



การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนวัดประสาธนิกร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2

เกษศิริ แดงมณี^{1*}, นิรันดร์ สุธีนิรันดร์¹ และ สราวุธ เศรษฐจุจร¹

¹สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

*kadsiriii123@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนวัดประสาธนิกร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2) เพื่อศึกษาแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนวัดประสาธนิกร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 2 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูโรงเรียนวัดประสาธนิกร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ปีการศึกษา 2568 จำนวน 55 คน เครื่องมือที่ใช้วิจัย แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เท่ากับ 1.00 มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.79 และแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา

ผลการวิจัย 1) การดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนวัดประสาธนิกร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 โดยรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษา รองลงมา ได้แก่ ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษา จัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง ด้านติดตามผลการดำเนินงาน และด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ส่วนด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา พบว่า สถานศึกษาใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์ ในการวิเคราะห์จุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนา กำหนดแผนการประเมินให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา หลักสูตร และเป้าหมายของสถานศึกษา จัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR) โดยกำหนดรูปแบบและกระบวนการที่ชัดเจน ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของครูและบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน นำผลการดำเนินงานมาปรับปรุงแผนปฏิบัติการ

คำสำคัญ: การประกันคุณภาพการศึกษา การประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนวัดประสาธนิกร



Internal Quality Assurance In Educational Institutions At Wat prasat nikhon School Under The Primary Educational Service Area Office Chumphon 2

Ketsiri Dangmanee^{1*}, Niran Sutheeniran¹ and Sarayuth Sethakhajorn¹

¹Educational Administration, Faculty of Education, Bansomdejchaopraya Rajabhat University

*kadsiriii123@gmail.com

Abstract

The purpose of this research were 1)To study the implementation of internal quality assurance of Wat prasat nikhon School Under the Primary Educational Service Area Office Chumphon 2. 2)To study guidelines for the implementation of internal quality assurance of Wat prasat nikhon School Under the Primary Educational Service Area Office Chumphon 2. The population comprised 55 teachers in the 2025 academic year. The research instruments included a five-point rating scale questionnaire with an Item-Objective Congruence (IOC) index of 1.00 Likert scale questionnaire with an overall reliability coefficient of 0.79 and a semi-structured interview form. Data were analyzed using percentage, mean, standard deviation, and content analysis.

The findings revealed 1)That the overall level of internal supervision practices across all six aspects was at a high level. When considered by aspect, the highest mean was found in defining educational standards, followed by evaluation and educational quality assessment, the preparation of the Self-Assessment Report (SAR), monitoring of operational performance, and the development of educational management plans. The implementation of educational management development plans had the lowest mean score. 2)The guidelines for internal quality assurance in educational institutions indicated that the school utilizes empirical data to analyze strengths and areas for improvement, formulates evaluation plans aligned with educational standards, the curriculum, and institutional goals, and systematically prepares the Self-Assessment Report (SAR) with clear structures and processes. In addition, the school promotes the active participation of teachers and personnel in internal quality assurance practices and uses the results of operations to continuously improve the annual action plan.

Keywords: Educational Quality Assurance, Internal Quality Assurance in Educational Institutions, Wat prasat nikhon School.

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553 หมวด 6 ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 48 กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร การศึกษาที่ต้องดำเนินการ อย่างต่อเนื่อง โดยให้การจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา เพื่อรองรับ การประกันคุณภาพภายนอก โดยพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2562 ได้กำหนดมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ไว้ในหมวดที่ 6 มาตราที่ 47 ว่าด้วยให้มีระบบ การประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ของการศึกษาขั้นพื้นฐานและการศึกษาระดับอุดมศึกษา ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกัน คุณภาพภายนอก ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาของการศึกษาขั้นพื้นฐานและการอาชีวศึกษา ให้ เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง กระทรวงศึกษาธิการ [1]

การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นหนึ่งในกระบวนการบริหารจัดการสถานศึกษาที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อตรวจสอบ ควบคุม ปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาให้ได้มาตรฐาน พร้อมทั้งสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและสังคม เข้าใจถึงกระบวนการดำเนินงานของสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพและส่งผลทำให้ผู้เรียนมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับตัวชี้วัด “การมีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่เหมาะสม สอดคล้องกับบริบทและความต้องการจำเป็น ของสถานศึกษา” ซึ่งองค์ประกอบของระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วย การพัฒนาคุณภาพการศึกษา การติดตาม ตรวจสอบ เพื่อควบคุมคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา ซึ่งรวมถึงการใช้ผลประเมินเป็นฐาน เพื่อการพัฒนาคุณภาพในวงจรการพัฒนาใหม่อย่างต่อเนื่อง โดยสถานศึกษามีอิสระในการกำหนดแนวคิด ปรัชญา และ วิสัยทัศน์ของการจัดการศึกษา ให้เป็นอัตลักษณ์และสอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษาและตามความถนัดของผู้เรียน ตลอดจนพัฒนาระบบและกลไกการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องที่ทำให้เกิด ผลลัพธ์ที่พึงประสงค์เหมาะสมตามระดับ และประเภทการศึกษา สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา [2]

การดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาจึงเป็นเรื่องจำเป็นในการพัฒนาคุณภาพ การจัดการศึกษาที่ผู้บริหารสถานศึกษาครูและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาต้องมีความรู้ความเข้าใจ แนวคิด และหลักการพื้นฐานเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษา ความหมายความสำคัญ แนวคิดและประโยชน์ของมาตรฐานการศึกษา รายละเอียดและความสัมพันธ์ของมาตรฐานการศึกษาระดับต่าง ๆ แนวทางและขั้นตอนการจัดทำมาตรฐานการศึกษาของ สถานศึกษาการประยุกต์แนวคิดสู่การปฏิบัติซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารสถานศึกษา ครูหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำหนด มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นและบริบทของสถานศึกษา สำนักงานเลขาธิการสภา การศึกษา [3]

โรงเรียนวัดประสาธนิกร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 เป็นโรงเรียนขนาดใหญ่ ตั้งอยู่ตำบลขันเงิน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร เปิดสอนตั้งแต่ระดับอนุบาล 2 ถึงมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีบุคลากร 55 คน และ นักเรียน 1,056 คน โดยแบ่งโครงสร้างการบริหารออกเป็น 4 กลุ่มงาน ได้แก่ กลุ่มบริหารวิชาการ งบประมาณ บุคคล และทั่วไป พร้อมกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ภายใต้ระบบการประกันคุณภาพภายใน ตามกฎกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2561 โรงเรียนวัดประสาธนิกร เล็งเห็นถึงความสำคัญของการดำเนินงานประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษาในการพัฒนาการบริหารจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยดำเนินงานภายใต้ระบบ การบริหารจัดการที่เป็นระบบ มีการมีส่วนร่วมและความเข้มแข็งของบุคลากรทุกฝ่าย เพื่อให้การดำเนินงานด้านการประกัน คุณภาพภายในบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ มุ่งเน้นให้สถานศึกษามีมาตรฐานคุณภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด สถานศึกษามี บทบาทสำคัญในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้ได้รับการพัฒนาอย่างรอบด้าน ทั้งด้านความรู้ ทักษะ คุณลักษณะอัน พึงประสงค์ และการดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุขและปลอดภัย โดยอาศัยกระบวนการดำเนินงานที่เป็นระบบ ถูกต้อง เหมาะสม และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม อันจะนำไปสู่การยกระดับคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตาม

มาตรฐาน และสอดคล้องกับนโยบายทางการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ แต่จากรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ปีการศึกษา 2567 พบว่า ระดับปฐมวัยมีคุณภาพอยู่ในระดับยอดเยี่ยมทั้ง 3 มาตรฐาน ส่วนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานมี 2 มาตรฐานอยู่ในระดับยอดเยี่ยม และมาตรฐานด้านคุณภาพผู้เรียนอยู่ในระดับดีเลิศ สะท้อนให้เห็นว่ายังควรพัฒนาในด้านคุณภาพผู้เรียนให้สูงขึ้น ซึ่งอาจมีสาเหตุจากการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายในที่ยังไม่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพเพียงพอผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนวัดประสาธนิกร เพื่อพัฒนาให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อันจะนำไปสู่การยกระดับคุณภาพผู้เรียนและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานและนโยบายทางการศึกษา

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนวัดประสาธนิกร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 2
2. เพื่อศึกษาแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนวัดประสาธนิกร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 2

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูโรงเรียนวัดประสาธนิกร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 2 ปีการศึกษา 2568 จำนวน 55 คน ที่ศึกษาจากประชากรทั้งหมดโดยไม่สุ่มกลุ่มตัวอย่าง (Census)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการวิจัยในครั้งนี้

1. แบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนวัดประสาธนิกร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 2 แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ และวุฒิการศึกษา มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 สอบถามระดับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนวัดประสาธนิกร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 2 ประกอบด้วย 6 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย 1) ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพ ตามมาตรฐานการศึกษา 3) ด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 4) ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 5) ด้านติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และ 6) ด้านจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ

2. แบบสัมภาษณ์แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนวัดประสาธนิกร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 2 แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสัมภาษณ์ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษา มีลักษณะแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง

ตอนที่ 2 สอบถามแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนวัดประสาธนิกร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 2 ประกอบด้วย 6 ด้าน คือ 1) ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพ ตามมาตรฐานการศึกษา 3) ด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 4) ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

5)ด้านติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา 6)ด้านจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง ลักษณะของแบบสัมภาษณ์ปลายเปิด

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาทฤษฎี แนวคิด เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวคิดการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนวัดประสาธนิกร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 2

2. นำข้อมูลมาวิเคราะห์เนื้อหา กำหนดแนวคิดการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนวัดประสาธนิกร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 2

3. สร้างแบบสอบถาม ตามแนวคิดในการวิจัย ใน 6 ด้าน ดังนี้ 1)ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2)ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา 3)ด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 4)ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 5)ด้านติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และ6)ด้านจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง แล้วนำฉบับร่างเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อพิจารณาตรวจสอบแก้ไข ปรับปรุงให้ถูกต้องเหมาะสม ตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

4. นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้องและความเที่ยงตรงของเนื้อหาของแต่ละข้อคำถาม แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC, Index of Objective Congruence) เลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป โดยมีค่า IOC เท่ากับ 1.00 เนื่องจากผู้เชี่ยวชาญทุกคนให้คะแนน +1 ในทุกข้อคำถาม

5. ทำการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญเป็นฉบับสมบูรณ์

6. นำแบบสอบถามที่มีการปรับปรุง แก้ไขสมบูรณ์ไปทดลองใช้ (Try-Out) กับครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนชุมชนวัดขันเงิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 2 จำนวน 30 คน

7. นำแบบสอบถามมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.79

8. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพ ด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและความเชื่อมั่น ไปใช้กับครูและบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนวัดประสาธนิกร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 2 จำนวน 55 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมเครื่องมือ ในการวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ไปขอความร่วมมือจากผู้อำนวยการโรงเรียนวัดประสาธนิกร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 2 จำนวน 55 คน เพื่อแจกแบบสอบถามให้แก่ ครูผู้สอนโรงเรียนวัดประสาธนิกร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 2 จำนวน 55 คนเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยแจกแบบสอบถามด้วยตนเองจำนวน 55 ฉบับ เก็บคืนได้จำนวน 50 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 90.91

3. ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษาด้วยตนเองจำนวน 3 ฉบับ เก็บคืนได้ จำนวน 3 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากระดับการบริหารการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนวัดประสาธนิกร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 2 ครั้งนี้ ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1. วิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ และวุฒิการศึกษา โดยใช้ค่าความถี่และร้อยละ

2. วิเคราะห์ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนวัดประสาธนิกร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ใน 6 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา 3) ด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 4) ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 5) ด้านติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา 6) ด้านจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง โดยใช้ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) มีเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยดังนี้ บุญชม ศรีสะอาด [4]

ค่าเฉลี่ย	4.51 - 5.00	หมายถึง	มีการดำเนินการอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 - 4.50	หมายถึง	มีการดำเนินการอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 - 3.50	หมายถึง	มีการดำเนินการอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 - 2.50	หมายถึง	มีการดำเนินการอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.50	หมายถึง	มีการดำเนินการอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ผลการวิจัย

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนวัดประสาธนิกร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 2 นำเสนอในรูปของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนวัดประสาธนิกร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 2 โดยรวม 6 ด้าน (N=50)

การบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนพญาไท สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร		μ	σ	ระดับ	ลำดับ
1	ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	4.44	0.53	มาก	1
2	ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	4.42	0.52	มาก	5
3	ด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา	4.38	0.41	มาก	6
4	ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา	4.41	0.49	มาก	2
5	ด้านติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษา	4.48	0.52	มาก	4
6	ด้านจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง	4.48	0.46	มาก	3
รวม		4.46	0.41	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนวัดประสาธนิกร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 2 โดยรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.44$) รองลงมา คือ ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ($\mu=4.41$) ส่วนด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\mu=4.38$)

2. การสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนวัดประสาทนิกร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 2 นำเสนอในรูปของการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา พบว่า 1) สถานศึกษาใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์ ในการวิเคราะห์จุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนา 2) กำหนดแผนการประเมินให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา หลักสูตร และเป้าหมายของสถานศึกษา 3) จัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR) 4) กำหนดรูปแบบและกระบวนการที่ชัดเจน 5) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของครูและบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน 6) นำผลการดำเนินงานมาปรับปรุงแผนปฏิบัติการ

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนวัดประสาทนิกร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 2 โดยรวมทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ส่วนด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ทั้งนี้เป็นเพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนวัดประสาทนิกร มีการดำเนินงานที่เป็นระบบและสอดคล้องกับหลักการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างชัดเจน โดยให้ความสำคัญกับการกำหนดมาตรฐานการศึกษาที่เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา ทั้งในด้านศักยภาพของผู้เรียน ทรัพยากรที่มีอยู่และสภาพแวดล้อมของชุมชน ทั้งนี้ โรงเรียนได้ดำเนินการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาให้แก่ ครูและบุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางการจัดการศึกษาอย่างแท้จริง นอกจากนี้ โรงเรียนยังมีการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน ที่สำคัญ ได้แก่ มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน หลักสูตรสถานศึกษา จุดเน้นของสถานศึกษา ตลอดจนความต้องการของชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาสังเคราะห์และกำหนดเป็นมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาอย่างมีเหตุผลและเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ การดำเนินงานดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงการบริหารจัดการเชิงระบบที่ยึดหลักการมีส่วนร่วมและการใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์เป็นหลักฐานในการตัดสินใจ อีกทั้งยังมีการกำหนดอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจ ซึ่งช่วยเสริมสร้างความชัดเจนในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนในทิศทางที่สถานศึกษามุ่งหวัง ที่สำคัญ โรงเรียนได้ดำเนินการประกาศใช้มาตรฐานการศึกษาดังกล่าวโดยผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อันเป็นกระบวนการที่แสดงถึงความโปร่งใสและการยอมรับร่วมกันของทุกภาคส่วน จึงอาจกล่าวได้ว่าการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนวัดประสาทนิกรมีความเหมาะสม ครอบคลุมและสามารถนำไปสู่การปฏิบัติจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่มุ่งเน้นการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ทั้งยังเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้การดำเนินงานด้านอื่น ๆ ของสถานศึกษามีทิศทางที่ชัดเจนและบรรลุเป้าหมายตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดไว้ได้อย่างเป็นรูปธรรม ส่วนที่ควรได้รับการพัฒนา โรงเรียนวัดประสาทนิกรมีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปีอย่างเป็นระบบ โดยมีการกำหนดโครงสร้างการบริหารและกลไกการดำเนินงานที่สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา สามารถขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้บรรลุตามมาตรฐานที่กำหนดได้ในระดับหนึ่ง ทั้งนี้ โรงเรียนได้มีการนำแผนพัฒนาการจัดการศึกษามาใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานจริง โดยแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติผ่านโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ อย่างชัดเจน อย่างไรก็ตาม แม้ว่าผลการดำเนินงานจะอยู่ในระดับที่สามารถบรรลุเป้าหมายได้ แต่เมื่อเปรียบเทียบกับด้านอื่น พบว่าด้านนี้มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด สะท้อนให้เห็นว่ายังมีข้อจำกัดบางประการในการนำแผนไปสู่การปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยเฉพาะในด้านความต่อเนื่องและความเข้มข้นของการดำเนินงานในบางโครงการ นอกจากนี้ แม้โรงเรียนจะมีการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการ และกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอ แต่กระบวนการดังกล่าวอาจยังไม่ครอบคลุมหรือเชื่อมโยงข้อมูลอย่างเป็นระบบเพียงพอ ส่งผลให้การนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาอาจยังไม่เกิดประสิทธิผลเท่าที่ควร อีกทั้งในช่วงระยะเวลา การดำเนินกิจกรรมอาจไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด อันเนื่องมาจากข้อจำกัด

ด้านทรัพยากร เวลา และภาระงานของบุคลากร ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสมบูรณ์ของการดำเนินงานตามแผนโดยรวม อย่างไรก็ตาม โรงเรียนยังคงแสดงให้เห็นถึงความพยายามในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีความเหมาะสมกับบริบท โดยมีการปรับปรุงแผนงานและวิธีการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ จึงอาจกล่าวได้ว่าแม้ด้านการดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาจะเป็นด้านที่มีผลการประเมินต่ำที่สุดเมื่อเทียบกับด้านอื่น แต่ก็ยังอยู่ในระดับที่มีคุณภาพและสามารถพัฒนาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นได้ หากมีการเสริมสร้างความเข้มแข็งในกระบวนการติดตามประเมินผล การใช้ข้อมูลสารสนเทศ และการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง สอดคล้องกับแนวคิดของกระทรวงศึกษาธิการ [5] ได้กล่าวว่า ความหมายของการกำหนดมาตรฐานการศึกษาในสถานศึกษา หมายถึงการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้นต้องกำหนดให้สอดคล้อง 19 กับมาตรฐานการศึกษาของชาติ เอกลักษณ์ของสถานศึกษา และมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานตามที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดและต้องครอบคลุมสาระการเรียนรู้และกระบวนการเรียนรู้ รวมทั้งคำนึงถึงศักยภาพของผู้เรียน ชุมชน และท้องถิ่นด้วย มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดขึ้นมาเป็นมาตรฐานที่มีความสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ ทั้งนี้ยังได้มีการกำหนดอุดมการณ์ และหลักการ เพื่อให้สาธารณชน สังคมทุกภาคส่วนได้เข้าใจแนวความคิด รับรู้ และมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ตลอดจนมีแนวทางตรวจสอบการจัดการศึกษาของสถานศึกษาได้อย่างมีระบบและมีคุณภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของมาหะมะบาคอรี มาซอ [6] ได้ศึกษาเรื่องการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 3 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างคือผู้บริหารสถานศึกษา ครู และบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 3 จำนวน 297 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามประมาณค่าการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า การประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พุทธิภา รงค์ประเสริฐกุล [7] ได้ศึกษาเรื่องแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนวัดบางหลวง การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อทราบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนวัดบางหลวง กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้าราชการครูโรงเรียนวัดบางหลวง จำนวน 35 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการศึกษาพบว่า การประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนวัดบางหลวง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุดไปต่ำสุด

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาปฏิบัติ

จากผลการวิจัยพบว่า แนวทางการบริหารระบบช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนพญาไท สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาควรจะมีการดำเนินการวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานควรใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์ เช่น ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและผลการประเมิน เพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนาอย่างเป็นระบบโดยกำหนดมาตรฐานสถานศึกษาให้สอดคล้องกับบริบท และเปิดโอกาสให้ครูและบุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางการรวบรวมข้อมูลต้องครอบคลุมทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากหลายแหล่ง เพื่อสะท้อนภาพรวมอย่างแท้จริงจากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์เชิงลึก โดยพิจารณาปัจจัยและผลกระทบอย่างรอบด้านพร้อมสรุปผลเป็นตารางรายมาตรฐานร่วมกับการวิเคราะห์ SWOT เพื่อใช้เป็นแนวทางพัฒนาสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ

2. ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาควรวิเคราะห์สภาพปัญหาการดำเนินการอย่างเป็นระบบ โดยใช้เครื่องมือเชิงกลยุทธ์ เช่น SWOT และรวบรวมข้อมูล

ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากหลายแหล่งพร้อมเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการยืนยันข้อมูล เพื่อให้เกิดความถูกต้องและโปร่งใสจากนั้นจึงจัดลำดับความสำคัญของปัญหา เพื่อนำไปกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ของสถานศึกษาควบคู่กับการจัดทำแผนพัฒนาระยะยาวและแผนปฏิบัติการประจำปี ให้สอดคล้องกับบริบทรวมทั้งมีการดำเนินงาน ติดตาม และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ

3. ด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาควรนำข้อมูลจากรายงานผลการดำเนินงานมาใช้ปรับปรุงแผนปฏิบัติการประจำปีควรใช้ข้อมูลจากรายงานผลการดำเนินงานเป็นฐานในการวิเคราะห์และกำหนดกิจกรรมพัฒนาอย่างเป็นระบบโดยเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์และตัดสินใจ เพื่อให้แผนสอดคล้องกับบริบทจริงการดำเนินงานควรยึดหลักวงจรคุณภาพ PDCA พร้อมกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจนเพื่อติดตามผลอย่างเป็นรูปธรรมควบคู่กับการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการใช้ข้อมูล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานรวมทั้งมีการนิเทศ กำกับ ติดตาม และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง พร้อมสนับสนุนทรัพยากรเพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการเรียนรู้

4. ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาควรกำหนดแผนตรวจสอบสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา หลักสูตร และเป้าหมายของสถานศึกษา โดยมีตัวชี้วัดที่ชัดเจนและสะท้อนสมรรถนะผู้เรียนได้จริงผู้บริหารส่งเสริมให้ครูวางแผนการประเมินที่ครอบคลุม ใช้เครื่องมือหลากหลายทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ พร้อมเกณฑ์ที่โปร่งใสและตรวจสอบได้เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการประเมิน เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือและยอมรับร่วมกันมีการนิเทศ กำกับ ติดตาม และพัฒนาศักยภาพครูด้านการวัด และประเมินผลอย่างต่อเนื่องผลการประเมินถูกนำไปใช้เป็นสารสนเทศในการปรับปรุงการจัดการเรียนรู้ เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียน

5. ด้านติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้ครูและบุคลากรมีส่วนร่วมควรเริ่มจากการสร้างความรู้ความเข้าใจผ่านการอบรมและการประชุมอย่างทั่วถึงพร้อมมอบหมายหน้าที่ตามความถนัด และกำหนดผู้รับผิดชอบ กรอบงาน และปฏิทินการติดตามอย่างชัดเจนมีการใช้เครื่องมือที่หลากหลายและพัฒนาสารสนเทศให้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษาควบคู่กับการนำกระบวนการ PLC มาใช้ในการวางแผน พัฒนา นิเทศ และติดตามผลอย่างต่อเนื่องโดยนำผลการดำเนินงานมาปรับปรุง และพัฒนา พร้อมสร้างแรงจูงใจ เพื่อยกระดับคุณภาพสถานศึกษา

6. ด้านจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง ผู้บริหารสถานศึกษาควรกำหนดรูปแบบและกระบวนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ โดยมีการรวบรวม วิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูลจากทุกฝ่ายอย่างครบถ้วนและน่าเชื่อถือ พร้อมกำหนดวัตถุประสงค์และกลุ่มเป้าหมายในการเผยแพร่ให้เหมาะสม ผู้บริหารสถานศึกษาได้ส่งเสริมให้ครูเผยแพร่รายงานต่อหน่วยงานต้นสังกัด ชุมชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เอกสาร เว็บไซต์ และการประชุม โดยกำหนดขั้นตอนระยะเวลา และผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน อีกทั้งเปิดโอกาสให้รับฟังความคิดเห็นเพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนา และมีการสรุปรายงานทั้งรูปเล่มและออนไลน์เพื่อให้เข้าถึงได้สะดวก รวมถึงประเมินผลการเผยแพร่เพื่อนำไปพัฒนากระบวนการให้มีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอื่นใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2

2. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการศึกษการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอื่นใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2

องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

ผู้วิจัยได้นำเสนอองค์ความรู้แนวทางการศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอื่นในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ดังนี้



ภาพที่ 1 แผนภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนวัดประสาธนิกร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2

สรุปผล

ทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอื่นใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาโดยรวมอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ผู้บริหารโรงเรียนโรงเรียนวัดประสาธนิกร มีการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาควรเริ่มจากการใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์ เช่น ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและผลการประเมินต่าง ๆ มาวิเคราะห์จุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนาอย่างเป็นระบบ ควบคู่กับการ กำหนดมาตรฐานสถานศึกษาให้สอดคล้องกับบริบท โดยเปิดโอกาสให้ครูและบุคลากร มีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทาง ซึ่งต้อง ยึดมาตรฐานหลักเป็นกรอบในการวิเคราะห์ เพื่อให้การประเมินมีความชัดเจนและเป็นเอกภาพ การรวบรวมข้อมูลควร ครอบคลุมทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากหลากหลายแหล่ง เพื่อสะท้อนภาพรวมของสถานศึกษาอย่างแท้จริง จากนั้น นำข้อมูลมาวิเคราะห์เชิงลึก โดยพิจารณาสาเหตุ ปัจจัย และผลกระทบที่เกี่ยวข้องอย่างรอบด้าน ผลการวิเคราะห์ควรถูก สรุปในรูปแบบตารางรายการมาตรฐาน เพื่อให้เห็นทั้งภาพรวมและรายละเอียดได้อย่างชัดเจน พร้อมทั้งใช้การวิเคราะห์ SWOT ในการระบุจุดเด่น จุดด้อย โอกาส และอุปสรรค รองลงมาคือ ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษา ผู้บริหารโรงเรียนโรงเรียนวัดประสาธนิกร มีการประเมินผลการศึกษาควรกำหนดแผนให้สอดคล้องกับมาตรฐาน การศึกษา หลักสูตร และเป้าหมายของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ ควรกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ ที่ชัดเจน สามารถวัดได้จริง และสะท้อนสมรรถนะของผู้เรียนอย่างแท้จริงการประเมินควรใช้เครื่องมือและวิธีการที่หลากหลาย ทั้งเชิงปริมาณและเชิง คุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่รอบด้านพร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การประเมินที่เป็นมาตรฐาน มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบ ได้การวางแผนช่วงเวลา ในการประเมินควรเหมาะสมและครอบคลุมตลอดปีการศึกษาควรเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วน มีส่วนร่วมในการวางแผนและดำเนินการประเมิน เพื่อสร้างความร่วมมือมีการนิเทศ ติดตาม และตรวจสอบคุณภาพ การ ประเมินอย่างต่อเนื่องควบคู่กับการพัฒนาศักยภาพครูด้านการวัดและประเมินผลให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นผลการประเมินควร ถูกนำไปวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนอย่างเหมาะสมและใช้เป็นสารสนเทศในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน



เอกสารอ้างอิง

- [1] Ministry of Education. (2019). National Education Act B.E. 2542 (1999) and Amendments (No. 2) B.E. 2545 (2002), (No. 3) B.E. 2553 (2010), and (No. 4) B.E. 2562 (2019). Bangkok: Kurusapa Printing Ladprao. (In Thai)
- [2] Office of the Education Council. (2017). National Education Standards B.E. 2561 (2018). Bangkok: Prikwan Graphic Co., Ltd. (In Thai)
- [3] Office of the Education Council. (2019). Guidelines for Educational Quality Assurance Implementation According to the Ministerial Regulation on Educational Quality Assurance B.E. 2561 (2018). Bangkok: 21 Century Co., Ltd. (In Thai)
- [4] Educational Testing Bureau, Office of the Basic Education Commission, Ministry of Education. (2020b). Guidelines for the Development of Educational Quality Assurance Systems According to the Ministerial Regulation on Educational Quality Assurance B.E. 2561 (2018). Bangkok: N.A. Rattana Trading Limited Partnership. (In Thai)
- [5] Ministry of Education. (2010). Basic Education Standards B.E. 2553 (2010). Bangkok: Ministry of Education. (In Thai)
- [6] Maso, M. (2021). Administration of Internal Quality Assurance in Schools under Narathiwat Primary Educational Service Area Office 3 [Master's thesis, Yala Rajabhat University]. (In Thai)
- [7] Rongprasertkul, P. (2023). Guidelines for the Development of Educational Quality Assurance at Wat Bang Luang School [Independent study, Silpakorn University]. (In Thai)