

ความพร้อมและความคิดเห็นในการเรียนออนไลน์ภายใต้สถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา 2019 ของนักศึกษาภาควิชาคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ภาณุวัฒน์ สุวรรณกุล^{1*} ศศิณิสสา พัทธธนโรจน์² พิรุฬห์ แก้วพุ่มรังษี³ สารุ่ง ตันตระกูล⁴ และ อรณุช พันโท⁵

^{1,2,3,4,5}ภาควิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, เชียงใหม่

*ผู้รับผิดชอบบทความ: email panuwat_suw@cmru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความพร้อมในการเรียนออนไลน์ภายใต้สถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และ 2) เพื่อศึกษาความคิดเห็นในการเรียนออนไลน์ภายใต้สถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ นักศึกษาภาควิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จำนวน 338 คน มาจาก 3 หลักสูตรที่มีการเรียนรู้ออนไลน์ ได้แก่ หลักสูตรวิทยาการคอมพิวเตอร์ หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ และหลักสูตรคอมพิวเตอร์ศึกษา โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามความพร้อมและความคิดเห็นในการเรียนออนไลน์ จัดเก็บข้อมูลในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพร้อมในการเรียนออนไลน์อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$, S.D.= 0.76) และนักศึกษาเห็นด้วยกับการเรียนออนไลน์อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$, S.D.= 0.96)

คำสำคัญ: ความพร้อม, ความคิดเห็น, การเรียนออนไลน์, สถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

Readiness and Opinion to Online Learning Under Situations Coronavirus 2019 of Students in Computer Department, Chiang Mai Rajabhat University

Panuwat Suwanakul^{1*} Sasinipa Patcharathanaroj² Piroon Keawfoongrungsi³ Sarung Tuntragul⁴
and Oranuch Pantho⁵

^{1,2,3,4,5} Department of Computer, Faculty of Science and Technology, Chiang Mai Rajabhat University

*corresponding author: email panuwat_suw@cmru.ac.th

Abstract

The objectives of this research were 1) To study the readiness for online Learning under the situation of the COVID-19 2) To study of opinions on online learning under situation of the COVID-19. The samples to use in this research were 338 students from Department of Computer Chiang of Science and Technology Mai Rajabhat University with three curriculums of online teaching and learning, including Computer science, Information technology and Computer education by using a specific selection method. The research tool was use online learning readiness and opinion questionnaire; the data was collected from the second semester of academic year 2020. The statistics used for data analysis were percentage, mean and standard deviation. The results of this research were as follow: students have a high level of readiness to study online ($\bar{x} = 4.03$, S.D.= 0.76) and students agree to study online a high level ($\bar{x} = 3.66$, S.D.= 0.96).

Keywords: Readiness, Opinion, Online Learning, Situations Coronavirus 2019

1. บทนำ

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 (COVID-19) มีการระบาดในวงกว้าง องค์การอนามัยโลก (WHO) ได้ประกาศให้โรคโควิด 19 เป็นภาวะฉุกเฉิน ทางสาธารณสุขระหว่างประเทศ (Public Health Emergency of International Concern) โดยแนะนำให้ทุกประเทศเร่งรัดการเฝ้าระวังและป้องกันความเสี่ยงจากโรคโควิด 19 รวมถึงประเทศไทยด้วย ปัจจุบันพบการแพร่กระจายของโรคมาจากหลายคลัสเตอร์ จำนวนผู้ป่วยและผู้เสียชีวิตเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และมีโอกาสขยายวงกว้างขึ้นเรื่อย ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งแนวโน้มที่จะเกิดการแพร่ระบาดในสถานศึกษา ดังนั้นการสร้าง ความตระหนัก รู้เท่าทัน และเตรียมความพร้อมในการรับมือกับการระบาดของโรคอย่างมีประสิทธิภาพ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อลดความเสี่ยงและป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสุขภาพผู้เรียน ครูผู้สอน และบุคลากรทางการศึกษา อันเป็นทรัพยากรที่สำคัญ ในการขับเคลื่อนและพัฒนาประเทศในอนาคต (จงกลณี วิทยารุ่งเรืองศรี และ ภมร ศรีแดงชัย, 2563) เกิดผลกระทบต่อแวดวง การศึกษาในหลายแง่มุม ตั้งแต่การปิดเรียน ปรับมาใช้การสอนผ่านไกลต่าง ๆ ตลอดจนปัญหาทางเศรษฐกิจที่ทำให้เกิดความ เหลื่อมล้ำทางการศึกษาเพิ่มมากขึ้น แต่อีกด้านของสถานการณ์การแพร่ของโรคไวรัสโคโรนา 2019 กลายเป็นแรงผลักดันให้เกิด การปรับตัวและนำมาซึ่งเทคโนโลยีและนวัตกรรมรูปแบบการศึกษาใหม่ ๆ ที่ช่วยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเองด้วยรูปแบบที่ แตกต่างกลายเป็นโมเดลใหม่ ๆ ที่สอดคล้องกับบริบทของแต่ละพื้นที่ทั่วโลกผลกระทบจากไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้ห้องเรียนส่วน ใหญ่ต้องถูกปิด แม้จะเปลี่ยนมาทำการเรียนการสอนแบบออนไลน์แต่ก็ไม่มีประสิทธิภาพเท่ากับการเรียนในห้องเรียนได้ ทำให้เด็กมี ปัญหาทั้งการเรียนที่ต้องหยุดชะงัก ไปจนถึงความไม่พร้อมของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต การใช้เวลาหน้าจอมาก เกินไป ขาดปฏิสัมพันธ์กับเพื่อน สุดท้ายทำให้เกิดความเครียดทั้งผู้เรียนและผู้สอน ส่งผลกระทบต่อการศึกษาทุกระดับ โดยเฉพาะ การสอนในวิชาที่ต้องมีการฝึกปฏิบัติต่าง ๆ ก็จะได้รับผลกระทบมากกว่าวิชาที่สามารถเรียนได้ในระยะไกล เช่น วิชาทางด้าน คอมพิวเตอร์ สำหรับข้อดีในช่วงที่ผ่านมาคือการทำให้นักเรียนสามารถเรียนการสอนทางไกลเป็นจำนวนมาก มีการคิดค้นวิธีการ สอนที่ดี ๆ หลายอย่าง ทำให้รู้ว่าการศึกษาไม่ใช่เกิดขึ้นได้ในห้องเรียนเท่านั้น แต่เมื่อสถานการณ์จำเป็นก็สามารถเกิดได้ทุกที่ ทั้ง ทางออนไลน์ หรือทางออฟไลน์ (ภูมิศรัณย์ ทองเสียม, 2564)

ภายใต้สถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ทวีความรุนแรงเกิดขึ้น ทำให้มีผลกระทบต่อการเรียน การสอนของรายวิชาต่าง ๆ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เป็นหนึ่งในสถาบันการศึกษาที่มีนโยบายให้มีปรับการเรียนการสอนเป็น แบบออนไลน์ในทุกรายวิชา เพื่อเว้นระยะห่างทางสังคมระหว่างนักศึกษา เพื่อหวังลดอัตราการติดเชื้อผู้ป่วยไวรัส Covid-19 ใน ระหว่างที่วัคซีนกำลังถูกพัฒนาและทดสอบประสิทธิภาพและให้ระบบการศึกษาต้องปรับให้การเรียนรู้ของนักศึกษาไม่ขาดช่วง (OECD, 2020) ซึ่งการปรับรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ ทำให้เกิดปัญหาเกิดขึ้นตามมา เช่น อาจารย์บางท่านยังไม่คุ้นเคยกับ เครื่องมือหรือเทคโนโลยีที่ต้องใช้ในการสอนออนไลน์ และผู้เรียนบางส่วนยังขาดเครื่องมือหรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อรองรับการ เรียนการสอนออนไลน์ ตลอดจนระบบอินเทอร์เน็ตที่มีความเสถียรพอสมควร และมีค่าใช้จ่าย ในอินเทอร์เน็ตเพิ่มสูงขึ้น รวมถึงการ มีปฏิสัมพันธ์ในห้องเรียนระหว่างผู้เรียนและผู้สอนลดน้อยลงไป ซึ่ง อาจส่งผลกระทบต่อความเข้าใจในเนื้อหาบทเรียนของผู้เรียน สุดท้าย อาจทำให้เกิดความเครียดทั้งผู้เรียนและผู้สอน โดยเฉพาะการสอนในวิชาที่ต้องมีการฝึกปฏิบัติต่าง ๆ ในรายวิชาเกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์ ก็จะได้รับผลกระทบมากกว่าวิชาทางด้านทฤษฎีอย่างเดียว

ผู้วิจัยจึงมีแนวคิดในการประเมินความพร้อมและความคิดเห็นในการเรียนออนไลน์ภายใต้สถานการณ์การระบาดของโรค ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของนักศึกษาภาควิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ใน รูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์บนฐานวิถีชีวิตใหม่สำหรับนักศึกษา โดยทำการประเมินเกี่ยวกับความพร้อมของนักศึกษา ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการเรียนออนไลน์ และรวบรวมปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะจากนักศึกษา เพื่อนำไปเป็น แนวทาง และเป็นประโยชน์สำหรับผู้สอนในการจัดการเรียนการสอนต่อไป

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

- 2.1 เพื่อศึกษาความพร้อมในการเรียนออนไลน์ภายใต้สถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
- 2.2 เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อการเรียนออนไลน์ภายใต้สถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

3. วิธีดำเนินการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ นักศึกษาภาควิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ชั้นปีที่ 1-4 จำนวน 3 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรวิทยาการคอมพิวเตอร์ จำนวน 187 คน หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 153 คน และ หลักสูตรคอมพิวเตอร์ศึกษา จำนวน 103 คน รวมทั้งหมดมีจำนวน 443 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาภาควิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ทั้ง 3 หลักสูตร จำนวน 338 คน ใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ซึ่งจัดเก็บข้อมูลในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ส่วนที่ 3 สอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนออนไลน์ว่าเห็นด้วยกับการเรียนการสอนรูปแบบนี้อย่างไร ลักษณะของข้อคำถามจะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ใช้เกณฑ์ 5 ระดับ ซึ่งมีการแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556)

4.51 – 5.00	หมายถึง อยู่ในระดับมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง อยู่ในระดับมาก
2.51 – 3.50	หมายถึง อยู่ในระดับปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง อยู่ในระดับน้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง อยู่ในระดับน้อยที่สุด

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) ทีมผู้วิจัยจัดทำแบบสอบถามออนไลน์เกี่ยวกับความพร้อมและความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนออนไลน์ภายใต้สถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แล้วได้ให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน เพื่อหาค่า IOC ซึ่งได้ค่าอยู่ระหว่าง 0.60 – 1.00

2) ทำการรวบรวมข้อมูลนักศึกษาในยุคสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยขอความร่วมมือจาก อาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาและอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ ของภาควิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ทั้ง 3 หลักสูตร ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 ส่งลิงค์ผ่านช่องทางเครือข่ายสังคมออนไลน์

3) นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามทุกคนเคยผ่านกระบวนการเรียนออนไลน์ ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 การจัดเก็บข้อมูลระหว่างเดือนมกราคม ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. 2564

4) ทำการรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบและคัดเลือกข้อมูลที่สมบูรณ์ ได้จำนวน 338 ฉบับ จากนั้นทำการจัดเตรียมข้อมูลเพื่อนำไปวิเคราะห์ผลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาเบื้องต้น ในขั้นตอนถัดไป

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับการแปลผลความคิดเห็นของนักศึกษากลุ่มตัวอย่าง

4. ผลการวิจัย

ผลการสำรวจเกี่ยวกับความพร้อมและความคิดเห็นในการเรียนออนไลน์ภายใต้สถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของนักศึกษาคณะคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ แบ่งการนำเสนอเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม ความพร้อมและความคิดเห็นของนักศึกษา ดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์และเทคโนโลยีสื่อสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ตอบแบบสอบถามมีจำนวนทั้งสิ้น 338 คน พบว่า ส่วนใหญ่นักศึกษาเป็นเพศชาย จำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 54.10 เพศหญิง จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 45.90 กลุ่มอายุส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 20-21 ปี จำนวน 161 คน คิดเป็นร้อยละ 47.63 รองลงมา เป็นกลุ่มอายุ 18-19 ปี จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 31.36 สำหรับหลักสูตรที่นักศึกษาตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ใน หลักสูตรคอมพิวเตอร์ศึกษา จำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 39.30 รองลงมาเป็นหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 36.10 และหลักสูตรวิทยาการคอมพิวเตอร์ จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 24.60 และเมื่อแยกเป็นชั้นปี พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่อยู่ชั้นปีที่ 1 จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 45.60 รองลงมาเป็นชั้นปีที่ 3 จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 33.70

4.2 ความพร้อมของนักศึกษาในการเรียนออนไลน์

ตารางที่ 1 ความพร้อมของนักศึกษาในการเรียนออนไลน์

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
นักศึกษามีความพร้อมของคอมพิวเตอร์ หรือโทรศัพท์มือถือและเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับเรียนออนไลน์	4.14	0.69	มาก
นักศึกษามีอุปกรณ์พร้อมสำหรับการเรียนออนไลน์ เช่น ไมโครโฟน หูฟังฯ	3.97	0.80	มาก
นักศึกษามีความพร้อมของโปรแกรมที่ใช้จัดการเรียนการสอนออนไลน์ เช่น MS Team, Google Classroom, Socrative, Facebook, Line	4.20	0.71	มาก
นักศึกษาเข้าเรียนออนไลน์อย่างสม่ำเสมอ	3.94	0.86	มาก
ความพร้อมสำหรับการเรียนรู้ออนไลน์โดยภาพรวม	3.91	0.76	มาก
เฉลี่ยรวม	4.03	0.76	มาก

ตารางที่ 1 เป็นการวิเคราะห์ถึงความพร้อมของนักศึกษาที่เรียนออนไลน์ พบว่า นักศึกษามีความพร้อมในส่วนของโปรแกรมที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน เช่น MS Team Google Classroom Socrative Facebook และ Line อย่างมาก (\bar{X} = 4.20, S.D.= 0.69) รองลงมาเป็นความพร้อมเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่คอมพิวเตอร์ หรือโทรศัพท์มือถือและเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับเรียนออนไลน์ (\bar{X} = 4.14, S.D.= 0.69) และความพร้อมอุปกรณ์สำหรับการเรียนออนไลน์ เช่น ไมโครโฟน หูฟังฯ (\bar{X} = 3.97, S.D.= 0.80) ซึ่งโดยค่าเฉลี่ยรวมแล้วความพร้อมของนักศึกษายู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.03, S.D.= 0.76)

4.3 ความคิดเห็นของนักศึกษาในการเรียนออนไลน์

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการเรียนออนไลน์

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ผู้สอนในการเรียนออนไลน์	3.38	0.95	ปานกลาง
ความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษากับเพื่อนในชั้นเรียนออนไลน์	3.36	1.04	ปานกลาง
ความกล้าแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาในชั้นเรียนออนไลน์มีมากขึ้น	3.60	0.98	มาก
ความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาในชั้นเรียนออนไลน์มีมากขึ้น	3.54	0.94	มาก
แรงจูงใจในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา	3.83	0.80	มาก
การใช้สมาธิในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา	3.51	1.00	มาก
ความรู้สึกสะดวกสบายในการเรียนออนไลน์ เช่น ไม่ต้องเสียเวลาเดินทางมาเรียน	4.06	0.84	มาก
ประหยัดค่าใช้จ่ายมากขึ้น เช่น ค่ารถ ค่าอาหาร ฯ	3.98	0.96	มาก
การเรียนออนไลน์ทำให้ใช้เวลาสำหรับการเรียนได้เต็มที่	3.24	1.24	ปานกลาง
การเรียนออนไลน์สามารถบันทึกการสอนเพื่อไว้ทบทวนในภายหลังได้	4.11	0.83	มาก
เฉลี่ยรวม	3.66	0.96	มาก

จากตารางที่ 2 เป็นการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษาที่เรียนออนไลน์ พบว่า ส่วนใหญ่แล้วเห็นว่าการเรียนออนไลน์สามารถบันทึกการสอนเพื่อไว้ทบทวนในภายหลังได้ ($\bar{X} = 4.11$, S.D.= 0.83) รองลงมาเป็นความรู้สึกสะดวกสบายในการเรียนออนไลน์ เช่น ไม่ต้องเสียเวลาเดินทางมาเรียน ($\bar{X} = 4.06$, S.D.= 0.84) และการเรียนออนไลน์ทำให้ประหยัดค่าใช้จ่ายมากขึ้น เช่น ค่ารถ ค่าอาหาร ($\bar{X} = 3.98$, S.D.= 0.96) โดยเฉลี่ยรวมแล้วความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนออนไลน์ของนักศึกษายู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$, S.D.= 0.96)

5. สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

การใช้แบบสอบถามสำรวจความพร้อมและความคิดเห็นในการเรียนออนไลน์ภายใต้สถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของนักศึกษาภาควิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 จำนวนนักศึกษากลุ่มตัวอย่างจำนวน 338 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชายจำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 54.10 กลุ่มอายุส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 20-21 ปี จำนวน 161 คน คิดเป็นร้อยละ 47.63 และนักศึกษาจำนวนมากอยู่หลักสูตรที่คอมพิวเตอร์ศึกษา จำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 39.30 และนักศึกษายู่ชั้นปีที่ 1 จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 45.60 สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จะมีการตอบแบบสอบถามน้อยที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากในภาคเรียนที่ 2 ของทุกปี นักศึกษาต้องออกไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

ความพร้อมของนักศึกษาในการเรียนออนไลน์ นักศึกษามีความพร้อมทั้งในด้านของซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์สำหรับการเรียนการสอนออนไลน์ ได้แก่ นักศึกษามีความพร้อมของโปรแกรมที่ใช้จัดการเรียนการสอนออนไลน์เช่น MS Team, Google Classroom Socrative Facebook Line ($\bar{X} = 4.20$, S.D.= 0.71) ความพร้อมของคอมพิวเตอร์ หรือโทรศัพท์มือถือและเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$, S.D.= 0.69) และในภาพรวมแล้วความพร้อมของนักศึกษาในการเรียนออนไลน์อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$, S.D.= 0.76) ทั้งนี้อาจจะเนื่องมาจากนักศึกษาที่สอบถามเรียนอยู่ในหลักสูตรเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ จึงมีอุปกรณ์ทางด้านนี้ครบถ้วน และศุภศิลา กุลจิตต์เจืองส์ (2556) ได้กล่าวถึงโทรศัพท์มือถืออัจฉริยะว่าเป็นนวัตกรรมการสื่อสารรูปแบบใหม่ที่ช่วยสร้างความสะดวกสบายให้กับผู้ใช้ด้านต่าง ๆ ทั้งในด้านช่องทางการสื่อสาร การบริหารจัดการข้อมูล และการสื่อสารทางการตลาด งานวิจัยเอี่ยมทิพย์ ศรีทอง (2562) ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์มือถือของนักศึกษา สาขาสังคมศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี พบว่านักศึกษาทุกคนมีโทรศัพท์มือถือเป็นของตนเอง ส่งผลให้มีอิทธิพลต่อการใช้ชีวิตประจำวัน ใช้อินเทอร์เน็ตในการติดต่อสื่อสารเพื่อส่งการบ้าน นัดหมาย ดาวน์โหลดเอกสารได้อย่างสะดวกสบาย สอดคล้องกับงานวิจัยของ ลัดดาวัลย์ คงสมบูรณ์ (2563) ที่ได้วิจัยเกี่ยวกับความพร้อมในการเรียนรู้ออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยใน กรุงเทพฯ ท่ามกลางการระบาดของไวรัสโควิด-19 พบว่านักศึกษามีความพร้อมในการเรียนรู้ออนไลน์อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.06, S.D. = 0.83)

ความคิดเห็นของนักศึกษาในการเรียนออนไลน์ พบว่า นักศึกษาเห็นด้วยกับการเรียนออนไลน์อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.66, S.D. = 0.96) สอดคล้องกับงานวิจัยของปราโมทย์ สุขศิริศักดิ์ และนันทิกานต์ กลิ่นเชตุ (2563) ได้วิจัยเกี่ยวกับการจัดการศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กรณีศึกษาโรงเรียนนายเรืออากาศนวมินทกษัตริยาธิราช โดยมีการออกแบบรูปแบบการศึกษา 3 รูปแบบ คือ เรียนในห้องปกติแบ่งพื้นที่ผู้สอนและผู้เรียน เรียนในห้องแบบเว้นระยะห่างของผู้เรียน และเรียนแบบออนไลน์ ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการเรียนแบบออนไลน์ได้ค่าความพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 84 งานวิจัยของพงษ์ศักดิ์ บุญภักดี (2563) ได้มีการประเมินการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์บนฐานวิถีชีวิตใหม่ สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคนิคสุโขทัย พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และในงานวิจัยที่ผู้วิจัยสำรวจนี้พบว่า การเรียนออนไลน์ทำให้เกิดความสะดวกสบายโดยนักศึกษาไม่ต้องเดินทาง ทำให้ประหยัดค่าใช้จ่าย สอดคล้องกับบทความของกาญจนา บุญภักดี (2563) เรื่อง การจัดการเรียนรู้ ยุค New Normal ทั้งผู้เรียน ผู้สอน ต้องมีการเรียนการสอนแบบออนไลน์ 100% มีข้อดีคือ ลดเวลาการเดินทาง ลดค่าใช้จ่าย ปลอดภัยจากโรคระบาด เป็นต้น

6. ข้อเสนอแนะ

6.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการสำรวจทำให้พบว่านักศึกษามีความพร้อมในด้านอุปกรณ์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต รวมถึงมีความพร้อมด้านโปรแกรมสำหรับการเรียนออนไลน์จึงทำให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงการศึกษาแบบออนไลน์ได้ ถ้าสถาบันการศึกษาจำเป็นต้องมีการเรียนการสอนภายใต้สถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ผู้ตอบแบบสอบถามบางส่วนขาดแรงจูงใจในการเรียน จึงให้เข้าเรียนไม่เต็มเวลา เช่น เข้าเรียนสาย หรือเข้ามาในห้องออนไลน์แล้วไม่ตั้งใจเรียน ดังนั้นจึงเป็นแนวทางสำหรับอาจารย์ผู้สอนที่จะต้องนำประเด็นดังกล่าวไปเป็นส่วนหนึ่งของการจัดรูปแบบการเรียนการสอนให้เหมาะสมและสร้างความน่าสนใจ รวมถึงการคิดหาวัตกรรมการเรียนการสอนให้ทันสมัย

6.2 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

- 1) จากการวิจัยในครั้งนี้ทำให้ทราบถึงความพร้อมและความคิดเห็นของผู้เรียนว่าอยู่ในระดับใด ผู้วิจัยจึงเห็นควรมีการศึกษาเพิ่มเติมถึงความพร้อมและความคิดเห็นในส่วนของอาจารย์ผู้สอนที่มีต่อการสอนแบบออนไลน์ เพื่อจะเป็นข้อมูลสำหรับสถาบันการศึกษาที่จะนำไปปรับปรุง ส่งเสริมและสนับสนุนให้การเรียนการสอนแบบออนไลน์มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- 2) ควรศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปรียบเทียบด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลทางการเรียนออนไลน์กับการเรียนในชั้นเรียนปกติ
- 3) ศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับความพึงพอใจและรูปแบบการวัดและประเมินผลออนไลน์ เพื่อให้ครอบคลุมกระบวนการเรียนการสอน

เอกสารอ้างอิง (References)

- กาญจนา บุญภักดี. (2563). บทความปริทัศน์ เรื่อง การจัดการเรียนรู้ ยุค New Normal. *วารสารครุศาสตร์อุตสาหกรรม*. 19(2), A1-A6.
- จกกลณี วิทยารุ่งเรืองศรี และ ภมร ศรีแดงชัย. (2563). *คู่มือการจัดการโรงเรียนรับมือโควิด-19*. พิมพ์ครั้งที่ 1. นนทบุรี: สหมิตรพร
рінตั้งแอนด์พับลิชชิง จำกัด.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). *การวิจัยเบื้องต้น*. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สุวิริยาสัน.
- ปราโมทย์ สุขศิริศักดิ์ และ นันทิกานต์ กลิ่นเชตุ. (2563). การจัดการศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา
2019: กรณีศึกษาโรงเรียนนายเรืออากาศนวมินทกษัตริยาธิราช. *วารสารพยาบาลทหารบก*, 21(2), 44-52.
- พงษ์ศักดิ์ บุญภักดี. (2563). การประเมินการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์บนฐานวิถีชีวิตใหม่ สำหรับนักศึกษา
วิทยาลัยเทคนิคสุโขทัย. *T-VET Journal (Technology Vocational Education Training)*. 47-62.
- ภูมิศรัณย์ ทองเลี่ยมภาค. (2563, 2 มกราคม). *สำรวจผลกระทบหลัง COVID-19 จุดเปลี่ยนครั้งสำคัญของการศึกษาโลก*. แนว
หน้า, 7.
- ลัดดาวัลย์ คงสมบูรณ์. (2563). ความพร้อมในการเรียนรู้ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร ท่ามกลาง
การระบาดของไวรัสโควิด-19. *วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี*, 9(2), 186-197.
- ศุภศิลป์ กุลจิตต์เจือวงศ์. (2556). โทรศัพท์มือถืออัจฉริยะ ทศวรรษใหม่ของนวัตกรรมการสื่อสารแห่งอนาคต. *Veridian E-
Journal*, 6(1), 132-142.
- เอี่ยมทิพย์ ศรีทอง. (2563). พฤติกรรมการใช้โทรศัพท์มือถือของนักศึกษา สาขาสังคมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี. *วารสาร
มหาจุฬาริชาการ*. ฉบับพิเศษ (6), 26-38.
- OECD. (2020). *A framework to guide an education response to the COVID - 19 Pandemic of 2020*.
Retrieved from [https://drive.google.com/file/d/1O1hZMx32LIVabpfhPg_dSO9hlgIsmhLi/
view?fbclid=IwAR13qE5B2G5xvupngwSx2n5U-c-7CoH4f6zrVBfEV6EJtzCdqveqhmCXdWWW](https://drive.google.com/file/d/1O1hZMx32LIVabpfhPg_dSO9hlgIsmhLi/view?fbclid=IwAR13qE5B2G5xvupngwSx2n5U-c-7CoH4f6zrVBfEV6EJtzCdqveqhmCXdWWW)