

ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ  
สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

พัชราวดี อักษรพิมพ์\*

หลักสูตรภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา, สงขลา

\*ผู้รับผิดชอบบทความ: email patcharawadee.ag@skru.ac.th

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ประเมินความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 4 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 2) ศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของสถานประกอบการแต่ละประเภทและ 3) ศึกษาแนวทาง ข้อเสนอแนะของสถานประกอบการที่มีต่อการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ประชากร คือ ตัวแทนสถานประกอบการ แบ่งเป็น 5 ประเภท คือ 1) หน่วยงานราชการ 2) หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ 3) บริษัทเอกชน 4) ห้างร้าน สถานประกอบการ ธุรกิจส่วนตัวและ 5) หน่วยงานอื่น ๆ คือ โรงเรียนนานาชาติ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาและการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

ผลการศึกษา พบว่า สถานประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก (4.46) แยกเป็น ด้านคุณธรรม จริยธรรมและเจตคติต่อการทำงานมีความพึงพอใจมากที่สุด (4.65) รองลงมา คือ ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ (4.47) และด้านความรู้ทางวิชาการและทักษะในการปฏิบัติงาน (4.26) เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของสถานประกอบการแต่ละประเภทพบว่า หน่วยงานราชการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานมากที่สุด นอกจากนี้ ยังพบว่า สถานประกอบการทุกประเภท มีความพึงพอใจไปในทิศทางเดียวกัน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและเจตคติต่อการทำงานมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ และด้านความรู้ทางวิชาการและทักษะในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ ส่วนข้อเสนอแนะ พบว่า ความซื่อสัตย์ของนักศึกษาเป็นจุดเด่นที่สุด อย่างไรก็ตาม บริษัทเอกชนได้เสนอข้อปรับปรุง คือ ควรเน้นไวยากรณ์ เพื่อเสริมการทำงานจริงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ สถานประกอบการ นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

## Satisfaction of the Establishments for the English Major Student Trainees, Faculty of Humanities and Social Sciences, Songkhla Rajabhat University

Patcharawadee Agsornpim<sup>1\*</sup>

<sup>1</sup>Department of English ,Faculty of Humanities and Social Sciences  
Songkhla Rajabhat University, Songkhla

\*corresponding author: email patcharawadee.ag@skru.ac.th

### Abstract

The study aimed to 1) survey all supervisors' satisfaction for the fourth year English major student trainees, Faculty of Humanities and Social Sciences, Songkhla Rajabhat University, 2) compare each aspect of satisfaction for the English major student trainees in terms among the categorized establishments, and 3) study the categorized establishments' comments and suggestions towards job training of student trainees performances. The population were categorized into 5 types: the government sector, government-owned corporation, private organizations, self-employed business, and others e.g. an international school. The questionnaire was the instrument of this research. The collected data were analyzed by using descriptive statistics and content analysis.

The study found that the supervisors' satisfaction was rated at a high level (4.46) in all aspects: working virtue, morality, and attitudes at the highest level (4.65), personality and interpersonal skills (4.47), and knowledge and working skills (4.26). When comparing the supervisors' satisfaction towards the job training among the categorized establishments in all respects, the results disclosed that the government sector showed the highest satisfaction and all categorized establishments' satisfaction towards the job training was closely related in the same direction. Working virtue, morality, and attitudes was rated at the highest satisfaction. While personality and interpersonal skills and knowledge and working skills came later respectively. The establishments' comments and suggestions were that honesty was the most prominent quality of the student trainees. Private organizations pointed that English grammar competence should be focused to achieve the goal of the work efficiency.

**Keywords:** satisfaction, establishment, student trainee

## 1. บทนำ

บทบาทของอุดมศึกษา ถือเป็นกลไกหนึ่งที่สำคัญในการตอบสนองนโยบายรัฐบาลในการขับเคลื่อนประเทศสู่ Thailand 4.0 ให้หลุดพ้นจากกับดักรายได้ปานกลาง (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา,2561) การผลิตบัณฑิตอย่างมีคุณภาพ ถือเป็นหนึ่งในการกิจของสถาบันอุดมศึกษา บัณฑิตระดับอุดมศึกษาเป็นผู้มีความรู้ มีคุณธรรมจริยธรรม มีความสามารถในการเรียนรู้ และพัฒนาตนเอง สามารถประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อการดำรงชีวิตในสังคมอย่างมีความสุขทั้งทางร่างกายและจิตใจ มีความสำนึกและความรับผิดชอบต่อในฐานะพลเมืองและพลโลก (สำนักงานการอุดมศึกษา,2549) เป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาควรมุ่งเน้นให้บัณฑิตมีความสมบูรณ์ 3 ประการ คือ เพื่อให้มีความรู้พื้นฐาน เพื่อเพิ่มความเจริญงอกงามทางสติปัญญา และเพื่อพัฒนาบุคลิกภาพ คุณธรรมจริยธรรม (ปทีป เมธาวุฒิคุณ,2544) นอกจากนี้ แผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี (พ.ศ. 2560 -2574) ยังมีเป้าหมายชัดเจนในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา โดยเน้นการพัฒนาสมรรถนะของบัณฑิตให้มีความสมดุลทั้งเรื่องของ soft skill และ hard skill (อรสา ภาววิมล,2559) และมหาวิทยาลัยต้องให้ความสำคัญกับการผลิตบัณฑิตหรือจัดการศึกษาเพื่อตอบสนองตลาดแรงงานและความต้องการของผู้ประกอบการที่แท้จริง (รัฐพงศ์ บุญญานุวัตร,2560)

เพื่อตอบโจทย์ความต้องการดังกล่าว การฝึกงาน ถือเป็นกระบวนการหนึ่งในการเสริมทักษะและประสบการณ์ด้านการเตรียมพร้อมสำหรับการทำงานทั้งในระหว่างการศึกษาและภายหลังการศึกษา โดยนักศึกษาจะได้ประยุกต์ความรู้ภาคทฤษฎี และความสามารถของตนในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ไปสู่การฝึกปฏิบัติในสถานประกอบการอย่างแท้จริงตามระยะเวลาที่กำหนด โดยความรู้และประสบการณ์เหล่านี้จะเป็นประโยชน์ เอื้อให้นักศึกษาเห็นสภาพจริงของการทำงาน ซึ่งจะช่วยให้นักศึกษาเข้าใจบริษัทที่เป็นนายจ้างและอาชีพที่ตนเองต้องการประกอบในอนาคต การฝึกงานยังเป็นการเรียนรู้นอกชั้นเรียน ที่นักศึกษาจะเรียนรู้วิธีการปรับตัว การวางตัว การสร้างมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานร่วมกับผู้อื่น รวมทั้งการประพฤติตนตามกฎระเบียบและนโยบายของสถานประกอบการที่ตนเลือกฝึกงาน (อดิศา เบญจรัตน์นันท,2560) ซึ่งสอดคล้องกับจ๊อบไทย,2561 การฝึกงานถือเป็นจุดเริ่มต้นการเข้าสู่โลกแห่งการทำงานของนักศึกษา ดังนั้น รายวิชาการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพอังกฤษ จึงเป็นรายวิชาบังคับที่นักศึกษาต้องลงทะเบียนเรียนและผ่านจึงจะสำเร็จการศึกษา ซึ่งการได้เตรียมพร้อมและเรียนรู้รูปแบบการทำงานกับองค์กรจริง ๆ ย่อมเป็นข้อได้เปรียบกว่าคนอื่น ๆ ที่ไม่ได้ผ่านการฝึกงานมาก่อน

จากหลักการและเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงได้จัดทำวิจัยครั้งนี้ขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพอังกฤษของนักศึกษา สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 4 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาในด้านความรู้ทางวิชาการและทักษะในการปฏิบัติงาน ด้านคุณธรรม จริยธรรมและเจตคติต่อการทำงานและด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ พร้อมทั้งเปรียบเทียบความพึงพอใจของสถานประกอบการแต่ละประเภทที่มีต่อการฝึกประสบการณ์วิชาชีพอังกฤษของนักศึกษา เพื่อนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้จากผู้ดูแลโดยตรงต่อการฝึกประสบการณ์ของนักศึกษาโดยตรง มาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตรและพัฒนาการจัดการเรียนการสอน เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาและความต้องการของตลาดแรงงานต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อประเมินความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อการฝึกประสบการณ์วิชาชีพอังกฤษของนักศึกษา สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 4 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของสถานประกอบการแต่ละประเภทที่มีต่อการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 4 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

3. เพื่อศึกษาแนวทาง ข้อเสนอแนะของสถานประกอบการที่มีต่อการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 4 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

### 3. วิธีดำเนินการวิจัย

#### 3.1 ประชากร/กลุ่มตัวอย่าง/กลุ่มเป้าหมาย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้แทนสถานประกอบการในหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ซึ่งเป็นผู้ดูแลนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพและสหกิจศึกษา จำนวน 48 คน กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้แทนสถานประกอบการในหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ซึ่งเป็นผู้ดูแลนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยเลือกแบบเฉพาะเจาะจง จำนวน 43 คน แบ่งเป็น 1) หน่วยงานราชการ จำนวน 10 คน 2) หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 2 คน 3) บริษัทเอกชน จำนวน 21 คน 4) ห้างร้าน สถานประกอบการ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 8 คนและ 5) หน่วยงานอื่น ๆ คือ โรงเรียนนานาชาติ จำนวน 2 คน

#### 3.2 เครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

3.2.1 เครื่องมือที่ใช้การวิจัยในครั้งนี้ คือ แบบสอบถามความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มี 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและสถานประกอบการ ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณภาพของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ประกอบด้วย 1) ด้านความรู้ทางวิชาการและทักษะในการปฏิบัติงาน 2) ด้านคุณธรรม จริยธรรม และเจตคติต่อการทำงาน 3) ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

##### 3.2.2 การหาคุณภาพเครื่องมือ

3.2.2.1 ศึกษาและรวบรวมเอกสาร ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งศึกษาแนวทาง รูปแบบในการสร้างแบบสอบถามและกำหนดกรอบเนื้อหาตามขอบเขตและวัตถุประสงค์ของการวิจัย

3.2.2.2 สร้างแบบสอบถามและนำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณา เพื่อตรวจสอบรูปแบบ ภาษา ความเหมาะสม และความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จากนั้นปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

3.2.2.3 นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัย

#### 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปยังผู้แทนสถานประกอบการผู้ดูแลนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อประเมินผล การปฏิบัติงานตลอดระยะเวลา 16 สัปดาห์ของนักศึกษาและส่งผลกลับมายังผู้วิจัย

#### 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลของแบบสอบถามความพึงพอใจ โดยนำค่าระดับความพึงพอใจมาหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้เกณฑ์ของลิเคอร์ท์กำหนดระดับไว้ 5 ระดับ คือ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อยและ 1 = น้อย

ที่สุด แล้วนำค่าเฉลี่ยไปแปลความหมายค่าระดับ ดังนี้  $1.00 \leq \bar{x} < 1.49$  หมายถึง น้อยที่สุด  $1.50 \leq \bar{x} < 2.49$  หมายถึง น้อย  $2.50 \leq \bar{x} < 3.49$  หมายถึง ปานกลาง  $3.50 \leq \bar{x} < 4.49$  หมายถึง มาก  $4.50 \leq \bar{x} < 5.00$  หมายถึง มากที่สุด

#### 4. ผลการวิจัย

จากการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย มีผลการวิจัย ดังนี้

4.1 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 43 คน จากสถานประกอบการ จำนวน 31 แห่ง แบ่งเป็น 5 กลุ่ม คือ ผู้แทนจากหน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ บริษัทเอกชน ห้างร้าน สถานประกอบการ ธุรกิจส่วนตัว และหน่วยงานอื่นๆ คือ โรงเรียนนานาชาติ แบ่งเป็นเพศชาย จำนวน 15 คน และหญิงจำนวน 28 คน ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 3 ปี และมีตำแหน่งงานเป็นหัวหน้างาน/ผู้จัดการแผนก

4.2 ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 4 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพของนักศึกษาอยู่ในระดับมาก (4.46) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านคุณธรรม จริยธรรมและเจตคติต่อการทำงานมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด (4.65) รองลงมา คือ ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ (4.47) และด้านความรู้ทางวิชาการและทักษะในการปฏิบัติงาน (4.26) ตามลำดับ

4.3 เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของสถานประกอบการแต่ละประเภทที่มีต่อการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา พบว่า หน่วยงานราชการมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาคือ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ บริษัทเอกชน ห้างร้าน สถานประกอบการ ธุรกิจส่วนตัว และหน่วยงานอื่น ๆ คือ โรงเรียนนานาชาติ ตามลำดับ

4.4 จากการเสนอแนวทาง และข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของผู้แทนสถานประกอบการทุกประเภท สามารถแยกเป็นรายด้านดังนี้

##### 4.4.1 ด้านความรู้ทางวิชาการทักษะในการปฏิบัติงาน

นักศึกษาสามารถใช้ทักษะภาษาอังกฤษได้ค่อนข้างดี ทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์ สามารถนำมาปรับใช้กับสถานการณ์ได้ดี นอกจากนี้ สถานประกอบการส่วนใหญ่ โดยเฉพาะหน่วยงานราชการให้ความเห็นว่านักศึกษามีความมั่นใจในการสื่อสารและให้ข้อมูล อีกทั้ง มีพัฒนาการภาษาอังกฤษด้านการพูด การฟัง การเขียน ทำให้ปฏิบัติงานได้อย่างราบรื่น

##### 4.4.2 ด้านคุณธรรม จริยธรรมและเจตคติต่อการทำงาน

นักศึกษาซื่อสัตย์สุจริต ตรงต่อเวลา ตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมาย มีความกระตือรือร้น ปฏิบัติตนอยู่ในกฎของบริษัทได้เป็นอย่างดี และรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย

##### 4.4.3 ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์

นักศึกษามีมนุษยสัมพันธ์ ยิ้มแย้มแจ่มใส อ่อนน้อมถ่อมตน กิริยา มารยาทสุภาพ แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย อธยาศัยดี เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ มีน้ำใจช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี อย่างไรก็ตาม มีข้อเสนอแนะบางประเด็นจากบริษัทเอกชนที่ควรนำมาปรับปรุง คือ การขาดความเชื่อมั่นในการสื่อสารกับลูกค้าเพราะมีความรู้ในเนื้องานไม่เพียงพอ และยังพบข้อผิดพลาดในการใช้ไวยากรณ์ภาษาอังกฤษในการเขียน

## 5. สรุปผลการวิจัย

ระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 4 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา อยู่ในระดับมาก (4.46) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านคุณธรรม จริยธรรมและเจตคติต่อการทำงาน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด (4.65) รองลงมา คือ ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ ( 4.47) และด้านความรู้ทางวิชาการและทักษะในการปฏิบัติงาน (4.26) ตามลำดับ

เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของสถานประกอบการแต่ละประเภทที่มีต่อการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาตามรายด้าน พบว่า หน่วยงานราชการมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาคือ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจมี บริษัทเอกชน ห้างร้าน สถานประกอบการ ธุรกิจส่วนตัว และหน่วยงานอื่น ๆ คือ โรงเรียนนานาชาติ ตามลำดับ นอกจากนี้ เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ดูแลนักศึกษาทั้งหมดโดยไม่แบ่งประเภทสถานประกอบการกับความพึงพอใจของสถานประกอบการทุกประเภทโดยภาพรวมพบว่า ผลความพึงพอใจเป็นไปในทิศทางเดียวกัน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและเจตคติต่อการทำงานมีระดับความพึงพอใจที่สุดเป็นอันดับแรก ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์เป็นลำดับที่สอง และด้านความรู้ทางวิชาการและทักษะในการปฏิบัติงานเป็นลำดับสุดท้าย

จากการเสนอแนวทาง และข้อเสนอแนะต่าง ๆของผู้แทนสถานประกอบการทุกประเภท พบว่า โดยภาพรวม ผู้แทนสถานประกอบการทุกประเภทส่วนใหญ่ให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเป็นไปในเชิงบวกทั้ง 3 ด้าน ประกอบด้วยทั้งด้านความรู้ทางวิชาการทักษะในการปฏิบัติงาน ด้านคุณธรรม จริยธรรมและเจตคติต่อการทำงานและด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ โดยด้านคุณธรรม จริยธรรมและเจตคติต่อการทำงาน เรื่อง ความซื่อสัตย์สุจริตของนักศึกษาถือเป็นจุดเด่นที่สุดของการฝึกประสบการณ์ในครั้งนี้ อย่างไรก็ตาม ยังมีข้อเสนอแนะบางประการจากบริษัทเอกชนในด้านความรู้ทางวิชาการทักษะในการปฏิบัติงานที่ควรนำมาปรับปรุง คือ วยากรณ์ภาษาอังกฤษ ส่วนด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ คือ การสื่อสารอย่างมั่นใจกับลูกค้าโดยให้หาความรู้ในเนื้อหาเป็นข้อมูล

## 6. อภิปรายผลการวิจัย

ระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 4 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา พบว่า ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพของนักศึกษา สาขาวิชาภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษได้มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษทั้ง 4 ทักษะ คือ ฟัง พูด อ่านและเขียนเพื่อนำไปประกอบอาชีพต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ รวมทั้งมีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในการประกอบอาชีพ (หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ,2559) อีกทั้ง ความพึงพอใจนี้เกิดขึ้นจากตัวนักศึกษาโดยตรงที่สามารถปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดีทั้งด้านความรู้ทางวิชาการและทักษะในการปฏิบัติงาน ด้านคุณธรรม จริยธรรมและเจตคติต่อการทำงาน และด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิพัฒน์ ดารากร ณ อยุธยา (2558) อติศา เบญจรัตน์นันทน์ (2560) มารวย วิชาญยุทธนากุล (2560) และธรรธ บุ่งทอง (2561) ที่พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตหรือสถานประกอบการต้องการนักศึกษาความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานได้จริงมากกว่าความรู้ทางทฤษฎี อีกทั้ง บุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ก็เป็นสิ่งที่มีความจำเป็นในการปฏิบัติงานในองค์กร และที่

สำคัญคุณธรรม จริยธรรมและเจตคติ ยังเป็นสิ่งที่บัณฑิตต้องตระหนักเช่นเดียวกัน ทั้งหมดนี้จึงส่งผลให้การปฏิบัติงานของนักศึกษาเป็นที่พึงพอใจสำหรับสถานประกอบการ

อนึ่ง ผลการวิจัยในครั้งนี้อาจเป็นผลมาจากงานวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึกงานก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพจริง สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (พัชรวดี อักษรพิมพ์และคณะ,2562) โดยผู้วิจัยนำผลวิจัยและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ซึ่งเป็นภาพสะท้อนกลับจากสถานประกอบการ มาวางแผนและปรับการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้กับนักศึกษาในกลุ่มนี้ เพื่อเติมเต็มความพร้อมให้กับนักศึกษา ก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพจริง นอกจากนี้ ผลของการที่นักศึกษามีประสบการณ์การทำงานโดยตรงจากสถานประกอบการมาก่อน (พัชรวดี อักษรพิมพ์และคณะ,2562) จึงสามารถปรับตัวและประยุกต์ใช้ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพจริง จนเกิดประสิทธิภาพที่ดีทั้งด้านความรู้ทางวิชาการทักษะในการปฏิบัติงาน คุณธรรม จริยธรรมและเจตคติต่อการทำงาน รวมทั้งบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ ดังที่อดิศา เบญจรัตนานนท์ (2560)และจ็อบไทย (2561) กล่าวว่า การฝึกงานเป็นการเพิ่มทักษะและประสบการณ์อันเป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ โดยประยุกต์ใช้ความรู้และความสามารถของตนในการปฏิบัติงานจริง เรียนรู้วิธีการปรับตัว การสร้างมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานร่วมกับผู้อื่น รวมทั้งการประพฤติตนตามกฎระเบียบ อีกทั้ง การฝึกงานถือเป็นจุดเริ่มต้นการเข้าสู่โลกแห่งการทำงานของนักศึกษาที่กำลังจะเรียนเพื่อส่งมอบประสบการณ์ เตรียมพร้อมและเรียนรู้รูปแบบการทำงานกับองค์กรจริง ดังนั้น ผลการวิจัยนี้ยืนยันให้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มั่นใจได้ว่า หลักสูตรควรส่งเสริมให้นักศึกษาออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพอย่างน้อย 1 ครั้งก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพจริงในชั้นปีที่ 4

จากการศึกษาในครั้งนี้ พบว่า หน่วยงานราชการมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของนักศึกษาฝึกงาน สาขาวิชาภาษาอังกฤษมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะหน่วยงานราชการเน้นการใช้ทักษะภาษาอังกฤษทั้ง 4 ด้าน คือ ทักษะการฟัง การพูด การอ่านและการเขียน ซึ่งสอดคล้องกับหลักสูตรที่พยายามบ่มเพาะให้ผู้เรียนมีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่อย่างมีประสิทธิภาพ (หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ, 2559) ศิรินทิพย์ อันพิมพ์ (2562) กล่าวถึง ความต้องการทักษะทางภาษาอังกฤษของหน่วยงานราชการว่า บุคลากรของหน่วยงานราชการมีความต้องการในการพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษทั้งด้านทักษะการฟัง การพูด การอ่านและการเขียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งทักษะการพูด ด้วยเหตุนี้ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษได้ดีของนักศึกษาเมื่อปฏิบัติงาน จึงเป็นปัจจัยเสริมประการหนึ่งให้หน่วยงานราชการมีความพึงพอใจมากที่สุด

จากข้อเสนอแนะของสถานประกอบการที่มีต่อการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา พบว่า สถานประกอบการทุกประเภทส่วนใหญ่ให้ความคิดเห็นไปในเชิงบวกทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ทางวิชาการทักษะในการปฏิบัติงาน ด้านคุณธรรม จริยธรรมและเจตคติต่อการทำงานและด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ ทั้งนี้อาจเป็นผลโดยตรงของหลักสูตรที่เน้นการจัดการเรียนการสอนโดยยึดภารกิจของสถาบันอุดมศึกษาที่มุ่งพัฒนาบัณฑิตเป็นผู้มีความรู้ มีคุณธรรมจริยธรรม มีความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง สามารถประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อการดำรงชีวิตในสังคมอย่างมีความสุขทั้งทางร่างกายและจิตใจ มีความสำนึกและความรับผิดชอบต่อในสถานะพลเมืองและพลโลก (สำนักงานการอุดมศึกษา,2549) เน้นการพัฒนาสมรรถนะของบัณฑิตให้มีความสมดุลทั้งเรื่องของ soft skill และ hard skill เพื่อตอบสนองตลาดแรงงานและความต้องการของผู้ประกอบการอย่างแท้จริง (อรสา ภาววิมล,2559และรัฐพงศ์ บุญญานวัตร,2560)

อย่างไรก็ตาม ยังพบข้อเสนอแนะบางประเด็นที่เป็นหน้าที่สำคัญของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ในการส่งเสริมพัฒนา เติมเต็มและเพิ่มประสบการณ์ให้นักศึกษารุ่นต่อไป ให้มีความพร้อมทั้งทางด้านความรู้ทางวิชาการ ทักษะใน

การปฏิบัติงาน และการแก้ปัญหา เพื่อเป็นบัณฑิตพร้อมใช้งานและมีคุณลักษณะที่ตรงตามความต้องการของสถานประกอบการ  
ให้กับตลาดแรงงานต่อไป

## 7. ข้อเสนอแนะ

หลักสูตรควรพิจารณาปรับปรุงรูปแบบการเรียนการสอนในกลุ่มรายวิชาไวยากรณ์และรายวิชาการเตรียมฝึก  
ประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ โดยเน้นเนื้อหาในบริบทของการทำงานจริง เพื่อสร้างความมั่นใจในการสื่อสารและเพิ่มศักยภาพ  
ในการทำงานในอนาคต อีกทั้ง ควรมีงานวิจัยต่อเนื่องเพื่อติดตามผลที่เกิดขึ้นกับนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพในรุ่นต่อไป

## 8. เอกสารอ้างอิง

จ้อบไทย. (2561). 4 เหตุผลที่นักศึกษาทุกคนควรฝึกงานสักครั้งก่อนทำงานจริง. ค้นเมื่อ 15 มิถุนายน 2562. จาก  
<https://blog.jobthai.com/career-tips/4->

ธราธร บึงทอง.(2561). ความคาดหวังของผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวต่อคุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายปฏิบัติการ. วารสาร  
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม,37(2),108-118. ค้นเมื่อ 15 มิถุนายน 2562. จาก  
[http://research.msu.ac.th/msu\\_journal/upload/articles/article2128\\_69821.pdf](http://research.msu.ac.th/msu_journal/upload/articles/article2128_69821.pdf).

ปทีป เมธาคุณวุฒิ. (2544). หลักสูตรอุดมศึกษา: การประเมินและพัฒนา. กรุงเทพมหานคร :นิชิน แอดเวอร์ไทซิง กรุ๊ป.

พัชรวาดิ อักษรพิมพ์ ทิตติฉิตา สีนรักษาและสลิดา วงศ์กระจำ.(2562). ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึกงาน  
ก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพจริง สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
สงขลา. ในการประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 2 , 359-371.

พิพัฒน์ ดารากร ณ อยู่ธยา.(2558). ความคาดหวังขั้นพื้นฐานของสถานประกอบการที่มีต่อแรงงานในนิคมอุตสาหกรรมบางปู  
จังหวัดสมุทรปราการ. วารสารธุรกิจปริทัศน์, 7(2), 99-113.

มารวย วิชาญยุทธนากุล.(2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานโรงแรมระดับ 5 ดาว.การค้นคว้าอิสระ  
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาการจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว.มหาวิทยาลัยกรุงเทพ. ค้นเมื่อ  
15 มิถุนายน 2562 จาก [http://dspace.bu.ac.th/bitstream/123456789/2930/1/marouy\\_vich.pdf](http://dspace.bu.ac.th/bitstream/123456789/2930/1/marouy_vich.pdf).

รัฐพงศ์ บุญญานวัตร. (2560). มหาวิทยาลัย 4.0:กับการตอบโจทยุทธศาสตร์ชาติ. มติชนออนไลน์. ค้นเมื่อ 15 มิถุนายน 2562.  
จาก [https://www.matichon.co.th/columnists/news\\_414150](https://www.matichon.co.th/columnists/news_414150).

ศิรินทิพย์ อันพิมพ์. (2562). ความพร้อมในด้านสมรรถนะของบุคลากรด้านการเงินและบัญชี หน่วยงานภาครัฐ ในยุคเศรษฐกิจ  
ดิจิทัล. สารนิพนธ์หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี มหาวิทยาลัย  
ธุรกิจบัณฑิต.

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2549). มาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษา. กรุงเทพมหานคร.

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2561). แผนอุดมศึกษาระยะยาว 20 ปี พ.ศ. 2561-2580. กรุงเทพมหานคร.

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559.สงขลา: คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.

อดิศา เบญจรัตน์นนท์.(2560). ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึกงานสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะ  
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. วารสารวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
,28(2),184-194. ค้นเมื่อ 15 มิถุนายน 2562. จาก <https://journal.oas.psu.ac.th/index.php/asj/article/view/1107/1001>.



อรสา ภาวิมล. (2559). แผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี พ.ศ. 2560-2574. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการการ  
อุดมศึกษา.