



การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเมืองชุมพร วัดสุบรรณนิมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 1

จารีพร ผลมูล^{1*}, นิรันดร์ สุธีนิรันดร์¹ และสรายุทธ์ เศรษฐขจร¹

¹สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

*vpajareepom.ph@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนอนุบาลเมืองชุมพรวัดสุบรรณนิมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 1 2) เพื่อศึกษาแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนอนุบาลเมืองชุมพรวัดสุบรรณนิมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูโรงเรียนอนุบาลเมืองชุมพรวัดสุบรรณนิมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 ปีการศึกษา 2568 จำนวน 104 คน เครื่องมือที่ใช้วิจัย แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เท่ากับ 1.00 มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ .73 และแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา

ผลการวิจัย 1) การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนอนุบาลเมืองชุมพรวัดสุบรรณนิมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 โดยรวม 6 ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษา รองลงมา ได้แก่ ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษา ด้านติดตามผลการดำเนินงาน ด้านรายงานผลประเมินตนเอง และด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ส่วนด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา พบว่า ผู้บริหารมีการกำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมายชัดเจน วางกรอบการใช้งานงบประมาณและวิเคราะห์ผลเป็นระบบ เพื่อดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน กำหนดแนวทางประเมินสอดคล้องกับบริบท วางแผนการพัฒนาบุคลากร และจัดทำแผนพร้อมปฏิทินดำเนินงาน SAR อย่างชัดเจน

คำสำคัญ: การประกันคุณภาพการศึกษา การประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนอนุบาลเมืองชุมพรวัดสุบรรณนิมิตร



Internal Quality Assurance In Educational Institutions of Anubanmuang chumphonwatsubannimit School Under The Primary Educational Service Area Office Chumphon 1

Jareeporn Pholmool^{1*}, Niran Sutheeniran¹ and Sarayuth Sethakhajorn¹

¹Educational Administration, Faculty of Education, Bansomdejchaopraya Rajabhat University

*vpajareeporn.ph@gmail.com

Abstract

The purpose of this research were 1)To study the implementation of internal quality assurance of Anubanmueangchumphonwatsubannimit School under the Chumphon Primary Educational Service Area Office 1. 2)To study guidelines for the implementation of internal quality assurance of Anubanmueangchumphonwatsubannimit School under the Chumphon Primary Educational Service Area Office 1. The population comprised 104 teachers in the 2025 academic year. The research instruments included a five-point Likert scale questionnaire, with an Item-Objective Congruence (IOC) index of 1.00 and overall reliability coefficient of .73 and semi-structured interview form. Data were analyzed using percentage, mean, standard deviation, and content analysis.

The findings revealed 1)That the overall level of internal supervision practices across all six aspects was at a high level. When considered by aspect, the highest mean was found in Evaluation and educational quality monitoring of internal institutions, followed by defining the educational standards of institutions, monitoring and follow-up for continuous school improvement in accordance with educational standards, Self - Assessment Report, and preparation for development plans of educational management. Operating on development plans of educational management had the lowest mean score. 2)The guidelines for internal quality assurance in educational institutions indicate that administrators should clearly define the institution's vision and goals, and establish a systematic framework for budget allocation and performance analysis to ensure coherent implementation. In addition, appropriate evaluation approaches aligned with the institutional context should be developed. Continuous professional development for personnel should be planned, along with a clear operational plan and timeline for the preparation of the Self-Assessment Report (SAR).

Keywords: Educational Quality Assurance, Internal Quality Assurance in Educational Institutions, Anubanmuangchumphonwatsubannanimit School.

บทนำ

การศึกษาเป็นรากฐานในการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในสังคม เนื่องจากเป็นกระบวนการเรียนรู้ ช่วยพัฒนาศักยภาพและความสามารถให้บุคคลดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้เพื่อเป็นพลังสำคัญในการพัฒนาประเทศ และเป็นกลไกหลักในการพัฒนากำลังคนให้มีคุณภาพ สามารถดำรงชีวิตอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นได้ รัฐต้องให้ความสำคัญในเรื่องการศึกษาของคนไทย เพราะเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของคนไทยทุกคนตามรัฐธรรมนูญ โดยรัฐต้องจัดให้ครอบคลุมในทุกช่วงวัย เพื่อเป็นต้นทุนทางปัญญาที่สำคัญสำหรับการประกอบอาชีพและการดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข อันจะนำไปสู่ความมั่นคงของสังคมและประเทศชาติที่ต้องพัฒนาให้เจริญก้าวหน้า ทัดเทียม นานาประเทศ และได้กำหนดหลักการสำคัญในมาตราที่ 47 ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ [1]

การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกระบวนการดำเนินงานตามภารกิจของสถานศึกษาเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและสังคมการดำเนินงานของสถานศึกษาจะมีประสิทธิภาพและทำให้ผู้เรียนมีคุณภาพหรือคุณลักษณะพึงประสงค์ ตามมาตรฐานการศึกษาที่ได้กำหนดไว้ สถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด จำเป็นต้องมีการพัฒนากลไกในการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและด้านคุณภาพผู้เรียน โดยบุคคลภายในสถานศึกษาและภายนอกสถานศึกษา เพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะสามารถพัฒนาผู้เรียนที่มีคุณภาพตามเป้าหมายที่กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้สถานศึกษาต้องมีการประเมินคุณภาพการศึกษา เพื่อรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานที่สะท้อนคุณภาพของผู้เรียนและกระบวนการบริหารและการจัดการ และนำไปเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ นำไปสู่การปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ยั่งยืนต่อไป สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน [2]

การดำเนินการตามระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา โดยบุคลากรภายในสถานศึกษาที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษานั้น และนำผลการประเมินคุณภาพภายในดังกล่าว มาใช้เป็นฐานในการวางแผนพัฒนามาตรฐานหรือพัฒนาเป้าหมายและปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานปกติของสถานศึกษา สถานศึกษาต้องพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการศึกษาปกติของสถานศึกษา โดยคำนึงถึงหลักการและกระบวนการสำคัญ โดยอาศัยกระบวนการดำเนินการพัฒนาคุณภาพด้วยวงจรคุณภาพแบบ PDCA คือ มีกระบวนการวางแผน กำหนดเป้าหมายคุณภาพ (Plan) ดำเนินการตามแผนควบคู่กับการติดตามตรวจสอบและประเมินคุณภาพระหว่างดำเนินงาน (Do & Check) กระบวนการนำผลการประเมินมาเป็นฐานการตัดสินใจพัฒนาหรือยกระดับคุณภาพให้สูงขึ้นต่อเนื่องตามลำดับ (Act) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน [3]

โรงเรียนอนุบาลเมืองชุมพรวัดสุบรรณนิมิตร เป็นโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 1 เปิดสอนตั้งแต่ระดับชั้นระดับอนุบาล 2 จนถึงระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีบุคลากรทั้งสิ้น 109 คน และมีจำนวนนักเรียน 2,040 คน ดำเนินงานตามหลักการกระจายอำนาจ โดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน ควบคู่กับการใช้วงจรคุณภาพ PDCA เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีการนำวัตกรรมการบริหาร เช่น KTSP MODEL กระบวนการจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนการบริหารมุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะการคิด การแก้ปัญหา และการใช้เทคโนโลยีในศตวรรษที่ 21 จากผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา (Self – Assessment Report : SAR) ของโรงเรียนอนุบาลเมืองชุมพรวัดสุบรรณนิมิตร พบว่า การดำเนินงานประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเมืองชุมพรวัดสุบรรณนิมิตร มีจุดที่ควรพัฒนาด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและทักษะการคิดวิเคราะห์ของผู้เรียน ตลอดจนการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ ยังควรพัฒนาให้เกิดผลอย่างทั่วถึง ควบคู่กับการส่งเสริมทักษะการคิดขั้นสูง และต้องมีการขยายความร่วมมือกับชุมชนและเครือข่าย เพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาและพัฒนาผู้เรียน ทั้งนี้อาจมีสาเหตุเนื่องจากการบริหารจัดการเกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษายังไม่มีประสิทธิภาพมากเพียงพอ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจและเห็นความสำคัญที่จะศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ



โรงเรียนอนุบาลเมืองชุมพรวัดสุบรรณนิมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 1 เพื่อให้การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาบรรลุตามเป้าหมายและตอบสนองนโยบายการจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนอนุบาลเมืองชุมพรวัดสุบรรณนิมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 1
2. เพื่อศึกษาแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนอนุบาลเมืองชุมพรวัดสุบรรณนิมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 1

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร

ประชากร ได้แก่ ครูผู้สอนโรงเรียนอนุบาลเมืองชุมพรวัดสุบรรณนิมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 1 ปีการศึกษา 2568 จำนวน 104 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการวิจัยในครั้งนี้

1. แบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเมืองชุมพรวัดสุบรรณนิมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 1 แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ และวุฒิการศึกษา มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 สอบถามระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเมืองชุมพรวัดสุบรรณนิมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 1 ประกอบด้วย 6 ด้าน คือ 1) ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา 3) ด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 4) ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 5) ด้านติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา 6) ด้านจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ

2. แบบสัมภาษณ์แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเมืองชุมพรวัดสุบรรณนิมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 1 แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสัมภาษณ์ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษา มีลักษณะแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง

ตอนที่ 2 สอบถามแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเมืองชุมพรวัดสุบรรณนิมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 1 ประกอบด้วย 6 ด้าน คือ 1) ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา 3) ด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 4) ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 5) ด้านติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา 6) ด้านจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง ลักษณะของแบบสัมภาษณ์ปลายเปิด

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาทฤษฎี แนวคิด เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวคิดการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเมืองชุมพรวัดสุบรรณนิมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 1
2. นำข้อมูลมาวิเคราะห์เนื้อหา กำหนดแนวคิดการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเมืองชุมพรวัดสุบรรณนิมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 1
3. สร้างแบบสอบถาม ตามแนวคิดในการวิจัย ใน 6 ด้าน ดังนี้ 1)ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2)ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา 3)ด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 4)ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 5)ด้านติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา 6)ด้านจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง แล้วนำฉบับร่างเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อพิจารณาตรวจสอบแก้ไข ปรับปรุงให้ถูกต้องเหมาะสมตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย
4. นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้องและความเที่ยงตรงของเนื้อหาของแต่ละข้อคำถาม แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC, Index of Objective Congruence) เลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป โดยมีค่า IOC เท่ากับ 1.00 เนื่องจากผู้เชี่ยวชาญทุกคนให้คะแนน +1 ในทุกข้อคำถาม
5. ทำการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญเป็นฉบับสมบูรณ์
6. นำแบบสอบถามที่มีการปรับปรุง แก้ไขสมบูรณ์แล้ว ไปทดลองใช้ (Try out) กับครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนอนุบาลชุมพร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 1 จำนวน 30 คน
7. นำแบบสอบถามมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ .73 เนื่องจากความหลากหลายขององค์ประกอบที่ใช้วัด ซึ่งครอบคลุมหลายด้านของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ทำให้ความสัมพันธ์ระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อไม่สูงมาก
8. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพ ด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและความเชื่อมั่น ไปใช้กับครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนอนุบาลเมืองชุมพรวัดสุบรรณนิมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 1 จำนวน 104 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมเครื่องมือ ในการวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ไปขอความร่วมมือจากผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลเมืองชุมพรวัดสุบรรณนิมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 1 เพื่อแจกแบบสอบถามให้แก่ ครูผู้สอนโรงเรียนอนุบาลเมืองชุมพรวัดสุบรรณนิมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 1 จำนวน 104 คน เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยแจกแบบสอบถามด้วยตนเองจำนวน 104 ฉบับ เก็บคืนได้ จำนวน 104 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100
3. ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษาด้วยตนเองจำนวน 3 ฉบับ เก็บคืนได้ จำนวน 3 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากระดับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเมืองชุมพรวัดสุบรรณนิมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 1 ครั้งนี้ ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้



1. วิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ และวุฒิการศึกษา โดยใช้ค่าความถี่และร้อยละ
2. วิเคราะห์ระดับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเมืองชุมพรวัดสุบรรณนิมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 1 ใน 6 ด้าน ดังนี้ 1)ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2)ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา 3)ด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 4)ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 5)ด้านติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา 6)ด้านจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง โดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ บุญชม ศรีสะอาด [4]

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง มีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง มีการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง มีการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ผลการวิจัย

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเมืองชุมพรวัดสุบรรณนิมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 1 นำเสนอในรูปของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเมืองชุมพรวัดสุบรรณนิมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 1 โดยรวม 6 ด้าน

(N=104)

การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเมืองชุมพรวัดสุบรรณนิมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 1		μ	σ	ระดับ	ลำดับ
1	ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	4.30	0.56	มาก	2
2	ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา	4.09	0.66	มาก	5
3	ด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	4.02	0.68	มาก	6
4	ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา	4.30	0.55	มาก	1
5	ด้านติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา	4.19	0.61	มาก	3
6	ด้านจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง	4.16	0.63		4
รวม		4.15	0.32	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเมืองชุมพรวัดสุบรรณนิมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 1 โดยรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.15$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด

($\mu=4.30$) รองลงมา คือ ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ($\mu=4.30$) ส่วนด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\mu=4.02$)

2. การสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเมืองชุมพรวัดสุบรรณนิมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 1 นำเสนอในรูปของการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา พบว่า 1) ผู้บริหารมีการกำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมายชัดเจน สอดคล้องกับมาตรฐานและบริบทของสถานศึกษา 2) มีการวางกรอบการใช้งบประมาณและวิเคราะห์ผลเป็นระบบ พร้อมติดตามและวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน 3) การดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน กำหนดบทบาทหน้าที่และขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้บุคลากรดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน 4) กำหนดแนวทางประเมินสอดคล้องกับบริบท ใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์และผลการประเมินเป็นสารสนเทศในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง 5) วางแผนการพัฒนาบุคลากร มีการจัดอบรม การนิเทศ และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน 6) การจัดทำแผนพร้อมปฏิทินดำเนินงาน SAR อย่างชัดเจน มีการกำหนดกิจกรรม ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นระบบ และสามารถจัดทำรายงาน SAR อย่างมีประสิทธิภาพ

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเมืองชุมพรวัดสุบรรณนิมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 1 โดยรวมทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ส่วนด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ทั้งนี้เป็นเพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนอนุบาลเมืองชุมพรวัดสุบรรณนิมิตร มีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยมีการกำหนดกรอบแนวทางการประเมินที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาอย่างชัดเจน มีการแต่งตั้งคณะกรรมการและมอบหมายผู้รับผิดชอบทั้งในระดับบุคคลและระดับสถานศึกษาอย่างเป็นทางการ พร้อมทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่ในการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานอย่างครอบคลุม โรงเรียนมีการวิเคราะห์มาตรฐานและเป้าหมายการจัดการศึกษาเพื่อนำไปสู่การกำหนดเกณฑ์และตัวชี้วัดในการประเมินที่เหมาะสม อีกทั้งยังมีการออกแบบและพัฒนาเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่หลากหลาย ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยเน้นการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ในการสะท้อนผลการดำเนินงานที่แท้จริง นอกจากนี้ โรงเรียนได้ดำเนินการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพภายในอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง โดยมีการติดตามผลการดำเนินโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ สังเคราะห์ และเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาการจัดการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อตรวจสอบระดับคุณภาพของการดำเนินงานในด้านการรายงานผล โรงเรียนมีการสรุปผลการประเมินคุณภาพภายในอย่างเป็นระบบ และจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษาเพื่อนำเสนอแก่หน่วยงานต้นสังกัดและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ตลอดจนมีการเผยแพร่ผลการดำเนินงานเพื่อสร้างความโปร่งใสและการมีส่วนร่วม ทั้งนี้ผลการประเมินยังถูกนำไปใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศสำคัญในการวางแผนพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการจัดการศึกษาในรอบปีถัดไปอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับแนวคิดของ กรมวิชาการ [5] ได้กล่าวว่า ความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา ต้องบริหารจัดการศึกษาในเชิงคุณภาพ โดยมีการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกลไกสำคัญ ที่เสริมและผลักดันให้กระบวนการทำงานในทุกระดับและบุคลากรที่เกี่ยวข้องดำเนินไปอย่างสอดคล้องกันเป็นระบบ มุ่งหน้าไปในทิศทางที่ได้ร่วมกันกำหนดไว้เพื่อบรรลุเป้าหมายของการปฏิรูปการศึกษา อย่างมีประสิทธิภาพ โดยอาศัยหลักการและวิธีการบริหาร และการจัดการคุณภาพ (quality management) สมัยใหม่ที่เน้นการสร้างเชื่อมั่นให้กับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องว่า ผู้เรียนทุกคนจะได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ โดยที่ความมั่นใจนั้นต้องอยู่บนรากฐานของหลักวิชา ข้อเท็จจริง หลักฐานเชิงประจักษ์และความสมเหตุสมผลเป็นสำคัญ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุดารัตน์ ลิทธิ [6] ได้ศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ชั้นพื้นฐานของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษากลุ่มโรงเรียนลุ่มน้ำของสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1 มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1)ศึกษาสภาพปัจจุบันปัญหาและมาตรฐานการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาชั้นพื้นฐานของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา 2)ศึกษาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาชั้นพื้นฐานของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 45 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า 1)สภาพปัจจุบันการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาชั้นพื้นฐานของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก 2)แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ชั้นพื้นฐานของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา กลุ่มโรงเรียนลุ่มน้ำของ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1 ประกอบด้วย 6 ด้าน 3 มาตรฐาน แต่ละด้านและมาตรฐานมีแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานโดยกระบวนการ PDCA เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ด้านจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชารีฟอัป ปทาน [7] ได้ศึกษาเรื่อง การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 302 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษา พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิบัติ

จากผลการวิจัยพบว่า แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเมืองชุมพร วัตถุประสงค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 1 ดังนี้

1. **ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา** ผู้บริหารควรจะกำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมายอย่างชัดเจนเพื่อเป็นกรอบในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีทิศทางที่แน่นอน และสอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา ควบคู่กับการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการดำเนินงานและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ควรใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์ในการบริหารจัดการอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ พร้อมมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้มีสมรรถนะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 นอกจากนี้ต้องนำกระบวนการประกันคุณภาพและวงจร PDCA มาใช้ในการกำกับและปรับปรุงงานอย่างสม่ำเสมอและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม ตลอดจนสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อการพัฒนาการศึกษาอย่างยั่งยืน

2. **ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา** ผู้บริหารควรจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาเป็นการวางแผนอย่างเป็นระบบ โดยยึดมาตรฐานการศึกษาเป็นกรอบในการกำหนดเป้าหมายและแนวทางการดำเนินงานแผนดังกล่าวต้องอาศัยข้อมูลสารสนเทศและการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องเพื่อให้สอดคล้องกับบริบท และความต้องการของสถานศึกษา ควรกำหนดกรอบการใช้งบประมาณและทรัพยากรอย่างชัดเจนให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาการจัดการศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐาน โดยเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมเพื่อเสริมสร้าง

ความโปร่งใสและตรวจสอบได้ นอกจากนี้ควรเน้นความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร การติดตามและสะท้อนผลอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการพัฒนาบุคลากรและสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

3. ด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ผู้บริหารควรจะนำแผนที่กำหนดไว้ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา และเป้าหมายของสถานศึกษาโดยมีการกำหนดโครงการ กิจกรรม การมีส่วนร่วมของบุคลากร และนำผลการดำเนินงานมาวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ โดยใช้กรอบ แนวทาง เครื่องมือ และเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม เพื่อปรับปรุงแผนปฏิบัติการประจำปีให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการสะท้อนผลผ่านการประชุม การนิเทศ เพื่อให้การพัฒนามีทิศทางชัดเจน และสอดคล้องกับเป้าหมายของสถานศึกษา

4. ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ผู้บริหารควรสร้างเครื่องมือและกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพ โดยเน้นการประเมินตามหลักฐานเชิงประจักษ์และวิธีการที่หลากหลาย สอดคล้องกับบริบทและตัวชี้วัดของสถานศึกษา พร้อมทั้งพัฒนาเครื่องมือให้มีความเหมาะสม ทันสมัย และมีคุณภาพ โดยตรวจสอบความเที่ยงตรง และความเชื่อมั่น เพื่อให้ผลการประเมินมีความน่าเชื่อถือ ทั้งนี้ควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการออกแบบเครื่องมือ และกำหนดกระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ สามารถตรวจสอบย้อนกลับได้ และนำไปใช้พัฒนาการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม

5. ด้านติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ผู้บริหารควรส่งเสริมให้บุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความรู้ความเข้าใจด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา พร้อมกำหนดแนวทางและเป้าหมายการดำเนินงานร่วมกันอย่างชัดเจน ควบคู่กับการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและส่งเสริมการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง เพื่อให้สามารถนำไปใช้ได้มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ควรมีการนิเทศ กำกับ และติดตามอย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งพัฒนาเครื่องมือและระบบสารสนเทศให้เอื้อต่อการดำเนินงาน เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสะท้อนผลและเสนอแนะแนวทางพัฒนา และนำผลการติดตามมาวิเคราะห์ วางแผนพัฒนา แก้ไขปัญหา และรายงานผลอย่างโปร่งใส เพื่อนำไปสู่การยกระดับคุณภาพการศึกษาอย่างยั่งยืน

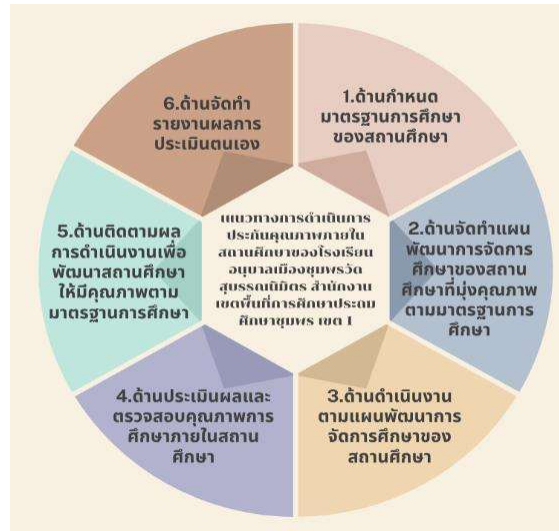
6. ด้านจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง ผู้บริหารควรจัดทำและเผยแพร่รายงานผลการประเมินตนเอง (SAR) โดยกำหนดแผนและระยะเวลาให้ชัดเจน พร้อมตรวจสอบความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูล เพื่อความน่าเชื่อถือควรจัดรูปแบบรายงานให้สอดคล้องกับเกณฑ์ และส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีในการเผยแพร่ผ่านหลายช่องทาง เพื่อให้เข้าถึงผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้อย่างทั่วถึง และเปิดโอกาสให้รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ และนำข้อเสนอแนะมาวิเคราะห์บูรณาการสู่แผนพัฒนา ติดตามผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับคุณภาพสถานศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอื่น ๆ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 1
2. ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อรูปแบบการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 1
3. ควรศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอื่น ๆ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 1 หรือระดับเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในภูมิภาคต่าง ๆ

องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

ผู้วิจัยได้นำเสนอองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเมืองชุมพรวัดสุพรรณนิมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 1 แสดงดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 แผนภาพแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเมืองชุมพรวัดสุบรรณนิมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1

สรุปผล

การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเมืองชุมพรวัดสุบรรณนิมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 1 พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้เป็นเพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษา มีการกำหนดแนวทางการประเมินที่เป็นระบบสอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา ส่งเสริมให้มีการพัฒนาเครื่องมือประเมินให้มีความเหมาะสม ทันสมัย และสอดคล้องกับตัวชี้วัด สนับสนุนการใช้วิธีการประเมินที่หลากหลาย กำกับให้มีการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือประเมิน เช่น ความเที่ยงตรง ความเชื่อมั่น ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการออกแบบและพัฒนาเครื่องมือ เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกัน กำหนดกระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ สามารถตรวจสอบย้อนกลับได้ วิเคราะห์ข้อมูลจากหลายแหล่ง เพื่อให้ได้ข้อสรุปที่สะท้อนผลการดำเนินงานอย่างแท้จริง สังเคราะห์ข้อมูลจากหลายแหล่ง เพื่อให้ได้ข้อสรุปที่สะท้อนผลการดำเนินงานอย่างแท้จริง เผยแพร่ผลการประเมินอย่างโปร่งใสต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง นำผลการประเมินไปใช้กำหนดแนวทางพัฒนาการดำเนินงานในทุกระดับอย่างเป็นรูปธรรม นำผลการประเมินไปใช้กำหนดแนวทางปรับปรุงการดำเนินงานในทุกระดับอย่างเป็นรูปธรรม ติดตามผลการปรับปรุงในการยกระดับคุณภาพการศึกษาอย่างยั่งยืน และทบทวนผลการปรับปรุงในการยกระดับคุณภาพการศึกษาอย่างยั่งยืน รองลงมา คือ ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ทั้งนี้เป็นเพราะว่าผู้อำนวยการสถานศึกษาให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมในการประเมินผลการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จำเป็นต้องดำเนินการอย่างเป็นระบบ โดยผู้บริหารสถานศึกษาต้องกำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมายของสถานศึกษาอย่างชัดเจน เพื่อเป็นกรอบทิศทางในการพัฒนาคุณภาพการศึกษามีประสิทธิภาพ และกำหนดแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษาทั้งนี้ ผู้บริหารควรส่งเสริมการบริหารแบบมีส่วนร่วม โดยเปิดโอกาสให้ครู บุคลากรทางการศึกษา ผู้ปกครอง และชุมชน เข้ามามีบทบาทในการประเมินผลอย่างทั่วถึงและต่อเนื่องพร้อมกันนั้น ผู้บริหารต้องใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์ในการตัดสินใจ โดยคำนึงถึงความถูกต้อง โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือในการดำเนินงานนอกจากนี้ ควรมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยจัดการศึกษาให้ผู้เรียนมีความรู้ ทักษะ สมรรถนะ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ซึ่งสอดคล้องกับความต้องการของสังคมในศตวรรษที่ 21 และตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกในปัจจุบัน อีกทั้ง ผู้บริหารควรใช้กระบวนการประกัน



คุณภาพการศึกษาและวงจร PDCA ในการกำกับ ติดตาม และปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการพัฒนา ศักยภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยส่งเสริมการอบรม พัฒนาวิชาชีพ และสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ขณะเดียวกัน ควรส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการบริหารและการจัดการเรียนรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการ ดำเนินงานพร้อมทั้งสร้างระบบการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา และปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาลตลอดจนส่งเสริมการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก ทั้งภาครัฐ เอกชน และชุมชน เพื่อสนับสนุนทรัพยากรในการพัฒนาการศึกษาอย่างยั่งยืน

เอกสารอ้างอิง

- [1] Ministry of Education. (2019). *Ministerial regulation on educational quality assurance B.E. 2561 (2018)*. Bangkok: Royal Gazette. (In Thai)
- [2] Office of the Basic Education Commission. (2020). *Guidelines for developing the educational quality assurance system in accordance with the Ministerial Regulation on Educational Quality Assurance B.E. 2561 (2018)*. Bangkok: N.A. Rattana Trading Limited Partnership. (In Thai)
- [3] Office of the Basic Education Commission. (2020). *Guidelines for the development of the educational quality assurance system in accordance with the Ministerial Regulation on Educational Quality Assurance B.E. 2561 (2018)*. Bangkok: N.A. Rattana Trading Limited Partnership. (In Thai)
- [4] Srisa-ard, B. (2017). *Introduction to research (10th ed.)*. Suwiryasarn. (In Thai)
- [5] Department of Academic Affairs. (2001). *Internal educational quality assurance system in educational institutions: Framework and operational guidelines*. Bangkok: Author. (In Thai)
- [6] Sudarat Sitthi. (2023). *Guidelines for developing the internal quality assurance system in basic education schools of educational opportunity expansion schools, Lum Nam School Cluster, under Mae Hong Son Primary Educational Service Area Office 1* [Master of Education thesis, Chiang Mai Rajabhat University]. (In Thai)
- [7] Shareefah Pathan. (2023). *The implementation of internal quality assurance in educational institutions based on the opinions of administrators and teachers under Lopburi Primary Educational Service Area Office 2* [Bachelor of Education thesis, Thepsatri Rajabhat University]. (In Thai)