมถึงการมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และการดำเนินงานตามขั้นตอนที่เป็นระบบ โดยสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

ปัจจัยด้านหน่วยงานกำกับดูแล ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านหน่วยงานกำกับดูแลโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะการจัดทำบัญชีจนถึงขั้นตอนการยื่นงบการเงิน และการยื่นงบการเงินภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด สะท้อนให้เห็นว่า ผู้จัดทำบัญชีตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามกฎหมาย มาตรฐานการบัญชี และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้ข้อมูลทางการบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และน่าเชื่อถือ ผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับการศึกษาของพฤกษา แก้วสาร และนพดล พันธุ์พานิช [8] ซึ่งศึกษาแนวทางการให้บริการของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย และให้ความสำคัญกับมาตรฐาน กระบวนการ และองค์ประกอบการให้บริการของสำนักงานบัญชี นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการศึกษาของชลากร เขียวพิมพา และจิรพงษ์ จันทร์งาม [9] ซึ่งศึกษามาตรฐานในการปฏิบัติงานและคุณสมบัติของนักบัญชีมืออาชีพ โดยชี้ให้เห็นความสำคัญของการปฏิบัติงานตามมาตรฐานต่อผลสัมฤทธิ์ของงานบัญชี

ปัจจัยด้านทรัพยากรบุคคล ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านทรัพยากรบุคคลโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับการมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้บังคับบัญชา รองลงมาคือความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานและความมั่นคงในการทำงาน ผลดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า บรรยากาศการทำงาน การสื่อสาร การช่วยเหลือกันภายในหน่วยงาน และการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาเป็นองค์ประกอบที่ผู้จัดทำบัญชีให้ความสำคัญ เนื่องจากงานบัญชีต้องอาศัยการประสานงาน การตรวจสอบเอกสาร และการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างบุคลากรหลายฝ่าย ผลการศึกษานี้สอดคล้องกับการศึกษาของวรรณา เทพท้าว และพรทิพย์ ชุ่มเมืองปัก [10] ซึ่งศึกษาปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานของนักบัญชี และให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมด้านผู้บริหาร ด้านการปฏิบัติงาน รวมทั้งผลตอบแทนและประโยชน์เกื้อกูล นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการศึกษาของสุชญา ป้องภัย และจิรพงษ์ จันทร์งาม [4] ที่ศึกษาสภาพแวดล้อมในการทำงานของนักบัญชีสำนักงานบัญชี และชี้ให้เห็นความสำคัญของบริบทการทำงานต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ปัจจัยด้านขั้นตอนการจัดทำบัญชี ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านขั้นตอนการจัดทำบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับการวางแผนการจัดทำบัญชีอย่างเป็นขั้นตอนมากที่สุด รองลงมาคือการได้รับการฝึกอบรมก่อนปฏิบัติงานจริง และการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำบัญชี ผลดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า การปฏิบัติงานตามกระบวนการที่ชัดเจน รวมถึงการเตรียมความพร้อมด้านความรู้และทักษะของผู้ปฏิบัติงาน เป็นองค์ประกอบสำคัญที่ช่วยลดความผิดพลาดและทำให้งานบัญชีดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง ผลการศึกษานี้สอดคล้องกับการศึกษาของสุชญา ป้องภัย และจิรพงษ์ จันทร์งาม [4] ซึ่งศึกษาทักษะการจัดทำงบการเงินของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี และให้ความสำคัญกับทักษะและความพร้อมในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการศึกษาของดวงแก้ว และเอื้อชนะจิต [11] ซึ่งศึกษาความพร้อมของสำนักงานบัญชีและความเป็นมืออาชีพทางบัญชี โดยสะท้อนให้เห็นว่าความพร้อมด้านกระบวนการ บุคลากร และวิชาชีพมีความเกี่ยวข้องกับคุณภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชี

ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับการตรวจทานข้อมูลก่อนนำส่งมากที่สุด รองลงมาคือการส่งข้อมูลได้ทันตามกำหนดเวลา การวางแผนการปฏิบัติงาน และความถูกต้องของข้อมูลทางบัญชี ผลดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า การตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วน และความทันเวลาของข้อมูลเป็นคุณลักษณะสำคัญของการจัดทำบัญชีที่มีคุณภาพ ผลการศึกษานี้สอดคล้องกับการศึกษาของบุญช่วง ศรีธรราษฎร์ และอารยะรัตน์ ชารีแสน [12] ซึ่งพบว่า นักบัญชีมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยครอบคลุมด้านคุณภาพงานและการทำงานเสร็จทันตามเวลา นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยเกี่ยวกับทักษะที่พึงประสงค์และความฉลาดทางอารมณ์ของนักบัญชี ซึ่งพบว่าประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการบริหารเวลา การบริหารทรัพยากร และคุณภาพผลงานอยู่ในระดับมาก รวมทั้งสอดคล้องกับการศึกษาของเวียงคำ แสงเขียว และยังสุข [13] ซึ่งศึกษาคุณลักษณะและทักษะวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่บัญชีในบริบทยุคดิจิทัล

โดยภาพรวม ผลการศึกษาครั้งนี้สะท้อนให้เห็นว่า ผู้จัดทำบัญชีในสำนักงานบัญชีให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล การมีบุคลากรที่มีความรู้และทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการดำเนินงาน

ตามขั้นตอนการจัดทำบัญชีที่เป็นระบบ ซึ่งปัจจัยเหล่านี้สอดคล้องกับแนวคิดด้านการบริหารงานบัญชีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง [1], [3], [4], [5], [6], [7] ที่ชี้ว่า การพัฒนาบุคลากร การยึดมั่นในมาตรฐานวิชาชีพ และการควบคุมกระบวนการทำงานอย่างเหมาะสม เป็นพื้นฐานสำคัญในการยกระดับคุณภาพการจัดทำบัญชีและการให้บริการของสำนักงานบัญชีในระยะยาว

8. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

8.1 ผู้ประกอบการควรมีการวางแผนรองรับและเพิ่มศักยภาพของเทคโนโลยีให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น เพื่อเป็นการป้องกันในกรณีเกิดสถานการณ์อื่นๆ ที่จะทำให้เกิดปัญหาด้านการทำงาน

8.2 ควรส่งเสริมให้มีการบริหารความเสี่ยงด้านการจัดทำบัญชี เช่น ความเสี่ยงจากเอกสารไม่ครบถ้วน ความผิดพลาดในการบันทึกข้อมูล การยื่นงบการเงินล่าช้า และการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดทางกฎหมาย โดยกำหนดมาตรการป้องกันและผู้รับผิดชอบในแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจน

9. เอกสารอ้างอิง

[1] Chantrajaturaphat, N. (2020). *The relationship between professional accounting competency orientation and accounting performance of accountants in Thailand*. *Journal of Accounting and Management*, 12(1), 111–124. (In Thai)

[2] Mongkonkheha, P., Tantiset, N., and Ungphakorn, T. (2021). *The relationship between job satisfaction and work efficiency of accountants in public higher education institutions under the Office of the Higher Education Commission*. *Journal of Accounting and Management*, 13(4), 1–12. (In Thai)

[3] Meemak, T. and Boonsawat, R. (2022). *Working environment and professional skills affecting accountants' work efficiency in accounting firms, Samut Prakan Province during the COVID-19 pandemic*. *Journal of Nakhonratchasima College (Humanities and Social Sciences)*, 16(2), 132–148. (In Thai)

[4] Pongphai, S. and Chan-ngam, J. (2024). *Financial statement preparation skills and working environment affecting accountants' work efficiency in accounting firms in Bangkok and its metropolitan area*. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 9(7), 824–841. (In Thai)

[5] Suwansri, S. and Saengkhiao, P. (2024). *Digital-age accountants' skills and operational processes affecting work potential and financial reporting quality of accountants in accounting firms in the Upper Northern Region*. *Journal of Management Science, Sakon Nakhon Rajabhat University*, 4(4), 1527–1540. (In Thai)

[6] Rungsaeng, C. and Saengkhiao, P. (2024). Internal control efficiency and financial and accounting operational efficiency affecting financial reporting quality from the perspectives of accountants in accounting firms in Bangkok and its metropolitan area. Journal of Public Administration, Suan Sunandha Rajabhat University, 7(2), 590–605. (In Thai)

[7] Urai, S., Worarit, T., and Uthiram, K. (2025). Effects of work quality and professionalism on accounting preparation efficiency of accountants in tax agent accounting firms authorized by the Revenue Department. Journal of Management Technology, 6(3), 132–150. (In Thai)

[8] Kaewsan, P. and Phanphanit, N. (2020). *Guidelines for service provision of quality accounting firms in Thailand*. *Journal of Accounting Profession*, 16(50), 5–30. (In Thai)

[9] Khiaophimpha, C. and Chan-ngam, J. (2023). *Professional accounting standards and qualifications affecting the performance of professional accountants in accounting firms in Bangkok and its metropolitan area*. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 8(10), 112–128. (In Thai)

[10] Thepthao, W. and Chummueangpak, P. (2022). *Working environment factors affecting accountants' work efficiency in industrial business establishments in Nakhon Ratchasima Province*. *Journal of Management Science Research*, 7(2), 85–99. (In Thai)

[11] Duangkaeo and Ueachanachit. (2025). *Readiness of accounting firms and accounting professionalism affecting accounting service quality*. *Journal of Management Technology*, 6(2), 95–114. (In Thai)

[12] Srithammarat, B. and Charisaen, A. (2020). *Opinions on work efficiency of accountants in industrial business establishments in Maha Sarakham Province*. *Journal of Accounting and Management*, 12(4), 78–92. (In Thai)

[13] Saengkhiao, W. and Yungsuk. (2025). *Professional accounting characteristics and skills affecting accounting officers' work efficiency in the digital era*. *Journal of Management Technology*, 6(3), 98–116. (In Thai)