

ผลกระทบของโรคระบาดโควิด19 ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน

พัชรียา วิชาสเศรษฐ์^{1*} ลัดดา สันติณรงค์¹

สาขาวิชาธุรกิจการบิน วิทยาลัยการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

E-mail : patchareeya.vi@spu.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน 2) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน และ 3) เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน จำนวน 375 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที ค่าเอฟ และค่าแอลเอสที โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง มีอายุ 21-30 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท และมีประสบการณ์ทำงาน ต่ำกว่า 1 ปี 2) ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ด้านผลตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ ด้านสภาพที่ทำงานปลอดภัยไม่อันตรายต่อสุขภาพ ด้านสังคมสัมพันธ์ ด้านความก้าวหน้า และด้านภาวะอิสระในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก และ 3) พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ด้านผลตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ ด้านสภาพที่ทำงานปลอดภัยไม่อันตรายต่อสุขภาพ ด้านสังคมสัมพันธ์ ด้านความก้าวหน้า และด้านภาวะอิสระในการทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

คำสำคัญ : ผลกระทบ โรคระบาดโควิด19 คุณภาพชีวิต พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน

Impacts of the COVID 19 epidemic That affect the quality of life of flight attendants

Patchareeya Vipaseranee^{1*} Lackana Santinarong¹

Airline Business College of Tourism and Hospitality Sripatum University

E-mail : patchareeya.vi@spu.ac.th

Abstract

The purposes of this institutional research report were to study 1) Personal factors of flight attendants 2) Factors affecting the quality of life of flight attendants, and 3) To compare factors affecting the quality of life of flight attendants. Classified by personal factors of flight attendants 375 people. The tools used in this research were the statistical data analysis questionnaire, frequency, Mean, standard deviation (SD) , T-Test, F-Test and LSD. By setting the level of statistical significance at .05

The results of the research found that 1) Most of the personal factors of flight attendants were female, aged 21-30 years, having a bachelor's degree. Have an average monthly income of 10,001 - 20,000 baht and have less than 1 year of work experience.

2.) Factors affecting the quality of life of flight attendants In terms of compensation that are fair and sufficient, The condition of the workplace is safe, not harmful to health. The Relationships, The Progress, and Freedom at work were overall at high average. 3.) Flight attendants who have different personal factors affect the quality of life. Of flight attendants, fair and adequate compensation for working conditions Safe and harmless to health, social relations, progress and freedom at work. The difference was statistically significant at .05.

Keywords : impact, COVID 19 epidemic, quality of life, Flight attendant

1. บทนำ

คุณภาพชีวิตของพนักงานมีความสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากการแสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการทำงานด้านต่างๆกับคุณภาพชีวิต เนื่องจากลักษณะของงานแต่ละงานมีความแตกต่างกัน ได้แก่ ความหลากหลายของงาน ความมีอิสระในการตัดสินใจ โอกาสรับรู้ผลการปฏิบัติงานที่สภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ต้องเอื้ออำนวยต่อการทำงาน และความพร้อมของอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้สำนักงานแต่ละหน่วยงานจัดสรรให้กับผู้ปฏิบัติงานซึ่งแตกต่างกันตามนโยบายของหน่วยงานหรืองบประมาณที่ได้รับ รวมถึงการได้รับการช่วยเหลือหรือเยียวยาจากองค์กร เมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉินที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของพนักงาน

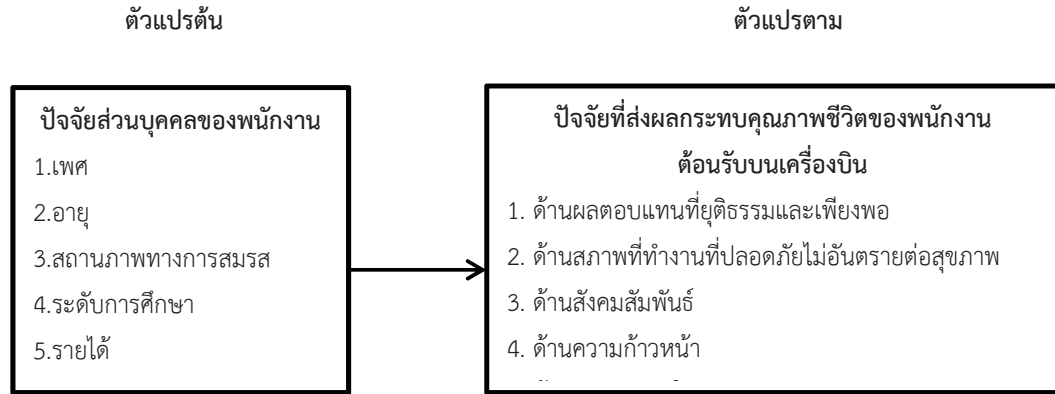
โรคระบาดโควิด-19 (COVID-19) หรือ โครนาไวรัส เป็นโรคที่เกิดการแพร่ระบาดอย่างฉับพลัน เกิดการแพร่ระบาดที่รวดเร็ว และไม่มีใครหรือหน่วยงานใดคาดคิดมาก่อน จึงทำให้ไม่มีมาตรการในการป้องกันที่ทันท่วงที ไม่มียารักษาให้หายขาด มีเพียงการรักษาที่ต้องสังเกตการณ์และควบคุมเพื่อไม่ให้เกิดการแพร่ระบาดเป็นวงกว้าง แต่เนื่องจากโรคโควิด-19 (COVID-19) เป็นโรคที่สามารถติดต่อทางอากาศ ลมหายใจ สารคัดหลั่งต่างๆได้ (กรมควบคุมโรค, 2563) และระยะแรกในการติดต่อนั้นจะไม่แสดงอาการอย่างชัดเจน จึงส่งผลทำให้เกิดการแพร่ระบาดอย่างรวดเร็ว และครอบคลุมเกือบทุกพื้นที่ทั่วโลก เมื่อเกิดการแพร่ระบาดที่รวดเร็วของ โรคโควิด-19 (COVID-19) ทำให้หลายประเทศทั่วโลกทำการปิดเมืองหรือล็อกดาวน์ส่งผลกระทบต่อทุกภาคส่วน ซึ่งภาคส่วนที่ได้รับผลกระทบมากที่สุดภาคส่วนหนึ่งก็คือ ภาคการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการ ให้บริการ หนึ่งในนั้นคืออุตสาหกรรมการบิน สายการบินต่างๆทั่วโลกทำการหยุดบิน เพื่อป้องกันมิให้การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 (COVID-19) กระจายไปมากกว่านี้ สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19 (COVID-19) ยังไม่มีท่าทีที่จะจบลงเร็วๆ นี้ จากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจึงทำให้ส่งผลกระทบต่อพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินและพนักงานบริการด้านอื่น ๆ หลายองค์กรที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมการบิน ส่งผลกระทบต่อภาคเศรษฐกิจ และพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน

ผู้วิจัยเห็นถึงความสำคัญของคุณภาพชีวิตของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ซึ่งสิ่งเหล่านี้มีความสำคัญ และส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพการใช้ชีวิตของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน และประสิทธิผลขององค์กร ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่อง ผลกระทบของโรคโควิด-19 (COVID-19) ที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ข้อมูลและผลการศึกษานี้อาจนำไปใช้เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนทรัพยากรบุคคล หรือ วางแผนแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับทรัพยากรบุคคลที่เกิดขึ้นในองค์กร รวมถึงวางแผนรับมือกับเหตุการณ์วิกฤตต่างๆที่อาจเกิดขึ้นได้อีกในอนาคต เพื่อให้บุคลากรมีคุณภาพชีวิตที่ดีเมื่อองค์กรสามารถรับมือกับเหตุการณ์ต่างๆได้ และสามารถช่วยเหลือเยียวยาพนักงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก็จะส่งผลให้คุณภาพชีวิตของพนักงานนั้นดีขึ้นต่อไป

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน และปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน
2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน

3. กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

4. สมมุติฐานการวิจัย

พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินมีปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกัน มีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินแตกต่างกัน

5. วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัยดังนี้

5.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ทั้งสิ้นจำนวน 6,081 คน

5.2 กลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยครั้งนี้ เนื่องจากมีการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่างพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน จำนวน 6,081 คน คำนวณกลุ่มตัวอย่างจากสูตร ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane. 1973 : 725) ณ ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 375 คน ดังนั้นผู้วิจัยจึงใช้วิธีสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จากพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน

5.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามสำหรับพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือวัดเป็นแบบสอบถามภายใต้กรอบแนวคิด ซึ่งผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน และได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะเรียบร้อยแล้ว ซึ่งแบ่งออกได้เป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแบบปลายเปิด (Open Questionnaire)

5.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล การรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูล ดังต่อไปนี้

5.4.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) โดยนำแบบสอบถามไปสอบถามพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน จำนวนขนาดของกลุ่มตัวอย่าง 375 คน และนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลก่อนประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์

5.4.2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) เป็นข้อมูลที่เก็บรวบรวมและค้นคว้ามาจากหนังสือ เอกสาร ตำราวิชาการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากห้องสมุดของสำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยศรีปทุม รวมทั้งค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมจากเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ

5.5 การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการนำข้อมูลทั้งหมดมาวิเคราะห์หาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน และนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมากรวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS ประกอบด้วยสถิติวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ 1) ค่าร้อยละ (Percentage) 2) ค่าเฉลี่ยตัวอย่าง (Sample mean) 3) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) 4) การทดสอบสมมติฐานด้วย t-test 5) การทดสอบสมมติฐานด้วย One-Way ANOVA (F-test) และเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure (Least-Significant Different)

6. ผลการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง มีอายุ 21-30 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท และมีประสบการณ์ทำงาน ต่ำกว่า 1 ปี

2. ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ด้านผลตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ ด้านสภาพที่ทำงานปลอดภัยไม่อันตรายต่อสุขภาพ ด้านสังคมสัมพันธ์ ด้านความก้าวหน้า และด้านภาวะอิสระในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน

3. พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันมี ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า

3.1 พนักงานที่มีเพศต่างกันมีปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต ด้านสังคมสัมพันธ์แตกต่างกัน ส่วนด้านผลตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ ด้านสภาพที่ทำงานปลอดภัยไม่อันตรายต่อสุขภาพ ด้านความก้าวหน้า และด้านภาวะอิสระในการทำงานไม่แตกต่างกัน

3.2 พนักงานที่มีอายุต่างกันมีปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต ด้านผลตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ ด้านสังคมสัมพันธ์ และด้านความก้าวหน้าแตกต่างกัน ส่วนด้านสภาพที่ทำงานปลอดภัยไม่อันตรายต่อสุขภาพและด้านภาวะอิสระในการทำงานไม่แตกต่างกัน

3.3 พนักงานที่มีสถานภาพทางการสมรสต่างกันมีปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต ด้านผลตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอแตกต่างกัน ส่วนด้านสภาพที่ทำงานปลอดภัยไม่อันตรายต่อสุขภาพ ด้านสังคมสัมพันธ์ ด้านความก้าวหน้า และด้านภาวะอิสระในการทำงานไม่แตกต่างกัน

3.4 พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต ด้านสภาพที่ทำงานปลอดภัยไม่อันตรายต่อสุขภาพ และด้านความก้าวหน้า แตกต่างกัน ส่วนด้านผลตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ ด้านสังคมสัมพันธ์ และด้านภาวะอิสระในการทำงานไม่แตกต่างกัน

3.5 พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกันมีปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต ด้านผลตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ ด้านสภาพที่ทำงานปลอดภัยไม่อันตรายต่อสุขภาพ ด้านสังคมสัมพันธ์ ด้านความก้าวหน้า แตกต่างกัน ส่วนด้านภาวะอิสระในการทำงานไม่แตกต่างกัน

3.6 พนักงานที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกันมีปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิต ด้านผลตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอแตกต่างกัน ส่วนด้านสภาพที่ทำงานปลอดภัยไม่อันตรายต่อสุขภาพ ด้านสังคมสัมพันธ์ ด้านความก้าวหน้า ด้านภาวะอิสระในการทำงานไม่แตกต่างกัน

7. อภิปรายผล

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง มีอายุ 21-30 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีรายได้ต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท และมีประสบการณ์ทำงาน ต่ำกว่า 1 ปี อาจเนื่องจากส่วนใหญ่พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินเป็นเพศหญิงเพราะมีความละเอียดอ่อนในเรื่องของการบริการมากกว่าเพศชาย และส่วนใหญ่จะเป็นนักศึกษาจบใหม่ที่มีอายุไม่มากนัก และทำให้ฐานเงินเดือนไม่มากนักและมีประสบการณ์ในการทำงานน้อย ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ รมัชชุตี ป้องกันภัย (2557 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานการเคหะแห่งชาติ: กรณีศึกษาพนักงานผู้ปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานใหญ่ พบว่า พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงอายุระหว่าง 21-30 จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีมีสถานภาพโสดมีตำแหน่งบริหารและวิชาการมีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่าหรือเท่ากับ 10 ปี อัตรารายได้หรือเท่ากับ 15000 บาทและมีอายุราชการน้อยกว่าหรือเท่ากับ 10 ปี

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ด้านผลตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ ด้านสภาพที่ทำงานปลอดภัยไม่อันตรายต่อสุขภาพ ด้านสังคมสัมพันธ์ ด้านความก้าวหน้า และด้านภาวะอิสระในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องจากองค์กรจ่ายค่าตอบแทนได้อย่างเหมาะสม มีการจัดสวัสดิการต่างๆรวมถึงค่าตอบแทนในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดีและยังเล็งเห็นถึงความก้าวหน้าในหน้าที่การงานและยังเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถพัฒนาความรู้ความสามารถ เช่น ออกไปอบรมดูงาน และทักษะในการทำงานเพิ่มขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสิริชัย อเนกจินดารัตน์ (2559 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อความพึงพอใจในงานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินสายการบินโอเรียนท์ไทย ภายในประเทศ ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจในงานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินสายการบินโอเรียนท์ไทยภายในประเทศอยู่ในระดับมาก โดยคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านสัมพันธ์ภาพในองค์กรและความภูมิใจในองค์กรมีผลต่อความพึงพอใจในงานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3. พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ด้านผลตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ ด้านสภาพที่ทำงานปลอดภัยไม่อันตรายต่อสุขภาพ ด้านสังคมสัมพันธ์ ด้านความก้าวหน้า และด้านภาวะอิสระในการทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 อาจเนื่องจากพนักงานต้องการค่าตอบแทนที่มีความเหมาะสมต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมาย รวมถึงต้องการความสำคัญในเรื่องของความปลอดภัยในสภาพที่ทำงานว่าควรมีจุดบริการและมาตรการป้องกัน จากโรคระบาดในทุกๆด้าน และยังสามารถขอความร่วมมือและช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชาได้อย่างเท่าเทียม ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ รัศมี อิสลาม. (2562 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานและความผูกพันต่อองค์กร ของพนักงานสายการบินฝ่ายปฏิบัติงานภาคพื้นดิน : กรณีศึกษาสายการบินไทยไลอ้อนแอร์ ผลการวิจัยพบว่า ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติงาน ภาคพื้นดินสายการบินไทยไลอ้อนแอร์ โดยรวมอยู่ในเชิงบวกระดับปานกลาง และระดับ

ความสัมพันธ์โดยรวม ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานปฏิบัติงานภาคพื้นดิน สายการบิน ไลออนแอร์ มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติโดยมีความสัมพันธ์กันในเชิงบวกระดับสูง

8. ข้อเสนอแนะ

8.1 ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินส่วนใหญ่

8.1.1 ด้านผลตอบแทน ควรจ่ายค่าตอบแทนอย่างเหมาะสมกับค่าครองชีพในปัจจุบัน จัดสวัสดิการต่าง ๆ อย่างเหมาะสมกับตำแหน่งภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ

8.1.2 ด้านสภาพที่ทำงาน ควรมีความปลอดภัยไม่อันตรายต่อสุขภาพของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน สายการบินให้ความสำคัญกับการทำความสะอาดสิ่งของต่าง ๆ ในที่ทำงาน สายการบินควรจัดเตรียมอุปกรณ์ป้องกันตัวจากโรคระบาดให้กับพนักงานทุกคน และจัดสถานที่ทำงาน ให้มีระยะห่างมากขึ้น

8.1.3 ด้านสังคมสัมพันธ์ของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ผู้บังคับบัญชาควรให้การช่วยเหลือลูกน้องในทุก ๆ ด้านเท่าที่จะช่วยเหลือและยังสามารถปรึกษาปัญหาเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวได้ รวมถึงเพื่อนร่วมงานได้

8.1.4 ด้านความก้าวหน้าของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน สายการบินควรเปิดโอกาสให้พัฒนาความรู้ความสามารถในงาน เช่น อบรม ดูงาน สายการบินให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้และความสามารถของบุคลากรอยู่เสมอ

9. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ในการแก้ไขปัญหาและความช่วยเหลือของสายการบิน ในขณะที่ได้รับผลกระทบจากโรคโควิด-19 (COVID-19)

2. ศึกษาค้นคว้าปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำงานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ในขณะที่ได้รับผลกระทบจากโรคโควิด-19 (COVID-19)

10. กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ทุกท่านที่ได้กรุณาเสียสละเวลา ให้ความร่วมมือ ในการตอบแบบสอบถามเพื่อเป็นข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ และขอขอบคุณอาจารย์ที่ปรึกษาผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ซึ่งให้ความดูแล ให้คำแนะนำ และให้คำปรึกษาที่เป็นประโยชน์อย่างใกล้ชิด จนกระทั่งงานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

11. เอกสารอ้างอิง

กรมควบคุมโรค. (2563). แผนปฏิบัติการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุม โรคติดต่อหรือโรคระบาดตามพระราชบัญญัติ

โรคติดต่อ พ.ศ.2558. กรุงเทพฯ: กระทรวง สาธารณสุข.

รณชุตี ป้องกันภัย. (2557). คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานการเคหะแห่งชาติ : กรณีศึกษาพนักงานผู้ปฏิบัติ

หน้าที่ในสำนักงานใหญ่. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพัฒนาสังคม บัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

รัศมี อิสลาม . (2562) ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานและความผูกพันต่อองค์กร ของพนักงานสายการ

บินฝ้ายปฏิบัติงานภาคพื้นดิน : กรณีศึกษาสายการบินไทยไลอ้อนแอร์. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาการจัดการท่องเที่ยวแบบบูรณาการ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

สิริชัย_อนนกจินดารัตน์. (2559). คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อความพึงพอใจในงานของพนักงานต้อนรับบน
เครื่องบินสายการบินโอเรียนท์ไทย ภายในประเทศ. วารสารศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 3(5), 40-48.

Taro Yamane(1973).*Statistics: An Introductory Analysis*. 3rdEd.New York.Harper and Row Publications.