



แอปพลิเคชันการนัดแผนไทยบนชีวิตวิถีใหม่บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์

ชุติมา วันดี^{1*} และ กสมล ชนะสุข²

¹นักศึกษาศาสาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

²อาจารย์สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

*baimon11062542@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาแอปพลิเคชันการนัดแผนไทยบนชีวิตวิถีใหม่บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ 2) ประเมินคุณภาพแอปพลิเคชันการนัดแผนไทยบนชีวิตวิถีใหม่บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ 3) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อแอปพลิเคชันการนัดแผนไทยบนชีวิตวิถีใหม่ บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ร้านนัดแผนไทย ร้านสปาทั่วไปที่เปิดให้บริการ จำนวน 12 ร้าน อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ผู้เชี่ยวชาญ 3 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบประเมินคุณภาพแอปพลิเคชันการนัดแผนไทยบนชีวิตวิถีใหม่บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ และความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อแอปพลิเคชันการนัดแผนไทยบนชีวิตวิถีใหม่บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ผลการประเมินคุณภาพแอปพลิเคชันการนัดแผนไทยบนชีวิตวิถีใหม่บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ โดยผู้เชี่ยวชาญประเมินคุณภาพในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16, S.D. = 0.56$) และผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อแอปพลิเคชันการนัดแผนไทยบนชีวิตวิถีใหม่ บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ โดยร้านนัดแผนไทย สปา อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.24, S.D. = 0.56$) ผู้ใช้งานแอปพลิเคชันได้รับข้อมูลที่ครอบคลุมการดูแลตนเองเบื้องต้นที่เกิดอาการปวดเมื่อยตามร่างกายด้านการให้คำแนะนำ หรือการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้

คำสำคัญ: แอปพลิเคชัน นัดแผนไทย บนวิถีใหม่

A Thai Massage Application on the Android Operating System for a New Normal Life

Chutima Wandee^{1*} and Kasomol Chanasuk²

¹Students majoring in Business Computer, Faculty of Management Sciences

²Lecturers majoring in Business Computer, Faculty of Management Sciences

*baimon11062542@gmail.com

Abstract

The objectives of this research were to: 1) develop a New Normal Thai Massage Application on the Android operating system; 2) evaluate the quality of a New Normal Thai Massage Application on the Android operating system; and 3) study users' satisfaction with the New Normal Thai Massage Application on the Android operating system. The research population included 12 Thai massage stores and general spa stores located in Muang Nakhon Pathom District, Nakhon Pathom Province. 3 experts. The research tools included the quality assessment forms for the New Normal Thai Massage Application on the Android operating system and user satisfaction forms for the application. The statistics used to analyze the data were percentage, mean, and standard deviation.

The findings showed that the overall result of the quality assessment of the New Normal Thai Massage Application on the Android operating system assessed by experts was at a high level ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.56), and the overall result of the assessment of the users' satisfaction with the New Normal Thai Massage Application on the Android operating system by Thai massage stores and general spa stores in Nakhon Pathom District, Nakhon Pathom Province was also at a high level ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.56). The users of the application were provided with comprehensive information on basic self-care for body pain and the initial recommendations for solutions.

Keywords: Application, Thai massage, New Normal

บทนำ

การดูแลสุขภาพให้แข็งแรงอยู่เสมอ โดยไม่มีโรคภัย ความเจ็บป่วย ถือเป็นรางวัลของชีวิตที่ดีที่สุด การรักษาสุขภาพไม่ว่าจะเป็นความเป็นอยู่ในแต่ละวัน อาหารที่รับประทานในแต่ละมื้อ การออกกำลังกายอยู่เป็นประจำเป็นวิธีการดูแลตนเองที่ดีอยู่แล้ว แต่การเจ็บป่วยอาจมาจากหลายสาเหตุ ไม่ว่าจะเป็นอุบัติเหตุ ความประมาท เพื่อให้เรามีสุขภาพที่แข็งแรง ห่างไกลโรคได้นั้น สามารถทำได้ง่าย ๆ เริ่มต้นกับการหันมาดูแลร่างกายด้วยตัวเราเอง แต่เมื่อมนุษย์เรามีอายุมากขึ้นสุขภาพและร่างกายก็เสื่อมสภาพไปตามกาลเวลา อาการปวดเมื่อยตามร่างกายที่เกิดจากการทำงาน เช่น ปวดหลัง เข่า ไหล่ บ่า หรือตามข้อต่างๆ การเริ่มศึกษาข้อมูลต่าง ๆ ในการดูแลตนเองในอาการเจ็บป่วยการรักษาทนเองได้ในเบื้องต้น หรืออาจเป็นข้อมูลในการปฐมพยาบาลตนเองเบื้องต้นได้นั้นเอง จังหวัดนครปฐมมีประชากรที่อาศัยอยู่ 172,016 คน [1] การประกอบอาชีพมี



ด้วยกันหลากหลายเนื่องจากเป็นพื้นที่ที่ใกล้กับกรุงเทพมหานคร เมื่อร่างกายเกิดอาการปวดเมื่อยจากการเดินทาง การทำงาน การทรงตัว การปวดตามจุดต่าง ๆ การปวดกล้ามเนื้อ ที่เกิดการเคลื่อนไหวของร่างกาย ซึ่งปัจจุบันการค้นคว้าหาข้อมูลหรือสืบค้นจากอินเทอร์เน็ตนั้นไม่ใช่เรื่องยากอีกต่อไปในการดูแลตนเองการใช้เทคโนโลยีเพื่อหาข้อมูลต่าง ๆ คนที่ไม่พันอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ สิ่งสำคัญจากการใช้เทคโนโลยีเราสามารถศึกษาได้จากการค้นหาสืบหาจากแหล่งความรู้ต่าง ๆ ในรูปแบบออนไลน์ จากสถิติเผยให้เห็นว่า ในจำนวนประชากรอายุ 6 ปีขึ้นไปประมาณ ประมาณ 63.1 ล้านคนพบว่ามีผู้ใช้คอมพิวเตอร์ 19.4 ล้านคน (ร้อยละ 30.8) ผู้ใช้อินเทอร์เน็ต 33.4 ล้านคน (ร้อยละ 52.9) และผู้ใช้โทรศัพท์มือถือ 55.6 ล้านคน (ร้อยละ 88.2) [2] ศตวรรษที่ 21 เป็นยุคเทคโนโลยีและสารสนเทศ จากการสำรวจในปี 2561 พบว่าประชากรไทย ประมาณ 46 ล้านคน (ประมาณ 2 ใน 3 ของประชากรทั้งหมด) เข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านสมาร์ทโฟน (WP, 2018) แสดงให้เห็นว่า ประชากรส่วนใหญ่มีสมาร์ทโฟนเป็นของตนเอง และสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ทุกพื้นที่ การศึกษาข้อมูลที่เป็นความรู้ในการดูแลตนเองเบื้องต้นจะสามารถช่วยในเรื่องการดูแลสุขภาพของตนเองได้ หรืออาจเป็นข้อมูลในการปฐมพยาบาลตนเองเบื้องต้นได้นั้นเอง ในช่วงปลายปี พ.ศ. 2562 มาจนถึงปัจจุบันในช่วงเดือน มีนาคม พ.ศ. 2565 เกิดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (โควิด-19) [3] ส่งผลกระทบต่อในระบบความเป็นอยู่ของประชาชนทั่วประเทศรวมถึงจังหวัดนครปฐม ร้านนวดแผนไทยเป็นอีกธุรกิจหนึ่งที่ได้รับผลกระทบชัดเจน จากการประกาศของจังหวัด ในการปิดให้บริการร้านนวดแผนไทยจึงทำให้ผู้ป่วยหรือผู้ที่ต้องการรักษาไม่สามารถเดินทางรับบริการ

ด้วยข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงได้พัฒนาแอปพลิเคชันการนวดแผนไทยบนชีวิตวิถีใหม่บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ เพื่อให้ครอบคลุมการดูแลในทุก ๆ ด้าน ทั้งในด้านการให้คำแนะนำ การดูแลร่างกายเมื่อเกิดอาการเจ็บป่วยเบื้องต้น เป็นแนวทางในการดูแลสุขภาพที่ส่งผลต่อร่างกายด้วยการนวดแผนไทยได้ด้วยตนเอง ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์ในการดูแลตนเองได้ในอนาคตได้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันการนวดแผนไทยบนชีวิตวิถีใหม่ บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์
2. เพื่อประเมินคุณภาพแอปพลิเคชันการนวดแผนไทยบนชีวิตวิถีใหม่ บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อแอปพลิเคชันการนวดแผนไทยบนชีวิตวิถีใหม่ บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ได้ทบทวนเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องพอสังเขปได้ดังต่อไปนี้

Chaloemram, C., & Sedlak, S. [4] การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการรวบรวมตรวจสอบ และวิเคราะห์ข้อมูล การบันทึกข้อมูลการสนทนาในผู้ให้ข้อมูลหลักผลการศึกษาพบว่าการเรียกชื่อโรคที่ปรากฏในเอกสารโบราณมีหลายชื่อ ได้แก่ ตุ่มคัน คันคาย ออกตุ่ม ออกคาย และประดงคันเทียบเคียงโรคกับแพทย์แผนไทยได้คือ ตะโจพิการ และเทียบเคียงโรคกับแพทย์แผนปัจจุบันได้คือ โรคผิวหนังอักเสบสามารถรวบรวมตำรับยาได้ทั้งสิ้น 26 ตำรับ และรวบรวมพืชสมุนไพรได้ทั้งสิ้น 61 ชนิด โดยรากเป็นส่วนของพืชสมุนไพรที่นำมาใช้มากที่สุด (63.38%) จากการทบทวนเอกสารพบว่าพืชสมุนไพรที่ใช้ประกอบตำรับยามีฤทธิ์ทางเภสัชวิทยาและมีกลไกการออกฤทธิ์ที่สอดคล้องกับยาที่ใช้รักษาโรคผิวหนังอักเสบของแพทย์แผนปัจจุบันคือ ต้านการอักเสบ ช่วยสมานแผล ลดอาการปวด และปรับภูมิคุ้มกัน ซึ่งมีความเกี่ยวข้องต่อการรักษาและช่วยบรรเทาอาการอักเสบของผิวหนัง

Hemavarna, S. [5] ได้ศึกษาปัจจัยส่วนปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อนักท่องเที่ยวชาวจีนในการเลือกใช้บริการนวดแผนโบราณในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีการเก็บตัวอย่างจากนักท่องเที่ยวชาวจีนจำนวน 120 ราย พบว่าปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์และด้านบุคลากรมีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการนวดของนักท่องเที่ยวชาวจีน คือพนักงานนวดต้องมีความชำนาญและประสบการณ์ในการนวดเป็นอย่างดี พนักงานต้องสามารถอธิบายวิธีและหลักการในการนวดได้ สถานที่ต้องมีความสะอาด สะดวกสบาย กว้างขวางการส่งเสริมทางการตลาด ต้องมีการลดราคา และการโฆษณาให้รับทราบ

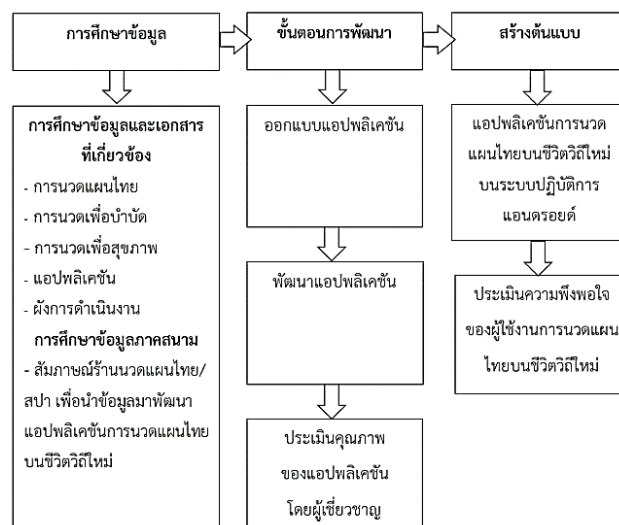
Saedkong, P., Potchana, R., Wayo, W., & Klungklang, R. [6] ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ผลของการใช้แอปพลิเคชันฮักไตต่อความรู้ทางด้านสุขภาพ เป็นการศึกษาวิจัยกึ่งทดลองแบบสองกลุ่ม วัดก่อนและหลัง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเกี่ยวกับความรู้ทางด้านสุขภาพจากการใช้แอปพลิเคชันฮักไตที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยใช้แบบประเมินความรู้ทางด้านสุขภาพ และความพึงพอใจของผู้ใช้แอปพลิเคชัน ในกลุ่มผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 และโรคความดันโลหิตสูงที่เป็นโรคไตเรื้อรังระยะที่ 3 รวมด้วย กลุ่มตัวอย่างคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง จำนวน 30 คน แบ่งเป็นกลุ่มทดลอง 15 คน กลุ่มควบคุม 15 คน ผลการวิจัยพบว่า 1. ความรู้ทางด้านสุขภาพภายหลังการใช้แอปพลิเคชันของกลุ่มทดลอง สูงกว่าก่อนการใช้แอปพลิเคชัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 2. ความรู้ทางด้านสุขภาพภายหลังการใช้แอปพลิเคชันของกลุ่มทดลอง สูงกว่ากลุ่มควบคุมอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3. ความพึงพอใจหลังจากใช้แอปพลิเคชันอยู่ในระดับมาก ($M=4.25, SD=0.74$) ควรจัดให้มีการนำแอปพลิเคชันไปใช้ในการดูแลผู้ป่วยและใช้สำหรับการส่งเสริมพฤติกรรมสุขภาพที่ดีของผู้ป่วยด้วยตนเอง โดยพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เหมาะสมกับบริบททางสังคมและวัฒนธรรมในท้องถิ่น มีผลใกล้เคียงกับงานวิจัยของ Boriboon, C. et al. [7] เรื่อง การพัฒนาแอปพลิเคชันระบบการจัดเก็บข้อมูลสุขภาพ กรณีศึกษาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล วัดเสถียร อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ซึ่งผลการประเมินประสิทธิภาพแอปพลิเคชัน สรุปลงโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.87, S.D. = 0.216$) และผลการประเมินความพึงพอใจของแอปพลิเคชัน สรุปลงโดยภาพรวมมีความพึงพอใจแอปพลิเคชันอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.77, S.D. = 0.160$)

Auamtub, W. et al. [8] พัฒนาแอปพลิเคชันรวบรวมข้อมูลวัคซีน COVID-19 การศึกษาข้อมูลและกลไกการทำงานของวัคซีน COVID-19 แต่ละประเภท ประสิทธิภาพของวัคซีน COVID-19 แต่ละชนิด ขั้นตอนการดูแลตนเองก่อน-หลัง ฉีดวัคซีน COVID-19 รวมถึงการสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้องกับการได้รับวัคซีน COVID-19 ผลการวิจัยพบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานแอปพลิเคชันรวบรวมข้อมูลวัคซีน COVID-19 โดยพนักงานของบริษัท ไพโอเนียร์ มอเตอร์ จำกัด (มหาชน) ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก สามารถนำไปเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการดูแลตนเองได้

จากเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ทำให้ผู้วิจัยมีกรอบแนวคิดในการพัฒนาแอปพลิเคชันการนัดแผนไทยบนชีวิตวิถีใหม่บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพที่ส่งผลต่อร่างกายด้วยการนัดแผนไทยได้ด้วยตนเอง ใช้เป็นแนวทางในการดูแลตนเองเบื้องต้นให้มีความปลอดภัย มีคุณภาพชีวิตที่ดี และสามารถแก้ปัญหาได้เร็วที่สุด

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง และการทบทวนวรรณกรรม ผู้วิจัยนำมาเขียนเป็นกรอบแนวความคิดของการวิจัย ได้ดังนี้





วิธีดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ร้านนวดแผนไทย เป็นร้านทั่วไปที่เปิดให้บริการ จำนวน 12 ร้าน อำเภอเมือง นครปฐม จังหวัดนครปฐม [1] ใช้วิธีเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling) ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่าง จากสูตรของ Yamane คำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยกำหนดค่าความคาดเคลื่อนเท่ากับ 0.05 (1973 : 887, อ้างใน ธีรวุฒิ เอก กะกุล 2546 : 135) (เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 ทางจังหวัดนครปฐมมีประกาศให้ร้านบริการนวดแผนไทยปิดให้บริการ จึงทำให้กลุ่มตัวอย่างที่ควรมี 30 ร้าน ปรับเหลือ 12 ร้าน เพราะสามารถให้ข้อมูลได้)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ โดยมีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

2.1 ศึกษาข้อมูลและเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดูแลสุขภาพที่ส่งผลต่อร่างกายด้วยการนวดแผนไทยเพื่อนำ ข้อมูลไปใช้ในการสร้างเครื่องมือการทำแอปพลิเคชัน

2.2 สร้างแบบสอบถาม เรื่องความพึงพอใจในการใช้แอปพลิเคชันการนวดแผนไทยบนชีวิตวิถีใหม่บน ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์

2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นมา แบ่งเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ แบบสอบถาม แบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้งานแอปพลิเคชัน แบบสอบถามถึงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

2.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

2.4.1 ข้อมูลปฐมภูมิ เก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ร้านนวดแผนไทย จำนวน 12 ร้าน ในจังหวัดนครปฐม

2.4.3 ข้อมูลทุติยภูมิ เก็บรวบรวมข้อมูลจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลจากสื่อออนไลน์ เว็บไซต์ต่าง ๆ เพื่อให้ ได้มาซึ่งข้อมูลเบื้องต้นที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย

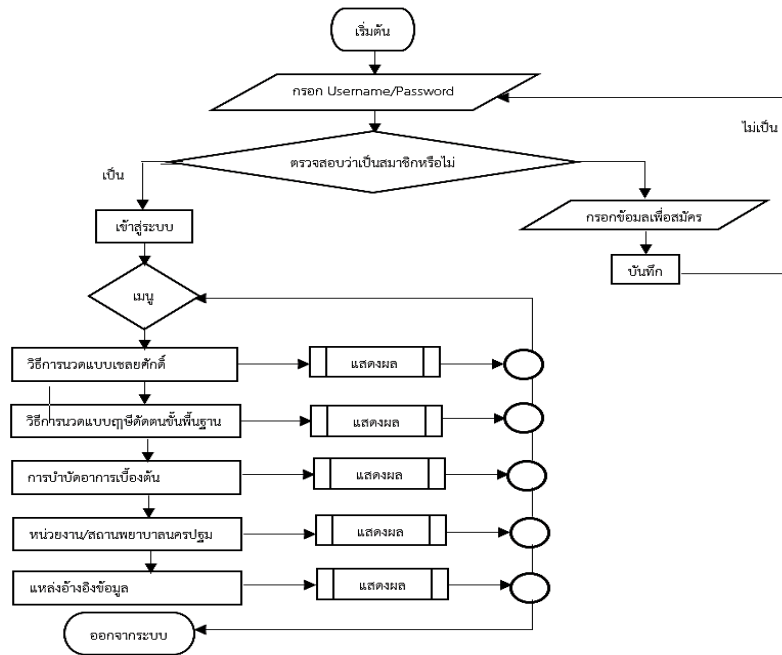
3. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาแอปพลิเคชันการนวดแผนไทยบนชีวิตวิถีใหม่บน ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ที่ได้จากแบบประเมินความพึงพอใจจากกลุ่มตัวอย่างนำมาวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

3.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจ ตอนที่ 1 นำมาวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา (descriptive Statistics) คือ ค่าร้อยละ (percentage) และค่าความถี่สะสม (frequency)

3.2 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการพัฒนาแอปพลิเคชันการนวดแผนไทยบนชีวิตวิถีใหม่บน ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นแบบมาตรวัดประมาณค่า วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เพื่อหาข้อสรุปของงานวิจัย

4. กระบวนการในการทำงานของแอปพลิเคชัน



ผลการวิจัย

1. ผลการพัฒนาแอปพลิเคชันการนวดแผนไทยบนชีวิตวิถีใหม่บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์

ผลการพัฒนาแอปพลิเคชันการนวดแผนไทยบนชีวิตวิถีใหม่บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ จะมีเนื้อหาประกอบไปด้วย 1) วิธีการนวดแบบเชลยศักดิ์ 2) วิธีการนวดแบบฤษีตดตนชั้นพื้นฐาน 3) การบำบัดอาการเบื้องต้น 4) หน่วยงาน/สถานพยาบาลนครปฐม 5) แหล่งอ้างอิงข้อมูล เพื่อการรักษาอาการปวดเมื่อยปฏิบัติตัวเบื้องต้นเมื่อเกิดอาการ มีเนื้อหาเข้าใจง่ายและสามารถช่วยให้มีทักษะในการนวดตามแพทย์แผนไทยได้มากขึ้น

2. การประเมินคุณภาพแอปพลิเคชันการนวดแผนไทยบนชีวิตวิถีใหม่บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์

ตารางที่ 1 ผลการประเมินคุณภาพแอปพลิเคชันการนวดแผนไทยบนชีวิตวิถีใหม่บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์สำหรับผู้เชี่ยวชาญ

(n=3)

ประเด็นความพึงพอใจ	\bar{x}	S.D.	ระดับ
ด้านเนื้อหา ข้อมูล การออกแบบ	4.16	0.57	มาก
ด้านคุณภาพของแอปพลิเคชัน	4.15	0.60	มาก
รวม	4.16	0.56	มาก

จากตารางที่ 1 การประเมินคุณภาพฯ ในภาพรวม มีคุณภาพในระดับมาก (\bar{x} = 4.16, S.D. = 0.56) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านเนื้อหา ข้อมูล การออกแบบ คุณภาพของแอปพลิเคชัน มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.16, S.D. = 0.57) ด้านภาพ วีดีโอ มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.15, S.D. = 0.60) ตามลำดับ



3. การประเมินความพึงพอใจต่อการใช้ออปพลิเคชันการนัดแผนไทยบนชีวิตวิถีใหม่บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานแอปพลิเคชันการนัดแผนไทยบนชีวิตวิถีใหม่บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์สรุปผลการประเมินความพึงพอใจได้ดังนี้ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ประเมินความพึงพอใจ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 66.70 และเป็นเพศชาย จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30 ส่วนใหญ่อายุระหว่าง 21 – 40 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 66.70 รองลงมา มีอายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 รองลงมา มีอายุระหว่าง 41 – 60 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 8.30 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานแอปพลิเคชันการนัดแผนไทยบนชีวิตวิถีใหม่บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์

(n=12)

ประเด็นความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ด้านการใช้ออปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟน	4.52	0.58	มากที่สุด
ด้านการใช้งานแอปพลิเคชัน	4.18	0.58	มาก
ด้านให้บริการของแอปพลิเคชัน	4.13	0.59	มาก
ด้านฟังก์ชันการทำงานของแอปพลิเคชัน	4.13	0.58	มาก
รวม	4.24	0.58	มาก

จากตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานแอปพลิเคชันการนัดแผนไทยบนชีวิตวิถีใหม่ บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้แอปพลิเคชันนัดไทย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.24, S.D. = 0.58) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดคือ (1)ด้านการใช้ออปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟน (\bar{X} = 4.52, S.D. = 0.58) (2) ด้านการใช้งานแอปพลิเคชัน (\bar{X} = 4.18, S.D. = 0.58) (3) ด้านให้บริการแอปพลิเคชัน (\bar{X} = 4.13, S.D. = 0.59) (4) ด้านฟังก์ชันการทำงานของแอปพลิเคชัน (\bar{X} = 4.13, S.D. = 0.58) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานแอปพลิเคชันการนัดแผนไทยบนชีวิตวิถีใหม่บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ด้านการใช้ออปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟน

(n=12)

ด้านการใช้ออปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การใช้งานได้ง่าย	4.42	0.62	มาก
2. สามารถพกพาได้สะดวก	4.59	0.53	มากที่สุด
3. มีความสะดวกสบาย	4.15	0.58	มาก
4. มีความปลอดภัยในการใช้งาน	4.19	0.61	มาก
5. อุปกรณ์มีความเหมาะสม	4.19	0.57	มาก
ภาพรวม	4.52	0.58	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้แอปพลิเคชันการนัดแผนไทยบนชีวิตวิถีใหม่บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ด้านการใช้งานแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.52, S.D. = 0.58) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ (1) สามารถพกพาได้สะดวก

(\bar{X} = 4.59, S.D. = 0.53) (2) การใช้งานได้ง่าย (\bar{X} = 4.42, S.D. = 0.62) (3) มีความปลอดภัยในการใช้งาน (\bar{X} = 4.19, S.D. = 0.61) (4) อุปกรณ์มีความเหมาะสม (\bar{X} = 4.19, S.D. = 0.57) (5) มีความสะดวกสบาย (\bar{X} = 4.15, S.D. = 0.58) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานแอปพลิเคชันการนัดแผนไทยบนชีวิตวิถีใหม่บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ด้านการใช้งานแอปพลิเคชัน

(n=12)

ด้านการใช้งานแอปพลิเคชัน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. เข้า-ออกจากแอปพลิเคชันสะดวก	4.15	0.58	มาก
2. ทำการประมวลผลได้อย่างรวดเร็ว	4.15	0.61	มาก
3. ภาพ ตัวอักษร สี มีความชัดเจน	4.19	0.57	มาก
4. ความทันสมัยของแอปพลิเคชัน	4.19	0.57	มาก
5. ขั้นตอนในการใช้งานไม่ซับซ้อน	4.20	0.55	มาก
ภาพรวม	4.18	0.58	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้แอปพลิเคชันการนัดแผนไทยบนชีวิตวิถีใหม่บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ด้านการใช้งานแอปพลิเคชันในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.18, S.D. = 0.58) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ (1) ขั้นตอนในการใช้งานไม่ซับซ้อน (\bar{X} = 4.20, S.D. = 0.55) (2) ภาพ ตัวอักษร สี มีความชัดเจน (\bar{X} = 4.19, S.D. = 0.57) (3) ความทันสมัยของแอปพลิเคชัน (\bar{X} = 4.19, S.D. = 0.57) (4) เข้า-ออกจากแอปพลิเคชันสะดวก (\bar{X} = 4.15, S.D. = 0.58) (5) ทำการประมวลผลได้อย่างรวดเร็ว (\bar{X} = 4.15, S.D. = 0.61) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานแอปพลิเคชันการนัดแผนไทยบนชีวิตวิถีใหม่บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ด้านให้บริการของแอปพลิเคชัน

(n=12)

ด้านให้บริการของแอปพลิเคชัน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ขั้นตอนการใช้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	4.17	0.62	มาก
2. ความพึงพอใจและมั่นใจข้อมูลที่รับถูกต้องแม่นยำ	4.14	0.63	มาก
3. รักษาความปลอดภัยในการเข้าใช้	4.07	0.58	มาก
4. การให้ข้อมูลและแนะนำแอปพลิเคชัน	4.12	0.59	มาก
5. ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.17	0.53	มาก
ภาพรวม	4.13	0.59	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้แอปพลิเคชันการนัดแผนไทยบนชีวิตวิถีใหม่ บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ด้านให้บริการของแอปพลิเคชันในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.13, S.D. = 0.59) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ (1) ขั้นตอนการใช้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน (\bar{X} = 4.17, S.D. = 0.62) (2) ความรวดเร็ว ในการให้บริการ (\bar{X} = 4.17, S.D. = 0.53) (3) ความพึงพอใจและมั่นใจข้อมูลที่รับถูกต้องแม่นยำ (\bar{X} = 4.14, S.D. = 0.63) (4) การให้ข้อมูลและแนะนำแอปพลิเคชัน (\bar{X} = 4.12, S.D. = 0.59) (5) รักษาความปลอดภัยในการเข้าใช้ (\bar{X} = 4.07, S.D. = 0.58) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานแอปพลิเคชันการนัดแผนไทยบนชีวิตวิถีใหม่บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ด้านฟังก์ชันการทำงานของแอปพลิเคชัน

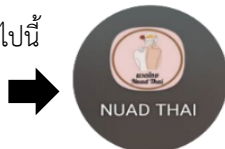
(n=12)

ด้านฟังก์ชันการทำงานของแอปพลิเคชัน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การใช้คำสั่งต่าง ๆ ของเมนูมีความสะดวก	4.20	0.52	มาก
2. แอปพลิเคชันที่สร้างมีความครอบคลุมกับการใช้งานจริง	4.19	0.54	มาก
3. ความเร็วในการประมวลผลของแอปพลิเคชัน	4.12	0.59	มาก
4. ความน่าเชื่อถือของแอปพลิเคชัน	3.92	0.68	มาก
5. การเชื่อมโยงเนื้อหาของแอปพลิเคชัน	4.22	0.56	มาก
ภาพรวม	4.13	0.58	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้แอปพลิเคชันการนัดแผนไทยบนชีวิตวิถีใหม่ บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ด้านฟังก์ชันการทำงานของแอปพลิเคชันในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.13, S.D. = 0.58) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับ ความพึงพอใจมาก คือ (1) การเชื่อมโยงเนื้อหาของแอปพลิเคชัน (\bar{X} = 4.22, S.D. = 0.56) (2) การใช้คำสั่งต่าง ๆ ของเมนูมีความสะดวก (\bar{X} = 4.20, S.D. = 0.52) (3) แอปพลิเคชันที่สร้าง มีความครอบคลุมกับการใช้งานจริง (\bar{X} = 4.19, S.D. = 0.54) (4) ความเร็วในการประมวลผลของแอปพลิเคชัน (\bar{X} = 4.12, S.D. = 0.59) (5) ความน่าเชื่อถือของแอปพลิเคชัน (\bar{X} = 3.92, S.D. = 0.68) ตามลำดับ

การพัฒนาแอปพลิเคชันการนัดแผนไทยบนชีวิตวิถีใหม่บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์

การพัฒนาแอปพลิเคชันการนัดแผนไทยบนชีวิตวิถีใหม่บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์แสดงผลแอปพลิเคชันได้ดังนี้ ผู้ใช้งานสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์สำหรับการพัฒนาแอปพลิเคชันนัดไทยได้จาก Link ต่อไปนี้



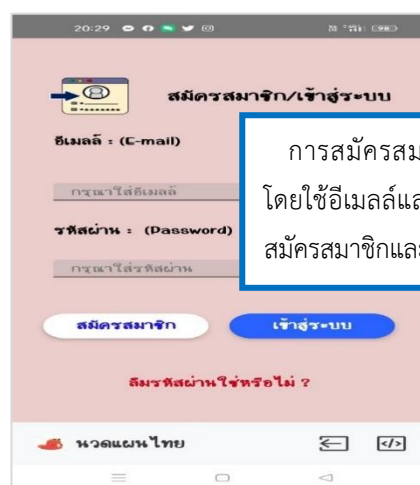
การเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน

1. คลิกเลือกที่ไอคอน NUAD THAI



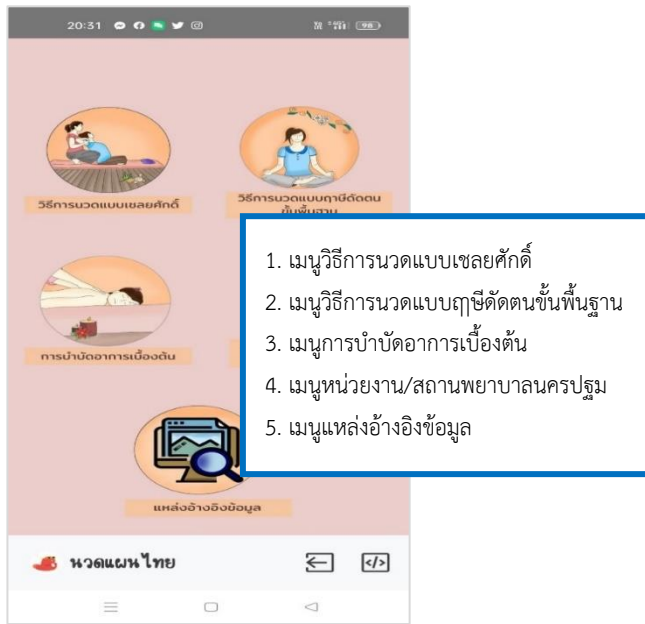
ภาพที่ 1 หน้าจอไอคอนการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน

2. หน้าจอหลักการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน



ภาพที่ 2 หน้าจอหลักการสมัครสมาชิก/เข้าสู่ระบบ

3. หน้าจอหลักเมนูการใช้งานแอปพลิเคชัน



ภาพที่ 3 หน้าจอหลักของการใช้งานแอปพลิเคชัน

4. เมนูวิธีการนวดแบบเชลยศักดิ์



ภาพที่ 4 หน้าวิธีการนวดแบบเชลยศักดิ์

เมนูวิธีการนวดแบบฤๅษีตัดตนขั้นพื้นฐาน / เมนูการบำบัดอาการเบื้องต้น

การนวดแบบฤๅษีตัดตนขั้นพื้นฐาน

การบำบัดอาการเบื้องต้น

เมนูหน่วยงาน/สถานพยาบาลนครปฐม



ภาพที่ 5 การนวดแบบฤๅษีตัดตนขั้นพื้นฐาน



ภาพที่ 6 การบำบัดอาการเบื้องต้น



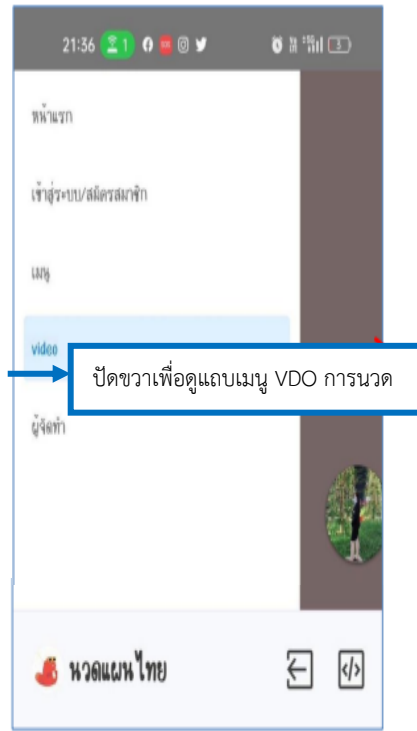
ภาพที่ 7 หน่วยงาน/สถานพยาบาลนครปฐม

เมนูแหล่งอ้างอิงข้อมูล



ภาพที่ 8 หน้าแหล่งอ้างอิงข้อมูล

หน้าเข้าแถบ Video การนวด



ภาพที่ 9 หน้าเข้าแถบ Video การนวด

หน้าลิงค์เข้าดูวิดีโอ Video การนวด



ภาพที่ 10 หน้าลิงค์เข้าดูวิดีโอ Video การนวด

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ดังนี้

1. ผลการพัฒนาแอปพลิเคชันการนวดแผนไทยบนชีวิตวิถีใหม่บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์

จะมีเนื้อหาประกอบไปด้วย 1) วิธีการนวดแบบเชลยศักดิ์ 2) วิธีการนวดแบบฤๅษีตัดตนขั้นพื้นฐาน 3) การบำบัดอาการเบื้องต้น 4) หน่วยงาน/สถานพยาบาลนครปฐม 5) แหล่งอ้างอิงข้อมูล ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันเพื่อการรักษาอาการปวดเมื่อยซึ่งปฏิบัติตัวเบื้องต้นเมื่อเกิดอาการที่เรียนรู้บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ที่มีคุณภาพ มีเนื้อหาเข้าใจง่ายและสามารถช่วยให้มีทักษะในการนวดตามแพทย์แผนไทยได้มากขึ้น

2. การประเมินคุณภาพแอปพลิเคชันการนวดแผนไทยบนชีวิตวิถีใหม่บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์สำหรับผู้เชี่ยวชาญ

ผลการประเมินคุณภาพแอปพลิเคชันการนวดแผนไทยบนชีวิตวิถีใหม่บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ สำหรับผู้เชี่ยวชาญ ในภาพรวมมีคุณภาพในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.56) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านเนื้อหา ข้อมูล การออกแบบ มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.57) และด้านภาพ วิดีโอ ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.56) ตามลำดับ

3. การประเมินความพึงพอใจเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อแอปพลิเคชันการนวดแผนไทยบนชีวิตวิถีใหม่บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานแอปพลิเคชันการนวดแผนไทยบนชีวิตวิถีใหม่บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ผู้วิจัยได้พัฒนาแอปพลิเคชันการนวดแผนไทยบนชีวิตวิถีใหม่บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ช่วยให้สามารถดูแลการนวดแผนไทยเบื้องต้นได้ด้วยตนเอง รวมถึงการปฏิบัติตัวเบื้องต้นเมื่อเกิดอาการปวดเมื่อย แทนการค้นหาข้อมูลบนเว็บไซต์ สอดคล้องกับการใช้โทรศัพท์มือถือในปัจจุบันที่เพิ่มมากขึ้น ซึ่งเป็นช่องทางในการเข้าถึงวิธีการดูแลตนเองได้สะดวก รวดเร็ว และเข้าใจง่ายขึ้น ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานแอปพลิเคชันการนวดแผนไทยบนชีวิตวิถีใหม่บน

ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ มีทั้งหมด 4 ด้าน คือ (1) ด้านการใช้แอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟน (\bar{X} = 4.52, S.D. = 0.58) (2) ด้านการใช้งานแอปพลิเคชัน (\bar{X} = 4.18, S.D. = 0.58) (3) ด้านให้บริการแอปพลิเคชัน (\bar{X} = 4.13, S.D. = 0.59) (4) ด้านฟังก์ชันการทำงานของแอปพลิเคชัน (\bar{X} = 4.13, S.D. = 0.58)

ข้อเสนอแนะ

การใช้งานแอปพลิเคชันการนวดแผนไทยบนชีวิตวิถีใหม่บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ เพื่อให้สะดวกและสามารถใช้งานได้เหมาะสมกับผู้สูงอายุ ควรใช้อุปกรณ์และเครื่องมือให้ตรงกับที่กำหนดไว้ เพื่อให้แอปพลิเคชันสามารถทำงานได้ดี เพื่อการเรียนรู้และเข้าใจถึงวิถีและการนวดแผนไทย นวดบำบัดได้อย่างถูกต้อง และหาแนวทางในการประชาสัมพันธ์ในการเข้าถึงแอปพลิเคชันการนวดแผนไทยบนชีวิตวิถีใหม่บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ที่ได้พัฒนาขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

- ดำเนินการพัฒนาแอปพลิเคชันบนระบบปฏิบัติการอื่น ๆ เช่น Windows, IOS เพราะจะทำให้ผู้สูงอายุ หรือผู้ที่ต้องการเข้าใช้สามารถใช้งานแอปพลิเคชันได้ครอบคลุมทุกระบบปฏิบัติการ
- พัฒนาแอปพลิเคชันดูแลผู้สูงอายุในด้านอื่น ๆ เพิ่มขึ้น เช่น โรคความดัน โรคหัวใจ เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- [1] The Bureau of Registration Administration. (2020). *The population of Nakhon Pathom Province*. <https://www.bora.dopa.go.th> (In Thai)
- [2] National Statistical Office. (2017). *Researching for information or searching the internet*. <https://www.nso.go.th> (In Thai)
- [3] Department of Disease Control. (2021). *Coronavirus disease 2019 (COVID-19)*. <https://ddc.moph.go.th> (In Thai)
- [4] Chaloeamram, C., & Sedlak, S. (2020). Study on knowledge of medicinal plant formulas for dermatitis treatment recorded in palm leaf manuscripts of Isan. *KKU Science Journal*, 48(3), 350-363. https://scijournal.kku.ac.th/files/Vol_48_No_3_P_350-363.pdf (In Thai)
- [5] Hemavarna, S. (2002). Marketing mix factors affecting decision of Japanese tourists in choosing Thai traditional massage services in Amphoe Mueang, Changwat Chiang Mai Province. [Master's thesis, Chiang Mai University]. Chiang Mai University Library. https://archive.lib.cmu.ac.th/full/T/2545/tim0445sh_abs.pdf (In Thai)
- [6] Saedkong, P., Potchana, R., Wayo, W., & Klungklang, R. (2020). Effects of using Hug Tai application on health literacy among patients with diabetes type 2, Hypertension, and Chronic Kidney disease stage 3 at Wat Nong Weang Pra-Aramluang Primary Care Unit in Khon Kaen. *The Southern College Network Journal of Nursing and Public Health*, 7(3), 195-206. <https://he01.tci-thaijo.org/index.php/scnet/article/view/243068/166513> (In Thai)
- [7] Boriboon, C., Pratumthom, W., Pratumthom, P., Khongkhaluang, R., Soi-Klom, S., Cheewapreecha, C., & Nakyai, M. (2019). The development of application for health data collection case study at Wat Satien Health Promoting Hospital, Nakhon Chaisri Sub-district, Nakhon Pathom. *Proceedings of the*



11th NPRU National Academic Conference, 883-893. <https://publication.npru.ac.th/handle/123456789/742> (In Thai)

- [8] Auamtub, W., Saithong, P., Kongsawan, T., & Chanasuk, K. (2022). Development of COVID-19 vaccine data collection applications. *Proceedings of the 14th NPRU National Academic Conference*. (In Thai)