

## การพัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์สำหรับค้นหาเพื่อนร่วมเดินทาง

กนกพล พวงวัดโพธิ์<sup>1</sup>, ชนกานต์ บัวขาว<sup>1</sup>, ญาณสิขิณี สันติเอกขุน<sup>1</sup>, ณัฐพล แซ่โง้ว<sup>1</sup>, สุขสวัสดิ์ แซ่ลิ้ม<sup>1</sup>,  
วรเชษฐ์ อุทธา<sup>1</sup>, สุพิชฌาย์ จันทร์เรือง<sup>1</sup> และ อุษณีย์ ภักดีตระกูลวงศ์<sup>1\*</sup>

<sup>1</sup>คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

\*udsanee@webmail.npru.ac.th

### บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์สำหรับค้นหาเพื่อนร่วมเดินทางท่องเที่ยวร่วมกันตามแนวคิดของเศรษฐกิจแบบแบ่งปัน (sharing economy) เพื่อเป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง โดยระบบจะมุ่งเน้นไปที่เรื่องของความปลอดภัยและรายละเอียดของสถานที่ท่องเที่ยว ซึ่งภายในระบบจะมีการตรวจและการยืนยันตัวตน เพื่อเป็นการคัดกรองผู้ไม่ประสงค์ดีในการใช้งาน ระบบได้รวบรวมข้อมูลของสถานที่ท่องเที่ยวไว้รองรับการใช้งานทำให้สะดวกต่อการค้นหาข้อมูลมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ผู้ใช้ที่มีความสนใจในกิจกรรมเดียวกันยังสามารถพูดคุย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันได้อีกด้วย จากการประเมินความพึงพอใจการใช้งานแพลตฟอร์มออนไลน์สำหรับค้นหาเพื่อนร่วมเดินทางที่พัฒนาขึ้นพบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ใช้งานมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.57)

**คำสำคัญ:** แพลตฟอร์มออนไลน์ การท่องเที่ยว เพื่อนร่วมเดินทาง เศรษฐกิจแบบแบ่งปัน



## The Development of Online Platform for Finding Travelling Companions

Kanokphon Phuangwatpho<sup>1</sup>, Chanakan Buakhaw<sup>1</sup>, Yannasit Santiekachun<sup>1</sup>, Nutthapon Seafong<sup>1</sup>, Suksawat Sae-lim<sup>1</sup>, Worachet Uttha<sup>1</sup>, Suphitcha Chanrueang<sup>1</sup> and Udsanee Pakdeetrakulwong<sup>1\*</sup>

<sup>1</sup>Faculty of Science and Technology, Nakhon Pathom Rajabhat University

\*udsanee@webmail.npru.ac.th

### Abstract

This research aims to develop an online platform for finding travel companions according to a concept of the sharing economy in order to save travelling expense. The system will focus on the safety by providing a module to the administrator to verify user identity. The system also provides users to search for traveling information. In addition, users who are interested in the same activities can also communicate through the system. The satisfaction assessment of the use of the online platform for finding travelling companions by the sample of users is the highest average level of satisfaction with the mean is 4.55 and the standard deviation is 0.57.

**Keywords:** online platform, travelling, travelling companions, sharing economy

## 1. บทนำ

เทคโนโลยีสารสนเทศคือสิ่งสำคัญและเป็นที่ยอมรับในยุคปัจจุบัน ซึ่งเป็นยุคที่หน่วยงานต่าง ๆ เห็นความจำเป็นและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงาน การบริหารงานและการตัดสินใจ ซึ่งในหลายหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน วงการธุรกิจ อุตสาหกรรมและการศึกษาต่างก็พากันปรับตัวเพื่อให้องค์กรของตนเองอยู่รอดในยุคของเทคโนโลยี โดยในธุรกิจขนาดใหญ่อาจมีการสร้างแพลตฟอร์มออนไลน์ขึ้นมาเป็นของตนเอง หรือในธุรกิจขนาดเล็กที่มีต้นทุนน้อย ก็อาจอาศัยแพลตฟอร์มอื่นเพื่อความอยู่รอดของตัวเอง เช่น ร้านค้าทั่วไปมีการปรับตัวจากการขายของหน้าร้านเป็นขายของออนไลน์ ผ่านแอปพลิเคชัน Facebook หรือ Instagram ที่สามารถเข้าถึงฐานลูกค้าได้ง่ายและรวดเร็วกว่า และเป็นโอกาสทองในการสร้างอาชีพของคนว่างงานอีกด้วย นอกจากนี้ สื่อสังคมออนไลน์ในปัจจุบันสามารถเข้าถึงได้ง่ายมากขึ้น ทำให้การติดต่อสื่อสาร การรับรู้ข่าวสาร สามารถที่จะเข้าถึงได้ง่ายจากทั่วทุกมุมโลก และสื่อสังคมออนไลน์ ได้รับความนิยมมากขึ้นเรื่อย ๆ เนื่องจาก การใช้งานที่ง่าย เข้าถึงกลุ่มคนได้รวดเร็ว มีการแสดงความคิดเห็นไปมาและสื่อที่นำมาแบ่งปันมีลักษณะหลากหลาย รวมทั้งการพัฒนาตลอดเวลาของเทคโนโลยีการสื่อสาร และอินเทอร์เน็ตทำให้มีแนวโน้มค่อนข้างชัดเจนว่า สื่อสังคมออนไลน์จะเป็นสื่อหลักของผู้คนในโลกอนาคต

ในปัจจุบันเว็บไซต์สำหรับการท่องเที่ยวส่วนใหญ่มุ่งเน้นไปที่การให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวเพื่อเป็นข้อมูลให้กับผู้ที่สนใจในการท่องเที่ยวสามารถนำไปใช้สำหรับการพิจารณาเลือกสถานที่ท่องเที่ยวที่เหมาะสมกับตนเองและผู้เดินทางซึ่งส่วนใหญ่เป็นคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิดได้ แต่เมื่อแนวคิดของเศรษฐกิจแบบแบ่งปัน (sharing economy) เป็นที่นิยมมากขึ้นก็จะมีบุคคลบางกลุ่มมีความสนใจในการท่องเที่ยวร่วมกับบุคคลอื่นที่ไม่รู้จักกันแต่มีความสนใจในการท่องเที่ยวร่วมกัน เพื่อเป็นการประหยัดค่าใช้จ่าย ปัจจุบันมีเว็บไซต์ประเภทสื่อสังคมออนไลน์หลายเว็บไซต์ เช่น Facebook และ Instagram ซึ่งช่วยให้คนสามารถติดต่อสื่อสาร ไปตลอดจนทำกิจกรรมร่วมกับเพื่อน หรือบุคคลอื่นไม่ว่าจะเป็นการตั้งประเด็นถามตอบในเรื่องที่สนใจ โฟสต์รูปภาพ โฟสต์คลิปวิดีโอ ซึ่งเว็บไซต์เหล่านี้ ไม่ได้สร้างขึ้นมาให้หาเพื่อนเที่ยวหรือการหาเพื่อนที่สนใจในการทำกิจกรรมในสิ่งเดียวกัน นอกจากนี้โดยตัวอย่างเว็บที่กล่าวมาข้างต้นนั้นยังมีข้อจำกัดอื่น ๆ ดังนี้

ขอบเขตการรับรู้ข่าวสาร เนื่องจากมีข้อจำกัดในการโพสต์หาเพื่อนเที่ยว เช่น นายเอโพสต์ประกาศหาเพื่อนเที่ยวผ่านทาง Facebook แต่นายบีไม่ได้เป็นเพื่อนกับนายเอทาง Facebook จึงไม่สามารถมองเห็นประกาศของนายเอได้ เพราะเว็บไซต์ที่ไม่ได้เจาะจงในการหาเพื่อนเที่ยวนั้น อาจมีโฆษณา หรือข่าวสารอย่างที่ไม่ได้เกี่ยวกับการหาเพื่อนเที่ยวซึ่งอาจจะทำให้รบกวนผู้ใช้งานที่ต้องการจะหาข้อมูลในการท่องเที่ยว ผู้ใช้งานบางคนอาจไม่ได้รับความปลอดภัยเพราะในปัจจุบันอินเทอร์เน็ตเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันมากขึ้นพอสมควร จึงทำให้อาจจะมีผู้ที่ไม่ประสงค์ดีเข้ามาก่อวินาศกรรม ทำให้เสียหาย หรือทำให้ผู้ใช้งานไม่ได้รับความปลอดภัย เช่น อาจได้รับอันตรายจากการถูกล่อลวงที่อาจนำไปสู่การเสียชีวิต การไม่ได้รับความปลอดภัยมากพอที่จะใช้งานเว็บ ค่าใช้จ่ายผู้ใช้งานบางคนอาจมีค่าใช้จ่ายไม่เพียงพอต่อการท่องเที่ยวในบางสถานที่ เนื่องจากการที่จะออกไปท่องเที่ยวในแต่ละสถานที่นั้น อาจจะต้องมีค่าใช้จ่ายที่ค่อนข้างสูง ไม่ว่าจะเป็นค่าเดินทาง ค่าอาหาร ค่าที่พัก ซึ่งแตกต่างกันไปในแต่ละสถานที่

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์สำหรับค้นหาเพื่อนร่วมเดินทางเพื่อให้สะดวกต่อการหาผู้ร่วมทำกิจกรรม ระบบจะมุ่งเน้นไปที่เรื่องของความปลอดภัยและรายละเอียดของสถานที่ท่องเที่ยว ซึ่งภายในระบบจะมีการตรวจสอบและยืนยันตัวตน เพื่อเป็นการคัดกรองผู้ไม่ประสงค์ดีในการใช้งาน เนื่องจากระบบได้รวบรวมข้อมูลของสถานที่ท่องเที่ยวไว้รองรับการใช้งาน ทำให้สะดวกต่อการค้นหาข้อมูลมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ผู้ใช้ที่มีความสนใจในกิจกรรมเดียวกันยังสามารถพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันได้อีกด้วย

## 2. วัตถุประสงค์



2.1 เพื่อพัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์สำหรับค้นหาเพื่อนร่วมเดินทางในการเป็นแพลตฟอร์มกลางสำหรับผู้ที่มีความสนใจในการท่องเที่ยวร่วมกับผู้อื่น

2.2 เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของแพลตฟอร์มกลางในการกลางสำหรับผู้ที่มีความสนใจในการท่องเที่ยวร่วมกับผู้อื่น

### 3. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สมเกียรติ และคณะ [1] ได้พัฒนาแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์พกพาสำหรับการท่องเที่ยว กรณีศึกษาจังหวัดกาญจนบุรี เพื่อช่วยเหลือนักท่องเที่ยวที่ต้องการเดินทางท่องเที่ยวในจังหวัดกาญจนบุรี โดยการตรวจสอบข้อมูลและวิถีโอของสถานที่ท่องเที่ยวก่อนตัดสินใจ เลือกการสถานที่เที่ยว เพื่อจัดเรียงลำดับสถานที่ตามทฤษฎีกราฟและจำลองเส้นทางที่สั้นที่สุดก่อนการเดินทาง ช่วยลดค่าใช้จ่ายและระยะเวลาในการเดินทาง ผลที่ได้คือนักท่องเที่ยวสามารถตรวจสอบข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยวก่อนออกเดินทางไปท่องเที่ยวได้ และผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้งานแอปพลิเคชันของนักท่องเที่ยวมีค่าเฉลี่ย 4.37 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.47 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดี

อรันันท์ และวาทัญญ [2] ได้พัฒนาระบบแนะนำแหล่งท่องเที่ยวของจังหวัดมหาสารคาม โดยใช้วิธีการกรองข้อมูลแบบผสมผสาน เพื่อแนะนำแหล่งท่องเที่ยวของจังหวัดมหาสารคาม โดยระบบจะทำงานในลักษณะของเว็บแอปพลิเคชันและทำงานบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผลที่ได้คือผู้ใช้งานมีความพึงพอใจในการใช้งานระบบแนะนำแหล่งท่องเที่ยวของจังหวัดมหาสารคาม ในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ย 4.20 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.66

กนกวรรณ และณอม [3] พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวในพื้นที่อำเภอบ้านดอนจังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อช่วยให้นักท่องเที่ยวและผู้สนใจได้รับข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยว ร้านอาหารชุมชนที่พัก โปรแกรมหรือเส้นทางท่องเที่ยวโดยสามารถค้นหาข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจเบื้องต้นเกี่ยวกับการท่องเที่ยว ผลการประเมินความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อระบบสารสนเทศอยู่ในระดับพอใจมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.42 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.48

ศิรินทร์ [4] พัฒนาเว็บไซต์การท่องเที่ยวสำหรับผู้สูงอายุตามแนวทางที่ทุกคนเข้าถึงได้ (WCAG) และหลักการออกแบบเพื่อทุกคน (Universal Design) โดยศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการสร้างเว็บไซต์สำหรับผู้สูงอายุ แนวทางการพัฒนาเว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้ WCAG และ Universal Design และให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านประเมินคุณภาพของสื่อจากนั้นนำมาปรับปรุงแก้ไขและนำไปทดลองและประเมินความพึงพอใจกับกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุวัยต้นที่มีอายุ 60-69 ปี ที่เป็นสมาชิกชมรมผู้สูงอายุ ตำบลคลองสาม อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ผลการประเมินอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.50

ชัชยเมาว์ และคณะ [5] พัฒนาเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวจังหวัดสุรินทร์ เพื่อให้ผู้สนใจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ สะดวก และเปิดโอกาสให้คนทั่วไปสามารถแสดงความคิดเห็นลงบนเว็บไซต์ ทำให้ทางหน่วยงานนำข้อมูลที่ได้ ไปแก้ปัญหาได้ตรงจุด ผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.67 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.50

### 4. วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้พัฒนาเว็บไซต์สำหรับการหาเพื่อนเที่ยว โดยใช้หลักการวงจรการพัฒนากระบวนการ (Software Development Life Cycle: SDLC) มีรายละเอียดในการดำเนินการ ดังนี้

**4.1 ศึกษาปัญหาเบื้องต้น** กลุ่มผู้วิจัยได้ศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้ใช้โซเชียลมีเดียที่สนใจในการท่องเที่ยว พบว่ากลุ่มผู้ใช้ที่มีความสนใจในกิจกรรมเดียวกัน ถูกกระจายอยู่ตามแอปพลิเคชันต่าง ๆ ทำให้ยากต่อการพบเจอกิจกรรมที่น่าสนใจ ซึ่งเว็บไซต์สำหรับการหาเพื่อนเที่ยว จะช่วยให้ผู้ใช้ที่สนใจในกิจกรรมเดียวกันพบเจอกันง่ายขึ้น

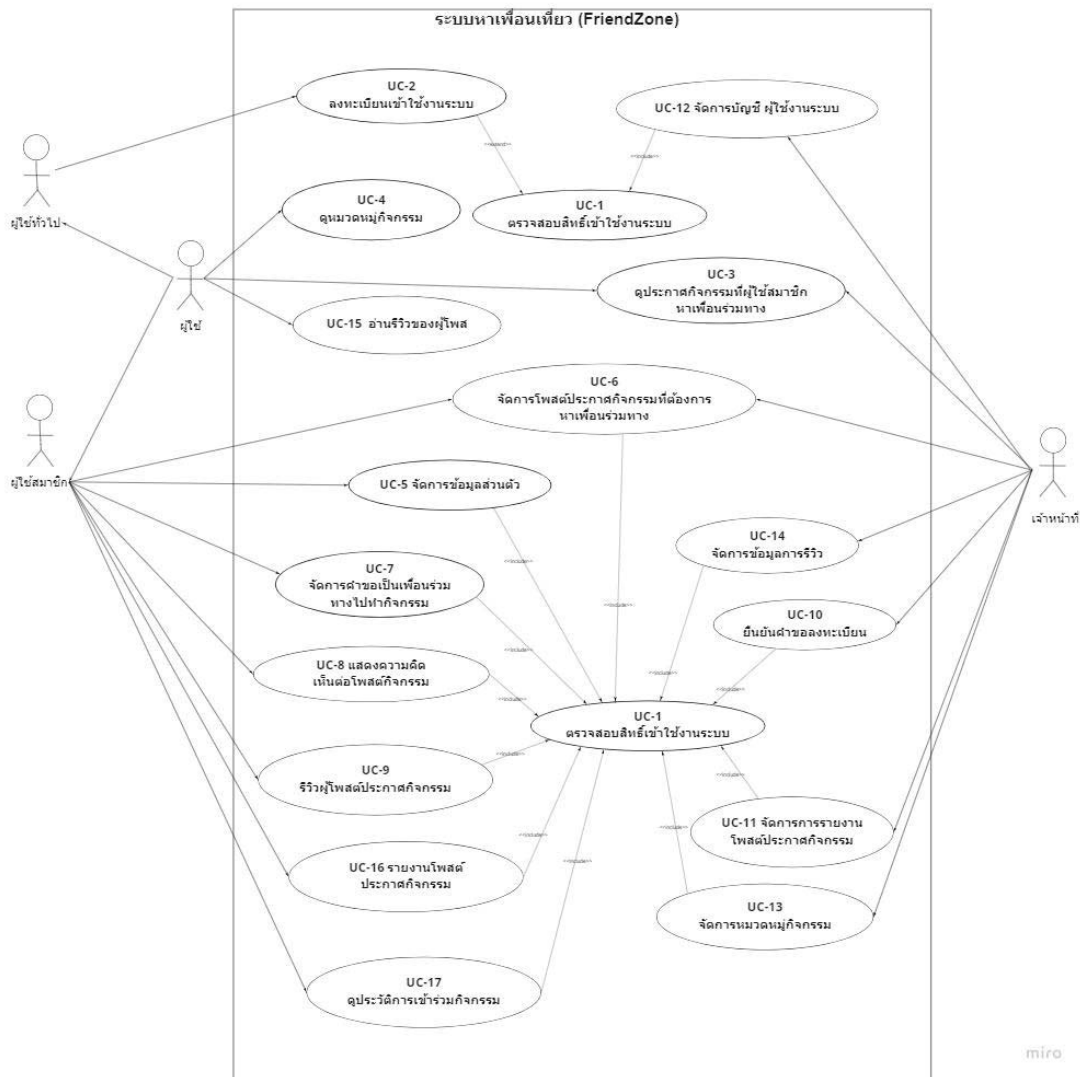
**4.2 การวิเคราะห์ระบบ** คณะผู้วิจัยได้วิเคราะห์ความต้องการที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทีมพัฒนาระบบเข้าใจถึงขั้นตอนและกระบวนการต่าง ๆ ได้แก่ การโพสต์หาเพื่อนเที่ยว การเข้าร่วม และการสอบถามถึงรายละเอียดต่าง ๆ ในการทำกิจกรรมร่วมกัน โดยการเก็บข้อมูลครั้งนี้ได้ใช้วิธี การสัมภาษณ์หรือสอบถามความต้องการในการใช้งานระบบหาเพื่อนเที่ยวโดยตรง ซึ่งทางทีมพัฒนาได้ทำการสอบถามผ่านทางกรรณสูตในรูปแบบแชทและเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านแบบสอบถามออนไลน์ โดยผลที่ได้ผู้วิจัยได้นำมาวิเคราะห์ โดยแบ่งความต้องการออกเป็น 2 ประเภทคือ ความต้องการของระบบด้านหน้าที่ (Functional Requirements: FR) และ ความต้องการที่ไม่ใช่หน้าที่ (Non-Functional Requirements: NFR ) ดังตารางที่ 1 และตารางที่ 2 ตามลำดับ และนำผลลัพธ์ที่ได้ไปพัฒนาเป็นแผนภาพยูสเคส (use case) ดังแสดงในภาพที่ 1

**ตารางที่ 1** ความต้องการของระบบด้านหน้าที่

Identifier	Priority	Requirement
FR-1	1	สามารถสมัครสมาชิก
FR-2	1	สามารถเข้าสู่ระบบ
FR-3	2	สามารถจัดการโปรไฟล์
FR-4	2	สามารถดูหมวดหมู่ของกิจกรรม
FR-5	2	สามารถดูรายละเอียดโพสต์ประกาศกิจกรรม
FR-6	3	สามารถจัดการโพสต์ประกาศกิจกรรม
FR-7	3	สามารถจัดการคำขอเป็นเพื่อนร่วมทาง
FR-8	3	สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับโพสต์กิจกรรม
FR-9	3	สามารถดูประวัติการเข้าร่วมกิจกรรม
FR-10	3	สามารถรีวิวโพสต์ประกาศกิจกรรม
FR-11	3	สามารถอ่านรีวิวของโพสต์ประกาศกิจกรรม

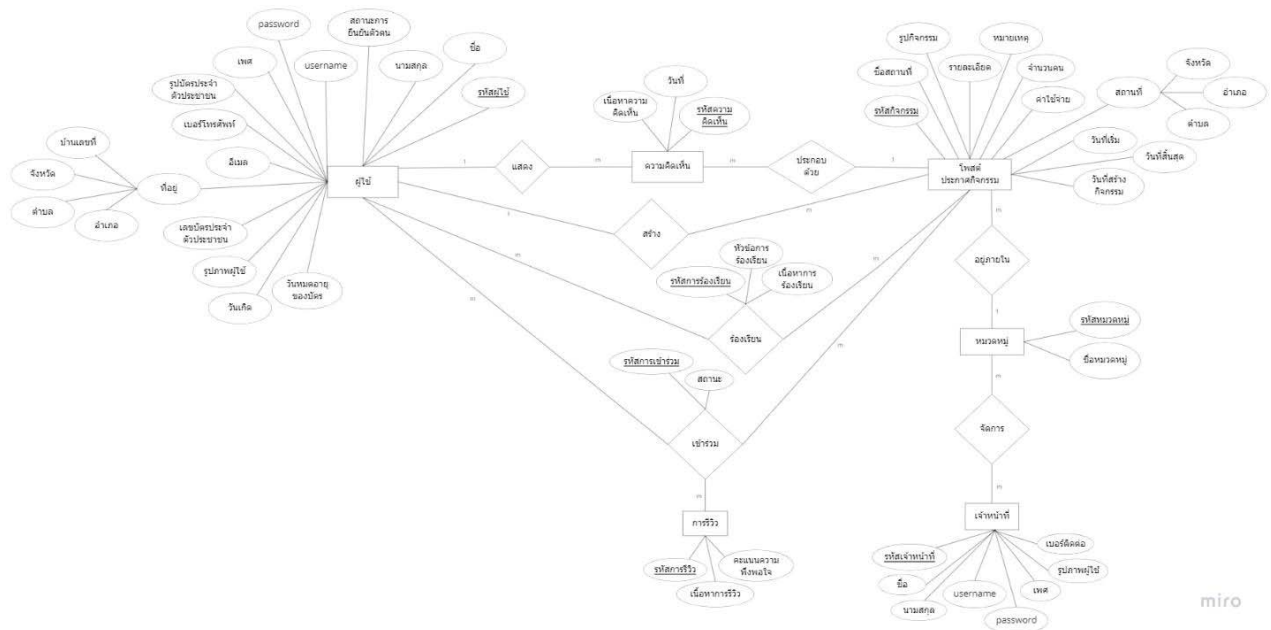
**ตารางที่ 2** ความต้องการที่ไม่ใช่หน้าที่

Identifier	Priority	Requirement
NFR-1	1	มีการเข้ารหัสข้อมูล (password hash) ของรหัสผ่านผู้ใช้งานก่อนการจัดเก็บเพื่อความปลอดภัยของรหัสผ่าน
NFR-2	1	สามารถเข้าใช้งานได้ตลอดเวลา ทุกสถานที่
NFR-3	2	คัดแยกหมวดหมู่ของโพสต์ประกาศกิจกรรม เพื่ออำนวยความสะดวก



ภาพที่ 1 แผนภาพ Use Case Diagram เว็บไซต์แอปพลิเคชันสำหรับการหาเพื่อนเที่ยว

4.3 การออกแบบ กลุ่มผู้วิจัยได้ออกแบบส่วนของระบบงานใหม่ ดังภาพที่ 3 ทำให้ระบบที่จะพัฒนาขึ้นมาจะมีขั้นตอนที่ชัดเจนมากขึ้น มีการใช้แผนภาพเพื่ออธิบายกลไกการทำงาน รายละเอียดงานของฟังก์ชัน และการออกแบบฐานข้อมูล ดังภาพที่ 2 รวมถึงการทำต้นแบบระบบในส่วนการติดต่อประสานผู้ใช้



ภาพที่ 2 แผนภาพ ER Diagram เว็บแอปพลิเคชันสำหรับการหาเพื่อนเที่ยว



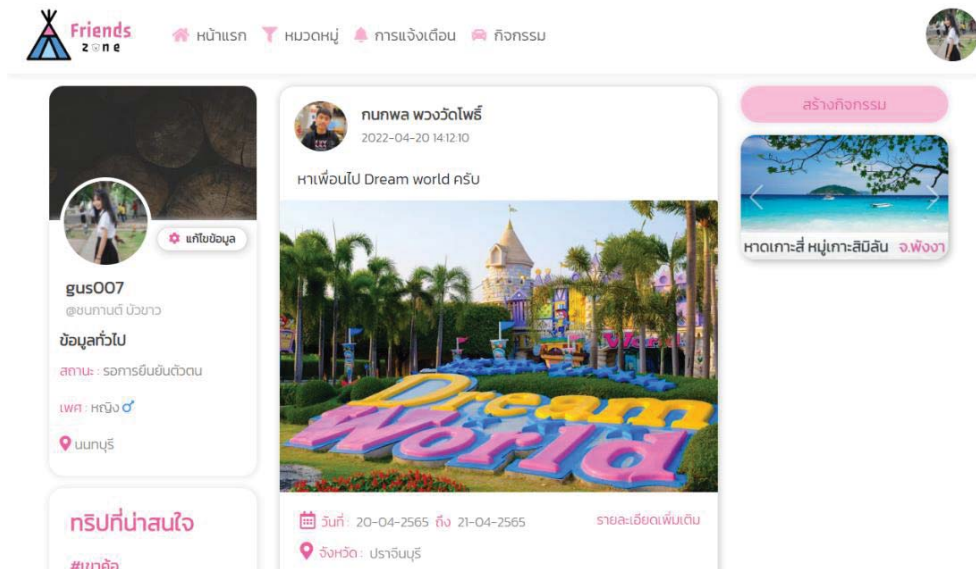
ภาพที่ 3 การออกแบบระบบงานใหม่

4.4 การพัฒนาและนำไปใช้ โดยฟังก์ชันหลักของเว็บสำหรับการหาเพื่อนร่วมเดินทาง คือให้ผู้ใช้ที่มีความสนใจในการทำกิจกรรมร่วมกับผู้อื่นนั้น สามารถมาโพสต์ประกาศกิจกรรม หาเพื่อนที่ต้องการจะเข้าร่วมกิจกรรม และ ฟังก์ชันรองของเว็บสำหรับการหาเพื่อนเที่ยว ได้แก่ ผู้ใช้ที่สนใจจะเข้าร่วมกิจกรรมสามารถเข้ามาดูโพสต์ประกาศกิจกรรมได้ ผู้ใช้ที่สนใจจะเข้าร่วมกิจกรรมสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นผ่านโพสต์ประกาศที่ตนเองสนใจได้ ผู้ใช้สามารถดูสถานที่ท่องเที่ยวที่กำลังได้รับความนิยมอยู่ในขณะนั้น ในส่วนของเว็บไซต์ที่มีความสนใจในการหาเพื่อนเที่ยวสามารถใช้งานเว็บไซต์ได้ทั้งคอมพิวเตอร์และสมาร์ทโฟน โดยค้นหา “Friends Zone” ผ่านเว็บเบราว์เซอร์ และเมื่อเข้าสู่หน้าแรกจะปรากฏหน้าที่ใช้เข้าสู่ระบบ ดังภาพที่ 4 และเมื่อผู้ใช้ทำการสมัครสมาชิกและเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว จะปรากฏหน้าโพสต์ประกาศกิจกรรมทั้งหมดที่ผู้ใช้คนอื่นได้โพสต์หาเพื่อนร่วมทำ

กิจกรรมไว้ ดังภาพที่ 5 โดยในหน้านี้จะสามารถดูรายละเอียดของโพสต์กิจกรรมที่ตนเองสนใจได้ รวมทั้งยังสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับโพสต์ประกาศกิจกรรมได้ ดังภาพที่ 6

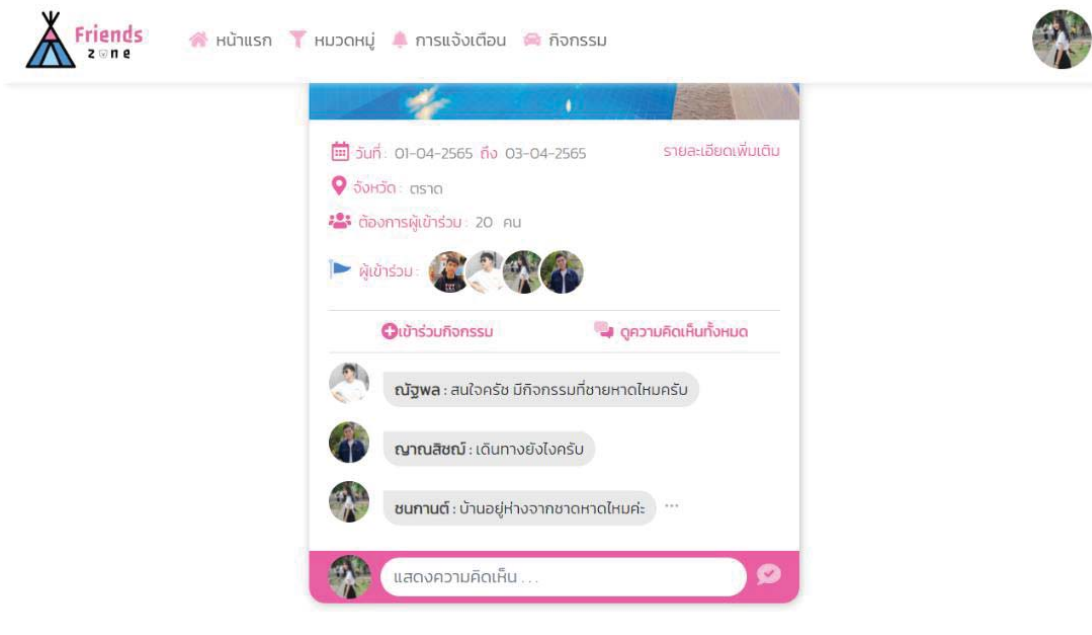


ภาพที่ 4 หน้าเข้าสู่ระบบ เว็บไซต์สำหรับการหาเพื่อนเที่ยว



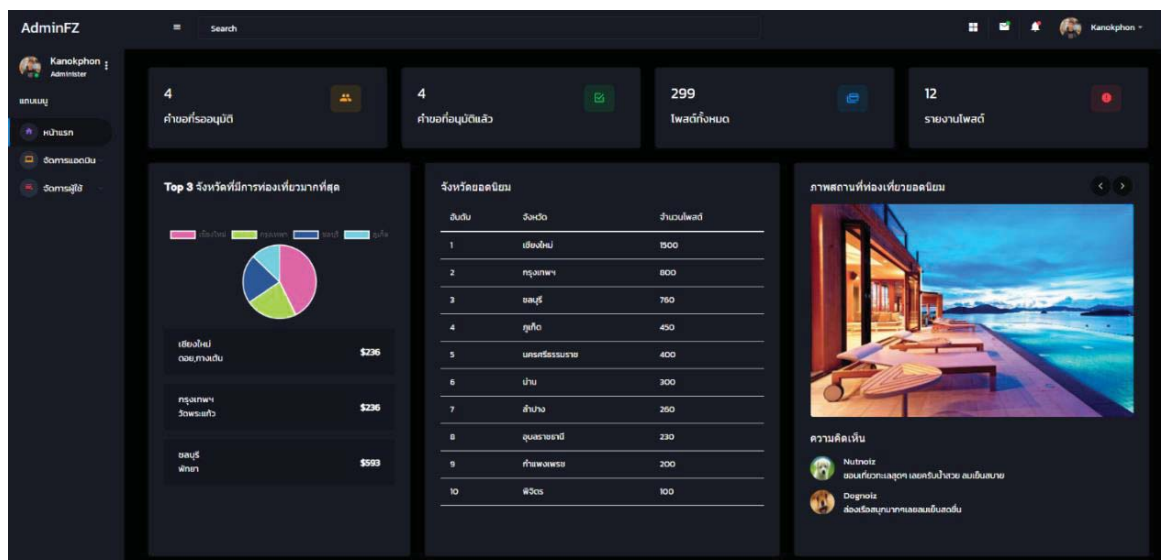
ภาพที่ 5 หน้าโพสต์ประกาศกิจกรรมทั้งหมด



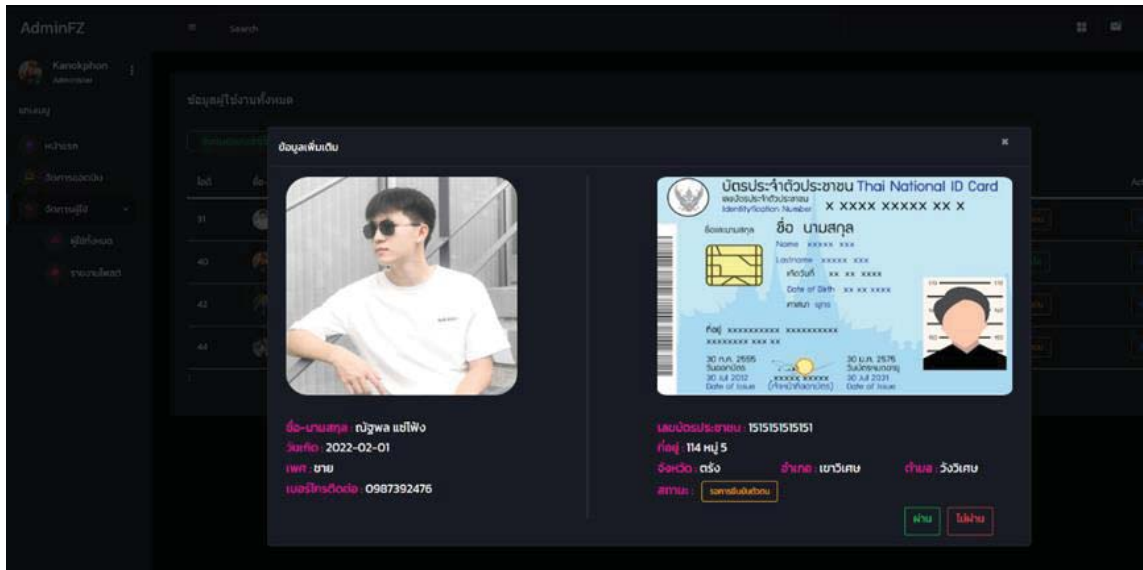


ภาพที่ 6 การเพิ่มความความคิดเห็นเกี่ยวกับโพสต์ประกาศกิจกรรม

การใช้งานส่วนของผู้ดูแลระบบ เมื่อเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้วจะแสดงหน้าแรกของผู้ดูแลระบบ ดังภาพที่ 7 หากมีผู้ใช้ที่ลงทะเบียนใหม่เข้ามา ผู้ดูแลระบบจะได้รับชุดข้อมูลและต้องตรวจสอบตัวตนของผู้ใช้งานโดยละเอียด ดังภาพที่ 8



ภาพที่ 7 หน้าแรกของผู้ดูแลระบบ



ภาพที่ 8 ตรวจสอบตัวตนของผู้ใช้งานโดยผู้ดูแลระบบ

ในส่วนของการพัฒนาแพลตฟอร์มถูกพัฒนาด้วยภาษา PHP, HTML, CSS และ JavaScript ร่วมกับ Framework Codeigniter4 มีการจัดการฐานข้อมูลด้วย MySQL ภายใต้โครงสร้างแบบ MVC (Model View Controller) ทำให้ง่ายต่อการพัฒนา ปรับแต่ง แก้ไขหรือเพิ่มเติมการทำงาน แบ่งออกเป็น 3 ส่วนได้แก่ M (Model) เป็นส่วนที่คอยจัดการเกี่ยวกับข้อมูลทุกรูปแบบ โดย Model จะแปลงข้อมูลจาก MySQL ให้อยู่ในรูปแบบที่ระบบเข้าใจและสามารถนำไปใช้งานต่อได้ V (View) จะทำหน้าที่คอยรับคำสั่งจาก controller เพื่อจัดการแสดงผลส่วนที่จะปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้งาน และ C (Controller) เปรียบเสมือนส่วนสมองของโปรแกรม ทำหน้าที่เกี่ยวกับการคำนวณด้านตรรกะต่าง ๆ และเป็นแกนของระบบในการเชื่อมต่อกับ Model และ View

**4.5 การทดสอบระบบ** จะเป็นการทดสอบว่าฟังก์ชันการทำงานต่าง ๆ สามารถทำงานได้ตามที่วางแผนไว้หรือไม่ โดยทีมผู้วิจัยได้เลือกใช้การทดสอบระบบแบบกล่องดำ (black box testing) เป็นการทดสอบที่นิยมใช้ในการพัฒนาซอฟต์แวร์ โดยการทดสอบนี้จะไม่คำนึงถึงกลไกการทำงานภายในระบบ แต่จะมุ่งเน้นไปยังผลลัพธ์ที่ได้หลังจากการประมวลผล [6] คณะผู้วิจัยได้ทำการทดสอบการทำงานของฟังก์ชันย่อยแต่ละส่วนให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง และทดสอบการทำงานของฟังก์ชันที่มีความสัมพันธ์ระหว่างกัน เพื่อให้มั่นใจว่าฟังก์ชันทั้งหมดนี้สามารถทำงานร่วมกันได้ และเป็นไปตามความต้องการที่วิเคราะห์และวางแผนไว้

## 5. กลุ่มเป้าหมาย

ประชากรคือ บุคคลทั่วไป นักศึกษา หรือผู้ที่สนใจในการท่องเที่ยวร่วมกับผู้อื่น โดยทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญสำหรับการประเมินความพึงพอใจการใช้งานแพลตฟอร์ม จำนวน 20 คน และผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 3 คน

## 6. เครื่องมือการวิจัย

6.1 ระบบเว็บแอปพลิเคชันออนไลน์สำหรับค้นหาเพื่อนร่วมเดินทาง

## 6.2 แบบประเมินความพึงพอใจต่อฟังก์ชันและภาพรวมของเว็บแอปพลิเคชันสำหรับค้นหาเพื่อนร่วมเดินทาง

### 7. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ทีมผู้วิจัยได้ทำการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบจากกลุ่มตัวอย่างบุคคลทั่วไปที่สนใจในการหาเพื่อนร่วมทำกิจกรรมที่ชอบในสิ่งเดียวกันจำนวน 20 คน ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ และเครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) ตามมาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert scale) [7] โดยมาตรวัดของลิเคิร์ตในแบบสอบถามสามารถแบ่งออกเป็น 5 ระดับ มีน้ำหนักคะแนนและเกณฑ์แปลความหมาย ดังนี้

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 – 5.00 หมายความว่า ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 – 4.49 หมายความว่า ระดับมาก

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 – 3.49 หมายความว่า ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.50 – 2.49 หมายความว่า ระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 – 1.49 หมายความว่า ระดับน้อยที่สุด

จากนั้นนำผลลัพธ์ที่ได้มาทำการวิเคราะห์ตามสถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ การหาค่าร้อยละ การค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน [8]

### 8. ผลการวิจัย

ผลการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับค้นหาเพื่อนร่วมเดินทางโดยการสร้างเว็บไซต์ที่ใช้เป็นสื่อกลางในการหาเพื่อนเที่ยว ได้ผลออกมาเป็น 2 ส่วน ดังนี้

**8.1 การประเมินคุณภาพของเว็บไซต์** โดยผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 3 ท่าน พบว่ามีคุณภาพในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.44$ , S.D. = 0.58) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าสูงสุดคือด้านประสิทธิภาพการทำงานมีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.66$ , S.D. = 0.58) รองลงมา คือด้านเนื้อหา มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.33$ , S.D. = 0.58) และด้านประโยชน์ของเว็บไซต์ต่อการนำไปใช้งาน มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.33$ , S.D. = 0.58) ตามลำดับดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลการประเมินคุณภาพของเว็บไซต์โดยผู้เชี่ยวชาญ

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านเนื้อหา	4.33	0.58	มาก
2. ด้านประสิทธิภาพการทำงาน	4.66	0.58	มากที่สุด
3. ด้านประโยชน์ของเว็บไซต์ต่อการนำไปใช้งาน	4.33	0.58	มาก
โดยรวม	4.44	0.58	มาก

**8.2 การประเมินความพึงพอใจ** โดยผู้ที่เข้าใช้งานเว็บไซต์ ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 20 คน เป็นเพศหญิง จำนวน 12 คน และเพศชาย จำนวน 8 คน โดยผลการประเมินพบว่ามีคุณภาพในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.55$ , S.D. = 0.57) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าสูงสุด คือระบบรองรับการค้นหาเพื่อนเที่ยวได้ มีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} =$



4.63, S.D. = 0.58) รองลงมา คือระบบมีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล มีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.63, S.D. = 0.48) และระบบรองรับการสมัครสมาชิก/เข้าสู่ระบบมีความไม่ซับซ้อน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.52, S.D. = 0.60) ตามลำดับ ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อแพลตฟอร์ม

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ระบบรองรับการสมัครสมาชิก/เข้าสู่ระบบมีความไม่ซับซ้อน	4.52	0.60	มาก
2. ระบบรองรับการจัดการข้อมูลส่วนตัวได้	4.47	0.60	มาก
3. ระบบรองรับการค้นหาเพื่อนเที่ยวได้	4.63	0.58	มากที่สุด
4. ระบบมีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล	4.63	0.48	มากที่สุด
5. ระบบมีการรองรับการจัดการโพสต์	4.52	0.60	มาก
โดยรวม	4.55	0.57	มากที่สุด

## 9. สรุปผลการวิจัยและอภิปราย

ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเพื่อพัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์สำหรับค้นหาเพื่อนร่วมเดินทาง มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ที่มีความสนใจในการท่องเที่ยวร่วมกับผู้อื่นได้มีแพลตฟอร์มกลางสำหรับผู้ที่มีความสนใจในการท่องเที่ยว โดยให้ผู้ที่มีความสนใจในการท่องเที่ยวใช้งานแพลตฟอร์มได้ทั้งทางคอมพิวเตอร์และสมาร์ทโฟน โดยการค้นหา “Friends Zone” ผ่านเว็บไซต์เบราว์เซอร์ ผลที่ได้จากการใช้งานแพลตฟอร์มนี้คือ ช่วยให้ผู้ที่มีความสนใจที่จะท่องเที่ยวในทีเดียวกันสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็น นัดหมาย รวมถึงคุยรายละเอียดเพื่อที่จะวางแผนก่อนการไปเที่ยวร่วมกันได้ ทำให้เปิดรับประสบการณ์และมิตรภาพใหม่ ๆ ในการเดินทาง และทำกิจกรรมร่วมกัน โดยสอดคล้องกับแนวคิดของ สมเกียรติ และคณะ [1] ที่ช่วยให้นักท่องเที่ยวสามารถตัดสินใจเลือกสถานที่ท่องเที่ยวและวางแผนก่อนออกเดินทาง เพื่อช่วยลดค่าใช้จ่ายและระยะเวลาในการเดินทาง และขัดแย้งในส่วนของ การพัฒนาแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์พกพาสำหรับการท่องเที่ยว แต่ทางกลุ่มผู้พัฒนาได้พัฒนาเป็นแพลตฟอร์มที่สามารถทำงานได้ทั้งทางคอมพิวเตอร์และสมาร์ทโฟน สำหรับงานวิจัยนี้สามารถถูกต่อยอดในอนาคตเพื่อความสะดวกมากยิ่งขึ้นและเพื่อให้สามารถนำไปใช้ในเชิงพาณิชย์ได้ในส่วนของการเพิ่มโมดูลการติดตามผู้ร่วมเดินทาง (tracking system) ด้วยระบบ GPS ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ร่วมเดินทางหรือคนในครอบครัวสามารถทราบตำแหน่งที่อยู่ได้ซึ่งจะช่วยเพิ่มความมั่นใจและความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น

## 10. เอกสารอ้างอิง

- [1] สมเกียรติ ช่อเหมือน ศักดิ์ชัย ใจดี และสมโภชน์ เกษตรไพสิฐ. (2557). การพัฒนาแอนดรอยด์แอปพลิเคชันสำหรับการท่องเที่ยว กรณีศึกษาจังหวัดกาญจนบุรี. *Interdisciplinary Research Review*, 9(1), 49–60.
- [2] อรนนท เชาวพานิช และวาทัญญู เชาวพานิช. (2562). การพัฒนาระบบแนะนำแหล่งท่องเที่ยวของจังหวัดมหาสารคาม โดยใช้วิธีการกรองข้อมูลแบบผสมผสาน. *วารสารวิจัยและนวัตกรรมการอาชีวศึกษา*, 3(1), 25-31.
- [3] กนกวรรณ แก้วเกาะสะบ้า และถนอม ท่องศ์สกุล. (2562). การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวในพื้นที่อำเภอบ้านดอนจังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน. *วารสารราชภัฏสุราษฎร์ธานี*, 6(1), 213-230.



- [4] ศิริินทร์ รอมาลี. (2562). พัฒนาเว็บไซต์การท่องเที่ยวสำหรับผู้สูงอายุตามแนวทางที่ทุกคนเข้าถึงได้ (WCAG) และหลักการออกแบบเพื่อทุกคน (Universal Design). วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน บัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- [5] ชรัยเมาว์ ขาน ศุภวัฒน์ บุญปก วินิต ยืนยิ่ง และจันทร์ดารา สุขสาม. (2563). การพัฒนาเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวจังหวัดสุรินทร์. วารสารวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งรัตนโกสินทร์, 2(3), 154-166
- [6] อุษณีย์ ภักดีตระกูลวงศ์ ธนกฤต ตินพ และสุรารัตน์ ชาวนาฟาง (2565). การพัฒนาระบบจองคิวออนไลน์สำหรับการเข้ารับบริการดูแลรักษารถยนต์. Journal of Science and Technology Songkhla Rajabhat University, 2(1), 25-37.
- [7] กัลยา วาณิชย์บัญชา. (2556). การวิเคราะห์สถิติ : สถิติสำหรับการบริหารและวิจัย. (พิมพ์ครั้งที่ 14), กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [8] ชลธิชา ไม่น้อย นวรัตน์ แซ่เอี้ยบ วรลักษณ์ วงศ์โดยหวัง ศิริเจริญ ธิรจิต แสนพล และอุษณีย์ ภักดีตระกูลวงศ์ (2565). การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการจำหน่ายชุดอาหารพร้อมปรุง. Journal of Science and Technology Songkhla Rajabhat University, 2(1), 38-49.