

การประเมินโครงการพัฒนาทักษะการปฏิบัติงาน และทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของ พนักงานแคดดี้เพื่อรองรับการท่องเที่ยวเชิงกีฬาของจังหวัดพังงา

ธวัชชัย จิตวารินทร์^{1*}, ลภัสสรดา เวียงคำ¹ และ กฤตภาส จินนาภา²

¹วิทยาลัยชุมชนพังงา, พังงา

² คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี, สุราษฎร์ธานี

*ผู้รับผิดชอบบทความ: email t_jitwarin@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ประเมินโครงการพัฒนาทักษะการปฏิบัติงาน และทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานแคดดี้ เพื่อรองรับการท่องเที่ยวเชิงกีฬาของจังหวัดพังงาตามกรอบแนวคิดการประเมินแบบ CIPPIEST และ 2) เพื่อศึกษาปัญหา และข้อเสนอแนะของการดำเนินโครงการพัฒนาทักษะการปฏิบัติงาน และทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานแคดดี้เพื่อรองรับการท่องเที่ยวเชิงกีฬาของจังหวัดพังงา

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารวิทยาลัยชุมชนพังงา คณะผู้รับผิดชอบโครงการ ผู้เข้าร่วมโครงการ ตัวแทนสถานประกอบการที่เข้าร่วมโครงการ สมาชิกในครอบครัวผู้เข้าร่วมโครงการ และ เจ้าหน้าที่จากกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) จำนวนทั้งสิ้น 92 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ 1) แบบสอบถาม และ 2) แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์จะใช้การวิเคราะห์เนื้อหา และนำเสนอแบบพรรณนาความ

ผลการวิจัย พบว่า ผลการประเมินโครงการด้านบริบท (Context) ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านกระบวนการ (Process) ด้านผลผลิต (Product) ด้านผลกระทบ (Impact) ด้านประสิทธิผล (Effectiveness) ด้านความยั่งยืน (Sustainable) มีค่าอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการถ่ายโอนความรู้ (Transportation) มีค่าอยู่ในระดับปานกลาง โดยแนวทางการส่งเสริมด้านการถ่ายโอนความรู้นั้นทำได้โดยการพัฒนา และเพิ่มช่องทางการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างเครือข่ายผู้ประกอบการอาชีพพนักงานแคดดี้ ผู้เล่นกอล์ฟหรือนักกีฬา กอล์ฟ และสถานประกอบการสนามกอล์ฟ เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ซึ่งจะช่วยถ่ายทอดความรู้ฝังลึกออกมา เพื่อให้สามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาความรู้ ทักษะการปฏิบัติงานของพนักงานแคดดี้ให้ทันสมัย ตรงกับความ ต้องการของผู้เล่นกอล์ฟ และตรงกับความ ต้องการของผู้ประกอบการซึ่งจะส่งผลให้อาชีพพนักงานแคดดี้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

คำสำคัญ: ประเมินโครงการ พนักงานแคดดี้ การท่องเที่ยวเชิงกีฬา

The Evaluation of The Development Project of The Caddie's Operation Skills and Communication Skills for Support Phang-nga Sports Tourism

Tawatthai Jitwarin^{1*}, Lapasrada Wiangkham¹, and Krittabhat Chinabark²

¹Phang-nga Community College, Phang-nga

²Faculty of Science and Technology, Suratthani Rajabhat University, Suratthani

*corresponding author: email t_jitwarin@hotmail.com

บทคัดย่อ

The purposes of this research were to 1) evaluate the development project of the caddie's operation and communication skills for supporting Phang-nga sports tourism by CIPPIEST Model and 2) describe the problems and suggestions in the operation of "The Development Project of The Caddie's Operation and Communication Skills for Supporting Phang-nga Sports Tourism".

The research sample consisted of 92 persons. The research instruments were 1) the structured questionnaires, and 2) the structured interviews form. The data obtained from questionnaires was analyzed by percentage, mean, standard deviation and the data from interviewing was analyzed by content analysis and presented in descriptive style.

Research findings showed that 1) evaluation results of context, input, process, product, impact, effectiveness and sustainable were at high level except, the evaluation result of transportation was at average level. The ways to promote knowledge transferring are developing and increasing the channel of exchanging information among the network of caddies, golf players or golf athletes and the golf course entrepreneurs for extracting tacit knowledge and using the knowledge gained to modernized operation skill of the caddies for matching needs of golf players and entrepreneurs which supporting caddie's continuous improvement.

Keywords: Project evaluation, Caddie, Sports Tourism

1. บทนำ

วิทยาลัยชุมชนพังงามีภารกิจจัดการเรียนการสอนระดับอนุปริญญา และจัดการเรียนการสอนหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อการพัฒนาทักษะด้านอาชีพ ประสบการณ์ และพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยในปี พ.ศ. 2563 นั้น วิทยาลัยชุมชนพังงาได้รับทุนจากกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ภายใต้โครงการพัฒนาระบบทดลองการพัฒนาทักษะแรงงานที่ขาดแคลนทุนทรัพย์และด้อยโอกาส จำนวน 338,700 บาท โดยดำเนินการโครงการภายใต้ชื่อ "โครงการพัฒนาทักษะการปฏิบัติงาน และทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานแคดดี้ เพื่อรองรับการท่องเที่ยวเชิงกีฬาของจังหวัดพังงา" ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ถ่ายทอด และพัฒนาความรู้ ทักษะการปฏิบัติงาน และทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อเข้าสู่อาชีพพนักงานงานแคดดี้ของผู้ด้อยโอกาสในจังหวัดพังงา และ 2. สร้างอาชีพ และสร้างรายได้ให้แก่ผู้ด้อยโอกาสในจังหวัดพังงา โดยกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา จัดตั้งขึ้นตามข้อเสนอของคณะกรรมการอิสระเพื่อการปฏิรูปการศึกษา โดยปรากฏในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2560 มาตรา 54 ซึ่งการดำเนินโครงการครั้งนี้ประกอบด้วย 3 ขั้นตอนหลัก คือ 1. การลงพื้นที่เพื่อค้นหากลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วยกิจกรรมการสำรวจความต้องการของผู้ประกอบการ การลงนามความร่วมมือ (MOU) ระหว่างหน่วยพัฒนาอาชีพและสถานประกอบการเพื่อรับผู้ผ่านการฝึกอบรมเข้าทำงาน การลงพื้นที่เพื่อค้นหากลุ่มเป้าหมายและประชาสัมพันธ์โครงการ และการพัฒนา

หลักสูตรที่ใช้ฝึกอบรมหลักสูตรแคดดี้มืออาชีพ (Professional Caddie) 2. การฝึกอบรม ประกอบด้วยกิจกรรมฝึกอบรมภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติให้แก่กลุ่มเป้าหมาย และการทดสอบของผู้ประกอบการเพื่อรับผู้เข้าร่วมโครงการเข้าทำงาน และ 3. ศึกษาแนวทางการจัดตั้งเครือข่ายการพัฒนาอาชีพพนักงานแคดดี้ในจังหวัดพังงา โดยกลุ่มเป้าหมายของผู้รับบริการที่หลากหลาย ได้แก่ กลุ่มนักเรียนมัธยมปลาย/ปวช. กลุ่มเยาวชนอายุ 18 ปีขึ้นไปหรือแรงงานรุ่นใหม่

การวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้เลือกใช้รูปแบบการประเมินโครงการของ Stufflebeam, D. L. (1971) ที่เรียกว่า CIPPIEST Model ซึ่งมีการพัฒนามาจาก รูปแบบซีบีพี (CIPP Model) ซึ่งต่อมาได้มีการขยายรูปแบบการประเมินผลที่ผลิตเป็น IEST จึงเป็น CIPPIEST Model ที่ประกอบด้วยบริบท (Context) ปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการ (Process) ผลผลิต (Product) ผลกระทบ (Impact) ประสิทธิภาพ (Effectiveness) ความยั่งยืน (Sustainable) และการถ่ายโอนความรู้ (Transportation) (Stufflebeam, 1983, อ้างถึงใน มาเรียม นิลพันธุ์, 2553 : 31-32) การประเมินแบบ CIPPIEST จะมีประโยชน์ในด้านความครอบคลุมในทุกประเด็นตั้งแต่เริ่มวัตถุประสงค์ของโครงการจนกระทั่งความยั่งยืนของโครงการ ซึ่งสามารถนำไปประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารได้เป็นอย่างดี และสามารถนำข้อมูลที่ได้รับไปปรับปรุงและพัฒนาโครงการให้เป็นต้นแบบสำหรับหน่วยงานอื่นๆ ที่ต้องการนำรูปแบบของโครงการดังกล่าวไปปรับใช้

ในฐานะที่ผู้วิจัยเป็นบุคลากรของหน่วยงานที่ได้รับทุนจาก กสศ. ในการดำเนินงานโครงการ ซึ่งรวมถึงการติดตาม และ ประเมินผลการดำเนินงาน จึงได้ทำการประเมินโครงการพัฒนาทักษะการปฏิบัติงาน และทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานแคดดี้ เพื่อรองรับการท่องเที่ยวเชิงกีฬาของจังหวัดพังงาในครั้งนี้ เพื่อจะนำผลการดำเนินงานครั้งนี้ไปปรับปรุง และ พัฒนาการดำเนินงานโครงการในครั้งต่อไป

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 เพื่อประเมินโครงการพัฒนาทักษะการปฏิบัติงาน และทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานแคดดี้ เพื่อรองรับการท่องเที่ยวเชิงกีฬาของจังหวัดพังงาตามกรอบแนวคิดการประเมินแบบ CIPPIEST

2.2 เพื่อศึกษาปัญหา และข้อเสนอแนะของการดำเนินโครงการพัฒนาทักษะการปฏิบัติงาน และทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานแคดดี้ เพื่อรองรับการท่องเที่ยวเชิงกีฬาของจังหวัดพังงา

3. วิธีดำเนินการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้มีประชากรในการวิจัย จำนวน 115 คน กำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 : 608-609) พบว่า ขนาดตัวอย่างมีจำนวน 92 คน จากนั้นใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วนกับจำนวนประชากร (Proportional Stratified Random Sampling) โดยแบ่งชั้นภูมิตามประเภทของบุคลากรที่มีส่วนร่วมกับโครงการ แล้วสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยวิธีการจับสลาก ซึ่งสูตรการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างของกัลยา วานิชย์บัญชา, (2552 : 19-20) แสดงดังสมการที่ 1 ดังนี้

$$n_1 = \frac{N_i \times n}{N} \quad (1)$$

โดยค่า n_1 = จำนวนตัวอย่างในชั้นภูมิ N_i = จำนวนประชากรในชั้นภูมิ N = จำนวนประชากรทั้งหมด n = จำนวนตัวอย่างทั้งหมด ทั้งนี้รายละเอียดจำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยแสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

ผู้มีส่วนร่วมในโครงการ	จำนวนประชากร (คน)	การแทนค่าในสมการ (1)	ขนาดกลุ่ม ตัวอย่าง (คน)
1. ผู้บริหารวิทยาลัยชุมชนพังงา	6	$n_1 = (6 \times 92) / 115$	5
2. ผู้เข้าร่วมอบรมในโครงการ	50	$n_1 = (50 \times 92) / 115$	40
3. ตัวแทนสถานประกอบการที่เข้าร่วมโครงการ	5	$n_1 = (5 \times 92) / 115$	4
4. สมาชิกในครอบครัวผู้เข้าร่วมอบรมในโครงการ	50	$n_1 = (50 \times 92) / 115$	40
5. เจ้าหน้าที่จากกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.)	4	$n_1 = (4 \times 92) / 115$	3
รวม	115	-	92

3.2 เครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

3.2.1 แบบสอบถาม (Checklist) เป็นแบบมาตรประมาณค่า 5 ระดับ (5 Rating scale) จำนวน 5 ฉบับ ผ่านการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน พบว่า ข้อคำถามแต่ละข้อมีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ตั้งแต่ .70 ขึ้นไป โดยแบบสอบถามแต่ละฉบับมีรายละเอียด และค่าความเชื่อมั่น ดังนี้

ฉบับที่ 1 สำหรับ ผู้บริหารวิทยาลัยชุมชนพังงา และคณะผู้รับผิดชอบโครงการ มีข้อคำถาม รวมจำนวน 32 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่น 0.868 ใช้ประเมินด้านบริบท ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิต ผลกระทบ ความยั่งยืน ประสิทธิภาพ และการถ่ายทอดความรู้

ฉบับที่ 2 สำหรับ ผู้เข้าร่วมโครงการ มีข้อคำถาม รวมจำนวน 28 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่น 0.875 ใช้ประเมินด้านปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิต ผลกระทบ ประสิทธิภาพ ความยั่งยืน และการถ่ายทอดความรู้

ฉบับที่ 3 สำหรับ ตัวแทนสถานประกอบการที่เข้าร่วมโครงการ มีข้อคำถาม รวมจำนวน 24 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่น 0.844 ใช้ประเมินด้านบริบท ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิต ประสิทธิภาพ และความยั่งยืน

ฉบับที่ 4 สำหรับ สมาชิกในครอบครัวผู้เข้าร่วมโครงการ มีข้อคำถาม รวมจำนวน 12 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่น 0.734 ใช้ประเมินด้านผลกระทบ ความยั่งยืน และการถ่ายทอดความรู้

ฉบับที่ 5 สำหรับ เจ้าหน้าที่จากกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) มีข้อคำถาม รวมจำนวน 12 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่น 0.733 ใช้ประเมินด้านบริบท ปัจจัยนำเข้า และกระบวนการ

สำหรับเกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการประเมินผลโครงการพัฒนาทักษะการปฏิบัติงาน และทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานแคดดี้ เพื่อรองรับการท่องเที่ยวเชิงกีฬาของจังหวัดพังงา ผู้วิจัยใช้การแปลผลระดับค่าเฉลี่ยข้อมูลตามแนวคิดของเบสท์ (Best, 1997: 60 - 66) โดยมีรายละเอียดดังนี้ 0.00-1.49 ระดับน้อยที่สุด 1.50-2.49 ระดับน้อย 2.50-3.49 ระดับปานกลาง 3.50-4.49 ระดับมาก และ 4.50-5.00 ระดับมากที่สุด

3.2.2 แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview Form) จากการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน พบว่า ประเด็นคำถามในการสัมภาษณ์มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ตั้งแต่ .70 ขึ้นไป ประกอบด้วยคำถามในการสัมภาษณ์ 3 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ เพศ ตำแหน่งในโครงการ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการบริหารโครงการ ส่วนที่ 2 ปัญหา และข้อเสนอแนะของการดำเนินโครงการ และส่วนที่ 3 ความคิดเห็นอื่นๆ ที่มีต่อการดำเนินโครงการ

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยมีขั้นตอนการเก็บข้อมูล โดยเริ่มจากทำหนังสือบันทึกข้อความขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง เพื่อชี้แจงทำความเข้าใจในรายละเอียดของแบบสอบถาม และวิธีการตอบแบบสอบถาม จากนั้นประชุมกลุ่มตัวอย่างเพื่อทำความเข้าใจ อธิบายรายละเอียด และวิธีการตอบแบบสอบถามเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน จากนั้นเก็บข้อมูลโดยใช้เครื่องมือที่สร้างขึ้น และนัดสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อเก็บข้อมูล

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- 1) สถิติแบบพรรณนาข้อมูล (Descriptive Statistic) ในการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง โดยการแสดงเป็นค่าร้อยละ และความถี่
- 2) ใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistic) ในการวิเคราะห์ข้อมูลระดับของความเหมาะสมของการดำเนินโครงการ จะใช้ค่าสถิติค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
- 3) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ในการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหา อุปสรรค และการสัมภาษณ์เชิงลึกเกี่ยวกับการประเมินโครงการฯ จะใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และนำเสนอแบบพรรณนาความ

4. ผลการวิจัย

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินโครงการพัฒนาทักษะการปฏิบัติงาน และทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานแคดดี้เพื่อรองรับการท่องเที่ยวเชิงกีฬาของจังหวัดพังงา ตามรูปแบบ CIPPIEST Model

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลการประเมินโครงการพัฒนาทักษะการปฏิบัติงาน และทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานแคดดี้เพื่อรองรับการท่องเที่ยวเชิงกีฬาของจังหวัดพังงา ตามรูปแบบ CIPPIEST Model ซึ่งผลที่ได้ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินโครงการตามกรอบแนวคิดการประเมินโครงการแบบ CIPPIEST (n=92)

ประเด็น	ระดับค่า		การแปลผลคะแนน	ประเด็น	ระดับค่า		การแปลผลคะแนน
	\bar{x}	S.D.			\bar{x}	S.D.	
ด้านบริบท (Context)	4.00	0.51	ระดับมาก	ด้านผลกระทบ (Impact)	3.82	0.69	ระดับมาก
ด้านปัจจัยนำเข้า (Input)	3.88	0.52	ระดับมาก	ด้านประสิทธิผล (Effectiveness)	3.83	0.51	ระดับมาก
ด้านกระบวนการ (Process)	4.14	0.56	ระดับมาก	ด้านความยั่งยืน (Sustainable)	3.53	0.74	ระดับมาก
ด้านผลผลิต (Product)	4.04	0.68	ระดับมาก	ด้านการถ่ายโยงความรู้ (Transportation)	3.34	0.86	ระดับปานกลาง
รวมเฉลี่ย $\bar{x} = 3.74$ S.D. = 0.71							ระดับมาก

จากตารางที่ 2 พบว่า

ผลการประเมินโครงการพัฒนาทักษะการปฏิบัติงาน และทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานแคดดี้ เพื่อรองรับการท่องเที่ยวเชิงกีฬาของจังหวัดพังงา ตามกรอบแนวคิด CIPPIEST Model มีความเหมาะสมโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.74$, S.D. = 0.71) และเมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากยกเว้นด้านการถ่ายโยงความรู้ ซึ่งมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.34$, S.D. = 0.86) ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านกระบวนการ ($\bar{x} = 4.14$, S.D. = 0.56)

4.2 ผลการประเมินโครงการพัฒนาทักษะการปฏิบัติงาน และทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานแคดดี้ เพื่อรองรับการท่องเที่ยวเชิงกีฬาของจังหวัดพังงา จากการสัมภาษณ์

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์เนื้อหาจากการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพจากตัวอย่างโดยการสัมภาษณ์ สรุปเป็น 8 ด้าน ดังนี้

1. ด้านบริบท (Context) พบว่า วัตถุประสงค์ของโครงการมีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ของวิทยาลัยชุมชนพังงา ซึ่งเป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่มีพันธกิจในการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนในท้องถิ่น อีกทั้งยังสอดคล้องกับพันธกิจของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ที่เป็นหน่วยงานที่สนับสนุนทุนพัฒนาอาชีพโดยใช้ชุมชน

เป็นฐานให้แก่วิทยาลัยชุมชนพังงาซึ่งเป็นหน่วยพัฒนาอาชีพในการดำเนินโครงการครั้งนี้ นอกจากนี้โครงการยังมีความสอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ และกลุ่มเป้าหมายซึ่งเป็นประชากรในจังหวัดพังงามีความต้องการสอดคล้องกับวัตถุประสงค์โครงการอย่างชัดเจน ทั้งนี้เนื่องจากวิทยาลัยชุมชนพังงาได้ลงพื้นที่ค้นหากลุ่มเป้าหมายตามนโยบาย และแนวปฏิบัติ ซึ่งได้จัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการในการค้นหากลุ่มเป้าหมายให้หน่วยพัฒนาอาชีพ

2. ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) พบว่า งบประมาณในการดำเนินโครงการมีความเพียงพอ หากมีการกำหนดกิจกรรมเพิ่มเติมก็มีงบประมาณเพิ่มเติมสนับสนุนได้ งบประมาณมีการแบ่งเป็นหมวดหมู่ ตามกิจกรรมอย่างครอบคลุม และชัดเจน การบริหารงบประมาณโครงการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีการบูรณาการดำเนินงานจากหลายหน่วยงาน เช่น มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี อีกทั้งวิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ด้านทักษะการปฏิบัติงาน และทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษได้เป็นอย่างดี สามารถอธิบายความพร้อมยกตัวอย่างได้ชัดเจน พร้อมทั้งให้ความรู้เกี่ยวกับการนำความรู้ และทักษะไปประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อตนเองและภายในครอบครัวได้ดี

3. ด้านกระบวนการ (Process) พบว่า กิจกรรมที่จัดขึ้นมีขั้นตอนและกระบวนการที่เป็นไปตามแผนการดำเนินโครงการ การพัฒนาหลักสูตรเพื่อใช้ในการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเป็นไปตามกระบวนการ กิจกรรมการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการมีการฝึกอบรมทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติในสถานประกอบการจริง อีกทั้งมีการถ่ายทอดประสบการณ์จากพนักงานแคดดี้ที่มีประสบการณ์ และมีกระบวนการสร้างความร่วมมือกับผู้ประกอบการในการรับผู้สำเร็จการฝึกอบรมเข้าทำงานในสถานประกอบการ

4. ด้านผลผลิต (Product) พบว่า ก่อนเข้าร่วมโครงการมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย แต่หลังจากเสร็จสิ้นโครงการผู้เข้าร่วมโครงการมีค่าเฉลี่ยของความรู้ ทักษะการปฏิบัติงาน และทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานงานแคดดี้ในระดับดี ซึ่งมีค่าเฉลี่ยหลังการเข้าร่วมโครงการมากกว่าก่อนเข้าร่วมโครงการ โดยผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำความรู้และทักษะที่ได้รับไปปฏิบัติงานได้จริง ซึ่งวิธีการที่ใช้วัดและประเมินผลของผู้เข้ารับการฝึกอบรมนั้นเป็นการวัดระดับความรู้ด้วยการทำแบบทดสอบที่คณะผู้รับผิดชอบโครงการ คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรได้ร่วมกับสถานประกอบการจัดทำขึ้น นอกจากนี้ยังทำการทดสอบทักษะการปฏิบัติงานจริงของกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการในครั้งนี้ด้วย

5. ด้านผลกระทบ (Impact) พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำความรู้และทักษะที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการไปใช้ในการประกอบอาชีพพนักงานแคดดี้ได้ แต่เนื่องด้วยสถานการณ์โรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งทางราชการได้มีประกาศคำสั่งให้สนามกอล์ฟหยุดให้บริการชั่วคราว ส่งผลให้ผู้เข้าร่วมโครงการที่ได้ทำงานในสถานประกอบการ (คิดเป็นร้อยละ 5 ของผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด) ในตำแหน่งพนักงานแคดดี้ต้องหยุดทำงาน นอกจากนี้ผู้ประกอบการสนามกอล์ฟรายอื่นในจังหวัดพังงา มีความประสงค์ที่จะนำหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นจากโครงการนี้ไปใช้ในการฝึกอบรมพนักงานแคดดี้อีกด้วย

6. ด้านประสิทธิผล (Effectiveness) พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ และมีทักษะการปฏิบัติงานในตำแหน่งพนักงานแคดดี้ตรงตามมาตรฐานของสถานประกอบการ และสอดคล้องกับความคาดหวังของผู้เข้าร่วมโครงการ รวมทั้งสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการไปใช้ในการประกอบอาชีพได้อย่างน่าพอใจ จากการสอบถามกับลูกค้าที่ได้รับบริการจากพนักงานแคดดี้ซึ่งเป็นผู้เข้าร่วมโครงการที่ได้ทำงานจริงในสถานประกอบการ ก็พบว่ามีความพึงพอใจในระดับปานกลางถึงระดับดี อย่างไรก็ตามเนื่องด้วยสถานการณ์โรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ส่งผลให้สนามกอล์ฟหยุดให้บริการชั่วคราวตามประกาศของทางราชการ จึงทำให้ผู้เข้าร่วมโครงการเกือบทั้งหมดที่สมัครงานไว้ยังไม่ได้ประกอบอาชีพตามที่ตั้งใจไว้

7. ด้านความยั่งยืน (Sustainable) พบว่า โครงการมีแนวทางชัดเจนในการให้คำปรึกษา แนะนำ รวมทั้งสามารถดำเนินการเพิ่มทักษะใหม่ (Reskill) หรือพัฒนาทักษะเดิม (Upskill) เพื่อสร้างหรือสนับสนุนให้เกิดความยั่งยืนของอาชีพพนักงานแคดดี้ได้ อีกทั้งมีแนวโน้มสูงที่วิทยาลัยชุมชนพังงาจะสานต่อโครงการให้เกิดความยั่งยืนโดยใช้งบประมาณที่ได้รับจัดสรรจากรัฐบาล นอกจากนี้หลังสิ้นสุดโครงการมีการประชุมสอบถามแนวทางการพัฒนาช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ประกอบการ และผู้เข้าร่วมโครงการ และได้เปิดช่องทางแอปพลิเคชันไลน์ (Line application) ให้ติดต่อสื่อสารกันเพื่อจะได้ส่งข่าวสาร รวมทั้งได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกันเกี่ยวกับการประกอบอาชีพแคดดี้ ซึ่งช่วยสร้างเครือข่ายของพนักงานแคดดี้ให้เกิดขึ้นด้วย

8. ด้านการถ่ายโอนความรู้ (Transportation) พบว่า โครงการควรพัฒนา และเพิ่มช่องทางในการถ่ายทอด และแลกเปลี่ยนความรู้ ระหว่างผู้ประกอบการ และพนักงานแคดดี้ให้มากขึ้นกว่าเดิม รวมทั้งพัฒนาองค์ความรู้ของพนักงานแคดดี้ให้ตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการอยู่เสมอ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาองค์ความรู้ และทักษะสำหรับการประกอบอาชีพ

พนักงานแคดดี้ให้ทันสมัยและตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการ และลูกค้าอยู่เสมอ โดยทางวิทยาลัยชุมชนพังงา อาจจะต้องแนะนำและสนับสนุนในการจัดทำสื่อและสร้างช่องทางการสื่อสาร เพื่อให้สามารถถ่ายทอดความรู้ได้ถูกต้องและเกิดความเข้าใจที่ตรงกัน เช่น การจัดทำสื่อ การประชาสัมพันธ์ ตัดประกาศ แจกเอกสารความรู้ เป็นต้น

4.3 ปัญหา และข้อเสนอแนะของการดำเนินโครงการพัฒนาทักษะการปฏิบัติงาน และทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานแคดดี้ เพื่อรองรับการท่องเที่ยวเชิงกีฬาของจังหวัดพังงา

จากการเก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง พบว่า ปัญหาและข้อเสนอแนะในการดำเนินโครงการครั้งนี้ สรุปได้ 4 ประเด็นหลัก คือ 1) โครงการมีหลักสูตร วิทยากร และกระบวนการที่น่าสนใจ เนื่องจากหลักสูตรที่ใช้ในการอบรมมีทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ และเป็นโครงการที่สนองต่อความต้องการแรงงานของผู้ประกอบการ จึงควรดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่อง 2) การดำเนินโครงการในครั้งนี้ทำให้กลุ่มเป้าหมายมีความตื่นตัวในการประกอบอาชีพ และเป็นการเปิดโลกทัศน์ และประสบการณ์ใหม่ในด้านการประกอบอาชีพให้แก่กลุ่มเป้าหมาย จึงควรขยายการดำเนินงานเพิ่มขึ้น 3) กสศ.ควรพัฒนาแนวทางการปฏิบัติงานโครงการให้มีรายละเอียดที่ชัดเจนขึ้น และลดความซ้ำซ้อนของขั้นตอนการดำเนินงาน รวมทั้งควรจัดระบบการประสานงานระหว่างกันของเจ้าหน้าที่ กสศ. ให้มีประสิทธิภาพด้วย เพื่อเอื้อให้หน่วยพัฒนาอาชีพสามารถดำเนินโครงการได้สำเร็จตามแผนดำเนินโครงการที่หน่วยพัฒนาอาชีพได้วางแผนไว้ และ 4) ช่วงเวลาในการดำเนินโครงการอยู่ในช่วงที่โรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 เริ่มระบาดในประเทศไทย จึงทำให้ผู้ประสงค์เข้าร่วมโครงการบางส่วนถอนตัว เนื่องจากกังวลในความปลอดภัยแม้ทางคณะผู้ดำเนินโครงการจะได้ดำเนินการมาตรการป้องกันตามมาตรฐานสาธารณสุขอย่างเคร่งครัดก็ตาม

5. สรุปผลการวิจัย

1) ผลการประเมินโครงการพัฒนาทักษะการปฏิบัติงาน และทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานแคดดี้ เพื่อรองรับการท่องเที่ยวเชิงกีฬาของจังหวัดพังงา ตามกรอบแนวคิดแบบ CIPPIEST มีความเหมาะสมโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

2) เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านการถ่ายโยงความรู้ ซึ่งมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านกระบวนการ ซึ่งแนวทางการส่งเสริมด้านการถ่ายโยงความรู้ นั้นจะต้องพัฒนา และเพิ่มช่องทางการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างเครือข่ายผู้ประกอบการอาชีพพนักงานแคดดี้ ผู้เล่นกอล์ฟหรือนักกีฬา กอล์ฟ และผู้ประกอบการสนามกอล์ฟ เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยน ทำให้เกิดองค์ความรู้ แล้วนำองค์ความรู้ที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาความรู้ ทักษะการปฏิบัติงานของพนักงานแคดดี้ให้ทันสมัย ตรงกับความต้องการของผู้เล่นกอล์ฟ และผู้ประกอบการ ซึ่งจะส่งผลให้อาชีพพนักงานแคดดี้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

6. อภิปรายผลการวิจัย

ผู้วิจัยขออภิปรายผลการวิจัยดังนี้ ผลการประเมินด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ ด้านผลผลิต ด้านผลกระทบ และด้านประสิทธิผลอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากมีการสำรวจความต้องการในการดำเนินโครงการจากผู้มีส่วนได้เสีย (stake holder) และมีกระบวนการการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่ใช้ในโครงการจากหลายภาคส่วน เช่น ผู้ประกอบการ หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง คือ สำนักงานท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพังงา รวมทั้งผู้เชี่ยวชาญในอาชีพ จึงส่งผลให้โครงการตรงกับความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียอย่างแท้จริง ในด้านความยั่งยืนของโครงการนั้น อาจเนื่องมาจากวิทยาลัยชุมชนพังงาเป็นหน่วยงานที่มีพันธกิจที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ และมีการดำเนินการติดตามผู้เข้าร่วมโครงการ และมีแผนส่งเสริมให้โครงการดำเนินต่อไปได้ในอนาคต จึงส่งผลให้ผู้มีส่วนได้เสียในโครงการเกิดความมั่นใจและพึงพอใจในระดับมาก ส่วนผลด้านการถ่ายโยงความรู้ (Transportation) ที่อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก สื่อและช่องทางที่ใช้ประกอบการถ่ายโยงความรู้ยังมีน้อย อีกทั้งในช่วงที่เสร็จสิ้นการดำเนินโครงการเกิดสถานการณ์โรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 จึงทำให้ผู้เข้าร่วมโครงการไม่สามารถถ่ายทอดความรู้ ให้คำแนะนำหรือปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างแก่เพื่อนบ้าน ชุมชน หรือผู้สนใจที่จะประกอบอาชีพแคดดี้ได้เต็มที่ นอกจากนี้แล้วจำนวนช่องทางการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้ประกอบการสนามกอล์ฟ ผู้เล่นกอล์ฟ และแคดดี้ ในระดับจังหวัด และในพื้นที่ใกล้เคียงมีจำนวนไม่มาก จึงทำให้เกิดการถ่ายโยงความรู้ไปยังบุคคลอื่นที่สนใจเป็นไปได้ในวงจำกัด จึงส่งผล

ให้ผลการประเมินความเหมาะสมประเด็นด้านการถ่ายโยงความรู้ในระดับปานกลาง ซึ่งผลการวิจัยเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับงานวิจัยของนักวิชาการหลายๆ ท่าน ได้แก่ วิฑูลย์ สุธรรมมา (2557 : 116-119) และทีปทัศน์ ขินตาปัญญากุล และ สุรวีร์ เพียรเพชรเลิศ (2560 : 358-371) ซึ่งมีผลการประเมินด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ ด้านผลผลิต ด้านผลกระทบ ด้านประสิทธิผล และด้านความยั่งยืนอยู่ในระดับมาก และมีผลการประเมินด้านการถ่ายโยงความรู้ในระดับปานกลาง ซึ่งผู้วิจัยได้ตั้งข้อสังเกตว่างานวิจัยประเมินโครงการของนักวิชาการที่กล่าวมาจะเป็นโครงการที่ยังขาดกระบวนการที่เป็นรูปธรรมสำหรับเป็นแนวทางให้ผู้เข้าร่วมโครงการได้นำปฏิบัติต่อไปได้ ซึ่งแตกต่างกับโครงการของผู้วิจัยซึ่งคาดว่าจะมีสาเหตุมาจากสถานการณ์โรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 จึงทำให้ประชาชน รวมทั้งผู้เข้าร่วมโครงการต้องใช้ชีวิตด้วยความระมัดระวังมากขึ้น จึงส่งผลให้ไม่มีความสะดวกในการถ่ายโยงความรู้ไปสู่บุคคลอื่น

7. ข้อเสนอแนะ

7.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

- 1) ในการดำเนินโครงการครั้งต่อไปคณะผู้รับผิดชอบโครงการ จะนำความรู้จากการวิจัยครั้งนี้ไปใช้ในการพัฒนาการดำเนินโครงการโดยการเพิ่มช่องทางการถ่ายโยงความรู้ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้มากขึ้น เพื่อส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของผู้เข้าร่วมโครงการ และผู้สนใจที่จะเข้าสู่อาชีพ
- 2) กสศ. สามารถนำข้อมูลไปใช้วางแผนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เพื่อให้การดำเนินโครงการในปีต่อไป มีแนวปฏิบัติงานที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และสามารถบริหารโครงการได้ตามมาตรฐานที่ตั้งไว้
- 3) จากผลการวิจัยส่งผลให้การดำเนินโครงการครั้งต่อไปภายใต้ยุคปกติใหม่ (New normal) ต้องจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของโครงการเพื่อรองรับ หรือลดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นระหว่างดำเนินโครงการ
- 4) การสร้างเครือข่ายของพนักงานแคดดี้ ควรมีผู้ประกอบการ และผู้ชื่นชอบกีฬาอล์ฟ หรือนักกีฬาอล์ฟ อยู่ในเครือข่ายด้วย เนื่องจากจะทำให้พนักงานแคดดี้ได้พัฒนาตนเอง พัฒนาความรู้ ทักษะต่างๆ ให้ตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการ ผู้เล่นกอล์ฟ รวมทั้งพัฒนาตนเองให้มีความรู้ทันสมัยอยู่เสมอ

7.2 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

- 1) ควรมีการศึกษาวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best practice) ของการดำเนินโครงการที่ได้รับทุนจาก กสศ. ในการพัฒนาพื้นที่ต่างๆ เพื่อนำกระบวนการดังกล่าวมาใช้เป็นต้นแบบในการดำเนินงานด้านการพัฒนาโครงการอื่นๆ ต่อไป
- 2) ควรมีการศึกษาแนวทางการบริหารความเสี่ยง หรือบริหารโครงการภายใต้ความเสี่ยงในยุคปกติใหม่ (New normal) เพื่อใช้เป็นข้อมูลหรือแนวปฏิบัติสำหรับการบริหารโครงการที่ได้รับทุนจากกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.)

8. เอกสารอ้างอิง

- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2552). **สถิติสำหรับงานวิจัย**. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทีปทัศน์ ขินตาปัญญากุล และ สุรวีร์ เพียรเพชรเลิศ. (2560). การประเมินโครงการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพสมรรถนะพยาบาลที่สำเร็จการศึกษาใหม่ ภายใต้ระบบพี่เลี้ยงด้วยรูปแบบการประเมิน CIPPIEST. **วารสารศิลปการศึกษาศาสตร์วิจัย**, 9(1), 258-371.
- วิฑูลย์ สุธรรมมา. (2557). **การประเมินโครงการอำเภอควบคุมโรคเข้มแข็งแบบยั่งยืน จังหวัดมุกดาหาร**. วิทยานิพนธ์ สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- Best, J.W. (1997). **Research in Education**. (3rd ed). New Jersey: Prentice – Hall, Inc.
- Krejcie, R.V. and Morgan, D.W. (1970). **Educational and Psychological Measurement**. New York: Minnisota University.
- Stufflebeam, D.L., and Coryn, C.L.S. (2014). **Evaluation: Theory, models and applications**. (2nd ed). San Francisco: Jossey-Bass.