

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานเทศบาลเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม

บรรพต กิตติสุนทร^{1*} และ พีรพล วงษ์ทอง²

¹สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม, นครปฐม

²สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม, นครปฐม

*ผู้รับผิดชอบบทความ: email banpot@webmail.npru.ac.th

บทคัดย่อ

บทความวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานเทศบาลเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ ได้แก่ 1) เพื่อศึกษาระดับการพัฒนาระบบราชการ 4.0 ของสำนักงานเทศบาลเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม 2) เพื่อศึกษาระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานเทศบาลเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม และ 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาระบบราชการ 4.0 กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานเทศบาลเมืองนครปฐม อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากร จำนวน 80 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการศึกษาค้นพบว่า 1) ระดับการพัฒนาระบบราชการ 4.0 ของสำนักงานเทศบาลเมืองนครปฐม อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม อยู่ในระดับมาก 2) ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานเทศบาลเมืองนครปฐม อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม อยู่ในระดับมาก และ 3) การพัฒนาระบบราชการ 4.0 มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานเทศบาลเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.0001

คำสำคัญ: เทศบาล, การบริหารงาน, ธรรมาภิบาล

Good governance of Nakhon Pathom Municipality office, Nakhon Pathom Province

Banpot Kittisoontorn^{1*} and Pheerapon Wongthong²

¹ Department of Public Administration, Faculty of Humanities and Social Sciences,
Nakhon Pathom Rajabhat University

² Department of Public Administration, Faculty of Humanities and Social Sciences,
Nakhon Pathom Rajabhat University

*corresponding author: email banpot@webmail.npru.ac.th

Abstract

The purpose of this study is to study Good governance of Nakhon Pathom municipality office, Nakhon Pathom province. There are 3 objectives: 1) to study the level of development of the governance 4.0 of Nakhon Pathom Municipality office, Nakhon Pathom Province 2) to study the level of Good governance of Nakhon Pathom Municipality office, Nakhon Pathom Province and 3) to study the development of the governance 4.0 was related to the good governance of Nakhon Pathom municipality office, Nakhon Pathom province. A questionnaire was used to collect data from 80 populations. The statistics used for data analysis were frequency, mean, standard deviation and Pearson's correlation coefficient with statistical significance at the level of 0.05

The results of this study found that 1) the level of development of the governance 4.0 of Nakhon Pathom municipality office, Nakhon Pathom province was at a high level 2) the level of good governance of Nakhon Pathom municipality office, Nakhon Pathom province at a high level and 3) the development of the governance 4.0 was related to the good governance of Nakhon Pathom municipality office, Nakhon Pathom province with statistical significance at the level of 0.01 and 0.0001.

Keywords: municipality, administration, good governance

1. บทนำ

พระราชกฤษฎีกาหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ได้กำหนดขอบเขตของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เป็นแนวทางในการปฏิบัติภารกิจของทุกส่วนราชการ ว่าต้องมีความมุ่งหมายให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลที่ดีกับภารกิจของรัฐบาลให้มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการทำภารกิจของรัฐไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็นจะต้องมีการปรับปรุงภารกิจของราชการให้ทันต่อเหตุการณ์ ประชาชนได้รับความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการมีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอและในขณะเดียวกันที่ผ่านมาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพบสภาพปัญหาข้อจำกัดในการบริหารงาน เช่นปัญหาการทุจริต คอร์รัปชัน ขาดความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่และแนวทางปฏิบัติของข้าราชการประจำและฝ่ายการเมือง รวมถึงความไม่ยุติธรรมในการบริหารจัดการ ขาดการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานอันเป็นการบริหารจัดการที่ขาดคุณธรรม จริยธรรม มีความซับซ้อนทั้งในเรื่องโครงสร้างอำนาจหน้าที่และการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขาดประสิทธิภาพไม่สามารถพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้าตามวัตถุประสงค์ของการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นได้อย่างแท้จริง (พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี, 2546) เพื่อให้ภาครัฐปรับตัวให้เท่าทันและตอบสนองความคาดหวังของทุกภาคส่วนในการก้าวไปสู่การเป็นประเทศไทย 4.0 โดยการปรับเปลี่ยนการทำงานจากแบบเดิม ๆ ที่คุ้นเคย คิดฝ่ายเดียว ที่ฝ่ายเดียวมาทำงานแบบประสานความร่วมมือโดยไม่แบ่งแยกว่าเป็นหน้าที่ของใคร สร้างพันธมิตรการทำงานกับภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อไปสู่เป้าหมายเดียวกันในรูปแบบประชารัฐ สร้างสรรค์นวัตกรรมและนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อสร้างให้เกิดรัฐบาลแบบเปิดที่มีการสร้างคุณค่าร่วมกันระหว่างทุกภาคส่วน อันจะนำไปสู่การเป็นรัฐบาลที่มีคุณธรรม โปร่งใส เป็นที่เชื่อมั่น ศรัทธาของประชาชนและสังคมโลก

สำนักงานเทศบาลเมืองนครปฐม อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม มีแนวทางในการพัฒนาระบบธรรมาภิบาลให้มีความสอดคล้องกับนโยบาย 4.0 เพื่อปรับเปลี่ยนให้การทำงานในองค์กรมีความทันสมัย และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้มากขึ้น โดยนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ให้มีความทันสมัยตามนโยบายข้าราชการ 4.0 เพื่อพัฒนาและยกระดับความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยยึดหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสร้างสังคมให้เข้มแข็งยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการ และบริการยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน จากปัญหาและสาเหตุดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานเทศบาลเมืองนครปฐม จึงเห็นความสำคัญในประเด็นการนำหลักธรรมาภิบาลมาเป็นแนวทางปฏิบัติซึ่งข้อมูลที่ได้สามารถนำไปปรับปรุงการดำเนินงานการพัฒนาและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในสำนักงานเทศบาลเมืองนครปฐม อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

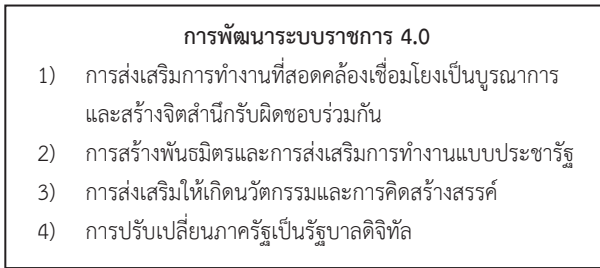
2. วัตถุประสงค์การวิจัย

- 2.1 เพื่อศึกษาระดับการพัฒนาระบบราชการ 4.0 ของสำนักงานเทศบาลเมืองนครปฐม อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม
- 2.2 เพื่อศึกษาระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานเทศบาลเมืองนครปฐม อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม
- 2.3 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาระบบราชการ 4.0 กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานเทศบาลเมืองนครปฐม อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม

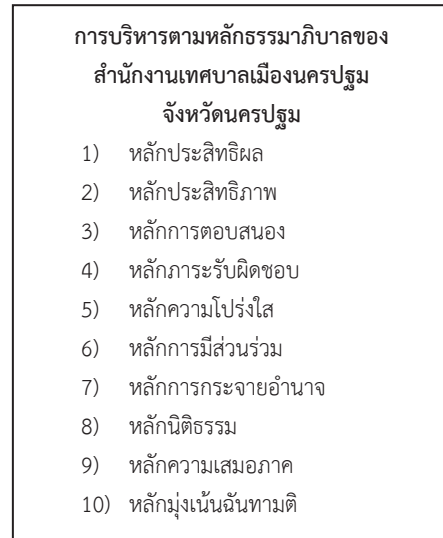
3. แนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาเอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้ศึกษาได้ใช้แนวคิด ทฤษฎี การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ตามหลักการของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช 2546 และใช้แนวคิดระบบราชการไทย 4.0 ของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2560) ดังนี้

ตัวแปรต้น



ตัวแปรตาม



4. วิธีดำเนินการวิจัย

4.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

4.1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรที่อยู่ภายในสำนักงานเทศบาลเมืองนครปฐม อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม จำนวนทั้งสิ้น 80 คน

4.1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ใช้บุคลากรทั้งหมดภายในสำนักงานเทศบาลเมืองนครปฐม อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ทั้งหมด 80 ตัวอย่าง

4.2 เครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

4.2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง ระยะเวลาทำงาน รายได้ ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาาระบบราชการ 4.0 และตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

4.2.2 การหาค่าความเชื่อมั่น โดยผู้วิจัยจะนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นเป็นรายข้อ และใช้วิธีการหาความสอดคล้องภายใน (Internal Consistency Method) ใช้สูตร Pearson's Product Moment Correlation Coefficient และหาค่าความเชื่อมั่นรวมโดยใช้วิธีการของ Cronbach (บุญเรียง ขจรศิลป์, 2543) โดยมีการปรับปรุงแบบสอบถามสำหรับคำถามข้อที่มีค่า Item Total Correlation ต่ำเรียบร้อยแล้ว ซึ่งผลการวิเคราะห์ทำให้ได้แบบสอบถามรวมสัมประสิทธิ์อัลฟ่า = .964

4.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ไปติดต่อสำนักงานเทศบาลเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 80 ตัวอย่าง ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมแบบสอบถามระหว่าง 1 กุมภาพันธ์ - 31 มีนาคม พ.ศ. 2564

4.4 การวิเคราะห์ข้อมูล ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยนำแบบสอบถามที่ได้กลับคืนมาทั้งหมดมาวิเคราะห์ และประมวลผลโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน โดยผู้ศึกษาได้กำหนดระดับค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ดังนี้ (ชูศรี วงรัตน์, 2550)

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.71 - 1.00 หมายถึง ตัวต้นและตัวแปรตามมีความสัมพันธ์กันมาก

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.31 - 0.70 หมายถึง ตัวแปรต้นและตัวแปรตามมีความสัมพันธ์กันปานกลาง

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.00 - 0.30 หมายถึง ตัวแปรต้นและตัวแปรตามมีความสัมพันธ์กันน้อย

สำหรับค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้กำหนดไว้ที่ระดับ 0.5

5. ผลการวิจัย

5.1 การพัฒนาระบบราชการ 4.0 โดยผลการวิจัยจากการหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการพัฒนาระบบราชการ 4.0 ของสำนักงานเทศบาลเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม จำแนกรายด้าน

การพัฒนาระบบราชการ 4.0	μ	σ	ระดับ	ลำดับ
1) การส่งเสริมการทำงานที่สอดคล้องเชื่อมโยงเป็นบูรณาการและสร้างจิตสำนึกรับผิดชอบร่วมกัน	4.71	0.56	มาก	1
2) การสร้างพันธมิตรและการส่งเสริมการทำงานแบบประชารัฐ	4.56	0.52	มาก	3
3) การส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมและการคิดสร้างสรรค์	4.54	0.58	มาก	4
4) การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล	4.59	0.56	มาก	2
เฉลี่ย	4.56	0.56	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่าบุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ภายในสำนักงานเทศบาลเมืองนครปฐม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ 4.0 ของสำนักงานเทศบาลเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาทางด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ การส่งเสริมการทำงานที่สอดคล้องเชื่อมโยงเป็นบูรณาการและสร้างจิตสำนึกรับผิดชอบร่วมกัน อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล อยู่ในระดับมาก การสร้างพันธมิตรและการส่งเสริมการทำงานแบบประชารัฐ อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมและการคิดสร้างสรรค์ อยู่ในระดับมาก

5.2 การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยผลการวิจัยจากการหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานเทศบาลเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม จำแนกรายด้าน

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	μ	σ	ระดับ	ลำดับ
1) หลักประสิทธิผล	4.42	0.66	มาก	5
2) หลักประสิทธิภาพ	4.37	0.64	มาก	7
3) หลักการตอบสนอง	4.35	0.64	มาก	9
4) หลักการรับฟังข้อ	4.34	0.68	มาก	10
5) หลักความโปร่งใส	4.40	0.62	มาก	6
6) หลักการมีส่วนร่วม	4.36	0.64	มาก	8
7) หลักการกระจายอำนาจ	4.44	0.63	มาก	4
8) หลักนิติธรรม	4.54	0.57	มาก	2
9) หลักความเสมอภาค	4.53	0.56	มาก	3
10) หลักมุ่งเน้นฉันทามติ	4.55	0.55	มาก	1
เฉลี่ย	4.56	0.56	มาก	

จากตารางที่ 2 พบว่าบุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ภายในสำนักงานเทศบาลเมืองนครปฐมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรสำนักงานเทศบาลเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และ

เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านหลักมุ่งเน้นฉันทามติ อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านหลักนิติธรรม อยู่ในระดับมาก ด้านหลักความเสมอภาค อยู่ในระดับมาก ด้านหลักการกระจายอำนาจ อยู่ในระดับมาก ด้านหลักประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก ด้านหลักความโปร่งใส อยู่ในระดับ ด้านหลักประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก หลักการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับมาก ด้านหลักการตอบสนอง อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ด้านหลักภาวะรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก

5.3 ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนากระบวนการ 4.0 กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยการวิเคราะห์หาสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ ซึ่งประกอบด้วยตัวแปรทั้งหมด 4 ตัวแปร กับตัวแปรตามโดยรวม ซึ่งปรากฏผลตามตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามโดยรวม

ตัวแปรอิสระ	R	P	ระดับของความสัมพันธ์	ลำดับ
1) การส่งเสริมการทำงานที่สอดคล้องเชื่อมโยงเป็นบูรณาการและสร้างจิตสำนึกรับผิดชอบร่วมกัน	.000	.705**	ปานกลาง	3
2) การสร้างพันธมิตรและการส่งเสริมการทำงานแบบประชารัฐ	.000	.674***	ปานกลาง	4
3) การส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมและการคิดสร้างสรรค์	.000	.796**	มาก	2
4) การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล	.000	.823**	มาก	1

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.0001

จากตารางที่ 3 พบว่า ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานเทศบาลเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 และ 0.0001

5.3.1 ตัวแปรด้านการส่งเสริมการทำงานที่สอดคล้องเชื่อมโยงเป็นบูรณาการและสร้างจิตสำนึกรับผิดชอบร่วมกัน พบว่าตัวแปรดังกล่าวมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ในระดับปานกลาง ในทางบวก ซึ่งหมายความว่า หากบุคลากรมีการส่งเสริมการทำงานที่สอดคล้องเชื่อมโยงเป็นบูรณาการและสร้างจิตสำนึกรับผิดชอบร่วมกันสูง จะทำให้การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานเทศบาลเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม สูงขึ้นไปด้วย

5.3.2 ตัวแปรด้านการสร้างพันธมิตรและการส่งเสริมการทำงานแบบประชารัฐ พบว่า ตัวแปรดังกล่าวมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ในระดับปานกลาง ในทางบวก ซึ่งหมายความว่า หากบุคลากรมีการสร้างพันธมิตรและการส่งเสริมการทำงานแบบประชารัฐสูง จะทำให้การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานเทศบาลเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม สูงขึ้นไปด้วย

5.3.3 ตัวแปรด้านการส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมและการคิดสร้างสรรค์ พบว่า ตัวแปรดังกล่าวมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ในระดับสูง ในทางบวก ซึ่งหมายความว่า หากบุคลากรมีการส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมและการคิดสร้างสรรค์สูง จะทำให้การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานเทศบาลเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม สูงขึ้นไปด้วย

5.3.4 ตัวแปรด้านการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล พบว่า ตัวแปรดังกล่าวมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ในระดับสูง ในทางบวก ซึ่งหมายความว่า หากบุคลากรมีการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัลสูง จะทำให้การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานเทศบาลเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม สูงขึ้นไปด้วย

6. สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผลการวิจัย

6.1 สรุปผลการวิจัย

บุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ในสำนักงานเทศบาลเมืองนครปฐม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนากระบวนการ 4.0 ของสำนักงานเทศบาลเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

บุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ในสำนักงานเทศบาลเมืองนครปฐมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรสำนักงานเทศบาลเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานเทศบาลเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 และ 0.0001

6.2 การพัฒนาระบบราชการ 4.0

การพัฒนาระบบราชการ 4.0 พบว่า บุคลากรของสำนักงานเทศบาลเมืองนครปฐม ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจาก สำนักงานเทศบาลเมืองนครปฐม มีการจัดกิจกรรมการพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชน ทั้งในรูปแบบการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ และการศึกษาดูงาน รวมทั้งมีการสร้างเครือข่ายการทำงานในระดับพื้นที่กับชุมชนต่างๆ ภายในเขตเทศบาล เพื่อประสานการทำงานร่วมกันในด้านต่างๆ ประกอบกับการส่งเสริมการทำงานแบบบูรณาการและสร้างจิตสำนึกรับผิดชอบร่วมกันของบุคลากรภายในสำนักงานเทศบาล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นรินทรา ผิวโต (2561) ได้ศึกษาเรื่องกลยุทธ์การบริหารงานภายใต้ระบบราชการ 4.0 กรณีศึกษา เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน

6.3 การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล พบว่า บุคลากรของสำนักงานเทศบาลเมืองนครปฐม ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจาก สำนักงานเทศบาลเมืองนครปฐม มีวัฒนธรรมการทำงานแบบฉันทามติ หมายความว่า ในการประชุมปรึกษาการปฏิบัติงานในแต่ละครั้งจะมีการสอบถามความเห็นของทีมงานเพื่อจัดทำแผนการปฏิบัติงานโดยมุ่งเน้นความเห็นพ้องโดยเอกฉันท์ก่อนจึงจะกำหนดเป็นแผนงานเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความราบรื่น พร้อมกันนั้นยังยึดมั่นในหลักความเสมอภาคไม่มีการแบ่งแยกด้าน ชายหรือหญิง ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติภาษา เพศ หรืออายุ มอบหมายงานตามความรู้ความสามารถของแต่ละบุคคล รวมไปถึงการกระจายความรับผิดชอบและอำนาจการตัดสินใจ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความคล่องตัวสามารถขับเคลื่อนงานไปได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภาวนา กิตติวิมลชัย และคณะ (2551) ได้ศึกษาเรื่องประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธัญญพัทธ์ ปฐมวัฒน์นารักษ์ และ บุญมาก ศิริเนาวกุล (2559) ได้ศึกษาเรื่องธรรมาภิบาลกับการบริหารงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

6.4 ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนากระบวนการ 4.0 กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

ในการวิจัยครั้งนี้ พบว่า การพัฒนาระบบราชการ 4.0 มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานเทศบาลเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม เนื่องจาก สำนักงานเทศบาลเมืองนครปฐม มีการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นจิตสำนึกรับผิดชอบร่วมกัน ทั้งผู้บังคับบัญชาฝ่ายการเมือง ผู้บังคับบัญชาฝ่ายข้าราชการประจำ และผู้ใต้บังคับบัญชา ที่ต้องปฏิบัติงานแก้ไขปัญหาคความเดือนร้อนและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ มีการสร้างพันธมิตรในการปฏิบัติงานทั้งภาคประชาสังคมโดยผู้นำชุมชนต่างๆ ทั้งภาคเอกชน บริษัท ห้าง ร้านในพื้นที่ และส่วนราชการระดับภูมิภาค ได้แก่ ที่ว่าการอำเภอ สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ สำนักงานเกษตรอำเภอ รวมถึงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใกล้เคียง เพื่อประสานความร่วมมือในการปฏิบัติงานให้ตอบสนองความต้องการของประชาชน อีกทั้งยังส่งเสริมให้บุคลากรได้พัฒนานตนเองตามแนวคิด รัฐบาลดิจิทัล ปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนให้เกิดประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว และเป็นที่ประทับใจของประชาชนมากขึ้น อันเป็นไปตามการบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สุวิทย์ เมษินทรีย์ (2560) ที่กล่าวว่า การดำเนินงานภาครัฐหรือระบบราชการต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและรองรับโมเดลการพัฒนาประเทศไทย 4.0 โดยยึดหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน (Better governance, happier citizens) อันจะทำให้ระบบราชการสามารถเป็นที่ไว้วางใจและเป็นสิ่งที่ฟังของประชาชนได้อย่างแท้จริงนั้น จำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนแนวคิดและวิธีการทำงานใหม่ และยังสอดคล้องกับแนวคิดของ ทศพร ศิริสัมพันธ์ (2560) ที่กล่าวว่า ภาครัฐที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน การทำงานต้องเปิดเผยและโปร่งใส โดยบุคคลภายนอกเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทางราชการได้มีการแบ่งปันข้อมูลซึ่งกันและกัน สามารถเข้ามาตรวจสอบการทำงานได้ เปิดกว้างให้กลไกภาคส่วนอื่น ๆ เช่น ภาคเอกชน ภาคประชาสังคมเข้ามามีส่วนร่วม โอนถ่ายภารกิจที่ภาครัฐไม่ควรดำเนินการเองไปให้ภาคส่วนอื่นดำเนินการแทน จัดการโครงสร้างให้

สอดคล้องกับการทำงานแนวระนาบ ในลักษณะเครือข่ายมากกว่าสายบังคับบัญชาในแนวดิ่ง เชื่อมโยงการทำงานราชการบริหาร ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ให้มีเอกภาพและสอดคล้องประสานกัน

7. ข้อเสนอแนะ

7.1 ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

7.1.1 ควรส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และร่วมกันแสวงหาแนวปฏิบัติที่ดี เพื่อใช้ในการพัฒนาแบบแผนการปฏิบัติงานของสำนักงานเทศบาลให้ดีขึ้น

7.1.2 ควรส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมการระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาแนวทางปฏิบัติงานทั้งภายในสำนักงาน และในระดับพื้นที่ของกลุ่มเครือข่ายประจํารัฐ (สำนักงานเทศบาล ภาคประชาสังคม ภาคเอกชน หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง)

7.1.3 ควรส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมประกวดแข่งขันนวัตกรรมการบริหารจัดการภายในสำนักงานเทศบาล เพื่อยกระดับการบริหารจัดการให้สูงขึ้น พร้อมทั้งมีรางวัลสำหรับผู้ชนะเลิศเป็นการจูงใจ

7.1.4 ควรส่งเสริมให้บุคลากรของสำนักงานเทศบาล มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานทั้งในระดับบุคคล และระดับหน่วยงาน โดยต้องสามารถเชื่อมโยงโครงข่ายต่างๆ ให้รวมศูนย์ เพื่อประสานข้อมูลที่มีจำนวนมากให้ง่ายต่อการใช้งานในอนาคต

7.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

7.1) ควรขยายประชากรและกลุ่มตัวอย่างให้มากขึ้น ได้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครปฐม จังหวัด นครปฐม ที่มีบริบทการปฏิบัติงานใกล้เคียงกัน

7.2) ควรเพิ่มวิธีการศึกษา โดยอาจใช้ การวิจัยเชิงคุณภาพ การสัมภาษณ์เชิงลึก ควบคู่ไปกับการวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อให้ได้ ข้อมูลที่หลากหลายมากขึ้น

7.3) ควรศึกษาปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล เช่น ทักษะของข้าราชการ 4.0, การบริหารงาน ทุนมนุษย์ หรือ วัฒนธรรมการปฏิบัติงานของข้าราชการไทย เป็นต้น

8. เอกสารอ้างอิง

ชูศรี วงศ์รัตน์. (2550). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ : ไทเนรมิตกิจ อินเตอร์ โพรเกรสซิฟ.

ทศพร ศิริสัมพันธ์. (2560). การปฏิรูปประเทศไทยไปสู่การเป็นประเทศไทย 4.0. นนทบุรี: สำนักงาน กพ.

ธัญญพัทธ์ ปฐมวัฒนารักษ์ และ บุญมาก ศิริเนาวกุล. (2559). ธรรมาภิบาลกับการบริหารงานด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาของมหาวิทยาลัย ในเขตกรุงเทพมหานคร. วารสารวิจัยราชภัฏพระนคร สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 11(2), 184-200.

นรินทร์รา ผิวโต. (2561). กลยุทธ์การบริหารงานภายใต้ระบบราชการ 4.0:กรณีศึกษา เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี จังหวัด ฉะเชิงเทรา. สารนิพนธ์การบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

บุญเรียง ขจรศิลป์. (2543). วิธีวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช 2546. (2546, 9 ตุลาคม). ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 120 ตอนที่ 100 ก หน้า 1-9.

ภาวนา กิตติวิมลชัย . (2551). ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยขอนแก่น. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

สุวิทย์ เมษินทรีย์. (2560). ภาครัฐหรือระบบราชการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและรองรับโมเดลการพัฒนาประเทศไทย 4.0 โดยยึดหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2560). ข้าราชการไทยกับการขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0. ค้นเมื่อ 7 มกราคม 2564 จาก <https://www.ocsc.go.th/thailand-4.0>