

การบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสววิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร

ณัฐตญา ครุฑสิงห์^{1*}, นิรันดร์ สุธีนิรันดร์¹ และ สรายุทธ์ เศรษฐขจร¹

¹สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

* krusawi2567@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสานวิธี (Mixed Methods Research) รูปแบบเชิงลำดับสองระยะ (Sequential Explanatory Mixed Methods) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสววิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร และ (2) เสนอแนวทางการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสววิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร กรอบแนวคิดการวิจัยประกอบด้วย 7 ด้าน ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ได้แก่ ด้านการนำองค์กร ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ด้านการมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการและด้านผลลัพธ์การดำเนินการ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ ได้แก่ ครูผู้สอนโรงเรียนสววิทยา ปีการศึกษา 2568 จำนวน 92 คน เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) รายข้อเท่ากับ 1.00 ทุกข้อและมีค่าความเชื่อมั่นรวมเท่ากับ .976 ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพใช้การวิจัยเชิงประเมิรร่วมกับการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ซึ่งเป็นผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร จำนวน 3 ท่าน ซึ่งคัดเลือกด้วยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จากผู้ที่มีคุณวุฒิปริญญาโทสาขาการบริหารการศึกษาและมีประสบการณ์บริหารไม่น้อยกว่า 2 ปี สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า (1)ระดับการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสววิทยา โดยรวมทั้ง 7 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.40$, $\sigma = 0.53$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ($\mu = 4.50$, $\sigma = 0.53$) รองลงมาคือ ด้านการนำองค์กร ($\mu = 4.48$, $\sigma = 0.46$) ส่วนด้านการมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\mu = 4.34$, $\sigma = 0.57$) (2)แนวทางการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศ พบว่า มีทั้งหมด 71 แนวทาง โดยสามารถจัดกลุ่มตามองค์ประกอบ PMQA ทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ ด้านการนำองค์กร (13 แนวทาง) ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ (8 แนวทาง) ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (14 แนวทาง) ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ (9 แนวทาง) ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร (8 แนวทาง) ด้านการมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ (10 แนวทาง) และด้านผลลัพธ์การดำเนินการ (9 แนวทาง) ตัวอย่างแนวทางสำคัญ เช่น การขับเคลื่อนองค์กรด้วยวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนและตัดสินใจบนฐานข้อมูลวางแผนเชิงกลยุทธ์โดยอาศัยการประเมินศักยภาพของสถานศึกษา พัฒนาระบบดูแลผู้รับบริการและจัดการข้อร้องเรียนควบคู่กับการพัฒนาข้อมูลสารสนเทศ ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการมีส่วนร่วมของบุคลากร ปรับปรุงระบบปฏิบัติการเพื่อลดความซ้ำซ้อนด้วยเทคโนโลยี และติดตามผลการดำเนินงานเพื่อสะท้อนผลลัพธ์ที่ชัดเจน

คำสำคัญ: การบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศ โรงเรียนสววิทยา



Excellence-Oriented School Administration of Sawiwittaya School under the Secondary Educational Service Area Office Surat Thani Chumphon

Nattaya Khrusing^{1*}, Niran Sutheeniran¹ and Sarayuth Sethakhajorn¹

¹Program in Educational Administration, Faculty of Education, Bansomdejchaopraya Rajabhat University

*krusawi2567@gmail.com

Abstract

This study employed a sequential explanatory mixed methods research design. The purposes of this research were (1) to study the level of excellence-oriented school administration of Sawiwittaya School under the Secondary Educational Service Area Office Surat Thani Chumphon, and (2) to propose guidelines for the excellence-oriented school administration of Sawiwittaya School under the Secondary Educational Service Area Office Surat Thani Chumphon. The conceptual framework was based on the Public Sector Management Quality Award (PMQA), consisting of seven components: organizational leadership; strategic planning; customer and stakeholder focus; measurement, analysis, and knowledge management; personnel management; operational focus; and outcomes. For the quantitative phase, the population consisted of 92 teachers at Sawiwittaya School in the academic year 2025. The research instrument was a 5-point Likert scale questionnaire with an Index of Item-Objective Congruence (IOC) of 1.00 for all items and an overall reliability coefficient of .976. For the qualitative phase, purposive sampling was utilized to select 3 key informants who are school administrators under the Secondary Educational Service Area Office Surat Thani Chumphon, holding a Master's degree in Educational Administration with at least 2 years of administrative experience. Semi-structured interviews were conducted. Data were analyzed using percentages, mean, standard deviation, and content analysis.

The research findings revealed that: (1) The overall level of excellence-oriented school administration across all seven components was at a high level ($\mu = 4.40$, $\sigma = 0.53$). When each component was considered individually, the highest mean score was found in personnel management ($\mu = 4.50$, $\sigma = 0.53$), followed by organizational leadership ($\mu = 4.48$, $\sigma = 0.46$), while operational focus had the lowest mean score ($\mu = 4.34$, $\sigma = 0.57$). (2) Regarding the guidelines for school administration, a total of 71 approaches were established and categorized into the 7 PMQA categories: organizational leadership (13 approaches); strategic planning (8 approaches); customer and stakeholder focus (14 approaches); measurement, analysis, and knowledge management (9 approaches); personnel management (8 approaches); operational focus (10 approaches); and outcomes (9 approaches). Key approaches included driving the organization with a clear vision and data-driven decision-making, implementing strategic planning based on potential assessment, developing customer and stakeholder services alongside complaint

management systems, promoting knowledge sharing and staff participation, optimizing operational systems through technology to reduce redundancies, and regularly monitoring performance to ensure results are clearly reflected.

Keywords: Excellence-Oriented School Administration, Sawiwittaya School

1. บทนำ

การยกระดับประเทศไทยสู่ประเทศพัฒนาแล้วใน 20 ปีข้างหน้า จำเป็นต้องวางรากฐานการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์อย่างเป็นระบบ โดยมุ่งสร้างคนไทยให้มีคุณภาพ มีวินัย คุณธรรม และทักษะจำเป็นในศตวรรษที่ 21 ทั้งด้านเทคโนโลยีและภาษา เพื่อก้าวสู่การเป็นนวัตกรรมและผู้ประกอบการยุคใหม่ หัวใจสำคัญของการขับเคลื่อนนี้ คือการปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ ด้วยการปรับบทบาทครู การใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์มส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต และการบริหารสถานศึกษามุ่งสู่ความเป็นเลิศระดับสากล [1] สถานศึกษาในยุคปัจจุบันจึงไม่ได้มีบทบาทเพียงเป็นแหล่งถ่ายทอดความรู้เท่านั้นแต่ต้องทำหน้าที่เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่มุ่งพัฒนาผู้เรียนอย่างรอบด้าน ทั้งด้านความรู้ ทักษะ กระบวนการคิดและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ โดยเฉพาะสมรรถนะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 เช่น ความสามารถในการคิดวิเคราะห์และคิดอย่างมีวิจารณญาณ การแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ การทำงานร่วมกับผู้อื่นและการเรียนรู้ตลอดชีวิต ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญในการพัฒนากำลังคนที่มีคุณภาพและสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประเทศในอนาคต [2] ผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องมีวิสัยทัศน์ ภาวะผู้นำและความสามารถในการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาองค์กร สร้างระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกฝ่ายและมุ่งเน้นคุณภาพของผู้เรียนเป็นสำคัญ การบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศจึงเป็นแนวคิดที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล เนื่องจากเป็นแนวทางที่มุ่งยกระดับคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบ ครอบคลุมทุกมิติของการบริหารและเน้นการพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สถานศึกษาสามารถบรรลุเป้าหมายทางการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ซึ่งการบริหารจัดการสถานศึกษาในยุคปัจจุบันยังต้องสอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติซึ่งเป็นกรอบทิศทางสำคัญในการกำหนดประสิทธิภาพและการเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในระยะยาว สถานศึกษาจึงจำเป็นต้องนำเป้าหมายและยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติมาแปลงสู่แผนพัฒนาสถานศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปีอย่างเป็นระบบ เพื่อให้การบริหารจัดการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ตั้งแต่ระดับนโยบายสู่การปฏิบัติจริงในสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนแผนดังกล่าว โดยต้องใช้ข้อมูลสารสนเทศ การวิเคราะห์บริบทและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นฐานในการตัดสินใจ เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายของแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติและนำไปสู่การยกระดับคุณภาพการศึกษาอย่างยั่งยืนในภาพรวมของประเทศ [3] สอดคล้องกับแนวคิดของ Kotter, J. P.[4] และ Hallinger, P. [5] กล่าวถึงภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและการบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารเป็นปัจจัยบ่อน้ำสำคัญในการขับเคลื่อนคุณภาพสถานศึกษา ซึ่งเป็นกรอบทิศทางสำคัญในการกำหนดประสิทธิภาพและการเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในระยะยาว การบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศเป็นกระบวนการพัฒนาองค์กรทั้งระบบสอดคล้องกับแนวคิดการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรและกรอบรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) [6] ซึ่งเป็นกรอบการประเมินระบบการบริหารจัดการองค์กรที่เป็นสากลและครอบคลุมองค์ประกอบหลัก 7 ด้าน การนำเกณฑ์ PMQA มาประยุกต์ใช้ในสถานศึกษาจึงเป็นเครื่องมือสำคัญในการค้นหาจุดแข็งและโอกาสในการพัฒนาเพื่อขับเคลื่อนระบบการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Surachet Wangjaem[7] และ Prasert Sarati[8] ที่พบว่าการประยุกต์ใช้เกณฑ์ PMQA ในการบริหารสถานศึกษาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานทั้งด้านภาวะผู้นำ ด้านระบบปฏิบัติการ และส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนอย่างมีนัยสำคัญ

โรงเรียนสววิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร ได้ขับเคลื่อนการบริหารจัดการสถานศึกษาผ่าน นวัตกรรมการบริหาร SAWI PAT Model ควบคู่กับวงจรบริหารงานคุณภาพ (PDCA) และหลักการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (SBM) แบ่งออกเป็น 4 กลุ่มบริหารงาน ประกอบด้วย กลุ่มบริหารงานวิชาการ กลุ่มบริหารงบประมาณและแผนงาน กลุ่มบริหารงานบุคคลและกิจการนักเรียน และกลุ่มบริหารทั่วไป โดยยึดหลักธรรมาภิบาล การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ การมีส่วนร่วมและการน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการบริหารจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียน ครู และบุคลากรสู่ความเป็นเลิศ ซึ่งประสบผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานเป็นอย่างดี [9] อย่างไรก็ตาม เพื่อยกระดับสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศในระดับสากล นวัตกรรม SAWI PAT Model สามารถเชื่อมโยงเชิงกลไกการทำงานเข้ากับกรอบ PMQA ทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ การสร้างพลังร่วมและการปรับตัว (Synergistic & Adaptive: S & A) สอดคล้องกับด้านการนำองค์การและการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ (หมวด 1 และ 2) การพัฒนาอย่างรอบด้าน (Well-rounded: W) สอดคล้องกับด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และด้านการมุ่งเน้นบุคลากร (หมวด 3 และ 5) การใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี (Innovative: I) สอดคล้องกับด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (หมวด 4) การทำงานเชิงรุก (Proactive: P) สอดคล้องกับด้านการมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ (หมวด 6) และความรับผิดชอบพร้อมความมุ่งมั่น (Accountable & Tenacious: A & T) สอดคล้องกับด้านผลลัพธ์การดำเนินงาน (หมวด 7) การประยุกต์ใช้กรอบ PMQA ทั้ง 7 มิติ จึงเป็นเครื่องมือประเมินตนเองเพื่อช่วยค้นหาโอกาสในการพัฒนา (Opportunity for Improvement: OFI) นำไปสู่การเติมเต็มและยกระดับนวัตกรรม SAWI PAT Model ให้มีความเข้มแข็ง เป็นระบบและมีประสิทธิภาพสูงสุด ประกอบกับสถานศึกษาในปัจจุบันต้องเผชิญกับความคาดหวังจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลายภาคส่วน ทั้งผู้ปกครอง ชุมชน หน่วยงานต้นสังกัดและสังคมในวงกว้าง ที่ต้องการให้สามารถยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา พัฒนาผู้เรียนให้มีสมรรถนะตามมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมในศตวรรษที่ 21 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ [10] ส่งผลให้การบริหารจัดการสถานศึกษาจำเป็นต้องมีแนวทางที่เป็นระบบ ชัดเจน และเหมาะสมกับบริบทเฉพาะ เพื่อให้สามารถใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงาน นำไปสู่ผลลัพธ์ความเป็นเลิศของสถานศึกษาได้อย่างยั่งยืน

จากการทบทวนวรรณกรรมพบว่า การศึกษาการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศในระดับปฏิบัติการยังมีจำกัด เนื่องจากส่วนใหญ่มุ่งเน้นภาพรวมเชิงนโยบายระดับประเทศ และขาดการนำกรอบรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาประยุกต์ใช้เป็นรูปธรรม โดย Thanawat Sombat[11] ชี้ว่าสถานศึกษายังขาดข้อมูลเชิงประจักษ์ในการปรับปรุงการบริหารให้สอดคล้องกับบริบทจริง ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสววิทยาตามกรอบ PMQA ทั้ง 7 ด้าน เพื่อสร้างองค์ความรู้เชิงลึกในการยกระดับคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความยั่งยืนของการจัดการศึกษาทั้งในระดับปฏิบัติการและนโยบาย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสววิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร
2. เพื่อเสนอแนวทางการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสววิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ ได้แก่ ครูผู้สอนโรงเรียนสววิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร ปีการศึกษา 2568 จำนวน 92 คน

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการสัมภาษณ์เพื่อหาแนวทางพัฒนา ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร จำนวน 3 ท่าน ซึ่งได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

ตัวแปรที่ศึกษา

การบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสวีวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา สุราษฎร์ธานี ชุมพร ประกอบด้วย 7 ด้าน คือ 1)การนำองค์กร 2)การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3)การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4)การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ 5)การมุ่งเน้นบุคลากร 6)การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ 7)ผลลัพธ์การดำเนินงาน

2. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสานวิธี (Mixed Methods Research) แบบ Sequential Explanatory Mixed Methods โดยแบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสวีวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร

ประชากร

ประชากร ได้แก่ ครูผู้สอนโรงเรียนสวีวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร ปีการศึกษา 2568 จำนวน 92 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับการบริหาร สถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสวีวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร ยึด แนวคิดเกณฑ์รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ(PMQA)ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ [6] มาเป็น แนวคิดการวิจัยใน 7 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย 1)การนำองค์กร 2)การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3)การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4)การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ 5)การมุ่งเน้นบุคลากร 6)การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ 7)ผลลัพธ์การดำเนินงาน แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ ประสบการณ์การทำงาน มีลักษณะ แบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (Checklist)

ตอนที่ 2 สอบถามการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสวีวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร การนำองค์กร การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ การมุ่งเน้นบุคลากร การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการและผลลัพธ์การดำเนินงาน มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ ตามแนวคิดของ Likert [12] รวมจำนวนข้อคำถามทั้ง ฉบับ 66 ข้อ จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน ได้แก่ ด้านการนำองค์กร (10 ข้อ) ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ (10 ข้อ) ด้าน การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (9 ข้อ) ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ (9 ข้อ) ด้าน การมุ่งเน้นบุคลากร (10 ข้อ) ด้านการมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ (11 ข้อ) และด้านผลลัพธ์การดำเนินงาน (7 ข้อ)

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาทฤษฎี แนวคิด เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวคิด

การบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสวีวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สุราษฎร์ธานี ชุมพร

2. นำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวคิดการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสววิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร

3. สร้างแบบสอบถาม ตามแนวคิดในการวิจัย ใน 7 ด้าน ดังนี้ 1)การนำองค์กร 2)การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3)การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4)การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ 5)การมุ่งเน้นบุคลากร 6) การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ 7)ผลลัพธ์การดำเนินงาน แล้วนำฉบับร่างเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อพิจารณาตรวจสอบแก้ไข ปรับปรุงให้ถูกต้องเหมาะสม ตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

4. นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้องและความเที่ยงตรงของเนื้อหาของแต่ละข้อคำถาม แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC, Index of Objective Congruence) ผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน โดยผลการวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) รายข้อมีค่าเท่ากับ 1.00 ทุกข้อคำถามและมีค่าเฉลี่ยดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ภาพรวมเท่ากับ 1.00

5. ทำการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญเป็นฉบับสมบูรณ์

6. นำแบบสอบถามที่มีการปรับปรุงแก้ไขสมบูรณ์แล้ว ไปทดลองใช้ (Try-Out) กับครูผู้สอน โรงเรียนทุ่งตะโกวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร จำนวน 30 คน แล้วหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นรายด้าน .884 .873 .886 .913 .911 .901 .798 ตามลำดับและค่าความเชื่อมั่นโดยรวมทั้งฉบับเท่ากับ .976

7. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพ ด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและความเชื่อมั่น ไปใช้กับครูผู้สอน โรงเรียนสววิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร จำนวน 92 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมเครื่องมือ ในการวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ไปขอความร่วมมือจากผู้อำนวยการโรงเรียนสววิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร เพื่อแจกแบบสอบถามให้แก่ ครูผู้สอนโรงเรียนสววิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร จำนวน 92 คน เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยแจกแบบสอบถามด้วยตนเองจำนวน 92 ฉบับ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากระดับศึกษาการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสววิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร ครั้งนี้ ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (SPSS) ดังนี้

1. วิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศและประสบการณ์ทำงาน โดยใช้ค่าความถี่และร้อยละ

2. วิเคราะห์ระดับการศึกษาการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสววิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร ใน 7 ด้าน ดังนี้ 1) การนำองค์กร 2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3) การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) การวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ 5) การมุ่งเน้นบุคลากร 6) การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ 7) ผลลัพธ์การดำเนินงาน โดยใช้ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) มีเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้ Boonchom Srisaard[13]

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศในระดับน้อยที่สุด

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาแนวทางในการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสววิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ผู้วิจัยใช้วิธีการคัดเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จากผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร จำนวน 3 ท่าน โดยมีเกณฑ์การคัดเลือก(Inclusion Criteria) ดังนี้ เป็นผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา และมีประสบการณ์ด้านการบริหารสถานศึกษาไม่น้อยกว่า 2 ปี

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางในการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสววิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร เป็นแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-Structured Interview) เกี่ยวกับแนวทางในการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสววิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร ที่สร้างขึ้นโดยนำประเด็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำจากการวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนที่ 1 มากำหนดเป็นข้อคำถามหลักเพื่อสัมภาษณ์เจาะลึก

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย โดยนำผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ซึ่งค่าเฉลี่ยที่มีค่าน้อย แปลว่า มีความสำคัญสูงที่ต้องได้รับความสนใจในการพัฒนามากกว่าที่มีค่าเฉลี่ยมาก จึงนำหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยที่มีค่าน้อยที่สุดมาสร้างเป็นแบบสัมภาษณ์ เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อพิจารณาตรวจแก้ไขเนื้อหาและข้อเสนอแนะ และสำนวนภาษาที่ใช้ตลอดจนความถูกต้องเหมาะสมตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย แล้วนำแบบสัมภาษณ์ไปใช้เก็บข้อมูลเรื่องการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสววิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ตามลำดับ

1. ผู้วิจัยนำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากงานบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ถึงผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร ผู้ให้ข้อมูลเพื่อขออนุญาตเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์

2. ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี

ชุมพร

3. ผู้วิจัยนำแบบสัมภาษณ์ที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ จากนั้นจึงนำแบบสัมภาษณ์ที่มีความถูกต้องครบถ้วนมาจัดเรียงข้อมูล เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์นำมาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Content Analysis) และสังเคราะห์ข้อมูลเป็นความเรียง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้จัดเก็บข้อมูลกับครูผู้สอนโรงเรียนสววิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร โดยได้จัดเก็บและรวบรวมข้อมูลจากประชากร จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 100 และเก็บข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์โดยสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอตามลำดับ ดังนี้



1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล N แทน ประชากร, μ แทน ค่าเฉลี่ย, σ แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. ขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ และประสบการณ์การทำงาน นำเสนอในรูปของจำนวนและร้อยละ

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสววิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร นำเสนอในรูปของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์แนวทางการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสววิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสววิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร

3. ผลการวิจัย

ผลการศึกษาวิจัยการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสววิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร ผู้วิจัยได้จัดเก็บข้อมูลกับครูผู้สอนโรงเรียนสววิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร โดยได้จัดเก็บและรวบรวมข้อมูลจากประชากร จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 100 และเก็บข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์โดยสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ และประสบการณ์การทำงาน

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพส่วนบุคคล		จำนวน (N)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	22	23.9
	หญิง	70	76.1
	รวม	92	100.0
ประสบการณ์การทำงาน	น้อยกว่า 5 ปี	13	14.1
	5 – 10 ปี	39	42.4
	มากกว่า 10 ปี	40	43.5
	รวม	92	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 92 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 76.1 และเป็นเพศชาย จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 23.9 เมื่อพิจารณาประสบการณ์การทำงาน พบว่า ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 10 ปี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 43.5 รองลงมาคือ มีประสบการณ์ทำงาน 5-10 ปี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 42.4 และมีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 5 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 14.1

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสววิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร นำเสนอในรูปของค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสววิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร โดยรวม 7 ด้าน

(N = 92)

การบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศ ของโรงเรียนสววิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สุราษฎร์ธานี ชุมพร		μ	σ	ระดับ	ลำดับ
1	การนำองค์การ	4.48	0.46	มาก	2
2	การวางแผนเชิงกลยุทธ์	4.41	0.49	มาก	3
3	การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.35	0.53	มาก	6
4	การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้	4.37	0.53	มาก	4
5	การมุ่งเน้นบุคลากร	4.50	0.53	มาก	1
6	การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	4.34	0.57	มาก	7
7	ผลลัพธ์การดำเนินงาน	4.36	0.60	มาก	5
รวม		4.40	0.53	มาก	

จากตารางที่ 2 พบว่า การบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสววิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร โดยรวม 7 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.40$) เมื่อพิจารณาการกระจายตัวของข้อมูลผ่านค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($\sigma = 0.53$) พบว่าความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีความสอดคล้องกันค่อนข้างสูง เนื่องจากมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานต่ำกว่า 1.00 ในทุกด้าน โดยมีค่าอยู่ระหว่าง 0.46 - 0.60 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นไปในทิศทางเดียวกันเกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสววิทยา เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu = 4.50$, $\sigma = 0.53$) รองลงมา คือ ด้านการนำองค์การ มีค่าเฉลี่ย ($\mu = 4.48$, $\sigma = 0.46$) ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ มีค่าเฉลี่ย ($\mu = 4.41$, $\sigma = 0.49$) ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ มีค่าเฉลี่ย ($\mu = 4.37$, $\sigma = 0.53$) ด้านผลลัพธ์การดำเนินงาน มีค่าเฉลี่ย ($\mu = 4.36$, $\sigma = 0.60$) ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีค่าเฉลี่ย ($\mu = 4.35$, $\sigma = 0.53$) และด้านการมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\mu = 4.34$, $\sigma = 0.57$)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์แนวทางการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสววิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร

จากความคิดเห็นของผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน 3 ท่าน สามารถสรุปแนวทางการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสววิทยา รวมทั้งสิ้น 71 แนวทาง โดยสามารถจัดกลุ่มตามองค์ประกอบ 7 ด้านของกรอบ PMQA และแจกแจงจำนวนได้ชัดเจนดังนี้

- 1.ด้านการนำองค์การ (จำนวน 13 แนวทาง) เน้นการกำหนดวิสัยทัศน์และการตัดสินใจบนฐานข้อมูลสารสนเทศ
- 2.ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ (จำนวน 8 แนวทาง) เน้นการวิเคราะห์ศักยภาพและการมีส่วนร่วมจัดทำแผน
- 3.ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (จำนวน 14 แนวทาง) เน้นการจัดการข้อร้องเรียนและการบริการ
- 4.ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ (จำนวน 9 แนวทาง) เน้นระบบคลังข้อมูลและการจัดการความรู้เชิงวิชาชีพ
- 5.ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร (จำนวน 8 แนวทาง) เน้นการสร้างแรงจูงใจและพัฒนาครูผ่านระบบดิจิทัล

6.ด้านการมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ (จำนวน 10 แนวทาง) เน้นการลดขั้นตอนซ้ำซ้อนและการใช้นวัตกรรมขับเคลื่อนระบบงาน

ด้านผลลัพธ์การดำเนินงาน (จำนวน 9 แนวทาง) เน้นการเทียบเคียงผลการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

ตอนที่ 4 องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสววิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร



ภาพที่ 1 แผนภาพการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสววิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร
ที่มา: ผู้วิจัย

องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสววิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร สังเคราะห์เป็นโมเดลการพัฒนาที่บูรณาการร่วมกับกรอบ PMQA ครอบคลุม 7 ด้านดังนี้

ด้านการนำองค์การ ผู้บริหารโรงเรียนสววิทยาได้มีการกำหนดวิสัยทัศน์ชัดเจน นำนโยบายสู่การปฏิบัติอย่างมีเอกภาพ และปรับการตัดสินใจอยู่บนฐานข้อมูลเชิงประจักษ์ ควบคู่กับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่สร้างความคล่องตัวและการมีส่วนร่วม

ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ผู้บริหารโรงเรียนสววิทยาได้มีการใช้เครื่องมือเชิงกลยุทธ์วิเคราะห์แนวโน้มอย่างเป็นระบบ โดยเชื่อมโยงความต้องการของผู้เรียนทุกระดับเข้ากับแผนพัฒนา ทำให้กลยุทธ์ยืดหยุ่น ทันสมัย และตอบสนองการเปลี่ยนแปลงได้ดี

ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้บริหารโรงเรียนสววิทยาได้มีการเน้นจัดการความเสี่ยงซ่อน โดยจัดกลุ่มผู้รับบริการและทำคลังคำตอบมาตรฐานเพื่อการสื่อสารที่รวดเร็ว พร้อมนำข้อมูลความไม่พึงพอใจมาพัฒนาเชิงป้องกันเพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ชุมชน

ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ผู้บริหารโรงเรียนสววิทยาได้มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่มีความเที่ยงตรงสูง ลดการใช้ดุลยพินิจส่วนบุคคล และขับเคลื่อนการจัดการความรู้ผ่านกรณีศึกษา เพื่อแก้ปัญหาเชิงโครงสร้างอย่างเป็นระบบ

ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ผู้บริหารโรงเรียนสววิทยาได้มีการบริหารงานบุคคลด้วยหลักธรรมาภิบาล สร้างแรงจูงใจและความภาคภูมิใจในการทำงาน ตลอดจนส่งเสริมการทำงานเป็นทีมภายใต้บรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาศักยภาพต่อเนื่อง

ด้านการมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ ผู้บริหารโรงเรียนสววิทยาได้มีการประยุกต์ใช้วงจรคุณภาพปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีความคล่องตัว พร้อมบูรณาการแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศจากเครือข่ายภายนอกมาช่วยลดภาระงานและเพิ่มประสิทธิภาพเชิงรุก

ด้านผลลัพธ์การดำเนินงาน ผู้บริหารโรงเรียนสววิทยาได้มีการนำผลการประเมินเชิงปริมาณและคุณภาพมาวิเคราะห์แนวโน้มเพื่อเทียบเคียงมาตรฐานและใช้เป็นฐานข้อมูลหลักในการวางแผนยกระดับคุณภาพสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง

4. สรุปและอภิปรายผล

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสววิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร ผู้วิจัยได้นำผลการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพมาสังเคราะห์และอภิปรายผลเชิงลึก โดยจำแนกตามวัตถุประสงค์การวิจัยออกเป็น 2 ประเด็นหลัก ดังนี้

ตอนที่ 1 ศึกษากระบวนการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสววิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร

ผลการวิจัยพบว่า การบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสววิทยา โดยรวมทั้ง 7 ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เนื่องจากผู้บริหารให้ความสำคัญกับการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและยึดหลักธรรมาภิบาล มีการวิเคราะห์อัตราค่าจ้างและภาระงานเพื่อมอบหมายหน้าที่ตามความรู้ความสามารถ และความถนัดอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับตัวย่อ W (Well-rounded) ในนวัตกรรม SAWI PAT Model ที่มุ่งพัฒนาบุคลากรอย่างรอบด้าน ตลอดจนส่งเสริมการพัฒนาตนเองผ่านชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ควบคู่กับการสร้างขวัญกำลังใจ เช่น การยกย่องเชิดชูเกียรติ การสนับสนุนความก้าวหน้าทางวิทยฐานะ และการสร้างวัฒนธรรมองค์กรแบบกัลยาณมิตร ซึ่งตรงกับแนวคิดของ Kotter, J. P.[4] และ Hallinger, P.[5] ที่เน้นย้ำว่าภาวะผู้นำและการสร้างแรงจูงใจแก่บุคลากรเป็นปัจจัยบ่อนเข้าสำคัญในการขับเคลื่อนคุณภาพสถานศึกษา

ส่วนด้านการนำองค์การ มีค่าเฉลี่ยรองลงมา แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนและปรับเปลี่ยนกระบวนการตัดสินใจมาอยู่บนฐานข้อมูลสารสนเทศเชิงประจักษ์ สอดคล้องกับกลไก S & A (Synergistic & Adaptive) ในนวัตกรรม SAWI PAT Model ที่เน้นการสร้างพลังร่วมและการปรับตัวให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ส่งผลให้สถานศึกษาสามารถกำหนดทิศทาง วางแผนเชิงกลยุทธ์ที่ยืดหยุ่น และแปลงนโยบายสู่การปฏิบัติจริงได้อย่างมีเอกภาพ

ด้านการมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ข้อค้นพบนี้สะท้อนข้อจำกัดเชิงระบบในการนำแผนสู่การปฏิบัติ แม้โรงเรียนมีโครงสร้างการบริหาร 4 กลุ่มงานที่ชัดเจน แต่การปรับปรุงกระบวนการทำงานยังขาดความต่อเนื่องและมักแก้ปัญหาเฉพาะหน้า บุคลากรบางส่วนยังยึดติดขั้นตอนเดิมและขาดการนำข้อมูลเชิงประจักษ์มาวิเคราะห์จุดคอขวด ทำให้เกิดความซ้ำซ้อน โรงเรียนจึงจำเป็นต้องนำเทคโนโลยีมาปรับลดขั้นตอนตามกลไก P (Proactive) และ I (Innovative) เพื่อเพิ่มความคล่องตัวและการปฏิบัติงานเชิงรุกอย่างมีประสิทธิภาพ

การที่ผลการวิจัยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของสำนักงาน ก.พ.ร. [6] ที่มุ่งเน้นให้เกณฑ์ PMQA เป็นเครื่องมือประเมินตนเอง (Self-Assessment Tool) เพื่อให้หน่วยงานค้นหาโอกาสในการพัฒนา (Opportunity for Improvement: OFI) เพื่อปิดช่องว่างระหว่างหมวดต่าง ๆ โดยการนำจุดแข็งในหมวดบุคลากรมาขับเคลื่อนหมวด

ระบบปฏิบัติการ นอกจากนี้ ผลการวิจัยยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Prasert Sarati [8] ที่ศึกษาการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศตามเกณฑ์ PMQA พบว่า ด้านการนำองค์กร ด้านทรัพยากรบุคคล และด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ มีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Surachet Wangjaem [7] ที่ระบุว่า การประยุกต์ใช้เกณฑ์ PMQA ช่วยยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานทั้งด้านระบบปฏิบัติการและคุณภาพผู้เรียนอย่างมีนัยสำคัญ รวมทั้งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Thanawat Sombat [11] ที่เน้นย้ำถึงการถอดบทเรียนการบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลว่าต้องอาศัยการบูรณาการระบบงานและการพัฒนาบุคลากรควบคู่กัน

ตอนที่ 2 แนวทางการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสววิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร

จากการสังเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพผ่านการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหารสถานศึกษาผู้ให้ข้อมูลสำคัญ สามารถกำหนดแนวทางการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสววิทยาได้รวมทั้งสิ้น 71 แนวทาง ครอบคลุมกรอบเกณฑ์รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ ด้านการนำองค์กร (13 แนวทาง) ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ (8 แนวทาง) ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (14 แนวทาง) ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ (9 แนวทาง) ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร (8 แนวทาง) ด้านการมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ (10 แนวทาง) ด้านผลลัพธ์การดำเนินงาน (9 แนวทาง) โดยมีตัวอย่างแนวทางสำคัญในแต่ละมิติ เช่น การขับเคลื่อนองค์กรด้วยวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนและตัดสินใจบนฐานข้อมูล การวางแผนเชิงกลยุทธ์โดยอาศัยการประเมินศักยภาพของสถานศึกษา การพัฒนาระบบดูแลผู้รับบริการและจัดการข้อร้องเรียนควบคู่กับการพัฒนาข้อมูลสารสนเทศ การส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการมีส่วนร่วมของบุคลากร การปรับปรุงระบบปฏิบัติการเพื่อลดความซ้ำซ้อนด้วยเทคโนโลยี และการติดตามผลการดำเนินงานเพื่อสะท้อนผลลัพธ์ที่ชัดเจน เมื่อนำแนวทางปฏิบัติข้างต้นมาวิเคราะห์เชิงเนื้อหา สามารถจำแนกและบูรณาการออกเป็น 3 กลุ่มแนวทางหลักที่มีความเชื่อมโยงเชิงระบบเพื่อนำไปปฏิบัติจริง ดังนี้

1. กลุ่มด้านการสร้างฐานการบริหารและการบริการ (รวม 27 แนวทาง) ผลการวิจัยสะท้อนว่ารากฐานสำคัญของการยกระดับสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศ คือการยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลางควบคู่กับภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ โดยด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (14 แนวทาง) มีจำนวนแนวทางมากที่สุด ซึ่งให้เห็นว่าความพึงพอใจและความไว้วางใจจากผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน เป็นตัวชี้วัดความสำเร็จยุคใหม่ เน้นการรับฟังความคิดเห็นเชิงรุก จัดทำคลังคำตอบมาตรฐาน และวางระบบจัดการข้อร้องเรียนที่มีกรอบเวลาชัดเจนเพื่อแก้ไขปัญหาเชิงรุก สอดรับกับด้านการนำองค์กร (13 แนวทาง) ที่เน้นภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง การสื่อสารวิสัยทัศน์ที่ชัดเจน การสร้างวัฒนธรรมการตัดสินใจบนฐานข้อมูล (Data-Driven Decision Making) ควบคู่หลักธรรมาภิบาลและความโปร่งใส

2. กลุ่มด้านการพัฒนาระบบงานและกระบวนการนวัตกรรม (รวม 28 แนวทาง) มุ่งปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการภายในเพื่อปิดช่องว่างเชิงปฏิบัติการ โดยเฉพาะด้านการมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ (10 แนวทาง) ซึ่งเป็นประเด็นสำคัญที่ช่วยแก้ไขจุดอ่อนจากผลการวิจัยเชิงปริมาณที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด แนวทางกลุ่มนี้จึงเน้นการลดความซ้ำซ้อน จัดทำคู่มือปฏิบัติงานมาตรฐาน และนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพิ่มความคล่องตัว สอดรับกับด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (9 แนวทาง) ที่เน้นจัดทำคลังข้อมูลสารสนเทศ ใช้ Dashboard วิเคราะห์ผลเชิงประจักษ์ และขับเคลื่อนการจัดการความรู้ (KM) เพื่อถอดบทเรียนวิชาชีพ ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อด้านผลลัพธ์การดำเนินงาน (9 แนวทาง) ในการกำหนดตัวชี้วัดที่ท้าทาย การเทียบเคียงผลงานกับคู่เปรียบเทียบและนำข้อมูลป้อนกลับมาใช้ยกระดับคุณภาพสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง

3. กลุ่มด้านการเสริมสร้างศักยภาพและกลยุทธ์องค์กร (รวม 16 แนวทาง) ทำหน้าที่สนับสนุนและขับเคลื่อนทิศทางสถานศึกษา ประกอบด้วย ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ (8 แนวทาง) ที่เน้นใช้เครื่องมือวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ อาทิ SWOT Analysis, TOWS Matrix และ After Action Review (AAR) เพื่อนำบริบทความเปลี่ยนแปลงภายนอกและความต้องการของผู้รับบริการมาจัดทำแผนพัฒนาที่ยืดหยุ่น บูรณาการเข้ากับ ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร (8 แนวทาง) ซึ่งเป็นการต่อยอดจุดแข็ง

จากผลการวิจัยเชิงปริมาณที่มีค่าเฉลี่ยระดับการปฏิบัติงานสูงสุด โดยเน้นการพัฒนาทักษะดิจิทัลของครู เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนงาน ขับเคลื่อนชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) และสร้างระบบขวัญกำลังใจบนพื้นฐานความยุติธรรม

การอภิปรายข้างต้นชี้ให้เห็นว่า แนวทางการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศทั้ง 71 แนวทาง มีความเชื่อมโยงเชิงระบบตามกรอบ PMQA และสอดคล้องกับการขับเคลื่อนนวัตกรรม SAWI PAT Model ของโรงเรียนสววิทยา โดยใช้จุดแข็งด้านการมุ่งเน้นบุคลากรเป็นพลังขับเคลื่อนในการยกระดับระบบปฏิบัติการเชิงรุก นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการทำงาน ภายใต้ภาวะผู้นำและการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ที่ยืดหยุ่น เพื่อส่งมอบบริการที่เป็นเลิศแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อันนำไปสู่ผลลัพธ์การดำเนินงานที่สร้างความยั่งยืนและความไว้วางใจแก่ชุมชนอย่างเป็นรูปธรรม ข้อค้นพบนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ Surachet Wangjaem [7], Prasert Sarati [8] และ Thanawat Sombat [11] ที่ยืนยันว่าการประยุกต์ใช้กรอบเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐร่วมกับการพัฒนาบุคลากรและนวัตกรรมระบบงาน จะช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพการบริหารจัดการสถานศึกษาและขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นเลิศได้อย่างยั่งยืน

5. ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิบัติ

ด้านการนำองค์กร ผู้บริหารสถานศึกษาควรกำหนดรอบการติดตามและประเมินผลอย่างเป็นระบบ จัดประชุมสรุปผลเป็นระยะ และนำข้อมูลสารสนเทศเชิงประจักษ์มาใช้เป็นฐานในการตัดสินใจปรับโครงสร้างและขั้นตอนการทำงาน

ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ผู้บริหารสถานศึกษาควรนำเครื่องมือ SWOT, TOWS Matrix และ AAR มาใช้วิเคราะห์ทบทวน และปรับปรุงแผนพัฒนาสถานศึกษาให้ยืดหยุ่น สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงและนำไปปฏิบัติได้จริง

ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้บริหารสถานศึกษาควรกำหนดช่องทาง กรอบเวลา และระบบจัดการข้อร้องเรียนที่ชัดเจน พร้อมทั้งนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงการบริการ สื่อสารผลย้อนกลับ และวางแผนทางป้องกันปัญหาเชิงรุก

ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ผู้บริหารสถานศึกษาควรพัฒนาระบบคลังข้อมูลสารสนเทศ กำหนดตัวชี้วัด และติดตามผลในทุกระดับ ทั้งภาพรวม กลุ่มและรายบุคคล ควบคู่กับการส่งเสริมให้ครูมีส่วนร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อยกระดับงานอย่างต่อเนื่อง

ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของครูและบุคลากรอย่างเป็นรูปธรรม โดยจัดเวทีประชุมหรือตั้งคณะกรรมการเปิดโอกาสให้ร่วมวางแผน เสนอความคิดเห็นและพัฒนางานร่วมกัน

ด้านการมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ ผู้บริหารสถานศึกษาควรวิเคราะห์และลดความซ้ำซ้อนในกระบวนการทำงาน มอบหมายภาระงานอย่างเหมาะสม และนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพิ่มความคล่องตัวในการติดตามผล

ด้านผลลัพธ์การดำเนินงาน ผู้บริหารสถานศึกษาควรกำหนดตัวชี้วัดที่ท้าทาย จัดเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างหลากหลาย ประยุกต์ใช้ Dashboard ในการนำเสนอข้อมูลอย่างโปร่งใส และนำข้อมูลป้อนกลับมาใช้พัฒนาสถานศึกษาอย่างยั่งยืน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรจะมีการศึกษาการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนอื่น ๆ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุพรรณบุรี ชุมพร

2. ควรจะมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียน สววิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุพรรณบุรี ชุมพร



3. คำนวณแนวทางบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศสววิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา
สุราษฎร์ธานี ชุมพร ไปขยายผลกับโรงเรียนอื่น ๆ ที่มีความสนใจ

6. เอกสารอ้างอิง (References)

- [1] National Strategy Act B.E. 2561-2580. (2018, October 13). *Government Gazette*. No. 135 Section 84 A. pp. 30–36. (In Thai)
- [2] Organisation for Economic Co-operation and Development. (2018). *The future of education and skills: Education 2030*. OECD Publishing.
- [3] Office of the Education Council. (2017). *The National Scheme of Education B.E. 2560–2579 (2017–2036)*. Office of the Education Council. (In Thai)
- [4] Kotter, J. P. (2012). *Leading change*. Harvard Business Review Press.
- [5] Hallinger, P. (2011). Leadership for learning: Lessons from 40 years of empirical research. *Journal of Educational Administration*, 49(2), 125–142.
- [6] Office of the Public Sector Development Commission. (2025). *Public Sector Management Quality Award (PMQA)*. Office of the Public Sector Development Commission. (In Thai)
- [7] Surachet Wangjaem. (2020). A study of conditions and guidelines for school management towards excellence based on the Public Sector Management Quality Award criteria. *Educational Administration Journal, Silpakorn University*, 11(2), 45–58. (In Thai)
- [8] Prasert Sarati. (2021). Development of a management model for basic education schools towards excellence. *Academic Journal of Educational Administration*, 12(1), 89–102. (In Thai)
- [9] Sawiwittaya School. (2025). *Self-Assessment Report: SAR Academic Year 2025*. Sawiwittaya School, Secondary Educational Service Area Office Surat Thani Chumphon. (In Thai)
- [10] Office for National Education Standards and Quality Assessment (Public Organization). (2021). *External quality assessment report for basic education institutions*. ONESQA. (In Thai)
- [11] Thanawat Sombat. (2022). Lessons learned from excellent school management in the digital era. *Journal of Educational Administration and Innovation*, 5(3), 112–126. (In Thai)
- [12] Likert, R. (1967). *The method of constructing and attitude scale in attitude theory and measurement*. Wiley & Sons.
- [13] Boonchom Srisaard. (2017). Preliminary research (10th ed. rev.). Suwiriyan. (In Thai)