

ปัจจัยที่มีผลต่อการเทรด Forex หรือ สัญญาซื้อขายส่วนต่าง (CFD) ของนักลงทุนในประเทศไทย

วรวิทย์ จิตรรงค์^{1*}, ดวงพร หัชชะวณิช², ชลกร อุ่นมีศรี³, กษิตศิ อัครกิตติกวิน⁴,
ภัษรี สิทธิกิจโยธิน⁵ และเกศศิริ เหล่าวิชระสุวรรณ⁶

¹สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

²สาขาวิชาวิศวกรรมการเงิน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

^{3,4}สาขาวิชาวิศวกรรมการเงิน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

^{5,6}สาขาวิชาสหวิทยาการ (ผู้ช่วยฟื้นฟูสุขภาพ) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

*vorawit_jit@utcc.ac.th

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาลักษณะทางประชากรที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุน 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ทำให้ตัดสินใจลงทุน การศึกษาการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากร คือ นักลงทุนที่เคยลงทุนใน Forex หรือสินทรัพย์ประเภทสัญญาซื้อขายส่วนต่าง (CFD) โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย สุ่มผ่านแบบสอบถาม และได้รับข้อมูลแบบสอบถามตอบกลับที่มีความสมบูรณ์รวมทั้งสิ้น 357 ชุด วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาและสถิติเชิงอนุมาน สามารถสรุปผลการศึกษาดังต่อไปนี้

1) ในการศึกษาลักษณะทางประชากรที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในสินทรัพย์ประเภทสัญญาซื้อขายส่วนต่าง (CDF) ต่อนักลงทุนในประเทศไทย จากการทดสอบสมมติฐาน ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของแรงจูงใจในการลงทุนแต่ละด้านเมื่อจำแนกตามเพศ อายุ และระดับการศึกษา พบว่าไม่มีความแตกต่างกัน สำหรับการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการใช้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจในการลงทุนเมื่อจำแนกตามระดับรายได้ พบว่ามีความแตกต่างกันใน 2 ประเด็น กล่าวคือ ผู้มีรายได้เฉลี่ยตั้งแต่สองแสนบาทขึ้นไป ใช้ข้อมูลสัญญาณเข้าเทรดจากโรบอทช่วยเทรด (Robot/EA-Expert Advisor) และทิศทางการสะสมของบิตคอยน์/คริปโตในกลุ่มนักลงทุนขนาดใหญ่

2) ในการศึกษาปัจจัยที่ทำให้ผลการลงทุนในสินทรัพย์ประเภทสัญญาซื้อขายส่วนต่าง (CDF) เป็นที่พึงพอใจ ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจในการลงทุนมากที่สุดคือ เลือกลงทุนเพราะสามารถทำธุรกรรมเกี่ยวกับการลงทุนในสินทรัพย์ประเภทสัญญาซื้อขายส่วนต่าง (CFD) ได้สะดวก สินทรัพย์ประเภทสัญญาซื้อขายส่วนต่าง (CFD) ที่เลือกสามารถเก็งกำไรได้ทั้งขาขึ้น (Long) และขาลง (Short) บริษัทหลักทรัพย์ (โบรกเกอร์) ที่ลงทุนมีความน่าเชื่อถือให้บริการยาวนาน บริษัทหลักทรัพย์ (โบรกเกอร์) สามารถเปิดบัญชีใช้งานได้ง่าย และบริษัทหลักทรัพย์ (โบรกเกอร์) ให้บริการการฝาก-ถอนที่รวดเร็ว ส่วนการใช้ข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจในการลงทุน พบว่ามีการใช้สัญญาณในการเข้าซื้อขายเชิงเทคนิคอล (Technical Analysis Signal) มากที่สุด

จากการศึกษาการวิจัยนี้ทำให้ทราบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ของนักลงทุนทั่วไปในประเทศไทย ปัจจัยที่มีผลต่อการลงทุน หรือเทรด Forex หรือสัญญาซื้อขายส่วนต่าง (CFD) ต่อนักลงทุนในประเทศไทย รวมไปถึงถึงพฤติกรรมในการลงทุนของนักลงทุนทั่วไปในประเทศไทย ซึ่งสามารถช่วยให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ นักลงทุน ผู้ประกอบการ บริษัทหลักทรัพย์ สถาบันการเงิน หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบเศรษฐกิจของประเทศ ตลอดจนตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สามารถนำข้อมูลผลการศึกษานี้ไปประกอบการตัดสินใจเพื่อพัฒนาหรือปรับปรุงการให้บริการ เพื่อให้ตอบสนองต่อปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนของนักลงทุนทั่วไปได้ดียิ่งขึ้น อีกทั้งยังเป็นการขยายฐานลูกค้าในการลงทุนและเป็นการเพิ่มปริมาณการลงทุน ซึ่งจะส่งผลโดยตรงต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศ ดังนั้น จึงได้รวบรวมประเด็นต่าง ๆ เป็นข้อเสนอแนะได้ดังนี้

1) นักลงทุนควรศึกษาข้อมูลในการเทรดรูปแบบต่าง ๆ เพิ่มขึ้น เพื่อเพิ่มโอกาสในการทำกำไรและวางแผนในการเทรดทั้งระยะสั้นและระยะยาว

2) นักลงทุนควรศึกษาข้อมูลหลาย ๆ ด้านเพิ่มขึ้นเพื่อประกอบการตัดสินใจ รวมทั้งทิศทางการลงทุนในกรณีการเกิดภัยธรรมชาติทั้งในประเทศและต่างประเทศ

คำสำคัญ : นักลงทุน สัญญาซื้อขายส่วนต่าง

Factors Affecting Forex Trading or Contracts for Difference (CFD) Assets of Investors in Thailand

Vorawit Jitrong^{1*}, Doungporn Hatchavanich², Chonlakorn Aunmesri³,
Kasidit Asavakittikawin⁴, Patcharee Sittikityotin⁵ and Katsiri Laowachirasuvan⁶

¹Department of Information and Communication Technology, School of Science and Technology,
University of the Thai Chamber of Commerce

²Department of Financial Engineering, Graduate School, University of the Thai Chamber of Commerce

^{3, 4}Department of Financial Engineering, School of Science and Technology, University of the Thai Chamber
of Commerce

^{5, 6}Department of Interdisciplinary Studies (Rehabilitation Aide), School of Science and Technology,
University of the Thai Chamber of Commerce

*vorawit_jit@utcc.ac.th

Abstract

The objectives of this study are 1) To study demographic characteristics that affect investment decision-making. 2) To study factors that influence investment decision-making. This research study is a survey research. The population is investors who have previously invested in Forex or Contracts for Difference (CFD) assets by using a simple random sampling method. Survey via questionnaire and received a total of 357 complete sets of questionnaire data. Data were analyzed using descriptive statistics and inferential statistics. The results of the study can be summarized according to the following objectives:

1) To study the demographic characteristics that affect investors in Thailand in deciding to invest in Contracts for Difference (CDF) assets. Testing the hypothesis of differences between the average values of investment motivation in each area when classified by gender, age, and educational level found that there were no differences. For testing hypotheses to compare the average values of data usage for investment decision-making when classified by income level. It was found that there were differences in two issues, namely those with an average income of two hundred thousand baht or more. Use trading signal data from trading robots (Robot/ EA-Expert Advisor) and the direction of accumulation of Bitcoin/Crypto among large investors.

2) In studying the factors that make the results of investing in Contracts for Difference (CDF) assets satisfactory. The results of the research found that, the highest level of opinion regarding investment motivation is choose to invest because you can easily make transactions regarding investing in assets such as contracts for difference (CFDs). Selected assets such as Contracts for Difference (CFDs) can speculate both up (Long) and down (Short). The securities companies (brokers) invested in are reliable.

Provide long service Securities companies (brokers) can easily open accounts and securities companies (brokers) provide fast deposit-withdrawal services. As for the use of information to make investment decisions, it was found that Signals are used for entering technical trades (Technical Analysis Signal) the most.

From this research study, it is possible to know the factors that influence the decision to invest in the stock market of general investors in the country. Factors that affect investing or trading Forex or Contracts for Difference (CFD) assets to investors in Thailand. Including the investment behavior of general investors in the country which can help those involved. Including investors, entrepreneurs, securities companies financial institution or those involved in the development of the country's economic system as well as the Stock Exchange of Thailand. Able to use data from research results to make decisions to develop or improve services. In order to better respond to factors affecting investment decisions of general investors. It also expands the customer base for investment and increasing the amount of investment. This will directly affect the country's economic system. Therefore, various issues have been compiled into recommendations as follows.

1) Investors should study more information on various trading styles in order to increase their chances of making profits and plan both short-term and long-term trading.

2) Investors should study more information in many areas to make decisions. Including investment directions in the event of natural disasters both domestically and abroad.

Keywords: Investor, Contract for Difference

1. บทนำ

การเทรด Forex คือ การซื้อขายแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่าง ๆ ระหว่างกัน เช่น เอาเงินบาทที่มีไปแลกซื้อเงินดอลลาร์ เก็บไว้ เป็นต้น จึงเป็นการสร้างรายได้ให้นักเทรด Forex อย่างมาก เดิมที Forex มีความหมายเฉพาะการแลกเปลี่ยนสกุลเงินหนึ่ง ๆ ไปเป็นอีกสกุลเงิน แต่ในบริบทของการลงทุนยุคใหม่ อาจหมายถึงการแลกเปลี่ยนสกุลเงินกับสินค้าโภคภัณฑ์ เช่น ทองคำ น้ำมัน เนื่องจากการเทรด Forex จริง ๆ ก็เพื่อแลกเปลี่ยน “เงิน” และในอดีต สินค้าโภคภัณฑ์ก็เคยถูกใช้เป็น “เงิน” โดยเฉพาะกลุ่มที่เรียกว่า Precious Metal อย่างแร่เงิน ทองคำ ฯลฯ อีกทั้งปัจจุบัน เราสามารถเทรดสกุลเงินและทองคำได้ภายในแพลตฟอร์มเดียวกัน ทำให้ในภาษาพูดทั่วไป เทรดเดอร์นิยมเรียกรวม ๆ ว่า “เทรด Forex” ในอดีตการเทรด Forex ถูกผูกขาดโดยธนาคาร หรือสถาบันการเงินขนาดใหญ่ที่เชื่อมต่อกันโดยเครือข่ายเฉพาะตัว นักลงทุนทั่วไปต้องเดินทางไปซื้อขายสกุลเงินที่ธนาคาร หรือร้านรับแลกเงินโดยเฉพาะ ซึ่งจะมีค่าธรรมเนียมที่สูงมาก โดยเป็นค่าธรรมเนียมจากส่วนต่างราคาซื้อขายที่เรียกว่า “สเปรด (Spread)” แต่ในปัจจุบันที่อินเทอร์เน็ตมีความเร็วสูงมาก จึงได้มีการพัฒนาให้นักลงทุนรายย่อยสามารถเทรด Forex ออนไลน์ได้ด้วยค่าธรรมเนียมที่ต่ำ การเทรด Forex มีหลักการทำการทำที่เหมือนการซื้อขายสินค้าทั่วไป คือ ซื้อถูก และขายแพง ในปัจจุบันมีนักลงทุนเข้าไปเทรด Forex จำนวนมาก ซึ่งบางคนก็ได้ผลตอบแทนจำนวนมาก แต่บางคนก็ขาดทุน ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในสินทรัพย์ประเภทสัญญาซื้อขายส่วนต่าง (CDF) ของนักลงทุนในประเทศไทย

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1) เพื่อศึกษาลักษณะทางประชากรที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในสินทรัพย์ประเภทสัญญาซื้อขายส่วนต่าง (CDF) ต่อนักลงทุนในประเทศไทย

2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ทำให้ผลการลงทุนในสินทรัพย์ประเภทสัญญาซื้อขายส่วนต่าง (CDF) เป็นที่พึงพอใจของนักลงทุน

3. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ลักษณะทางด้านประชากรศาสตร์

จากการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ของนักลงทุนทั่วไป [1] หรือเทรด Forex หรือสินทรัพย์ประเภทสัญญาซื้อขายส่วนต่าง (CFD) ต่อนักลงทุนในประเทศไทย มีการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกันในด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และอาชีพ พบว่า รายได้เฉลี่ยที่ต่างกันมีการเลือกใช้ข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจลงทุน

เพศ เพศหญิง เพศชาย และ LBGQ+ ต่างมีพฤติกรรมที่แตกต่างกันทั้งในด้านการตัดสินใจ กระบวนการคิดวิเคราะห์ และแนวคิด โลกปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จึงก่อให้เกิดความเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมการอุปโภคบริโภค กระบวนการคิดของแต่ละเพศอาจส่งผลให้เกิดการตัดสินใจลงทุนที่ต่างกัน

อายุ ตามแนวคิดนักเศรษฐศาสตร์ (Demography) ถือเป็นตัวแปรในการแบ่งส่วนตลาดที่สำคัญ ซึ่งในแต่ละช่วงอายุจะมีการแบ่งกลุ่มประชากร ดังนี้ กลุ่มที่ 1 ผู้มีอายุไม่เกิน 20 ปี กลุ่มที่ 2 ผู้ที่มีอายุระหว่าง 20-29 ปี กลุ่มที่ 3 ผู้ที่มีอายุระหว่าง 30-39 ปี กลุ่มที่ 4 ผู้ที่มีอายุระหว่าง 40-49 ปี และกลุ่มที่ 5 ผู้ที่มีอายุมากกว่า 50 ปี โดยแต่ละกลุ่มมีแนวคิดว่าด้วยเรื่องการซื้อขาย จะมีพฤติกรรมแตกต่างกัน

อาชีพ เป็นตัวแปรในการประเมินพฤติกรรมของนักลงทุน สภาพแวดล้อมและเงื่อนไขของอาชีพสามารถมีผลในการตัดสินใจลงทุนในประเภทต่าง ๆ ที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ ระยะเวลาที่มีความต้องการในการลงทุน ความสามารถในการรับความเสี่ยงจากการลงทุนได้มากนักน้อยเพียงใด หรือการบริหารเวลาในการดูแลติดตามการลงทุนนั้น ๆ

ระดับการศึกษาและรายได้ต่อเดือน ความมั่นคงของรายได้และความมั่นคงในการลงทุน ถือเป็นส่วนหนึ่งสำคัญของการตัดสินใจในการลงทุน จุดมุ่งหมาย และประเภทที่ต้องการลงทุน

พฤติกรรมการลงทุน ทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้ลงทุนเป็นทฤษฎีที่จะพิจารณาว่า นักลงทุนจะใช้ทรัพย์สินลงทุนมากน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับความพอใจ หรืออรรถประโยชน์ หรือความพอใจส่วนบุคคลว่ามีความต้องการ หรือสามารถยอมรับความเสี่ยงในการลงทุนมากน้อยเพียงใด จากการศึกษาของ Kanokwan Srinuan [2] พบว่า พฤติกรรมการลงทุนมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยทั่วไปสามารถแบ่งการลงทุนออกได้ 3 ประเภท Pimchanok Trakamsupparat [3] ได้แก่

1) นักลงทุนที่หลีกเลี่ยงความเสี่ยง (Risk-Averse Investor) นักลงทุนประเภทนี้ทุกระดับของผลตอบแทนจะเพิ่มขึ้น อรรถประโยชน์จะเพิ่มขึ้นในอัตราลดน้อยถอยลง เนื่องจากผลตอบแทนที่เพิ่มขึ้นทำให้นักลงทุนต้องเผชิญความเสี่ยงที่มากขึ้น ประโยชน์ที่ได้รับจากการเพิ่มผลตอบแทนจะเพิ่มขึ้นในอัตราที่ลดน้อยถอยลง

2) นักลงทุนที่ไม่สนใจความเสี่ยง (Risk-Neutral Investor) นักลงทุนประเภทนี้ทุกระดับของผลตอบแทนจะเพิ่มขึ้น จะทำให้อรรถประโยชน์ที่ได้รับเพิ่มมากขึ้นในอัตราที่คงที่

3) นักลงทุนที่ชอบความเสี่ยง (Risk-Loving Investor) นักลงทุนประเภทนี้ในทุกระดับผลตอบแทนที่เพิ่มขึ้นและอรรถประโยชน์ก็จะเพิ่มขึ้นในอัตราที่เพิ่ม ถึงแม้ว่าจะมีความเสี่ยงเพิ่มขึ้นจากผลตอบแทนที่สูงขึ้น

ในการศึกษานี้ ได้ศึกษาพฤติกรรมการลงทุนจากตัวแปร ลงทุน หรือเทรดใน Forex ประเภทใด แหล่งเงินทุน ระยะเวลาในการถือ/เปิดออร์เดอร์ที่เทรด Forex วัตถุประสงค์ในการลงทุน และวิธีการหลักในการเทรด Forex

แรงจูงใจในการลงทุน

Kritsana Srichandaeng and Kraichit Sutamuang [4] กล่าวว่า แรงจูงใจ (Motivation) ในทางจิตวิทยา หมายถึง สภาพของบุคคลที่ถูกกระตุ้นให้แสดงพฤติกรรมไปยังจุดหมายปลายทาง เช่น แรงจูงใจในการทำงาน จึงเป็นปัจจัยให้บุคคลพยายามทำงานให้เจริญก้าวหน้า ในขณะที่ Suparat Kunchot [5] กล่าวว่า แรงจูงใจ หมายถึง พฤติกรรม หรือสิ่งต่าง ๆ ที่แสดงออกมาตามแรงขับจากความต้องการภายในของบุคคล เพื่อให้กระทำการต่าง ๆ ออกมาด้วยความเต็มใจ จากความหมายดังกล่าวอาจสรุปได้ว่า แรงจูงใจ หมายถึง ปัจจัยใด ๆ ทั้งภายในและภายนอกที่เป็นตัวกระตุ้นให้บุคคลแสดงพฤติกรรม ความพยายามขวนขวาย ซึ่งสิ่งนั้น ๆ ตอบสนองเป้าหมาย หรือความต้องการของตนเอง

ในการศึกษานี้ ได้กำหนดตัวแปรด้านแรงจูงใจในการลงทุน ได้แก่ สามารถทำธุรกรรมเกี่ยวกับการลงทุนในสินทรัพย์ประเภทสัญญาซื้อขายส่วนต่าง (CFD) ได้สะดวก ความเสี่ยงสูงผลตอบแทนสูง (High Risk High Return) สินทรัพย์ประเภทสัญญาซื้อขายส่วนต่าง (CFD) ที่เลือก สามารถเก็งกำไรได้ทั้งขาขึ้น (Long) และขาลง (Short) สินทรัพย์ประเภทสัญญาซื้อขายส่วนต่าง (CFD) ที่เลือก มีความผันผวนสามารถเก็งกำไรได้ง่าย สินทรัพย์ประเภทสัญญาซื้อขายส่วนต่าง (CFD) ที่เลือก ใช้

Leverage ทำให้วงเงินหลักประกันต่ำ สามารถใช้เงินลงทุนไม่มาก บริษัทหลักทรัพย์ (โบรกเกอร์) ที่ให้บริการ มีการส่งเสริมการใช้งาน มีโปรแกรมชั้นสูงในการฝากเงินและลงทุน บริษัทหลักทรัพย์ (โบรกเกอร์) ที่ลงทุนมีความน่าเชื่อถือ ให้บริการยาวนาน บริษัทหลักทรัพย์ (โบรกเกอร์) สามารถเปิดบัญชีใช้งานได้ง่าย และบริษัทหลักทรัพย์ (โบรกเกอร์) ให้บริการการฝาก-ถอนที่รวดเร็ว

ในการศึกษานี้ ได้กำหนดตัวแปรด้านการใช้ข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจในการลงทุน ซึ่งส่งผลต่อความกลัวที่จะเสียโอกาสในการสร้างรายได้ [6] ได้แก่ สัญญาณในการเข้าซื้อขายเชิงเทคนิคอล (Technical Analysis Signal) สัญญาณเข้าเทรดจากนักกลยุทธ์การเทรด (Strategy Provider - Copy Trade) สัญญาณเข้าเทรดจากโรบอทช่วยเทรด (Robot/EA-Expert Advisor) ข่าวนโยบายทางการเงินจากธนาคารกลางสหรัฐอเมริกา อังกฤษ ยุโรป เช่น อัตราดอกเบี้ยนโยบาย, QE เป็นต้น ข่าวการประกาศตัวเลขทางเศรษฐกิจที่สำคัญจากสหรัฐอเมริกา เช่น GDP/Inflation rates/Employment rates/ดัชนีราคาผู้บริโภค (CPI) ข่าวการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่มีผลกระทบต่อสังคมวงกว้าง ค่าแถลงการณ์ที่มียุทธศาสตร์สำคัญทางการเมืองและเศรษฐกิจ ภัยธรรมชาติ/สงคราม วิกฤตโรคระบาด (โควิด-19) การเลือกตั้งของชาติมหาอำนาจ และทิศทางกระแสของบิตคอยน์/คริปโตในกลุ่มนักลงทุนขนาดใหญ่

4. กรอบแนวคิด

จากการศึกษาค้นคว้า ทบทวนวรรณกรรม เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้สรุปเป็นกรอบแนวคิดการวิจัยได้ดังนี้

ตัวแปรอิสระ (Independent Variables)	ตัวแปรตาม (Dependent Variables)
ลักษณะทางประชากรศาสตร์ 1. เพศ 2. อายุ 3. อาชีพ 4. ระดับการศึกษา 5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 6. ลงทุนหรือเทรดในสินทรัพย์อะไร 7. ประสบการณ์การลงทุน	ข้อมูลพฤติกรรมกรรมการลงทุน 1. สนใจการลงทุนหรือเทรดใน Forex ประเภทอะไร 2. ระยะเวลาในการถือ/เปิดออร์เดอร์ที่เทรด Forex 3. วัตถุประสงค์ในการลงทุนหรือเทรด 4. แหล่งที่มาของเงินทุนที่ท่านนำมาลงทุนหรือเทรด 5. วิธีการตัดสินใจในการลงทุนหรือเทรด
	ตัวแปรด้านแรงจูงใจต่อการลงทุนในตลาด Forex และข้อมูลการตัดสินใจในการลงทุนในตลาด Forex 9 ข้อ
	ข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจในการลงทุนในตลาด Forex 11 ข้อ

5. วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ นักลงทุนทั่วไปในประเทศ ที่ลงทุนในตลาด Forex สุ่มตัวอย่างนักลงทุนโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม ในช่วงเดือนกรกฎาคม-สิงหาคม 2565

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

- 1) ทำการศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องครอบคลุมกับความพึงพอใจในการรับบริการและนำมา สร้างเป็นร่างแบบสอบถาม
- 2) นำร่างแบบสอบถามให้อาจารย์ที่ปรึกษา และผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเนื้อหา
- 3) ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องของแบบสอบถามตามผู้ทรงคุณวุฒิแนะนำ
- 4) การหาความเที่ยงตรงของเครื่องมือ

นำแบบสอบถามที่ดำเนินการแก้ไขแล้วส่งให้ อาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความตรงของแบบสอบถาม

แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ส่วน โดยส่วนที่ 1 ลักษณะทางด้านประชากรศาสตร์ ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการลงทุน และส่วนที่ 3 แรงจูงใจในการลงทุนและข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการลงทุน โดยใช้เกณฑ์การกำหนดค่าน้ำหนักคะแนนในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 เกณฑ์การกำหนดค่าน้ำหนักคะแนน

ระดับความคิดเห็น	ค่าน้ำหนักคะแนนของตัวเลือกที่ตอบ
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

เกณฑ์การประเมินผล ผู้วิจัยใช้เกณฑ์ค่าเฉลี่ยในการแปลผล ซึ่งผลจากการคำนวณโดยใช้สูตรการหาความกว้างอันตรภาคชั้น = (คะแนนสูงสุด-คะแนนต่ำสุด)/จำนวนชั้น = $(5-1)/5 = 0.8$ และใช้เกณฑ์การแปลผลของค่าเฉลี่ยคะแนนในระดับต่างๆ ในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 เกณฑ์การแปลผลของค่าเฉลี่ยคะแนนในระดับต่าง ๆ

คะแนนเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
4.21 - 5.00	มากที่สุด
3.41 - 4.20	มาก
2.61 - 3.40	ปานกลาง
1.81 - 2.60	น้อย
1.00 - 1.80	น้อยที่สุด

หลังจากประมวลผลข้อมูลจากแบบสอบถามแล้ว ผู้วิจัยจะนำข้อมูลมาวิเคราะห์ทางสถิติ โดยแบ่งการวิเคราะห์เป็น 2 ส่วน ดังนี้

การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา

1) หาค่าร้อยละของตัวแปร เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษาสูงสุด รายได้เฉลี่ยต่อเดือน การลงทุนในตลาด Forex แหล่งเงินทุน กลุ่มประเภทสินทรัพย์ที่เลือกลงทุน ระยะเวลาในการถือ/เปิดออร์เดอร์ที่เทรด Forex วัตถุประสงค์ในการลงทุน ประเภทของหลักทรัพย์ที่ลงทุน บุคคล/แหล่งที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อขายหลักทรัพย์มากที่สุด ความพึงพอใจในผลตอบแทนหลังจากเกิดวิกฤตโรคระบาดโควิด-19

2) หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจในการลงทุน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจในการลงทุน

การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงอนุมาน

1) การทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของการลงทุนกับลักษณะทั่วไปทางประชากร เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษาสูงสุด และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

2) ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนและการเปรียบเทียบเชิงซ้อนเพื่อทดสอบค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการลงทุนจำแนกตามรายได้

ส่วนที่ 3 แรงจูงใจในการลงทุนต่อตลาด Forex และข้อมูลที่ใช้ประกอบการตัดสินใจต่อตลาด Forex
ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจในการลงทุนต่อตลาด Forex

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	การแปลผล
สามารถทำธุรกรรมเกี่ยวกับการลงทุนในสินทรัพย์ประเภทสัญญาซื้อขายส่วนต่าง (CFD) ได้สะดวก	4.2188	0.7891	เห็นด้วยมากที่สุด
ความเสี่ยงสูงผลตอบแทนสูง (High Risk High Return)	4.1520	0.8160	เห็นด้วยมาก
สินทรัพย์ประเภทสัญญาซื้อขายส่วนต่าง (CFD) ที่เลือก สามารถเก็งกำไรได้ทั้งขาขึ้น (Long) และขาลง (Short)	4.3222	0.7766	เห็นด้วยมากที่สุด

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจในการลงทุนต่อตลาด Forex (ต่อ)

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	การแปลผล
สินทรัพย์ประเภทสัญญาซื้อขายส่วนต่าง (CFD) ที่เลือก มีความผันผวนสามารถแก้งกำไรได้ง่าย	4.1246	0.8408	เห็นด้วยมาก
สินทรัพย์ประเภทสัญญาซื้อขายส่วนต่าง (CFD) ที่เลือกใช้ Leverage ทำให้วางเงินหลักประกันต่ำ สามารถใช้เงินลงทุนไม่มาก	4.1368	0.8675	เห็นด้วยมาก
บริษัทหลักทรัพย์ (โบรกเกอร์) ที่ให้บริการ มีการส่งเสริมการใช้งาน มีโปรโมชั่นจูงใจในการฝากเงินและลงทุน	3.9390	0.9166	เห็นด้วยมาก
บริษัทหลักทรัพย์ (โบรกเกอร์) ที่ลงทุนมีความน่าเชื่อถือ ให้บริการยาวนาน	4.3131	0.7665	เห็นด้วยมากที่สุด
บริษัทหลักทรัพย์ (โบรกเกอร์) สามารถเปิดบัญชีใช้งานได้ง่าย	4.2857	0.7553	เห็นด้วยมากที่สุด
บริษัทหลักทรัพย์ (โบรกเกอร์) ให้บริการการฝาก - ถอนที่รวดเร็ว	4.4195	0.7116	เห็นด้วยมากที่สุด

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจลงทุน

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	การแปลผล
สัญญาณในการเข้าซื้อขายเชิงเทคนิคอล (Technical Analysis Signal)	4.3506	0.7555	เห็นด้วยมากที่สุด
สัญญาณเข้าเทรดจากนักกลยุทธ์เทรด (Strategy Provider - Copy Trade)	3.8182	1.0335	เห็นด้วยมาก
สัญญาณเข้าเทรดจากโรบอทช่วยเทรด (Robot/EA-Expert Advisor)	3.3283	1.3795	เห็นด้วยปานกลาง
ข่าวนโยบายทางการเงินจากธนาคารกลางสหรัฐอเมริกา อังกฤษ ยุโรป เช่น อัตราดอกเบี้ยนโยบาย, QE เป็นต้น	4.1026	0.8424	เห็นด้วยมาก
ข่าวการประกาศตัวเลขทางเศรษฐกิจที่สำคัญจากสหรัฐอเมริกา เช่น GDP/Inflation rates/Employment rates/ดัชนีราคาผู้บริโภค (CPI)	4.1210	0.8410	เห็นด้วยมาก
ข่าวการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่มีผลกระทบต่อสังคมกว้าง	3.9026	0.8638	เห็นด้วยมาก
ค่าแถลงการณ์ที่มีนัยสำคัญทางการเมืองและเศรษฐกิจ	4.0688	0.8463	เห็นด้วยมาก
ภัยธรรมชาติ/สงคราม	4.0355	0.9392	เห็นด้วยมาก
วิกฤตโรคระบาด (โควิด-19)	4.0980	0.9251	เห็นด้วยมาก
การเลือกตั้งของชาติมหาอำนาจ	3.9839	0.8960	เห็นด้วยมาก
ทิศทางการสะสมของบิตคอยน์/คริปโตในกลุ่มนักลงทุนขนาดใหญ่	3.7384	0.9922	เห็นด้วยมาก

ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจในการลงทุนมากที่สุดคือ เลือกลงทุนเพราะสามารถทำธุรกรรมเกี่ยวกับการลงทุนในสินทรัพย์ประเภทสัญญาซื้อขายส่วนต่าง (CFD) ได้สะดวก สินทรัพย์ประเภทสัญญาซื้อขายส่วนต่าง (CFD) ที่เลือก สามารถแก้งกำไรได้ทั้งขาขึ้น (Long) และขาลง (Short) บริษัทหลักทรัพย์ (โบรกเกอร์) ที่ลงทุนมีความน่าเชื่อถือ ให้บริการยาวนาน บริษัทหลักทรัพย์ (โบรกเกอร์) สามารถเปิดบัญชีใช้งานได้ง่าย และบริษัทหลักทรัพย์ (โบรกเกอร์) ให้บริการการฝาก-ถอนที่รวดเร็ว ส่วนแรงจูงใจในระดับมาก คือ ความเสี่ยงสูงผลตอบแทนสูง (High Risk High Return) สินทรัพย์ประเภทสัญญาซื้อขายส่วนต่าง (CFD) ที่เลือก มีความผันผวน สามารถแก้งกำไรได้ง่าย สินทรัพย์ประเภทสัญญาซื้อขายส่วนต่าง (CFD) ที่เลือกใช้ Leverage ทำให้วางเงินหลักประกันต่ำ สามารถใช้เงินลงทุนไม่มาก และบริษัทหลักทรัพย์ (โบรกเกอร์) ที่ให้บริการ มีการส่งเสริมการใช้งาน มีโปรโมชั่นจูงใจในการฝากเงินและลงทุน

ส่วนการใช้ข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจในการลงทุนพบว่า มีการใช้สัญญาณในการเข้าซื้อขายเชิงเทคนิคอล (Technical Analysis Signal) มากที่สุด ส่วนในเรื่องอื่น ๆ มีการใช้ข้อมูลในระดับมาก ได้แก่ สัญญาณเข้าเทรดจากนักกลยุทธ์การเทรด (Strategy Provider - Copy Trade) ข่าวนโยบายทางการเงินจากธนาคารกลางสหรัฐอเมริกา อังกฤษ ยุโรป เช่น อัตราดอกเบี้ยนโยบาย, QE เป็นต้น ข่าวการประกาศตัวเลขทางเศรษฐกิจที่สำคัญจากสหรัฐอเมริกา เช่น GDP/Inflation rates/Employment rates/ดัชนีราคาผู้บริโภค (CPI) ข่าวการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่มีผลกระทบต่อสังคมวงกว้าง ค่าแถลงการณ์ที่มีนัยสำคัญทางการเมืองและเศรษฐกิจ ภัยธรรมชาติ/สงคราม วิกฤตโรคระบาด (โควิด-19) การเลือกตั้งของชาติมหาอำนาจ และทิศทางการสะสมของบิตคอยน์/คริปโตในกลุ่มนักลงทุนขนาดใหญ่

ตารางที่ 5 ค่า Sig. จากการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเชิงซ้อน LSD ของข้อมูลที่ใช้ประกอบการตัดสินใจ

ข้อมูลที่ใช้ในการประกอบการตัดสินใจ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	ค่า Sig. จากการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเชิงซ้อน LSD	การแปลผล
สัญญาณเข้าเทรดจากโรบอทช่วยเทรด (Robot/EA-Expert Advisor)	ไม่เกิน 15,000 บาท	15,001 - 30,000 บาท	.093	ไม่มีความแตกต่าง
		30,001 - 50,000 บาท	.227	ไม่มีความแตกต่าง
		50,001 - 100,000 บาท	.031	มีความแตกต่าง
		100,000 - 200,000 บาท	.001	มีความแตกต่าง
		มากกว่า 200,000 บาท	.004	มีความแตกต่าง
	15,001 - 30,000 บาท	ไม่เกิน 15,000 บาท	.093	ไม่มีความแตกต่าง
		30,001 - 50,000 บาท	.569	ไม่มีความแตกต่าง
		50,001 - 100,000 บาท	.564	ไม่มีความแตกต่าง
		100,000 - 200,000 บาท	.041	มีความแตกต่าง
		มากกว่า 200,000 บาท	.105	ไม่มีความแตกต่าง
	30,001 - 50,000 บาท	ไม่เกิน 15,000 บาท	.227	ไม่มีความแตกต่าง
		15,001 - 30,000 บาท	.569	ไม่มีความแตกต่าง
		50,001 - 100,000 บาท	.253	ไม่มีความแตกต่าง
		100,000 - 200,000 บาท	.013	มีความแตกต่าง
		มากกว่า 200,000 บาท	.035	มีความแตกต่าง
	50,001 - 100,000 บาท	ไม่เกิน 15,000 บาท	.031	มีความแตกต่าง
		15,001 - 30,000 บาท	.564	ไม่มีความแตกต่าง
		30,001 - 50,000 บาท	.253	ไม่มีความแตกต่าง
		100,000 - 200,000 บาท	.112	ไม่มีความแตกต่าง
		มากกว่า 200,000 บาท	.264	ไม่มีความแตกต่าง
100,000 - 200,000 บาท	ไม่เกิน 15,000 บาท	.001	มีความแตกต่าง	
	15,001 - 30,000 บาท	.041	มีความแตกต่าง	
	30,001 - 50,000 บาท	.013	มีความแตกต่าง	
	50,001 - 100,000 บาท	.112	ไม่มีความแตกต่าง	
	มากกว่า 200,000 บาท	.594	ไม่มีความแตกต่าง	
มากกว่า 200,000 บาท	ไม่เกิน 15,000 บาท	.004	มีความแตกต่าง	
	15,001 - 30,000 บาท	.105	มีความแตกต่าง	
	30,001 - 50,000 บาท	.035	มีความแตกต่าง	
	50,001 - 100,000 บาท	.264	ไม่มีความแตกต่าง	
	100,000 - 200,000 บาท	.594	ไม่มีความแตกต่าง	
ทิศทางการสะสมของบิตคอยน์/คริปโตในกลุ่มนักลงทุนขนาดใหญ่	ไม่เกิน 15,000 บาท	15,001 - 30,000 บาท	.033	มีความแตกต่าง
		30,001 - 50,000 บาท	.592	ไม่มีความแตกต่าง
		50,001 - 100,000 บาท	.026	มีความแตกต่าง
		100,000 - 200,000 บาท	.156	ไม่มีความแตกต่าง
		มากกว่า 200,000 บาท	.007	มีความแตกต่าง
	15,001 - 30,000 บาท	ไม่เกิน 15,000 บาท	.033	มีความแตกต่าง
		30,001 - 50,000 บาท	.088	ไม่มีความแตกต่าง

ตารางที่ 5 ค่า Sig. จากการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเชิงซ้อน LSD ของข้อมูลที่ใช้ในการประกอบการตัดสินใจ (ต่อ)

ข้อมูลที่ใช้ในการประกอบการตัดสินใจ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	ค่า Sig. จากการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเชิงซ้อน LSD	การแปลผล	
		50,001 - 100,000 บาท	.861	ไม่มีความแตกต่าง	
		100,000 - 200,000 บาท	.833	ไม่มีความแตกต่าง	
		มากกว่า 200,000 บาท	.313	ไม่มีความแตกต่าง	
	30,001 - 50,000 บาท	ไม่เกิน 15,000 บาท	.592	ไม่มีความแตกต่าง	
		15,001 - 30,000 บาท	.088	ไม่มีความแตกต่าง	
		50,001 - 100,000 บาท	.069	ไม่มีความแตกต่าง	
		100,000 - 200,000 บาท	.294	ไม่มีความแตกต่าง	
		มากกว่า 200,000 บาท	.018	มีความแตกต่าง	
		50,001 - 100,000 บาท	ไม่เกิน 15,000 บาท	.026	มีความแตกต่าง
			15,001 - 30,000 บาท	.861	ไม่มีความแตกต่าง
	30,001 - 50,000 บาท		.069	ไม่มีความแตกต่าง	
	100,000 - 200,000 บาท		.736	ไม่มีความแตกต่าง	
	มากกว่า 200,000 บาท		.397	ไม่มีความแตกต่าง	
	100,000 - 200,000 บาท	ไม่เกิน 15,000 บาท	.156	ไม่มีความแตกต่าง	
		15,001 - 30,000 บาท	.833	ไม่มีความแตกต่าง	
		30,001 - 50,000 บาท	.294	ไม่มีความแตกต่าง	
		50,001 - 100,000 บาท	.736	ไม่มีความแตกต่าง	
		มากกว่า 200,000 บาท	.317	ไม่มีความแตกต่าง	
	มากกว่า 200,000 บาท	ไม่เกิน 15,000 บาท	.007	มีความแตกต่าง	
		15,001 - 30,000 บาท	.313	ไม่มีความแตกต่าง	
30,001 - 50,000 บาท		.018	มีความแตกต่าง		
50,001 - 100,000 บาท		.397	ไม่มีความแตกต่าง		
100,000 - 200,000 บาท		.317	ไม่มีความแตกต่าง		

* The mean difference is significant at the 0.05 level

จากการทดสอบสมมติฐานความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของแรงจูงใจในการลงทุนแต่ละด้านเมื่อจำแนกตามเพศอายุ และระดับการศึกษาพบว่าไม่มีความแตกต่างกัน

จากการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการใช้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจในการลงทุนเมื่อจำแนกตามระดับรายได้ พบว่า มีความแตกต่างกันใน 2 ประเด็น กล่าวคือ ผู้มีรายได้เฉลี่ยตั้งแต่สองแสนบาทขึ้นไป ใช้ข้อมูลสัญญาณเข้าเทรดจากโรบอทช่วยเทรด (Robot / EA-Expert Advisor) และทิศทางการสะสมของบิตคอยน์/คริปโตในกลุ่มนักลงทุนขนาดใหญ่

6. การอภิปรายผล

วิธีการหลักในการเทรด Forex จากผลการศึกษาพบว่า นักลงทุนกลุ่มตัวอย่างมีการเทรดมือ วิเคราะห์เอง ตัดสินใจ และส่งคำสั่งด้วยตัวเอง มากที่สุด (ร้อยละ 80.85) รองลงมาเทรดด้วยระบบอัตโนมัติด้วย EA (Expert Advisor) หรือ อัลกอริธึม (Algorithmic Trading) (ร้อยละ 10.03) และเทรดด้วยการส่งคำสั่งประเภทสคริปต์ (ส่งคำสั่งครั้งเดียว) กับแพลตฟอร์ม Copy Trade/Social Trade สำหรับนักลงทุนที่ไม่มีเวลา เท่ากัน (ร้อยละ 4.56)

ระยะเวลาในการถือ/เปิดออร์เดอร์ที่เทรด Forex จากผลการศึกษาพบว่า จากตัวอย่างผู้ที่มีการลงทุนในตลาด Forex จำนวน 329 คน มีการถือครองออร์เดอร์น้อยกว่า 5 นาที (Scalp Trading) (ร้อยละ 4.56) เทรดจบภายในหนึ่งวัน (Day Trading) (ร้อยละ 62.01) ถือครองออร์เดอร์ 2 - 7 วัน (Swing Trading) (ร้อยละ 17.63) และมากกว่าสัปดาห์ หรือ เดือน (Position Trading) (ร้อยละ 15.81) จะเห็นได้ว่า นักลงทุนส่วนมากมีระยะเวลาในการถือ/เปิดออร์เดอร์ที่เทรด Forex จะทำการขายเพื่อทำกำไรหรือตัดลอส (Cut loss) ให้จบภายในหนึ่งวัน ซึ่งสอดคล้องกับผลสำรวจเรื่องแรงจูงใจในการลงทุนต่อตลาด Forex นั่นคือ นักลงทุนส่วนใหญ่ที่เลือกลงทุนในตลาด Forex เพราะว่า สามารถทำธุรกรรมเกี่ยวกับการลงทุนใน

สินทรัพย์ประเภทสัญญาซื้อขายส่วนต่าง (CFD) ได้สะดวก และบริษัทหลักทรัพย์ (โบรกเกอร์) ให้บริการการฝาก - ถอนที่รวดเร็ว

วัตถุประสงค์ในการลงทุนหรือเทรดของท่าน พบว่า นักลงทุนส่วนมากมีวัตถุประสงค์ในการลงทุนเพื่อเก็งกำไรระยะสั้น (Short Term speculating) มากที่สุด (ร้อยละ 53.19) รองลงมาคือ เพื่อสร้าง Passive income (ร้อยละ 24.01) ซึ่งสอดคล้องกับข้อมูลของแรงจูงใจในการลงทุนว่า สามารถทำธุรกรรมเกี่ยวกับการลงทุนในสินทรัพย์ประเภทสัญญาซื้อขายส่วนต่าง (CFD) ได้สะดวก และสามารถเก็งกำไรได้ทั้งขาขึ้น (Long) และขาลง (Short) โดยมีการถือครองออร์เดอร์เทรดจบภายในหนึ่งวัน (Day Trading)

แรงจูงใจในการลงทุน จากผลการศึกษาพบว่า แรงจูงใจในการลงทุนมากที่สุดคือ สามารถทำธุรกรรมเกี่ยวกับการลงทุนในสินทรัพย์ประเภทสัญญาซื้อขายส่วนต่าง (CFD) ได้สะดวก สินทรัพย์ประเภทสัญญาซื้อขายส่วนต่าง (CFD) ที่เลือกสามารถเก็งกำไรได้ทั้งขาขึ้น (Long) และขาลง (Short) บริษัทหลักทรัพย์ (โบรกเกอร์) ที่ลงทุน มีความน่าเชื่อถือ ให้บริการยาวนาน บริษัทหลักทรัพย์ (โบรกเกอร์) สามารถเปิดบัญชีใช้งานได้ง่าย และบริษัทหลักทรัพย์ (โบรกเกอร์) ให้บริการการฝาก - ถอนที่รวดเร็ว ความเสี่ยงสูงผลตอบแทนสูง (High Risk High Return) สินทรัพย์ประเภทสัญญาซื้อขายส่วนต่าง (CFD) ที่เลือก มีความผันผวนสามารถเก็งกำไรได้ง่าย สินทรัพย์ประเภทสัญญาซื้อขายส่วนต่าง (CFD) ที่เลือกใช้ Leverage ทำให้วางเงินหลักประกันต่ำ สามารถใช้เงินลงทุนไม่มาก และบริษัทหลักทรัพย์ (โบรกเกอร์) ที่ใช้บริการ มีการส่งเสริมการใช้งาน มีโปรโมชั่นจูงใจในการฝากเงินและลงทุน

การใช้ข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจในการลงทุนและความพึงพอใจ มีการใช้สัญญาณในการเข้าซื้อขายเชิงเทคนิคอล (Technical Analysis Signal) มากที่สุด ส่วนในเรื่องอื่น ๆ มีการใช้ข้อมูลในระดับมาก ได้แก่ สัญญาณเข้าเทรดจากนักกลยุทธ์การเทรด (Strategy Provider - Copy Trade) ข่าวนโยบายทางการเงินจากธนาคารกลางสหรัฐอเมริกา อังกฤษ ยุโรป เช่น อัตราดอกเบี้ยนโยบาย QE เป็นต้น ข่าวการประกาศตัวเลขทางเศรษฐกิจที่สำคัญจากสหรัฐอเมริกา เช่น GDP/Inflation rates/Employment rates/ดัชนีราคาผู้บริโภค (CPI) ข่าวการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่มีผลกระทบต่อสังคมวงกว้าง ค่าแถลงการณ์ที่มีนัยสำคัญทางการเมืองและเศรษฐกิจ ภัยธรรมชาติ/สงคราม วิกฤตโรคระบาด (โควิด-19) การเลือกตั้งของชาติมหาอำนาจ และทิศทางการสะสมของบิตคอยน์/คริปโตในกลุ่มนักลงทุนขนาดใหญ่

7. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาการวิจัยนี้ทำให้ทราบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ของนักลงทุนทั่วไปในประเทศไทย ปัจจัยที่มีผลต่อการลงทุน หรือเทรด Forex หรือ สินทรัพย์ประเภทสัญญาซื้อขายส่วนต่าง (CFD) ต่อนักลงทุนในประเทศไทย รวมไปถึงพฤติกรรมในการลงทุนของนักลงทุนทั่วไปในประเทศไทย ซึ่งสามารถช่วยให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ นักลงทุน ผู้ประกอบการ บริษัทหลักทรัพย์ สถาบันการเงิน หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบเศรษฐกิจของประเทศ ตลอดจนตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สามารถนำข้อมูลผลการศึกษางานวิจัยไปประกอบการตัดสินใจเพื่อพัฒนาหรือปรับปรุงการให้บริการ เพื่อให้ตอบสนองต่อปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนของนักลงทุนทั่วไปได้ดียิ่งขึ้น อีกทั้งยังเป็นการขยายฐานลูกค้าในการลงทุน และเป็นการเพิ่มปริมาณการลงทุน ซึ่งจะส่งผลโดยตรงต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศ ดังนั้น จึงได้รวบรวมประเด็นต่าง ๆ เป็นข้อเสนอแนะได้ดังนี้

1) นักลงทุนควรศึกษาข้อมูลในการเทรดในแบบต่าง ๆ เพิ่มขึ้น เพื่อเพิ่มโอกาสในการทำกำไร และวางแผนในการเทรดทั้งระยะสั้น และระยะยาว

2) นักลงทุนควรศึกษาข้อมูลหลาย ๆ ด้านเพิ่มขึ้น เพื่อประกอบการตัดสินใจ รวมทั้งข้อมูลการเกิดภัยธรรมชาติทั้งในประเทศและต่างประเทศ

8. เอกสารอ้างอิง (References)

- [1] Pichaya Chainarongdechakul. (2557). *Factors Influencing Decision to Investment in Stock Exchange of Thailand of Local Individual Investors* [Independent Study, Master of Business Administration]. Bangkok University.
https://ethesisarchive.library.tu.ac.th/thesis/2014/TU_2014_5602030636_913_233.pdf (In Thai)
- [2] Kanokwan Srinuan. (2558). *A Study of Personal Characteristics Investment Behaviors and Investment Motivation of Thai Investors Affecting Decision Making in the Stock Exchange of Thailand*



- [Independent Study, Master of Business Administration]. Bangkok University.
http://dspace.bu.ac.th/bitstream/123456789/2416/3/kanokwan_srin.pdf (In Thai)
- [3] Pimchanok Trakansupparat. (2562). Investor's Attention to Absolute Abnormal Return, Return Volatility and Trading Turnover in the Stock Exchange of Thailand: SVI Group by Percentile [Minor Thesis, Master of Management Program in Management]. Mahidol University.
<https://archive.cm.mahidol.ac.th/bitstream/123456789/3136/1/TP%20FM.011%202562.pdf> (In Thai)
- [4] Kritisana Srichandaeng and Kraichit Sutamuang. (2557). *Motivation of Applying to Work in ASEAN Countries of Master Degree Students, Faculty of Business Administration*. Journal of Finance, Investment, Marketing, and Business Management, 4(1), p. 44-65. (In Thai)
- [5] Suparat Kunchot. (2566). *Motivations Affecting the Performance Effectiveness of Personnel in Hat Yai Municipality, Songkhla Province* [Minor Thesis, Master of Public Administration]. Prince of Songkla University. <https://kb.psu.ac.th/psukb/bitstream/2016/18115/1/6410521543.pdf> (In Thai)
- [6] Narong Sangwatanachai. (2564). *Factor that Affected the Investment Decision Making of Investor During The Covid-19 Situation* [Independent Study, Master of Business Administration]. Thammasat University. https://ethesisarchive.library.tu.ac.th/thesis/2021/TU_2021_6302030207_14601_17209.pdf (In Thai)