

## การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี

อภิชนา จินากักดี<sup>1</sup> และไพโรจน์ แก้วเขียว<sup>1\*</sup>

<sup>1</sup>สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

\*paikaw.keaw@gmail.com

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ 2) เพื่อศึกษาปัญหาในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ 3) เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ตามตัวแปรเพศและระดับชั้นปี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี ปีการศึกษา 2564 ในระดับช่วงปีที่ 1-4 จำนวน 217 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า 1) นักศึกษาส่วนใหญ่เคยใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ทราบว่ามีฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์จากรุ่นพี่ ได้รับคำแนะนำการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ จากรุ่นพี่ ใช้ฐานข้อมูลคลังข้อมูล และความรู้ระบบสุขภาพ มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อศึกษาค้นคว้าประกอบการเรียน มีวิธีการเข้าถึงฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ จากการสืบค้นจากชื่อ URL ของฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์โดยตรง ใช้คำค้นในการสืบค้นบทความจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ จากชื่อเรื่อง ตาวนโหลดบรรณานุกรม, สารสังเขป และเอกสารฉบับเต็มจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ค้นหาวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ในปีปัจจุบัน ใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ ใช้เวลาในการสืบค้นข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ 1 ชั่วโมง เข้าใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในช่วงเวลา 16.30-24.00 น. 2) นักศึกษา มีปัญหาเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลวารสาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านอุปกรณ์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และ 3) นักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมไม่แตกต่างกัน และนักศึกษาที่มีระดับชั้นปีต่างกัน มีปัญหาเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ด้านเนื้อหา ด้านการเข้าถึง และ ด้านอุปกรณ์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**คำสำคัญ:** วารสารอิเล็กทรอนิกส์ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นักศึกษาพยาบาล



## The Use of Electronic Journals by Students at Boromarajonani College of Nursing, Ratchaburi

Apichaya Jeenapak<sup>1</sup> and Phairot Kaewkeaw<sup>1\*</sup>

<sup>1</sup>Library and Information Science, Faculty of Humanities and Social Sciences,

Nakhon Pathom Rajabhat University

\*paikaw.keaw@gmail.com

### Abstract

The objectives of this research were 1) to study the use of electronic journals 2) to study problems in using electronic journals 3) to compare the problems of using electronic journals by gender and year level. The sample group used in this research was 217 students of Boromarajonani College of Nursing, Ratchaburi, academic year 2021, at the level 1-4 years. The research instrument was a questionnaire. 1) Most of the students had used electronic journal databases. Knowing that there is an electronic journal database from seniors, receiving advice on how to use electronic journal databases from seniors, using databases and health system knowledge The objective is to use electronic journals. To study and research for learning there is a way to access the electronic journal database. By searching directly from the URL of the electronic journal database Use keywords to search for articles from electronic journals. from the title Download bibliography, synopsis and full papers from electronic journals. Search e-journals in the current year. Use the electronic journal database 1-2 times a week. It took 1 hour to search the electronic journal data and access the electronic journal database during 4:30 p.m. - 2:00 p.m. 2) The students had problems with using the journal database. Overall, it's at a high level. When considering each item, it was found that the highest mean was equipment and internet networking and 3) the students of different sexes had no difference in the overall problem of using the electronic journal database. and students with different grade levels Problems with the use of electronic journal databases overall were significantly different at the .05 level, with problems with the use of electronic journal databases, content, accessibility, and equipment and Internet networking. There was a statistically significant difference at the .05 level.

**Keyword:** Electronic Journal Boromarajonani College of Nursing Nursing Students

## 1. บทนำ

วารสารจัดเป็นทรัพยากรสารสนเทศที่สำคัญประเภทหนึ่ง ที่ห้องสมุดหรือศูนย์บริการสารสนเทศใน สถาบันอุดมศึกษา จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องจัดหาไว้บริการ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัยของนักศึกษาและ คณาจารย์และบุคลากรใน สถาบัน เนื่องจากวารสารเป็นแหล่งสารสนเทศที่หลากหลายวิชาที่มีความทันสมัย ทั้งความก้าวหน้าทางวิชาการ ผลงานวิจัยที่มี ประโยชน์ต่อการศึกษา วารสารถือได้ว่าเป็นหัวใจของการพัฒนาความรู้ในแวดวงการศึกษา วารสารในรูปแบบฉบับเป็น ทรัพยากรสารสนเทศที่บันทึกความรู้ที่มีเนื้อหา สาระ เพื่อประโยชน์ในการศึกษา การค้นคว้าอ้างอิงที่มีการใช้กันอย่างแพร่หลาย สามารถใช้ได้ง่ายโดยไม่ต้องมีอุปกรณ์ช่วยในการอ่าน หรือสืบค้นเนื้อหาภายในเล่มตามความต้องการ รวมทั้งได้รับบทความที่มี เนื้อหาฉบับเต็มและถ่ายสำเนาข้อมูลที่ต้องการได้ทันที แต่วารสารในรูปแบบฉบับมีข้อจำกัดในการใช้ เช่น เปลืองพื้นที่ในการจัดเก็บ ขำรดเสียหายได้ง่าย สืบค้นข้อมูลได้ค่อนข้างช้า มีราคาแพง และมีแนวโน้มว่าจะมีราคาสูงขึ้นเรื่อย ๆ ต้องเตรียมค่าใช้จ่ายในการ ดูแลรักษาตัวเล่มวารสารเพราะคุณภาพของกระดาษไม่ถาวร [1] อีกทั้งยังสามารถใช้ได้ทีละคน นอกจากนั้นวารสารบางฉบับไม่มี ผู้ใช้ทำให้ห้องสมุดเสียงบประมาณในการบอกรับเป็นสมาชิก ในยุคที่เทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาสังคม เศรษฐกิจ การศึกษา และการดำเนินชีวิตทุกด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการจัดการข้อมูล เช่น แหล่งข้อมูลในห้องสมุด หรือศูนย์ ข้อมูลที่ต้องจัดการข้อมูลให้เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการนำข้อมูลนั้นมาใช้ เป็นการประหยัดเวลา และ ค่าใช้จ่าย เพิ่มความสามารถในการรับรู้ข้อมูล ข่าวสาร ได้ครบถ้วน รวดเร็ว การนำเสนอวารสารจากเดิมที่อยู่ในรูปแบบฉบับพิมพ์ มาเป็นรูป อิเล็กทรอนิกส์หรือที่เรียกว่า วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสามารถ นำเสนอความรู้ใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นทุกขณะได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และกว้างขวางกว่าวารสารในรูปแบบฉบับพิมพ์ [2]

ปัจจุบันวารสารพัฒนารูปแบบการให้บริการจาก ประเภทสิ่งพิมพ์ ได้เปลี่ยนเป็นวารสารอิเล็กทรอนิกส์เนื่องจาก ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ การสื่อสารและระบบเครือข่าย วารสารอิเล็กทรอนิกส์จึงจัดเป็นสิ่ง พิมพ์ต่อเนื่องในรูปแบบดิจิทัลซึ่งบันทึกไว้ในสื่อต่าง ๆ เช่น ซีดีรอม หรือ ฐานข้อมูลออนไลน์ [3] เพื่อตอบสนองความต้องการ ของผู้ใช้ในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือยุคดิจิทัลในปัจจุบัน

สำหรับการจัดทำวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในปัจจุบันมี 3 วิธี 1) วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้วิธีสแกนวารสาร โดยใช้เครื่อง สแกนเนอร์สแกนบทความจากวารสารต้นฉบับแล้วเก็บเป็นไฟล์ภาพที่ ส่วนใหญ่จะนิยมใช้ไฟล์ .pdf ซึ่งสามารถสืบค้นได้จาก ฐานข้อมูลที่ให้บริการเช่น ฐานข้อมูล JSTOR 2) วารสาร อิเล็กทรอนิกส์ที่ผลิตจากกระบวนการพิมพ์ เป็นการผลิตวารสาร อิเล็กทรอนิกส์ที่คล้ายกับการจัดพิมพ์วารสารที่เป็นสิ่งพิมพ์ทั่วไป แต่ในกระบวนการจัดพิมพ์บทความจะมีการแก้ไขแปลงไฟล์ให้เป็น ไฟล์ .pdf โดยใช้โปรแกรม Adobe Acrobat ในการสร้างและอ่านแฟ้มข้อมูล ตัวอย่างเช่น วารสารในฐานข้อมูล EBSCO 3) วารสารในรูปแบบวารสาร อิเล็กทรอนิกส์ โดยสำนักพิมพ์ผู้ผลิตจะสร้างเว็บไซต์ของตนเองเพื่อจัดทำวารสารในรูปแบบวารสารอิเล็กทรอนิกส์ เช่น สำนักพิมพ์ Elsevier, สำนักพิมพ์ Academic Press ฯลฯ [4]

ปัจจุบันจำนวนวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เผยแพร่ในระบบเครือข่ายทางวิชาการ มีเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นแหล่งรวบรวมความรู้ข้อมูล ที่ครอบคลุมสารสนเทศสาขาต่าง ๆ มากมาย ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูล ด้วยการสืบค้นผ่านระบบ OPAC ของห้องสมุด หรือแหล่งบริการสารสนเทศต่าง ๆ ซึ่งผู้ใช้อาจใช้บริการอินเทอร์เน็ต บริการ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์และเว็ลด์ไวด์ เว็บตลอดจนบริการจดหมายข่าวที่ให้บริการจากศูนย์จดหมายข่าว โดยผู้สนใจสามารถ โอนย้ายข้อมูล ดาวน์โหลดเหล่านั้นจากสำนักพิมพ์ ผู้ผลิต หรือจากระบบเครือข่ายได้โดยตรง นอกจากนั้น ห้องสมุดก็สามารถทำ ธุรชเนียวารสาร หรือรวบรวมรายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์หรือเว็บไซต์ ต่าง ๆ เพื่อให้บริการผู้ใช้ต่อไป



ห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี เป็นห้องสมุดที่มีหน้าที่ในการสนับสนุนการเรียนการสอนเฉพาะด้านพยาบาลแก่นักศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี โดยมีทรัพยากรสารสนเทศ ทั้งที่อยู่ในรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศนศึกษา สื่ออิเล็กทรอนิกส์และฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องทางด้านพยาบาลและสุขภาพ และได้จัดหาและให้บริการวารสารทั้งในรูปแบบของฉบับพิมพ์และฐานข้อมูลในรูปวารสารอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มีให้บริการทั้งจากการใช้งบประมาณของห้องสมุดบอกรับการเป็นสมาชิก และได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากสำนักงานสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข จัดหาฐานข้อมูลออนไลน์ทั้งหนังสือและวารสารอิเล็กทรอนิกส์ให้บริการสถาบันการศึกษาในสังกัด ได้แก่ คลังข้อมูลและความรู้สุขภาพ CINAHL, ScienceDirect, Clinical Key, ThiaJO, และ thailS เป็นต้น สำหรับงบประมาณการจัดซื้อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี จัดซื้อเองคือวารสาร Journal of Community Health Nursing ฉบับสิ่งพิมพ์โดยบอกรับฉบับสิ่งพิมพ์เป็นรายปี ปีละ 40,640 บาท และได้รับอนุญาตให้ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้วยสำหรับให้ผู้ใช้บริการสามารถสืบค้นได้อีกทางหนึ่งด้วย [5] ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมสนับสนุนการเรียนการสอนและการศึกษาค้นคว้าของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี เพราะนักศึกษาสามารถสืบค้นวารสารอิเล็กทรอนิกส์จากที่อยู่ของวารสาร สืบค้นจากโปรแกรมค้นหา และสืบค้นจากฐานข้อมูลทรัพยากรห้องสมุด รวมทั้งยังสามารถสืบค้นวารสารฉบับปัจจุบันและย้อนหลังได้ นักศึกษาสามารถเข้าถึงวารสารได้พร้อมกันจากทุกที่ ทุกเวลาทั้งภายในและภายนอกห้องสมุด รวมทั้งยังสามารถเชื่อมโยงไปยังแหล่งบริการวารสารได้ทันที

จากที่มาและความสำคัญข้างต้น ผู้วิจัยเห็นถึงความสำคัญในการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้ข้อมูลที่ทันสมัยสามารถเข้าถึงได้สะดวกรวดเร็ว ไม่จำกัดด้านเวลาและสถานที่ แต่ยังไม่เคยมีการศึกษาวิจัยเพื่อนำผลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ต่อนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรีมาก่อน จึงเป็นที่มาของงานวิจัยในครั้งนี้

## 2. วัตถุประสงค์การวิจัย

- 2.1 เพื่อศึกษาการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์
- 2.2 เพื่อศึกษาปัญหาในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์
- 2.3 เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ตามตัวแปรเพศและระดับชั้นปี

## 3. สมมติฐานการวิจัย

- 3.1 นักศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีปัญหาในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกัน
- 3.2 นักศึกษาที่ศึกษาในชั้นปีต่างกัน มีปัญหาในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกัน

## 4. วิธีดำเนินการวิจัย

### 4.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี ปีการศึกษา 2564 ในระดับช่วงชั้นปีที่ 1-4 จำนวน 471 คน [6] (ข้อมูล ณ วันที่ 20 สิงหาคม พ.ศ. 2564) กลุ่มตัวอย่างกำหนดโดยใช้สูตรของ Yamane [7] มีความคลาดเคลื่อนใน ระดับ  $\pm 5\%$  ภายใต้ความเชื่อมั่น 95% ซึ่งได้กลุ่มตัวอย่าง 217 คน แยกเป็นชั้นปีที่ 1 จำนวน 43 คน ชั้นปีที่ 2 จำนวน 55 คน ชั้นปีที่ 3 จำนวน 49 คน และชั้นปีที่ 4 จำนวน 70 คน สุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ และตัวแปรที่ศึกษาได้แก่ ตัวแปรอิสระคือเพศ และระดับชั้นปี ตัวแปรตามคือ การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี

#### 4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของตอนนี้เป็นข้อคำถามแบบ Check list ได้แก่ เพศ ระดับชั้นที่กำลังศึกษา

ตอนที่ 2 สภาพการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ลักษณะของตอนนี้เป็นข้อคำถามแบบ Check list มี 12 ข้อ ได้แก่ การใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ทราบว่ามีฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์จากแหล่งใด ได้รับคำแนะนำ การใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ วัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ วิธีการเข้าถึงการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ การใช้คำค้นในการสืบค้นบทความจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ลักษณะของข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ดาวน์โหลด ความทันสมัยของข้อมูลที่ใช้ ความถี่ในการใช้ เวลาในการสืบค้นข้อมูล และช่วงเวลาที่ใช้

ตอนที่ 3 ปัญหาเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ลักษณะของตอนนี้เป็นข้อคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด มี 13 ข้อ ได้แก่ ลักษณะการแสดงผลของข้อมูลไม่สมบูรณ์/เข้าใจยาก ข้อมูลที่สืบค้นไม่ตรงตามความต้องการ ความทันสมัยของข้อมูลที่ได้รับ ข้อมูลมีน้อยเกินไปอุปสรรคในเรื่อง ภาษาของข้อมูล การดูเอกสารฉบับย้อนหลัง ความเข้าใจเทคนิคการสืบค้น ระบบการสืบค้นยุ่งยาก ซับซ้อน ปัญหาในการใช้คำค้น คำเชื่อม เว็บไซต์ของฐานข้อมูลเข้าใช้งานยุ่งยากซับซ้อน ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ ระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตขัดข้องบ่อย ใช้เวลาในการดาวน์โหลดข้อมูลนาน

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ ลักษณะของตอนนี้เป็นคำถามแบบปลายเปิด

#### 4.3 การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

ศึกษาความรู้พื้นฐานทั่วไป หลักการ แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวกับสภาพการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์จากเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง นำทฤษฎีและเนื้อหาที่ต้องการศึกษามาสร้างแบบสอบถามกำหนดวัตถุประสงค์ในการสร้างเครื่องมือโดยขอ คำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัย สร้างเครื่องมือแบบสอบถาม โดยให้มีเนื้อหาครอบคลุมประเด็นเกี่ยวกับการใช้วารสาร อิเล็กทรอนิกส์ นำแบบสอบถามให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องคำแนะนำแล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่านตรวจสอบ ความถูกต้องของเนื้อหา การใช้ภาษาและความชัดเจนของข้อความในแบบสอบถามอีกครั้งได้ค่าเฉลี่ยดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เท่ากับ 0.70 แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นโดยทดลองเก็บกับนักศึกษาจากวิทยาลัยพยาบาลที่ไม่ใช่ตัวอย่างจำนวน 30 คน และหลังจากนั้นนำ แบบสอบถามไปทดสอบเพื่อหาความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟา ( $\alpha$ -coefficient) ของ Cronbach [8] ได้ค่าความเชื่อมั่นที่ 0.84 ซึ่งอยู่ในระดับดี เหมาะสมที่จะนำไปใช้เก็บข้อมูลได้ แล้วจึงนำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ และนำไปใช้จริงเพื่อเก็บรวบรวม ข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

#### 4.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามจำนวน 217 ฉบับ ไปขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากนักศึกษาวิทยาลัย พยาบาลบรมราชชนนี ราชนบุรี ไปเก็บระหว่าง วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2565 - 28 กุมภาพันธ์ 2565 โดยผู้วิจัยอธิบายและชี้แจง รายละเอียดเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม วิธีการเก็บข้อมูล และรับแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเอง ผู้วิจัยนำ แบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาทั้งหมด 217 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 มาตรวจดูความสมบูรณ์ในแต่ละข้อ และนับจำนวน แบบสอบถามให้ครบตามจำนวนที่ต้องการ แล้วผู้วิจัยได้นำข้อมูลในแบบสอบถามไปวิเคราะห์ทางสถิติโดยโปรแกรมสำเร็จรูป



#### 4.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบคำถามการวิจัยตามวัตถุประสงค์ ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ และระดับชั้นปี วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ ตอนที่ 2 สภาพการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ การใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ทราบว่ามีฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์จากแหล่งใด ได้รับคำแนะนำการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ วัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ วิธีการเข้าถึงการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ การใช้คำค้นในการสืบค้นบทความจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ลักษณะของข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ ความนิยลิต ความทันสมัยของข้อมูลที่ใช้ ความถี่ในการใช้ เวลาในการสืบค้นข้อมูล และช่วงเวลาที่ใช้ วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ ตอนที่ 3 ปัญหาเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ ด้านเนื้อหา ด้านการเข้าถึง และด้านอุปกรณ์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และตอนที่ 4 เปรียบเทียบปัญหาเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ตามเพศ ด้วยวิธีการทดสอบที (t-test) และตามระดับชั้นปี ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### 5. สรุปผลการวิจัย

จากการสอบถามนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ (ร้อยละ 97.70) เป็นเพศหญิง โดยนักศึกษาจำนวนสูงสุด 70 คน (ร้อยละ 32.30) กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 4 รองลงมาคือนักศึกษาจำนวน 55 คน (ร้อยละ 25.30) กำลังศึกษาในชั้นปีที่ 2 และนักศึกษาจำนวน 49 คน (ร้อยละ 22.60) กำลังศึกษาในชั้นปีที่ 3 ซึ่งสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

##### 5.1 สภาพการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี

นักศึกษาส่วนใหญ่ (ร้อยละ 100.00) เคยใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ นักศึกษาส่วนใหญ่ (ร้อยละ 44.20) ทราบว่ามีฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์จากรุ่นพี่ นักศึกษาส่วนใหญ่ (ร้อยละ 59.40) ได้รับคำแนะนำการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์จากรุ่นพี่ นักศึกษาส่วนใหญ่ (ร้อยละ 73.30) ใช้ฐานข้อมูลคลังข้อมูลและความรู้ระบบสุขภาพ นักศึกษาส่วนใหญ่ (ร้อยละ 74.20) มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อศึกษาค้นคว้าประกอบการเรียน นักศึกษาส่วนใหญ่ (ร้อยละ 84.80) มีวิธีการเข้าถึงฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์จากการสืบค้นจากชื่อ URL ของฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์โดยตรง นักศึกษาส่วนใหญ่ (ร้อยละ 65.40) ใช้คำค้นในการสืบค้นบทความจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์จากชื่อเรื่อง นักศึกษาส่วนใหญ่ (ร้อยละ 78.30) ตาวันนิยลิตบรรณานุกรม, สารสังเขป และเอกสารฉบับเต็มจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ นักศึกษาส่วนใหญ่ (ร้อยละ 81.60) ค้นหาวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ในปีปัจจุบัน นักศึกษาส่วนใหญ่ (ร้อยละ 78.30) ใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ นักศึกษาส่วนใหญ่ (ร้อยละ 54.80) ใช้เวลาในการสืบค้นข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ 1 ชั่วโมง นักศึกษาส่วนใหญ่ (ร้อยละ 51.20) เข้าใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในช่วงเวลา 16.30-24.00 น.

##### 5.2 ปัญหาเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี

ปัญหาที่นักศึกษาเผชิญเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.51) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัญหาที่นักศึกษาเผชิญมากที่สุดคือ ด้านอุปกรณ์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.84) และเมื่อพิจารณาแต่ละด้าน สามารถสรุปได้ดังนี้ 1) ด้านเนื้อหา พบว่า นักศึกษามีปัญหาเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.42) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษามีปัญหาเกี่ยวกับข้อมูลที่สืบค้นไม่ตรงตามความต้องการมากที่สุด อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.07) 2) ด้านการเข้าถึง พบว่า นักศึกษามีปัญหาเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ด้านการเข้าถึงโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.27) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษามีปัญหา



เกี่ยวกับระบบการสืบค้นยุ่งยาก ซับซ้อน มากที่สุด อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.39) และ 3) ด้านอุปกรณ์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต นักศึกษามีปัญหาด้านอุปกรณ์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.84) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษามีปัญหาเกี่ยวกับประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมากที่สุด อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.35)

### 5.3 เปรียบเทียบปัญหาเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี

5.3.1 เปรียบเทียบปัญหาเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาตามตัวแปรเพศ พบว่าโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งมีกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาเพศชายจำนวน 5 คน และเพศหญิงจำนวน 212 คน โดยปัญหาด้านเนื้อหาของฐานข้อมูล เพศชายอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.50) และเพศหญิงอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.42) ปัญหาด้านการเข้าถึงเพศชายมีปัญหายุ่งยากอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.25) และเพศหญิงค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.27) สำหรับปัญหาด้านอุปกรณ์และเครือข่าย เพศชายมีปัญหายุ่งยากอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) และเพศหญิงมีปัญหายุ่งยากอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.84) เช่นเดียวกัน

#### 5.3.2 เปรียบเทียบปัญหาเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาตามตัวแปรระดับชั้นปี

จากการศึกษา พบว่าโดยรวม และรายด้านมีความต่างกัน ซึ่งนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 1 มีจำนวน 43 คน ชั้นปีที่ 2 มี 55 คน ชั้นปีที่ 3 มี 49 คน และชั้นปีที่ 4 มี 70 คน มีความแตกต่างกันดังนี้

5.3.2.1 ปัญหาด้านเนื้อหาของฐานข้อมูล ในประเด็นลักษณะการแสดงผลข้อมูลไม่สมบูรณ์ นักศึกษาชั้นปีที่ 1, ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 มีปัญหาในการใช้อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.00, 3.00 และ 2.51) และชั้นปีที่ 4 มีปัญหายุ่งยากอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.43) ในประเด็นข้อมูลในฐานข้อมูลมีน้อยเกินไปนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 4 มีปัญหาในการใช้อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.63) สำหรับชั้นปีที่ 1, ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ในประเด็นเรื่องอุปสรรคในภาษาของข้อมูลนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 มีปัญหาในการใช้อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 5.00) และชั้นปีที่ 3 และ ชั้นปีที่ 4 มีปัญหายุ่งยากอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.82 และ 2.89) ในประเด็นเรื่องการดูเอกสารย้อนหลังนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 1 และ ชั้นปีที่ 2 มีปัญหาในการใช้อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.00 และ 3.35) และชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีปัญหาในการใช้อยู่ในระดับมาก (เฉลี่ย 4.00 และ 3.76)

5.3.2.2 ปัญหาด้านการเข้าถึง ในประเด็นความเข้าใจเทคนิคการสืบค้น นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 มีปัญหาในการเข้าถึงอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00 ) นักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีปัญหาในการเข้าถึงอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.10) และชั้นปีที่ 4 มีปัญหาในการเข้าถึงอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.47) ในประเด็นปัญหาการใช้คำค้น คำเชื่อม นักศึกษาชั้นปีที่ 1, ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 4 มีปัญหาในการเข้าถึงอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.00, 3.07 และ 2.51) ส่วนนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 3 มีปัญหาในการเข้าถึงอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) สำหรับประเด็นเว็บไซต์ของฐานข้อมูลเข้าใช้งานยุ่งยากซับซ้อน นักศึกษาชั้นปีที่ 1, ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 4 มีปัญหายุ่งยากอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.00, 3.29 และ 2.97) นักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีปัญหายุ่งยากอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00)

5.3.2.3 ปัญหาด้านอุปกรณ์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในประเด็นประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ นักศึกษาชั้นปีที่ 1, ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 มีปัญหายุ่งยากอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 5.00, 5.00 และ 4.61) นักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง (เฉลี่ย 3.26) ในประเด็นระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตขัดข้องบ่อย นักศึกษาชั้นปีที่ 1, ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 4 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (เฉลี่ย 3.00, 3.00 และ 3.07) นักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีปัญหายุ่งยากอยู่ในระดับมาก (เฉลี่ย 3.86) สำหรับประเด็นใช้เวลาในการดาวน์โหลดข้อมูลนาน นักศึกษาชั้นปีที่ 1, ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 4 มีปัญหายุ่งยากอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00, 4.00 และ 4.27) ส่วนนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 3 มีปัญหายุ่งยากอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.47)



## 6. อภิปรายผล

### 6.1 สภาพการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี

6.1.1 ผลจากการศึกษา ประเด็นการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เคยใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อประกอบการเรียนและทำการบ้าน ทั้งนี้ เนื่องมาจากความสะดวกต่าง ๆ ในการค้นหาบทความที่สามารถพบได้จากการใช้วารสารฉบับพิมพ์ ไม่ต้องเสียเวลาเดินทางไปห้องสมุด และไม่มีข้อจำกัดเรื่องเวลาเปิด-ปิดของห้องสมุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของประทุมรัตน์ [9] ที่ได้วิจัยเรื่อง การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและอาจารย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่เคยใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ถึงร้อยละ 84.7 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำรายงานและการบ้าน

6.1.2 ผลจากการศึกษา ประเด็นการทราบว่า มีฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์จากแหล่งใดและประเด็นการได้รับคำแนะนำการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ทราบว่า มีฐานข้อมูลและได้รับคำแนะนำการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์จากเพื่อนและรุ่นพี่ทั้งสองประเด็น ซึ่งจะแนะนำฐานข้อมูลที่มีประโยชน์ให้กับเพื่อนหรือรุ่นน้องได้รู้จักใช้เพื่อประกอบการเรียน การทำงานหรือการบ้าน สอดคล้องกับงานวิจัยของรุ่งอรุณ [10] ที่ศึกษาเกี่ยวกับการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ผลวิจัยของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่ทราบแหล่งให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์จากอาจารย์หรือเพื่อนแนะนำ แสดงให้เห็นว่าการประชาสัมพันธ์ของห้องสมุดอาจน้อยเกินไปไม่ครอบคลุมทั่วถึง หรือไม่ได้สอนหรือแนะนำการใช้ห้องสมุด จึงทำให้การรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ไม่ไปถึงกลุ่มผู้ใช้ทุกคน

6.1.3 ผลจากการศึกษาประเด็นฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูลคลังข้อมูลและความรู้ระบบสุขภาพ เพราะเป็นเว็บไซต์ที่รวบรวมองค์ความรู้ด้านระบบสุขภาพ ประกอบด้วย งานวิจัย บทความวิชาการ เอกสารเผยแพร่ และอื่น ๆ ซึ่งเป็นผลงานที่ได้รับการสนับสนุนโดยสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข สอดคล้องกับงานวิจัยของสดศรี [11] ที่ศึกษาเรื่องการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยพบว่า อาจารย์และนักศึกษาส่วนใหญ่เข้าใช้ผ่านเว็บไซต์ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์โดยสืบค้นผ่านฐานข้อมูล Dentistry & Oral Sciences Source มากที่สุด ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ได้จัดทำเว็บไซต์ที่สามารถใช้งานได้ง่ายและสะดวกสนับสนุนการใช้งานผ่านอุปกรณ์สื่อสารทุกรูปแบบ ทั้งคอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊กและสมาร์ตโฟน ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ได้สะดวก

6.1.4 ผลจากการศึกษาประเด็นวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เพื่อศึกษาค้นคว้าประกอบการเรียน และหาข้อมูลเพื่อทำรายงาน และทำวิจัย และหาข้อมูลเพิ่มเติมในสิ่งที่ต้องการความรู้เพิ่มเติม สอดคล้องกับงานวิจัยของจันทร์เพ็ญ [12] และงานวิจัยของสดศรี [11] ที่ศึกษากับกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเตรียมข้อมูลและศึกษาค้นคว้าประกอบการเรียน เนื่องจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์เป็นแหล่งสารสนเทศที่เสนอเรื่องราวใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นเป็นปัจจุบัน เนื้อหาในบทความวิชาการของวารสารอิเล็กทรอนิกส์จึงทันสมัยน่าเชื่อถือ

6.1.5 ผลจากการศึกษาวิธีการเข้าถึงฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เข้าถึงฐานข้อมูลจากสืบค้นจากชื่อ URL ของฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์โดยตรง เนื่องจากเว็บไซต์ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี เข้าใช้ง่าย และรวดเร็ว ฐานข้อมูล ทำให้นักศึกษาทราบขอบเขตของฐานข้อมูลก่อนเข้าใช้ ง่ายต่อการเข้าใช้เพราะไม่ต้องจดจำเว็บไซต์ของฐานข้อมูล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทร์เพ็ญ [12] ที่ศึกษาการใช้ฐานข้อมูล



วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เข้าถึงฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยผ่านเว็บไซต์ของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา เนื่องจากเข้าถึงได้ง่าย สะดวกและรวดเร็ว

6.1.6 ผลจากการศึกษาประเด็นการใช้คำค้นในการสืบค้นบทความจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่สืบค้นจากชื่อเรื่องเพราะว่า นักศึกษาส่วนใหญ่นิยมสืบค้นจากชื่อเรื่องก่อน สอดคล้องกับงานวิจัยของรุ่งอรุณ [10] ที่ทำการวิจัย เรื่อง การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ของอาจารย์และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล โดยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ค้นหาข้อมูลโดยการใช้คำค้นหาจากหัวเรื่อง ชื่อเรื่อง ชื่อผู้เขียน และคำค้นตามลำดับ ซึ่งช่วยให้เข้าถึงได้ตรงกับความต้องการ

6.1.7 ผลจากการศึกษาประเด็นลักษณะของข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ดาวน์โหลดของนักศึกษามหาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ดาวน์โหลดบรรณานุกรม, สารสังเขป และเอกสารฉบับเต็ม ประกอบกับวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ห้องสมุดให้บริการส่วนใหญ่สามารถเข้าใช้เอกสารฉบับเต็ม สอดคล้องกับงานวิจัยของทรงวุฒิ [13] และสดศรี [11] ที่พบว่าอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยส่วนใหญ่ใช้ข้อมูลของวารสารอิเล็กทรอนิกส์ฉบับเต็มมากที่สุด ที่เป็นเช่นนี้เพราะการอ่านเนื้อหาจากบทความฉบับเต็มจะทำให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วน สมบูรณ์

6.1.8 ผลจากการศึกษาประเด็นความทันสมัยของข้อมูลที่ใช้ของนักศึกษามหาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่นิยมเลือกใช้ข้อมูลวารสารที่เป็นปีปัจจุบันมากที่สุด สามารถติดตามความรู้ ข่าวสาร ความก้าวหน้าทางวิชาการที่ปัจจุบันที่สุดได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของจันทร์เพ็ญ [12] ที่พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูลที่เป็นปัจจุบันมากที่สุด เพราะข้อมูลที่ทันสมัยและเป็นปัจจุบันทำให้ผู้ใช้สามารถติดตามความรู้ ข่าวสาร ความก้าวหน้าทางวิชาการได้ทันต่อเหตุการณ์

6.1.9 ผลจากการศึกษาประเด็นความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ต่อสัปดาห์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ สอดคล้องกับงานวิจัยของมนิสรา [14] ที่วิจัยเรื่อง การศึกษาการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศฉบับพิมพ์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความจำเป็นและความต้องการใช้ในช่วงเวลานั้น ๆ และฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์มีจำนวนมากว่าเมื่อเปรียบเทียบกับวารสารฉบับพิมพ์ที่บอกรับ

6.1.10 ผลจากการศึกษาประเด็นเวลาในการสืบค้นข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้เวลาในการสืบค้นข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์มากกว่า 1 ชั่วโมง สอดคล้องกับงานวิจัยของจันทร์เพ็ญ [12] และผ่องพรรณ [15] ที่พบว่านักศึกษามหาวิทยาลัยใช้ระยะเวลาในการสืบค้นข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์โดยเฉลี่ยมากกว่า 1 ชั่วโมงต่อครั้ง เนื่องจากข้อมูลแต่ละฐานมีเนื้อหาเป็นจำนวนมาก รวมทั้งปัญหาการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ จึงต้องใช้เวลาในการสืบค้นข้อมูล

6.1.11 ผลจากการศึกษาประเด็นช่วงเวลาที่ทำนเข้าใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เข้าใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในช่วงเวลา 16.30-24.00 น. สอดคล้องกับงานวิจัยของมาลี [16] และรัชฎา [17] ที่ศึกษาเกี่ยวกับการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา ผลวิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เข้าใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในช่วงเวลา 16.30-24.00 น. ทั้งนี้เนื่องจากเป็นช่วงเวลาที่นักศึกษาว่างจากการเรียน ซึ่งเป็นช่วงที่นักศึกษาสามารถสืบค้นข้อมูลได้อย่างต่อเนื่อง



และประเด็นการดูแลเอกสารย้อนหลังนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 มีปัญหามากกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 เพราะนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 มีประสบการณ์ในการสืบค้นหรือการเข้าใจรูปแบบการแสดงผลและเข้าใจในการดูข้อมูลย้อนหลังน้อยกว่าชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4

**ด้านการเข้าถึง** พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 มีปัญหาเรื่องความเข้าใจเทคนิคการสืบค้นและปัญหาการใช้คำค้น คำเชื่อม มากกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 3 และนักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีปัญหามากกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 4 ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะนักศึกษาที่เรียนชั้นปีที่สูงกว่า มีประสบการณ์และเข้าใจเทคนิคการสืบค้นมากกว่านักศึกษาชั้นต่ำกว่า สำหรับประเด็นเว็บไซต์ของฐานข้อมูลเข้าใช้งานยุ่งยากซับซ้อน นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 4 มีปัญหาน้อยกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 3 อาจเป็นเพราะว่านักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีความจำเป็นต้องใช้ฐานข้อมูลเพื่อทำรายงานประกอบการเรียนและเนื้อหาในการเรียนบ่อยครั้งมากกว่าชั้นปีอื่น จึงมองว่าการเข้าใช้ฐานข้อมูลไม่ใช่เรื่องยุ่งยากซับซ้อน

**ด้านอุปกรณ์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต** พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2 และ 3 มีปัญหาในเรื่องประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์มากกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 4 เพราะนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2 และ 3 มีประสบการณ์ในการใช้และแก้ปัญหาเบื้องต้นของเครื่องคอมพิวเตอร์น้อยกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 4 ส่วนประเด็นระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตขัดข้องบ่อย และในประเด็นใช้เวลาในการดาวน์โหลดข้อมูลนาน นักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2 และ 4 มีปัญหามากกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 3 ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะนักศึกษาแต่ละชั้นปีมีช่วงเวลากการใช้ระบบเครือข่ายที่ไม่ตรงกัน ช่วงที่นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ใช้สืบค้นมีนักศึกษาใช้เป็นจำนวนมากเลยทำให้เวลาในการดาวน์โหลดข้อมูลนานกว่า

## 7. ข้อเสนอแนะ

### 7.1 ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

ห้องสมุดควรจัดอบรมการสืบค้นฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์หรือฐานข้อมูลอื่นที่ห้องสมุดบอกรับหรือมีไว้บริการ ห้องสมุดควรจัดหาคอมพิวเตอร์ที่มีสมรรถนะสูงไว้ให้บริการสืบค้นข้อมูลเพื่อช่วยให้การประมวลผลและดาวน์โหลดข้อมูลรวดเร็วขึ้น และจัดหาฐานข้อมูลออนไลน์ที่ครอบคลุมสาขาวิชา รายวิชาที่เปิดสอนและตรงความต้องการของผู้ใช้ ห้องสมุดประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาได้รู้จักฐานข้อมูลที่ห้องสมุดมีให้บริการ เป็นต้น นอกจากนี้เสนอควรจัดทำคู่มือและเอกสารแนะนำการสืบค้นฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ อย่างละเอียด ข้อมูลที่สมบูรณ์ เข้าใจง่าย

### 7.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

7.2.1 ควรมีการศึกษาความต้องการใช้ฐานข้อมูลของนักศึกษาหรืออาจารย์เพื่อการจัดหาฐานข้อมูลที่ตรงกับความต้องการการเรียนการสอนของของนักศึกษาหรืออาจารย์

7.2.2 ควรมีการศึกษาการพัฒนาสื่อดิจิทัลเพื่อการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเองของนักศึกษา

## 8. เอกสารอ้างอิง

- [1] นันทิพย์ วิภาวิน. (2545). E-library ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์. กรุงเทพฯ: เอสอาร์พรีนติ้งแมสโปรดักส์
- [2] วราภรณ์ แดงช่วง. (ม.ป.ป.). รูปแบบของวารสาร คุณค่าที่ต้องทบทวน. ค้นเมื่อ 18 สิงหาคม 2564, จาก <http://www.resource.lib.su.ac.th/Jgroup/index.php/article/128.html>
- [3] เสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข. (2546). รายงานการวิจัย เรื่อง การใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ScienceDirect ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. สงขลา:



- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่. ค้นเมื่อ 18 สิงหาคม 2564, จาก [https://tdc.thailis.or.th/tdc/browse.php?option=show&browse\\_type=title&titleid=233927](https://tdc.thailis.or.th/tdc/browse.php?option=show&browse_type=title&titleid=233927)
- [4] Manasada A. (2560). **วารสารอิเล็กทรอนิกส์คืออะไร**. ค้นเมื่อ 18 สิงหาคม 2564, จาก <https://webcache.googleusercontent.com/search>
- [5] หทัยรัตน์ อร่ามศิริรุจิเวทย์. (2564, 28 สิงหาคม). [บทสัมภาษณ์].
- [6] BCNR วิทยาลัยและมหาวิทยาลัย. (2564). **รายชื่อนักศึกษา**. ค้นเมื่อ 18 สิงหาคม 2564, จาก <https://www.facebook.com/BCNR-181131755761692/>
- [7] Yamane, T. (1973). **Statistics: An introductory analysis** (3rd ed.) New York: Harper and Row.
- [8] Cronbach, L. J. (1974). **Essentials of psychological testing** (3rd ed.). New York: Harper and Row.
- [9] ประทุมรัตน์ รัตน์น้อย. (2550) **การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา สารสนเทศศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ค้นเมื่อ 7 มิถุนายน 2565, จาก <https://short.npru.ac.th/2s6>
- [10] รุ่งอรุณ สิงคลีประภา. (2550). **การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ของอาจารย์และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. ค้นเมื่อ 7 มิถุนายน 2565, จาก <https://short.npru.ac.th/2s7>
- [11] สดศรี กันทะอินทร์. (2563, มกราคม-มิถุนายน). **การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์และนักศึกษาระดับ บัณฑิตศึกษาคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**. PULINET Journal. 7(2), 13-24 ค้นเมื่อ ค้นเมื่อ 18 สิงหาคม 2564, จาก <https://pulinet.oas.psu.ac.th/index.php/journal/article/view/404/395>
- [12] จันทรเพ็ญ จุ้ยจงรักษ์. (2549). **การใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศ ศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ค้นเมื่อ 8 มิถุนายน 2565, จาก [https://tdc.thailis.or.th/tdc/browse.php?option=show&browse\\_type=title&titleid=172860](https://tdc.thailis.or.th/tdc/browse.php?option=show&browse_type=title&titleid=172860)
- [13] ทรงวุฒิ ตรังวัฒนา. (2544, กรกฎาคม-ธันวาคม). **การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของคณาจารย์สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**. **โดมทัศน์**. 22 (2), 14-17 ค้นเมื่อ 8 มิถุนายน 2565, จาก [https://tdc.thailis.or.th/tdc/browse.php?option=show&browse\\_type=title&titleid=186578](https://tdc.thailis.or.th/tdc/browse.php?option=show&browse_type=title&titleid=186578)
- [14] มนีสรา สีนปฐ. (2546). **การศึกษาการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศฉบับพิมพ์และวารสาร อิเล็กทรอนิกส์ในศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี**. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ค้นเมื่อ 5 มิถุนายน 2565, จาก [https://tdc.thailis.or.th/tdc/browse.php?option=show&browse\\_type=title&titleid=159086](https://tdc.thailis.or.th/tdc/browse.php?option=show&browse_type=title&titleid=159086)
- [15] ผ่องพรรณ แยมแจไข. (2544). **รายงานวิจัยเรื่อง การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับเป็นสมาชิก โดย สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**. เชียงใหม่: สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.



- [16] มาลี อิศรานนท์. (2553). การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในสำนักหอสมุดกลางของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง. *วารสารรามคำแหง*, 27 (ฉบับพิเศษ ฉบับพิเศษวิทยานิพนธ์), 112-122. ค้นเมื่อ 18 สิงหาคม 2564, จาก <https://short.npru.ac.th/2s8>
- [17] รัชฎา ชลารัตน์. (2547). การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์แพทย์และนักศึกษาแพทย์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. *วารสารสงขลานครินทร์ ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์*. 10 (3), 324-340.
- [18] วิลาวัลย์ ไต๊ะเอี่ยม, สิริพร ทิวะสิงห์, และยุวดี มโนมยทธิกาญจน์. (2550). รายงานการวิจัยเรื่อง การศึกษาการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น. ขอนแก่น: สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ค้นเมื่อ 5 สิงหาคม 2564, จาก [https://tdc.thailis.or.th/tdc/browse.php?option=show&browse\\_type=title&titleid=175865](https://tdc.thailis.or.th/tdc/browse.php?option=show&browse_type=title&titleid=175865)