



**การประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการน้ำใจจากพี่สู่น้อง USR ทำความดีเพื่อสังคม  
ผ่านกิจกรรมเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาปริญญาโท ภาคปกติ  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์**

สุรพงษ์ โพธิ์ขาว<sup>1\*</sup> และ ชารินทร์ เกษร<sup>2</sup>

<sup>1</sup>ส่วนบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา กองบริการการศึกษา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

<sup>2</sup>คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

\*surapong.dr@gmail.com

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการน้ำใจจากพี่สู่น้อง USR ทำความดีเพื่อสังคมผ่านกิจกรรมเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาปริญญาโท ภาคปกติ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ในด้านสภาพแวดล้อม ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ ด้านผลผลิต และผลลัพธ์ 2) เพื่อทราบปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของโครงการน้ำใจจากพี่สู่น้อง USR ทำความดีเพื่อสังคมว่าบรรลุตามวัตถุประสงค์เพียงใด ผู้วิจัยใช้ CIPP Model เป็นกรอบการประเมินผล โดยใช้เกณฑ์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมการอบรมเป็นตัวชี้วัดในการประเมินโครงการ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาโท ปีการศึกษา 2565 ภาคปกติ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ที่เข้าร่วมโครงการน้ำใจจากพี่สู่น้อง USR ทำความดีเพื่อสังคม จำนวน 40 คน โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสอบถามการเข้าร่วมโครงการ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา หาค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เพื่อการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ผลการวิจัยพบว่า 1) การประเมินผลโครงการน้ำใจจากพี่สู่น้อง USR ทำความดีเพื่อสังคมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ผลสัมฤทธิ์โครงการด้านผลผลิต ( $\bar{x} = 4.60$ , S.D. = 0.365) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ ด้านกระบวนการ ( $\bar{x} = 4.52$ , S.D. = 0.332) 2) ผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นพหุพบว่า ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมการจัดกิจกรรมด้านทักษะความคิดสร้างสรรค์ การคิดแก้ไขปัญหาและการสื่อสารมีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์โครงการน้ำใจจากพี่สู่น้อง USR ทำความดีเพื่อสังคม คิดเป็นร้อยละ 84.6 ( $R = .846$ ) ซึ่งมีค่า Beta เท่ากับ .764 โดยมีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์โครงการน้ำใจจากพี่สู่น้อง USR ทำความดีเพื่อสังคม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**คำสำคัญ:** ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 การประเมิน ผลสัมฤทธิ์โครงการ

**Assessment of the Achievements of the Nam Jai Chak Phi Su Nong project,  
USR Doing Good for Society Through Activities to Enhance Learning Skills in  
the 21<sup>st</sup> Century for Master's Degree Students in Regular Sessions  
National Institute of Development Administration**

Surapong Phokhaw<sup>1\*</sup> and Charin Kesorn<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Division of educational services and student affairs, Education services division ,  
National Institute of Development Administration

<sup>2</sup> Graduate School of Public Administration, National Institute of Development Administration  
\*surapong.dr@gmail.com

**Abstract**

This research aims to 1) To evaluate the achievements of the Nam Jai Chak Phi Su Nong project, USR doing good for society through activities to enhance learning skills in the 21<sup>st</sup> century for master's degree students in regular sessions National Institute of Development Administration in the environment, import factor, process, productivity and results; 2) To know the factors that affect the success of the USR's Good Deeds for Society project and how much it achieves its objectives. The researcher used the CIPP Model as an evaluation framework. The satisfaction criteria of the training participants were used as indicators for assessing the project. The population used in the study was master's degree students, academic year 2022, regular semester, National Institute of Development Administration 40 people who participated in the Nam Jai Chak Phi Su Nong project, USR doing good for society through activities to enhance learning skills in the 21<sup>st</sup> century for master's degree students in regular sessions National Institute of Development Administration, using quantitative research methods. The tools used were the project participation questionnaire. Statistics used in data analysis were descriptive statistics, percentage, mean ( $\bar{x}$ ), standard deviation (S.D.) and inferential statistics for multiple regression analysis. The results of the research were as follows: 1) Assessment of the Nam Jai Chak Phi Su Nong project, USR doing good for society as a whole was in the highest level. When considering each side, it was found that the side with the highest mean was Project achievement on productivity ( $\bar{x} = 4.60$ , S.D. = 0.365) and the aspect with the lowest mean was Process ( $\bar{x} = 4.52$ , S.D. = 0.332) 2) The result of the multiple linear regression analysis found that the factors in the creative skill activity management environment problem-solving thinking and communication influence the achievement of the USR compassion project representing 84.6 percent ( $R = .846$ ), which has a Beta value of .764, which is related to the achievements of the USR compassion project, doing good for society. statistically significant at the .05 level.

**Keywords:** 21<sup>st</sup> century learning skills, Assessment, Project Achievement



## 1. บทนำ

โครงการ “น้ำใจจากที่สู่น้อง” USR ทำความดีเพื่อสังคม (NIDA University Social Responsibility) เป็นโครงการ สโมสรนักศึกษา ร่วมกับชมรมอาสาพัฒนาชนบท สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2566 จัดกิจกรรม ระหว่างวันที่ 7 - 9 เมษายน 2566 ณ โรงเรียนวัดนาล้อม ต. เขาล้าน อ. ทับสะแก จ. ประจวบคีรีขันธ์ เป็นรูปแบบกิจกรรม เสริมนอกหลักสูตรให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติจริง วางแผนกิจกรรมในการพัฒนาโรงเรียนในพื้นที่ชนบทที่ยังขาดแคลนการพัฒนา ในหลาย ๆ ด้าน ภายใต้การดำเนินงานที่ยั่งยืน ส่งเสริมให้นักศึกษาได้ใช้องค์ความรู้จากหลากหลายสาขาวิชาจากคณะต่าง ๆ มาออกแบบรูปแบบกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนานักเรียน และพัฒนาพื้นที่ภายในโรงเรียนให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น เป้าหมายที่สำคัญในครั้งนี้ คือ โมเดลกิจกรรมที่เป็นตัวอย่างสำคัญให้เข้าใจถึงกระบวนการการทำงานนำไปสู่ผลสัมฤทธิ์ โครงการ ทำให้ผู้มนักศึกษาเกิดการเรียนรู้ข้อผิดพลาดหรือปัญหาอุปสรรคใดบ้างที่กระทบต่อการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ และนำผลที่ได้จากการศึกษาในครั้งนี้เป็นโมเดลนำไปสู่การต่อยอดการจัดโครงการในลักษณะแบบนี้ ลดข้อผิดพลาด และยังเป็น การเสริมสร้างกระบวนการทำงานที่เข้มแข็งให้กับผู้มนักศึกษาในรุ่นถัดไป สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์มี นโยบายส่งเสริมให้นักศึกษาเป็นผู้มีความซื่อสัตย์ รับผิดชอบต่อสังคมและจิตสาธารณะ หลักการทำงานของ USR หรือ University Social Responsibility คือ ความรับผิดชอบต่อสังคมอุดมศึกษา ซึ่งมีหลักการสำคัญ คือ ผูกพันด้วยความดี (Goodwill Commitment) โยงใยด้วยใจ (Bridging with Heart) และแบ่งปันไร้พรมแดน (Sharing beyond Border) กลยุทธ์ของ USR คือ การดำเนินโครงการเพื่อพัฒนาคนให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนการปลูกจิตสำนึกหรือ DNA ให้ชาว มหาวิทยาลัยแสดงออกซึ่งความรับผิดชอบต่อสังคม ผ่านหลักสูตรการศึกษาที่จะเรียนรู้ถึงต้นเหตุของปัญหาที่คนในสังคม ประสบ และเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา โดยใช้ศักยภาพและความสามารถของตน รวมทั้ง การรู้จักเป็นผู้ให้ ผู้เสียสละและผู้แบ่งปันให้เพื่อน ๆ ร่วมสังคมโดยไม่แบ่งแยกเชื้อชาติ ไม่แบ่งแยกศาสนา และไม่แบ่งแยกพรมแดน หลักการทำงาน ดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับสัมมาอาชีวะ มีความเข้าใจชัดเจนในความหมายของ USR การทำงานทำด้วย ทัศนคติที่ดี มีเทคนิคบริหารโครงการ กิจกรรมที่สร้างนวัตกรรม แผนการสื่อสารที่มีใช้การโฆษณา ความต่อเนื่อง การทำงาน อย่างโปร่งใส ทำงานเป็นทีม ที่ทุกคนเคารพซึ่งกันและกัน สนุกกับการทำงาน

ในปัจจุบันการสร้างหลักประกันทางการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างครอบคลุม เท่าเทียม และสนับสนุนโอกาสในการเรียนรู้ ตลอดชีวิตเป็นความท้าทายสำคัญของประเทศไทย เนื่องจากตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาในชนบทหรือพื้นที่ห่างไกลล้วนแต่ ประสบปัญหาการศึกษาขั้นพื้นฐาน ทั้งการขาดแคลนอุปกรณ์ทางการศึกษา สื่อการเรียนการสอน ทุนการศึกษา และสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการพัฒนาทักษะของเด็ก แม้ช่วงหลังมีความพยายามจัดสรรงบประมาณไปที่ระบบการศึกษา โดยจัดสรรงบประมาณด้วยสูตรการจัดสรรเงินเดียวกับโรงเรียนปกติทั่วไปในประเทศไทย ตามสูตรของสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) โดยมีองค์ประกอบสำคัญ 2 ส่วน คือ เงินอุดหนุนรายหัว และงบเรียนฟรี 15 ปี ที่ แปรผันตามจำนวนหัวนักเรียนและระดับการศึกษา โดยมีเงินงบประมาณเพิ่มเติมให้แก่โรงเรียนขนาดเล็ก 500 -1,000 บาท/ คน/ปี อยู่เล็กน้อยแต่การจัดสรรงบประมาณนั้นกลับไม่เพียงพอต่อจำนวนโรงเรียนและเด็ก ทำให้เกิดความเหลื่อมล้ำทาง การศึกษา อย่างไรก็ตามภาครัฐพยายามที่จะให้ความเสมอภาคทางการศึกษา แต่ความเสมอภาคในที่นี้ไม่ได้หมายความว่าทุก คนจะได้รับเท่ากัน แต่หมายถึงทุกคนมีโอกาสเรียนรู้ในคุณภาพที่เท่ากัน

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ มุ่งผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้ที่พร้อมทั้งสติปัญญา ความรู้ ทักษะต่าง ๆ และให้นักศึกษามี จิตสาธารณะ สามารถนำองค์ความรู้และทักษะไปประยุกต์ใช้ในการบริหารการพัฒนาสังคมทุกระดับ รวมถึงการให้นักศึกษามี ความสมบูรณ์ทางด้านจิตใจ จึงได้ก่อตั้งชมรมอาสาพัฒนาชนบทขึ้น โดยมุ่งตอบสนองต่อความต้องการของสังคมในรูปแบบ กิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้กระบวนการทำงานจิตอาสาในระหว่างที่ศึกษาในสถาบัน

จากเหตุผลดังกล่าว ทางชมรมอาสาพัฒนาชนบท ร่วมกับสโมสรนักศึกษา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ประจำปี งบประมาณ 2566 จึงได้จัดโครงการกิจกรรมค่ายอาสา ณ โรงเรียนวัดนาล้อม ต.เขาล้าน อ.ทับสะแก จ.ประจวบคีรีขันธ์ เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ เพิ่มศักยภาพให้แก่นักเรียน และตอบสนองเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน ผ่านการทำกิจกรรมเชิงอนุรักษ์

และสร้างความยั่งยืนตามแนวทางการพัฒนาที่ตอบสนองความต้องการของคนรุ่นปัจจุบัน และคำนึงถึงคนรุ่นหลัง โดยการบรรลุการพัฒนาที่ยั่งยืนบนการคุ้มครองสิ่งแวดล้อม (environmental protection) เป็นการสร้างสรรค์ ต่อยอด และแสดงออกถึงรับผิดชอบต่อสังคม และการบำเพ็ญประโยชน์เพื่อเป็นแนวคิดในการดำเนินกิจกรรมภายในและภายนอกสถาบัน ที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม

ผู้วิจัยจึงเกิดประเด็นที่น่าสนใจเพื่อนำผลการศึกษามากำหนดวิธีการแก้ไขปัญหา ผู้วิจัยใช้ CIPP Model [1] เป็นกรอบการประเมินผลโครงการ ตามหลักวิชาการโดยมีข้อเท็จจริงที่ปรากฏขึ้นในปัจจุบัน ตั้งโจทย์การศึกษาในครั้งนี้ คือ การประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการน้ำใจจากพี่สู่น้อง USR ทำความดีเพื่อสังคม ผ่านกิจกรรมเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาปริญญาโท ภาคปกติ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ว่ามีปัญหาคืออุปสรรคกระบวนการทำงานอย่างไรบ้าง มีแนวทางการพัฒนาอย่างไรบ้าง ศึกษาอุปสรรค ปัญหา และข้อเสนอแนะของผู้เข้าร่วมโครงการ เพื่อผู้วิจัยสามารถนำไปใช้พัฒนา และปรับปรุงการการพัฒนาให้ตรงจุด และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อการจัดกิจกรรมในครั้งต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์

2.1. เพื่อการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการน้ำใจจากพี่สู่น้อง USR ทำความดีเพื่อสังคมผ่านกิจกรรมเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาปริญญาโท ภาคปกติ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ในด้านสภาพแวดล้อม ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ ด้านผลผลิต และผลลัพธ์

2.2. เพื่อทราบปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของโครงการน้ำใจจากพี่สู่น้อง USR ทำความดีเพื่อสังคม เพื่อสร้างภาวะผู้นำและคุณธรรมจริยธรรม การป้องกันทุจริต และการส่งเสริมประชาธิปไตย ผ่านรูปแบบกิจกรรมนอกหลักสูตรของนักศึกษาปริญญาโท

## 3. สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานการวิจัยตามการรับรู้ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีปัจจัย เรื่องการพัฒนาองค์ความรู้ในด้านวิชาการ ด้านภาวะผู้นำ และคุณธรรมจริยธรรม การป้องกันการทุจริต และการส่งเสริมประชาธิปไตย เรื่องโครงการน้ำใจจากพี่สู่น้อง USR ทำความดีเพื่อสังคมเป็นประโยชน์ต่อสังคม เรื่องความเข้าใจร่วมกันของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับโครงการ เรื่องผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความคิดสร้างสรรค์ การคิดแก้ไขปัญหาที่เหมาะสม และทักษะด้านการสื่อสารที่ดี มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของโครงการในครั้งนี้

## 4. ทบทวนวรรณกรรม

โครงการ “น้ำใจจากพี่สู่น้อง” USR ทำความดีเพื่อสังคม (NIDA University Social Responsibility) เป็นโครงการสโมสรนักศึกษาร่วมกับชมรมอาสาพัฒนาชนบท สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2566 จัดกิจกรรมระหว่างวันที่ 7 - 9 เมษายน 2566 ณ โรงเรียนวัดนาล้อม ต. เขาล้าน อ. ทับสะแก จ. ประจวบคีรีขันธ์ เป็นรูปแบบกิจกรรมเสริม นอกหลักสูตรให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติจริง วางแผนกิจกรรมในการพัฒนาโรงเรียนในพื้นที่ชนบทที่ยังขาดแคลนการพัฒนาในหลาย ๆ ด้าน ภายใต้การการพัฒนาที่ยั่งยืน ส่งเสริมให้นักศึกษาได้ใช้องค์ความรู้จากหลากหลายสาขาวิชาจากคณะต่าง ๆ มาออกแบบรูปแบบกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนานักเรียน และพัฒนาพื้นที่ภายในโรงเรียนให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น เป้าหมายที่สำคัญในครั้งนี้ คือ โมเดลกิจกรรมที่เป็นตัวอย่างสำคัญให้เข้าใจถึงกระบวนการการทำงานนำไปสู่ผลสัมฤทธิ์โครงการ ทำให้ผู้นำนักศึกษาเกิดการเรียนรู้ข้อผิดพลาดหรือปัญหาอุปสรรคใดบ้างที่กระทบต่อการทำงาน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ และนำผลที่ได้จากการศึกษาในครั้งนี้เป็นโมเดลนำไปสู่การต่อยอดการจัดโครงการในลักษณะแบบนี้ ลดข้อผิดพลาด และยังเป็นส่งเสริมสร้างกระบวนการทำงานที่เข้มแข็งให้กับผู้นำนักศึกษาในรุ่นถัดไป สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์มีนโยบายส่งเสริมให้นักศึกษาเป็นผู้มีความซื่อสัตย์ รับผิดชอบต่อสังคมและจิตสาธารณะ หลักการทำงานของ USR หรือ University Social Responsibility คือความรับผิดชอบต่อสังคมอุดมศึกษา ซึ่งมีหลักการสำคัญ คือ ผูกพันด้วยความดี (Goodwill Commitment)



โยงใยด้วยใจ (Bridging with Heart) และแบ่งปันไร้พรมแดน (Sharing beyond Border) กลยุทธ์ของ USR คือ การดำเนินโครงการเพื่อพัฒนาคนให้มีความรับผิดชอบต่องานอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนการปลูกจิตสำนึกหรือ DNA ให้ชาวมหาวิทยาลัยแสดงออกซึ่งความรับผิดชอบต่อสังคม ผ่านหลักสูตรการศึกษาที่จะเรียนรู้ถึงต้นเหตุของปัญหาที่คนในสังคมประสบ และเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา โดยใช้ศักยภาพและความสามารถของตน รวมทั้ง การรู้จักเป็นผู้ให้ ผู้เสียสละและผู้แบ่งปันให้เพื่อน ๆ ร่วมสังคมโดยไม่แบ่งแยกเชื้อชาติ ไม่แบ่งแยกศาสนา และไม่แบ่งแยกพรมแดน หลักการทำงาน ดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับสัมมาอาชีวะ มีความเข้าใจชัดเจนในความหมายของ USR การทำงานทำด้วยกลยุธมิตร มีเทคนิคบริหารโครงการ กิจกรรมที่สร้างนวัตกรรม แผนการสื่อสารที่มีใช้การโฆษณา ความต่อเนื่อง การทำงานอย่างโปร่งใส ทำงานเป็นทีม ที่ทุกคนเคารพซึ่งกันและกัน สนุกกับการทำงาน

ลักษณะการจัดโครงการ ประกอบด้วย 1) การปรับปรุงภูมิทัศน์ ณ โรงเรียนวัดนาล้อม ต.เขาล้าน อ.ทับสะแก จ.ประจวบคีรีขันธ์ 2) การปฏิบัติกิจกรรมเข้าฐานเสริมสร้างความรู้ทางด้านวิชาการ ได้แก่ ภาษาอังกฤษและคณิตศาสตร์ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ 3) การสนับสนุนสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน ให้แก่โรงเรียนวัดนาล้อม ต.เขาล้าน อ.ทับสะแก จ.ประจวบคีรีขันธ์ 4) การเข้ารับฟังการให้ความรู้เกี่ยวกับการอนุรักษ์ทรัพยากรและการคัดแยกขยะที่ถูกต้อง จากวิทยากร ณ อุทยานแห่งชาติหาดวนกร (Hatwanakorn National Park) ต.ห้วยยาง อ.ทับสะแก จ.ประจวบคีรีขันธ์ 5) การทำกิจกรรมเพื่อสังคม (Corporate Social Responsibility หรือ CSR) ทำความสะอาดชายหาด ณ อุทยานแห่งชาติหาดวนกร (Hatwanakorn National Park) ต.ห้วยยาง อ.ทับสะแก จ.ประจวบคีรีขันธ์ และ 6) การทำกิจกรรมเชิงอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ เพื่อเป็นการอนุรักษ์ และสร้างความยั่งยืนตามแนวทางการพัฒนาที่ตอบสนองความต้องการของคนรุ่นปัจจุบัน และคำนึงถึงคนรุ่นหลัง โดยการบรรลุการพัฒนาที่ยั่งยืนบนการคุ้มครองสิ่งแวดล้อม (environmental protection)

รูปแบบการจัดงาน ประกอบด้วย การทำกิจกรรมทาสีรั้ว 960 ตารางเมตร โดยแบ่งกลุ่มผู้ทำโครงการออกเป็น 4 ทีมเท่า ๆ กัน เพื่อปรับปรุงภูมิทัศน์ ณ โรงเรียนวัดนาล้อม ต.เขาล้าน อ.ทับสะแก จ.ประจวบคีรีขันธ์ การจัดกิจกรรมเข้าฐานเสริมสร้างความรู้ทางด้านวิชาการ ได้แก่ ภาษาอังกฤษและคณิตศาสตร์ ผ่านกิจกรรมฐานต่าง ๆ รวมทั้งกิจกรรมสนทนากาพย์โดยชมรมอาสาพัฒนาชนบท ร่วมกับสโมสรนักศึกษา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2566 ชมรมอาสาพัฒนาชนบท ร่วมกับสโมสรนักศึกษา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2566 สนับสนุนสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน ให้แก่โรงเรียนวัดนาล้อม ต.เขาล้าน อ.ทับสะแก จ.ประจวบคีรีขันธ์ ชมรมอาสาพัฒนาชนบท ร่วมกับสโมสรนักศึกษา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2566 เข้ารับฟังการให้ความรู้เกี่ยวกับการอนุรักษ์ทรัพยากรและการคัดแยกขยะที่ถูกต้องจากวิทยากร และร่วมทำกิจกรรมเพื่อสังคม (Corporate Social Responsibility หรือ CSR) ทำความสะอาดชายหาด ทำกิจกรรมเชิงอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ เพื่อเป็นการอนุรักษ์ และสร้างความยั่งยืนตามแนวทางการพัฒนาที่ตอบสนองความต้องการของคนรุ่นปัจจุบัน และคำนึงถึงคนรุ่นหลัง โดยการบรรลุการพัฒนาที่ยั่งยืนบนการคุ้มครองสิ่งแวดล้อม (environmental protection) ณ อุทยานแห่งชาติหาดวนกรณ อุทยานแห่งชาติหาดวนกร (Hatwanakorn National Park) ต.ห้วยยาง อ.ทับสะแก จ.ประจวบคีรีขันธ์

ผลผลิตที่คาดหวัง คือ นักศึกษาที่เป็นสมาชิกชมรมอาสาพัฒนาชนบท สโมสรนักศึกษา และอาจารย์ บุคลากร รวมถึงนักศึกษาทั้งศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบันของสถาบัน มีความสนใจเข้าร่วมโครงการ ไม่น้อยกว่า 40 คน นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 80 % (ความพึงพอใจระดับมาก) และนักเรียนโรงเรียนวัดนาล้อม ต.เขาล้าน อ.ทับสะแก จ.ประจวบคีรีขันธ์ (ระดับอนุบาล 42 คน ระดับประถมศึกษา 95 คน) เข้าร่วมโครงการ ไม่น้อยกว่า 70% ทางด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโครงการ คือ นักเรียนโรงเรียนวัดนาล้อม ที่เข้าร่วมโครงการได้รับความสนุกสนานจากการจัดกิจกรรมค่ายวิชาการโรงเรียนวัดนาล้อม มีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่เพิ่มขึ้นในโรงเรียน นักศึกษามีความสามัคคีในหมู่คณะ ได้เรียนรู้การทำงานเป็นทีม เป็นผู้มีความรับผิดชอบ รู้จักบูรณาการนำความรู้มาใช้ในการดำเนินกิจกรรม ภาษาอังกฤษและคณิตศาสตร์ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ นักศึกษาได้อนุรักษ์ และสร้างความยั่งยืนตามแนวทางการพัฒนาที่ตอบสนองความต้องการของคนรุ่นปัจจุบัน และคำนึงถึงคนรุ่นหลัง โดยการบรรลุการพัฒนาที่ยั่งยืนบนการคุ้มครองสิ่งแวดล้อม (environmental protection) [2]

## 5. ระเบียบวิธีวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยด้วยการประเมินผลโครงการด้วยรูปแบบชิปปี้ (CIPP Model) อันได้แก่ การประเมินความคิดเห็นที่มีต่อโครงการน้ำใจจากพี่สู่น้อง USR ทำความดีเพื่อสังคม เพื่อฝึกนักศึกษาพัฒนาองค์ความรู้นำไปสร้างเป็นสื่อการเรียนการสอน (กิจกรรมเกมสนทนาการ) ที่ถ่ายทอดองค์ความรู้ใน 3 ด้าน คือ ด้านภาวะผู้นำและคุณธรรมจริยธรรม ด้านการป้องกันทุจริต และด้านการส่งเสริมประชาธิปไตย

### 5.1 ประชากร

ประชากร ที่สนใจในการศึกษาในครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาโท ปีการศึกษา 2565 ภาคปกติ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ที่เข้าร่วมโครงการน้ำใจจากพี่สู่น้อง USR ทำความดีเพื่อสังคม โดยกลุ่มตัวอย่างมีคุณสมบัติเป็นนักศึกษาจากคณะต่างๆ ของปีการศึกษา 2565 ภาคปกติ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ นักศึกษาปริญญาโท ภาคปกติ กทม. จำนวน 45 คน

กลุ่มตัวอย่าง ขนาดของกลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยใช้โดยใช้ตารางสำเร็จรูป Krejcie, and Morgan [3] ประชากร รวมทั้งสิ้นจำนวน 45 คน ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน โดยการสุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนของประชากร คือ การสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ โดยแจกแบบสอบถามนักศึกษาระดับปริญญาโท ปีการศึกษา 2565 ภาคปกติ กทม. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ที่เข้าร่วมโครงการน้ำใจจากพี่สู่น้อง USR ทำความดีเพื่อสังคม

### 5.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อโครงการน้ำใจจากพี่สู่น้อง USR ทำความดีเพื่อสังคม เพื่อฝึกให้นักศึกษามีความรู้ด้านภาวะผู้นำและคุณธรรมจริยธรรม ด้านการป้องกันทุจริต และด้านการส่งเสริมประชาธิปไตย มีลักษณะแบบมาตราส่วน 5 ระดับ ตามเทคนิคของลิเคิร์ต (Likert scales)

### 5.3 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติพรรณนาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติพื้นฐานหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) การวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยมีเกณฑ์การแปลผลของความคิดเห็นที่มีต่อโครงการน้ำใจจากพี่สู่น้อง USR ทำความดีเพื่อสังคม การแปลผลคะแนนเฉลี่ยของตัวแปรวัดแบบช่วง (Interval Scale) มีเกณฑ์ดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง มาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง น้อยที่สุด

## 6. ผลการวิจัย

ในการตอบวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1 ในเพื่อการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการน้ำใจจากพี่สู่น้อง USR ทำความดีเพื่อสังคมผ่านกิจกรรมเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาปริญญาโท ภาคปกติ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ในด้านสภาพแวดล้อม ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ ด้านผลผลิต และผลลัพธ์ สำหรับผลการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการน้ำใจจากพี่สู่น้อง USR ทำความดีเพื่อสังคม เพื่อสร้างภาวะผู้นำและคุณธรรมจริยธรรม การป้องกันการทุจริต และการส่งเสริมประชาธิปไตย ผ่านรูปแบบกิจกรรมนอกหลักสูตรของนักศึกษาปริญญาโท ภาคปกติ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ในด้านสภาพแวดล้อม ด้านกระบวนการดำเนินงาน ผลสัมฤทธิ์ทั้งผลผลิต และผลลัพธ์ของโครงการ ดังต่อไปนี้





1. ด้านสภาพแวดล้อม (Context Evaluation) พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.50$ , S.D. = 0.483) จะแสดงได้ว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมรับรู้เข้าใจว่าเป้าหมายของโครงการน้ำใจจากที่สู่น้อง USR ทำความดีเพื่อสังคม ฝึกให้นักศึกษาพัฒนาองค์ความรู้ในด้านภาวะผู้นำและคุณธรรมจริยธรรม การป้องกันการทุจริต และการส่งเสริมประชาธิปไตย ( $\bar{x} = 4.56$ , S.D. = 0.514) มีความเข้าใจร่วมกันของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับโครงการ ( $\bar{x} = 4.55$ , S.D. = 0.681) มีทักษะความคิดสร้างสรรค์ การคิดแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม และทักษะด้านการสื่อสาร ( $\bar{x} = 4.55$ , S.D. = 0.420) และโครงการเป็นประโยชน์ต่อสังคม ( $\bar{x} = 4.49$ , S.D. = 0.619) ตามลำดับ

2. ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.54$ , S.D. = 0.329) โดยมีรูปแบบหลักการ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายของโครงการมีความเหมาะสมและสอดคล้องกัน ( $\bar{x} = 4.56$ , S.D. = 0.510) การกำหนดเป้าหมาย วิธีดำเนินการ และระยะเวลา มีความเหมาะสมและปฏิบัติได้จริง ( $\bar{x} = 4.58$ , S.D. = 0.506) ความร่วมมือระหว่างนักศึกษา กับเจ้าหน้าที่ในการดำเนินโครงการ ( $\bar{x} = 4.56$ , S.D. = 0.504) วัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานของโครงการ ( $\bar{x} = 4.41$ , S.D. = 0.689) และบรรยากาศในการจัดโครงการที่ได้รับความสนุกสนาน ( $\bar{x} = 4.42$ , S.D. = 0.734) ตามลำดับ

3. ด้านกระบวนการ (Process) พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.52$ , S.D. = 0.332) มีส่วนร่วมของผู้เข้าร่วมกิจกรรม ( $\bar{x} = 4.63$ , S.D. = 0.460) การประสานงานของแต่ละฝ่ายของโครงการ ( $\bar{x} = 4.60$ , S.D. = 0.480) รูปแบบกิจกรรมนอกหลักสูตรมีความเหมาะสม ( $\bar{x} = 4.62$ , S.D. = 0.478) มีการระดมความคิดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน ( $\bar{x} = 4.64$ , S.D. = 0.489) การวางแผนดำเนินโครงการเพื่อพัฒนาตามสภาพปัญหาและความต้องการ ( $\bar{x} = 4.54$ , S.D. = 0.504) มีการประเมินผลการดำเนินโครงการ ( $\bar{x} = 4.43$ , S.D. = 0.561) สามารถนำผลการวิเคราะห์ของโครงการมาพัฒนาและปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{x} = 4.48$ , S.D. = 0.619) มีการกำกับ ติดตามการดำเนินโครงการตามขั้นตอนที่กำหนดทุกระยะ ( $\bar{x} = 4.40$ , S.D. = 0.636) โครงการมีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง ( $\bar{x} = 4.34$ , S.D. = 0.608) มีการศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการดำเนินงานตามโครงการ ( $\bar{x} = 4.36$ , S.D. = 0.557) การดำเนินทุกกิจกรรมเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในโครงการ ( $\bar{x} = 4.34$ , S.D. = 0.740) คุณภาพของสื่อการเรียนการสอน ( $\bar{x} = 4.18$ , S.D. = 0.646) ตามลำดับ

4. ด้านผลผลิตของโครงการ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.60$ , S.D. = 0.365) จะเห็นได้ว่ามีความต้องการพัฒนาโครงการที่ต่อเนื่อง ( $\bar{x} = 4.70$ , S.D. = 0.406) สามารถสร้างเครื่องมือใช้เป็นสื่อการเรียนการสอน (กิจกรรมเกมสันทนาการ) สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ในด้านวิชาการ ด้านภาวะผู้นำและคุณธรรมจริยธรรม การป้องกันการทุจริต และการส่งเสริมประชาธิปไตยได้อย่างมีประสิทธิภาพ ( $\bar{x} = 4.76$ , S.D. = 0.420) การระดมความคิดและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการสร้างสื่อการเรียนการสอนได้รับการพัฒนาเต็มศักยภาพ เกิดการเรียนรู้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด ( $\bar{x} = 4.68$ , S.D. = 0.557) การใช้สื่อในการดำเนินกิจกรรมสร้างความกระตือรือร้น ( $\bar{x} = 4.64$ , S.D. = 0.480) ผู้เข้าร่วมกิจกรรมใช้สื่ออุปกรณ์ประกอบกิจกรรมการเรียนรู้มีความเหมาะสมได้ประโยชน์คุ้มค่าและทั่วถึง ( $\bar{x} = 4.53$ , S.D. = 0.629) การจัดกิจกรรมการเรียนรู้เน้นผู้เข้าร่วมโครงการเป็นสำคัญ ( $\bar{x} = 4.56$ , S.D. = 0.581) ตามลำดับ

5. ด้านผลลัพธ์ของโครงการ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.52$ , S.D. = 0.430) ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับความรู้เพิ่มขึ้นจากการเข้าร่วมกิจกรรม ( $\bar{x} = 4.60$ , S.D. = 0.498) สามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง ( $\bar{x} = 4.52$ , S.D. = 0.506) สามารถสร้างรูปแบบกิจกรรมเชิงสร้างสรรค์ ( $\bar{x} = 4.54$ , S.D. = 0.507) ได้เครื่องมือในรูปแบบกิจกรรมเกมที่มีคุณภาพ สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ในด้านวิชาการ ด้านภาวะผู้นำและคุณธรรมจริยธรรม ด้านการป้องกันการทุจริต และด้านการส่งเสริมประชาธิปไตย ( $\bar{x} = 4.56$ , S.D. = 0.671) การทำรูปแบบกิจกรรมเชิงสร้างสรรค์ ( $\bar{x} = 4.45$ , S.D. = 0.639) ตามลำดับ

ในการตอบวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 2 เพื่อทราบปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของโครงการน้ำใจจากที่สู่น้อง USR ทำความดีเพื่อสังคม ผ่านกิจกรรมเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาปริญญาโท ดังนี้

6. ผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นพหุ พบว่าปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมการจัดกิจกรรมเรื่องของทักษะความคิดสร้างสรรค์ การคิดแก้ไขปัญหาและการสื่อสารมีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์โครงการน้ำใจจากพี่สู่น้อง USR ทำความดีเพื่อสังคม คิดเป็นร้อยละ 84.6 ( $R = .846$ ) และสามารถอธิบายผลสัมฤทธิ์โครงการน้ำใจจากพี่สู่น้อง USR ทำความดีเพื่อสังคม ได้ร้อยละ 80.3 ( $R^2 = .803$ ) ซึ่งมีค่า Beta = 0.764 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

7. ด้านปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการน้ำใจจากพี่สู่น้อง USR ทำความดีเพื่อสังคม คือ ระยะเวลาในการดำเนินกิจกรรมที่ค่อนข้างน้อย ทำให้ผู้เข้าร่วมโครงการจัดกิจกรรมในภาคปฏิบัติไม่เต็มที่และอุปกรณ์สื่อการเรียนการสอนใช้ในพัฒนาทักษะด้านวิชาการ เช่น ทักษะคณิตศาสตร์พื้นฐาน ทักษะภาษาอังกฤษพื้นฐาน ทักษะด้านศิลปะ ให้กับนักเรียนยังไม่เพียงพอเท่าที่ควร

**ตารางที่ 1** ปัจจัยที่มีอิทธิพลของตัวแปรสภาพแวดล้อมการจัดกิจกรรมส่งผลสัมฤทธิ์ต่อโครงการน้ำใจจากพี่สู่น้อง USR ทำความดีเพื่อสังคม

| ผลสัมฤทธิ์โครงการน้ำใจจากพี่สู่น้อง USR ทำความดีเพื่อสังคม | B    | Beta | t     | P     |
|--|------|------|-------|-------|
| <b>ตัวทำนายปัจจัยที่นำไปสู่ผลสัมฤทธิ์<sup>1</sup></b>      |      |      |       |       |
| A  | .046 | .060 | .513  | .529  |
| B  | .023 | .024 | .115  | .921  |
| C  | .060 | .049 | .369  | .760  |
| D  | .617 | .764 | 2.616 | .010* |

Multiple R = 0.846,  $R^2 = 0.803$ , Adjusted  $R^2 = 0.765$   
Standard Error = 0.164

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางพบว่า ผลวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณระหว่างสภาพแวดล้อมของการจัดกิจกรรมในเรื่องการพัฒนาองค์ความรู้ในด้านวิชาการ ด้านภาวะผู้นำและคุณธรรมจริยธรรม การป้องกันการทุจริต และการส่งเสริมประชาธิปไตย เรื่องโครงการน้ำใจจากพี่สู่น้อง USR ทำความดีเพื่อสังคมเป็นประโยชน์ต่อสังคม เรื่องความเข้าใจร่วมกันของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับโครงการเรื่องผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความคิดสร้างสรรค์ การคิดแก้ไขปัญหาที่เหมาะสม และทักษะด้านการสื่อสารที่ดี สามารถส่งผลสัมฤทธิ์ของโครงการน้ำใจจากพี่สู่น้อง USR ทำความดีเพื่อสังคมได้ โดยใช้การคัดเลือกตัวแปรทุกตัวคำนวณด้วยสมการพร้อมกันปรากฏว่า มีตัวแปรอิสระ 1 ตัว คือ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์ การคิดแก้ไขปัญหา และการสื่อสารที่มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์โครงการน้ำใจจากพี่สู่น้อง USR ทำความดีเพื่อสังคม คิดเป็นร้อยละ 84.6 ( $R = .846$ ) และสามารถอธิบายผลสัมฤทธิ์ของโครงการได้ร้อยละ 80.3 ( $R^2 = .803$ )

จากการพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุ (Beta) เพื่อพิจารณาจัดลำดับความสำคัญของตัวแปรที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์โครงการน้ำใจจากพี่สู่น้อง USR ทำความดีเพื่อสังคมนั้น ปรากฏว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์ การคิดแก้ไขปัญหา และการสื่อสาร ซึ่งมีค่า Beta เท่ากับ .764 โดยมีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์โครงการน้ำใจจากพี่สู่น้อง USR ทำความดีเพื่อสังคมน้อยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

<sup>1</sup>A = การพัฒนาองค์ความรู้ในด้านวิชาการ ด้านภาวะผู้นำและคุณธรรมจริยธรรม การป้องกันการทุจริต และการส่งเสริมประชาธิปไตย , B = โครงการน้ำใจจากพี่สู่น้อง USR ทำความดีเพื่อสังคมเป็นประโยชน์ต่อสังคม, C = ความเข้าใจร่วมกันของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับโครงการ, D = ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความคิดสร้างสรรค์ การคิดแก้ไขปัญหาที่เหมาะสม และทักษะด้านการสื่อสารที่ดี





## 7. สรุปผลการวิจัย

ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับผู้เข้าร่วมกิจกรรมในครั้งนี้ 40 คน เป็นผู้ชาย จำนวน 25 คน (ร้อยละ 62.5) ผู้หญิง จำนวน 15 คน (ร้อยละ 37.5) ช่วงอายุระหว่าง 20 - 25 ปี จำนวน 27 คน (ร้อยละ 67.5) 26-30 ปี จำนวน 12 คน (ร้อยละ 30.0) 30 ปีขึ้นไป จำนวน 1 คน (ร้อยละ 2.5)

จากการศึกษาพบว่า ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการนำใจจากพี่สู่น้อง USR ทำความดีเพื่อสังคม ผ่านกิจกรรมเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาปริญญาโท ภาคปกติ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ในภาพรวมพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านผลผลิตของโครงการอยู่ในระดับสูงสุด ด้านรองลงมาด้านผลลัพธ์ของโครงการ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านปัจจัยนำเข้า และด้านกระบวนการ ตามลำดับ และปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของโครงการนำใจจากพี่สู่น้อง USR ทำความดีเพื่อสังคม พบว่า ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมการจัดกิจกรรมเรื่องทักษะความคิดสร้างสรรค์ การคิดแก้ไขปัญหาและการสื่อสารได้ดี สามารถอธิบายผลสัมฤทธิ์ของโครงการได้

## 8. อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การวิจัยการศึกษาที่ 1 การประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการนำใจจากพี่สู่น้อง USR ทำความดีเพื่อสังคม จากการศึกษาผลการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการนำใจจากพี่สู่น้อง USR ทำความดีเพื่อสังคม ในรายด้านพบว่า ด้านสภาพแวดล้อม ด้านนำเข้า ด้านกระบวนการ ด้านผลผลิต ด้านผลลัพธ์ และผลสัมฤทธิ์โครงการนำใจจากพี่สู่น้อง USR ทำความดีเพื่อสังคม อยู่ในระดับมากที่สุด วัตถุประสงค์การวิจัยการศึกษาที่ 2 เพื่อทราบปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของโครงการนำใจจากพี่สู่น้อง USR ทำความดีเพื่อสังคมที่ จากการศึกษพบว่าปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมการจัดกิจกรรมเรื่องทักษะความคิดสร้างสรรค์ การคิดแก้ไขปัญหาและการสื่อสารมีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์โครงการนำใจจากพี่สู่น้อง USR ทำความดีเพื่อสังคม คิดเป็นร้อยละ 84.6 ( $R = .846$ ) และสามารถอธิบายผลสัมฤทธิ์โครงการนำใจจากพี่สู่น้อง USR ทำความดีเพื่อสังคม ได้ร้อยละ 80.3 ( $R^2 = .803$ ) ซึ่งมีค่า  $Beta = 0.764$  อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้ เป็นเพราะรูปแบบการจัดกิจกรรมกระตุ้นให้นักศึกษาปริญญาโทตอบสนองต่อกิจกรรมที่จัดขึ้นทำให้นักศึกษาได้ฝึกการคิดรูปแบบกิจกรรมที่สร้างสรรค์ สื่อสารได้เข้าใจ และแก้ไขปัญหาได้ดี เพราะตระหนักถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรมในครั้งนี้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Turiman, Omar, Daud, and Osman [4] ได้ศึกษาการส่งเสริมทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ผ่านความรู้ทางวิทยาศาสตร์และทักษะกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ พบว่า ทักษะของนักเรียนจำเป็นต้องมีทักษะในศตวรรษที่ 21 เพื่อให้สามารถแข่งขันได้ในยุคโลกาภิวัตน์ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องรวมทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 เข้ากับการศึกษาวิทยาศาสตร์ ทักษะในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย 4 ทักษะในการประยุกต์ใช้ได้แก่ ความรู้ในยุคดิจิทัล การคิดเชิงสร้างสรรค์ การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และผลผลิตสูง ความรู้ทางวิทยาศาสตร์เป็นหนึ่งในทักษะที่จำเป็นในการรู้ในยุคดิจิทัล หมายถึง ความรู้และความเข้าใจในแนวคิดและกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ที่จำเป็นสำหรับการตัดสินใจส่วนบุคคล ทักษะกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ขั้นพื้นฐาน ได้แก่ การสังเกต การจำแนก การวัดและการใช้ตัวเลข การอนุมาน การทำนาย การสื่อสาร และการใช้ความสัมพันธ์ของพื้นที่และเวลา ในขณะที่ทักษะกระบวนการวิทยาศาสตร์เชิงบูรณาการ ประกอบด้วย การตีความ ข้อมูล นิยามเชิงปฏิบัติการ ตัวแปรควบคุม ตั้งสมมติฐาน และทดลอง นักเรียนวิทยาศาสตร์ได้รับการปลูกฝังความรู้ทางวิทยาศาสตร์และทักษะกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ผ่านชั้นเรียนวิทยาศาสตร์ ด้วยทักษะทั้งสองนี้ หวังว่านักเรียนวิทยาศาสตร์จะได้พัฒนาทักษะบางอย่างที่จำเป็นสำหรับทักษะในศตวรรษที่ 21 เช่นเดียวกับ Kocak, and Goksu [5] ที่ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์พบว่าความคิดเชิงวิพากษ์ การแก้ปัญหา ความคิดสร้างสรรค์ ความเห็นอกเห็นใจ และการฟังอย่างมีส่วนร่วมมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญกับทุกตัวแปร ในทางกลับกัน ทักษะการรู้ดิจิทัลมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญกับตัวแปรทั้งหมดที่ตรวจสอบในขอบเขตของการศึกษา ตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูงสุด ได้แก่ ความคิดสร้างสรรค์และการคิดวิเคราะห์ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Boyatzis [6] ผลการวิจัยพบว่า การส่งเสริมสมรรถนะในศตวรรษที่ 21 ต้องมีความสามารถด้านความฉลาดทางอารมณ์ สังคม และความรู้ความเข้าใจ ประสิทธิภาพในบทบาทมีอาชีพ การจัดการ

และความเป็นผู้นำในหลายภาคส่วนของสังคม นอกจากนี้ยังสามารถพัฒนาความสามารถเหล่านี้ในผู้ใหญ่ได้ เช่นเดียวกับการศึกษาของ Chutikan Phetkaew, Asman Taeli, Yusof Talek, Yahari Kaseng, and Yamudin Salaeh [7] ที่พบว่านักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการจะได้รับประโยชน์ และมีประสบการณ์ตรงของความเป็นนานาชาติผ่านโครงการ นักศึกษาได้เปิดมุมมองใหม่ ๆ ทำให้มีความมั่นใจในตัวเองมากขึ้น มีความกล้าในการแสดงออกมากขึ้น

ด้านผลลัพธ์ของการดำเนินโครงการ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับความรู้เพิ่มขึ้นจากการเข้าร่วมกิจกรรม สามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง สามารถสร้างรูปแบบกิจกรรมเชิงสร้างสรรค์ได้เครื่องมือในรูปแบบกิจกรรมเกมที่มีคุณภาพ สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ในด้านวิชาการ การทำรูปแบบกิจกรรมเชิงสร้างสรรค์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Miller, Camard, Mercier, Burkhardt, Morisseau, Bougrine, Vinchon, Hayek, Landais, Mourey, Feybesse, Sundquist, and Lubart [8] ความท้าทายด้านการศึกษาที่เกิดจากอนาคตของการทำงาน โดยตรวจสอบ "ทักษะในศตวรรษที่ 21" แนวคิด การประเมิน และการประเมินคุณค่า โดยเน้นเป็นพิเศษเกี่ยวกับความสามารถทักษะด้านอารมณ์ที่สำคัญที่เรียกว่า "4Cs" ได้แก่ ความคิดสร้างสรรค์ การคิดเชิงวิพากษ์ การทำงานร่วมกัน และการสื่อสาร ในส่วนของแต่ละ C ให้ภาพรวมของการประเมินในระดับการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคล ก่อนที่จะมุ่งเน้นไปที่การประเมินทั่วไปที่ไม่ค่อยพบของการสนับสนุนเชิงระบบสำหรับการพัฒนา 4Cs ที่สามารถวัดได้ในระดับสถาบัน (เช่น ในโรงเรียน มหาวิทยาลัย โครงการฝึกอบรมวิชาชีพ ฯลฯ) จากนั้นจึงนำเสนอกระบวนการประเมิน และรับรองอย่างเป็นทางการที่เรียกว่า "การติดตาม" โดยเสนอแนะว่าเป็นวิธีแก้ปัญหาทั้งสำหรับการจัดทำประเมิน 4Cs ที่น่าเชื่อถือต่อสาธารณะ และเพื่อส่งเสริมการยกย่องทางวัฒนธรรม ต่อไปจะนำเสนอ "กรอบทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการพัฒนาขีดความสามารถ" สองรูปแบบ รูปแบบแรกที่ครอบคลุมเหล่านี้ช่วยให้สามารถประเมินและระบุขอบเขตที่การพัฒนา 4Cs ได้รับการสนับสนุนโดยโปรแกรมหรือสถาบันการศึกษาที่เป็นทางการ ส่วนรูปแบบที่สองประเมินประสบการณ์ทางการศึกษาหรือการฝึกอบรมอย่างไม่เป็นทางการ เช่น การเล่นเกม การทำเรื่องเกี่ยวกับความเหลื่อมล้ำระหว่าง 4Cs และความท้าทายในการสอน และการทำให้เป็นสถาบัน ซึ่งทั้งสองอย่างนี้อาจได้รับความช่วยเหลือจากการใช้โมเดลปฏิสัมพันธ์แบบไดนามิกของ 4Cs ซึ่งมีชื่อเล่นว่า "Crea-Critical-Collab-ication" สำหรับการสอนและการส่งเสริม

ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการนำใจจากที่ศูนย์ USR ทำความดีเพื่อสังคม ในด้านสภาพแวดล้อม (Context Evaluation) พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ฝึกให้นักศึกษาพัฒนาองค์ความรู้ในด้านภาวะผู้นำ มีความเข้าใจร่วมกันของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับโครงการ มีทักษะความคิดสร้างสรรค์ การคิดแก้ปัญหาได้เหมาะสม และทักษะด้านการสื่อสาร สอดคล้องกับงานวิจัยของ Cezar, Pinto, and Garrido [9] การศึกษาสังคมปัจจุบันขึ้นอยู่กับวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี ขึ้นอยู่กับคณิตศาสตร์บางส่วน นำไปสู่ความสำเร็จของประชาชนในวิชาคณิตศาสตร์ โดยวัดจากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ซึ่งสามารถทำนายได้จากตัวแปรทางอารมณ์ ความรู้ความเข้าใจ และพฤติกรรม โดย เพศ ประเภทโรงเรียน และสภาพแวดล้อมในโรงเรียนเป็นตัวแปรร่วม ได้รับแบบจำลองการถดถอยโลจิสติกแบบไบนารีสำหรับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาคณิตศาสตร์ ซึ่งจัดประเภทนักเรียน 82.1% ได้อย่างถูกต้อง โดยมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ก่อนหน้านี้ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิทยาศาสตร์ และการคิดเชิงวิพากษ์และความคิดสร้างสรรค์เป็นตัวทำนาย และโรงเรียนในเขตเมืองมีบทบาทเชิงบวก มีการกล่าวถึงความหมายของตัวทำนายเหล่านี้ในการศึกษาคณิตศาสตร์

ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการนำใจจากที่ศูนย์ USR ทำความดีเพื่อสังคม ในด้านกระบวนการ (Process) พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีส่วนร่วมของผู้เข้าร่วมกิจกรรม การประสานงานของแต่ละฝ่ายของโครงการ รูปแบบกิจกรรมนอกหลักสูตรมีความเหมาะสม มีการระดมความคิดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน การวางแผนดำเนินโครงการเพื่อพัฒนาตามสภาพปัญหาและความต้องการ มีการประเมินผลการดำเนินโครงการ สามารถนำผลการวิเคราะห์ของโครงการมาพัฒนาและปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง มีการกำกับ ติดตามการดำเนินโครงการตามขั้นตอนที่กำหนดทุกระยะ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Monmuangtai Rodyoo [10] ผลการวิจัยพบว่า ด้านกระบวนการการดำเนินงานตามโครงการเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดและมีประสิทธิภาพทั้งในด้านการวางแผน การปฏิบัติ การตรวจสอบ และการปรับปรุงการดำเนินงาน และ 2) ด้าน



ผลผลิต พบว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการที่กำหนด คือ หลังเข้าร่วมโครงการคณะครูมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการสร้างนวัตกรรมจัดการการเรียนรู้ผ่านแนวคิดชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพสูงกว่าก่อนเข้าร่วมโครงการ มีกระบวนการพัฒนานวัตกรรมจัดการเรียนรู้ผ่านแนวคิดชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพอยู่ในระดับดีเยี่ยม และเกิดนวัตกรรมจัดการเรียนรู้ที่สามารถพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนส่วนใหญ่อยู่ในระดับสูง คิดเป็นจำนวนร้อยละ 65.71

ข้อเสนอแนะการศึกษาในครั้งนี้ พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของโครงการน้ำใจจากพี่สู่น้อง USR ทำความดีเพื่อสังคม คือปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมการจัดกิจกรรมในเรื่องทักษะความคิดสร้างสรรค์ การคิดแก้ปัญหาและการสื่อสาร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Bethel, Maine อ้างถึง Somphon Issarakraisin [11] กล่าวถึงวิธีการสร้างกิจกรรมนอกหลักสูตรในรูปแบบเกมสนทนาการจะทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้และเข้าใจได้มากกว่าร้อยละ 90 มากกว่าการเรียนแบบบรรยาย ซึ่งทำให้ผู้เรียนซึมซับความรู้ได้เพียงร้อยละ 5 เท่านั้น เป็นเรื่องสำคัญในการพัฒนานักศึกษาและเยาวชนผู้รับผิดชอบโครงการควรส่งเสริมเนื้อหาการเรียนการสอนในการฝึกอบรมให้มีการสอดแทรกเนื้อหาที่กระตุ้นการฝึกทักษะความคิดสร้างสรรค์ การคิดแก้ปัญหาและการสื่อสารเพื่อให้เข้าใจและรับรู้การเป็นพลเมืองดี มีภาวะผู้นำและคุณธรรมและการเป็นประชาธิปไตย

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาโครงการครั้งต่อไป

1. ด้านผลผลิตของโครงการ นักศึกษาควรพัฒนารูปแบบกิจกรรมโครงการอาสาพัฒนาสังคม USR อย่างต่อเนื่อง มีความหลากหลายมากขึ้น เน้นผู้เข้าร่วมกิจกรรมเป็นสำคัญในการพัฒนาทักษะความคิดสร้างสรรค์
2. ด้านผลลัพธ์ของโครงการ นักศึกษาระดมความคิดออกแบบรูปแบบกิจกรรมที่สร้างสรรค์ที่ตอบสนองความต้องการของนักศึกษาและวิทยากรถ่ายทอดองค์ความรู้ใหม่ ๆ ให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้เข้าใจมากยิ่งขึ้น ยังสามารถถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่นได้ถูกต้อง
3. ด้านสภาพแวดล้อม นักศึกษาควรเน้นถึงเป้าหมายของโครงการที่ชัดเจน เพื่อให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมรับรู้เข้าใจว่าเป้าหมายของโครงการมุ่งเน้นการพัฒนาในด้านใดบ้าง จะทำให้โครงการน้ำใจจากพี่สู่น้อง USR ทำความดีเพื่อสังคมเป็นประโยชน์ต่อสังคม
4. ด้านปัจจัยนำเข้า ผู้นำนักศึกษาควรกำหนดรูปแบบ หลักการ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายของโครงการมีความเหมาะสมและสอดคล้องกันมากยิ่งขึ้น และสร้างบรรยากาศในการจัดโครงการที่ได้รับความสนุกสนาน
5. ด้านกระบวนการ ผู้นำนักศึกษาควรออกแบบสื่อการเรียนการสอนให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อใช้ในการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านต่าง ๆ ให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมเข้าใจสามารถไปประยุกต์ใช้ได้จริง และคำนึงถึงกิจกรรมนอกหลักสูตรที่ส่งเสริมการพัฒนา เช่น ให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมใช้ความคิดสร้างสรรค์ มีส่วนร่วมกับการออกแบบกิจกรรมการแก้ปัญหาให้มีการสื่อสารให้มากขึ้นอันจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนานักศึกษาของสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ที่ยั่งยืน

จากการดำเนินโครงการน้ำใจจากพี่สู่น้อง USR ทำความดีเพื่อสังคม ยังพบข้อจำกัดที่เกิดจากการใช้ระยะเวลาในการดำเนินกิจกรรมค่อนข้างน้อย ทำให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมนำเสนอรูปแบบกิจกรรมในภาคปฏิบัติอย่างไม่เต็มที่ ข้อเสนอแนะในเชิงปฏิบัติ และควรส่งเสริมให้เกิดการบูรณาการร่วมกันระหว่างนักศึกษาคณะต่าง ๆ ของสถาบันฯ ให้มากขึ้น และผลักดันให้มีรูปแบบกิจกรรมที่มีความต่อเนื่องมากยิ่งขึ้น เนื่องจากเป็นกิจกรรมที่มีประโยชน์ในองค์ความรู้ด้านต่าง ๆ ที่จะก่อให้เกิดผลในเชิงบวกต่อสังคมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนต่อไป

## 9. เอกสารอ้างอิง

- [1] Somphit Suksaen. (2002). *CIPP Model*: [Online]. Retrieved from <http://waranyajun.blogspot.com/2014/05/cipp-model.html>. (2023/04). (In Thai)
- [2] Student Union, Educational Service Division, National Institute of Development Administration. (2023). *The Nam Jai Chak Phi Su Nong project, USR Doing Good for Society Through Activities to Enhance Learning Skills in the 21st Century for Master's Degree Students in Regular Sessions National*

- Institute of Development Administration*. Bangkok: National Institute of Development Administration. (In Thai)
- [3] Krejcie, and Morgan. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607–610.
- [4] Turiman, Omar, Daud, and Osman. (2012). *Fostering the 21<sup>st</sup> Century Skills through Scientific Literacy and Science Process Skills*. *Procedia - Social and Behavioral Sciences* Volume 59, 17 October 2012, Pages 110-116.
- [5] Kocak, and Goksu. (2020). Examining 21st Century Skill Levels of Students and the Relationship between Skills. *Journal of the Faculty of Education*, 21(2), 772-784.
- [6] Boyatzis. (2008). Competencies in the 21st century. *Journal of Management Development*, 42(2), 344.
- [7] Chutikan Phetkaew, Asman Taeali, Yusof Talek, Yahari Kaseng, and Yamudin Salaeh. (2021) Evaluation of the Student Mobility Program: Faculty of Islamic Science , Prince of Songkla University, Pattani Campus. *Pathumthani University Academic Journal*, 13(2), 453–467. (In Thai)
- [8] Miller, Camard, Mercier, Burkhardt, Morisseau, Bougrine, Vinchon, Hayek, Landais, Mourey, Feybesse, Sundquist, and Lubart. (2023). Creativity, Critical Thinking, Communication, and Collaboration: Assessment, Certification, and Promotion of 21<sup>st</sup> Century Skills for the Future of Work and Education. *Journal of Intell*, 11(54), 1-32.
- [9] Cezar, Pinto ,and Garrido. (2021). Can Mathematics Achievement Be Predicted? The Role of Cognitive–Behavioral–Emotional Variables. *Mathematics*, 9(1591), 1-13.
- [10] Monmuangtai Rodyoo. (2020). The Project Evaluation on Raising the Quality of Learning Management to Learning Achievement based on Innovation through Professional Learning Community. *Journal of Education and Human Development Sciences*, 4(1), 1-19. (In Thai)
- [11] Somphon Issarakraisin. (2015). *Work-Based Learning : Theory plus real practice to build the working potential of management students*. [Online]. Retrieved from <https://www.wu.ac.th/en/news/7835>. (2023/04). (In Thai)