

การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา

สุชานันท์ ปัญจาระ^{1*} สาปีต้า หิมโตะะละ¹ ยวิษฐา เรืองแก้ว¹ และ เยาวลักษณ์ สุวรรณแห²

¹หลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

²คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

*aleksuwannakhae@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์และปัญหาจากการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาโทและปริญญาเอก มหาวิทยาลัยทักษิณวิทยาเขตสงขลา จำนวน 341 คน โดยใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่านิสิตระดับบัณฑิตศึกษาลี้ค้้นฐานข้อมูลออนไลน์เดือนละไม่เกิน 3 ครั้ง ส่วนใหญ่ได้รับคำแนะนำเรื่องฐานข้อมูลออนไลน์จากอาจารย์ผู้สอน ใช้ฐานข้อมูลจากที่พัก/ที่อยู่ เพื่อการทำรายงาน งานวิจัย การค้นคว้าอิสระ นิสิตรู้จักฐานข้อมูล Thai Journal Online ฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีการใช้อยู่ในระดับมากคือ Thailand Digital Collection ประสบปัญหาด้านระบบเครือข่าย/เครื่องคอมพิวเตอร์มากที่สุด

คำสำคัญ: ฐานข้อมูลออนไลน์ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

Graduate Students Online Database Usages at Thaksin University in Songkhla Campus

Suchanan Panchara^{1*}, Sabeta Heemtala¹, Yawita Reungkeaw¹ and Yaowaluk Suwannakhae²

¹ Library and Information Science Program, Faculty of Humanities and Social Science,
Thaksin University

² Faculty of Humanities and Social Science, Thaksin University

* aleksuwannakhae@gmail.com

Abstract

The purpose of this research is to examine the use of online databases and related problems of 341 Master and Doctoral students at Thaksin University, Songkhla Campus. Questionnaires were utilized for data collection, and the findings revealed that Graduate students searched online databases no more than 3 times a month. The majority of them got advice on online databases from their lecturers. They used the databases from home/dormitory for doing assignments, conducting research, and Independent studies. Graduate Students recognized the Thai Journal Online database, but the most popular online database among graduate students is the Thailand Digital Collection. They mostly faced the computer network system problems while they were using the Online Databases.

Keywords: online database usages, graduate students

1. บทนำ

ปัจจุบันสารสนเทศมีความสำคัญต่อการเรียนการสอน การแสวงหาความรู้ ห้องสมุดของมหาวิทยาลัยถือเป็นหน่วยงานที่ส่งเสริมสนับสนุนการเรียนการสอน และมีหน้าที่รวบรวมหรือจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศหลากหลายทั้งในรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะเป็นทรัพยากรที่เกี่ยวข้องกับคณะและสาขาวิชาที่สอดคล้องกับหลักสูตรที่เปิดสอนภายในมหาวิทยาลัยเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่ต้องการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (รสสุคนธ์ อุดมศรี, ชุมภูเมืองคลี, ศิริรัตน์ น้ำจันทร์ และชไมพร ตะเกาทอง, 2559). นิสิตบัณฑิตศึกษาเป็นกลุ่มนิสิตที่เรียนในระดับปริญญาโทและปริญญาเอก ซึ่งมีความจำเป็นที่ต้องใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในการสืบค้นสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ โดยตามเงื่อนไขความสำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีการกำหนดว่านิสิตจะต้องทำวิทยานิพนธ์อาศัยการค้นข้อมูลที่ละเอียด ซึ่งการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มุ่งเน้นให้เกิดการค้นคว้า การศึกษาข้อมูลในเชิงลึก นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาจึงต้องปฏิบัติตามหลักสูตรการเรียนการสอนในการทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ โดยมีแนวการปฏิบัติ เช่น การเสนอชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ การรายงานความก้าวหน้าในการทำวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ การประเมินคุณภาพและความก้าวหน้าของการ

ทำวิทยานิพนธ์หรือค้นคว้าอิสระ การส่งวิทยานิพนธ์หรือรายงานการค้นคว้าอิสระฉบับสมบูรณ์ การพิมพ์วิทยานิพนธ์หรือรายงานการค้นคว้าอิสระ รวมไปถึงเรื่องลิขสิทธิ์และเกณฑ์การประเมินคุณภาพของวิทยานิพนธ์และรายงานการค้นคว้าอิสระ เป็นต้น และมีระยะเวลาในการศึกษาตามหลักสูตรตามกำหนดเวลา คือ ปริญญาโทเป็นระยะเวลา 5 ปี และ ปริญญาเอกเป็นระยะเวลา 6 ปี (มหาวิทยาลัยทักษิณ, 2561).

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ ให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ อาทิเช่น ฐานข้อมูล ABI/INFORM Complete เป็นฐานข้อมูลที่รวบรวมข้อมูลทางด้านธุรกิจ การโฆษณา การตลาด เศรษฐศาสตร์ การจัดการทรัพยากรมนุษย์ การเงิน ภาษี คอมพิวเตอร์ ฐานข้อมูล American Chemical Society (ACS) เป็นฐานข้อมูลที่รวบรวมบทความและงานวิจัย จากวารสารทางด้านเคมีและวิทยาศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง ฐานข้อมูล Science Direct เป็นฐานข้อมูลบรรณานุกรมและเอกสารฉบับเต็ม (Full text) จากวารสารของสำนักพิมพ์ในเครือ Elsevier ประกอบด้วยหนังสือและวารสารด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และวิทยาศาสตร์การแพทย์ ครอบคลุมวารสารมากกว่า 1,800 ชื่อ และให้ข้อมูลย้อนหลังตั้งแต่ปี 1995 ฐานข้อมูล Mathematical Gazette เป็นฐานข้อมูลภาษาอังกฤษทางด้านคณิตศาสตร์ เป็นต้น (สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ, 2561). จากผลการวิจัยในอดีตพบว่าปัญหาการเข้าถึงฐานข้อมูลออนไลน์คือบรรณารักษ์ ผู้ให้บริการมีปัญหาในด้านภาษาต่างประเทศ ขาดการประชาสัมพันธ์ ที่จะเป็นการกระจายข้อมูลข่าวสารว่ามหาวิทยาลัยจัดบริการฐานข้อมูลออนไลน์จากแหล่งใดบ้าง ผู้ใช้บริการบางกลุ่มไม่ทราบว่าฐานข้อมูลออนไลน์คืออะไร เข้าถึงได้อย่างไร ไม่มีผู้ช่วยเหลือหรือให้ความรู้ คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลแก่ผู้ใช้บริการ หรือ ตัวนิสิตบัณฑิตศึกษาเอง และปัญหาที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือ ฐานข้อมูลออนไลน์ มีจำนวนไม่เพียงพอและไม่ครอบคลุมทุกสาขาวิชาที่เปิดการเรียนการสอน ด้านวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ในแต่ละแหล่ง มีความแตกต่างกัน บางฐานข้อมูลมีวิธีการสืบค้นที่ยากซับซ้อน บางฐานข้อมูลมีการเสียค่าใช้จ่าย ทำให้ผู้ใช้บริการเกิดความสับสนในบางครั้ง ข้อมูลเนื้อหาในฐานข้อมูลออนไลน์ไม่ตรงกับความต้องการ แต่ที่สำคัญที่สุดคือ ตัวผู้ใช้บริการเองหรือนิสิตบัณฑิตศึกษานั้นจะต้องมีความรู้ความสามารถด้านภาษาระดับหนึ่งซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยและวิทยานิพนธ์ของประภัสสร สารขนาด, 2554; รสสุคนธ์ ไตรรงค์, 2556; จารุวรรณ กันหาโนน, 2557; หาบีระ ดาตุ, 2558.

การศึกษาในครั้งนี้ มีความสำคัญต่อสถาบันบริการสารสนเทศ ผู้ใช้บริการ และผู้ให้บริการหรือบรรณารักษ์ เนื่องจากฐานข้อมูลออนไลน์ภาษาต่างประเทศนั้นค่อนข้างจะมีราคาแพงในการที่ห้องสมุดจะบอกรับเป็นสมาชิกเพื่อการจัดให้บริการจึงจำเป็นต้องใช้งบประมาณจำนวนมาก ห้องสมุดหลาย ๆ แห่งจึงต้องสร้างเครือข่ายความร่วมมือร่วมกัน เพราะจะช่วยลดค่าใช้จ่ายได้ อีกทั้งการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ภาษาต่างประเทศของนิสิตระดับมหาวิทยาลัยค่อนข้างมีน้อยจึงไม่คุ้มค่ากับการซื้อเอง ในการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาที่ทางมหาวิทยาลัยทักษิณได้มีการบอกรับและให้บริการ แก่ อาจารย์ นิสิต บุคลากรของทางมหาวิทยาลัยและบุคคลทั่วไป รวมไปถึงสมาชิกในเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา มีความสนใจที่จะศึกษา โดยศึกษาจากนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีความต้องการสารสนเทศที่มีความทันสมัย ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว ผลที่ได้จากการศึกษาสามารถนำมาเป็นแนวทางในการนำไปปรับปรุงและพัฒนาฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา ให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการระดับบัณฑิตศึกษาและผู้ใช้ทั่วไปที่สนับสนุนการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษามากยิ่งขึ้น

2. ทบทวนวรรณกรรม

ฐานข้อมูลออนไลน์ เป็นแหล่งที่เก็บรวบรวมสารสนเทศจำนวนมากที่มีความเฉพาะเจาะจงด้านศาสตร์ต่าง ๆ ไว้อย่างครอบคลุม มีสารสนเทศที่มีความทันสมัยและสามารถปรับเปลี่ยนข้อมูลได้ โดยสามารถเข้าถึงและสืบค้นผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างสะดวกทุกที่ ทุกเวลา (ประสาธ เนืองเฉลิม, 2553; ธัญญา ตันติวราภา, 2551) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ

ในประเทศไทย มีโอกาสได้ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์อย่างทั่วถึง โดยการบอกรับฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.) ที่รู้จักกันในชื่อว่า ฐานข้อมูลอ้างอิง (Reference Database) ซึ่งเป็นโครงการหนึ่งในระบบฐานข้อมูลห้องสมุดมหาวิทยาลัยไทย (Thai Library Integrated System หรือ ThaiLIS) อันเป็นเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค สามารถเข้าใช้ได้ที่ <http://www.thailis.or.th> หรือจากจุดเชื่อมโยงในหน้าโฮมเพจของห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐทุกแห่ง (2557 : ออนไลน์) ความสำคัญของฐานข้อมูลออนไลน์ต่อการค้นคว้าเพื่อทำวิจัยและวิทยานิพนธ์ ปัจจุบันห้องสมุดหรือศูนย์สารสนเทศหลาย ๆ แห่ง ได้นำฐานข้อมูลมาให้บริการแก่ผู้ใช้หลาย ๆ รูปแบบที่แตกต่างกัน เช่น ฐานข้อมูลออนไลน์ ฐานข้อมูลงานวิจัยหรือวิทยานิพนธ์ เป็นต้น (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราชา. 2539).

จากการรวบรวมและศึกษางานวิจัยในประเทศที่เกี่ยวข้องกับการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์พบว่าผู้ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์มีวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อการทำวิจัย วิทยานิพนธ์ สารนิพนธ์ ดุษฎีนิพนธ์ และภาคินิพนธ์ รองลงมาจะเป็นการใช้เพื่อประกอบการเรียนการสอน หรือการทำรายงานที่ได้รับมอบหมาย ด้านการรับรู้การให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักหอสมุดโดยส่วนใหญ่จะรับรู้ผ่านการประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด เช่น หน้าโฮมเพจ ส่วนฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีการใช้และความต้องการใช้มากที่สุด โดยส่วนใหญ่จะเป็นฐานข้อมูล Science Direct รองลงมาเป็นฐานข้อมูล Thailand Digital Collection หรือ ThaiLIS และฐานข้อมูล ProQuest Dissertations & Theses ส่วนงานวิจัยในต่างประเทศพบว่าการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์นั้น จะใช้ผ่านเว็บเพจของห้องสมุด มีการใช้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และเป็นเครื่องมือช่วยในการทำวิจัย โดยฐานข้อมูลที่มีการใช้ส่วนใหญ่จะเป็นฐานข้อมูล ProQuest Dissertations และฐานข้อมูล EBSCO

3.วิธีการดำเนินการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาทั้งนิสิตปริญญาโทและปริญญาเอก(ภาคปกติและภาคพิเศษ) มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา จำนวน 341 คน โดยใช้ตารางคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) กำหนดความคลาดเคลื่อนที่สามารถยอมรับได้ 0.05

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามที่ผ่านการประเมินความเที่ยงตรงของเนื้อหา (IOC) จากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่านความเที่ยงตรง มีดัชนีความสอดคล้องมากกว่า 0.5 ผ่านการทดสอบแบบสอบถาม (Pre-test) โดยแจกให้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อทดสอบความน่าเชื่อถือ แบบสอบถามประกอบด้วยข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามสอบถาม สภาพการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ 4 ด้าน ดังนี้ ด้านผู้ใช้บริการ ด้านการให้บริการของบรรณารักษ์/นักวิชาชีพ ด้านฐานข้อมูล ด้านระบบเครือข่าย/เครื่องคอมพิวเตอร์ และข้อเสนอแนะอื่น ๆ

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแจกแบบสอบถามระหว่าง 9 พฤศจิกายน 2562 ถึง 31 มกราคม 2563 และแบบสอบถามคืนและตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามก่อนนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติด้านสังคมศาสตร์ สำหรับวินโดวส์ (Statistical Packages for the Social Science - SPSS For Windows) version 26 เพื่อการคำนวณหาค่าร้อยละ ค่ามัธยฐานเลขคณิตหรือค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. สรุปผลวิจัย และการอภิปรายผล

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 55.1 และเพศหญิง จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 44.9 กำลังศึกษาชั้นปีที่ 2 สังกัดได้แก่ คณะศึกษาศาสตร์ รองลงมาคือ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ

นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาเพศชายเคยสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ 175 คน มากกว่าเพศหญิง สาเหตุที่สำคัญของการไม่ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ เพราะไม่รู้จักรฐานข้อมูล ส่วนใหญ่มีการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์จากที่พัก/ที่อยู่อาศัย ซึ่งมีเพศชายเข้าใช้จากที่พัก/ที่อยู่อาศัยซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ กิตติพร เพชรพราว (2549) พบว่า ส่วนใหญ่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อสืบค้นจากที่พักหรือบ้าน ช่วงเวลาที่สืบค้นส่วนใหญ่อยู่ในช่วงเวลา 18.00น.-24.00น. และใช้เวลาในการสืบค้นประมาณ 1 ชั่วโมง นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการทำรายงาน งานวิจัย การค้นคว้าอิสระ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ วิชาญดา รอดเพชร, จุมพฏ พงศ์ศักดิ์ศรี, คม กันชูลี และวราวุธ ไช้แก้ว (2555) พบว่า บุคลากรสายวิชาการ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา และ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม (ภาคปกติ) ชั้นปีที่ 3, 4 จำนวน 593 คน ส่วนใหญ่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ โดยมีอาจารย์ผู้สอน เป็นผู้แนะนำฐานข้อมูลออนไลน์ให้กับนิสิต ส่วนใหญ่นิสิตเรียนรู้วิธีการใช้งานด้วยตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วิชาญดา รอดเพชร และคนอื่น ๆ (2555) ที่พบว่า บุคลากรสายวิชาการ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา และ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม (ภาคปกติ) ชั้นปีที่ 3, 4 จำนวน 593 คน ทราบข้อมูลเกี่ยวกับฐานข้อมูลออนไลน์จากอาจารย์ผู้สอน

นิสิตระดับบัณฑิตศึกษารู้จักรฐานข้อมูล Thai Journal Online ฐานข้อมูล Thailand Digital Collection และ Google Scholar ส่วนฐานข้อมูลออนไลน์ที่นิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีการใช้อยู่ในระดับมาก ได้แก่ฐานข้อมูล Thailand Digital ฐานข้อมูล ProQuest Dissertations & Theses H.W. Wilson และ ฐานข้อมูล Science Direct ตามลำดับ ปรากฏผลเช่นเดียวกับผลการวิจัยของ ประภัสสร สารขนาด (2554) และ หาบีระ ดาตุ (2558) ที่ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในกรุงเทพมหานคร และ ปัญหาและความต้องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา พบว่า ฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีการใช้มากที่สุดคือ ฐานข้อมูล Thailand Digital Collection (TDC) นอกจากนี้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาที่มีการใช้อยู่ในระดับน้อยที่สุด คือ ฐานข้อมูล TSU Library Journal ฐานข้อมูล ราชกิจจานุเบกษา และฐานข้อมูล ระบบสืบค้นคำพิพากษา คำสั่งคำร้อง และคำวินิจฉัยศาลฎีกา

นิสิตบัณฑิตศึกษาประสบปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านระบบเครือข่าย/เครื่องคอมพิวเตอร์ในระดับมาก เมื่อจำแนกปัญหาการใช้ฐานข้อมูลเป็นรายด้านพบว่า

ด้านผู้ใช้บริการ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ขาดทักษะด้านการค้นคืนสารสนเทศ รองลงมาคือ มีความรู้และประสบการณ์ยังไม่ชัดเจนเพียงพอในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ไม่ทราบรายละเอียดและวิธีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

ด้านการให้บริการของบรรณารักษ์/นักวิชาชีพร คือการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ไม่ทั่วถึง รองลงมาคือ ให้บริการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ขาดทักษะในการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ และผู้ให้บริการไม่สามารถบริการได้ตรงความต้องการของผู้ใช้

ด้านฐานข้อมูลพบว่าคำแนะนำและคู่มือไม่ครอบคลุมทุกฐานข้อมูล ฐานข้อมูลออนไลน์มีเนื้อหาซับซ้อน ช่องทางการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์บนหน้าเว็บไซต์ระบุไม่ชัดเจน

ด้านระบบเครือข่าย/เครื่องคอมพิวเตอร์พบว่าระบบเครือข่ายมีความล่าช้าในการสืบค้นเนื่องจากการสื่อสารมีความเร็วต่ำ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ กิตติพร เพชรพราว (2549) ประภัสสร สารขนาด (2554) และ หาบีระ ดาตุ

(2558) พบว่า ปัญหาด้านระบบเครือข่ายและอุปกรณ์มากที่สุด รองลงมาคือ ไม่ทราบวิธีการเชื่อมต่อเครือข่ายภายนอก VPN กับเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย

5. การนำไปใช้ประโยชน์

ผลจากการวิจัยเรื่องนี้ มีประโยชน์ต่อสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยทักษิณ บรรณารักษ์ ในการจัดหาฐานข้อมูลมาให้บริการแก่ผู้ใช้ให้สอดคล้องและตรงกับหลักสูตรการเรียนการสอน แนวทางในการให้บริการ ควรมีการจัดทำคู่มือในการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่สามารถเข้าถึงได้ทางออนไลน์ และการประชาสัมพันธ์ในเรื่องของฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีให้บริการเพิ่มขึ้นเพื่อสนับสนุนการใช้และการเรียนการสอนของนิสิต

นอกจากนี้ ผลการวิจัยนี้สามารถนำไปใช้เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการวิจัยในอนาคต ศึกษาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีให้บริการในสำนักหอสมุดสถาบันอุดมศึกษาในสำนักหอสมุดกับนิสิตบัณฑิตศึกษาของสถาบันอื่น ๆ

6. เอกสารอ้างอิง

กิตติพร เพชรพราว. (2549). รายงานการวิจัยเรื่องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการในสำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. กรุงเทพฯ: สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

จารุวรรณ กันหาโนน. (2557). การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.

ธญา ต้นติวราภา. (2551). รายงานการวิจัยเรื่อง การใช้และความต้องการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ. เชียงใหม่: บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ประภัสสร สารขนาด. (2554). รายงานการวิจัยเรื่อง การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

ประสาธ นื่องเฉลิม. (2553). การสืบค้นสารสนเทศผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

มหาวิทยาลัยทักษิณ. (2561). การจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา. ค้นเมื่อ 24 ตุลาคม 2562 จาก <http://www2.tsu.ac.th/grad/index.php>.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2539). เอกสารการสอนชุดวิชาการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ=Information resources development (ฉบับปรับปรุงครั้งที่2). นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

รสสุคนธ์ ไตรรงค์. (2556). การใช้และความต้องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

รสสุคนธ์ อุดมศรี, ชุมภู เมืองคลี่, ศิริรัตน์ น้ำจันทร์ และไข่มพร ตะเกาทอง. (2559). การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา. สารสนเทศ, 15 (2), 82-91.

วิภาญดา รอดเพชร, จุมพฏ พงศ์ศักดิ์ศรี, คม กันชูลี และวรายุทธ ไข่มแก้ว (2555). รายงานการวิจัยเรื่อง การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.

สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา. (2557). การบริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้น.

ค้นเมื่อ 24 ตุลาคม 2562 จาก <https://www.uni.net.th/UniNet/referenceDB/2558.php>.

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ. (2561). ฐานข้อมูลออนไลน์ (A-Z, ก-ฮ). ค้นเมื่อ 24 ตุลาคม 2562, จาก

<http://lib.tsu.ac.th/onlinedb-a-z.html>

หาบีปะ ดาตุ. (2558). การใช้ปัญหาและความต้องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.