



การแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

ภควดี ประทุมมาลัย¹ และ นิพา ผลสงเคราะห์^{1*}

¹สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

*nipa@webmail.npru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ 2) ศึกษาปัญหาการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ และ 3) เปรียบเทียบปัญหาการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จำแนกตามเพศ และระดับชั้นปี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565 จำนวน 138 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัยพบว่า 1) นักศึกษาแสวงหาสารสนเทศเพื่อค้นคว้าข้อมูลประกอบการเรียน มีการแสวงหาสารสนเทศทุกวัน ใช้แหล่งสารสนเทศบุคคลคืออาจารย์/นักวิชาการในสถาบันการศึกษา แหล่งสารสนเทศสถาบันคือสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม แหล่งสารสนเทศประเภทอื่นคืออินเทอร์เน็ต ใช้โน้ตบุ๊กในการสืบค้นสารสนเทศ สืบค้นจากฐานข้อมูลรายการทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด (OPAC) และใช้อินเทอร์เน็ตที่เป็นภาษาไทย 2) นักศึกษามีปัญหาการแสวงหาสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีปัญหาการแสวงหาสารสนเทศด้านทรัพยากรสารสนเทศมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านแหล่งสารสนเทศ และด้านผู้แสวงหาสารสนเทศ และ 3) นักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีปัญหาการแสวงหาสารสนเทศโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ส่วนนักศึกษาที่มีระดับชั้นปีต่างกันมีปัญหาการแสวงหาสารสนเทศโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และนักศึกษาชั้นปีที่ 2 จะมีปัญหาการแสวงหาสารสนเทศแตกต่างกับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

คำสำคัญ: การแสวงหาสารสนเทศ พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ปัญหาการแสวงหาสารสนเทศ นักศึกษาระดับปริญญาตรี

Information seeking of English students of Faculty of Humanities and Social Sciences, Nakhon Pathom Rajabhat University

Pakawadee Prathoommalai¹ and Nipa Phonsongkroh^{1*}

¹Library and Information Science, Faculty of Humanities and Social Sciences,
Nakhon Pathom Rajabhat University
*nipa@webmail.npru.ac.th

Abstract

The objectives of this research were: 1) to study behaviors of information seeking of English students. 2) to study problems of information seeking of English students; and 3) to compare of problems of information seeking of English students at Faculty of Humanities and Social Sciences, Nakhon Pathom Rajabhat University divided by gender and year level. The samples were 138 English students of Faculty of Humanities and Social Sciences, Nakhon Pathom Rajabhat University in the academic year 1/2022. The research instrument was questionnaires. The statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation, t-test and one-way ANOVA. The results of this research showed that: 1) students seek for information to search for information, there is seeking for information every day, use personal information sources, namely teachers/scholars in educational institutions, the source of institutional information is the Academic Resources and Information Technology, Nakhon Pathom Rajabhat University, the other type of information source is the Internet, use notebook computer to search for information, search from the library's Online Public Access Catalog (OPAC), and use information content in Thai language, 2) the students had a moderate level of information seeking problems which the most problem of seeking information is information resources, followed by information sources and the information seeker, and 3) the students with different genders and incomes had no overall aspect problems of information seeking, and the students with different year levels overall aspect problems of information seeking were different with statistically significant level at 05. The first-year and the second-year students had different problems in seeking information from the third -year and the fourth-year students with statistically significant level at 05.

Keywords: information seeking, information seeking behavior, information seeking problem, undergraduate student

1. บทนำ

ในยุคสังคมเศรษฐกิจฐานความรู้ สารสนเทศและความรู้เป็นรากฐานสำคัญของการตัดสินใจ การวางแผน การวินิจฉัยสั่งการ และการพัฒนาบุคคล ทั้งในการพัฒนาคุณภาพชีวิต การสร้างสรรค์ความรู้ ความสามารถ ทักษะ ศักยภาพ ส่งเสริมการดำรงชีวิต และการประกอบอาชีพ การพัฒนามนุษย์ให้มีศักยภาพ มีความรู้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของกระแสสังคมโลก เพื่อให้สามารถอยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างมีความสุขจึงเป็นสิ่งสำคัญ เพราะสังคมใดมีทรัพยากรมนุษย์ที่มีศักยภาพสูง ย่อมได้เปรียบในการนำพาสังคมไปสู่เป้าหมายและความสำเร็จ [1] ซึ่งนักศึกษานั้นเป็นกลุ่มที่ต้องการสารสนเทศและใช้ทรัพยากรสารสนเทศอยู่เสมอ เนื่องจากต้องมีการค้นคว้าหาข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำไปใช้ประกอบการเรียนการศึกษา โดยเฉพาะสารสนเทศนั้นจะนำไปใช้เพื่อประกอบการทำรายงาน การศึกษาค้นคว้า การทำวิจัย การทำวิทยานิพนธ์ โดยเฉพาะนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษที่มีความต้องการสารสนเทศที่หลากหลาย ทั้งภาษาไทย ภาษาอังกฤษ หรือ



ภาษาต่างประเทศต่าง ๆ เพื่อใช้ในการเรียน การเพิ่มพูนความรู้ และการพัฒนาตนให้มีศักยภาพ ดังนั้น นักศึกษาจำเป็นต้องมีความรู้ ความเข้าใจ หรือทักษะที่สำคัญในการคิดวิเคราะห์สารสนเทศเพื่อการเลือกแหล่งสารสนเทศที่เหมาะสมและนำไปใช้ได้ ตรงกับความต้องการ รวมถึงการแลกเปลี่ยนความรู้จะเป็นการช่วยประหยัดเวลาในการค้นหาสารสนเทศอีกด้วย และจากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาในด้านต่าง ๆ ได้แก่ วัตถุประสงค์ในการแสวงหาสารสนเทศ แหล่งสารสนเทศ ประเภทของสารสนเทศ เนื้อหาสารสนเทศ วิธีการแสวงหาสารสนเทศ และปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศ ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีการแสวงหาสารสนเทศเพื่อประกอบการเรียน การศึกษาหาความรู้ และทักษะเพิ่มเติม เพื่อการได้รับข่าวสารที่ทันสมัย และเพื่อการเขียนรายงานการวิจัยและภาคินพนธ์ [2-4] โดยมีวิธีการแสวงหาสารสนเทศโดยการแสวงหาจากชั้นหนังสือ จากอินเทอร์เน็ต จากเพื่อนและอาจารย์ [5] ประเภทสารสนเทศที่ต้องการส่วนใหญ่คือ หนังสือ ตำรา วารสาร [6] ใช้แหล่งสารสนเทศประเภทห้องสมุดมหาวิทยาลัย ห้องสมุดคณะ และฐานข้อมูลออนไลน์ [3, 5] ปัญหาที่พบในการแสวงหาสารสนเทศ คือ ไม่มีเวลาในการค้นหาสารสนเทศเพียงพอ สารสนเทศที่ต้องการมีจำนวนน้อย ตำราเรียนเฉพาะสาขาส่วนใหญ่ไม่ทันสมัยและมีสภาพเก่า เป็นต้น [6]

จากที่มาและความสำคัญของปัญหาข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาเรื่อง การแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม เพื่อทราบถึงพฤติกรรมและปัญหาการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ซึ่งสามารถนำข้อมูลมาใช้ในการแก้ไขปัญหาการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ และใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการให้บริการของห้องสมุดให้สอดคล้องกับพฤติกรรมและตรงตามความต้องการสารสนเทศของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ และนักศึกษาสาขาวิชาอื่น อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้และทักษะสำหรับการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองตลอดชีวิต

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

- 2.1 เพื่อศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
- 2.2 เพื่อศึกษาปัญหาการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
- 2.3 เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จำแนกตามเพศ และระดับชั้นปี

3. สมมติฐานการวิจัย

- 3.1 นักศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีปัญหาการแสวงหาสารสนเทศแตกต่างกัน
- 3.2 นักศึกษาที่มีชั้นปีต่างกัน มีปัญหาการแสวงหาสารสนเทศแตกต่างกัน

4. วิธีดำเนินการวิจัย

4.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรได้แก่ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ชั้นปีที่ 1-4 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565 จำนวน 211 คน กลุ่มตัวอย่างกำหนดโดยใช้สูตรของ Yamane [7] มีความคลาดเคลื่อนในระดับ $\pm 5\%$ ภายใต้ความเชื่อมั่น 95% และใช้การสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (stratified random sampling) ซึ่งได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 138 คน ได้แก่ นักศึกษาชั้นปี 1 จำนวน 29 คน สุ่มกลุ่มตัวอย่าง 19 คน นักศึกษาชั้นปี 2 จำนวน 56 คน สุ่มกลุ่มตัวอย่าง 37 คน นักศึกษาชั้นปี 3 จำนวน 62 คน สุ่มกลุ่มตัวอย่าง 40 คน และนักศึกษาชั้นปี 4 จำนวน 64 คน สุ่มกลุ่มตัวอย่าง 42 คน

ตัวแปรที่ศึกษาได้แก่ ตัวแปรอิสระคือเพศ และระดับชั้นปี ตัวแปรตามคือ ปัญหาการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามแบบเลือกตอบ (check-list) จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ เพศ และระดับชั้นปี ตอนที่ 2 พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ เป็นคำถามแบบเลือกตอบ จำนวน 6 ข้อ ได้แก่ วัตถุประสงค์ในการแสวงหาสารสนเทศ ความถี่ในการแสวงหาสารสนเทศ แหล่งที่ใช้แสวงหาสารสนเทศ อุปกรณ์ในการสืบค้นสารสนเทศที่ต้องการ วิธีการแสวงหาสารสนเทศ และภาษาของเนื้อหาในการแสวงหาสารสนเทศ ตอนที่ 3 ปัญหาการแสวงหาสารสนเทศ จำนวน 3 ด้าน รวม 12 ข้อ ได้แก่ ด้านผู้แสวงหาสารสนเทศ ด้านแหล่งสารสนเทศ และด้านทรัพยากรสารสนเทศ เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (rating scale) ตามหลักของ Likert โดยมีเกณฑ์การให้น้ำหนักคะแนน [8] ดังนี้ 5 คะแนน หมายถึงมากที่สุด 4 คะแนน หมายถึงมาก 3 คะแนน หมายถึงปานกลาง 2 คะแนน หมายถึงน้อย และ 1 คะแนน หมายถึงน้อยที่สุด และตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการแสวงหาสารสนเทศ เป็นคำถามแบบปลายเปิด (open ended questions)

4.3 การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

ศึกษาความรู้พื้นฐานทั่วไป หลักการ แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาสารสนเทศ นำมาสร้างแบบสอบถาม การแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม นำแบบสอบถามให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจ ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ ได้แก่ อาจารย์สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ จำนวน 2 คน และอาจารย์สาขาวิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 1 คน เพื่อตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (content validity) รายข้อ เพื่อพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับตัวแปรที่ต้องการวัด โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC ได้เท่ากับ 0.86 และแต่ละคำถามที่มีค่า IOC มากกว่า 0.5 จะนำมาใช้เป็นข้อคำถาม นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว เฉพาะข้อที่อยู่ในเกณฑ์ ปรับปรุงและสร้างเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปทดลองใช้ (try out) กับนักศึกษาสาขาวิชาอื่นที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วไปหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟา (α -coefficient) ของ Cronbach [9] ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.85 มีค่าความเชื่อมั่นสูง แบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือและสามารถนำไปศึกษาในกลุ่มตัวอย่างจริงได้ จากนั้นปรับปรุงแบบสอบถาม และนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

4.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามจำนวน 138 ฉบับ ไปขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม โดยทำการเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 20 พฤศจิกายน 2565 ถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ผู้วิจัยอธิบายและชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม และวิธีการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาทั้งหมด 138 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.00 มาตรวจดูความสมบูรณ์ในแต่ละข้อ และนับจำนวนแบบสอบถามให้ครบตามจำนวนที่ต้องการ แล้วผู้วิจัยได้นำข้อมูลในแบบสอบถามไปวิเคราะห์ทางสถิติโดยโปรแกรมสำเร็จรูป

4.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบคำถามการวิจัยตามวัตถุประสงค์ ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ และระดับชั้นปี วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ ตอนที่ 2 พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ได้แก่ วัตถุประสงค์ในการแสวงหาสารสนเทศ ความถี่ในการแสวงหาสารสนเทศ แหล่งที่ใช้แสวงหาสารสนเทศ อุปกรณ์ในการสืบค้นสารสนเทศที่ต้องการ วิธีการแสวงหาสารสนเทศ และภาษาของเนื้อหาในการแสวงหาสารสนเทศ วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ ตอนที่ 3 ปัญหาการแสวงหาสารสนเทศ ได้แก่ ด้านผู้แสวงหาสารสนเทศ ด้านแหล่งสารสนเทศ และด้านทรัพยากรสารสนเทศ วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยจากผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามหลักของ Likert [10] ดังนี้ 4.51-5.00 หมายถึงระดับมากที่สุด 3.51-4.50 หมายถึงระดับมาก 2.51-3.50 หมายถึงระดับปานกลาง 1.51-2.50 หมายถึงระดับน้อย และ 1.00-1.50 หมายถึงระดับน้อยที่สุด และตอนที่ 4 เปรียบเทียบปัญหาการแสวงหาสารสนเทศ ตามเพศ ด้วยวิธีการทดสอบที (t-test) และตามระดับชั้นปี ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) และทดสอบรายคู่ เมื่อพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยวิธีการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยแบบ LSD



5. สรุปผลการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิง จำนวน 88 คน (ร้อยละ 63.77) เป็นเพศชาย จำนวน 50 คน (ร้อยละ 36.23) กำลังศึกษาอยู่ระดับชั้นปีที่ 4 จำนวน 42 คน (ร้อยละ 30.43) รองลงมาคือ ชั้นปีที่ 3 จำนวน 40 คน (ร้อยละ 28.99) ชั้นปีที่ 2 จำนวน 37 คน (ร้อยละ 26.81) และชั้นปีที่ 1 จำนวน 19 คน (ร้อยละ 13.77) ซึ่งสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

5.1 พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

นักศึกษาส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการแสวงหาสารสนเทศคือ เพื่อค้นคว้าข้อมูลประกอบการเรียน จำนวน 86 คน (ร้อยละ 62.32) รองลงมาคือ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการปฏิบัติงาน จำนวน 20 คน (ร้อยละ 14.49) และเพื่อความบันเทิง จำนวน 17 คน (ร้อยละ 12.32) นักศึกษาส่วนใหญ่มีความถี่ในการแสวงหาสารสนเทศคือ ทุกวัน จำนวน 60 คน (ร้อยละ 43.48) รองลงมาคือ แสวงหาสารสนเทศ 1 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 48 คน (ร้อยละ 34.78) และแสวงหาสารสนเทศ 2-3 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 22 คน (ร้อยละ 15.94) นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้แหล่งที่ใช้แสวงหาสารสนเทศ ประเภทแหล่งบุคคล คือ อาจารย์/นักวิชาการในสถาบันการศึกษา จำนวน 113 คน (ร้อยละ 81.88) รองลงมาคือ เพื่อน จำนวน 18 คน (ร้อยละ 13.04) และผู้เชี่ยวชาญเฉพาะเรื่อง/สาขาวิชา จำนวน 4 คน (ร้อยละ 2.90) แหล่งที่ใช้แสวงหาสารสนเทศ ประเภทแหล่งสถาบัน คือ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จำนวน 129 คน (ร้อยละ 93.48) รองลงมาคือ ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาอื่น ๆ จำนวน 4 คน (ร้อยละ 2.90) และพิพิธภัณฑ์ จำนวน 3 คน (ร้อยละ 2.17) แหล่งที่ใช้แสวงหาสารสนเทศ ประเภทแหล่งสารสนเทศประเภทอื่นคือ อินเทอร์เน็ต จำนวน 71 คน (ร้อยละ 51.45) รองลงมาคือ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูล จำนวน 56 คน (ร้อยละ 40.58) และสื่อสิ่งพิมพ์ เช่น หนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ จำนวน 9 คน (ร้อยละ 6.52) นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้อุปกรณ์ในการสืบค้นสารสนเทศคือ โน้ตบุ๊ก (notebook) จำนวน 67 คน (ร้อยละ 48.55) รองลงมาคือ สมาร์ทโฟน (smart phone) จำนวน 62 คน (ร้อยละ 44.93) และคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (PC) จำนวน 8 คน (ร้อยละ 5.80) นักศึกษาส่วนใหญ่มีวิธีการแสวงหาสารสนเทศคือ สืบค้นจากฐานข้อมูลรายการทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด (OPAC) จำนวน 75 คน (ร้อยละ 54.35) รองลงมาคือ สืบค้นโดยใช้โปรแกรมค้นหา (Search Engine เช่น Google) จำนวน 64 คน (ร้อยละ 46.38) และศึกษาเอกสารอ้างอิง หรือบรรณานุกรมที่ปรากฏท้ายเล่มหนังสือ/บทความวารสาร จำนวน 6 คน (ร้อยละ 4.35) นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้สารสนเทศที่มีเนื้อหาเป็นภาษาไทย จำนวน 124 คน (ร้อยละ 89.86) รองลงมาคือ ภาษาอังกฤษ จำนวน 14 คน (ร้อยละ 10.14) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ	จำนวน	ร้อยละ
(n = 138)		
วัตถุประสงค์ในการแสวงหาสารสนเทศ*		
เพื่อค้นคว้าข้อมูลประกอบการเรียน	86	62.32
เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการปฏิบัติงาน	20	14.49
เพื่อการทำรายงาน/ภาคินพนธ์	6	4.35
เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ	2	1.45
เพื่อติดตามข่าวสารและเหตุการณ์ต่าง ๆ	6	4.35
เพื่อความบันเทิง	17	12.32
เพื่อการศึกษอิสระ	15	10.87
เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจ	2	1.45
เพื่อความสนใจทั่วไป	12	8.70
ความถี่ในการแสวงหาสารสนเทศ		
ทุกวัน	60	43.48
2-3 ครั้ง/สัปดาห์	22	15.94
1 ครั้ง/สัปดาห์	48	34.78
2-3 ครั้ง/เดือน	6	4.35

ตารางที่ 1 พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม (ต่อ)

(n = 138)

พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ	จำนวน	ร้อยละ
1 ครั้ง/เดือน	2	1.45
แหล่งที่ใช้แสวงหาสารสนเทศ ประเภทแหล่งบุคคล		
อาจารย์/นักวิชาการในสถาบันการศึกษา	113	81.89
บรรณารักษ์	3	2.17
ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะเรื่อง/สาขาวิชา	4	2.90
เพื่อน	18	13.04
แหล่งที่ใช้แสวงหาสารสนเทศ ประเภทแหล่งสถาบัน		
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	129	93.48
ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาอื่น ๆ	4	2.90
ห้องสมุดประชาชน	2	1.45
พิพิธภัณฑ์	3	2.17
แหล่งที่ใช้แสวงหาสารสนเทศ ประเภทแหล่งสารสนเทศประเภทอื่น		
สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น หนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์	9	6.52
สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูล	56	40.58
อินเทอร์เน็ต	71	51.45
วิทยุ โทรทัศน์	2	1.45
อุปกรณ์ในการสืบค้นสารสนเทศ		
คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (PC)	8	5.80
แท็บเล็ต (tablet)	1	0.72
สมาร์ทโฟน (smart phone)	62	44.93
โน้ตบุ๊ก (notebook)	67	48.55
วิธีการแสวงหาสารสนเทศ*		
ศึกษาเอกสารอ้างอิง หรือบรรณานุกรมที่ปรากฏท้ายเล่ม หนังสือ/บทความวารสาร	6	4.35
ติดตามจากบทความในวารสารวิชาการ	3	2.17
สืบค้นจากฐานข้อมูลรายการทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด (OPAC)	75	54.35
สืบค้นจากฐานข้อมูลออนไลน์ที่ห้องสมุดรองรับ	2	1.45
สืบค้นโดยใช้โปรแกรมค้นหา (Search Engine เช่น Google)	64	46.38
สอบถามจากบรรณารักษ์/ผู้สอน/เพื่อน	4	2.90
ภาษาของเนื้อหาในการแสวงหาสารสนเทศ		
ภาษาไทย	124	89.86
ภาษาอังกฤษ	14	10.14

*หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

5.2 ปัญหาการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

นักศึกษาประสบหรือเผชิญกับปัญหาการแสวงหาสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.92$, S.D. = 0.59) โดยปัญหาการแสวงหาสารสนเทศด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.06$, S.D. = 0.65) รองลงมาคือ ด้านแหล่งสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.03$, S.D. = 0.76) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านผู้แสวงหาสารสนเทศ ($\bar{X} = 2.67$, S.D. = 0.72) ดังตารางที่ 2

เมื่อพิจารณาตามแต่ละด้าน สามารถสรุปได้ดังนี้ 1) ด้านผู้แสวงหาสารสนเทศ พบว่า ปัญหาการแสวงหาสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.67$, S.D. = 0.72) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ไม่ทราบเทคนิคในการค้นหาจากฐานข้อมูลออนไลน์ต่าง ๆ ($\bar{X} = 2.95$, S.D. = 0.95) รองลงมาคือ ไม่สะดวกในการเดินทางไปยังแหล่งสารสนเทศ ($\bar{X} = 2.93$, S.D. = 0.96) และไม่มีอุปกรณ์ค้นหา ($\bar{X} = 2.43$, S.D. = 0.82) 2) ด้านแหล่งสารสนเทศ พบว่า ปัญหาการแสวงหา



สารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.03$, S.D. = 0.76) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ไม่ได้ได้รับความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการเท่าที่ควร ($\bar{X} = 3.05$, S.D. = 0.91) ไม่สามารถเยี่ยมทรัพยากรสารสนเทศจากแหล่งอื่น ๆ ที่ไม่ได้เป็นสมาชิก ($\bar{X} = 3.05$, S.D. = 0.82) รองลงมาคือ ไม่มีบริการแนะนำแหล่งสารสนเทศอื่น ๆ ($\bar{X} = 3.04$, S.D. = 0.85) และ 3) ด้านทรัพยากรสารสนเทศ พบว่า ปัญหาการแสวงหาสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.06$, S.D. = 0.65) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ทรัพยากรสารสนเทศบางประเภท เช่น วิทยานิพนธ์ งานวิจัย รายงาน การประชุม เผยแพร่อยู่ในวงจำกัด ($\bar{X} = 3.09$, S.D. = 0.75) รองลงมาคือ ทรัพยากรสารสนเทศมีเนื้อหาเก่า ไม่ทันสมัย ($\bar{X} = 3.08$, S.D. = 0.73) และทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการ ไม่มีเอกสารฉบับเต็ม (full text) ($\bar{X} = 3.04$, S.D. = 0.75)

ตารางที่ 2 ปัญหาการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

(n = 138)			
ปัญหาการแสวงหาสารสนเทศ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านผู้แสวงหาสารสนเทศ	2.67	0.72	ปานกลาง
2. ด้านแหล่งสารสนเทศ	3.03	0.76	ปานกลาง
3. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	3.06	0.65	ปานกลาง
รวม	2.92	0.59	ปานกลาง

5.3 เปรียบเทียบปัญหาการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

5.3.1 นักศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีปัญหาการแสวงหาสารสนเทศโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ดังตารางที่ 3

5.3.2 นักศึกษาที่มีระดับชั้นปีต่างกัน มีปัญหาการแสวงหาสารสนเทศโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และนักศึกษาชั้นปีที่ 2 จะมีปัญหาการแสวงหาสารสนเทศแตกต่างกับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 3 เปรียบเทียบปัญหาการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จำแนกตามเพศ

(n = 138)						
ปัญหาการแสวงหาสารสนเทศ	ชาย		หญิง		T	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านผู้แสวงหาสารสนเทศ	3.03	0.65	2.47	0.67	1.63	.20
2. ด้านแหล่งสารสนเทศ	3.29	0.76	2.88	0.72	0.39	.53
3. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	3.27	0.64	2.94	0.63	0.48	.49
รวม	3.20	0.60	2.76	0.53	0.99	.32

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4 เปรียบเทียบปัญหาการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จำแนกตามระดับชั้นปี

(n = 138)

ปัญหาการแสวงหา สารสนเทศ	ระดับชั้นปี								F	Sig.
	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านผู้แสวงหา สารสนเทศ	3.13	0.68	2.96	0.74	2.55	0.55	2.32	0.66	9.93	.00*
2. ด้านแหล่งสารสนเทศ	3.54	0.77	3.09	0.73	2.91	0.74	2.87	0.70	4.24	.01*
3. ด้านทรัพยากร สารสนเทศ	3.50	0.52	3.29	0.73	3.03	0.56	2.68	0.49	11.38	.00*
รวม	3.39	0.57	3.11	0.61	2.83	0.46	2.62	0.52	11.18	.00*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. อภิปรายผล

6.1 พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

นักศึกษาส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการแสวงหาสารสนเทศคือ เพื่อค้นคว้าข้อมูลประกอบการเรียน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Kusuma Chaipat [11] ที่พบว่า วัตถุประสงค์ในการแสวงหาสารสนเทศ ส่วนใหญ่เพื่อการศึกษาค้นคว้าประกอบการเรียน นักศึกษาส่วนใหญ่มีความถี่ในการแสวงหาสารสนเทศคือ ทุกวัน รองลงมาคือ แสวงหาสารสนเทศ 1 ครั้ง/สัปดาห์ อาจเป็นเพราะนักศึกษาคือกลุ่มที่ต้องการสารสนเทศและใช้ทรัพยากรสารสนเทศอยู่เสมอ ดังเช่นผลการวิจัยของ Wasana Komsong [12] ที่พบว่า ความถี่ในการแสวงหาสารสนเทศ อยู่ในช่วง 1-3 ครั้งต่อสัปดาห์ นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้แหล่งที่ใช้แสวงหาสารสนเทศ ประเภทบุคคลคือ อาจารย์/นักวิชาการในสถาบันการศึกษา สอดคล้องกับผลการวิจัยของ Kusuma Chaipat [11] และ Shufan Dong [6] ที่พบว่า กลุ่มตัวอย่างใช้แหล่งสารสนเทศจากแหล่งบุคคลที่เป็นอาจารย์หรือนักวิชาการในสถาบันการศึกษามากที่สุด แหล่งที่ใช้แสวงหาสารสนเทศ ประเภทแหล่งสถาบันคือ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Supawan Ardkhla [13] และ Kusuma Chaipat [11] ที่พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรีและนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษานิยมเข้าใช้บริการสำนักหอสมุดกลางและห้องสมุดคณะ ตามหลักสูตรที่สังกัดเพื่อการค้นคว้าสารสนเทศ แหล่งที่ใช้แสวงหาสารสนเทศ ประเภทแหล่งสารสนเทศประเภทอื่นคือ อินเทอร์เน็ต เช่นเดียวกับผลการวิจัยของ Wasana Komsong [12] ที่พบว่า อินเทอร์เน็ตหรือเว็บไซต์เป็นแหล่งสารสนเทศที่ได้รับความนิยมแสวงหาสารสนเทศมากที่สุด นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้อุปกรณ์ในการสืบค้นสารสนเทศคือ โน้ตบุ๊ก ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Shufan Dong [6] ที่พบว่า มีการใช้โน้ตบุ๊กเป็นอุปกรณ์ในการแสวงหาสารสนเทศมากที่สุด นักศึกษาส่วนใหญ่มีวิธีการแสวงหาสารสนเทศคือ สืบค้นจากฐานข้อมูลรายการทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด (OPAC) โดยสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Supawan Ardkhla [13] ที่พบว่า นักศึกษาใช้ช่องทาง CMUL OPAC ในการแสวงหาสารสนเทศมากที่สุด และนักศึกษาส่วนใหญ่ใช้สารสนเทศที่มีเนื้อหาเป็นภาษาไทย เช่นเดียวกับผลการวิจัยของ Shufan Dong [6] และ Kusuma Chaipat [11] ซึ่งศึกษาพบว่า มีการใช้ภาษาไทยในการแสวงหาสารสนเทศมากที่สุด

6.2 ปัญหาการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

นักศึกษามีปัญหาการแสวงหาสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

- 1) ด้านผู้แสวงหาสารสนเทศ พบว่า มีปัญหาการแสวงหาสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ไม่ทราบเทคนิคในการค้นหาจากฐานข้อมูลออนไลน์ต่าง ๆ รองลงมาคือ ไม่สะดวกในการเดินทางไปยังแหล่งสารสนเทศ



ไม่มีอุปกรณ์ค้นหา และไม่มีเวลาในการแสวงหาสารสนเทศ ซึ่งสอดคล้องกับ Shufan Dong [6] ที่พบว่า ปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาคือ ไม่ทราบเทคนิคในการค้นหาจากฐานข้อมูลออนไลน์ต่าง ๆ ซึ่งปัญหาที่นักศึกษาไม่ทราบเทคนิคในการค้นหาจากฐานข้อมูลออนไลน์ต่าง ๆ นั้น อาจเนื่องมาจากนักศึกษาส่วนใหญ่ไม่ได้ลงเรียนรายวิชาสารสนเทศเพื่อการศึกษา ค้นคว้าในกลุ่มวิชาศึกษาทั่วไปเพราะเป็นรายวิชาเลือก ทำให้ส่งผลต่อทักษะการค้นหาสารสนเทศและการใช้ฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ 2) ด้านแหล่งสารสนเทศ พบว่า มีปัญหาการแสวงหาสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ไม่ได้ได้รับความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการเท่าที่ควร ไม่สามารถยืมทรัพยากรสารสนเทศจากแหล่งอื่น ๆ ที่ไม่ได้เป็นสมาชิก รองลงมาคือ ไม่มีบริการแนะนำแหล่งสารสนเทศอื่น ๆ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ อาจารย์ หรือผู้เชี่ยวชาญไม่มีเวลาให้คำปรึกษา หรือคำแนะนำ โดยสอดคล้องกับ Namarat Puengtrakul [14] ที่พบว่า บรรณารักษ์ห้องสมุดไม่อำนวยความสะดวกและความสนใจแก่นักศึกษา ทำให้นักศึกษาไม่สามารถแสวงหาสารสนเทศที่ต้องการได้ และไม่มีเวลาที่เพียงพอที่จะแสวงหาสารสนเทศ และ 3) ด้านทรัพยากรสารสนเทศ พบว่า มีปัญหาการแสวงหาสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ทรัพยากรสารสนเทศบางประเภท เช่น วิทยานิพนธ์ งานวิจัย รายงาน การประชุม เผยแพร่ อยู่ในวงจำกัด รองลงมาคือ ทรัพยากรสารสนเทศมีเนื้อหาเก่า ไม่ทันสมัย ทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการไม่มีเอกสารฉบับเต็ม (full text) ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Shufan Dong [6] ที่พบว่า ส่วนใหญ่ประสบปัญหาทรัพยากรสารสนเทศเฉพาะสาขาวิชามีจำนวนน้อย

6.3 เปรียบเทียบปัญหาการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

6.3.1 เพศแตกต่างกัน ไม่มีผลต่อปัญหาการแสวงหาสารสนเทศในทุกด้าน ได้แก่ ด้านผู้แสวงหาสารสนเทศ ด้านแหล่งสารสนเทศ และด้านทรัพยากรสารสนเทศ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน อาจเนื่องจากนักศึกษาเป็นกลุ่มที่ต้องการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้เหมือนกันทุกคน ทำให้มีรูปแบบการค้นหา หรือการแสวงหาสารสนเทศไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยด้านการรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรีของ Suwat Pranimit [15] และ Supit Sirirat et al. [16] ที่พบว่า นักศึกษาเพศชายและหญิงมีระดับการรู้สารสนเทศไม่แตกต่างกัน

6.3.2 ระดับชั้นปีแตกต่างกัน มีผลต่อปัญหาการแสวงหาสารสนเทศในทุกด้าน ได้แก่ ด้านผู้แสวงหาสารสนเทศ ด้านแหล่งสารสนเทศ และด้านทรัพยากรสารสนเทศ ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และนักศึกษาชั้นปีที่ 2 จะมีปัญหาการแสวงหาสารสนเทศต่างกับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งอาจเป็นเพราะว่านักศึกษาในช่วงชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 เป็นช่วงเริ่มต้นของการเรียนรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตร รายวิชาที่เรียนจึงมีระดับความยากไม่มากนัก ดังนั้นการศึกษาค้นคว้าเพื่อการทำรายงานหรือรายงานต่าง ๆ จึงไม่หนักเท่ากับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ซึ่งจะเป็ช่วงปลายและกำลังจะสำเร็จการศึกษา จะต้องทำรายการศึกษาค้นคว้า ทำวิจัย หรือ ภาคนิพนธ์ ทำให้ต้องมีการศึกษาค้นคว้าสารสนเทศที่ละเอียดและลึกมากยิ่งขึ้น จึงทำให้พบปัญหาได้มากกว่า เช่นเดียว งานวิจัยด้านการรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรีของ Chuchep Mamak et al. [17] ที่พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีระดับการรู้สารสนเทศมากกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2 ส่งผลทำให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สามารถแสวงหาสารสนเทศได้มีประสิทธิภาพมากกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2

7. ข้อเสนอแนะ

7.1 ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

7.1.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ห้องสมุดมหาวิทยาลัย ตลอดจนห้องสมุดประเภทต่าง ๆ สามารถนำข้อมูลจากการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนานักศึกษา ในด้านการแสวงหาสารสนเทศ เช่น การอบรมเทคนิคการสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อการค้นคว้าและการวิจัย

7.1.2 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลจากการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง หรือพัฒนา แหล่งสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองต่อการแสวงหาสารสนเทศของผู้ใช้ อาทิ จัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยตรงต่อความต้องการของผู้ใช้ จัดให้บริการรวบรวมแหล่งสารสนเทศที่เผยแพร่ในวงจำกัด จัดบริการยืมระหว่างห้องสมุดที่หลากหลาย

7.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

7.2.1 ศึกษาการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาสาขาวิชาอื่น ในรูปแบบการวิจัยเชิงคุณภาพ

7.2.2 ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม และสาขาวิชาอื่น

8. เอกสารอ้างอิง

- [1] Chuleerat Jektangpanao. (2018). *Information-seeking behaviors of Ramkhamhaeng University graduate students* [Master of Arts]. Ramkhamhaeng University. (In Thai)
- [2] Yanapha Inphrom. (2008). *Information using behavior of undergraduates, faculty of Humanities, Chiang Mai University* [Master of Arts]. Chiang Mai University. (In Thai)
- [3] Majid, S., Hayat, I., Patel, P., & Vijayaraghavan, S. (2012). Information needs and seeking behavior of business students. *Singapore Journal*, 41, 14-35.
- [4] Thani, R. A. (2011). Information needs and Information seeking behaviors of social science graduate students in Malaysian Public Universities. *International Journal of Business and Social Science*, 2(4), 137-143.
- [5] Sununthar Vongjaturapat. (2007). *Information seeking behavior of sport science graduate students in state universities* [Master of Arts]. Chulalongkorn University. (In Thai)
- [6] Shufan Dong. (2014). *Information seeking behavior of Chiang Mai University graduate students* [Master of Arts]. Chiang Mai University. (In Thai)
- [7] Yamane, T. (1973). *Statistics an introductory analysis*. Harper & Row.
- [8] Surasak Amornrattanasak. (2011). *Research methodology: Principles and practices*. Academic Promotion Center. (In Thai)
- [9] Cronbach, L. J. (1974). *Essentials of psychological testing* (3rd ed.). Harper and Row.
- [10] Boonchom Arisa-ard. (2011). *Basic research* (9th ed.). Suweerivasarn. (In Thai)
- [11] Kusuma Chaipat. (2018). *Information seeking behavior of the graduate students in Suratthani Rajabhat University*. Suratthani Rajabhat University. (In Thai)
- [12] Wasana Komsong. (2018). *Information seeking behaviors of undergraduates at the college of Allied Health Sciences, Suan Sunandha Rajabhat University, Samut Song khram Province Education Center* [Master of Arts]. Ramkhamhaeng University. (In Thai)
- [13] Supawan Ardkhla. (2016). *Information-seeking behavior of foreign students at Chiang Mai University* [Master of Arts]. Chiang Mai University. (In Thai)
- [14] Namarat Puengtrakul. (2007). *Information seeking behavior for studying of adult learners: A case study of Bangkhae Non-formal Education Center* [Master of Arts]. Srinakharinwirot University. (In Thai)
- [15] Suwat Pranimit. (2009). *Information literacy of first year students at Srinakharinwirot University* [Master of Education]. Srinakharinwirot University. (In Thai)
- [16] Supit Sirirat, Chutima Sacchan, & Pawa Panmekha. (2012). Information literacy of undergraduate students, Faculty of Education, Songkhla Rajabhat University. *Journal of Library and Information Science Srinakharinwirot University*, 5(1), 26-36. (In Thai)
- [17] Chucheap Mamak, Wawta Techataweewan, & Aree Cheunwattana. (2013). Business information literacy of undergraduate students in the Faculty of Business Administration of the Private Universities in Bangkok Metropolitan Area. *Journal of Library and Information Science Srinakharinwirot University*, 3(1), 1-11. (In Thai)