

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33

ภูเบศ นีราศภัย^{*1} กิติวัชร ถ้วยงาม¹ และ วินิรณี ทศนะเทพ¹

¹สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
^{*}610426021005@bru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ 1) เพื่อศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 2) เปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน และขนาดโรงเรียน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 70 คน ครู จำนวน 341 คน ได้มาจากการสุ่มแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐาน โดยการทดสอบค่า t การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) การเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวมพบว่า ไม่แตกต่างกัน 3) การเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ตามขนาดโรงเรียน โดยรวม พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหารงาน ผู้บริหารสถานศึกษา

The Condition to Use Information Technology for Management of Secondary School under the Secondary Educational Service Area Office 33

Poobess Niratpai^{1,*}, Kitiwat Thauyngam¹, and Winiranee Thassanatpeth¹

¹ Educational Administration Program Faculty of Education Buriram Rajabhat University

* 610426021005@bru.ac.th

Abstract

The purposes of this research were 1) to study the use of Information Technology in school Management of Secondary School the Secondary Educational Service Area Office 33. 2) to compare the use of Information Technology in school following the opinions of administrators and teachers classified by working experience. The sample in this research were 70 school administrators and 341 teachers and using proportional multi-stage random sampling. The instrument used to collect the data was questionnaire. reliability was 0.97. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, Independent t-test, and analysis of variance (ANOVA). The results that 1) the overall the state of using information technology in administration of secondary school administrators, according to the opinions of administrators and teachers were at high level. 2) Comparing the use of information technology of the secondary school administrators classified by work experiences were not statistically significant different. 3) Comparing the use information technology of the secondary school administrators classified and school size were statistically significant different level of .05.

Keywords: The Use of Information Technology, Management, Administration

1. บทนำ

โลกเริ่มเข้าสู่ยุคระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลที่เทคโนโลยีดิจิทัลจะไม่ได้เป็นเพียงเครื่องมือสนับสนุนการทำงานเฉกเช่นที่ผ่านมาอีกต่อไป หากแต่จะหลอมรวมเข้ากับชีวิตคนอย่างแท้จริง และจะเปลี่ยนโครงสร้างรูปแบบกิจกรรมทางเศรษฐกิจ กระบวนการผลิต การค้า การบริการ และกระบวนการทางสังคมอื่น ๆ รวมถึงการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลไปอย่างสิ้นเชิง ประเทศไทยจึงต้องเร่งนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญ ในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ โดยในบริบทของประเทศไทยเทคโนโลยีดิจิทัลสามารถตอบปัญหาความท้าทายที่ประเทศกำลังเผชิญอยู่หรือเพิ่มโอกาสในการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคม เช่น การก้าวข้ามกับดักรายได้ปานกลางที่เป็นหนึ่งในเป้าหมายการพัฒนาประเทศเร่งด่วนของรัฐบาล ด้วยการลงทุนและพัฒนาอุตสาหกรรมที่มีอยู่แล้วในประเทศและอุตสาหกรรมกระแสใหม่ที่รวมถึงอุตสาหกรรมดิจิทัล การแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำของสังคมโดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านรายได้ การศึกษา การรักษาพยาบาล สิทธิประโยชน์การเข้าถึงข้อมูล ฯลฯ ให้เกิดการกระจายทรัพยากรและโอกาสที่ทั่วถึงเท่าเทียม และเป็นธรรมยิ่งขึ้น การบริหารจัดการการเข้าสู่สังคมสูงวัยที่ประเทศไทยต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรที่มีนัยต่อผลิตภาพของประเทศ รวมถึงความต้องการใช้เทคโนโลยีในการดูแลผู้สูงอายุ การพัฒนาศักยภาพของคนในประเทศทั้งบุคลากรด้านเทคโนโลยี บุคลากรที่ทำงานในภาคเกษตร อุตสาหกรรมและบริการ รวมถึงคนทั่วไปที่จะต้องชาญฉลาด รู้เท่าทันสื่อ เท่าทันโลก ดังนั้น พลเมืองของโลกต้องรู้ทันเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งผ่านกระบวนการเรียนรู้ การศึกษาอย่างมีระบบ (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, 2559: 1)

กระบวนการเรียนรู้และการศึกษาอย่างมีระบบนั้น ถือเป็นภารกิจหลักในการพัฒนาพลเมืองของชาติ อันเป็นรากฐานของการพัฒนาประเทศในทุกมิติ โดยมีกรอบทิศทางการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) เป็นกรอบในการดำเนินการเพื่อให้การพัฒนาประเทศในทุกระบบมีความสอดคล้องกัน และนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายของการพัฒนาประเทศให้ “มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” ในปัจจุบันสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาจึงได้จัดทำแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579 ซึ่งเป็นแผนระยะยาว 20 ปี เพื่อเป็นแผนแม่บทสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้เป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาการศึกษา และการจัดการศึกษา

เพื่อให้ประชาชนทุกคน ตั้งแต่เด็กปฐมวัยจนถึงผู้สูงอายุ ให้บรรลุผลตามเป้าหมาย โดยจุดมุ่งหมายที่สำคัญของแผนคือการมุ่งเน้นให้ประชาชนได้รับโอกาสในการศึกษาและเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ สามารถพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถให้เต็มตามศักยภาพของแต่ละบุคคล อันจะนำไปสู่การสร้างความสุข ร่วมกันในสังคมของชนในชาติ และลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ให้มีความเสมอภาคและเท่าเทียมกันมากขึ้น รวมทั้งพัฒนาประเทศให้สามารถก้าวข้ามกับดักประเทศที่มีรายได้ปานกลางไปสู่ประเทศที่พัฒนาแล้วในอีก 20 ปีข้างหน้า (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560: 75)

การพัฒนาประเทศไปสู่ประเทศที่พัฒนาแล้ว จะต้องมีการพัฒนาพลเมืองให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีให้เกิดประสิทธิภาพ เพราะการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารมากขึ้น ทำให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น สะดวกสบายขึ้น ดังนั้นกระทรวงศึกษาธิการ ส่งเสริมและพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา รวมถึงการพัฒนาฐานข้อมูลด้านการศึกษาที่มีมาตรฐาน เชื่อมโยงและเข้าถึงได้ เช่น การพัฒนาระบบช่วยเหลือกลาง การพัฒนาคลังข้อมูล สื่อและนวัตกรรมการเรียนรู้ รวมถึงการบูรณาการด้านระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการศึกษา คือ การบูรณาการฐานข้อมูลเด็กตกหล่น การบูรณาการข้อมูลการศึกษากับบัตรประจำตัวประชาชน การพัฒนาฐานข้อมูลจัดเก็บทะเบียนประวัติผู้เรียน และบุคลากร การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา และการใช้ข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษาครอบคลุมส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐที่จัดการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อทางราชการ ซึ่งทำให้สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาเพื่อความสะดวก มีประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอนและการบริหารงานในสถานศึกษา (กระทรวงศึกษาธิการ, 2562: 2)

การบริหารสถานศึกษาที่จะทำให้อะไรมีประสิทธิภาพและเกิดผลสำเร็จ ต้องใช้ข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน เพื่อเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการบริหารจัดการและใช้ในการตัดสินใจ ดังนั้นการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการสถานศึกษาจึงเป็นสิ่งที่จะต้องทำเป็นอย่างยิ่งโดยเฉพาะการบริหารงานตามโครงสร้างการบริหารสถานศึกษาหลักทั้ง 4 ด้าน คือ การบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป ซึ่งงานแต่ละงานมีความสำคัญต้องดำเนินการให้ถูกต้องและรวดเร็ว เป็นปัจจุบัน และในแต่ละงานก็ยังคงใช้ข้อมูลสารสนเทศจากโปรแกรมที่ต่างหาก การบริหารงานทั่วไปและการบริหารงานบุคลากรจะใช้โปรแกรม SMIS ในการจัดทำข้อมูลพื้นฐานของสถานศึกษา โปรแกรม e-office ด้านงานธุรการ การบริหารงานการเงินใช้โปรแกรมต้นทุนผลผลิต และการบริหารงานวิชาการจะใช้โปรแกรม Student 44 ในด้านงานทะเบียนและวัดผล ซึ่งข้อมูลสารสนเทศที่จัดทำขึ้นจะต้องนำไปใช้ในการให้บริการหน่วยงานอื่นและผู้ขอรับบริการจากสถานศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2554: 49-50)

การขับเคลื่อนงานนโยบายสู่การปฏิบัติให้เป็นรูปธรรม จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพัฒนา ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการจัดการศึกษาเพื่อก้าวสู่ การศึกษารูปแบบ 4.0 (Education 4.0) ดังนั้นสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 33 มีการพัฒนาระบบคลังข้อมูล องค์ความรู้ เพื่อให้บริการดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Platform) เพื่อตอบสนองต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนเป็นรายบุคคล โดยโรงเรียนสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้เรียนเรียนรู้ด้วยตนเอง นำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้ในการพัฒนาผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกประเภททั้งระบบ มีระบบโครงข่ายสื่อสาร โทรคมนาคมที่สามารถเชื่อมต่อกับโครงข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย ส่งเสริมสนับสนุนให้โรงเรียนนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารอย่างเป็นระบบ นำไปสู่การเชื่อมโยงฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลด้านต่าง ๆ ตั้งแต่ข้อมูลผู้เรียน ข้อมูลครู ข้อมูลสถานศึกษา ข้อมูลงบประมาณ และข้อมูลที่จำเป็นวิเคราะห์เพื่อให้โรงเรียนสามารถจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาผู้เรียน เป็นรายบุคคลตามสมรรถนะ และความถนัด เพื่อใช้ในการวางแผนและพัฒนา จากกรณีศึกษา กำกับติดตามการดำเนินงานของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 33 ที่ผ่านมาพบว่า โรงเรียนหลายแห่งประมาณร้อยละ 50 ยังไม่สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียน เนื่องจากขาดสื่อและเครื่องมือที่จะช่วยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ระบบการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศที่ผ่านมา ยังไม่สามารถดำเนินการได้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน หลายโรงเรียนใช้ฐานข้อมูลแบบออฟไลน์ (Off-Line) ส่งผลให้ข้อมูลไม่สอดคล้องตรงกัน มีความซ้ำซ้อนกัน การจัดส่งข้อมูลระหว่างกันล่าช้า และมีข้อผิดพลาดมาก ทำให้ไม่สามารถนำไปใช้ในการวางแผนและการตัดสินใจ อีกทั้งปัญหาในเรื่องการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต รวมทั้งขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการดูแลระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน โรงเรียนยังมีการเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ และไม่สามารถถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้รับผิดชอบงานใหม่ อีกทั้งซอฟต์แวร์มีการพัฒนาตามนโยบาย ทำให้ยากต่อการดำเนินการ

รวมถึงเครื่องมือที่ใช้ยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ ยังทำให้โรงเรียนและผู้บริหารต้องปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33, 2561: 107)

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะครูซึ่งปัจจุบันนอกจากจะรับผิดชอบในเรื่องการจัดการเรียนการสอนแล้ว ยังได้รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอีกด้วย ข้าพเจ้ามีความสนใจศึกษาสภาพและแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 ตามโครงสร้างหลักการบริหารสถานศึกษา 4 ด้าน คือ การบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารบุคคล และการบริหารทั่วไป พร้อมทั้งศึกษาสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบันว่ามีสภาพการใช้งานในระดับใด ผลการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยคาดว่าจะได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง เพื่อเสนอแนะสถานศึกษา และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 ในการวางแผนการตัดสินใจ ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดระบบ การใช้งานการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลให้ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้คุณภาพด้านการศึกษาเกิดประโยชน์อย่างสูงสุด

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 33 ตามความคิดเห็นผู้บริหารและครู

2.2 เพื่อเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 33 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน และขนาดโรงเรียน

3. สมมติฐานการวิจัย

3.1 ผู้บริหารและครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 ที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาแตกต่างกัน

3.2 ผู้บริหารและครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 ที่มีขนาดโรงเรียนต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาแตกต่างกัน

4. วิธีดำเนินการวิจัย

4.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 85 โรงเรียน เป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 85 คน ครูผู้สอน จำนวน 2,941 คน รวมทั้งสิ้น 3,026 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้จากประชากร โดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารสถานศึกษา และครู ตามตารางของเครจซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan 1970 : 608-610 อ้างถึงใน ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์ 2555 : 148-149) ผู้บริหารจำนวน 70 คน ครู จำนวน 341 คน แล้วทำการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multistage Random Sampling) เพื่อหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตามขนาดโรงเรียน

4.2 เครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามแบบเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 ผู้วิจัยนำไปหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยเสนอให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน พิจารณาเพื่อให้ข้อเสนอแนะ ปรับปรุง แล้วนำไปทดลองใช้กับผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ได้ค่าความเชื่อมั่น .97

4.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลออนไลน์ โดยเริ่มตั้งแต่ 15 มีนาคม 2563 ถึง 15 พฤษภาคม 2563 ผลการตอบแบบสอบถามออนไลน์ และทำการตรวจสอบความถูกต้องและสมบูรณ์ในการตอบแบบสอบถามออนไลน์ จำนวน 411 คน คิดเป็น ร้อยละ 100

4.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

4.4.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

4.4.2 วิเคราะห์ระดับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4.4.3 เปรียบเทียบสภาพสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) แบบกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอิสระจากกัน (Independent Samples)

4.4.4 เปรียบเทียบสภาพสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยการใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance)

5. ผลการวิจัย

ผลการวิจัยการศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 แบ่งออกได้เป็น 2 ตอนดังนี้

5.1 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33

ตารางที่ 1 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงาน	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1. ด้านบริหารวิชาการ	4.30	0.62	มาก
2. ด้านการบริหารงบประมาณ	4.20	0.63	มาก
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	4.06	0.80	มาก
4. ด้านการบริหารทั่วไป	4.11	0.80	มาก
รวม	4.17	0.66	มาก

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.17) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารวิชาการ มีค่า \bar{X} = 4.30 ด้านการบริหารงบประมาณ มีค่า \bar{X} = 4.20 ด้านการบริหารทั่วไป มีค่า \bar{X} = 4.11 และด้านการบริหารงานบุคคล มีค่า \bar{X} = 4.06 ตามลำดับ

5.2 เปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดโรงเรียน

ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวมและรายด้าน

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	น้อยกว่า 10 ปี (n=194)		ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป (n=217)		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. ด้านบริหารวิชาการ	4.24	0.66	4.35	0.59	-1.76*
2. ด้านการบริหารงบประมาณ	4.07	0.68	4.32	0.56	-3.99*
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	3.90	0.89	4.21	0.68	-3.95*
4. ด้านการบริหารทั่วไป	4.07	0.83	4.15	0.78	-0.99*
รวม	4.07	0.70	4.25	0.60	-2.89*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู ตามประสบการณ์ในการทำงานโดยรวม พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันทางนัยทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 3 การเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 จำแนกตามขนาดโรงเรียน

ด้าน		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านบริหารวิชาการ	Between Groups	25.564	3	8.521	25.831	.000*
	Within Groups	134.263	407	.330		
	Total	159.827	410			
ด้านการบริหารงบประมาณ	Between Groups	13.928	3	4.643	12.521	.000*
	Within Groups	150.916	407	.371		
	Total	164.844	410			
ด้านการบริหารงานบุคคล	Between Groups	22.661	3	7.554	12.791	.000*
	Within Groups	240.340	407	.591		
	Total	263.001	410			
ด้านบริหารทั่วไป	Between Groups	27.042	3	9.014	15.460	.000*
	Within Groups	237.309	407	.583		
	Total	264.351	410			
totalAll	Between Groups	21.510	3	7.170	18.855	.000*
	Within Groups	154.767	407	.380		
	Total	176.277	410			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 3 พบว่า ผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู จำแนกตามขนาดโรงเรียนโดยรวมและรายด้านมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4 การเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ ระดับสภาพการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยรวม จำแนกตามขนาดโรงเรียนโดยรวม

ขนาดโรงเรียน		ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	ขนาดใหญ่พิเศษ
	\bar{X}	3.88	4.25	4.33	4.48
ขนาดเล็ก	3.88	-	0.38*	0.45*	0.60*
ขนาดกลาง	4.25	-	-	0.07	0.23
ขนาดใหญ่	4.33	-	-	-	0.15
ขนาดใหญ่พิเศษ	4.48	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4 พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวมพบว่า ผู้บริหารและครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดเล็กมีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานแตกต่างกับผู้บริหารและครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนทุกขนาดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. สรุปผลการวิจัย

6.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านบริหารวิชาการมีค่าเฉลี่ยสูงสุด และด้านบริหารงานบุคคลมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

6.2 ผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดโรงเรียน

6.2.1 เปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ค่าเฉลี่ยของประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป มากกว่า ค่าเฉลี่ยประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 10 ปี ทุกด้าน

6.2.2 เปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 จำแนกตามขนาดโรงเรียนโดยรวมและรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

7. อภิปรายผลการวิจัย

7.1 จากการศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน พบว่า ด้านการบริหารวิชาการ มีค่ามากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน การปรับปรุงพัฒนากระบวนการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญให้มีประสิทธิภาพ ทำให้ผู้เรียนมีความสนใจ กระตือรือร้น ในการหาความรู้ สามารถพัฒนาตนเองได้เต็มศักยภาพ รวมทั้งผู้บริหารสถานศึกษายังสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสร้างนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษามาพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา อีกทั้งยังมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการ ภูมิปัญญาท้องถิ่นในชุมชนให้มีความเข้มแข็ง สามารถพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ และเอกชัย กี่สุขพันธ์ (2559: 1) กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล จำเป็นที่จะต้องมีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีการสื่อสารและเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ (ICT) โดยส่งเสริมสนับสนุนสร้างแรงจูงใจครู อาจารย์ บุคลากรทางการศึกษาทุกคนของสถานศึกษาให้นำความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีต่างๆที่สถานศึกษาจัดให้มาสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ในการจัดการเรียนการสอนหรือการปฏิบัติงาน ส่งผลให้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับประดิษฐ์ จัดโสภา (2558: 130-133) ที่พบว่า ควรจัดให้มีการเทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนในการสืบค้นทางอินเทอร์เน็ตเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการของนักเรียนควรให้มีการบริการงานสารสนเทศ โดยศูนย์วิชาการ ควรส่งเสริมให้มีการใช้คอมพิวเตอร์สืบค้นข้อมูลและจัดทำสารสนเทศเพื่อแนะแนวการศึกษาของนักเรียนอย่างทั่วถึง

7.2 จากการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งที่จำเป็นที่สำคัญอย่างยิ่งในชีวิตประจำวันสำหรับทุกเพศ ทุกวัยและทุกโรงเรียน เนื่องจากเป็นเครื่องมือในการอำนวยความสะดวกสำหรับบริหารจัดการ และการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (2559 : 13) ที่กล่าวว่า เทคโนโลยีดิจิทัลจะเป็นเครื่องมือในการสร้างศักยภาพของทุกคน ยกเว้นคนไปสู่อัจฉริยะฐานความรู้ ให้มีความสามารถสามารถขยับไปสู่การผลิตที่ใช้เทคโนโลยีหรือรู้จักใช้เทคโนโลยีและข้อมูลข่าวสารในการประกอบอาชีพมากขึ้น และสอดคล้องกับพรรัตน์ วงเวียนคุณ (2558: 122 - 123) ที่พบว่า แนวทางในการจัดการการศึกษามีจำเป็นและ

สำคัญหากผู้ใช้มีความรู้ความสามารถ ระบบการบริหารจัดการที่ดี และสื่ออุปกรณ์มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้คุณภาพการศึกษาของสถานศึกษานั้นสูงขึ้นได้ และยังสอดคล้องกับโรดริเกซ (Rodriguez, 2007: 3 - 9) ที่พบว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการศึกษาเป็นสิ่งแรกที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนา เป็นสิ่งที่จะยกระดับบุคคลให้ประสบผลสำเร็จในการดำเนินชีวิต โดยประสิทธิภาพของการสื่อสารจะทำให้บุคคลมีการเปลี่ยนแปลงและเพิ่มความสามารถของสังคมในการวางรูปแบบองค์การทาง เศรษฐกิจ การเมือง สังคมและการถ่ายทอดวัฒนธรรม นักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ต้องการพัฒนาด้านการพัฒนา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแต่ต้องเสียค่าใช้จ่ายสูงมากเด็กบางคนไม่สามารถเข้าถึงได้เพราะไม่มีโรงเรียนใกล้บ้าน ค่าอุปกรณ์การเรียนและค่าบำรุงการศึกษาที่แพง แต่เทคโนโลยี สารสนเทศช่วยขยายโอกาสทางการศึกษา

7.3 จากการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูจำแนกตามขนาดโรงเรียน พบว่าโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้บริหารและครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดกลาง ขนาดใหญ่ และขนาดใหญ่พิเศษมีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนมากกว่าผู้บริหารและครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดเล็ก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการจัดสรรเงินอุดหนุนค่าใช้จ่ายเป็นรายบุคคลถูกกำหนดตามจำนวนนักเรียน ทำให้โรงเรียนที่มีขนาดกลาง ขนาดใหญ่ และขนาดใหญ่พิเศษ ได้รับการจัดสรรเงินที่มากกว่าโรงเรียนขนาดเล็ก ส่งผลให้จำนวนเงินในการบริหารจัดการหรือจัดหาสื่ออุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพมากกว่าโรงเรียนขนาดเล็ก ซึ่งสอดคล้องกับขวัญสิริ กะสินรัมย์ (2560: 152) ที่ได้ศึกษาการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 จำแนกตามขนาดโรงเรียน พบว่าโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

8. ข้อเสนอแนะ

8.1 ควรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ประวัติการลงเวลาทำงาน วิชาที่สอน

8.2 ควรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนโดยเพิ่มโอกาสทางการศึกษา เช่น มีการศึกษาทางไกล มีคลิปลิขิตการสอนให้นักเรียนดูได้ตลอดเวลา

9. เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2559). **แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม**. กรุงเทพฯ: กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2562). **ศูนย์กลางข้อมูลด้านการศึกษาสำหรับประชาชน** กระทรวงศึกษาธิการ. สืบค้นเมื่อ 7 กุมภาพันธ์ 2562 จาก <https://edc.moe.go.th/information/>.
- ขวัญสิริ กะสินรัมย์.) 2560(. **การบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). **แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560-2579**. กรุงเทพฯ: พรักหวานกราฟฟิค.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2554). **การจัดระบบบริหารและสารสนเทศภายในสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553** . กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33. (2561). **แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2562**. สืบค้นเมื่อ 7 กุมภาพันธ์ 2562 จาก http://www.secondary33.go.th/attachments/6827_แผนรวมเล่ม%20ปี20%62ล่าสุด-62.5.28pdf
- ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์. (2555). **ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์**. พิมพ์ครั้งที่ 10. บุรีรัมย์: กลุ่มวิชาทดสอบและวิจัยการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ประดิษฐ์ จัดโสภา. (2558). **แนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2**. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

นพรัตน์ วงเวียนคู. (2558). สภาพปัจจุบัน ปัญหาและแนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร
สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรธานี เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษา
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

เอกชัย กี่สุขพันธ์ และคณะ.)2559 .(การบริหารสถานศึกษายุคดิจิทัล)School Management in Digital Era .(
เข้าถึงได้จาก <https://www.trueplookpanya.com/knowledge/content/52232>.

Rodriguez, C. (2007). ICT for Educational and Development (Electronic Version). **Dissertation Abstracts
Internsational**. 9(4): 3-9.