

การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ โรงเรียนอนุบาลวิหารแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2

ชนิสรา ศรีพิทักษ์^{1*}, นรินทร์ สุธีนิรันดร์¹ และ สรายุทธ์ เศรษฐขจร¹

¹สาขาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

*baitoeyesripitak@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการดำเนินงานและแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวิหารแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2 ซึ่งประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ด้านติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ด้านจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูโรงเรียนอนุบาลวิหารแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สระบุรี เขต 2 ปีการศึกษา 2568 จำนวน 38 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.988 และแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวิหารแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2 โดยภาพรวมทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ส่วนด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษามีค่าเฉลี่ยต่ำสุด และแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยเปิดโอกาสให้ครูและทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในกระบวนการ พร้อมทั้งจัดทำระบบติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง โดยขับเคลื่อนแผนพัฒนาผ่านวงจรคุณภาพ (PDCA) และกระบวนการ PLC ที่เน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน พร้อมยกระดับเทคโนโลยีสารสนเทศในการประเมินผลและจัดทำรายงานพัฒนาตนเอง SAR เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลเชิงประจักษ์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและสร้างความมั่นใจแก่สาธารณชน

คำสำคัญ: การดำเนินงาน งานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา



Internal Quality Assurance in Educational Institutions at Anuban Wihandaeng School Under the Office of Saraburi Primary Educational Service Area 2

Chanisa Sripitak^{1*}, Niran Sutheeniran¹ and Sarayuth Sethakhajorn¹

¹Educational Administration, Faculty of Education, Bansomdejchaopraya Rajabhat University

*baitoeyesripitak@gmail.com

Abstract

The purposes of this research were to study the implementation of internal quality assurance and to identify guidelines for its implementation of Anuban Wihan Daeng School under the Office of Saraburi Primary Educational Service Area 2. The study focused on six aspects: setting educational standards for the institution, formulating educational development plans aimed at quality based on educational standards, implementing educational development plans, evaluating and auditing internal educational quality, monitoring operations for institutional quality improvement and repairing self-assessment reports. The population for this research consisted of 38 teachers at Anuban Wihan Daeng School under the Office of Saraburi Primary Educational Service Area 2 during the 2025 academic year. The research instruments included a 5-point Likert scale questionnaire, with a reliability of 0.988 and a semi-structured interview. Data were analyzed using percentage, mean, standard deviation, and content analysis.

The study revealed that the internal quality assurance operations of Anuban Wihan Daeng School, under the Office of Saraburi Primary Educational Service Area 2, were overall at the highest level across all six aspects. Individually, internal evaluation and quality auditing achieved the highest mean, followed by setting educational standards, while implementing educational development plans recorded the lowest mean. Guidelines for Internal Quality Assurance: School administrators should establish effective educational standards through inclusive participation and continuous monitoring. This involves driving development plans via PDCA cycles and PLC processes, while leveraging IT for evaluation and SAR reporting to provide an empirical database for quality improvement and public trust.

Keywords: Operations, Internal Quality Assurance in Educational Institutions

บทนำ

กระทรวงศึกษาธิการมุ่งมั่นดำเนินการภารกิจหลักตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580) ได้ประกาศวิสัยทัศน์ และนโยบายเร่งด่วนเรื่องการเตรียมคนไทยสู่ศตวรรษที่ 21 นอกจากนี้ยังสนับสนุนการขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นอื่น ๆ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. 2562 – 2565) รวมทั้งนโยบายและแผนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยคาดหวัง

ว่าการพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต จะได้รับการพัฒนาการเรียนรู้ให้เป็นคนดี คนเก่ง มีคุณภาพ และมีความพร้อมร่วมขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน [1]

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 (ฉบับที่ 3) พุทธศักราช 2553 และ (ฉบับที่ 4) พุทธศักราช 2562 ได้กำหนดมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ไว้ในหมวดที่ 6 มาตราที่ 47 ว่าด้วยให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ของการศึกษาขั้นพื้นฐาน และการศึกษาระดับอุดมศึกษา ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาของการศึกษาขั้นพื้นฐานและ การอาชีวศึกษา ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง สำหรับระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษาที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวง อื่นที่มีกฎหมายกำหนดไว้เป็นการเฉพาะให้เป็นไป ตามกฎหมายว่าด้วยการนั้น มาตราที่ 48 ให้หน่วยงานต้นสังกัดและ สถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของ กระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการ ประกันคุณภาพภายนอก [2]

การดำเนินการตามระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเป็นเรื่องจำเป็นในการพัฒนาคุณภาพการจัดการ การศึกษาที่ผู้บริหารสถานศึกษาครูและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาต้องมีความรู้ความเข้าใจ แนวคิดและหลักการ พื้นฐานเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษา ความหมายความสำคัญ แนวคิดและประโยชน์ของมาตรฐานการศึกษา รายละเอียดและ ความสัมพันธ์ของมาตรฐานการศึกษาระดับต่าง ๆ แนวทางและขั้นตอนการจัดทำมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาการ ประยุกต์แนวคิดสู่การปฏิบัติซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารสถานศึกษา ครู หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการ กำหนดมาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นและบริบทของสถานศึกษา [3]

โรงเรียนอนุบาลวิหารแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2 เป็นโรงเรียนประถมศึกษา ขนาดใหญ่ เปิดสอนตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาลปีที่ 2 ถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มีบุคลากรทั้งสิ้น 47 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารจำนวน 2 คน ครูจำนวน 38 คน และจากผลการประเมินตนเองของสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวิหารแดง [4] พบว่า การดำเนินงานประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวิหารแดง อยู่ในระดับยอดเยี่ยม ซึ่งเป็นระดับ สูงสุด จำนวน 2 มาตรฐาน ได้แก่ มาตรฐานด้านที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ และ มาตรฐานด้านที่ 3 กระบวนการ จัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ยกเว้น มาตรฐานด้านที่ 1 คุณภาพผู้เรียน ซึ่งอยู่ในระดับดีเลิศ สะท้อนให้เห็นว่า สถานศึกษาต้องทบทวนและปรับปรุงการบริหารจัดการศึกษาให้ดีขึ้น ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับการ ดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวิหารแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สระบุรี เขต 2 เพื่อให้การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาบรรลุตามเป้าหมายการดำเนินงานอันจะนำไปสู่การพัฒนา คุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียน ให้มีคุณภาพได้มาตรฐาน และสามารถตอบสนองนโยบายการจัดการศึกษาได้อย่างมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ของมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานทั้ง 3 ด้าน ผู้วิจัยจึงเห็นความสำคัญที่จะศึกษาการดำเนินงาน ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวิหารแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาการดำเนินงานและแนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวิหารแดง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2



วิธีดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวิหารแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2

ประชากร

ประชากร ได้แก่ ครูโรงเรียนอนุบาลวิหารแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2 ปีการศึกษา 2568 จำนวน 38 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวิหารแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2 แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ และระดับการศึกษา มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (Checklist)

ตอนที่ 2 สอบถามการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวิหารแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2 ประกอบด้วย 6 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ด้านติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ด้านจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scales)

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาทฤษฎี แนวคิด เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวิหารแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2
2. นำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวคิดการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวิหารแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2
3. สร้างแบบสอบถาม ตามแนวคิดในการวิจัย ใน 6 ด้าน ดังนี้ 1)ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2)ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา 3)ด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 4)ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 5)ด้านติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา 6)ด้านจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง แล้วนำฉบับร่างเสนอต่อกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อพิจารณาตรวจสอบแก้ไข ปรับปรุงให้ถูกต้องเหมาะสม ตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย
4. นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้องและความเที่ยงตรง ของเนื้อหาของแต่ละข้อคำถาม แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC, Index of Objective Congruence) มีค่าเท่ากับ 1.00
5. ทำการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญเป็นฉบับสมบูรณ์
6. นำแบบสอบถามที่มีการปรับปรุง แก้ไขสมบูรณ์แล้ว ไปทดลองใช้ (Try-Out) กับครูและบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนชุมชนวัดคลองไทร(ฉัตรราษฎร์บำรุง) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2 แล้วหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ความเชื่อมั่น 0.988



7. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพ ด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและความเชื่อมั่น ไปใช้กับครูโรงเรียนอนุบาลวิหารแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2 จำนวน 38 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมเครื่องมือ ในการวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ไปขอความร่วมมือจากผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลวิหารแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2 เพื่อแจกแบบสอบถามให้แก่โรงเรียนอนุบาลวิหารแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2 จำนวน 38 คน เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยแจกแบบสอบถามด้วยตนเองจำนวน 38 ฉบับ เก็บคืนได้ 37 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 97.37

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวิหารแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2 ครั้งนี้ ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (SPSS) ดังนี้

1. วิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ และระดับการศึกษา โดยใช้ค่าความถี่และร้อยละ
2. วิเคราะห์การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวิหารแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2 ใน 6 ด้าน ดังนี้ 1)ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2)ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา 3)ด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 4)ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 5)ด้านติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา 6)ด้านจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง โดยใช้ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) มีเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้ [5]

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีการดำเนินการอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีการดำเนินการอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีการดำเนินการอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีการดำเนินการอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีการดำเนินการอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวิหารแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2

ประชากร

ผู้ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์ในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวิหารแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2 จำนวน 3 คน

ผู้ให้ข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดคุณสมบัติของผู้ให้ข้อมูล ดังนี้

1. ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา มีประสบการณ์ด้านการบริหารสถานศึกษาไม่น้อยกว่า 5 ปี และมีบทบาทเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จำนวน 2 คน
2. ศึกษาในเทศกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา มีประสบการณ์ด้านการบริหารสถานศึกษาไม่น้อยกว่า 2 ปี และมีบทบาทเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จำนวน 1 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวิหารแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2 เป็นแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-Structured Interview) เกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวิหารแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย โดยนำผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ซึ่งค่าเฉลี่ยที่มีค่าน้อย แปลว่า มีความสำคัญสูงที่ต้องได้รับความสนใจในการพัฒนามากกว่าที่มีค่าเฉลี่ยมาก จึงนำหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยที่มีค่าน้อยที่สุดมาสร้างเป็นแบบสัมภาษณ์ เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อพิจารณาตรวจแก้ไขเนื้อหาและข้อเสนอแนะ และสำนวนภาษาที่ใช้ตลอดจนความถูกต้องเหมาะสมตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย แล้วนำแบบสัมภาษณ์ไปใช้เก็บข้อมูลเรื่อง การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวิหารแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ตามลำดับ

1.ผู้วิจัยนำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากงานบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ถึงผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรีเขต 2 ศึกษาในเทศกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรีเขต 2 ผู้ให้ข้อมูล เพื่อขออนุญาตเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์

2.ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ ผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรีเขต 2 ศึกษาในเทศกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรีเขต 2

3.ผู้วิจัยนำแบบสัมภาษณ์ที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ จากนั้นจึงนำแบบสัมภาษณ์ที่มีความถูกต้องครบถ้วนมาจัดเรียงข้อมูล เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์นำมาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Content Analysis) และสังเคราะห์ข้อมูลเป็นความเรียง

ผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวิหารแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2 นำเสนอในรูปของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวิหารแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2 โดยรวม 6 ด้าน

การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวิหารแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2		μ	σ	ระดับ	ลำดับ
1	ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	4.56	0.78	มากที่สุด	2
2	ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา	4.55	0.65	มากที่สุด	3
3	ด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	4.41	0.64	มาก	6
4	ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา	4.57	0.63	มากที่สุด	1
5	ด้านติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา	4.48	0.68	มาก	5
6	ด้านจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง	4.54	0.53	มากที่สุด	4
รวม		4.52	0.65	มากที่สุด	

จากตารางที่ 1 พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวิหารแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2 โดยรวมทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.57$) รองลงมาคือ ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ($\mu=4.56$) ส่วนด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษามีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\mu=4.41$)

สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวิหารแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2

จากผลการวิจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวิหารแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2 พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชายและมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี โดยรวมผลการวิจัยทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ส่วนด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษามีค่าเฉลี่ยต่ำสุด โดยมีรายละเอียดของผลการวิจัยในแต่ละด้านดังนี้

ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาที่สอดคล้องกับเอกลักษณ์ของสถานศึกษา การส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และการเรียนรู้จากการลงมือปฏิบัติจริง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เช่น ด้านการบริหารจัดการ ส่วนผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาเพื่อให้การจัดการศึกษาของสถานศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนพัฒนาการจัดการศึกษา เพื่อใช้ในการติดตามและประเมินผล เช่น ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ระดับคุณภาพผู้เรียน หรือความสำเร็จ

ของโครงการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการกำหนดวิธีดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา อย่างชัดเจนและเหมาะสม เช่น การกำหนดขั้นตอนการดำเนินโครงการ ผู้รับผิดชอบ และรูปแบบการดำเนินกิจกรรม ส่วน ผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการเปิดโอกาสให้บุคลากร ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และชุมชนมีส่วนร่วม ในการคิด วิเคราะห์ วางแผน และ ตัดสินใจจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา เช่น การประชุมระดมความคิดเห็นจากครู ผู้ปกครอง และชุมชนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการดูแล กำกับ ติดตาม และนิเทศการดำเนินงานตามแผนอย่างต่อเนื่อง เช่น การนิเทศ ติดตามผลการดำเนินงานของโครงการตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการ กำหนดแผนงาน โครงการ และกิจกรรมตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เช่น การกำหนดโครงการพัฒนา คุณภาพผู้เรียนหรือโครงการพัฒนาครูให้สอดคล้องกับเป้าหมายที่กำหนด ส่วนผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการนำผลการประเมิน ไปใช้ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เช่น การปรับปรุงแผนงานหรือวิธีดำเนินงานตาม ข้อเสนอแนะจากผลการประเมิน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการสนับสนุนการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา อย่างเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาใน ระดับบุคคล เช่น การประเมินผลการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรตามบทบาทหน้าที่ ส่วนผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการจัดทำ และใช้เครื่องมือในการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษา เช่น แบบประเมิน แบบตรวจสอบ และแบบสำรวจ ความคิดเห็น มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ด้านติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการเผยแพร่ผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาจากการติดตามผล ต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและสาธารณชน เช่น การรายงานผลผ่านเว็บไซต์สถานศึกษา การประชุมผู้ปกครอง หรือเอกสาร ประชาสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการบริหารจัดการสถานศึกษาให้บรรลุเป้าหมายและ มาตรฐานการศึกษาที่กำหนดไว้ เช่น การกำหนดแนวทางหรือมาตรการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐาน ส่วนผู้บริหาร สถานศึกษาได้มีการนำผลการติดตามไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานของสถานศึกษา เช่น การแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่ พบจากการติดตามผลการดำเนินงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ด้านจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหาร สถานศึกษาได้มีการจัดส่งรายงานประเมินตนเองให้หน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบ เช่น การรายงานผล ผ่านระบบหรือเอกสารตามที่หน่วยงานกำหนด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการจัดทำรายงาน ประเมินตนเองเพื่อแสดงความโปร่งใสและความรับผิดชอบต่อสังคม เช่น การเปิดเผยรายงานผลการประเมินต่อผู้ปกครองและ ชุมชน ส่วนผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการนำรายงานประเมินตนเองไปใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ของสถานศึกษา เช่น การใช้ผลการประเมินกำหนดแผนพัฒนาการจัดการศึกษาในระยะต่อไป มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตอนที่ 2 แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวิหารแดง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2

แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวิหารแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2 รวมทั้งสิ้น 70 แนวทาง ประกอบด้วย

ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จำนวน 10 แนวทาง ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของ สถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา จำนวน 14 แนวทาง ด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของ สถานศึกษา จำนวน 13 แนวทาง ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา จำนวน 13 แนวทาง

ด้านติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา จำนวน 9 แนวทาง ด้านจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง จำนวน 11 แนวทาง

อภิปรายผล

ตอนที่ 1 การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวิหารแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2

จากผลการวิจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวิหารแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2 โดยรวมทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ส่วนด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษามีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ทั้งนี้เป็นเพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนอนุบาลวิหารแดงบริหารจัดการด้วยรูปแบบ A.W.D DEE MODEL ควบคู่กับวงจรคุณภาพ PDCA อย่างเป็นระบบ มีการประชุมคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งประกอบด้วยผู้แทนผู้ปกครอง ครู ชุมชน และผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อร่วมกันวิเคราะห์สภาพปัจจุบันของสถานศึกษา ผู้บริหารสามารถกำหนดทิศทางการพัฒนาโรงเรียนให้สอดคล้องกับนโยบายการศึกษาและบริบทของชุมชนได้อย่างเหมาะสม มีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีมในรูปแบบ PLC (Professional Learning Community) เพื่อให้ครูได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และพัฒนากิจการเรียนการสอนร่วมกันอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้การจัดการเรียนการสอนมีจุดเด่น คือ การเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ใช้กิจกรรม Active Learning และบูรณาการทักษะในศตวรรษที่ 21 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทางโรงเรียนอนุบาลวิหารแดง ได้ดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นกรอบในการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ โดยสอดคล้องกับแนวคิดของสำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2563, น.17) [6] ที่ได้กำหนดให้มีองค์ประกอบทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ด้านติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ด้านจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง สอดคล้องกับงานวิจัยของของณัฐพล จันทรพล (2565) [7] ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาแนวทางการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และพัฒนาแนวทางการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม และแบบประเมินแนวทาง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็น ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัจจุบันการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และมีสภาพที่พึงประสงค์โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) แนวทางการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2 ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ ได้แก่ การกำหนดมาตรฐานและการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ การกำหนดแผนพัฒนาคุณภาพ การดำเนินงานตามแผน การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการประกันคุณภาพภายใน การรายงานผล และการนำผลไปใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษา ผลการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางโดยรวม พบว่า มีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยศรัญญา วันลักษณ์ (2564) [8] ได้ศึกษาเรื่อง การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนคลองหนองใหญ่ (ทองคำ ปานขำอนุสรณ์) สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครู โรงเรียนคลองหนองใหญ่

(ทองคำ ปานขำอนุสรณ์) สังกัดสำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนคลองหนองใหญ่ (ทองคำ ปานขำอนุสรณ์) โดยรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา และด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา สำหรับด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพภายในสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตอนที่ 2 แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวิหารแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์ผู้ที่ให้ข้อมูลหลักเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวิหารแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2 นำมาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Content Analysis) และสังเคราะห์ข้อมูลเป็นความเรียง ดังนี้

ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้มีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาเพื่อให้การจัดการศึกษาของสถานศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดย วิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาชาตินโยบาย จุดเน้นของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และบริบทความต้องการของชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของสำนักทดสอบทางการศึกษา (2563, น.18) ได้กล่าวว่า ความหมายของ การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา หมายถึง สถานศึกษาประกาศใช้มาตรฐานและเป้าหมายการดำเนินงาน ตามมาตรฐานการศึกษาที่ครอบคลุมทุกระดับการศึกษาที่สถานศึกษาจัดการศึกษาให้เหมาะสมกับ บริบทของสถานศึกษาเป็นไปได้ในการปฏิบัติจริงและสอดคล้องกับงานวิจัยของปรีชา ทรัพย์ย่อย (2566) [9] ได้ศึกษาเรื่อง การประกันคุณภาพภายในกับประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อทราบ 1) การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 2) ประสิทธิภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 กลุ่มตัวอย่าง คือ สถานศึกษา จำนวน 92 แห่ง รวมทั้งสิ้น 184 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามแนวคิดของสำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และประสิทธิผลของสถานศึกษาตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง ให้ใช้มาตรฐานการศึกษา ระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ร้อยละ มัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 ภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด

ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาควรเปิดโอกาสให้บุคลากร ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และชุมชนมีส่วนร่วม ในการคิด วิเคราะห์ วางแผน ในการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของอุไรทิพย์ ขาวนา (2565, น.36) [10] ได้กล่าวว่า ความหมายของ การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา หมายถึง การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาที่แสดงแผนงาน โครงการ กิจกรรม วิธีการ งบประมาณ และผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน สอดคล้องกับวิสัยทัศน์พันธกิจ เป้าหมายที่สถานศึกษา กำหนดไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของพุทธิภา รงค์ประเสริฐกุล (2567) [11] ได้ศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนวัดบางหลวง การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1) การประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนวัดบางหลวง และ 2) แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนวัดบางหลวง ประชากร คือ ข้าราชการครูโรงเรียนวัดบางหลวง จำนวน 35 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ความถี่ ร้อยละ มัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า การประกัน

คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนวัดบางหลวง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนวัดบางหลวง พบว่า การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จัดทำคู่มือการกำหนดมาตรฐานการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตาม มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จัดการอบรมและรวบรวมสารสนเทศ เพื่อกำหนดทิศทางและจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา

ด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาควรจะการนำผลการประเมิน ไปใช้ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยการให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาดัวยวงจร PDCA ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของสำนักทดสอบทางการศึกษา (2563, น.19) ได้กล่าวว่า ความหมายของ การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา หมายถึง การพัฒนาสถานศึกษาให้บรรลุตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดนั้นสถานศึกษาต้องมีระบบกลไกการบริหารและจัดการที่เหมาะสมกับบริบทของแต่ละสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชาร์ฟส์ ปทาน (2566) [12] ได้ศึกษาเรื่อง การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1) ศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 และ 2) เปรียบเทียบการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 จำแนกตามตำแหน่งระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการทำประกันคุณภาพการศึกษา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 302 คน เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่น 0.984 วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาลายเส้น ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัยพบว่า 1)การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมแนวทางในการจัดทำและใช้เครื่องมือในการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษา โดยการให้ความสำคัญกับการพัฒนาเครื่องมือประเมินตามสภาพจริง และนำไปสู่ การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR) สอดคล้องกับแนวคิดของสำนักทดสอบทางการศึกษา (2561, น.20) [13]ได้กล่าวว่า ความหมายของการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา หมายถึง ระบบและกลไก ในการควบคุม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่ดำเนินงานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสิริพร บุญทิพย์ (2565) [14]ได้ศึกษาเรื่อง สมรรถนะของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต1 การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1)สมรรถนะของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 2)การดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 กลุ่มตัวอย่าง คือ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 จำนวน 86 โรงเรียน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะผู้บริหาร และการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนตามแนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ความถี่ ร้อยละ มัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า 1)สมรรถนะของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 2)การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด

ด้านติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมนำผลการติดตามไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานของสถานศึกษา เช่น การแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่พบจากการติดตามผลการดำเนินงาน โดยการให้ความสำคัญกับ การจัดทำรายงานและเผยแพร่ผลการพัฒนา สอดคล้องกับแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (2564, น.85) [15] ได้กล่าวว่า ความหมายของ การติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา หมายถึง การติดตามผลการดำเนินงานจากการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา แผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา แผนปฏิบัติการประจำปี และ นำผลที่ได้ไปบริหารจัดการทรัพยากรทางการศึกษาไปสู่เป้าหมายของมาตรฐานการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มาหะมะบาคอรี มาซอ (2564) [16] ได้ศึกษาเรื่องการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 3 การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 2) เพื่อเปรียบเทียบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาจำแนกตามตัวแปรเพศ อายุ ตำแหน่งและขนาดสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่างคือผู้บริหารสถานศึกษา ครู และบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 3 จำนวน 297 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามประมาณค่า การวิเคราะห์ข้อมูลสถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบค่าที ทดสอบค่าเอฟ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวและเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 3 ภาพรวมรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน

ด้านจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง ผู้บริหารสถานศึกษาควรแนะแนวทางในการนำรายงานการประเมินตนเองไปใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา โดยการให้ความสำคัญกับการเขียนรายงานสอดคล้องกับแนวคิดของสำนักทดสอบทางการศึกษา (2561, น.22) ได้กล่าวว่า การจัดทำรายงานประเมินตนเอง หมายถึง รายงานผลการประเมินตนเอง (Self - Assessment Report : SAR) ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่ดี ต้องสะท้อนคุณภาพของผู้เรียนและผลสำเร็จของการบริหารจัดการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจินตนา วงษ์นาค (2564) [17] ได้ศึกษาเรื่อง แนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านลำแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านลำแดง และ 2) นำเสนอแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านลำแดง ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และคณะกรรมการสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านลำแดง จำนวน 25 คน เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า 1) สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านลำแดง โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง สภาพการดำเนินงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพ และสภาพการดำเนินงานที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการรายงานผล และ 2) แนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านลำแดง ประกอบด้วย 5 ด้าน 35 รายการปฏิบัติ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาปฏิบัติ

ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้มีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยการวิเคราะห์มาตรฐานชาติ นโยบาย จุดเน้นของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และบริบทความต้องการของชุมชน เพื่อนำไปสู่การกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่วัดผลได้จริง

ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากร ในการคิด วิเคราะห์ วางแผน การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา โดย การวิเคราะห์จุดแข็ง-จุดอ่อน (SWOT Analysis) และนำไปสู่ การกำหนดกลยุทธ์ในแผนพัฒนาการศึกษา



ด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาด้วยวงจร PDCA นับเป็นกลไกสำคัญที่เชื่อมโยงไปสู่ การเน้นกระบวนการทำงานที่เป็นระบบ ควบคู่กับ กระบวนการ PLC ในการแก้ไขปัญหา

ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมแนวทางในการจัดทำและใช้เครื่องมือในการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษา โดยการให้ความสำคัญกับการพัฒนาเครื่องมือประเมินตามสภาพจริง ส่งเสริมการอบรมคณะครูให้มีทักษะในการประเมินและตรวจสอบคุณภาพ ส่งเสริมการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อันนำไปสู่ การสรุปผลและรายงานผลได้อย่างรวดเร็ว

ด้านติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมการนำผลการติดตามไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานของสถานศึกษา เช่น การแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่พบจากการติดตามผลการดำเนินงาน โดยการ ให้ความสำคัญกับ การจัดทำรายงานและเผยแพร่ผลการพัฒนา

ด้านจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมแนวทางในการนำรายงานการประเมินตนเองไปใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา เช่น การใช้ผลการประเมินกำหนดแผนพัฒนาการจัดการศึกษาในระยะต่อไป

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2
2. ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อรูปแบบการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2
3. ควรศึกษาการเปรียบเทียบการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2 หรือหน่วยงานต่าง าระดับเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในภูมิภาคต่าง ๆ

เอกสารอ้างอิง (References)

- [1] Office of the Basic Education Commission. (2022). *Annual action plan (2022) of the Office of the Basic Education Commission*. Ministry of Education. (In Thai)
- [2] Ministry of Education. (2019). *National Education Act (No. 4) B.E. 2562*. Express Transportation Organization of Thailand. (In Thai)
- [3] Bureau of Educational Testing. (2020a). *Setting educational standards for educational institutions*. N.A. Rattana Trading Limited Partnership. (In Thai)
- [4] Anuban Wihan Daeng School. (2024). *Self-Assessment Report (SAR): Anuban Wihan Daeng School*. Anuban Wihan Daeng School. (In Thai)
- [5] Srisa-ard, B. (2017). *Research for teachers*. Suwiriyasarn. (In Thai)
- [6] Office of the Basic Education Commission. (2020). *Guidelines for developing internal quality assurance systems according to the Ministerial Regulation on Educational Quality Assurance B.E. 2561*. Bureau of Educational Testing. (In Thai)
- [7] Janphon, N. (2021). *Development of internal quality assurance guidelines for educational institutions under the Mahasarakham Primary Educational Service Area Office 2* [Master's thesis, Mahasarakham University]. (In Thai)



- [8] Wanlak, S. (2021). Internal quality assurance operations in Khlong Nong Yai School (Thongkam Pankham Anusorn), Bang Khae District Office, Bangkok. *Rambhai Barni Research Journal*, 15(2), 138-150. (In Thai)
- [9] Subyoy, P. (2023). *Internal quality assurance and the effectiveness of educational institutions under the Nakhon Pathom Primary Educational Service Area Office 1* [Master's thesis, Silpakorn University]. (In Thai)
- [10] Chaona, U. (2022). *A study of problems and guidelines for internal quality assurance operations in educational institutions under the Phitsanulok Primary Educational Service Area Office 1* [Master's thesis, Pibulsongkram Rajabhat University]. (In Thai)
- [11] Rongprasertkul, P. (2023). *Guidelines for developing educational quality assurance of Wat Bang Luang School* [Independent study, Silpakorn University]. (In Thai)
- [12] Pathan, C. (2023). *Internal quality assurance operations in educational institutions according to the opinions of administrators and teachers under the Lopburi Primary Educational Service Area Office 2* [Independent study, Thepsatri Rajabhat University]. (In Thai)
- [13] Bureau of Educational Testing. (2018). *Guidelines for developing educational quality assurance systems according to the Ministerial Regulation on Educational Quality Assurance B.E. 2561*. Office of the Basic Education Commission. (In Thai)
- [14] Boontip, S. (2022). *Administrators' competencies and internal educational quality assurance operations in schools under the Chumphon Primary Educational Service Area Office 1* [Master's thesis, Silpakorn University]. (In Thai)
- [15] Office of the Private Education Commission. (2021). *Guidelines for organizing internal quality assurance systems*. Ministry of Education. (In Thai)
- [16] Masaw, M. (2021). *Internal quality assurance management in educational institutions under the Narathiwat Primary Educational Service Area Office 3* [Master's thesis, Yala Rajabhat University]. (In Thai)
- [17] Wongnak, J. (2021). *Guidelines for developing internal quality assurance operations of Ban Lam Dang School under the Phra Nakhon Si Ayutthaya Primary Educational Service Area Office 1* [Master's thesis, Phra Nakhon Si Ayutthaya Rajabhat University]. (In Thai)