

## การศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

สายม่าน เสมารักดี

สำนักงานคณบดี คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา  
saimarn.s@nrru.ac.th

### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ บุคลากรสายวิชาการ จำนวน 56 คน และบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 14 คน คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา รวมจำนวน 70 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า สภาพปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก สรุปได้ว่า ยังไม่มีระบบสารสนเทศหรือฐานข้อมูลในการจัดเก็บเอกสารและหลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง จึงทำให้ข้อมูลที่มีอยู่กระจัดกระจาย และแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด สรุปได้ว่า สร้างระบบสารสนเทศหรือฐานข้อมูลออนไลน์ในการจัดเก็บเอกสารและหลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งบุคลากรทุกคนสามารถเข้ามาค้นหาข้อมูล และสามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ โดยแยกเป็นหมวดหมู่ให้ชัดเจน

**คำสำคัญ:** ปัญหา, แนวทางการพัฒนา, การประกันคุณภาพภายใน

## The Study of Problems and Guidelines for the Development of Internal Quality Assurance Operations of the Faculty of Industrial Technology Nakhon Ratchasima Rajabhat University

Saimarn Semapakdee

Dean's Office for Faculty of Industrial Technology at Nakhon Ratchasima Rajabhat University

saimarn.s@nrru.ac.th

### Abstract

The objective of this research was to study of Problems and Guidelines for the Development of Internal Quality Assurance Operations of the Faculty of Industrial Technology Nakhon Ratchasima Rajabhat University. The research sample is teachers were 56 people and staff were 14 people of the Faculty of Industrial Technology Nakhon Ratchasima Rajabhat University total of 70 people. Questionnaire was tool to collect data. The data analysis using descriptive statistics consists of frequency, percentage, mean, standard deviation. The results showed problems for the Development of Internal Quality Assurance Operations average is very high. In conclusion, there is no information system or database to store documents and evidence. Therefore, the data disrupted. Guidelines for the Development of Internal Quality Assurance Operations average is the highest. In conclusion, should create information systems or online databases to store documents and evidence in which all personnel can search for information and can download documents by clearly dividing into categories.

**Keywords:** Problems, Guidelines for the Development, Internal Quality Assurance

## 1. บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ได้กำหนดจุดมุ่งหมายและหลักการของการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพและมาตรฐานโดยกำหนดรายละเอียดไว้ใน หมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษาซึ่งประกอบด้วย “ระบบการประกันคุณภาพภายใน” และ “ระบบการประกันคุณภาพภายนอก” เพื่อใช้เป็นกลไกในการดูแลรักษาคุณภาพและมาตรฐานของสถาบันอุดมศึกษา

การประกันคุณภาพภายใน เป็นการสร้างระบบและกลไกในการพัฒนา ติดตามตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของสถานศึกษาให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมายและระดับคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด โดยสถานศึกษาและหรือหน่วยงานต้นสังกัด โดยหน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษากำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่า การประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการ บริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในเสนอต่อสถาบัน หน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาและเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก

ภารกิจหลักที่มหาวิทยาลัยจะต้องปฏิบัติ มี 4 ประการ คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม การดำเนินการตามภารกิจทั้ง 4 ประการดังกล่าว มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศทั้งระยะสั้นและระยะยาว มีปัจจัยภายในและภายนอกหลายประการที่ทำให้การประกันคุณภาพการศึกษาในระดับอุดมศึกษาเป็นสิ่งจำเป็นที่จะต้องเร่งดำเนินการ กล่าวคือ คุณภาพของมหาวิทยาลัยและบัณฑิตภายในประเทศมีแนวโน้มแตกต่างกันมากขึ้น ซึ่งจะก่อให้เกิดผลเสียแก่สังคมโดยรวมของประเทศในระยะยาว การศึกษาข้ามพรมแดน การประกอบอาชีพของบัณฑิตในอนาคตต้องการการรับประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยจึงมีความจำเป็นที่จะต้องสร้างความมั่นใจแก่สังคมว่าสามารถพัฒนาองค์ความรู้และผลิตบัณฑิต ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศให้มากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันระดับสากล การพัฒนาภาคการผลิตจริงทั้งอุตสาหกรรมและบริการ การพัฒนาอาชีพ คุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ระดับท้องถิ่นและชุมชน มหาวิทยาลัยจะต้องให้ข้อมูลสาธารณะ (Public Information) ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กองประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา, 2560)

ในส่วนของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา พบว่ามีปัญหาเกี่ยวกับการขาดความรู้ความเข้าใจ เรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ทำให้เป็นปัญหาส่งผลกระทบต่อการทำงาน เป็นการเพิ่มภาระให้กับบุคลากร เนื่องจากบุคลากรขณะนี้ต้องมีภาระงานในความรับผิดชอบมากมายอยู่แล้ว จึงไม่สนับสนุนให้บุคลากรเหล่านั้นต้องมาทำเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน การประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นเรื่องเฉพาะกิจ เกิดกระแสชั่วคราว อีกไม่นานก็เลิกล้มไปอีกตามนโยบายของผู้มีอำนาจ ไม่เกิดประโยชน์ เสียงบประมาณ และสิ้นเปลืองทรัพยากร (พัชลี ประกอบธรรม, 2562)

จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยในฐานะเป็นผู้รับผิดชอบงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา จึงสนใจการศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการศึกษานี้จะสามารถนำผลการวิจัยมาวิเคราะห์ และสังเคราะห์เพื่อทราบถึงปัญหาและแนวทางและวิธีการพัฒนากระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในให้มีระบบและกลไกชัดเจนมากยิ่งขึ้น ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถดำเนินการได้ง่ายและสะดวก ไม่ยุ่งยากซับซ้อน ตลอดจนองค์กรสามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเจตนารมณ์ของมหาวิทยาลัยต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

2.2 เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

## 3. วิธีดำเนินการวิจัย

### 3.1 ประชากร

บุคลากรสายวิชาการ จำนวน 56 คน (ไม่นับรวมลาศึกษาต่อ) บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 14 คน คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา รวม 70 คน

### 3.2 เครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่

1) แบบสอบถาม (Questionnaire) ประกอบด้วย 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากร คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยใช้แบบสอบถามเป็นแบบปลายปิด (Close-ended Questionnaire) แบบมีหลายตัวเลือก (Multiple Choice Questions) และให้เลือกคำตอบที่ดีที่สุดเพียงข้อเดียว (Single Respond) จำนวน 3 ข้อคำถามประกอบด้วย สถานภาพ ประเภท และประสบการณ์การทำงาน

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับสภาพปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ทั้ง 4 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย 14 ข้อคำถาม ดังนี้

ด้านการวางแผนปฏิบัติงาน	จำนวน 4 ข้อ
ด้านการดำเนินงานตามแผน	จำนวน 4 ข้อ
ด้านการตรวจสอบและประเมินผล	จำนวน 4 ข้อ
ด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน	จำนวน 2 ข้อ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ทั้ง 4 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย 14 ข้อคำถาม ดังนี้

ด้านการวางแผนปฏิบัติงาน	จำนวน 4 ข้อ
ด้านการดำเนินงานตามแผน	จำนวน 4 ข้อ
ด้านการตรวจสอบและประเมินผล	จำนวน 4 ข้อ
ด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน	จำนวน 2 ข้อ

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นอื่นๆ เป็นแบบสอบถามที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยได้อย่างอิสระโดยใช้แบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open-ended Questions)

2) การสนทนากลุ่ม (focus group) กล่าวคือ การสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายเพื่อรวบรวมข้อมูลจากการสนทนาในประเด็นปัญหาที่เกี่ยวข้องการวัตถุประสงค์การวิจัย

### 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.4.1 แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้จากการนำแบบสอบถามไปขอความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ คือ บุคลากรของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาโดยผู้วิจัยได้ชี้แจงให้กลุ่มตัวอย่างเข้าใจวัตถุประสงค์ และอธิบายวิธีตอบไว้ในแบบสอบถาม จำนวน 70 คน มีรายละเอียดขั้นตอนดังนี้

1) ผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยแจกแบบสอบถามยังกลุ่มตัวอย่าง และอธิบายวิธีการตอบแบบสอบถาม

2) ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้อง และความครบถ้วนสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับในเบื้องต้น โดยการแยกแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ออก

3.4.2 แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้จากการศึกษาค้นคว้าข้อมูลที่มีผู้รวบรวมไว้ ได้แก่ ตำราหนังสือทางวิชาการ วารสาร บทความ วิทยานิพนธ์ และสารสนเทศจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งข้อมูลจากสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาศึกษาในส่วนของทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง และนำมาใช้ประโยชน์ในงานวิจัยของตนเอง

### 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัยเป็นขั้นตอนสำคัญที่จะทำให้ข้อมูลที่สามารถมาบรรจุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์อย่างต่อเนื่อง โดยการนำข้อมูลที่รวบรวมมาได้ทั้งหมดตรวจสอบความถูกต้อง และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

3.5.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage)

3.5.2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3.5.3 การวิเคราะห์สรุปปัญหาหรือข้อเสนอแนะ ซึ่งมีเนื้อหาที่คล้ายกันโดยการวิเคราะห์เนื้อหา

## 4. ผลการวิจัย

4.1 สภาพปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}$  = 3.56, S.D. = .261) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางและมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ( $\bar{x}$  = 3.81, S.D. = .342) รองลงมาคือ ด้านการตรวจสอบและประเมินผล มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ( $\bar{x}$  = 3.73, S.D. = .328) ด้านการดำเนินงานตามแผน มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ( $\bar{x}$  = 3.48, S.D. = .376) และด้านการวางแผนปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง ( $\bar{x}$  = 3.20, S.D. = .287) ตามลำดับ

4.2 แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}$  = 4.23, S.D. = .297) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยในระดับมากและมากที่สุด โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการตรวจสอบและประเมินผล รองลงมาคือ ด้านการดำเนินงานตามแผน มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}$  = 4.39, S.D. = .339) ด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}$  = 4.29, S.D. = .403) และด้านการวางแผนปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ( $\bar{x}$  = 3.74, S.D. = .440) ตามลำดับ

## 5. อภิปรายผลการวิจัย

5.1 สภาพปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในภาพรวม พบว่า ด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน ด้านการตรวจสอบและประเมินผล ด้านการดำเนินงานตามแผน อยู่ในระดับมาก และด้านการวางแผนปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ ทั้งนี้สามารถอธิบายได้ว่า สภาพปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการวางแผนปฏิบัติงานบุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้ความรู้ความเข้าใจและช่วยเหลือบุคลากรภายในคณะให้สามารถปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาได้ มีกลไกหรือคณะกรรมการในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสาวลักษณ์ บุญจันทร์ (2555) ได้ศึกษาเรื่อง ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดอุทัยธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

มัธยมศึกษา เขต 42 พบว่า ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของบุคลากรที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านการดำเนินงานตามแผนมีการจัดตั้งอำนวยการความสะดวกและให้การสนับสนุนทรัพยากร ตลอดจนงบประมาณในการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษา บุคลากรเห็นความสำคัญกับแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการตรวจสอบและประเมินผลแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษามีความต่อเนื่องของแต่ละขั้นตอน และเป็นระบบ มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร นักศึกษา และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพการศึกษา และด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงานมีการนำผลการตรวจประเมินประกันคุณภาพการศึกษามาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาคณะ มีการติดตามผลการปรับปรุง และพัฒนาคณะ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยะนันท์ ทรัพย์เพิ่มพูล (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษาสหวิทยาเขตถิ่นวีรชน จังหวัดสิงห์บุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 พบว่า ควรจัดอบรมครูให้มีความเข้าใจในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา และควรกำหนดบทบาทของบุคลากรในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน รวมทั้งต้องมีการวางแผน ทบทวนตรวจสอบ และนำมาพัฒนา และจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรในโรงเรียน รวมถึงการสร้างเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน

5.2 แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในภาพรวม พบว่า ด้านการตรวจสอบและประเมินผล ด้านการดำเนินงานตามแผน ด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน อยู่ในระดับมากที่สุด และด้านการวางแผนปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ทั้งนี้สามารถอธิบายได้ว่า แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ด้านการวางแผนปฏิบัติงาน คณะมีแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาโดยระบุรายละเอียดของข้อมูลอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา โดยระบุหน้าที่ขอบเขตความรับผิดชอบอย่างชัดเจน มีการประชุมปรึกษาหารือกับคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ เพื่อกำหนดนโยบาย แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด มีผู้ประสานงานหรือหน่วยงานให้ความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผน คณะมีการจัดตั้งอำนวยการความสะดวกและให้การสนับสนุนทรัพยากร ตลอดจนงบประมาณ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาอย่างเหมาะสม ผู้บริหารให้ความสำคัญและมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย แนวปฏิบัติ ตลอดจนการจัดทำแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการตรวจสอบและประเมินผล คณะจัดให้มีการตรวจประเมินประกันคุณภาพการศึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกที่ขึ้นทะเบียนผ่านการเป็นผู้ตรวจจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา มีบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจและเครื่องมือในการตรวจสอบ ทบทวน และประเมินการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน คณะมีการติดตามผลการปรับปรุง และพัฒนาคณะตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารคณะอย่างสม่ำเสมอ มีการนำผลการตรวจประเมินประกันคุณภาพการศึกษามาใช้ในการปรับปรุง และพัฒนาคณะในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาปีต่อไป และนำเสนอแผนฯ ต่อคณะกรรมการบริหารคณะเพื่อพิจารณาอนุมัติ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรเศรษฐ์ อรรถวิวัฒน์ และธนินาถ สุนทร (2560) ได้ศึกษาเรื่อง ปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา อำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา แนวทางแก้ไขปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน ควรมีการพัฒนาความรู้ความเข้าใจการประกันคุณภาพการศึกษาให้กับบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ ด้านการดำเนินการตามแผน ควรสนับสนุนงบประมาณและทรัพยากรในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการตรวจสอบประเมินผล ควรจัดเก็บข้อมูลการปฏิบัติงานในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบ ด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน ควรใช้ผลการประเมินมาวางแผนปรับปรุงพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา ในปีการศึกษาต่อไป

5.3 การสนทนากลุ่ม (focus group) พบว่า สภาพปัญหาสภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สรุปได้ว่า ยังไม่มีระบบสารสนเทศหรือฐานข้อมูลในการจัดเก็บเอกสารและหลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง จึงทำให้ข้อมูลที่มีอยู่กระจุกกระจาย

แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สรุปได้ว่า สร้างระบบสารสนเทศหรือฐานข้อมูลออนไลน์ในการจัดเก็บเอกสารและหลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งบุคลากรทุกคนสามารถเข้ามาค้นหาข้อมูล และสามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ โดยแยกเป็นหมวดหมู่ให้ชัดเจน เช่น ข้อมูลด้านงานวิชาการ งานนักศึกษา งานวิจัย งานบริการวิชาการ งานศิลปวัฒนธรรม งานนโยบายและแผน งานงบประมาณ คำสั่งไปราชการ/อบรม/สัมมนา/ประชุม เป็นต้น

## 6. ข้อเสนอแนะ

### 6.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1) สภาพปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ควรกำหนดระบบและกลไกในการดำเนินการอย่างชัดเจน โดยสร้างการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรเน้นการสื่อสารอย่างเป็นระบบ

2) แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ควรสร้างระบบสารสนเทศหรือฐานข้อมูล เพื่อให้ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรสามารถค้นหาข้อมูล เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 6.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1) การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเฉพาะบุคลากรของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาเท่านั้น ในการศึกษาวิจัยในครั้งต่อไป ผู้ที่สนใจที่จะดำเนินการวิจัยควรขยายพื้นที่ในการศึกษาวิจัยให้มากขึ้น เช่น บุคลากรทุกหน่วยงานของมหาวิทยาลัย

2) ในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป ผู้ที่สนใจที่จะดำเนินการวิจัยอาจจะเน้นปัจจัยในการค้นหาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในให้มีประสิทธิภาพอย่างเป็นรูปธรรม

## 7. กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดีต้องขอขอบพระคุณมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ที่สนับสนุนทุนวิจัยในครั้งนี้ ขอขอบพระคุณสถาบันวิจัยและพัฒนา ประกอบด้วยบุคลากรสถาบันวิจัยและพัฒนาทุกท่าน ที่ให้ความอนุเคราะห์ทำให้การดำเนินการทุกอย่างสะดวก รวดเร็ว และดำเนินการไปด้วยความเรียบร้อย ขอขอบพระคุณผู้บริหารของหน่วยงานที่ให้ความกรุณาเป็นที่เลื่องในการทำงานวิจัย ให้คำปรึกษา คำแนะนำ และชี้แนะแนวทางในการดำเนินการงานวิจัยในครั้งนี้ให้เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณเจ้าของผลงานวิชาการ เอกสาร ตำราทุกฉบับที่ผู้วิจัยได้นำมาประกอบการศึกษาวิจัย และผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่สละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถามเพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำงานวิจัยฉบับนี้ สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดามารดาที่ได้อบรมสั่งสอน ส่งเสริมและสนับสนุนในการศึกษาเป็นอย่างดี พร้อมด้วยกำลังใจที่มีเสมอจากสมาชิกทุกคนในครอบครัว จนทำให้งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์

## 8. เอกสารอ้างอิง

กองประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา. (2560). **คู่มือประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2560**, 19-21.

- ปิยะนันท์ ททรัพย์เพิ่มพูล. (2558). ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษาสหวิทยาเขตถิ่นวีรชน จังหวัดสิงห์บุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พัชลี ประกอบธรรม. (2555). สภาพปัญหาเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา. ค้นเมื่อ 5 กุมภาพันธ์ 2562 จาก <https://www.gotoknow.org/posts/43715>
- วรเศรษฐ์ อรรถกรวิวัฒน์ และธนิษฐา ณ สุนทร. (2560). ปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา อำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น.
- เสาวลักษณ์ บุญจันทร์. (2555). ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดอุทัยธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.