

## การพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์คู่มือการท่องเที่ยวเกาะลัดอีแทน จังหวัดนครปฐม

ณิชากร ศรีธรรมรัตน์<sup>1</sup>, นิตยา งามยิ่งยง<sup>2</sup>, ธรรมรัตน์ สิริคงสุข<sup>3</sup>, และพัชรี ศรีโมรา<sup>4</sup>

สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

E-mail : Thamarat.kreen@gmail.com

### บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์คู่มือการท่องเที่ยวเกาะลัดอีแทน จังหวัด นครปฐมและ 2) วัดประสิทธิภาพหนังสืออิเล็กทรอนิกส์คู่มือการท่องเที่ยวเกาะลัดอีแทน จังหวัดนครปฐม การวิจัยเชิงคุณภาพ กลุ่มตัวอย่าง ผู้ให้ข้อมูลหลัก แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ ผู้นำชุมชนและปราชญ์ชาวบ้าน จำนวน 10 คน และประชาชนทั่วไป จำนวน 30 คน การคัดเลือกแบบเจาะจง ใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างและแบบสอบถามในการวัดประสิทธิภาพ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เนื้อหาและการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วยความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) การพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ฯ ประกอบด้วย 4 บท ได้แก่ข้อมูลทั่วไปในเกาะลัดอีแทน สถานที่ท่องเที่ยวในเกาะลัดอีแทน แผนที่เกาะลัดอีแทน และสุดท้ายตารางเดินรถราง 2) ผลการประเมินความพึงพอใจใน ภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมาก ( $\bar{X} = 3.70$ , S.D.= 1.03) ข้อค้นพบจากงานวิจัยในครั้งนี้เพื่อเป็นการศึกษาองค์ความรู้งานวิจัยนี้ ยังเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาเนื้อหาและวิเคราะห์เนื้อหาเป็นอย่างดีเพื่อเป็นการพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-book) ในการท่องเที่ยวเชิงเกษตร เชิงสร้างสรรค์ เชิงวัฒนธรรม และเชิงอนุรักษ์

**คำสำคัญ:** การพัฒนาหนังสือ, หนังสืออิเล็กทรอนิกส์, คู่มือการท่องเที่ยว

## The development of electronic travel guidebook for Koh Lad E-Tan, Nakhon Pathom Province

Jemine Settheerathan<sup>1</sup>, Nittaya Ngamyinyong<sup>2</sup>,  
Thamarat Sirikongsuk, and<sup>3</sup>, Patcharee Simora<sup>4</sup>

International business field Bachelor of Business Administration Program Faculty of  
Management Nakhon Pathom Rajabhat University

E-mail : Thamarat.kreen@gmail.com

### Abstract

The research aims were to; 1) development of electronic travel guidebook for Koh Lad E-Tan, Nakhon Pathom Province and 2) measure the efficiency of electronic travel guidebook for Koh Lad E-Tan, Nakhon Pathom Province. This research was a qualitative research. The research sample group of key informants were divided into 2 groups; community leaders and local scholars of 10 people, and the general public of 30 people by purposive sampling. It uses structured interviews and questionnaires to measure performance. The qualitative data were analyzed using content analysis and the quantitative data was analyzed using descriptive statistics consisting of frequency, percentage, mean and standard deviation.

The results of the research were as follows; 1) The development of the electronic book consisted of 4 chapters, including general information in Koh Lad E-Tan, places to visit in Koh Lad E-Tan, Koh Lad E-Tan map and lastly, the tram timetables. 2) The overall satisfaction assessment results were very satisfied ( $\bar{x} = 3.70$ , S.D. = 1.03). Findings from this research to study the body of knowledge. In addition, this research is very useful for content study and content analysis for the development of electronic book (e-book) in agricultural tourism, cultural and conservative creativity.

**Keywords:** book development, electronic book, Tourist guidebook

## 1. บทนำ

ประเทศไทยมีมูลค่าการท่องเที่ยวเป็นจำนวนมาก มีการท่องเที่ยวในประเทศค่อนข้างสูง แนวทางการท่องเที่ยวของประเทศไทยมี 12 แบบ เช่น แหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ แหล่งท่องเที่ยวทางศิลปะ วิทยาการ แหล่งท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์ แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ แหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติประเภทถ้ำ และแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติประเภทเกาะ (Amornrat Pornlho, 2012) ความนิยมของคนไทยและต่างชาติส่วนมากจะเป็น แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติและแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม แผนนโยบายการท่องเที่ยวพัฒนาการท่องเที่ยวในด้านบริการท่องเที่ยว แหล่งท่องเที่ยว บุคลากรด้านการท่องเที่ยว เพื่อให้เกิดประโยชน์ทางเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม จังหวัดนครปฐมเป็นการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมและธรรมชาติเป็นส่วนใหญ่ ด้วยสถิติเป็นคนไทย 2,667,345 คน (พ.ศ. 2560) ชาวต่างชาติ 94,029 คน (พ.ศ. 2560) (สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดนครปฐม, 2560) สถานที่ท่องเที่ยวสำคัญได้แก่ วัดไร่ขิงพระอารามหลวง พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติวัดพระปฐมเจดีย์ราชวรมหาวิหาร และ พระราชวังสนามจันทร์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์เป็นหนังสือหรือเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้อ่านสามารถอ่านผ่านอุปกรณ์มีประสิทธิภาพในแง่ที่ตลอดเวลา บุคคลมีประสิทธิผลในแง่ทำให้ผู้เรียนบรรลุจุดมุ่งหมายอิเล็กทรอนิกส์สามารถแทรกภาพ เสียง ภาพเคลื่อนไหวสามารถสั่งพิมพ์เอกสารที่ต้องการออกทางเครื่องพิมพ์ได้ อีกประการหนึ่งที่สำคัญคือหนังสืออิเล็กทรอนิกส์สามารถปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยได้ตลอดเวลา

จากการทบทวนวรรณกรรมที่ผ่าน มาพบว่า ปัจจุบันการแข่งขันด้านการท่องเที่ยวมีมากขึ้นในทุกมุม ทุกจังหวัดทั่วประเทศการส่งเสริมการท่องเที่ยวก็เป็นสิ่งจำเป็นในการดึงดูดนักท่องเที่ยวในจังหวัดนครปฐมที่ยังไม่เคยได้ใช้การพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์จะก่อให้เกิดประโยชน์ทำให้จังหวัดนครปฐม เป็นที่รู้จักของคนทั่ว ประเทศทำให้นักท่องเที่ยวหลังไหลมาเทยาในเกาะลัดอีแทน ตำบลไร่ขิง อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม มากขึ้นถ้าหากไม่มีการส่งเสริมการท่องเที่ยวในจังหวัดนครปฐม ความสำคัญของหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ สามารถเชื่อมโยงไปยังส่วนต่างๆของหนังสือ เว็บไซต์ต่างๆ ตลอดจนมีปฏิสัมพันธ์และโต้ตอบกับผู้เข้าใช้ เว็บไซต์ได้ สามารถแทรกภาพ เสียง ภาพเคลื่อนไหว แบบทดสอบ สามารถปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยได้ตลอดเวลา ผู้อ่านสามารถอ่านผ่านทางอินเทอร์เน็ตหรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แบบพกพาอื่นๆได้เพราะในปัจจุบันได้มีการพัฒนาให้เป็นโซเชียลที่สามารถเข้าไปศึกษาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ได้ทุกที่และตลอดเวลา โดยการพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book) ก็จะทำให้นักท่องเที่ยวไม่รู้จักสถานที่ท่องเที่ยวมาท่องเที่ยวได้ส่งผลให้เราต้องการที่จะพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book) เพื่อให้ธุรกิจจังหวัดนครปฐมมีการปรับตัวพัฒนาโดยการส่งเสริมและเสนอตำบลไร่ขิง อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม ให้คนทั่วโลกได้รู้จักโดยผ่านทางหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ช่วยให้ธุรกิจและแหล่งท่องเที่ยว ตำบลไร่ขิง อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม มีผู้รู้จักมากขึ้นเนื่องจากปัจจุบันการท่องเที่ยวมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อระบบเศรษฐกิจเป็นที่ยอมรับว่าเกือบทุกประเทศการท่องเที่ยวได้เจริญเติบโตมาเป็นสินค้าหลักในระบบการค้าระหว่างประเทศอย่างรวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กิติยารัตน์ ธีรภักดิ์สิริ, ลดาวัลย์ วัฒนบุตร, ณรงฤทธิ์ โสภาก (2560) ที่กล่าวว่า หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book) เป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีจุดเด่นอยู่ที่การนำเสนอเนื้อหาสาระ ซึ่งจะอยู่ในรูปแบบสื่อประสมหรือมัลติมีเดีย (Multimedia) คือเป็นการผสมผสานหลายอย่างเข้าด้วยกันทั้งข้อความ (Text) ภาพนิ่ง (Image) ภาพเคลื่อนไหว (Animation) ภาพวีดิทัศน์ (Digital Video) และเสียง (Sound) ที่ทำให้ผู้เรียนเข้าใจในสิ่งที่เรียนรู้ได้ดียิ่งขึ้นและตัวบทเรียนมีความน่าสนใจ ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการและวัยของผู้เรียน ทั้งยังสนองต่อความแตกต่างระหว่างบุคคลในการที่จะเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง

จากประเด็นปัญหาที่กล่าวมาข้างต้นนำมาทำงานวิจัยเรื่อง การพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์คู่มือการ ท่องเที่ยวเกาะลัดอีแทน วัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้ดึงดูดนักท่องเที่ยวให้มีความสนใจในพื้นที่มากขึ้น เพื่อ อัปเดตข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวโดยการเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ ทำให้เกิดการสร้างรายได้และเป็นการขยาย การตลาดให้เกาะลัดอีแทน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อคนในชุมชนและให้คนภายนอกได้รู้จักเกาะลัดอีแทน เป็นการ เผยแพร่ผ่านทางอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และในระบบออนไลน์ ที่เข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว และลดต้นทุนในการ ผลิตจากการใช้กระดาษที่มีต้นทุนสูงจึงได้ตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาโดยคิดค้น และจัดทำคู่มือการท่องเที่ยวจังหวัดนครปฐมในรูปแบบหนังสือ

## 2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์คู่มือการท่องเที่ยวเกาะลัดอีแทน จังหวัดนครปฐม
2. เพื่อวัดประสิทธิภาพหนังสืออิเล็กทรอนิกส์คู่มือการท่องเที่ยวเกาะลัดอีแทน จังหวัดนครปฐม

## 3. วิธีดำเนินงานวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์คู่มือการท่องเที่ยวเกาะลัดอีแทน จังหวัดนครปฐม ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือกลุ่มประชากรในเกาะลัดอีแทนใน อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม การคัดเลือกกลุ่มประชากร ในเกาะลัดอีแทนที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค ความต้องการความช่วยเหลือในการทำวิจัยเรื่องการพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์คู่มือการท่องเที่ยว เกาะลัดอีแทน จังหวัดนครปฐม และข้อเสนอแนะในการพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์คู่มือการท่องเที่ยวเกาะลัดอีแทน จังหวัดนครปฐมและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้วัดประสิทธิภาพอีบุ๊กในการทดสอบผู้ที่เคยมาท่องเที่ยวในเกาะลัดอีแทนเข้ามาใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้วิธีเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง และใช้แบบสอบถามประชาชนทั่วไป วิธีกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ คอแครน (Cochran, 1977 อ้างใน ธีรวิมลเอกะกุล, 2543)

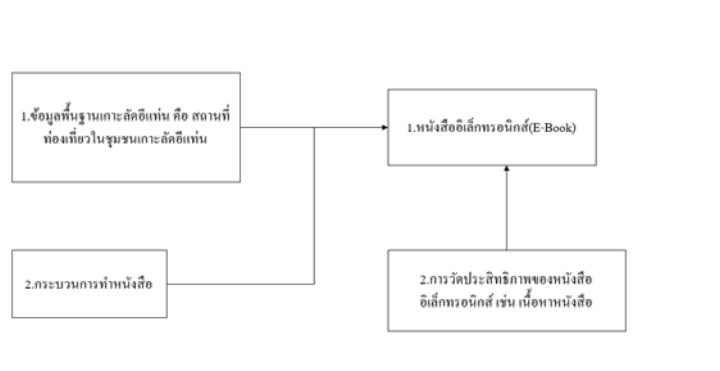
**เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัย** มี 2 ชุด เป็นการสัมภาษณ์กลุ่มประชากรตัวอย่างใน อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม ที่อยู่ในเกาะลัดอีแทนจำนวน 10 ราย สอบถามปัญหาอุปสรรค ความต้องการความช่วยเหลือในการทำวิจัยและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้วัดประสิทธิภาพอีบุ๊กในการทดสอบผู้ที่เคยเข้ามาใช้หนังสือ อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 30 ราย

**วิธีการรวบรวมข้อมูล** ผู้วิจัยจะดำเนินการบันทึกข้อมูลของการทำวิจัยและผลการทำวิจัยโดย ผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัยซึ่งผ่านการทำความเข้าใจเกี่ยวกับการวิเคราะห์เนื้อหาในการบันทึกรายละเอียดต่าง ๆ ตามแบบบันทึก ดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ส่วนแบบสอบถามปัญหาอุปสรรค ความต้องการความช่วยเหลือในการทำวิจัย และข้อเสนอแนะในการพัฒนาหนังสือ

**วิเคราะห์ข้อมูล** การใช้สถิติพื้นฐานที่นำมาใช้ในการประเมินคุณภาพการพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์คู่มือการท่องเที่ยวเกาะ ลัดอีแทน จังหวัดนครปฐมใช้ค่าเฉลี่ยแบบแจกแจงความถี่ ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

## 4. กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการที่ผู้วิจัยได้ทบทวนแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องจึงนำมาสู่การกำหนดกรอบแนวคิด แนวการพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์คู่มือการท่องเที่ยวเกาะลัดอีแทน ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## 5. แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### แนวคิดเกี่ยวกับการท่องเที่ยว

จี และโชว์ (Gee & Choy, 1989) กล่าวว่า การท่องเที่ยวเป็นการเดินทางที่ทำให้นักท่องเที่ยวมีความเพลิดเพลิน สนุกสนาน โดยที่นักเดินทางนั้นคือนักท่องเที่ยวนั่นเอง

นิคม จารุมณี (2544) ได้กล่าวถึง การท่องเที่ยวไว้ว่า หมายถึงการเดินทางจากที่อยู่อาศัย ปกติไปยังที่อื่นเป็นการชั่วคราวเพื่อทางการศึกษาและพักผ่อนหย่อนใจหรือก่อให้เกิดการกระทำความร่วมมือกันของมนุษย์ทั้งทางธรรมชาติและทางสังคม จนเป็นเหตุดึงดูดใจให้เดินทางไปศึกษาและ ท่องเที่ยวตามแหล่งต่าง ๆ

ผู้วิจัยจึงสรุปความหมายว่า “การท่องเที่ยว” คือ การท่องเที่ยวไปในสถานที่อื่นเพียงชั่วคราวโดยใช้ยานพาหนะนำไปเป็นระยะทางใกล้หรือไกลก็ได้ เพื่อทางการศึกษาและพักผ่อนหย่อนใจหรือก่อให้เกิดการกระทำความร่วมมือกันของมนุษย์ทั้งทางธรรมชาติและ ทางสังคม และมีสิ่งอำนวยความสะดวก บริการท่องเที่ยวที่เพียงพอสำหรับ สนองความต้องการและความพอใจแก่ผู้มาเยือน

### แนวคิดเกี่ยวกับอีบุ๊ก

ไพฑูรย์ ศรีฟ้า (2551, หน้า14) กล่าวว่า “อีบุ๊ก” (E-book, e-Book, eBOOK,EBOOK) เป็นคำภาษาต่างประเทศ ย่อมาจากคำว่า electronic book หมายถึง หนังสือที่สร้างขึ้นด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์มีลักษณะเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยปกติมักจะเป็นแฟ้มข้อมูลที่สามารถอ่านผ่านทางหน้าจอคอมพิวเตอร์ ทั้งในระบบออฟไลน์และออนไลน์

ทองสุข คำแก้ว (2553 ,หน้า 11) ได้ให้ความหมายของหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ว่าเป็นการประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเอาเข้าด้วยกันโดยการนำเสนอในรูปแบบของสื่อประสมที่หลากหลายโดยมีส่วนประกอบทั้งข้อความภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหวและเสียงเข้าด้วยกันด้วยการเชื่อมโยงข้อมูลทั้งที่อยู่ในแฟ้ม เดียวกันหรือคนละแฟ้มมีลักษณะคล้ายกับหนังสือสะดวกและง่ายในการศึกษา

พิรุณโพรย สำโรงทอง (2554,หน้า 44) ให้ความหมายหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ว่า เป็นหนังสือที่บรรจุด้วยเนื้อหาที่เป็นตัวอักษร ภาพ เสียง กราฟิก และสื่อประสมต่าง ๆ ให้อยู่ในรูปแบบของอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถอ่านและดูบนเครื่องคอมพิวเตอร์ สามารถดาวน์โหลดได้จากอินเทอร์เน็ตเพื่อเก็บไว้อ่าน สามารถส่งต่อไปยังผู้อื่นได้ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และสามารถเชื่อมโยงไปยังหนังสือเล่มอื่น ๆ ได้ทันทีที่ผ่านระบบออนไลน์

จากความหมายหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ที่นักการศึกษากล่าวไว้ข้างต้นส่วนใหญ่จะเป็นไปในแนวทางเดียวกัน ผู้วิจัยจึงสรุปความหมายว่า “หนังสืออิเล็กทรอนิกส์” คือ การนำหนังสือหลายๆเล่ม มาออกแบบใหม่ให้อยู่ในรูปของอิเล็กทรอนิกส์โดยปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลเหล่านั้นให้อยู่ในรูปของตัวอักษร ภาพนิ่ง เสียง กราฟิก วิดิทัศน์ ภาพเคลื่อนไหวต่อเนื่อง และสื่อประสมอื่น ๆ เป็นการเชื่อมโยงแบบไฮเปอร์เท็กซ์ สามารถทำบุ๊กมาร์ก (Book Mark) และ หมายเหตุประกอบตามที่ใช้ต้องการได้โดยอาศัยพื้นฐานหนังสือเป็นหลัก โดยเป็นข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่สามารถอ่านและดูบนเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์พกพาอื่น ๆ ทั้งในระบบออนไลน์และออฟไลน์

### แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ

ทิพาวดี เมฆสุวรรณค์ (2538) ได้กล่าวถึง ประสิทธิภาพไว้ว่ามีความหมายรวมถึง ผลผลิตภาพ และประสิทธิภาพ โดยประสิทธิภาพเป็นสิ่งที่วัดได้หลายมิติ ตามแต่วัตถุประสงค์ที่ต้องการ พิจารณา คือ

- 1) ประสิทธิภาพในมิติของกระบวนการบริหาร (Process) ได้แก่ การทำงานที่ได้ มาตรฐาน รวดเร็ว ถูกต้อง และใช้เทคนิคที่สะดวกและง่ายขึ้นกว่าเดิม
- 2) ประสิทธิภาพในมิติของผลผลิตและผลลัพธ์ ได้แก่ การทำงานที่มีคุณภาพเกิด ประโยชน์ต่อสังคม เกิดผลกำไร ทันเวลาผู้ปฏิบัติงานมีจิตสำนึกที่ดีต่อการทำงานและให้บริการ เป็นที่พอใจของลูกค้า หรือผู้มารับบริการ

วิทยา ด้านธำรงกุล (2546) ได้กล่าวถึง ประสิทธิภาพ หมายถึงความสามารถในการใช้ ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าเพื่อ การบรรลุเป้าหมายประสิทธิภาพจึงมักถูกวัดในรูปแบบของ ต้นทุน หรือจำนวนทรัพยากร ที่ใช้ไปเมื่อเทียบกับผลงานหรือ ผลผลิตที่ได้เช่น ต้นทุน แรงงาน เวลาที่ใช้ อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน

สัญญา สัญญาวิวัฒน์ (2544) ได้กล่าวถึง ประสิทธิภาพ ว่าหมายถึง การวัดผลการทำงานขององค์กรนั้น ว่าทำงานได้ ปริมาณมากน้อยแค่ไหน คุณภาพงานดีมาก น้อยแค่ไหน ใช้เงิน ใช้เวลา ใช้ แรงงานไปมาก น้อยแค่ไหน เป็นผลดีต่อผู้รับบริการ มาก น้อยแค่ไหน โดยรวมความมี ประสิทธิภาพ จึงหมายถึง การทำงานให้ได้ปริมาณและคุณภาพมาก องค์กรมีความสมัคร สมาน สามัคคี มีสันติภาพและความสุขร่วมกัน เป็นผลดีต่อส่วนรวมและผู้รับบริการ แต่ใช้เวลา แรงงาน และงบประมาณน้อย

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ดวงรัตน์ ด้านไทยนำ (2553) ได้ทำการวิจัยเรื่องคู่มือการท่องเที่ยวด้วยตนเองของชุมชนบางนกแขวก จังหวัด สมุทรสงคราม ผลการวิจัยพบว่า ปรากฏว่าความต้องการของนักท่องเที่ยวที่มาท่องเที่ยวในชุมชนบางนกแขวก จังหวัด สมุทรสงคราม คือ นักท่องเที่ยวมีความสนใจต่อเส้นทางท่องเที่ยวในตำบลบางนกแขวก เพื่อศึกษาหาความรู้ทางด้านวิถี ชีวิตชุมชนเชิงประวัติศาสตร์โดยใช้กิจกรรมทางการท่องเที่ยวเป็นตัวช่วยเสริม ทั้งด้านศิลปวัฒนธรรมและประเพณีของชนใน ชุมชน ทางด้านเกษตรกรรม และวิถีชีวิตความเป็นอยู่ในหลากหลายแง่มุม ส่วนรูปแบบคู่มือทางการท่องเที่ยวของชุมชนบางนก แขวงนั้น

ไกรพ เจริญโสภา (2554) ได้ทำการวิจัยเรื่องหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) วิชา การพิมพ์ดิจิทัลสำหรับนักศึกษา ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพด้านเนื้อหาของบทเรียนของหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ มี ค่าเฉลี่ย 4.53 และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.50 อยู่ในระดับคุณภาพดี คุณภาพด้านการนำเสนอของบทเรียนของ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ย 4.20 และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.41 อยู่ในระดับคุณภาพดี คุณภาพส่วนของ แบบทดสอบของบทเรียนของหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ย 4.20 และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.41 อยู่ในระดับ คุณภาพดี ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนที่เรียนจากหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อน เรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้บทเรียนออนไลน์ของกลุ่มทดลอง ที่มีต่อ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยส่วนใหญ่อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

### 6. ผลการวิจัย

1. ผู้วิจัยได้พัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์คู่มือการท่องเที่ยวเกาะลัดอีแทน จังหวัดนครปฐม มีรายละเอียดประกอบดังนี้



ภาพที่ 1 หน้าปกหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) และบทนำ





ภาพที่ 2 ข้อมูลทั่วไป เป็นอุ่อารยธรรมสำคัญที่มีประวัติความเป็นมายาวนานในแผ่นดินสุวรรณภูมิ จากหลักฐานทางประวัติศาสตร์กล่าวว่าเมืองนครปฐม



ภาพที่ 2 การแปลงปลูกส้มโอ ตั้งแต่แล้วต้มโอได้ถูกกลายพันธุ์จากผลเล็ก ๆ ที่เรียกว่ามะนาวและผิตเพี้ยนรูปร่างไปเป็นผลใหญ่ที่เรียกว่าส้มโอโดยในจังหวัดนครปฐมมีส้มโอเข้าตั้งแต่ปี พ.ศ. 2436



ภาพที่ 3 พิพิธภัณฑ์การเกษตร และแผนที่เกาะลัดดีแลนด์ชมเครื่องมือเครื่องใช้ในการทำการเกษตรในสมัยโบราณเครื่องเรือนต่าง ๆ ในสมัยโบราณที่คนเฒ่าคนแก่เคยใช้ภาพวิถี



ภาพที่ 4 ตารางการเดินทางรอบแรกเริ่มเวลา 10.00 น. รอบสุดท้าย เวลา 16.30 น. ทุกวันเสาร์-อาทิตย์ และนักชัตลบกซ์

2. ผู้วิจัยได้ทำการวัดประวัตประสิทธิภาพหนังสืออิเล็กทรอนิกส์คู่มือการท่องเที่ยวเกาะลัดดีแค้น จังหวัดนครปฐม ดังนี้

ตารางที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม นำเสนอโดยค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (percentage) มีผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

			(n=30)	
	ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ	
เพศ	ชาย	11	36.7	
	หญิง	19	63.3	
อายุ	ต่ำกว่า 25 ปี	18	60.0	
	ระหว่าง 25 -35 ปี	8	26.7	
	ระหว่าง 36 – 45 ปี	3	10.0	
	อายุ 46 ปีขึ้นไป	1	3.3	
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	13	43.3	
	ปริญญาตรี	16	53.3	
	ปริญญาโท	1	3.3	
	ปริญญาเอกหรือสูงกว่า	0	0.0	
รู้จัก E-Book	รู้จัก	23	76.6	
	ไม่รู้จัก	7	23.3	
เคยอ่าน E-Book	เคย	21	70.0	
	ไม่เคย	9	30.0	

จากตารางที่1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 63.3 มีอายุต่ำกว่า 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 60.0 เป็นปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 53.3 ส่วนใหญ่รู้จัก E-book คิดเป็นร้อยละ 76.6 และเคยอ่าน E-book คิดเป็นร้อยละ 70.0



ตารางที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์คู่มือการท่องเที่ยวเกาะลัดดีئهั่น จังหวัดนครปฐม นำเสนอโดยค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (percentage) มีผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

(n=30)

พฤติกรรมการพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์	จำนวน	ร้อยละ
วิชาการ	10	33.3
สารคดี	10	33.3
พ็อกเก็ตบุ๊ก	1	3.3
การ์ตูน	7	23.3
นิยาย	11	36.7
ข่าว	6	20.0
เศรษฐกิจ	7	23.3
ประวัติศาสตร์	7	23.3
อื่นๆ	3	10.0
รวม	30	100.0

จากตารางที่2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมาเคอ่าน E-Book ประเภทนิยายคิดเป็นร้อยละ 36.7 รองลงมาวิชาการ และสารคดีเท่ากันคิดเป็นร้อยละ 33.3

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของการพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์คู่มือการท่องเที่ยวเกาะลัดดีئهั่น จังหวัดนครปฐม

(n = 30)

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1 ด้านสามารถใช้ในการใช้งานในภาพรวม	3.53	1.10	พอใจมาก
2 ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล	3.69	1.04	พอใจมาก
3 ด้านเนื้อหาสาระ	3.80	1.08	พอใจมาก
4 ด้านการใช้ภาษา	3.81	1.05	พอใจมาก
ภาพรวม	3.70	1.03	พอใจมาก

จากตารางที่3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมาก ( $\bar{X}$  = 3.70, S.D. = 1.03) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านสามารถใช้ในการใช้งานในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก ( $\bar{X}$  = 3.53, S.D. = 1.10.) ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก ( $\bar{X}$  = 3.69, S.D. = 1.04.) ด้านเนื้อหาสาระมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก ( $\bar{X}$  = 3.80, S.D. = 1.08.) ด้านการใช้ภาษามีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับพอใจมาก ( $\bar{X}$  = 3.81, S.D. = 1.05.)

## 7. การอภิปรายผลการวิจัย

1) จากผลการวิจัยเราได้ทำการวิจัยเรื่องการพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์คู่มือการท่องเที่ยวเกาะลัดอีแท่น จังหวัดนครปฐม ผลพบว่า หนังสืออิเล็กทรอนิกส์สามารถใช้เป็นคู่มือในเรื่องของการท่องเที่ยวเบื้องต้นในเกาะลัดอีแท่นได้เป็นอย่างดี สามารถสร้างความสะดวกสบายให้กับนักท่องเที่ยวเข้าค้นหาสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดนครปฐม โดยหนังสืออิเล็กทรอนิกส์เป็นการส่งเสริมชุมชนในด้านพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในชุมชนเกาะลัดอีแท่น ข้อดี คือ การจัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเพิ่มรายได้ให้กับวิสาหกิจในชุมชน และเพิ่มจำนวนนักท่องเที่ยว ข้อเสีย อาจจะมีพื้นที่รองรับนักท่องเที่ยวไม่เพียงพอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดวงรัตน์ ด่านไธยนา (2553) ได้ทำการวิจัยเรื่องคู่มือการท่องเที่ยวด้วยตนเองของชุมชนบางนกแขวก จังหวัดสมุทรสงคราม ผลการวิจัยพบว่า ปรากฏว่าความต้องการของนักท่องเที่ยวที่มาท่องเที่ยวในชุมชนบางนกแขวก จังหวัดสมุทรสงคราม คือ นักท่องเที่ยวมีความสนใจต่อเส้นทางท่องเที่ยวในตำบลบางนกแขวก เพื่อศึกษาหาความรู้ทางด้านวิถีชีวิตชุมชนเชิงประวัติศาสตร์โดยใช้กิจกรรมทางการท่องเที่ยวเป็นตัวช่วยเสริม ทั้งด้านศิลปวัฒนธรรมและประเพณีของชุมชน ทางด้านเกษตรกรรม และวิถีชีวิตความเป็นอยู่ในหลากหลายแง่มุม ส่วนรูปแบบคู่มือทางการท่องเที่ยวของชุมชนบางนกแขวกนั้น

2) การประเมินการวัดประสิทธิภาพการพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์คู่มือการท่องเที่ยวเกาะลัดอีแท่น จังหวัดนครปฐม พบว่า จากการที่ได้ทำการประเมินการวัดประสิทธิภาพการพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด (ด้านการใช้ภาษา 3.81) และ ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด (ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล 3.69) ที่เป็นเช่นนี้ในทรรศนะผู้วิจัยเห็นว่าเป็นเพราะ ผู้วิจัยได้ใช้ภาษาที่เข้าใจ มีขนาดตัวอักษรที่มีความเหมาะสมและมีความชัดเจนชัดเจน เพื่อให้สอดคล้องกับรูปแบบในการนำเสนอ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่ได้มีเนื้อหาในแต่ละตอนที่มีความเหมาะสมกับเนื้อหาในการทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ส่วนด้านประสิทธิภาพอาจยังไม่ได้มีผลลัพธ์ถูกต้องตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานบางส่วนเพราะหนังสืออิเล็กทรอนิกส์อาจยังไม่มี ความดึงดูดความสนใจของเนื้อหาตั้งแต่ต้นจนจบ

## 8. ข้อเสนอแนะการวิจัย

### 8.1 ข้อเสนอแนะงานวิจัยครั้งนี้

จากงานวิจัยแสดงให้เห็นว่า ค่าเฉลี่ยด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีค่า 3.69 น้อยกว่าด้านการใช้ภาษา มีค่า 3.81 ผู้วิจัยขอเสนอแนะว่าควรมีการปรับปรุงการพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์โดยออกแบบในหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ให้มีความดึงดูด ความสนใจต่อผู้ที่เข้ามาใช้งานและควรมีเนื้อหาที่เหมาะสมเข้าใจง่าย

### 8.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการนำการวิจัยไปใช้ประโยชน์

จากการศึกษาทำให้ทราบประเด็นที่ผู้ท่องเที่ยวในจังหวัดนครปฐมที่มีผลต่อการศึกษาเพื่อเป็น แนวทางให้กับการท่องเที่ยวและพัฒนาชุมชนเกาะลัดอีแท่นสามารถนำไปปรับปรุงและส่งเสริมการท่องเที่ยวให้เพิ่มมากขึ้น

### 8.3 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1) การผลิตหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-book) ควรศึกษาเนื้อหาและวิเคราะห์เนื้อหาเป็นอย่างดีเพื่อนำไปเป็นแนวทางการพิจารณาเลือกรูปแบบในการสร้างหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ให้เหมาะสมและช่วยประยุกต์การพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-book) ให้กับเรื่องอื่นได้ต่อไป

2) ควรมีการจัดเก็บหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-book) เรื่องการพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์คู่มือการท่องเที่ยวหรือควรมีการเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์เพื่อให้ผู้ที่สนใจสามารถเข้าไปค้นหาข้อมูลได้โดยง่าย

## กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดีเนื่องจากได้รับความกรุณาจาก ดร.กนกพัชร์ กอประเสริฐ อาจารย์ประจำวิชาและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ อาจารย์ เฉมมินทร์ เศรษฐธีรวิทย์ และ อาจารย์ นิตยา งามยิ่งยง สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ที่กรุณาให้คำแนะนำปรึกษา ตลอดจนปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ

ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่ง ผู้วิจัยเข้าใจถึงความตั้งใจจริงและความทุ่มเทของอาจารย์และขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

#### บรรณานุกรม/เอกสารอ้างอิง

กิตติยารัตน์ อธิษฐานศิริ,ลดาวัลย์ วัฒนบุตร,ณรงฤทธิ์ โสภกา. (2562). การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนโดยใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Books) สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4. การประชุมวิชาการระดับชาติด้านการจัดการเทคโนโลยีและนวัตกรรมครั้งที่ 3 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

ไกรพ เจริญโสภกา. (2554). หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) วิชา การพิมพ์ดิจิทัล สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. กรุงเทพมหานคร.

ดวงรัตน์ ด่านไทยนำ (2553). คู่มือการท่องเที่ยวด้วยตนเองของชุมชนบางนกแขวก จังหวัดสมุทรสงคราม. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.

ทองสุข คำแก้ว. (2553). การพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ วิชา สังคมศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1. วิทยานิพนธ์. กศ.ม. (เทคโนโลยี การศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.

พิทาวดี เมฆสุวรรณค์. (2538). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการไทย. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

นิคม จารุมณี. (2544). การท่องเที่ยวและการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว. กรุงเทพฯ: โอ. เอส. พริ้นติ้งเฮาส์.

พิรุณโพรย สำโรงทอง. (2554). การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและเจตคติต่อการเรียนภาษาไทยของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ที่ได้รับการเรียนรู้โดยใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์กับการจัดการเรียนรู้ตามคู่มือครู. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยนครินทร์วิโรฒ

ไพฑูรย์ ศรีฟ้า. (2551). e-book หนังสือพูดได้. กรุงเทพมหานคร: ฐานบุ๊คส์.

วิทยา ด้านธารงกุล. (2546). การบริหาร.กรุงเทพฯ: เวิร์ดเวฟ เอ็ดดูเคชั่น.

สัญญา สัญญาวิวัฒน์.(2544).ทฤษฎีองค์การประสิทธิภาพ. รวมบทความสังคมวิทยาและมนุษย์วิทยา กรุงเทพฯ: ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะรัฐศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

Amornrat Pornlho. (2012). ความหมายและความสำคัญของการท่องเที่ยว. ค้นเมื่อ 3 เมษายน 2564 จาก <http://52011011275g5.blogspot.com/2012/03/blog-post.html>.

Gee, C. Y. and Choy. J. L. (1989). *The Travel Industry*. New York: Van Nostrand. 62 Justin Littman, Lynn Silipigni Connaway. A CIRCULATION ANALYSIS OF PRINT BOOKS AND EBOOKS IN AN ACADEMIC RESEARCH LIBRARY. Library Center, Inc.